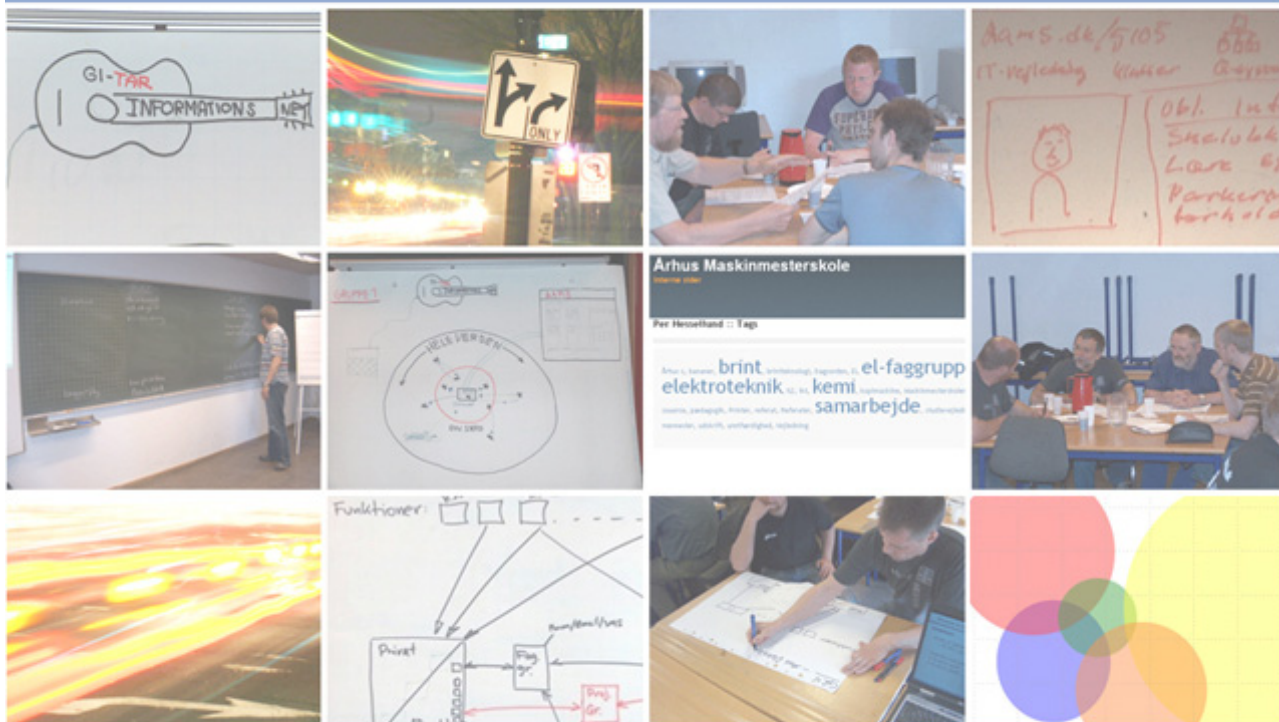


Intranet til samarbejde og videndeling



BILAG

Masterspeciale

Master i IKT og Læring
Aalborg Universitet, maj 2007

Kirsten Jensen
Maria O'Donovan
Per Hessellund Laursen

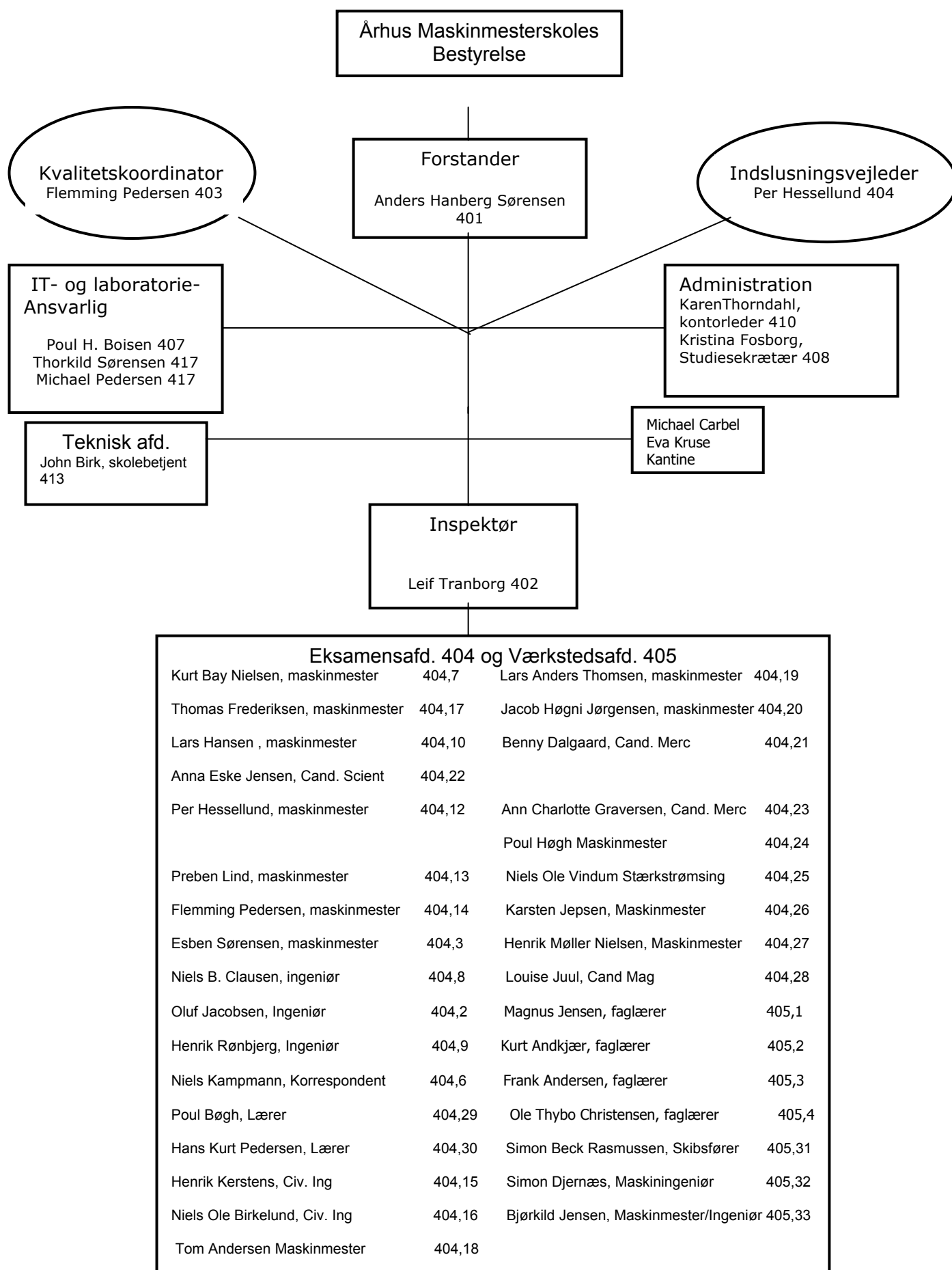
Vejleder: Tom Nyvang, Aalborg Universitet

Bilag

Indhold

Bilag	1
Bilag 1 - Århus Maskinmesterskoles organisation pr. januar 2007	2
Bilag 2 - Udvalg pr. januar 2007 på Århus Maskinmesterskole.....	3
Bilag 3.0 - Forundersøgelser – Projektgrundlag	4
Bilag 3.1 - IT-plan 2003	8
Bilag 3.2- Oversigt.....	10
Bilag 3.3 - Tidsplan	11
Bilag 4.0 - Forundersøgelser – Fordybelsesfasen – Analyserapport.....	12
Bilag 4.1 – Spørgeskemaundersøgelse blandt undervisere, bearbejdet	20
Bilag 4.2 – Spørgeskemaundersøgelse for undervisere, resultater.....	30
Bilag 4.3 – Spørgeskemaundersøgelse for studerende, bearbejdet.....	37
Bilag 4.4 – Spørgeskemaundersøgelse for studerende, resultater	46
Bilag 4.5 – Fokusgruppeinterview	53
Bilag 4.6 – Interview med ledelsen	69
Bilag 5.0 - Forundersøgelsesrapport	71
Bilag 5.1 – Scenarielværksted	99
Bilag 5.2 – Resultater fra scenarielværksted	105
Bilag 5.3 – Anbefalinger til systemet ud fra scenarielværkstedet	121
Bilag 6 - Anbefalinger til systemet: Undervisere	129
Bilag 7 - Anbefalinger til systemet: Studerende	140
Bilag 8.0 - Fokusgruppe interview med underviserer ved Århus Maskinmesterskole	155
Bilag 9.0 – Fokusgruppe interview med studerende ved Århus Maskinmesterskole	166
Bilag 10.0 - Interview med ledelsen	173

Bilag 1 - Århus Maskinmesterskoles organisation pr. januar 2007



Bilag 2 - Udvalg pr. januar 2007 på Århus Maskinmesterskole

Udvalg	Medlemmer
Samarbejdsudvalg	Formand: AHS Næstformand: NBC KTH, LT, LH, JHJ, MJ, PHB og 1 studerende
Sikkerhedsudvalg	Formand: AHS Sikkerhedsleder: FA (Værkst.) TAP: PHB Undervisning: KB
Kompetenceudvalg	Formand: AHS LT, PL, HR, PHB
Aktivitetsfordelingsudvalg	Formand: LT AHS, PL, NBC og TF
Budgetudvalg	Formand: AHS PL, KTH, NBC, LH
Kantineudvalg	Formand: KTH AHS, FHP, AEJ 1-2 stud.
Internationaliseringsudvalg	Formand: NOB, PL, BD, AEJ
IKT-udvalg	Formand: PHB PH, MJ, NOV, MEP
Markedsføringsudvalg	Formand: PH POH, FA, LH, ES
Erhvervsudvalg	Formand: LH OTC, POH, FHP, LT
Fagudvalg: Management (og sprog) Elektroteknik Maskinlære (fysik/matematik) Automation Værksted	Management m.m.: BD Elektroteknik: NOV Maskinlære: HK Automation: JHJ Værksted: FA
Pædagogisk udvalg	Formand: JHJ LT, OTC, PH, LAT
Studienævn	Formand: LT 4 medarbejdere og 4 stud.
Laboratorieansvarlige	EI-lab.: KB Automationslab.: PL GTS-lab.: FHP Maskinlab.: FHP+HR

Bilag 3.0 - Forundersøgelser – Projektgrundlag

1. Udgangspunkt

1.1. Baggrund

Skolens nuværende strukturering af den interne kommunikation på Århus Maskinmesterskole, stammer blev vedtaget af skoleudvalget i marts 2003, se bilag 3.1.

Planen opdeler intranettet i tre dele:

- Intern hjemmeside som tilgås via internettet med adgangskode. Her kan administrationen lægge indhold ud, undervisere kan lave html-sider til brug i undervisningen.
Efterfølgende er der kommet et kommunikationsforum til, hvor alle ansatte og studerende kan bidrage med indhold.
- Aarhus-server/netværk er betegnelsen for stedet hvor studerende og ansatte kan lægge filer. Serveren fungerer som en filserver med mappe struktur. Alle ansatte og studerende med undtagelse af ansatte i administrationen har en privat mappe og adgang til offentlige mapper. Mapperne kan tilgås på skolen samt med VPN-forbindelse.
- Mail. Alle ansatte og studerende får tildelt en mailadresse.

Overordnet er strukturen i dag som ved implementeringen medio 2003.

Med ønsket om at sikre en effektiv kommunikation, internt på skolen, blev der i forbindelse med udfærdigelse af ny strategi for intern kommunikation truffet beslutning om implementering af ny intranet portal i efteråret 2007.

1.2. Opgaven og formål

Formålet med forundersøgelsen er at skabe et kvalificeret grundlag til

- valg af portalløsning for skolens interne kommunikation
- opsætning af prototype

Opgaven er således ved undersøgelser blandt skolens ansatte og studerende at afdække brug af nuværende intranet, ønsker og forventninger til nyt intranet samt at udpege systemer der kunne være relevante for Århus Maskinmesterskole.

1.3. Økonomiske og tekniske rammer

1.3.1. Budget

Til forundersøgelsen bruges den fornødne tid til projektet, og der forventes ikke økonomiske udgifter i forbindelse med forundersøgelserne.

Den efterfølgende implementering af nyt system arbejder ud fra denne budgetramme:

Ekstern konsulent	30.000 kr
--------------------------	------------------

Konsulent udgiften tænkes brugt i forbindelse med at få det nye system i drift, samt uddannelse af relevant personale i drift og brug af systemet.

Hardware	30.000 kr
-----------------	------------------



Udgift til indkøb af servere mm.

Software 10.000 kr

Udgift til programmer og licenser

1.3.2. Tekniske rammer

De valgte løsninger skal som udgangspunkt hostes af Århus Maskinmesterskole, der også skal kunne forestå den daglige drift og vedligehold af systemet.

1.4. Kritiske faktorer

- Tidsplanen er stram og derfor skal der brages omsorg for at denne overholdes.
- Interessenternes holdning til omstrukturering af intranettet
- Organiseringen med en projektgruppe der laver forundersøgelsen som en del af et masterspeciale

2. Organisering

2.1. Projektets organisering

Projektet ledes af en projektgruppe sammen med en styregruppe.

2.1.1. Projektgruppen

Projektet styres af projektgruppen, bestående af Kirsten Jensen, Maria O'Donovan og Per Hesselund.

Projektgruppen planlægger og vurderer løbende sammen med styregruppen om planen overholdes. Projektgruppen skal producere det grundlag, som styregruppen skal styre efter, men er også i stand til på egen hånd at træffe beslutninger mellem styregruppemøderne, således projektet kan forløbe effektivt.

2.1.2. Styregruppen

Styregruppens rolle er, på baggrund af oplæg fra projektgruppen, at træffe de beslutninger, der lægges op til, at håndtere eventuelle konflikter, at sikre forundersøgelsens fremdrift og at den leder til det ønskede resultat. Resultatet er naturligvis en størrelse, som styregruppen på grund af den usikkerhed, en forundersøgelse er underlagt, løbende må revidere sine forventninger til. Styregruppen har desuden det overordnede økonomiske ansvar samt ansvaret for at koordinere projektet i forhold til andre projekter, såvel IT-projekter som andre tiltag, der måtte relatere sig til det aktuelle projekt.

Styregruppeformanden bør være en leder fra den mest berørte afdeling for at sikre projektets forankring i skolens ledelse.

Styregruppen er sammensat således:

- Leif Tranborg – formand
- Magnus Jensen
- Niels Ole Vindum



- Poul H. Boisen
- Michael Pedersen
- Studerende (navn ikke kendt i skrivende stund)

2.2. Interessenter

Da skolens intranet bruges af alle ansatte og studerende defineres disse som interessenter i forundersøgelsen.

2.3. Aftaler og koordinering

Projektgruppen udarbejder de i bilag 3.2 nævnte produkter til styregruppen. Styregruppen træffer de fornødne beslutninger således projektet kan følge tidsplanen for dette.

Styregruppen mødes ved afslutningen af hver fase efter planen på bilag 3.3, der kan dog indkaldes til ad hoc møder hvis det er nødvendigt.

Projektgruppen kan træffe beslutninger mellem styregruppemøderne, således den kan arbejde effektivt.

3. Metode

3.1. Overordnet fremgangsmåde

Forundersøgelsen bygger på metoderne beskrevet i bogen *Professionel IT-forundersøgelser – grundlaget for bæredygtige IT-anvendelser* af Keld Bødker, Finn Kensing og Jesper Simonsen, udgivet af samfundslitteratur, 2000.

3.2. Plan

Forundersøgelsen opdeles i disse tre faser:

- Forberedelsesfasen
Produkter:
 - Projektgrundlag
 - Plan for den videre forundersøgelse
- Fordybelsesfasen
Produkt:
 - Analyserapport der opsummerer mål, behov samt ideer til løsninger. Rapporten skal også indeholde en række beskrivelser af arbejdspraksis.
- Fornyelsesfasen
Produkt:
 - Forundersøgelsesrapport, der omfatter:
 - Visioner om den samlede forandring:
 - IT-systemernes funktion og grænseflade
 - IT-plattform
 - Arbejdets organisering
 - Kvalifikationer
 - Omkostninger, fordele og ulemper i forhold til:
 - IT-systemerne
 - Arbejdets organisering og uddannelsesbehov
 - Skolens IT-strategi
 - Strategi og plan for realisering:



- Teknisk
- Organisatorisk
- Eventuelt mock-ups eller prototyper

Se endvidere bilag 3.2, hvor fasernes indhold er opstillet på punktform. I bilag 3.3 er projektets tidsplan vist.

Bilag 3.1 - IT-plan 2003

IT-Plan 2003.

Projekt	Resurse
Web-del: aams.dk/intern: en del af skolen hjemmeside som kun kan "åbnes" hvis man kender brugernavn og adgangskode. Her ligger referater, aktivitetskalender, mødeindkaldelser ol., oplysninger der kun skal kunne ses af studerende og ansatte på skolen. Links til ansatte og studerendes hjemmesider findes på den interne del af hjemmesiden. Alle ansatte får tilbudt hjemmeside plads som de selv bliver web-master på. Ansatte der ikke har den fornødne know-how tilbydes kursus i hvorledes hjemmesider strikkes sammen. Det skal understreges at hjemmesidepladsen er et tilbud til ansatte der kan se et behov for dette kommunikationsmiddel.	Implementering: Oprettelse af aams.dk/intern ca. 25 timer Uddannelse af administrativ personale. Opdatering af aams.dk/intern ca. 20 min/dag Uddannelse af ansatte der ønsker at bruge hjemmeside som kommunikationsmiddel.
Aarhus-server/netværk: De studerendes adgang til aarhus-serveren lettes således de har mulighed for adgang via vpn-tunnel. Der laves et ensartet mappesystem for hver klasse som er låst, i disse mapper kan de studerende så oprette mapper efter behov.	De studerende har pt. mulighed for at logge på vha. software vpn-tunnel, hvis omfanget af de studerendes brug af denne mulighed øges vil der skulle købes udstyr der kan klare denne øgede belastning. Udgift=? Der skal nedsættes en arbejdsgruppe bestående af IT-folk og brugere af netværket, således netværket optimeres.
Postkasser: Hver studerende får egen e-mail adresse samt hver klasse. Hertil benyttes domænet MMSKOLEN.DK . Dvs. mail-adressen bliver xxxx@mmskolen.dk . Disse adresser kan findes på den interne del af aams.dk under klasse listerne... Hvis man mailer til feks. klasse@mmskolen.dk vil denne mail blive sendt til alle i M-klassen, lign. grupper kunne laves til personalegrupper ol.	Der skal findes en host til post-kasserne. Her må påregnes en udgift på omkring 2000 kr/år Mail-konti skal oprettes for alle studerende: 8 timer Alle studerende skal forsynes med brugernavn og adgangskode.

Hvilke behov bliver dækket?

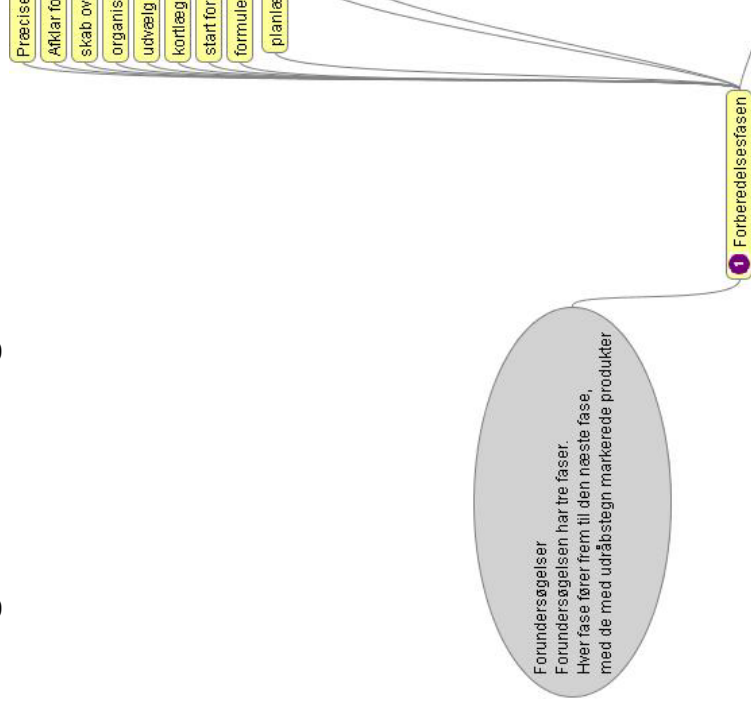
- alle med adgangskode vil have adgang til oplysninger om aktuelle begivenheder, referater, relevante links, mail-adresser på ansatte og studerende.
- ansatte der gerne vil bruge Internettet som kommunikationsmiddel bliver klædt på til dette, og der stilles hjemmesideplads til rådighed.



- Skolens netværk opbygges således der er mulighed for større grad af orden... , her ligger de store datamængder som er tilgængelige på skolen men også hjemme fra.
- Alle studerende får deres egen mail adresse, hermed dækkes de studerendes behov for "mail-plads".



Bilag 3.2- Oversigt





Bilag 3.3 - Tidsplan

Tidsplan - forundersøgelser

Uge	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
														Påske								
Forberedelsesfase			x	x	-st																	
Forlybelsesfase					x	x	x	X - st														
Fornyelsesfase									x	x	X - st											
Valg af system opsætning af system											x - st		x		x	x	x	x	x			
Note:																						

Valg og opsætning af system er **ikke** en del af forundersøgelsen

Forklaring:

x: aktivitet pågår
st: Styregruppemød

Bilag 4.0 -

Forundersøgelser – Fordybelsesfasen – Analyserapport

4. Indhold

Bilag 4.0 - Forundersøgelser – Fordybelsesfasen – Analyserapport.....	12
1. Indhold.....	12
2. Baggrund og fokus	13
2.1. Spørgeskemaundersøgelser	13
2.2. Fokusgruppeinterview	13
3. Væsentlige karakteristika ved arbejdspraksis	14
3.1. Spørgeskemaundersøgelse undervisere.....	14
3.1.1. Konklusion på spørgeskemaundersøgelse undervisere	14
3.2. Spørgeskemaundersøgelse studerende	15
3.2.1. Konklusion på spørgeskemaundersøgelse studerende	16
3.3. Fokusgruppeinterview.....	16
3.3.1. Konklusion på fokusgruppeinterview med undervisere	16
3.3.2. Konklusion på fokusgruppeinterview studerende	17
3.4. Interview med ledelsen ved Forstander Anders Hanberg Sørensen og Inspektør Leif Tranborg	18
3.4.1. Konklusion på ledelsesinterview.....	18
4. Mål, problemer, behov og ideer til løsning	18
5. Forslag til prioritering.....	19

Bilag

Bilag 4.1 – Spørgeskemaundersøgelse blandt undervisere, bearbejdet	20
Bilag 4.2 – Spørgeskemaundersøgelse for undervisere, resultater.....	30
Bilag 4.3 – Spørgeskemaundersøgelse for studerende, bearbejdet.....	37
Bilag 4.4 – Spørgeskemaundersøgelse for studerende, resultater	46
Bilag 4.5 – Fokusgruppeinterview	53
Fokusgruppeinterview undervisere	53
Resume og citater fra interviewet.....	53
Samarbejde	53
Videndeling	54
Brug af systemer	56
Funktioner/værktøjer – ønsker til et nyt intranet	58
Konklusion på fokusgruppeinterview undervisere	61
Fokusgruppeinterview studerende	61
Resume og citater.....	62
Samarbejde	62
Brug af systemer	63
Funktioner/værktøjer – ønsker til et nyt intranet	65
Konklusion på fokusgruppeinterview studerende.....	67
Bilag 4.6 – Interview med ledelsen	69

5. Baggrund og fokus

Vi ønsker med baggrund i Wengers teori om praksisfællesskaber at opbygge et intranet på Århus Maskinmesterskole, der fremmer samarbejde og videndeling.

Vi har valgt at fokusere på undervisere og studerende mht. deres brug af skolens intranet, da disse grupper udgør over 90 % af brugerne.

Empiriske undersøgelser:

- spørgeskemaundersøgelse blandt undervisere
- spørgeskemaundersøgelse blandt de studerende
- fokusgruppe interview med undervisere
- fokusgruppe interview med studerende
- Interview med ledelsen på Århus Maskinmesterskole

5.1. Spørgeskemaundersøgelser

Vi har ønsket at få et billede af, hvilke forudsætninger, samarbejdsrelationer og holdninger undervisere og studerende på Århus Maskinmesterskole har i forbindelse med skolens intranet.

Som første led har vi valgt at gennemføre en spørgeskemaundersøgelse efter den kvantitative metode, nærmere bestemt ved udsendelse af elektroniske spørgeskemaer til samtlige studerende og undervisere på Århus Maskinmesterskole. Fremgangsmåden var således, at de involverede fik tilsendt en mail med en lille forklarende tekst på, hvilken undersøgelse vi gerne ville have dem til at deltage i, samt et link til det elektroniske spørgeskema.

For at målrette spørgeskemaerne har vi udarbejdet to spørgeskemaer, et til underviserne og et til de studerende, således formuleringerne og svar muligheder direkte kunne rettes til respondenterne.

Vi opstillede følgende overordnede mål med spørgeskemaundersøgelsen:

Spørgeskemaundersøgelsen har til formål at belyse det generelle brug af skolens intranet i forbindelse med samarbejde og videndeling.

5.2. Fokusgruppeinterview

Formål

Formålet er at skabe dialog mellem brugerne af intranettet på Århus Maskinmesterskole, således brugernes meninger og synspunkter kommer frem. Fokusområderne for interviewet er

- aams.dk/intern (intern hjemmeside)
- aarhus-serveren (filserver)
- samarbejde/videndeling over intranettet

Interviewet skal nuancere resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen og afdække brug af intranettet og samarbejds mønstre på dette.

6. Væsentlige karakteristika ved arbejdspraksis

6.1. Spørgeskemaundersøgelse undervisere

Vi opstillede følgende overordnede mål med spørgeskemaundersøgelsen:
Spørgeskemaundersøgelsen har til formål at belyse det generelle brug af skolens nuværende systemer/intranet i forbindelse med samarbejde og videndeling.

Vi har ønsket at få et billede af, hvilke forudsætninger, samarbejdsrelationer og holdninger undervisere på Århus Maskinmesterskole har i forbindelse med skolens nuværende systemer.

Vi opstillede følgende operationelle mål med spørgeskemaundersøgelsen:

- At undersøge undervisernes IT-færdigheder/forudsætninger
- At undersøge undervisernes anvendelse af skolen interne hjemmeside
- At undersøge undervisernes anvendelse af hjemmesider
- At undersøge om underviserne kommunikerer via forum/hjemmesider
- At undersøge undervisernes anvendelse af Aarhus serveren
- At undersøge hvorledes underviserne forbereder sig til deres undervisning
- At undersøge undervisernes samarbejde
- At undersøge undervisernes interesse i at videndele

Resultaterne fra det elektroniske spørgeskema er via Inquisite overført til et Excel regneark, hvori al databehandling har fundet sted.

De bearbejdede resultater af spørgeskemaundersøgelsen findes på bilag 4.1. De samlede resultater fra spørgeskemaundersøgelsen findes i bilag 4.2.

Spørgeskemaet blev besvaret af 25 undervisere (ud af 33 mulige) svarende til en svarprocent på 76 %.

6.1.1. Konklusion på spørgeskemaundersøgelse undervisere

Underviserne har generelt gode færdigheder i IT. Skolens nuværende interne hjemmeside anvendes ofte, idet 88% af underviserne bruger den mindst hver anden dag til at søge information om aktiviteter på skolen og information fra diverse referater. Kalenderen er også en hyppig anvendt.

Underviserne kommunikerer med de studerende dels via hjemmesider, dels via forum og dels via Aarhus-serveren, som 88% af underviserne kigger i mindst en gang om ugen.

Strukturen på Aarhus-serveren findes af nogle undervisere overskuelig, mens andre undervisere finder strukturen uoverskuelig.

Kommunikation og samarbejde med kolleger finder sted face-2-face, via mail og via Aarhus-serveren. Koordination af undervisningsforløb, udveksling af undervisningsmateriale, udveksling af erfaringer og information om hvor faglige oplysninger kan hentes er de typiske



opgaver man samarbejder med kolleger om. Når der skal søges information til konkrete undervisningsopgaver hentes denne ofte hos kolleger.

Underviserne deler med glæde deres viden med andre - motivationsfaktorerne er et højere fagligt niveau, man får viden om hvad andre arbejder med og skal ikke "starte forfra" hver gang samt at det kan være tidsbesparende.

6.2. Spørgeskemaundersøgelse studerende

Vi opstillede følgende overordnede mål med spørgeskemaundersøgelsen:

Spørgeskemaundersøgelsen har til formål at belyse det generelle brug af skolens nuværende systemer/intranet i forbindelse med samarbejde og videndeling.

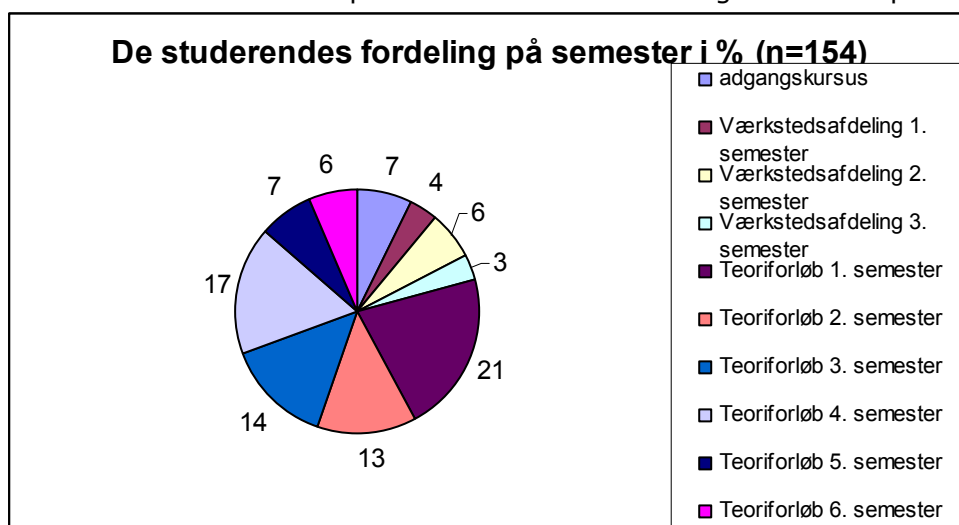
Vi har ønsket at få et billede af, hvilke forudsætninger, samarbejdsrelationer og holdninger studerende på Århus Maskinmesterskole har i forbindelse med skolens nuværende systemer.

Vi opstillede følgende operationelle mål med spørgeskemaundersøgelsen:

- At undersøge de studerendes IT-færdigheder/forudsætninger
- At undersøge de studerendes anvendelse af skolen interne hjemmeside
- At undersøge de studerendes anvendelse af hjemmesider
- At undersøge om de studerendes kommunikerer via forum/hjemmesider
- At undersøge de studerendes anvendelse af Aarhus serveren
- At undersøge hvorledes de studerendes forbereder sig til deres undervisning
- At undersøge de studerendes samarbejde
- At undersøge de studerendes interesse i at videndele

Resultaterne fra det elektroniske spørgeskema er via Inquisite overført til et Excel regneark, hvori al databehandling har fundet sted. De bearbejdede resultater af spørgeskemaundersøgelsen findes på bilag 4.3. De samlede resultater fra spørgeskemaundersøgelsen findes i bilag 4.4.

Spørgeskemaet blev besvaret af 154 (ud af 339 mulige) svarende til en svarprocent på 45%. De studerende er bredt repræsenteret fra de forskellige semestre på maskinmesterstudiet.



6.2.1. Konklusion på spørgeskemaundersøgelse studerende

De studerende har et godt kendskab til IT. Skolens nuværende interne hjemmeside benyttes ofte, idet 86% af de studerende benytter denne mindst hver anden dag eller oftere. Siden anvendes hovedsagelig til at søge information om aktiviteter på skolen og information fra undervisere. En mindre gruppe af de studerende benytter siden (forum?) til kommunikation med andre studerende.

En stor del af de studerende (71%) anvender Aarhus serveren minimum en gang om ugen.

Strukturen på Aarhus-serveren findes af halvdelen af de studerende overskuelig mens over en tredjedel finder strukturen uoverskuelig.

Aarhus-serveren benyttes i begrænset omfang af de studerende til samarbejde med medstuderende (26%). De studerende finder mails, møder og samvær face-2-face og de synkrone værktøjer Messenger og Skype relevante i forbindelse med samarbejde med studerende.

I forbindelse med forberedelse til konkrete arbejdsopgaver anvendes skolens interne hjemmeside og Aarhus serveren af hhv. 32% og 42% af de studerende.

73% af de studerende deler med glæde deres viden med andre, dog svarer 25% af de regner med at "få noget igen" (bytteforhold). Motivationsfaktorerne er et højere fagligt niveau og det tidsbesparende element.

6.3. Fokusgruppeinterview

Formål

Formålet er at skabe dialog mellem brugerne af intranettet på Århus Maskinmesterskole, således brugernes meninger og synspunkter kommer frem. Fokusområderne for interviewet er

- aams.dk/intern (intern hjemmeside)
- aarhus-serveren (filserver)
- samarbejde/videndeling over intranettet

Interviewet skal nuancere resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen og afdække brug af intranettet og samarbejds mønstre på dette.

Se resume og citater på bilag 4.5.

6.3.1. Konklusion på fokusgruppeinterview med undervisere

Underviserne anvender den interne hjemmeside i forbindelse med planlægning. Information om sygdom og lokaleændringer nævnes ligeledes. Forum anvendes af nogle undervisere til kommunikation med de studerende, opgaver og vejledende løsninger.

Aarhus serveren anvendes af nogle af underviserne, som lægger undervisningsmateriale, opgaver og supplerende materialer der.

Underviserne samarbejder og videndeler gerne med kolleger, dels for at nå et højere fagligt niveau, dels for videre hvad andre arbejder med og dels fordi det er tidsbesparende. Kommunikationen foregår primært face-2-face eller pr. mail.

Underviserne anvender forskellige kommunikationsmåder i forbindelse med kommunikationen med de studerende. Flere anvender Aarhus-serveren, hvor der findes undervisningsmateriale, opgaver m.m. som de studerende henvises til. Andre anvender forum til kommunikation med de studerende. Andre anvender hjemmesider. Underviserne er godt klar over, at dette skaber forvirring blandt de studerende og efterspørger retningslinier for at få mere ensartethed.

Brugervenligheden på filserveren er problematisk. Strukturen er uoverskuelig bl.a. fordi systemet har vokset sig stort og fordi alle lægger ud uden en fælles "bestemt matrix" og faste retningslinier. Underviserne ønsker mere ensartethed.

Mht et nyt intranet ønsker underviserne, at det nye system skal tage afsæt i brugeren, og der skal være fælles retningslinier for at sikre ensartethed og overskuelighed.

Følgende faciliteter ønskes:

- fildeling med søgefaciliteter
- konferencesystem
- den enkelte skal selv kunne lægge informationer ud
- også adgang udenfor skolen (via internet)
- mail
- SMS-kobling
- mulighed for podcasts?
- streaming?

6.3.2. Konklusion på fokusgruppeinterview studerende

Studerende med høj anciennitet bruger den interne hjemmeside ofte. Relevante beskeder og informationer er vigtige og de studerende ønsker et system, hvor indholdet kan personliggøres og målrettes den enkelte.

Gruppen giver udtryk for at informationer og materiale ligger for spredt, med forskellige login og brugerflader.

Aarhus serveren virker ustruktureret. Størstedelen af gruppen kigger ikke i andre klassers mapper, men en enkelt af de studerende har gjort det for at finde "hints". En studerende udtrykker den manglende brug med, at hvis man ikke ved, hvad man kan finde, så er der ikke noget formål med at lede.

Underviserne anvendelse af forskellige måder at kommunikere med de studerende på generer tydeligvis de studerende, der efterspørger en større grad af ensartethed.

De studerende arbejder meget i grupper. Fællesskabet opretholdes med forskellige kommunikationsværktøjer (mails, MSN, Skype, Google-docs, SMS og telefon).

Mht at nyt intranet så ønsker de studerende større overskuelighed og intranettet skal kunne tilgås også uden for skolen. Siderne skal kunne personliggøres evt. ved abonnement på forskellige "nyheder". Det skal kun være et login. Fildelingsfaciliteter efterspørges og gruppen vil gerne have et sted til samarbejde samt værktøjer til synkron bearbejdning af dokumenter.

6.4. Interview med ledelsen ved Forstander Anders Hanberg Sørensen og Inspektør Leif Tranborg

Formålet med interviewet er at få afdækket ledelsens visioner vedrørende intranettet, herunder at afklare visioner for videndeling og samarbejde på skolen. Se uddrag af interviewet på bilag 4.6.

6.4.1. Konklusion på ledelsesinterview

Skolen har ikke en nedskrevet vision om videndeling, men man har et grundsynspunkt om, at man deler den viden man har med andre. Dette understøttes blandt andet gennem den måde, man er organiseret på.

Skolen har værdien åbenhed og man ønsker derfor at understøtte, at udarbejdet materiale m.m. gøres tilgængelig til inspiration for andre.

Intranettet skal understøtte så høj en grad af videndeling som muligt. Der skal være en eller anden form for ensartethed, da det giver frustration hos de studerende, at underviserne anvender forskellige kanaler (forum, personlige hjemmesider, filserver m.m.). Systemet skal fungere optimalt i forhold til de studerende og skal kunne tilgås via internettet.

7. Mål, problemer, behov og ideer til løsning

Følgende problemer ved det nuværende system og krav til det nye intranet er fremkommet af undersøgelserne samt ideer til løsninger:

- For mange forskellige systemer til kommunikation
 - Dette er grund til nogen frustration specielt hos de studerende der ikke finder det hensigtsmæssigt at underviserne kommunikerer i vidt forskellige systemer på forskellige måder.
Det ville være hensigtsmæssigt, hvis underviserne blev enige om hvilket system de ville kommunikere i
- Der skal være adgang via internettet
- Systemet skal tilpasses den enkelte bruger, således irrelevante informationer undgås. Specielt de studerende ser gerne et nyt system, hvor brugerne selv tilmelder sig de nyheder de gerne vil have fx fra fag og administrationen.
Til dette formål ville det være en ide at tilmeldingerne var som rss-feed, således feeds fra systemer udenfor skolen også kunne indpasses.
- Der ønskes fildelingsfaciliteter. På det nuværende intranet benyttes Aarhus-serveren til fildeling. Mange af de adspurgte finder dog aarhus-serveren uoverskuelig, og de

studerende ønskede også at kunne administrere adgangsrettigheder til fx gruppemapper, således "gæster" ikke gik ind og slettede mappen eller dokumenter.

- De studerende efterlyser værktøj til synkronbearbejdning af dokumenter fx i forbindelse med gruppearbejde.
Her kunne et værktøj som Adobe-Connect være relevant – man kunne også anvende et program som alene tog sig af den synkrone bearbejdning af dokumenter, da tale og chat kan køres over fx Skype.
- Der ønskes et SMS-modul til udsendelse af last-minute beskeder. Brugere der ønskede at få sms-beskeder skulle selv tilmelde sig listen.
- Der ønskes en ensartet brugergrænseflade mht. kommunikationen mellem undervisere og studerende.
- Der ønskes et konferencesystem

8. Forslag til prioritering

Nedenstående prioritering er fremkommet ud fra spørgeskemaundersøgelserne og fokusgruppeinterview samt interview med ledelsen. Vi har vægtet videndelingsaspektet og samarbejdsaspektet højt og er derfor kommet frem til følgende prioritering.

1. Adgang via internettet.
Adgangen til systemet er centralt og der skal være mulighed for at komme på systemet hvad enten man sidder hjemme, er på efteruddannelse eller i praktik i udlandet.
2. Ensartede kommunikationsveje, design og brugergrænseflader.
Undersøgelserne viser at brugerne ønsker en ensartet måde at kommunikere på, som kun i mindre grad afhænger af de implicerede brugere. Fx ønsker de studerende at underviserne kommunikerer i samme system med klassen.
3. Fildelingssystem, hvor brugerne kan bestemme hvem der må se indhold i filer.
Der ønskes et system til fildeling, hvor brugerne selv kan give rettigheder, således brugerne selv bestemmer, hvem der må se og administrere filerne.
4. Mulighed for individuel tilpasning af systemet.
Brugerne ønsker høj grad af mulighed for selv at kunne tilpasse systemet, således de kan til- og fravælge nyheder fra forskellige fag mm.
5. Mulighed for asynkron kommunikation.
Der skal være et diskussionsforum og/eller Blog til asynkron kommunikation.
6. Systemerne skal være integrerede i hinanden
Brugerne ønsker ikke af skulle logge på flere forskellige systemer.
7. Værktøjer til synkron kommunikation.
Specielt de studerende efterlyser værktøjer til synkronkommunikation. Der ønskes også et værktøj som kan bruges til synkron redigering af dokumenter.



Bilag 4.1 – Spørgeskemaundersøgelse blandt undervisere, bearbejdet

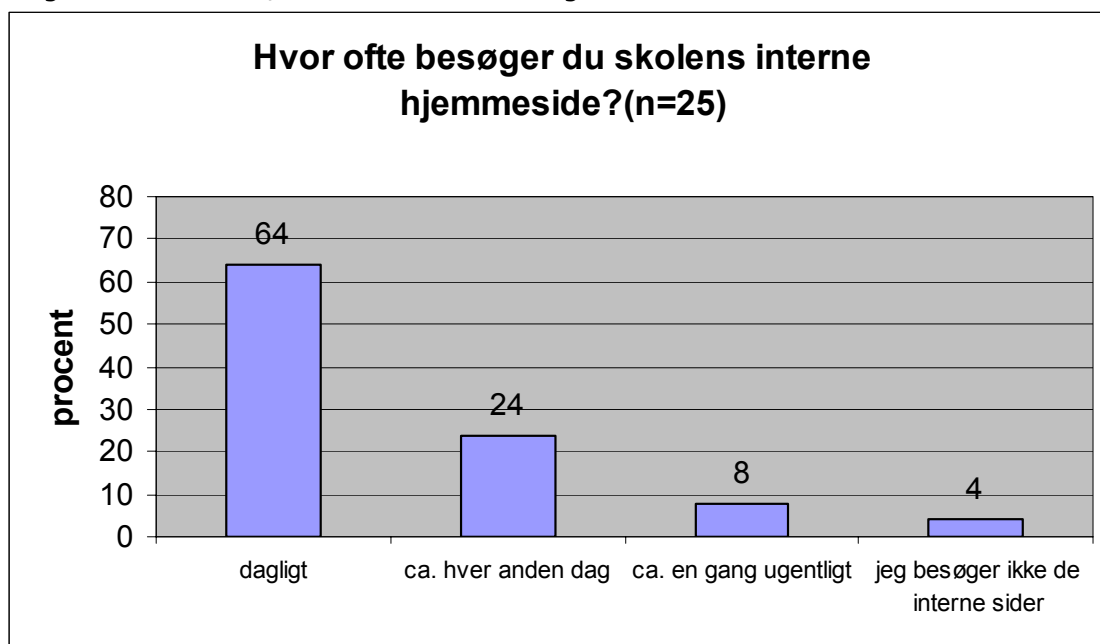
Undervisernes IT færdigheder

92 % af underviserne betegner deres kendskab til IT som godt eller meget godt. En enkelt underviser (4%) betegner sine færdigheder på ekspertniveau. Kun en enkelt underviser (4%) betegner sine færdigheder som "lidt kendskab og erfaring".

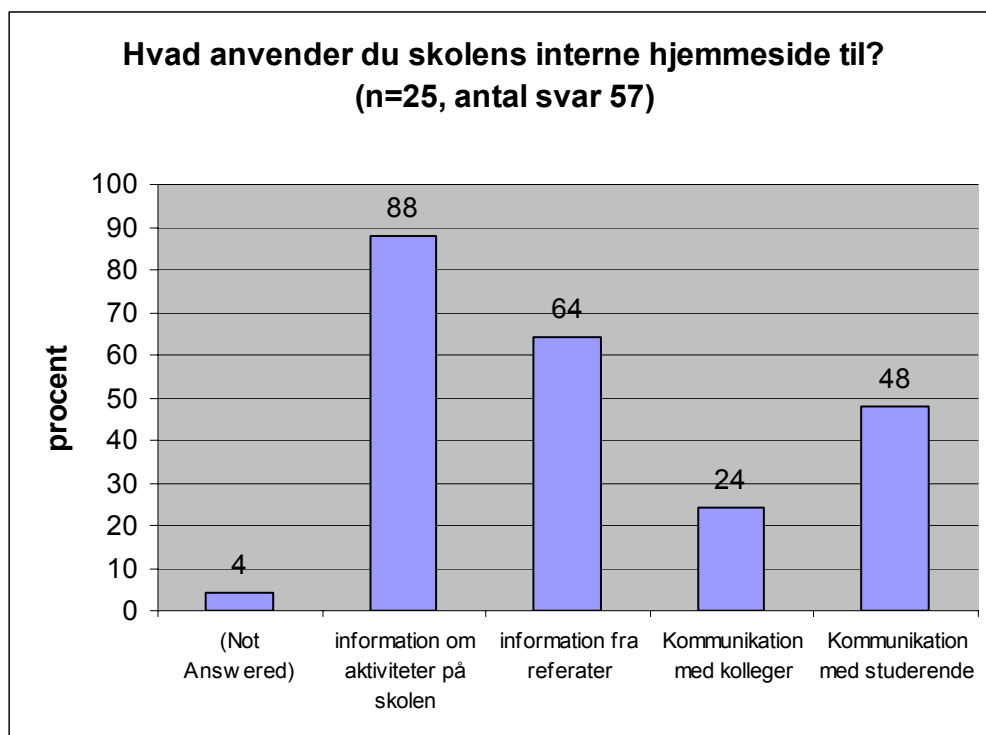
92 % af underviserer føler sig godt eller særdeles godt tilpas med skriftlig kommunikation. De resterende 8% føler sig nogenlunde tilpas med skriftlig kommunikation. Dette understøttes af at halvdelen af underviserne følger og læser diskussionsfora og 24% skriver i diskussionsfora.

Undervisernes anvendelse af skolens interne hjemmeside og Aarhus serveren.

Undersøgelsen viser, at skolens interne hjemmeside benyttes ofte. 88 % af underviserne bruger den aams.dk/intern hver anden dag eller oftere.



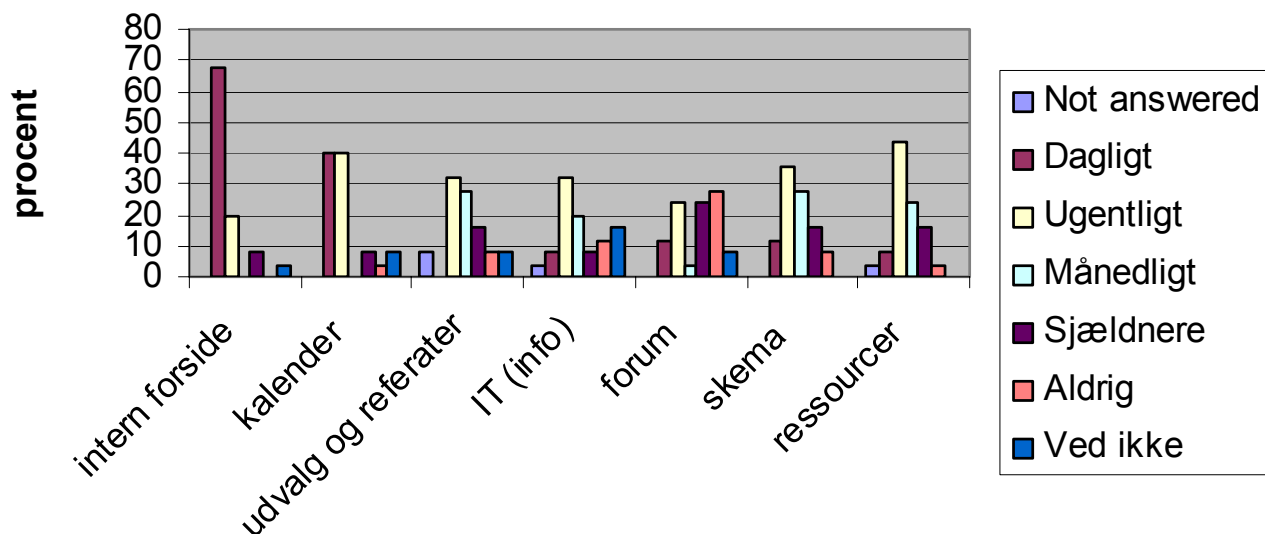
Siden bruges hovedsageligt til at søge information om aktiviteter på skolen og information fra diverse referater. Siden bruges dog også til kommunikation med studerende og kolleger.



Ser vi på de enkelte indholdssider, så er det primært den interne forside og kalenderen der anvendes dagligt, hvilket er i overensstemmelse med, at den interne hjemmeside primært bruges til at søge information om aktiviteter på skolen på.



Hvor ofte besøger du nedenstående sider?



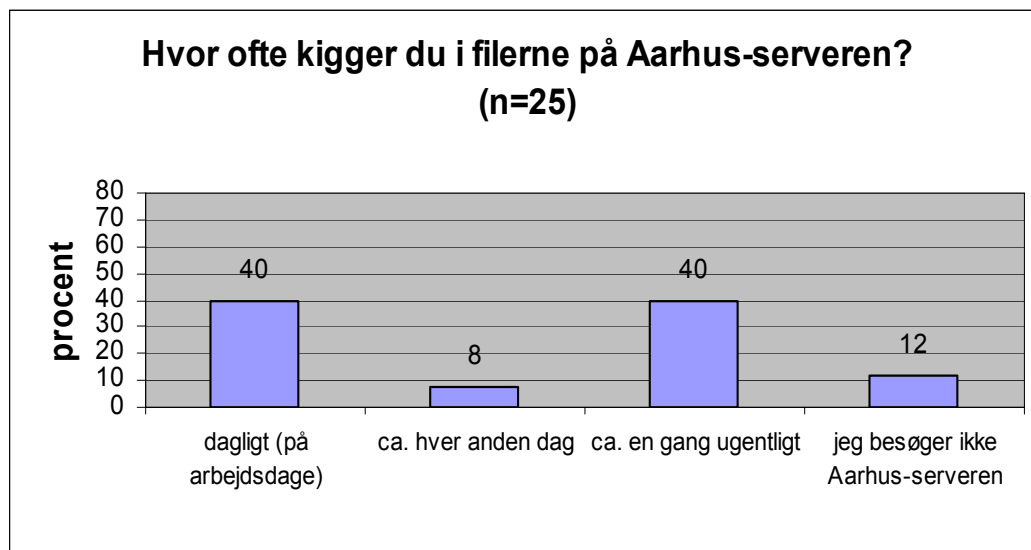
En forholdsvis stor andel af underviserne (68 %) har svaret "ved ikke" til deres muligheder for at påvirke indholdet på siderne eller synes det er besværligt at bidrage med indhold. Dette kan tolkes som, at det er meget få undervisere, der lægger ting ind på den interne hjemmeside.

44 % af underviserne har svaret at de skriver eller læser i forum. Dette er dog primært læsning af forum, idet kun 28 % af underviserne benytter forum i forbindelse med

undervisningen og kun en underviser anvender forum i forbindelse med kommunikation med kolleger.

4 (16%) undervisere har svaret at de har en hjemmeside under aams.dk, som primært anvendes til kommunikation med studerende.

88 % af underviserne bruger (kigger i) Aarhus-serveren mindst en gang om ugen.

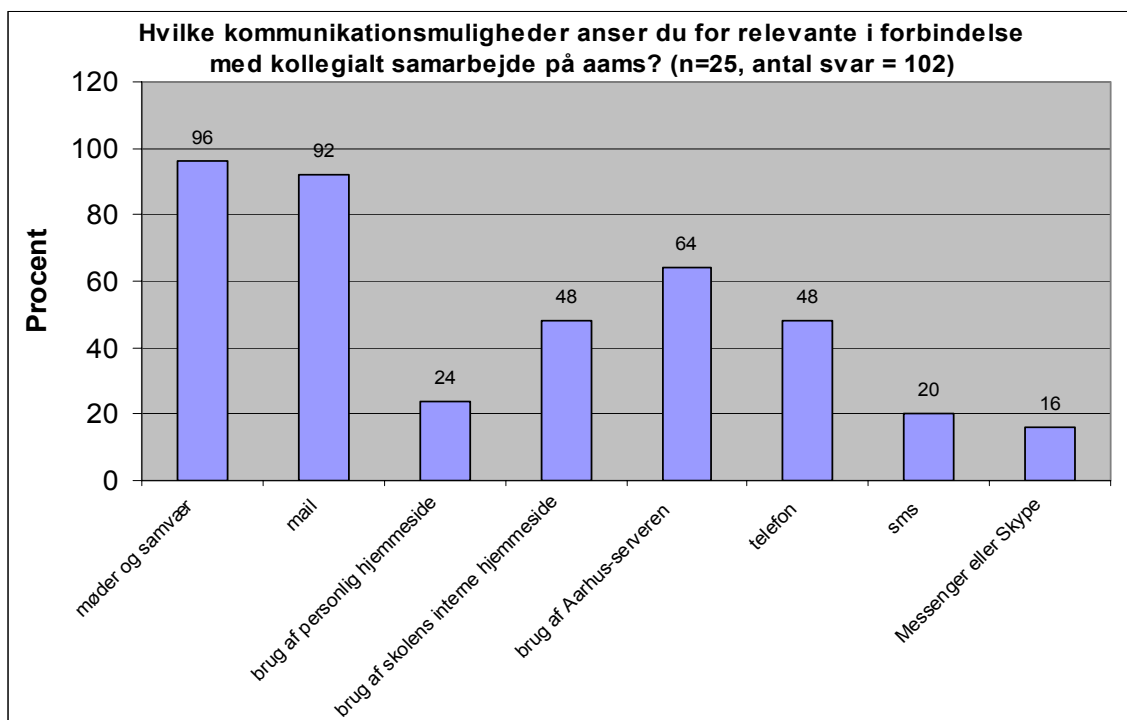


Serveren tilgås både fra skolen (88 % af underviserne) og hjemmefra via VPN (60 % af underviserne).

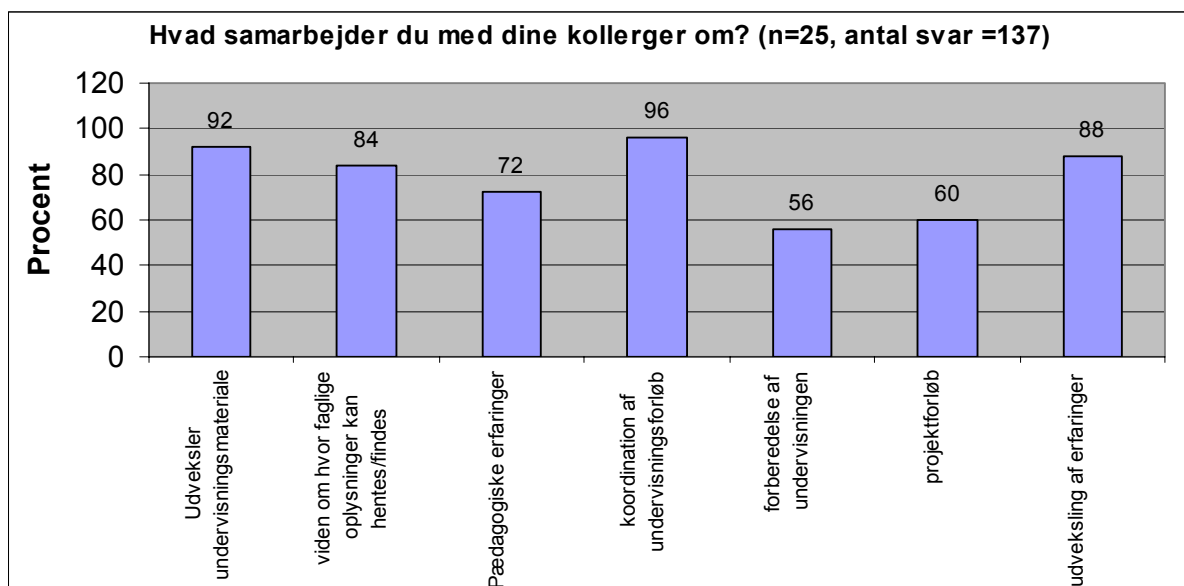
64 % finder at strukturen er overskuelig, mens 16 % svarer at strukturen er uoverskuelig. 20 % svarer "ved ikke" til spørgsmålet om struktur.

Kommunikation og samarbejde med kolleger

Underviserne finder møder og samvær (f2f) relevant i forbindelse med kollegialt samarbejde. Dette kommer ikke som nogen overraskelse, idet det er den traditionelle måde, man kommunikerer på. At en næsten ligeså stor gruppe finder mail relevant og en lidt mindre gruppe finder Aarhus-serveren relevant tyder på at underviserne er vant til denne form for kommunikation.



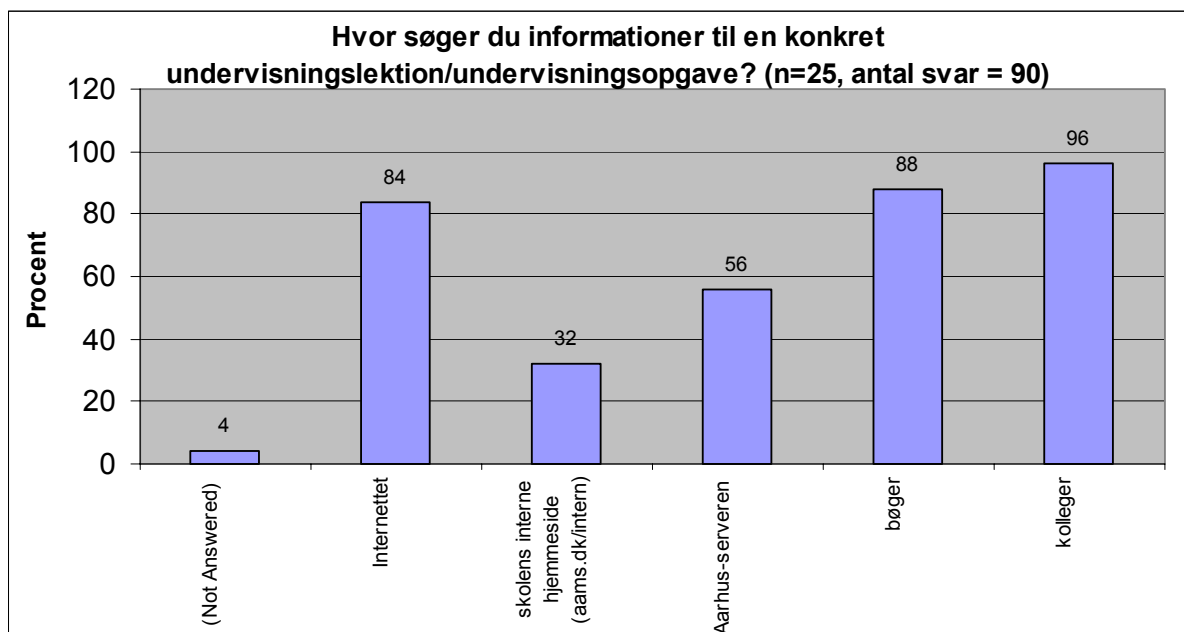
Af svarene på spørgsmålet "hvad samarbejder du med dine kolleger om?", ser vi at underviserne i høj grad samarbejder indenfor alle de adspurgte områder.



68 % af underviserne svarer, at de udarbejder undervisningsmateriale i samarbejde med kolleger.

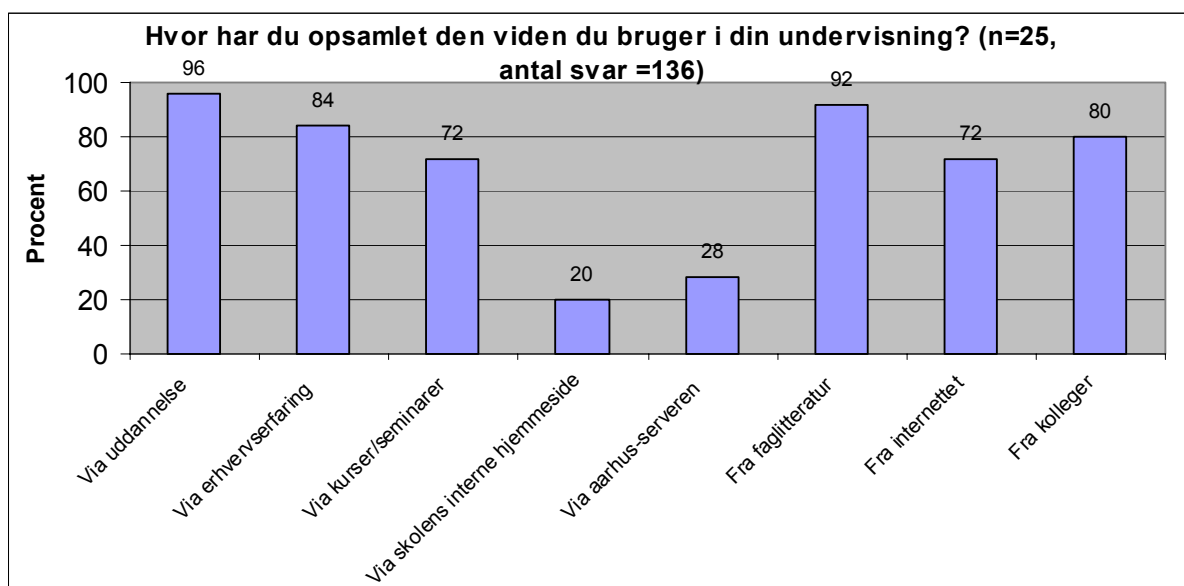
Undervisernes forberedelse af deres undervisning

Hovedparten af underviserne søger information til en konkret undervisningslektion/undervisningsopgave primært via kolleger (det må vist betegnes som videndeling), bøger og internettet.

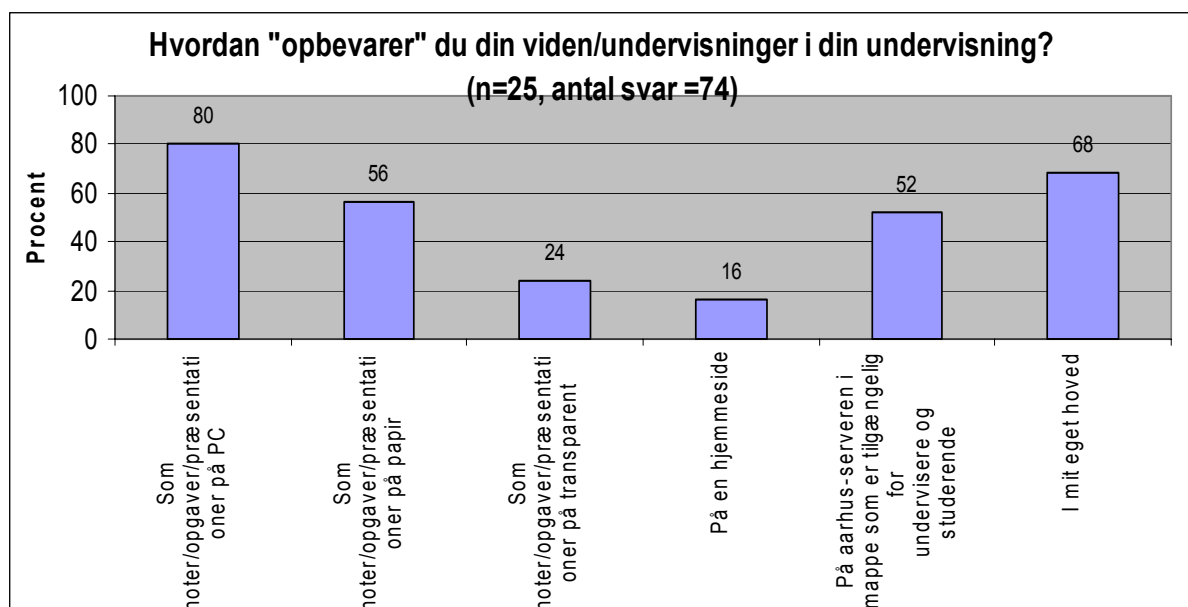


Underviserne befinder sig både derhjemme og på skolen, når de forbereder sig. For nogle underviseres vedkommende foregår forberedelsen i toget.

Når underviserne skal svare på, hvor de har opsamlet viden er dette tilsyneladende kun i mindre grad via den interne hjemmeside og aarhus-serveren. Dette er i overensstemmelse med at underviserne også i mindre grad (end de øvrige nævnte muligheder) søger information til en konkret undervisningslektion/undervisningsopgave disse steder.



Underviserne opbevarer deres viden/undervisning på forskellig vis:

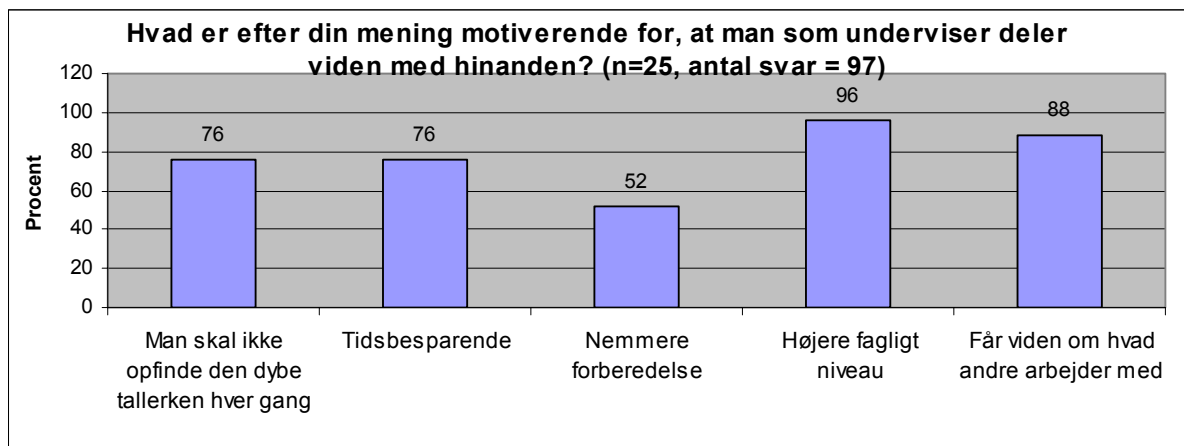


Heraf ses at 80 % svarende til 20 undervisere har viden/undervisning "opbevaret" på PC, 56 % har materiale i papirform, og 68 % giver udtryk for viden "opbevares" i hovedet, dvs. 32 % mener at have eksternaliseret deres viden/undervisning i skriftlig form. Kun 16 % anvender en hjemmeside.

Undervisernes interesse for at interagere mht. videndeling

Undviserne deler med glæde deres viden med andre, dog svarer 12 %, at de regner med at "få noget for noget" (bytteforhold).

Det er tydeligt, at undviserne er motiveret af et højere fagligt niveau og at man får viden om, hvad andre arbejder med.





Bilag 4.2 – Spørgeskemaundersøgelse for undervisere, resultater

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams (undervisere)

	Count	Percent
Køn?		
mand	24	96
kvinde	1	4
Total Responses	25	10000 %
Hvilken/hvilke faggruppe/faggrupper tilhører du?		
(Not Answered)	1	3,03
El-gruppen	9	27,27
automations-gruppen	7	21,21
maskin-gruppen	9	27,27
management-gruppen	1	3,03
værksted	3	9,09
grundfags-gruppen	3	9,09
Total Responses	33	10000 %
Hvilke teams er du med i?		
(Not Answered)	6	13,64
adgangskursus-team	2	4,55
Værkstedsafdelings-team	3	6,82
1. semester-team	10	22,73
2. semester-team	4	9,09
3. semester-team	5	11,36
4. semester-team	6	13,64
5. semester-team	4	9,09
6. semester-team	4	9,09
Total Responses	44	10000 %
Hvilket udsagn er mest betegnende for dit kendskab til IT?		
kun et kryds		
Lidt kendskab og erfaring (dvs arbejde med tekstbehandling, internet, sende-mail og lign)	1	4
Godt kendskab og erfaring (dvs flytte dokumenter, åbne, downloade og vedhæfte filer, installere programmer og informationssøgning på nettet)	9	36
Meget kendskab og erfaring (dvs. fortrolig med IT, f.eks MS Office pakken, databaser, CAD programmer, grundlæggende programmering)	14	56
Ekspert kendskab og erfaring (dvs indgående kendskab til IT, f.eks operativsystemer, programmering og systemudvikling)	1	4
Total Responses	25	10000 %

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams (undervisere)

Count Percent

Page 1 of
8



Hvilket af disse udsagn er mest betegnende for, hvordan du føler dig
tilpas med skriftlig kommunikation

kun et kryds		
Nogenlunde	2	8
Godt	16	64
Særdeles godt	7	28
Total Responses	25	10000 %

Deltager du i diskussionsfora eller lignende?

sæt eventuelt flere kryds		
Jeg læser og følger et eller flere diskussionsfora	12	37,5
Jeg skriver indlæg i diskussionsfora	6	18,75
Jeg læser og følger en blog	2	6,25
Jeg deltager ikke i diskussionsfora eller lignende	12	37,5
Total Responses	32	10000 %

Hvor ofte besøger du skolens interne hjemmeside (aams.dk/intern)?

sæt et kryds		
dagligt (på arbejdsdage)	16	64
ca. hver anden dag	6	24
ca. en gang ugentligt	2	8
jeg besøger ikke de interne sider	1	4
Total Responses	25	10000 %

Hvad anvender du skolens interne hjemmeside til?

sæt eventuelt flere kryds		
(Not Answered)	1	1,75
information om aktiviteter på skolen	22	38,6
information fra referater	16	28,07
Kommunikation med kolleger	6	10,53
Kommunikation med studerende	12	21,05
Total Responses	57	10000 %

intern forside (aams.dk/intern)

kun et kryds		
Dagligt	17	68
Ugentligt	5	20
Sjældnere	2	8
Ved ikke	1	4
Total Responses	25	10000 %

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams (undervisere)

Count Percent

intern forside (aams.dk/intern)

kalender

kun et kryds		
Dagligt	10	40
Ugentligt	10	40
Sjældnere	2	8
Aldrig	1	4



Ved ikke	2	8
Total Responses	25	10000 %
Udvalg og referater		
kun et kryds		
(Not Answered)	2	8
Ugentligt	8	32
Månedligt	7	28
Sjældnere	4	16
Aldrig	2	8
Ved ikke	2	8
Total Responses	25	10000 %
IT (Poul Boisens informationer om IT)		
kun et kryds		
(Not Answered)	1	4
Dagligt	2	8
Ugentligt	8	32
Månedligt	5	20
Sjældnere	2	8
Aldrig	3	12
Ved ikke	4	16
Total Responses	25	10000 %
forum		
kun et kryds		
Dagligt	3	12
Ugentligt	6	24
Månedligt	1	4
Sjældnere	6	24
Aldrig	7	28
Ved ikke	2	8
Total Responses	25	10000 %

Page 3 of
8

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams (undervisere)

	Count	Percent
skema		
kun et kryds		
Dagligt	3	12
Ugentligt	9	36
Månedligt	7	28
Sjældnere	4	16
Ved ikke	2	8
Total Responses	25	10000 %
Ressourcer (siden med link til info om fx eksamen, boglister, mailadresser, DSF, personaleforeningen og studievejledning)		
kun et kryds		
(Not Answered)	1	4
Dagligt	2	8

Ugentligt	11	44
Månedligt	6	24
Sjældnere	4	16
Ved ikke	1	4
Total Responses	25	10000 %
Hvordan er dine muligheder for at påvirke indholdet på siderne?		
kun et kryds		
det er let at bidrage med indhold	8	32
det kan lade sig gøre at få indhold med på siderne, men		
det er besværligt	4	16
ved ikke	13	52
Total Responses	25	10000 %
Skriver eller læser du i forummet på den interne side?		
kun et kryds		
ja	11	44
nej	14	56
Total Responses	25	10000 %
Benytter du forummet i forbindelse med undervisning?		
kryds af		
ja	7	28
nej	18	72
Total Responses	25	10000 %

Page 4 of
8

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams (undervisere)

	Count	Percent
Benytter du forummet i forbindelse med kommunikation med dine kolleger?		
kryds af		
ja	1	4
nej	24	96
Total Responses	25	10000 %
Har du en hjemmeside på aams.dk (fx aams.dk/fp)?		
ja	4	16
nej	20	80
ved ikke	1	4
Total Responses	25	10000 %
Er du tilfreds med dine sider?		
kryds		
(Not Answered)	10	40
ja	7	28
nej	1	4
ved ikke	7	28
Total Responses	25	10000 %
Hvem kommunikerer du med på din hjemmeside?		
kun et kryds		
(Not Answered)	14	56
studerende	5	20



både kolleger og studerende	1	4
ved ikke	5	20
Total Responses	25	10000 %
Hvilken respons giver dine brugere på dine sider?		
kun et kryds		
(Not Answered)	15	60
brugerne er overvejende positive	4	16
brugerne giver ingen respons	4	16
brugerne er overvejende negative	2	8
Total Responses	25	10000 %

Hvor ofte kigger du i filerne på Aarhus-serveren?

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams (undervisere)

Page 5 of
8

	Count	Percent
Hvor ofte kigger du i filerne på Aarhus-serveren?		
kun et kryds		
dagligt (på arbejdsdage)	10	40
ca. hver anden dag	2	8
ca. en gang ugentligt	10	40
jeg besøger ikke Aarhus-serveren	3	12
Total Responses	25	10000 %
Hvor befinder du dig når du kigger i indholdet på Aarhus-serveren?		
(sæt gerne flere kryds)		
sæt eventuelt flere kryds		
(Not Answered)	1	2,63
på skolen	22	57,89
ikke på skolen (adgang via VPN)	15	39,47
Total Responses	38	10000 %
Strukturen på Aarhus-serveren er:		
kun et kryds		
overskuelig	16	64
uoverskuelig	4	16
ved ikke	5	20
Total Responses	25	10000 %
Jeg gemmer filer på Aarhus-serveren i		
sæt eventuelt flere kryds		
offentlige mapper (adgang for alle på netværket)	17	45,95
min private mappe	15	40,54
gemmer ikke filer på Aarhus-serveren	5	13,51
Total Responses	37	10000 %

Benytter du Aarhus-serveren i forbindelse med samarbejde med dine kolleger:

kun et kryds		
ja, ofte	1	4
ja	9	36
ja, men sjældent	8	32
nej	7	28



Total Responses 25 10000 %
Hvordan har du opsamlet den viden du bruger i din undervisning?

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams (undervisere)

Page 6 of
8

	Count	Percent
Hvordan har du opsamlet den viden du bruger i din undervisning?		
sæt eventuelt flere kryds		
Via uddannelse	24	17,65
Via erhvervserfaring	21	15,44
Via kurser/seminarer	18	13,24
Via skolens interne hjemmeside	5	3,68
Via aarhus-serveren	7	5,15
Fra faglitteratur	23	16,91
Fra internettet	18	13,24
Fra kolleger	20	14,71

Total Responses	136	10000 %
Udarbejder du undervisningsmateriale i samarbejde med kolleger?		
ja	17	68
nej	8	32

Total Responses	25	10000 %
Hvordan "opbevarer" du din viden/undervisning		
Sæt eventuelt flere kryds		
Som noter/opgaver/præsentationer på PC	20	27,03
Som noter/opgaver/præsentationer på papir	14	18,92
Som noter/opgaver/præsentationer på transparent	6	8,11
På en hjemmeside	4	5,41
På aarhus-serveren i mappe som er tilgængelig for undervisere og studerende	13	17,57
I mit eget hoved	17	22,97

Total Responses	74	10000 %
Hvad er efter din mening motiverende for, at man som underviser deler viden med hinanden?		
Sæt eventuelt flere kryds		
Man skal ikke opfinde den dybe tallerken hver gang	19	19,59
Tidsbesparende	19	19,59
Nemmere forberedelse	13	13,4
Højere fagligt niveau	24	24,74
Får viden om hvad andre arbejder med	22	22,68

Total Responses	97	10000 %
-----------------	----	---------

Hvad er din holdning til at dele viden?

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams (undervisere)

Page 7 of
8

	Count	Percent
Hvad er din holdning til at dele viden?		
kun et kryds		



Deler gerne viden med andre	22	88	
Regner med at få "noget for noget" (f.x ny viden)	3	12	
Total Responses	25	10000	%
Hvad samarbejder du med dine kolleger om?			
sæt evt. flere kryds			
Udveksler undervisningsmateriale	23	16,79	
viden om hvor faglige oplysninger kan hentes/finde	21	15,33	
Pædagogiske erfaringer	18	13,14	
koordination af undervisningsforløb	24	17,52	
forberedelse af undervisningen	14	10,22	
projektforløb	15	10,95	
udveksling af erfaringer	22	16,06	
Total Responses	137	10000	%
Hvor søger du informationer til en konkret undervisningslektion/arbejdsopgave?			
sæt evt. flere kryds af			
(Not Answered)	1	1,11	
Internettet	21	23,33	
skolens interne hjemmeside (aams.dk/intern)	8	8,89	
Aarhus-serveren	14	15,56	
bøger	22	24,44	
kolleger	24	26,67	
Total Responses	90	10000	%
Hvilke kommunikations muligheder anser du som relevante, i forbindelse med kollegialt samarbejde på Århus Maskinmesterskole?			
sæt evt. flere kryds			
møder og samvær	24	23,53	
mail	23	22,55	
brug af personlig hjemmeside	6	5,88	
brug af skolens interne hjemmeside	12	11,76	
brug af Aarhus-serveren	16	15,69	
telefon	12	11,76	
sms	5	4,9	
Messenger eller Skype	4	3,92	
Total Responses	102	10000	%

marts 8, 2007

Page 8 of
8

Bilag 4.3 – Spørgeskemaundersøgelse for studerende, bearbejdet

De studerendes IT færdigheder

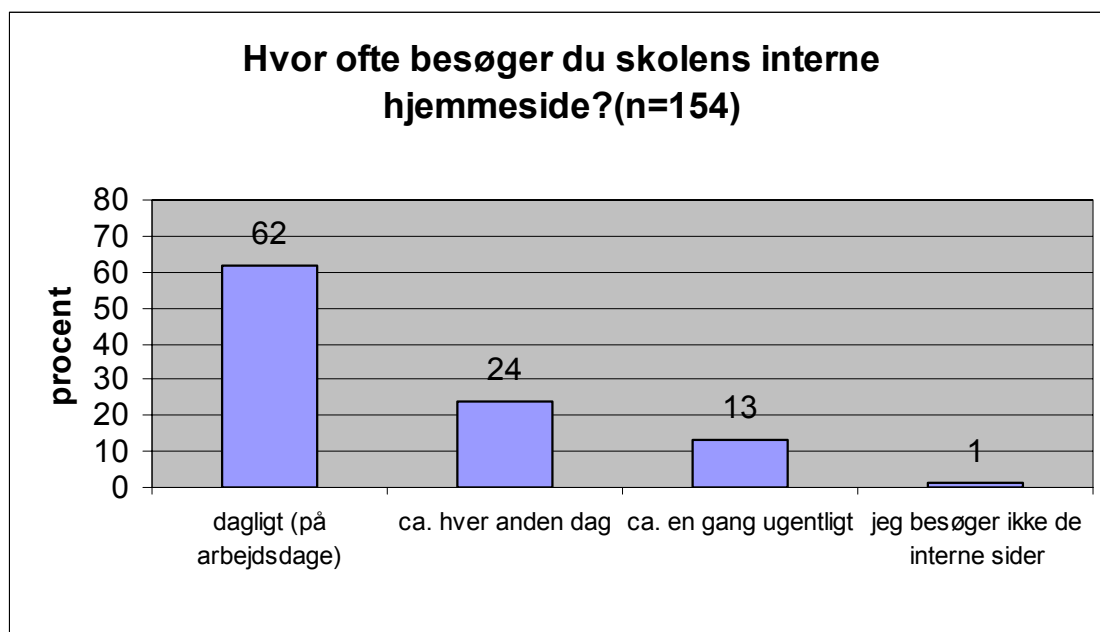
96 % af de studerende betegner deres kendskab til IT som godt, meget godt eller på ekspertniveau.

84 % af de studerende føler sig godt eller særdeles godt tilpas med skriftlig kommunikation. De resterende 16% føler sig nogenlunde tilpas med skriftlig kommunikation.

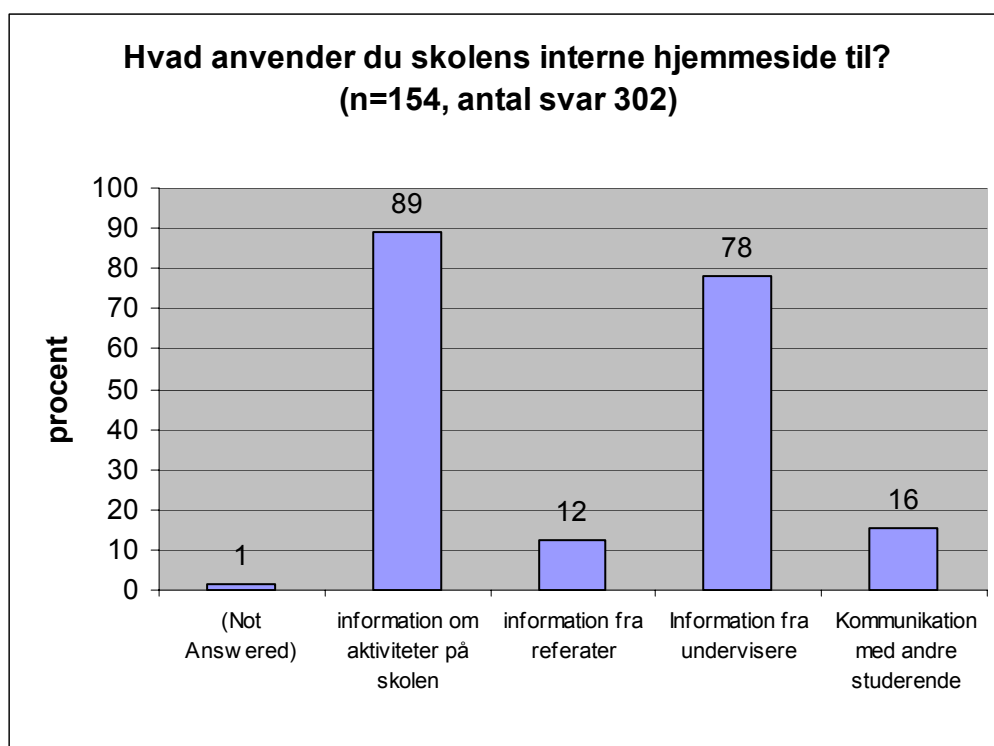
Diskussionsfora?

De studerendes anvendelse af skolens interne hjemmeside og Aarhus serveren.

Undersøgelsen viser, at skolens interne hjemmeside benyttes ofte. 86 % af de studerende bruger aams.dk/intern hver anden dag eller oftere.



Siden bruges hovedsageligt til at søge information om aktiviteter på skolen og information fra undervisere. 16 % af de studerende bruger den til kommunikation med andre studerende.

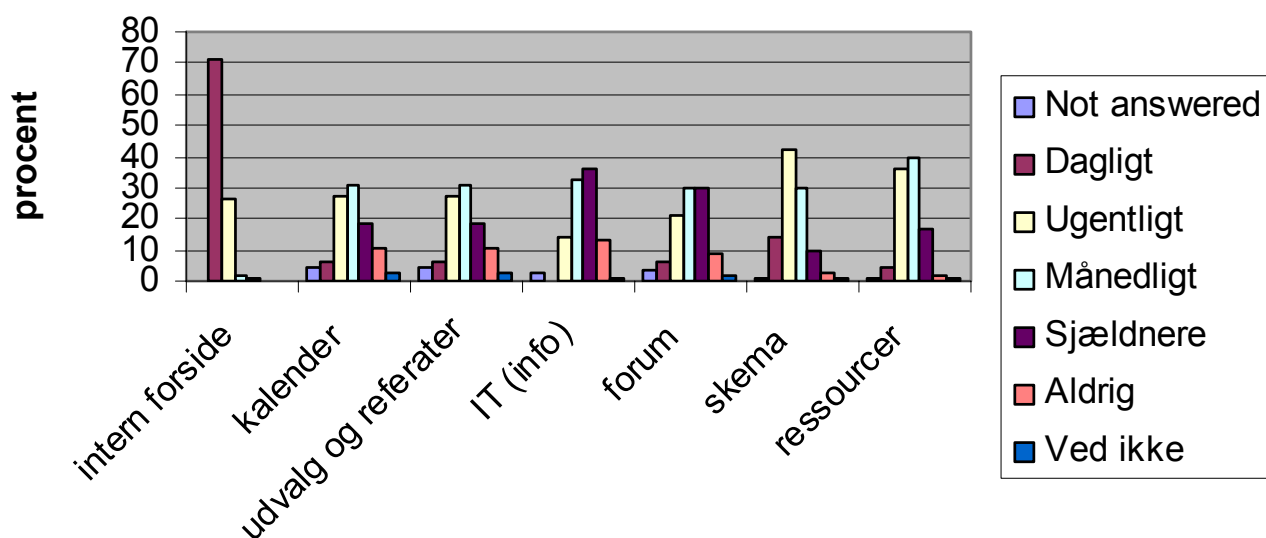


Ser vi på de enkelte indholdssider, så er det primært den interne forside der anvendes dagligt, hvilket er i overensstemmelse med, at den interne hjemmeside primært bruges til at søge information om aktiviteter på skolen på.

Information fra undervisere hvor findes det?



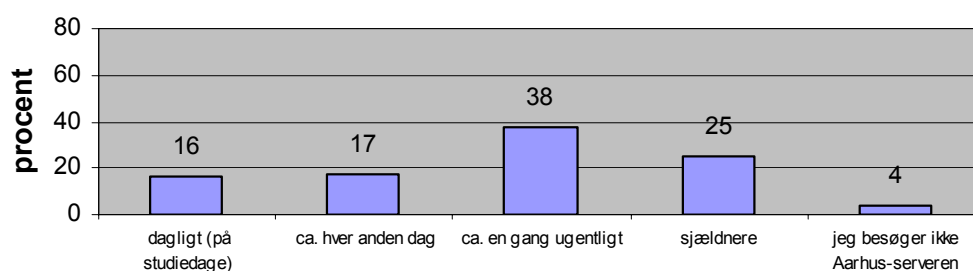
Hvor ofte besøger du nedenstående sider?



42 % af de studerende har svaret at de skriver eller læser i forum. 18 % har svaret at de benytter forum i forbindelse med kommunikation med medstuderende.

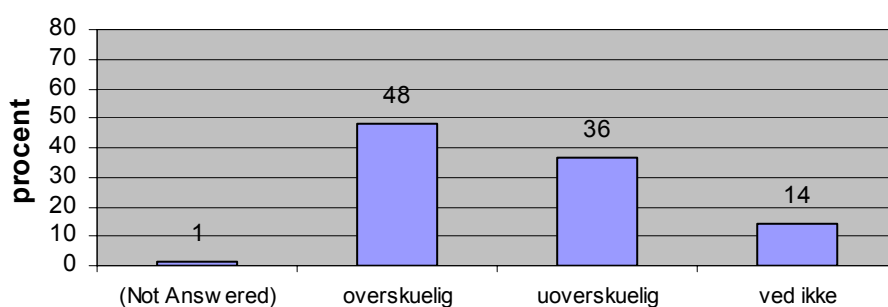
71 % af de studerende bruger (kigger i) Aarhus-serveren mindst en gang om ugen.

Hvor ofte kigger du i filerne på Aarhus-serveren? (n=154)



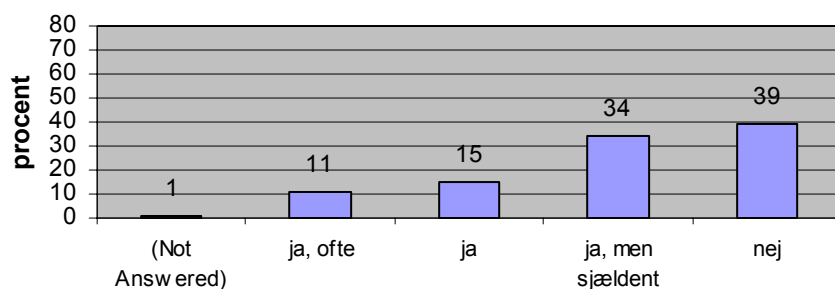
48 % finder at strukturen er overskuelig, mens 36 % svarer at strukturen er uoverskuelig. 14 % svarer "ved ikke" til spørgsmålet om struktur.

Strukturen på Aarhus-serveren er? (n=154)



Aarhus serveren benyttes af nogle for samarbejde

**Benytter du Aarhus-serveren i forbindelse
med samarbejde med dine medstuderende?
(n=154)**

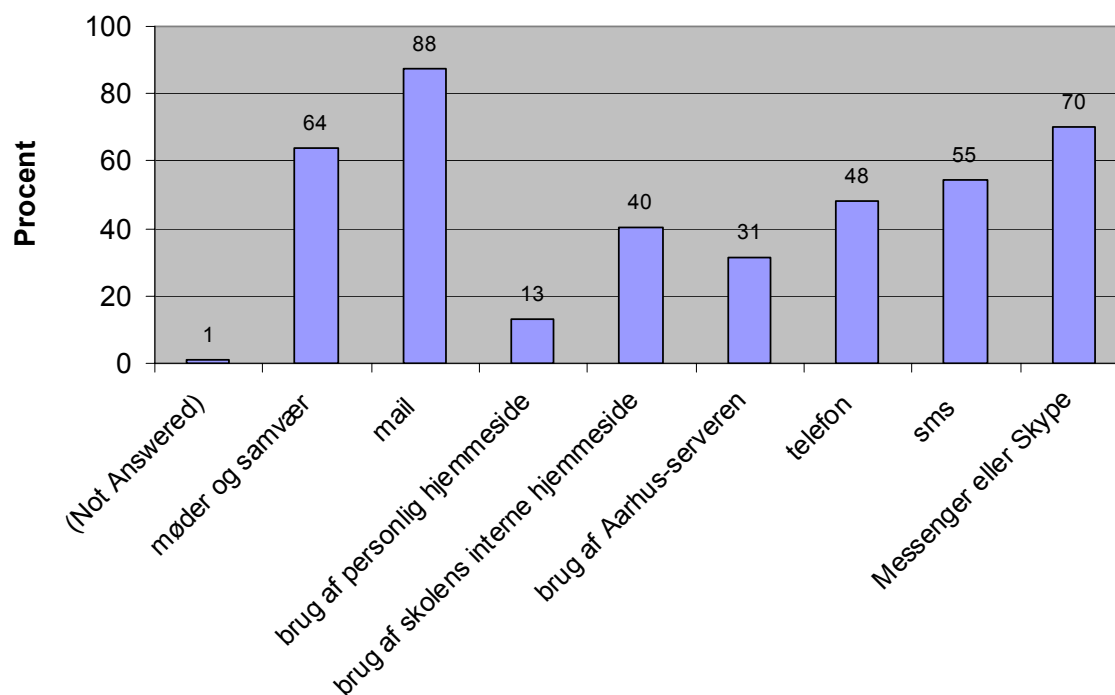


Kommunikation og samarbejde med medstuderende

De studerende finder mail, møder og samvær (f2f), Messenger eller Skype relevant i forbindelse med samarbejde.

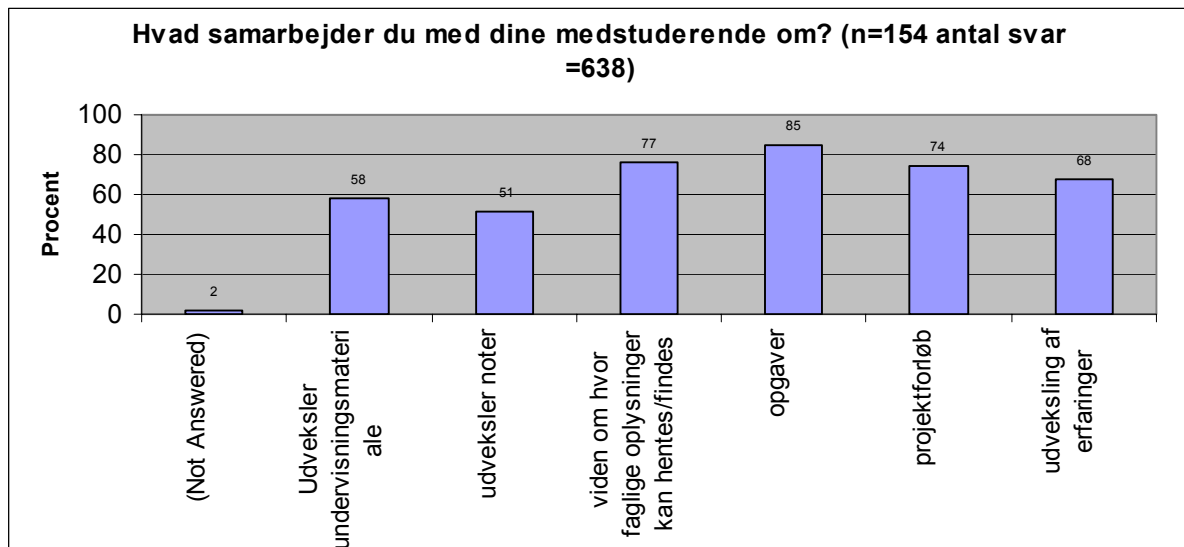


Hvilke kommunikationsmuligheder anser du for relevante i forbindelse med
kommunikation mellem studerende? (n=154 antal svar = 631)

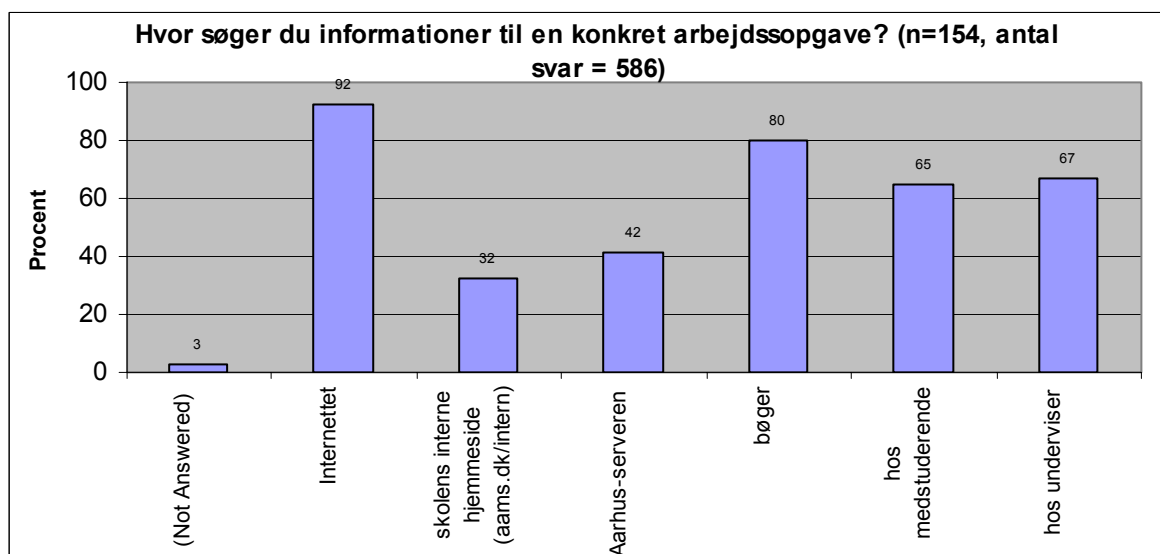




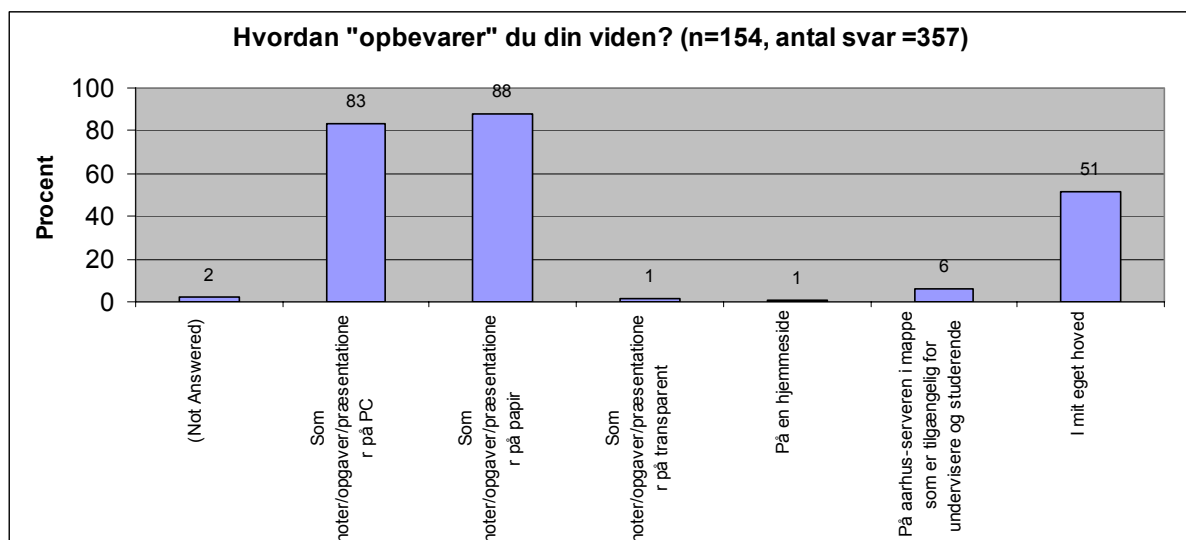
Af svarene på spørgsmålet "hvad samarbejder du med dine medstuderende om?", ser vi at de studerende i høj grad samarbejder indenfor alle de adspurgte områder.



De studerendes informationssøgning



De studerende opbevarer deres viden/undervisning på forskellig vis:

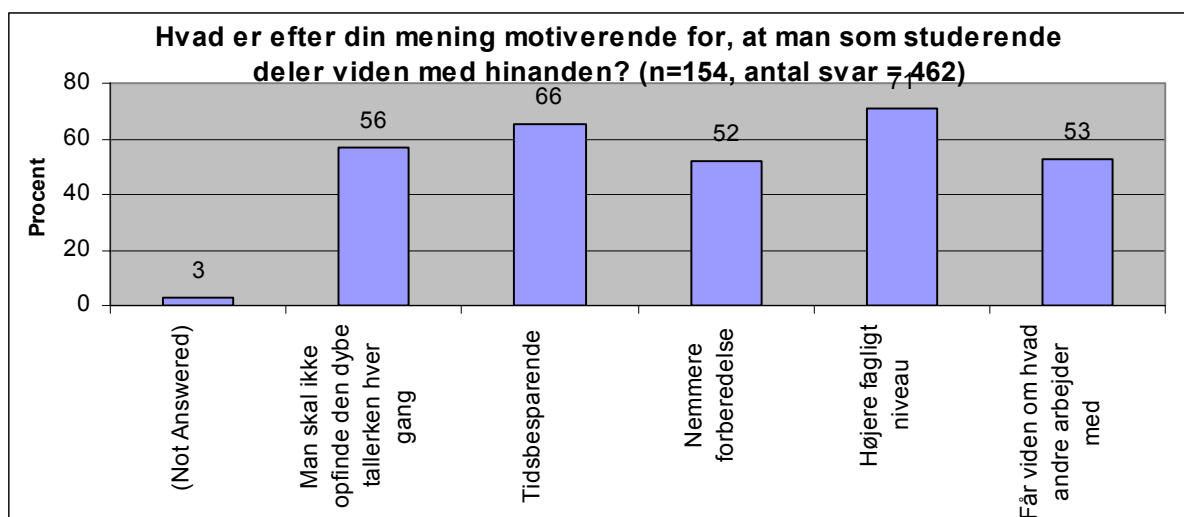


Heraf ses at 83 % har viden "opbevaret" på PC, 88 % har materiale i papirform, og 51 % giver udtryk for viden "opbevares" i hovedet, dvs. 49 % mener at have eksternaliseret deres viden/undervisning i skriftlig form.

De studerendes interesse for at interagere mht. videndeling

73 % af de studerende deler med glæde deres viden med andre, dog svarer 25 %, at de regner med at "få noget for noget" (bytteforhold).

Det er tydeligt, at de studerende er motiveret af et højere fagligt niveau og af det tidsbeparende element.



Bilag 4.4 – Spørgeskemaundersøgelse for studerende, resultater

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams

	Count	Percent
Køn?		
(Not Answered)	5	3,25
mand	145	94,16
kvinde	4	2,6
Total Responses	154	10000 %
Hvilken uddannelse havde du inden du startede på maskinmesterskolen		
(Not Answered)	2	1,3
gymnasial uddannelse	63	40,91
erhvervsuddannelse	75	48,7
andet	14	9,09
Total Responses	154	10000 %
Hvilket semester går du på?		
adgangskursus	11	7,14
Værkstedsafdeling 1. semester	6	3,9
Værkstedsafdeling 2. semester	10	6,49
Værkstedsafdeling 3. semester	5	3,25
Teoriforløb 1. semester	33	21,43
Teoriforløb 2. semester	20	12,99
Teoriforløb 3. semester	22	14,29
Teoriforløb 4. semester	26	16,88
Teoriforløb 5. semester	11	7,14
Teoriforløb 6. semester	10	6,49
Total Responses	154	10000 %
Hvilket udsagn er mest betegnende for dit kendskab til IT?		
kun et kryds		
Lidt kendskab og erfaring (dvs arbejde med tekstbehandling, internet, sende-mail og lign)	6	3,9
Godt kendskab og erfaring (dvs flytte dokumenter, åbne, downloade og vedhæfte filer, installere programmer og informationssøgning på nettet)	82	53,25
Meget kendskab og erfaring (dvs. fortrolig med IT, f.eks MS Office pakken, databaser, CAD programmer, grundlæggende programmering)	61	39,61
Ekspert kendskab og erfaring (dvs indgående kendskab til IT, f.eks operativsystemer, programmering og systemudvikling)	5	3,25
Total Responses	154	10000 %

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams

	Count	Percent
Hvilket af disse udsagn er mest betegnende for, hvordan du føler dig		

Page 1 of 8



tilpas med skriftlig kommunikation

kun et kryds		
Nogenlunde	25	16,23
Godt	94	61,04
Særdeles godt	35	22,73
Total Responses	154	10000 %

Deltager du i diskussionsfora eller lignende?

gerne flere kryds		
(Not Answered)	43	24,71
Jeg læser og følger et eller flere diskussionsfora	75	43,1
Jeg skriver indlæg i diskussionsfora	37	21,26
Jeg læser og følger en blog	17	9,77
Jeg skriver i en blog	2	1,15
Total Responses	174	10000 %

Hvor ofte besøger du skolens interne hjemmeside (aams.dk/intern)?

sæt et kryds		
dagligt (på arbejdsdage)	95	61,69
ca. hver anden dag	37	24,03
ca. en gang ugentligt	20	12,99
jeg besøger ikke de interne sider	2	1,3
Total Responses	154	10000 %

Hvad anvender du skolens interne hjemmeside til?

sæt eventuelt flere kryds		
(Not Answered)	2	0,66
information om aktiviteter på skolen	137	45,36
information fra referater	19	6,29
Information fra undervisere	120	39,74
Kommunikation med andre studerende	24	7,95
Total Responses	302	10000 %

intern forside (aams.dk/intern)

kun et kryds		
Dagligt	110	71,43
Ugentligt	40	25,97
Månedligt	3	1,95
Sjældnere	1	0,65
Total Responses	154	10000 %

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams

Page 2 of 8

Count Percent

intern forside (aams.dk/intern)

kalender

kun et kryds		
(Not Answered)	7	4,55
Dagligt	10	6,49
Ugentligt	42	27,27
Månedligt	47	30,52
Sjældnere	28	18,18



Aldrig	16	10,39	
Ved ikke	4	2,6	
Total Responses	154	10000	%
Udvalg og referater			
kun et kryds			
(Not Answered)	6	3,9	
Dagligt	2	1,3	
Ugentligt	13	8,44	
Månedligt	41	26,62	
Sjældnere	62	40,26	
Aldrig	28	18,18	
Ved ikke	2	1,3	
Total Responses	154	10000	%
IT (Poul Boisens informationer om IT)			
kun et kryds			
(Not Answered)	4	2,6	
Ugentligt	22	14,29	
Månedligt	50	32,47	
Sjældnere	56	36,36	
Aldrig	20	12,99	
Ved ikke	2	1,3	
Total Responses	154	10000	%
forum			
marts 8, 2007			
Count and Percent			
Undersøgelse af intranet på aams			
	Count	Percent	
forum			
kun et kryds			
(Not Answered)	5	3,25	
Dagligt	9	5,84	
Ugentligt	32	20,78	
Månedligt	46	29,87	
Sjældnere	46	29,87	
Aldrig	13	8,44	
Ved ikke	3	1,95	
Total Responses	154	10000	%
skema			
kun et kryds			
(Not Answered)	1	0,65	
Dagligt	22	14,29	
Ugentligt	65	42,21	
Månedligt	46	29,87	
Sjældnere	15	9,74	
Aldrig	4	2,6	
Ved ikke	1	0,65	
Total Responses	154	10000	%
Ressourcer (siden med link til info om fx eksamen, boglister,			



mailadresser, DSF, personaleforeningen og studievejledning)

kun et kryds		
(Not Answered)	1	0,65
Dagligt	7	4,55
Ugentligt	55	35,71
Månedligt	61	39,61
Sjældnere	26	16,88
Aldrig	3	1,95
Ved ikke	1	0,65
Total Responses	154	10000 %

Hvordan er dine muligheder for at påvirke indholdet på siderne?

kun et kryds		
(Not Answered)	1	0,65
det er let at bidrage med indhold	15	9,74
det kan lade sig gøre at få indhold med på siderne, men		
det er besværligt	27	17,53
det er ikke muligt at bidrage med indhold	11	7,14
ved ikke	100	64,94
Total Responses	154	10000 %

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams

Page 4 of 8

Count Percent

Hvordan er dine muligheder for at påvirke indholdet på siderne?

Bruger en eller flere af dine undervisere, hjemmeside på aams.dk i forbindelse med undervisningen (fx aams.dk/fp)?

kun et kryds		
ja	120	77,92
nej	18	11,69
ved ikke	16	10,39
Total Responses	154	10000 %

Er du tilfreds med undervisernes sider?

kun et kryds		
(Not Answered)	35	22,73
ja	82	53,25
nej	27	17,53
ved ikke	10	6,49
Total Responses	154	10000 %

Skriver eller læser du i forummet på den interne side?

kun et kryds		
ja	65	42,21
nej	83	53,9
ved ikke	6	3,9
Total Responses	154	10000 %

Benytter du forummet i forbindelse med undervisning?

kryds af		
(Not Answered)	2	1,3
ja	46	29,87



nej	106	68,83
Total Responses	154	10000 %
Benytter du forummet i forbindelse med kommunikation med dine medstuderende?		
kryds af		
(Not Answered)	2	1,3
ja	27	17,53
nej	125	81,17
Total Responses	154	10000 %

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams

Page 5 of 8

	Count	Percent
Benytter du forummet i forbindelse med kommunikation med dine medstuderende?		
Hvor ofte kigger du i filerne på Aarhus-serveren?		
kun et kryds		
dagligt (på studiedage)	25	16,23
ca. hver anden dag	26	16,88
ca. en gang ugentligt	58	37,66
sjældnere	39	25,32
jeg besøger ikke Aarhus-serveren	6	3,9
Total Responses	154	10000 %
Strukturen på Aarhus-serveren er:		
kun et kryds		
(Not Answered)	2	1,3
overskuelig	74	48,05
uoverskuelig	56	36,36
ved ikke	22	14,29
Total Responses	154	10000 %
Jeg gemmer filer på Aarhus-serveren i		
sæt eventuelt flere kryds		
(Not Answered)	3	1,78
offentlige mapper (adgang for alle på netværket)	33	19,53
min private mappe	43	25,44
gemmer ikke filer på Aarhus-serveren	90	53,25
Total Responses	169	10000 %
Benytter du Aarhus-serveren i forbindelse med samarbejde med dine medstuderende:		
kun et kryds		
(Not Answered)	1	0,65
ja, ofte	17	11,04
ja	23	14,94
ja, men sjældent	53	34,42
nej	60	38,96
Total Responses	154	10000 %

Hvordan "opbevarer" du din viden

marts 8, 2007

Count and Percent

Page 6 of 8



Undersøgelse af intranet på aams

	Count	Percent
Hvordan "opbevarer" du din viden		
Sæt eventuelt flere kryds		
(Not Answered)	3	0,84
Som noter/opgaver/præsentationer på PC	128	35,85
Som noter/opgaver/præsentationer på papir	135	37,82
Som noter/opgaver/præsentationer på transparent	2	0,56
På en hjemmeside	1	0,28
På aarhus-serveren i mappe som er tilgængelig for undervisere og studerende	9	2,52
I mit eget hoved	79	22,13
Total Responses	357	10000 %
Hvad er efter din mening motiverende for, at man som studerende deler viden med hinanden?		
Sæt eventuelt flere kryds		
(Not Answered)	4	0,87
Man skal ikke opfinde den dybe tallerken hver gang	87	18,83
Tidsbesparende	101	21,86
Nemmere forberedelse	80	17,32
Højere fagligt niveau	109	23,59
Får viden om hvad andre arbejder med	81	17,53
Total Responses	462	10000 %
Hvad er din holdning til at dele viden?		
kryds		
(Not Answered)	2	1,03
Deler gerne viden med andre	142	73,2
Regner med at få "noget for noget" (f.x ny viden)	48	24,74
Ønsker ikke at dele viden	2	1,03
Total Responses	194	10000 %
Hvad samarbejder du med dine medstuderende om?		
sæt evt. flere kryds		
(Not Answered)	3	0,47
Udveksler undervisningsmateriale	89	13,95
udveksler noter	79	12,38
viden om hvor faglige oplysninger kan hentes/indes	118	18,5
opgaver	131	20,53
projektforløb	114	17,87
udveksling af erfaringer	104	16,3
Total Responses	638	10000 %

marts 8, 2007

Count and Percent

Undersøgelse af intranet på aams

	Count	Percent
Hvor søger du informationer til en konkret arbejdsopgave i forbindelse med studiet?		
sæt evt. flere kryds af		
(Not Answered)	4	0,68

Page 7 of 8



Internettet	142	24,23
skolens interne hjemmeside (aams.dk/intern)	50	8,53
Aarhus-serveren	64	10,92
bøger	123	20,99
hos medstuderende	100	17,06
hos underviser	103	17,58
Total Responses	586	10000 %

Hvilke kommunikations muligheder anser du som relevante, i forbindelse med kommunikationen mellem studerende på Århus Maskinmesterskole?

sæt evt. flere kryds		
(Not Answered)	2	0,32
møder og samvær	98	15,53
mail	135	21,39
brug af personlig hjemmeside	20	3,17
brug af skolens interne hjemmeside	62	9,83
brug af Aarhus-serveren	48	7,61
telefon	74	11,73
sms	84	13,31
Messenger eller Skype	108	17,12
Total Responses	631	10000 %

marts 8, 2007

Page 8 of 8



Bilag 4.5 – Fokusgruppeinterview

Fokusgruppeinterview undervisere

Interviewet blev foretaget den 19. marts 2007, og der deltog 9 undervisere i interviewet.

Formål

Formålet er at skabe dialog mellem brugerne af intranettet på Århus Maskinmesterskole, således brugernes meninger og synspunkter kommer frem. Fokusområderne for interviewet er

- aams.dk/intern (intern hjemmeside)
- aarhus-serveren (filserver)
- samarbejde/videndeling over intranettet

Interviewet skal nuancere resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen og afdække brug af intranettet og samarbejds mønstre på dette.

Resume og citater fra interviewet

Samarbejde

Underviserne på Aarhus Maskinmesterskole samarbejder om bl.a. skemaplanlægning. Kommunikationen foregår primært mundtligt eller via mail. I visse tilfælde findes informationer på aams.dk/intern (f.ex referater) som kan indgå i samarbejdet.

Uv5:

"for mit vedkommende bruger jeg det i samarbejde med kolleger mht skema - når nu vi får de her skemaer hvor der er flere undervisere koblet på og selv skal fordele sol og glæde - så er det derfra det bliver hentet
Men min kommunikation med kollegerne foregår enten mundtlig eller via mail, så det er ikke via den hjemme side [interne hjemmeside]"

Underviserne henter inspiration hos andre undervisere ved at se i det materiale der er tilgængeligt på det nuværende system. Flere undervisere nævner at de stiller deres materiale til rådighed på Aarhus-serveren.

UV5:

"Vi stjæler med arme og ben fra kollegaerne - ha! - især nu - man kigger da..."

Interviewer:

"I kigger ikke så meget på andres dokumenter vel?"

UV6:

"Jo"

UV5:

"Jo"

UV6:

"der er ikke noget i systemet der forhindre det".



Underviserne samarbejder både i teams, i faggrupper og i forskellige udvalg. For eksempel udarbejder en underviser forslag til undervisningsmateriale som så sendes til kommentering hos kolleger. Ved forhandling (ved flere ganges senden frem og tilbage via mail) opnås der enighed om et fælles undervisningsmateriale som kan anvendes i f.eks. to parallelklasser.

Udveksling af filer foregår primært via mail. Flere undervisere nævner, at de stiller deres materiale til rådighed på Aarhus-serveren.

Diskussioner face-2-face foregår alle steder på skolen på møder, på lærerværelset, i kantinen, ved fotokopieringsmaskinen m.m.

En underviser har tidligere anvendt messenger (MSN) til dialog, men oplevede at blive forstyrret for ofte efterhånden som flere og flere fik kendskab til adressen. De forstyrrende elementer var dog ikke kollegerne men andre "udefra".

Videndeling

Det er situationsbestemt, hvorfor og hvornår underviserne videndeler – både det tidsbesparende element, højere fagligt niveau og viden om hvad andre arbejder med indgår.

UV7:

"for mit vedkomne syntes jeg alle tre dele er blandet sammen.. ...men i første omgang tror jeg det er nysgerrigheden i at når andre er inde og undervise og hvordan de så nogle tekniske problemstillinger – det der med man selv kan få bragt sin viden op på et højere niveau i forhold til de studerende det er da i hvert fald vigtigt – det er helt klart en motiverende faktor"

UV6:

"Det må jo også være meget situationsbestemt – man kan jo også sidde og have behov for et eller andet for at spare tid nu og her – og så kan man jo lære af det bagefter – lige nu og her har jeg behov for denne konkrete viden for at komme videre – overlevelsviden"

UV7:

"hvis man kigger på sit eget kompetence sæt så er det også vigtigt at få lavet et samarbejde med nogen der har en modsatrettet kompetence – det har jeg da i hvert fald oplevet her hvor to inden for samme felt ser vidt forskellige ting – det er jo en enorm styrke når man på den måde kan få lov til at skille pensum ad på den måde – og se nogle sider man ikke selv kunne se"

UV5:

"Et eller andet sted er det jo vandvittigt hvis en sidder med et problem og så ham der sidder ved siden af kan løse det i løbet af nul tid – så er det jo dumt ikke at henvende sig.."

UV6:

"ja"



Da underviserne bliver bedt om at svare enkeltvis på hvad der er deres motivation til at videndele fremkommer følgende udtalelser:

UV1:

"Næstekærlighed"

UV2:

"nej det er måske nok knapt så stort, men det er vel et spørgsmål om at man udvikler sig selv og de ting man går og arbejder med, og derfor har man behov for at vide hvad andre laver ellers kører man i ring"

UV3:

"at kunne levere et bedre produkt"

UV4:

"Vi vil jo lære det samme både for at få noget selv også for at få noget udviklet og se hvad andre mener om det – om det er noget vi kan bruge til noget"

UV5:

"man er jo et sted hvor man hele tiden går efter at blive klogere og på det som man beskæftiger sig med, og derfor er det for mig vigtig at man dels selv er åben omkring hvad man går og piller i og dels også får det modspil fra de kolleger som er måske direkte indblandet men også... -Det rigtig gode ved at være her det er jo at man også får en masse input fra noget man jo normalt ikke selv går og piller i – dvs maskinfofolkene lærer lidt af el-folkene og omvendt, det syntes jeg da næsten er det bedste af det hele, sådan vi alle sammen på alle fronter bliver klogere"

UV6:

"jeg er lidt på linie med UV3, med at det handler om at sætte sig i stand til at levere et ordentligt produkt til knejterne – også det der med man er enig på kryds og tværs om hvordan man anskuer tingene.. at ikke en har en holdning til hvordan tingene hænger sammen og en anden har en anden og man den vej i gennem er med til at forvirre knejterne"

UV7:

"jeg kan ikke rigtigt skille tingene ad, jeg betragter mig selv som sådan en professionel der skal udtrykke mig så korrekt som muligt, og deri er jeg interesseret i at videndele også mht. vores studerendes niveau, få afdækket sider man ikke selv har set. Når man er underviser er man jo i princippet også til eksamen selv, så det betyder også noget for en at ens undervisning er tilfredsstillende og har et tilfredsstillende niveau, så deri vil videndelingen også afspejle sig, som en eller anden nødvendighed"

UV8:

"det er vel meget af det samme – selv om man har undervist i et fag i 10 år, så bliver man jo nogen gange overrasket over man stadigvæk kan lære nyt – og det syntes jeg da er vigtigt hvis man skal udvikle sig – og søge ny viden hele tiden og se tingene på en anden måde"

UV9:

"jeg køber alle tre punkter som du fremførte – jeg syntes ikke jeg kan prioritere – det er situationsbestemt – somme tider er det effektivisering, andre gange er detalle tre faktorer i virkeligheden – lidt situationsbestemt"

På et spørgsmål om man mister sin bastion, når man videndeler svares:



UV2:

"Selvfølgelig kan jeg godt se et problem... på en eller anden måde kan det godt begrænse videndeling, hvis man hele tiden tænker: hvis jeg laver en opgave så skal UV6 altså også lave en. Hvis jeg ikke må se hans opgave så må han heller ikke se min.

Den holdning skal man udover hvis man skal have en ordentlig videndeling"

Brug af systemer

Den interne hjemmeside

Den interne hjemmeside anvendes i forbindelse med planlægning. Sygdom og lokaleændringer nævnes som vigtige informationer i den forbindelse.

På spørgsmålet om hvilket materiale underviserne anser for at være det vigtigste på de interne sider nævnes fælles rammer, skema, Q-system, eksamensplanlægning, ferieplanen og adresselinks til Outlook. En underviser efterlyser at sammensætningen af forskellige udvalg fremgår af den interne hjemmeside.

UV7:

"hele den administrative struktur der ligger der – er det ikke det?"

UV5:

"ja – eksamensplanlægningen, ferieplanlægningen – altså alle de der ting der er praktiske for at få det hele til at hænge sammen"

UV2:

"der er også adresse link til Outlook"

Flere undervisere anvender forum til opgaver og vejledende løsninger.

Systemet føles lidt tungt, da den enkelte kan ikke selv lægge noget op på den interne hjemmeside (forum undtaget).

UV5:

"Det er bare et spørgsmål om at sige det til Per, så ryger det på jo... eller Kristina hun opdaterer jo alle de der ud af huset nogen. Det har jeg da ikke indtrykket af andet end det dur"

UV2:

"Det er rigtigt - for den enkelte går det jo gennem nogen – enten gennem Per eller Kristina men man lægger jo ikke selv ud"

UV6:

"det er jo i virkeligheden lidt tungt"

Aarhus server

Flertallet af undervisere bruger Aarhus serveren til deling af undervisningsmateriale med de studerende. Bruges også til backup. En enkelt (to) underviser benytter ikke serveren.

UV3:

"Jeg benytter den til backup af mine papirer"

UV4:

"Jeg har alle mine data liggende på den og laver backup på min egen computer. Ellers så bruger vi den for den kan vi redigere her og nu, og de studerende har også områder hvor de kan redigere i, og vi har fælles områder"

UV9:

"jeg bruger den meget til fil deling af opgaver, til undervisningsmateriale, til alt muligt... når jeg har været på besøg ligger jeg billeder ind og videoklip og der ligger rigtig mange"

UV5:

"det bruger jeg den til – til det samme"

UV2:

"det gør jeg også – jeg syntes det er en nem måde at dele filer på"

UV7:

"det syntes jeg også, mine PowerPoint fra forelæsninger lægger jeg også derinde"

UV9:

"og så ligger der jo også store biblioteker med eksamensopgaver"

Serveren benyttes i forbindelse med undervisningen og opfattes som en del af "bogsamlingen". Der ligger en del undervisningsmateriale og supplerende materiale, som de studerende henvises til både ved forberedelse og afvikling af undervisning. To af underviserne bruger ikke serveren. En underviser føler at han kan gøre sig mere tilgængelig på en hjemmeside.

Mappestrukturen findes lidt anakistisk. Strukturen er uoverskuelig bl.a. fordi alle lægger filer ud "uden bestemt matrix". Der stilles spørgsmål til hvem der har lov at slette filer.

UV7:

"jeg syntes IT-systemet skal være en hjælp til mig – det skal ikke være en udfordring for mig..

... på en eller anden måde skal den jo understøtte den måde jeg arbejder på og det ved jeg ikke lige rigtig den der ftp-server – den syntes jeg nu godt nok er tung. Forum derinde syntes jeg nu også er lidt tung at arbejde med, der må kunne findes en light udgave af den der er lettere at kaste sig ind i. Ideen bagved den er fantastisk men hvis vi ikke lige vi støtter op omkring den måde at arbejde på, så bruger jeg den det ikke"

UV5:

"der er måske i virkeligheden behov for at når systemet vokser så stort som det nu har gjort over en årrække, at man ligesom man har en der ordner bøger på biblioteket, også skulle have en bibliotekar til sådan noget, sådan at alle ved at det er efter en eller anden bestemt matrix at ting bliver lagt ud. Nu



kaster vi jo alle sammen ud og ind og henter og bringer osv – og derfor bliver det jo overskueligt når alle gør det”

UV2:

”hvem har lov at slette derinde? indtil videre kan jeg se folk lægger en masse ud – det bliver jo også meget uoverskueligt når det bare hober sig op”

UV9:

”alle undervisere har rettigheder til at slette”

UV2:

”ja – vi kan nemlig godt, men man gør det jo ikke”

Funktioner/værktøjer – ønsker til et nyt intranet

Til spørgsmålet om hvad det nye intranet skal kunne svares:

UV7:

”det er et svært spørgsmål du stiller – men generelt vil jeg stille det krav til IT-systemer at de skal kunne tilpasse sig mig frem for det er mig der skal tilpasse mig IT-systemet”

Der skal være fildeling med søgefaciliteter, der er bedre end dem der findes i dag. Et konferencesystem er også ønsket. Det skal tage afsæt i brugeren. Den enkelte skal selv kunne lægge informationer ud. Der skal være ensartethed for at sikre overskueligheden. Enkelhed og brugervenlighed vigtigt. Der bakkes op om fælles retningslinier for brug af systemer.

UV6:

”...så skal der være mulighed for at lægge filer ind i en struktur, med nogle søge faciliteter, der er bedre end dem der findes i dag. Der skal være mulighed for at tilgå skemafunktioner, nogle q-system ting og sager og så mener jeg der skal være noget mere professionelt konferencesystem end det vi kalder forum i dag.”

UV1:

”og så noget ensartethed – så det er nemt – det skal tage afsæt informationen skal udlægges og det er brugeren – man vil brugeren – det skal ikke tage afsæt i at man bare vil lægge noget ud, så nu har man ryggen fri, nu er det offentligt tilgængeligt.”

Vi ved godt, jeg synes selv jeg har en opfattelse her - q-systemet -så startede man på ringbind så skulle man over på nettet, og så tog man det der var på ringbindene og lagde det over på nettet. Og nettet – det r et andet medie -der skal kommunikeres på en anden måde. Så det skal tages afsæt i så det når brugeren.”



UV7: "Det er ikke intuitivt"

UV2: "Der skal ikke være så mange barrierer når man vil lægge noget ud- det skal være sådan at den enkelte kollega selv kan lægge ud – så man skal ikke igennem en eller anden kanal."

UV6: "En ting som jeg synes også er meget væsentlig er det angående studerende som skal tilgå systemet uden for skolen. Det kan godt være at FTP serveren har åbnet op for materiale i nogen grad men der skal åbnes op så de kan tilgå det hjemmefra – aflevere opgaver den vej."

UV3: "Jeg mener også at vi skal have et system der er lidt mindre anarkistisk end det vi har i dag. Og på den måde gør det mere ensartet ligesom når brugerne ser, at når man går ind og kigger et sted til en underviser som har lagt materiale ud, og når man går ind og kigger på noget tilsvarende materiale hos en anden underviser, så skal det helst ligge i den samme struktur for at kunne gøre det overskueligt."

UV1: "Enkelthed og brugervenlighed- det må være det der er overordnet. Det kan ikke være rigtigt altså jeg er ansat som underviser og skal formidle noget og min tid og ressourcer skal bruges på, det som administrator - der er lidt for mange systemer synes jeg. Administrativt alt for svært at håndtere."

UV7: "Hvis vi kigger på det fra en markedstilgang så skal vi huske at det er studerende der er vores kunder. Det skal appellere til vores kunder. Og jeg synes der er to sider. Det er det administrativt byggevare som vi skal serviceres med for at få alle rammerne med. Og så er der kommunikation med de studerende – det er ikke lige det vi skal prale af – der er i hvert fald nogle ting der kan gøres bedre. Men den anden del synes jeg fungerer vældig godt."

UV1. "Det er jo også støjen. Vi skal bruge vore... på viden. Det skal ikke være tungt administrativt for de studerende - det skal det være nemt og logisk."

UV6: "Vi skal også være i stand at søge efter ting"

UV1: "Vi mangler jo også det med at vi kan holde nogen konferencer over det -nu f.eks i forbindelse med bachelorvejledning - så bliver det jo helt åbenlyst at kunne tage kontakt til – altså at alle ikke behøver ikke at troppe op på borgen her for at mødes. Så der mangler noget med konferencer over det der."

Nogle lærere finder podcast interessant. Ved forelæsninger kunne der være en facilitet hvor de studerende kan følge ppt-filen og gøre notater som er tilgængelig for alle. Skærmdump af tavlen også interessant (interaktive tavler).

UV3: "Kunne man bruge noget som er oppe i tiden-- at podcaste. Alle mulige forskellige radio og tv udsendelser. Kunne man tænke sig at bruge systemet til at håndtere det også. Hvis vi optager



vores forelæsninger og sende dem ud som podcast.”

UV6: ”Det jeg tænkte på, det var at, vi har jo en forelæsningsseance hvor vi har mange mennesker der er i auditorium og kunne man forestille sig at man havde lavet et eller andet forberedelse til sådan en forelæsning så kunne man forestille sig at der var nogen der kunne hente det via en hjemmeside, de studerende på deres computer, samtidig med at man har noget der kører det samme på en projektor og sådan at de ikke kan gå ind og downloade ppt filen bagefter. Men de kan lege medens man er på, følge med, gøre sig nogle notater i systemet sådan at den er tilgængelig med det samme filen.”

På spørgsmålet om funktioner til samarbejde og videndeling svarer underviserne, at de ønsker konferencer for underviserne hvor det er muligt at holde historikken.

UV3: ”Der skal også være mulighed for at der kan holde nogle konferencer om det er underviserne imellem og kun undervisere eller et sted hvor man kan have et diskussion kørende over et længere tid for at diskutere forskellige udviklingsprojekter eller faglige problemstillinger ... så man kan holde historikken i det.”

Der er ønske om at systemet indeholder en mail funktion. Der er ikke ønske om tilkobling til Messenger. Der er varierende holdning til om funktionaliteten ”hvem har læst” er relevant. En underviser synes det bygger på kontrol og ikke på tillid. Flere undervisere finder det interessant hvis funktionaliteten tilvælges og der udsendes en SMS.

UV1: ”Så synes jeg at det bygger på kontrol. Det bygger på tillid og udvikling af folk og så må man leve op til det ansvar der er. Hvis jeg udsender et referat så er det ikke sådan at det er der for at checke at folk de har læst det – eller hvis der bliver lagt noget ud - Der regnes med at folk, de indhenter den information der er behov for.”

UV2: ”Men det der med SMS-kobling det kunne egentlig være meget smart ... Hvis man sender en besked ud og så istedet for at kigge på mail, hvis nu f.eks man var syg om morgenen så fik det til at sende en sms ud i stedet for.”

UV6: ”vores systemer skal ikke gå efter den laveste fællesnævner. Hvis systemet kan nogen ting så er det med til at udvikle os.”

Konklusion på fokusgruppeinterview undervisere

Underviserne anvender den interne hjemmeside i forbindelse med planlægning. Information om sygdom og lokaleændringer nævnes ligeledes. Forum anvendes af nogle undervisere til kommunikation med de studerende, opgaver og vejledende løsninger.

Aarhus serveren anvendes af nogle af underviserne, som lægger undervisningsmateriale, opgaver og supplerende materialer der.

Underviserne samarbejder og videndeler gerne med kolleger, dels for at nå et højere fagligt niveau, dels for videre hvad andre arbejder med og dels fordi det er tidsbesparende. Kommunikationen foregår primært face-2-face eller pr. mail.

Underviserne anvender forskellige kommunikationsmåder i forbindelse med kommunikationen med de studerende. Flere anvender Aarhus-serveren, hvor der findes undervisningsmaterialer, opgaver m.m. som de studerende henvises til. Andre anvender forum til kommunikation med de studerende. Andre anvender hjemmesider. Underviserne er godt klar over, at dette skaber forvirring blandt de studerende og efterspørger retningslinier for at få mere ensartethed.

Brugervenligheden på filserveren er problematisk. Strukturen er uoverskuelig bl.a fordi systemet har vokset sig stort og fordi alle lægger ud uden "bestemt matrix" og faste retningslinier. Underviserne ønsker mere ensartethed.

Mht at nyt intranet så ønsker underviserne at det nye system skal tage afsæt i brugeren, og der skal være fælles retningslinier for at sikre ensartethed og overskuelighed.

Følgende faciliteter ønskes:

- fildeling med søgefaciliteter
- konferencesystem
- den enkelte skal selv kunne lægge informationer ud
- også adgang udenfor skolen (via internet)
- mail
- SMS-kobling
- mulighed for podcasts?
- streaming?

Fokusgruppeinterview studerende

Interviewet foregik den 22. marts 2007.

Deltagere:

Studerende forkortes herunder som st.

st1: 5. teorisemester



st2: 2. værkstedssemester
st3: 2. værkstedssemester
st4: 5. teorisekster
st5: 3. teorisekster
st6: 3. teorisekster
st7: 3. teorisekster
st8: 1. teorisekster
st9: 1. teorisekster
st10: 1. teorisekster

Formål

Formålet er at skabe dialog mellem brugerne af intranettet på Århus Maskinmesterskole, således brugernes meninger og synspunkter kommer frem. Fokusområderne for interviewet er

- aams.dk/intern (intern hjemmeside)
- aarhus-serveren (filserver)
- samarbejde/videndeling over intranettet

Interviewet skal nuancere resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen og afdække brug af intranettet og samarbejdsmonstre på dette.

Resume og citater

Samarbejde

De studerende arbejder meget i grupper. De arbejder verbalt sammen. De efterspørger en platform, hvor gruppen kunne dele filer, for dette arbejde. Grupperummene ønskes lukket for andre end gruppen eller de som gruppen giver adgang for.

st7:

"vi arbejder mere og mere i grupper"

St4:

"hvis man sidder med en opgave så har man ikke tid til at sende en opgave ud i forum hvis det er det du tænker på – og så vente et par dage på at få svar"

St5:

"der er rigtig mange opgaver vi løser i studiegruppen især dem der er dannet i klasserne"

St7:

"og så sidder vi typisk her, vores gruppe i hvert fald, efter skole eller i rådighedstimerne og arbejder i de her grupper. Og der sidder vi jo ofte med hver vores computer, og der kunne vi godt have brugt det der med et bedre forum til at arbejde sammen over. Fx så man bare kunne uploade filer til et centralt sted, som vores gruppe – hvis nu vores gruppe havde sin egen hjemmeside, eller hvad skal man sige – bare sit eget forum derinde – hvor man selv kunne uploade filer og dele og sådan noget"



De studerende benytter sig af forskellige kommunikationsværktøjer herunder mails, MSN, Skype, Google-docs, SMS og telefon for at opretholde fællesskabet. Nogle deler filer vha. usb-stiks, hvilket opfattes negativt. De studerende mener at denne opgave skulle kunne håndteres af intranettet. De studerende giver udtryk for, at de ønsker et centralt sted hvor gruppen kan arbejde med dokumenterne event. samtidigt.

Skolen bruges som det fysiske rum også efter undervisningens ophør. De studerende mødes også i ferier på skolen, da skolen er den fysiske ramme om netværket.

St1:

"Skolen er et meget centralt sted, og det er også her man befinder sig efter endt undervisning, og så bliver man her som regel – for så er man her, og i langt de fleste tilfælde så mødes man også i ferierne hernede fordi så er man jo i de rammer hvor man egentlig har den viden... jeg har det sådan lidt at når man tager hjem så er det sådan lidt, der er man lukket af og der er der ikke noget der hedder skole eller uddannelse eller i den stil – så det er mit fristed"

Brug af systemer

Den interne hjemmeside

Informationer fra administrationen lægges ofte ud på de interne sider. Studerende med høj anciennitet (3. teorisemester og højere) bruger systemet ofte og syntes indholdet er relevant (det er forsiden der diskuteres). Alle er dog enige om at indholdet burde målrettes den enkelte, gerne med mulighed for selv at til vælge hvilke nyheder der skal vises.

St1:

"jeg har det jo sådan at jeg logger på den interne hjemmeside hver gang jeg starter min side op, så de informationer vi skal have at vide popper op med det samme, så jeg føler jeg får den information jeg skal have"

St2:

"jeg syntes ike jeg har brugt det så vandvittigt meget. Men det er nok fordi det ikke er så relevant for værkstedsafdelingen igen"

St3:

"Relevansen stiger tror jeg nok"

St9:

"jeg bruger det heller ikke ret meget. Nogen gange syntes jeg det er lidt ærgerligt fordi der er nogen informationer man ikke får, som man gerne ville have haft. Ulempen ved måden som det er på er at man logger jo ind alle sammen på den samme - så vi får alle information også den information som ikke har noget som helst med mig at gøre – hvis jeg får at vide hvem der er syg på værkstedsskolen, det har jeg ikke noget som helst at bruge til"



De studerende finder relevante beskeder og informationer vigtige. En studerende er generet af informationer han ikke mener, er relevante for ham.

st4:

"Det er jo i bund og grund de informationer vi har brug for – altså som enkeltperson eller som enkelt klasse, kan man sige"

St7:

"det der kunne være smart det var, som også du var inde på, hvis det blev lidt mere personliggjort, sådan at man kunne logge ind på en eller anden side og så kunne man vælge hvilke informationer man fik fx"

St7:

"det der med at kunne sortere i hvilke informationer man fik - det er genialt"

Kalenderen fungerer godt og bliver brugt.

Gruppen giver udtryk for at informationer og materiale ligger for spredt, med forskellige login og brugerflader.

St1:

"der mangler en general struktur også blandt underviserne til hvordan man lægger ind, hvordan man fordeler de mapper, og hvad der skal lægges op og i hvilken række følge det skal gøres"

St8:

"der er alt for mange steder at gå til det på"

Aarhus server

Filserveren virker ustruktureret. Gruppen udvider diskussionen til de forskellige måder underviserne kan kommunikere med de studerende på. Denne mangfoldighed generer tydeligvis gruppen der efterspørger en større grad af ensartethed.

St4:

"når man har gået her noget tid så har man luret systemet og kan godt finde rundt derinde"

St7:

"det er nok først på 6. semester man gør det"

St4:

"det er ikke skide overskueligt og der er ikke nemt at finde informationer derinde"

St8:

"der skal være en eller anden standardiseret brugerflade – for det der dur ikke"



St4:

"det første år eller halvandet så er det bare røv og nøgler det hele, for du kan ikke finde noget som helst"

I gruppen er det kun studerende på de sidste semestre på uddannelsen, der kigger i andres klassemapper.

Største delen af gruppen i kor:

"Nej"

St1:

"Jov – og det gør man – jeg gjorde det i de første to tre semestre for at kigge andres opgaver hvis de var lagt ud – mange temaopgaver hvis folk havde været venlige til at lægge dem ud på deres klassemapper – så kan man finde små hints til hvordan det skal bygges op – det har jeg brugt den til"

På spørgsmålet om hvordan de kan holde sig væk svarer en studerende:

St9:

"hvis man ikke rigtigt ved hvad man kan finde så er der ikke så meget formål med at lede..."

Der er ikke enighed om, hvorledes strukturen på filserveren bør bygges op.

St 9:

...jeg syntes ulempen ved at dele det op i klasse mapper det er at man bliver indskrænket i stedet for at man deler viden på hele skolen, så deler man faktisk kun med dem i sin klasse. Hvis man nu havde emneopdelt jamen så kunne du gå ind og se hvad alle havde haft – jeg ved ikke om det bliver for uoverskueligt"

St7:

"det syntes jeg er en dårlig ide – jeg syntes man stadig skal holde sig til klasser"

St1:

"jeg tror de fleste klasser bruger deres klassemapper til at lægge billeder ud på fra studieture og virksomhedsbesøg"

Funktioner/værktøjer – ønsker til et nyt intranet

Gruppen mener at det ville være godt, hvis de selv kunne vælge hvilke informationer de blev præsenteret for. Informationer fra undervisningen skulle vises samt kalender med lektier.

St7:

"det der kunne være smart det var, som også du var inde på, hvis det blev lidt mere personliggjort, sådan at man kunne logge ind på en eller anden side og så kunne man vælge hvilke informationer man fik fx"



Et værktøj til synkron bearbejdning af dokumenter efterlyses. Ligeledes efterspørges en form for live chat – et sted hvor man kan stille et spørgsmål og derefter hurtigt kunne få svar fra andre studerende, der følger chatten.

St: 4:

"I dag bruger vi jo en computer og så projekterer vi op på vores hvide vægge vi har her på skolen, det fungerer udmærket, men det ville være super smart hvis vi alle tre kunne sidde med det samme dokument åbnet på sin egen computer på samme tid"

St9:

"Folk logger på netværket så kunne du skrive et spørgsmål og så kan folk svare eller lade være, og de kan følge med på den kanal – eller de kan lade være. så kan du altid spørge nogen fra andre klasser"

De studerende ønsker et forum hvor de kan dele filer og samarbejde. De kunne også tænke sig et system til synkron bearbejdning af dokumenter.

Citat:

St1:

"jeg ser det mere som et chat-forum hvor du har noget fildelingsegenskaber – du har en eller anden fælles mappe hvor du kan gå ind og hente"

St7:

"Jeg syntes den der feature med at alle i en gruppe kunne gå ind at se hvordan man redigerede i samme dokument – i real time – det syntes jeg ville være kanon og en ting vi i hvert fald ville få brug for"

Der skal kun være et login til systemerne på intranettet. Der skal være en samlet struktur på det hele og ensartethed.

st8:

"Det er vigtigt at det der login bliver samlet i et så man ikke skal logge på fire forskellige steder"

St5:

"Det kan bare ikke være rigtigt at man skal lede forskellige steder til hvert eneste fag – eller hvis man har to lærer til det samme fag så er det kraftedeme også forskellige steder de lægger informationer – det dur ikke"

De studerende peger på at informationer om rådighedsblokken og aktiviteterne på skolen er værdifulde – dette skulle dog gerne være fleksibelt således der kan vælges til og fra i, hvilke nyheder der skulle vises (abonnere på bestemte nyheder)

Til spørgsmålet om hvilke funktionaliteter de kan forestille sig, der kunne hjælpe med samarbejde og videndeling, diskuterer gruppen hvorvidt et conference system kan bruges.

Nogle taler for at konferencerne ikke skal være større end en gruppe, andre taler om konferencer, der omfatter alle på skolen.

Det nye intranet skal have et sted hvor grupper kan arbejde sammen – gruppen kunne være klassen. Dette sted må gerne minde om MSN med fildeling.

De studerende efterspørger synkrone funktioner som fx live chat. de vil gerne kunne se hvem der er online men efterspørger ikke en funktion der kunne vise hvem der har læst indlæg mv. der er lidt uenighed omkring brug af MSN. en mener at MSN kun bruges i mangel på bedre og en anden mener at den ikke vil kunne erstattes af andet.

Citat:

St9:

"...Jeg vil sige at den eneste grund til vi bruger Messenger der er i mangel på bedre, hvis jeg havde en bedre måde at komme i kontakt med dem fra min klasse på end Messenger og en måde hvor jeg kunne dele filer uden at bruge USB-stikket, så var jeg klart interesseret i det"

St2:

"Jeg tror også der er en anden grund til man bruger Messenger så meget det er alle ens andre venner der også har messenger så kan man jo også lige skrive med dem fra sin gamle by af og så kan man sige der er nogen fra klassen af så kan de jo også lige få det dokument som man også lige skulle give dem og den vej tror jeg – derfor tror jeg det bliver brugt så meget, jeg tror ikke det kan blive erstattet på en ..."

Konklusion på fokusgruppeinterview studerende

Studerende med høj anciennitet bruger den interne hjemmeside ofte. Relevante beskeder og informationer er vigtige og de studerende ønsker et system, hvor indholdet kan personliggøres og målrettes den enkelte.

Gruppen giver udtryk for at informationer og materiale ligger for spredt, med forskellige login og brugerflader.

Aarhus serveren virker ustruktureret. Størstedelen af gruppen kigger ikke i andre klassers mapper, men en enkelt af de studerende har gjort det for at finde "hints". En studerende udtrykker den manglende brug med, at hvis man ikke ved, hvad man kan finde, så er der ikke noget formål med at lede.

Underviserne anvendelse af forskellige måder at kommunikere med de studerende på generer tydeligvis de studerende, der efterspørger en større grad af ensartethed.

De studerende arbejder meget i grupper. Fællesskabet opretholdes med forskellige kommunikationsværktøjer (mails, MSN, Skype, Google-docs, SMS og telefon).

Mht at nyt intranet så ønsker de studerende større overskuelighed og intranettet skal kunne tilgås også uden for skolen. Siderne skal kunne personliggøres evt. ved abonnement på



forskellige "nyheder". Det skal kun være et login. Fildelingsfaciliteter efterspørges og gruppen vil gerne have et sted til samarbejde samt værktøjer til synkron bearbejdning af dokumenter.

Bilag 4.6 – Interview med ledelsen

Deltagere: Forstander Anders Hanberg Sørensen og Inspektør Leif Tranborg.

Formål

Formålet med interviewet er at få afdækket ledelsens visioner vedrørende intranettet, herunder at afklare visioner for videndeling og samarbejde på skolen.

Visioner for videndeling og samarbejde

Skolen har ikke en nedskrevet vision om videndeling, men man har et grundsynspunkt om, at man deler den viden man har med andre. Ledelsen udtrykker, at det gennemsyrrer organisationen, at man ønsker at blive klogere på det at dele viden og at få mere viden ind i organisationen.

Der arbejdes hele tiden med, at der er så stor en videndeling som muligt, bl.a. understøttes videndeling gennem den måde, man er organiseret på f. eks er der to undervisere om at have et fag og man er organiseret i faggrupper, så der sker en videndeling indenfor fagene.

Skolen har værdien åbenhed og man ønsker derfor at understøtte, at udarbejdet materiale m.m. gøres tilgængelig til inspiration for andre.

”Ellers spiller man da som uddannelsesinstitution fallit, hvis alle sidder og holder ved deres eget, fordi det er da sammen med nogen andre, at der er nogen andre der ser noget, man bliver inspireret....fællesskabet ..”

”Det er bare helt naturligt at man lægger det materiale ud, som man synes er egnet til det”.

Det øgede antal af undervisere gør, at videndeling må sættes mere i system og det er i højere grad nødvendigt at referater m.m. er tilgængeligt. Det er væsentligt at organisere al den viden, der ligger der, sådan at man bliver i stand til at finde den.

Visioner for det kommende intranet

Intranettet ses som ”2 lag” dels ud til medarbejderne og dels en flade ud til de studerende. Ledelsen mener, at medarbejderne hurtigt vil kunne anvende systemet, mens det vil blive en udfordring at få de studerende med på ideen og klædt på til selv at søge informationer.

Intranettet skal understøtte den måde man arbejder på.

”Intranettet/portalløsning skal hænge sammen med den måde vi agter at gøre – de hensigter vi har”

Det er vigtigt med overskuelighed, så man selv kan selektere i, hvad man har behov for.



"Det er vigtigt at det er de rigtige mennesker der får den viden de har brug for og ikke bombarderer hinanden med en hel masse viden som man kan sige at man bliver blind for det der er væsentligt"

Ledelsen ser gerne, at de studerende kan hente inspiration hos hinanden via et projektbibliotek i forbindelse med større projekter.

"De henter inspiration fra hinanden – det vil vi jo gerne have"

"Når der er noget viden, hvorfor skulle folk så ikke have gavn af det?Du mister ikke noget ved det"

Intranettet skal kunne tilgås via internettet, således at det kan tilgås at de studerende hjemmefra.

Skolens ledelse vil ikke på nuværende tidspunkt tage stilling til, om man vil stille krav om, at underviserne benytter og uddanner sig i det nye intranet. Dette vil man først drøfte bredere (i samarbejdsudvalget) førend endelig beslutning træffes. Ledelsen påpeger dog vigtigheden af, at der træffes en beslutning, når tiden er moden til dette. Det er nødvendigt, at der bliver en eller anden form for ensartethed, da det giver frustration hos de studerende, at der er forum, personlige hjemmesider, filserver m.m.

"Der skal være en ensartethed – det dur jo ikke hvis 2/3 bruger det og den sidste 1/3 ikke gør"

"Undervisere er forskellige og gør ting forskelligt –polerne må bare ikke være for langt fra hinanden"

"Man skal vælge at gøre nogle ændringer på det rigtige tidspunkt og i det rigtige tempo så det ikke føles som en belastning – men at man kan se pointen i at vi flytter os fremad og ikke bagud -for det er der nogen der kan komme til at opfatte som en ekstra byrde at gøre det på en ny og besværlig måde – det skulle gerne opfattes som nemmere som en mere hensigtsmæssig måde"

Skolen har ikke en formuleret vision for det nye intranet, men man er klar over hvor man gerne vil hen. Der ønskes så høj grad af videndeling som muligt. Der skal være en form for ensartethed og systemet skal fungere optimalt i forhold til de studerende.

Vigtigere at gå mod en løsning der er funktionel end at være helt "fremme i skoene".

Ledelsen er meget positivt stemt overfor projektet, idet man ser en mulighed for at få udført et grundigt forarbejde/analysearbejde inden et nyt intranet udvikles og implementeres.

Bilag 5.0 - Forundersøgelsesrapport

1. Indhold

Bilag 5.0 - Forundersøgelsesrapport	71
1. Indhold.....	71
2. Formål.....	72
2.1. Udgangspunkt.....	72
2.2. Hovedpunkter fra fordybelsesfasen	72
3. Visioner om den samlede forandring	73
3.1. Scenariевærksted	73
Formål.....	73
Mål	73
Fremgangsmåde	73
3.2. Funktioner og værktøj	74
3.3. Arbejdets organisering	76
3.4. Funktioner og teori	76
3.5. Scenarium for intranettet på Århus Maskinmesterskole	84
3.6. Prototype	88
3.7. Kvalifikationsbehov	96
4. Fordele og ulemper	96
5. Økonomi	96
6. Strategi og plan for realisering	96
6.1. Teknisk	96
6.2. Organisatorisk.....	96
7. anbefalinger og prioriteringer	96

Bilag

Bilag 5.1 – Scenariевærksted	99
Scenariевærksted den 27. april 2007	99
Program for scenariевærksted	99
Formål	99
Mål	100
Fremgangsmåde	100
Om scenariевærkstedet	100
Opbygning af scenarier	101
Scenarier.....	101
Bilag 5.2 – Resultater fra scenariевærksted	105
Kritikfasen	105
Visionsfasen	106
Virkeliggørelsesfasen.....	112
Bilag 5.3 – anbefalinger til systemet ud fra scenariевærkstedet	121



2. Formål

Formålet med forundersøgelsen er at skabe et kvalificeret grundlag til

- valg af portalløsning for skolens interne kommunikation
- opsætning af prototype

Opgaven er således ved undersøgelser blandt skolens ansatte og studerende at afdække brug af nuværende intranet, ønsker og forventninger til nyt intranet samt at identificere behovene for funktioner og værktøj på det nye intranet.

2.1. Udgangspunkt

Skolens nuværende strukturering af den interne kommunikation på Århus Maskinmesterskole, stammer blev vedtaget af skoleudvalget i marts 2003.

Planen opdeler intranettet i tre dele:

- Intern hjemmeside som tilgås via internettet med adgangskode. Her kan administrationen lægge indhold ud, undervisere kan lave html-sider til brug i undervisningen.
Efterfølgende er der kommet et kommunikationsforum til, hvor alle ansatte og studerende kan bidrage med indhold.
- Aarhus-server/netværk er betegnelsen for stedet hvor studerende og ansatte kan lægge filer. Serveren fungerer som en filserver med mappe struktur. Alle ansatte og studerende med undtagelse af ansatte i administrationen har en privat mappe og adgang til offentlige mapper. Mapperne kan tilgås på skolen samt med VPN-forbindelse.
- Mail. Alle ansatte og studerende får tildelt en mailadresse.

Overordnet er strukturen i dag som ved implementeringen medio 2003.

Med ønsket om at sikre en effektiv kommunikation, internt på skolen, blev der i forbindelse med udfærdigelse af ny strategi for intern kommunikation truffet beslutning om implementering af ny intranet portal i efteråret 2007.

2.2. Hovedpunkter fra fordybelsesfasen

Følgende problemer ved det nuværende system og krav til det nye intranet er fremkommet af undersøgelserne samt ideer til løsninger:

- For mange forskellige systemer til kommunikation
 - Dette er grund til nogen frustration specielt hos de studerende der ikke finder det hensigtsmæssigt at underviserne kommunikerer i vidt forskellige systemer på forskellige måder.
Det ville være hensigtsmæssigt, hvis underviserne blev enige om hvilket system de ville kommunikere i
- Der skal være adgang via internettet
- Systemet skal tilpasses den enkelte bruger, således irrelevante informationer undgås.
Specielt de studerende ser gerne et nyt system, hvor brugerne selv tilmelder sig de

nyheder de gerne vil have fx fra fag og administrationen.

Til dette formål ville det være en ide at tilmeldingerne var som rss-feed, således feeds fra systemer udenfor skolen også kunne indpasses.

- Der ønskes fildelingsfaciliteter. På det nuværende intranet benyttes Aarhus-serveren til fildeling. Mange af de adspurgte finder dog aarhus-serveren uoverskuelig, og de studerende ønskede også at kunne administrere adgangsrettigheder til fx gruppemapper, således "gæster" ikke gik ind og slettede mappen eller dokumenter.
- De studerende efterlyser værktøj til synkronbearbejdning af dokumenter fx i forbindelse med gruppearbejde.
Her kunne et værktøj som Adobe-Connect være relevant – man kunne også anvende et program som alene tog sig af den synkrone bearbejdning af dokumenter, da tale og chat kan køres over fx Skype.
- Der ønskes et SMS-modul til udsendelse af last-minute beskeder. Brugere der ønskede at få sms-beskeder skulle selv tilmelde sig listen.
- Der ønskes en ensartet brugergrænseflade mht. kommunikationen mellem undervisere og studerende.
- Der ønskes et konferencesystem

3. Visioner om den samlede forandring

3.1. Scenarieværksted

Formål

Formålet med scenarieværkstedet er at sikre forankringen hos brugerne i fornyelsesprocessen, samtidigt med brugerne aktivt tager stilling til spørgsmål vedrørende funktionalitet og fleksibilitet i det nye intranet. Dette er i overensstemmelse med MUST-metodens principper om reel brugerinddragelse og om forankring (Bødker 2000)¹.

Mål

Udvikling af et fremtidsscenario for intranettet på Århus Maskinmesterskole som er bredt forankret hos brugerne af intranettet.

Fremgangsmåde

Ud fra de resultater, vi har fået i spørgeskemaundersøgelserne og fokusgruppeinterviewene, udarbejdes fire scenarier omkring dimensionerne fleksibilitet og funktionalitet, da netop disse dimensioner rummer centrale spørgsmål vedrørende opbygningen af det nye intranet, den individuelle tilpasning af systemet og rettighedsstrukturen.

¹ Keld Bødker, Finn Kensing, Jesper Simonsen (2000) Professionel IT-forundersøgelse - grundlaget for bæredygtige IT-anvendelser, Samfundslitteratur

Scenarierne udsendes til værkstedsdeltagerne en uge før scenarietværkstedet afvikles, således deltagerne har læst og overvejet de forskellige scenarier.

Disse dimensioner rummer netop centrale spørgsmål vedrørende opbygningen af det nye intranet,

Deltagerne på scenariet består af ti undervisere og ti studerende, samt specialegruppen som leder værkstedet.

Produktet af scenarietværkstedet bliver gruppernes præsentationer af gruppearbejder vedrørende virkeliggørelsesfasen.

Se scenarier og program for scenarietværkstedet på bilag 5.1.

Resultatet fra scenarietværkstedet er dokumenteret på bilag 5.2.

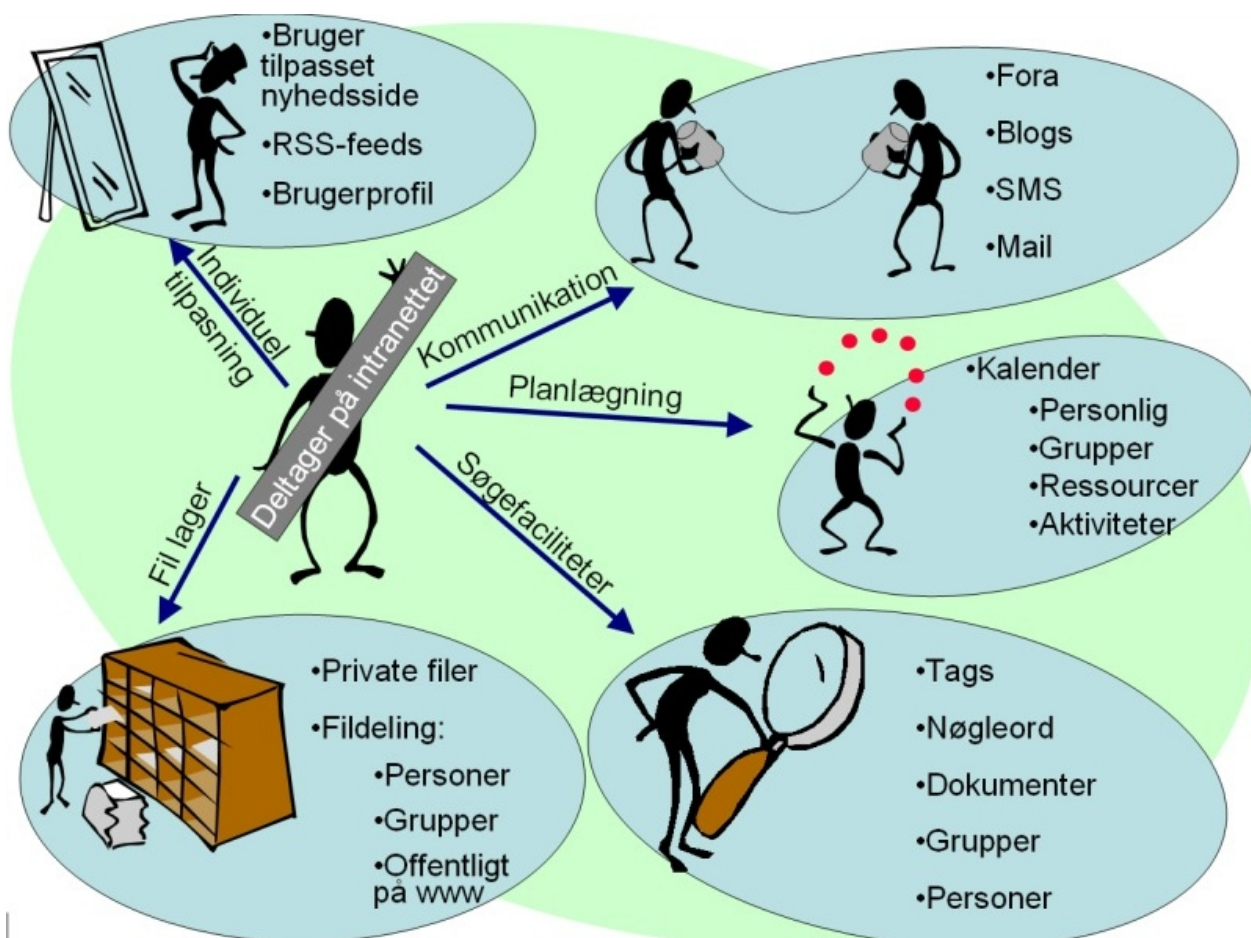
3.2. Funktioner og værktøj

I fornyelsesfasen fandt vi frem til nedenstående funktioner og værktøj, som det nye intranet skulle indeholde. Begrundelse af disse ud fra teori og empiri findes i afsnit xx.

- Brugere skal alle have en brugerprofil, som øvrige brugere af systemet skal kunne tilgå. Den enkelte bruger fylder selv indhold i. Det skal som minimum være muligt for brugeren at lægge flg. oplysninger ind i profilen:
 - navn
 - billede
 - kontaktoplysninger: telefon, Messenger, Skype, mail
 - Interesser
- Det skal være muligt at føre asynkrone dialoger på systemet fx i form af diskussionsfora og/eller blog. Det skal være muligt at abonnere på aktivitet i fora eller blog vha. mail og RSS-feeds.
Brugeren skal selv kunne oprette fx diskussionsfora til fx samarbejde i en større eller mindre gruppe, som brugeren selv definere og administrerer.
- Det skal være muligt at dele filer med andre brugere af intranettet men også gerne med folk på internettet, således samarbejde med mennesker udenfor skolen er muligt. Det skal være brugeren selv, der afgør hvor offentligt det uploadede materiale skal være.
Det skal, til det uploadede materiale, være muligt at tilknytte nøgleord til materialet, som bruges i forbindelse med søgning på systemet.
- Brugeren tilpasser selv en nyhedsside, hvor denne selv tilmelder sig RSS-fedds fra de diskussioner og nyhedsblokke der er på intranettet. Det skal også være muligt at tilføje feeds fra fx DR-Nyheder ol.
- Kalender. Brugeren skal have en kalender, hvor denne kan tilføje indhold. Endvidere skal brugere kunne kigge i andre brugeres kalendere. Det skal være muligt at tilføje private begivenheder, hvor andre brugere ikke kan se indholdet af disse.



- Ressource kalender. Intranettet skal indeholde et ressource bookingssystem, hvor brugerne kan se hvornår ressourcen er optaget, samt booke ressourcen hvis denne er ledig. Ressourcen kunne være lokaler eller udstyr.
- Søgning. Der skal være en let tilgængelig søgefunktion, som gør det muligt at søge på indhold på intranettet.
- Det skal være muligt at finde alle brugere, der oprettet på systemet og kommunikere med disse.
- Det skal være muligt at finde alle filer, diskussionsfora eller blogs hvor brugeren ikke har lukket for adgang for andre brugere.
- Der skal være adgang til intranettet via internettet.
- Intranettets samarbejdsmuligheder skal være uafhængig af brugernes software og skal kunne tilgås med en standard browser.
- Det skal være muligt at sende SMS til grupper via intranettet.



Anbefalede funktioner til intranettet (egen tilvirkning)



3.3. Arbejdets organisering

Alle vore empiriske undersøgelser omkring samarbejdet i forbindelse med undervisningen peger entydigt mod en anbefaling af, at der kun benyttes et system i forbindelse med undervisningen. Endvidere anbefales, at det er faget der kommunikeres omkring og ikke fx underviseren, da dette vil kunne give problemer i forbindelse med flere undervisere på samme fag.

Det anbefales at undervisere og studerende benytter samme systemer med de samme muligheder, for på denne måde at skabe den største dynamik og forståelse mellem de enkelte grupper på intranettet.

Alle brugere af intranettet skal udfylde en brugerprofil med oplysninger om minimum navn, billede og mailadresse.

Til hver semesterteam og faggruppe udpeges/vælges en steward der bl.a. skal sørge for opretholdelse af en naturlig rytme for den del af aktiviteten der foregår på intranettet.

Disse aktiviteter kunne være:

- sørge for dagsordner blev synlige på intranettet
- sørge for referater
- sørge for eventuelle opfølgninger og evalueringer

Systemet skal lægge op til interaktion mellem deltagerne. Dvs. udover at intranettet fungerer som data-lager og informationsformidler, skal der også være dialogfunktioner i form af fx diskussionsfora og/eller blogs.

Systemet skal designes således det er let at deltage i diskussioner og lignende. Det skal også være let for brugeren at finde og overskue de for brugeren relevante diskussioner.

Stewarden har til opgave at kommentere indlæg, hvis der er ringe aktivitet i diskussionsrummet.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at deltagernes deltagelse vil være forskellig. Ikke alle vil deltage lige aktivt, og der skal være mulighed for forskelligartede deltagemåder.

Den personlige identitet skaber brugeren på den offentlige del, gennem interaktion med andre brugere.

3.4. Funktioner og teori

For at synliggøre sammenhæng mellem teori og empiri med funktioner/værktøj og arbejdets organisering, har vi i skemaet herunder forsøgt at vise denne. Vi har taget udgangspunkt i Wengers anbefalinger, da disse anbefalinger er forhold vi mener det nye intranet skal understøtte. Under arbejdet med skemaet blev det hurtigt klart for os, at funktionerne ofte støttede flere af anbefalingerne, hvorfor vi alene har nævnt disse, hvor vi syntes betydningen mht. anbefalingen er størst.

Kolonnen med arbejdets organisering er taget med for at vise, hvordan funktionen tænkes anvendt mht. anbefalingen. Der er også anbefalinger, der bedst opnås ved den måde arbejdet organiseres på uden brug af særlige værktøjer.

Wengers anbefalinger²	Empirisk tilknytning – se anbefalinger på bilag 5.3	Anbefalet funktion/værktøj på det nye intranet, jævnfør afsnit 3.2	Arbejdets organisering
Time and space			
1. Presence and visibility A community needs to have a presence in the lives of its members and make itself visible to them.	En kalenderfunktion der kan overføre meddelelser, aktiviteter, opgavelinks osv til de pågældende gruppers kalendere En personlig kalender som er til eget brug (fra anbefaling fremtidsværksted) En personlig del af intranettet - som kan have form af en personlig side: ens indgang til intranettet, eller noget som kan klikkes indtil fra den fælles indgang, hvor visse funktioner og informationer er vist for samtlige brugere af systemet. (xx fra anbefalingskriv undervisere) Mulighed for at abonnere på blogs, hjemmessider og gruppefora på intranettet således at indholdet kan vises via rss feeds i eksterne devices og mails. (xx fra anbefalingskriv studerende)	Brugerne skal alle have en brugerprofil, som øvrige brugere af systemet skal kunne tilgå. Den enkelte bruger fylder selv indhold i. Det skal som minimum være muligt for brugeren at lægge flg. oplysninger ind i profilen: • navn • billede • kontaktoplysninger: telefon, Messenger, Skype, mail - Interesser Kalender. Brugeren skal have en kalender, hvor denne kan tilføje indhold. Endvidere skal brugerne kunne kigge i andre brugeres kalendere. Det skal være muligt at tilføje private begivenheder, hvor andre brugere ikke kan se indholdet af disse. Ressource kalender. Intranettet skal indeholde et ressource	Alle brugere af intranettet skal udfylde en brugerprofil med oplysninger om minimum navn, billede og mailadresse.

² Wenger, Etienne, Nancy White, John D. Smith and Kim Rowe (2001): *Supporting communities of practice*. <http://www.ewenger.com/tech/> Sidst lokaliseret 13.04.2007



		bookningssystem, hvor brugerne kan se hvornår ressourcen er optaget, samt booke ressourcen hvis denne er ledig. Ressourcen kunne være lokaler eller udstyr.	
2. Rhythm Communities live in time and they have rhythms of events and rituals that reaffirm their bonds and value.	Der er brug for et informationsstyringssystem der faciliterer aktivitetskalendere, nyhedsmoduler, fagskemaer, bemandskema på åbne værksteder, holddata, adresselister, fremmøde- og tidsregistrering og meget andet, således at disse dagligt og automatisk opdateres hvis brugere der har rettigheder sender ændringer til den. Data der kan indtænkes brugt i rss feeds skulle opbevares i xml format Systemet skulle gerne indeholde mulighed for abonnement på forskellige rss feeds og andre typer af syndikeret indhold. (xx fra anbefalingskriv underviser)	Aktiviteter og lignende af almen karakter på skolen skal være synlige fx i form af en aktivitetskalender.	Til hver semesterteam og faggruppe udpeges/vælges en steward der bl.a. skal sørge for opretholdelse af en naturlig rytme for den del af aktiviteten der foregår på intranettet. Disse aktiviteter kunne være: • sørge for dagsordner blev synlige på intranettet • sørge for referater • sørge for eventuelle opfølgninger og evalueringer
Participation			
3. Variety of interactions Members of a community of practice need to interact in order to build their shared practice.	Et forum der kan vokse på organisk vis således at det kommer til at indeholde relevante diskussionsområder og på den måde opmuntrer til kommunikation. (xx anbefaling-studskriv)	Det skal være muligt at føre asynkrone dialoger på systemet fx i form af diskussionsfora og/eller blog. Det skal være muligt at abonnere på aktivitet i fora eller blog vha. mail og RSS-feeds. Brugeren skal selv kunne oprette fx diskussionsfora til fx samarbejde i en	Systemet skal lægge op til interaktion mellem deltagerne. Dvs. udover at intranettet fungerer som data-lager og informationsformidler, skal der også være dialogfunktioner i form af fx diskussionsfora og/eller blogs.



		større eller mindre gruppe, som brugeren selv definere og administrerer.	
4. Efficiency of involvement Communities of practice compete with other priorities in the lives of their members. Participation must be easy.	En personliggørelse af ens startside er ønsket. Brugere kunne nemt visualisere en layout til dette- med elementer eller bokse der indeholder informationer og nyheder fra forskellige rum, opslagstavle, email, rss feeds osv. De ovennævnte elementer kategoriserer de enheder som brugerne finder meningsfulde. (xx fra anbefaling scenarioskriv) Systemet skal kunne indekseres på en sådan måde så der kan søges i det. Søgmaskinen skal kunne gennemgå strukturerede og ustrukturerede informationskilder. Søgmaskinen skal kunne søge både i metadata og indhold i filer. Der skal være mulighed for at søge adskilt i billeder eller filer. Der skal være mulighed for at søge i tags, eller at få vist tagsene for de enkelte grupperum,	Brugeren tilpasser selv en nyhedsside, hvor denne selv tilmelder sig RSS-fedds fra de diskussioner og nyhedsblokke der er på intranettet. Det skal også være muligt at tilføje feeds fra fx DR-Nyheder ol. Søgning. Der skal være en let tilgængelig søgefunktion, som gør det muligt at søge på indhold på intranettet. Det skal være muligt at finde alle brugere, der oprettet på systemet og kommunikere med disse. Det skal være muligt at finde alle filer, diskussionsfora eller blogs hvor brugeren ikke har lukket for adgang for andre brugere.	Systemet skal designes således det er let at deltage I diskussioner og lignende. Det skal også være let for brugeren at finde og overskue de for brugeren relevante diskussioner.



	brugersider og måske hele intranettet. Der skal også være en Google søgefacilitet Personer, meddelelser og filer skal adskilles, således der kan søges i disse hver for sig. (xx fra anbefaling scenarioskriv)		
Value creation			
5. Short-term value Communities of practice thrive on the value they deliver to their members and to their organizational context. Each interaction needs to create some value.	Systemet skal kunne opsættes, så man kan få sine meddelelser på sin personlige side. (fra anbefaling scenarioskriv) En funktionalitet som kan benyttes af både lærere og studerende der tillader afsendelse af sms beskeder mm. Funktionaliteten kunne for eksempel findes i en drop down boks på fagets rum - Hvor der var mulighed til at vælge hvilke forsendelses form/forsendelses former man ønskede. Der skulle være mulighed for at sende det via flere kommunikationskanal er samtidig hvis man ønskede det. (xx fra anbefaling scenarioskriv)	Funktioner der støtter den muligheden for at få de ønskede informationer i form af fx blogs, diskussionsfora og udsendelse af SMS.	Stewarden har til opgave at kommentere indlæg, hvis der er ringe aktivitet i diskussionsrummet.
6. Long-term value Because members identify with the	Information relateret til fag skal gå igennem fag "elementerne" på brugerens personlige	Funktioner der fremmer udvikling fx fildeling og trådede diskussioner der gemmes i systemet.	



domain of the community, they have a long-term commitment to its development.	side (og ikke igennem "lærerne") samtidig med at de sendes til fagets grupperum. (fra anbefaling scenarioskriv)		
Connections			
7. Connection to the world A community of practice can create value by providing a connection to a broader field or community that its members care to keep abreast of.	Forskellige virtuelle rum med mulighed for opbevaring af dokumenter. En email facilitet der fortæller det pågældende grupperums medlemmer om det nye dokument. Et bibliotek der indeholder forskellige kategorier af dokumenter. Mulighed for at opbevaring og deling af filer flere steder: i forskellig grupperum, i biblioteker der er både offentligt og nogle med styrede brugerrettigheder, og også indenfor sin egen personlig filopbevaringssted. Mulighed for at opbevare filer i eksterne webbaseret sites, og indlæse disse filer via RSS til sin egen personlig hjemmeside. (xx fra anbefaling-stud skriv)	Det skal være muligt at dele filer med andre brugere af intranettet men også gerne med folk på internettet, således samarbejde med mennesker udenfor skolen er muligt. Det skal være brugeren selv, der afgør hvor offentligt det uploadede materiale skal være. Det skal, til det oploadede materiale, være muligt at tilknytte nøgleord til materialet, som bruges i forbindelse med søgning på systemet. Der skal være adgang til intranettet via internettet.	
Identity			
8. Personal identity Belonging to a community of practice is part	Mulighed for at abonnere på blogs, hjemmesider og gruppefora på intranettet således at indholdet kan vises	Funktioner der understreger brugerens personlige identitet. Dette kunne ske via den personlige profil men	Det er vigtigt at være opmærksom på at deltagernes deltagelse vil være forskellig. Ikke alle vil deltage lige aktivt, og



of one's identity as a competent practitioner.	via rss feeds i eksterne enheder og mails. (xx fra anbefaling-stud skriv) Der er brug for WYSIWYG forfatterværktøjer til individuelle hjemmesider (helst med indbyggede skabeloner, så man kan opnå en vis ensartethed omkring design og struktur af disse hjemmesider) men hvor man alligevel, indenfor visse rammer kan personliggøre indholdet. (xx fra anbefaling-underviser)	også ved at knytte personen til de tags personen skriver i forbindelse med fx indlæg og filer.	der skal være mulighed for forskelligartede deltagemåder. Den personlige identitet skaber brugeren på den offentlige del, gennem interaktion med andre brugere.
9. Communal identity Successful communities have a strong identity that members inherit in their own lives.	Et grupperum for projektgrupper o.l. har mindst disse faciliteter: -fildeling -filopbevaring -et forum til diskussion En ensartethed hvad angår en overordnet layout og navigeringsfelter (xx fra anbefaling-stud skriv)	En gruppes område skal kunne udvikle særlige kendetegn fx i form af tags.	
Community membership			
10. Belonging and relationships The value of belonging is not merely instrumental, but personal as well: interacting with colleagues, developing friendships, building trust.		Funktioner til dialog støtter udbygningen af relationer mellem brugerne.	



11. Complex boundaries Communities of practice have multiple levels and types of participation. It is important for people on the periphery to be able to participate in some way. And inside communities too, people form subcommunities around areas of interest.		Det skal være muligt for brugergrupper selv at oprette mindre grupperum, hvor disse kan samarbejde. Dette kunne fx være en gruppe i en klasse der ønskede et mindre rum at arbejde i end klasserummet. Det kunne også være en gruppe undervisere der ønskede at arbejde som et underteam til et større team.	
Community development			
12. Evolution: maturation and integration Communities of practice evolve as they go through stages of development and find new connections to the world.		Intranettets samarbejdsmuligheder skal være uafhængig af brugernes software og skal kunne tilgås med en standard browser. Systemet skal kunne tilpasse sig nye ønsker fra brugerne.	
13. Active community-building Successful communities of practice usually have a person or core group who take some active responsibility for moving the community along.			Der udnævnes et antal stewards der har til opgave at sørge for en del af netværket, som denne er i naturlig berøring med fx en faggruppe. Stewarden skal sørge for der er "liv" i gruppen og at gruppen bidrager til et åbent og aktivt intranet.

3.5. *Scenarium for intranettet på Århus Maskinmesterskole*

Scenariet skal hjælpe med at træffe beslutninger og fastholde fokus på brugerens oplevelse, idet det sætter brugeren i centrum. Det vil være betydeligt sværere at sikre brugerens interesser, hvis vi alene skulle arbejde ud fra tekniske specifikationer til siderne.

Brugen af scenarier i udviklingsprocessen tager udgangspunkt i det narratorske princip, at alle brugere vil forsøge at skabe en mening, også selv om siderne er usammenhængende.

Scenariet fungerer som en verbal prototype af det færdige system: Her er formålet med scenariet at beskrive de opgaver, som systemet skal kunne håndtere og at analysere kravene til systemet. Denne type scenarium fokuserer på brugen af systemet i specifikke situationer. Scenariet kan fungere som redskab, som man evt. sammen med brugerne kan diskutere systemkrav ud fra.

Under udviklingen af designet er det vigtigt, at designerne løbende har mulighed for at ændre og konkretisere scenarierne i takt med at de reflekterer over disse. Forhandlinger af scenarier i designgruppen er med til at give gruppen et fælles ejerskab og samtidigt at give designerne et overordnet indtryk af systemet.

Lene Nielsen³ argumenterer for vigtigheden af, at brugerne inddrages i designprocessen, idet mange sites mere synes designet ud fra programmørers logik og grafiske designeres æstetiske sans end ud fra brugernes behov. "As a scenario is written from a user's point of view considering a user's goals and intentions, the backbone of the scenario is a thorough knowledge of the user".

Ud fra vore undersøgelser vil vi i fornyelsesfasen tage udgangspunkt i 5 personas, som vi har identificeret dels vha. fokusgruppeinterviewet og dels vha. spørgeskemaundersøgelsen samt scenarielværkstedet. Personas er beskrevet ved indgangen til hver enkelt af de efterfølgende 5 scener.

Scenarielværkstedets produkt der er vist på bilag 5.2 og den behandlede teori, danner grundlag for følgende scenarium:

1. scene

Persona 1	Scene
Jens er lektor på Århus maskinmesterskole, hvor han har otte års undervisningserfaring hovedsageligt indenfor det elektrotekniske fagområde. Jens bor 30 km fra skolen sammen med sin kone og	El-faggruppen består af undervisere der underviser indenfor elektrotekniske område og har ca. 10 medlemmer. El-faggruppen samarbejder om bl.a. om evaluering af undervisningsforløb. Jens, som er formand for El-faggruppen, klikker ind på El-faggruppens område på intranettet, hvor han i sidste uge, i dialogrummet, havde bedt om kommentarer til dette

³ Nielsen, Lene (2002): Scenario – a design tool to ensure user-narratives. In: Danielsen Oluf, Janni Nielsen and Birgitte Holm Sørensen (red.) (2002) *Learning and Narrativity in Digital Media*. Frederiksberg: Samfundslitteratur: 165-181



deres datter på en lille landejendom, hvor han nyder de gode muligheder for friluftaktiviteter. Jens er et udpræget ordensmenneske og nyder at alt er placeret på deres rette plads.	semesters evalueringer. Han kunne se Jørgen havde skrevet et indlæg om, at han nok blev forsinket med hans input. Jesper, Keld og Holger havde hver lagt et dokument ind, hvor de reflekterede over de tilbagemeldinger de havde fået fra de studerende. Jens vil indkalde faggruppen til møde, hvor forslag til forbedring af El-undervisningen kunne diskuteres. Derfor klikkede Jens på kalenderen, hvor hans aktiviteter stod opført. Tirsdag kl. 13 passede godt ind i Jens kalender, hvorefter han inviterede el-faggruppen til dette tidspunkt. Han fik nu en oversigt over hvem der var optaget på det pågældende tidspunkt. Han kunne se, at der var et par af underviserne som var optaget på det pågældende tidspunkt, men vurderede at den resterende del af gruppen kunne træffe de fornødne beslutninger. Jens sendte mødeindkaldelsen af sted. Han havde ved samme lejlighed tjekket kalenderne for mødelokalerne og reserveret et lokale. Fire dage senere klikkede Jens ind i kalenderen for at se om alle havde accepteret aftalen, det havde alle, undtaget de to undervisere der havde undervisning. Nu ville Jens lige lægge en dagsorden ud i dialogrummet, hvor han vidste den blev set – både af de som skulle med til mødet samt af andre som abonnerer på nyt.
---	--

2. scene

Persona 2	Scene
Peter er startet på maskinmesteruddannelsen med en baggrund som personvognsmekaniker. Efter at have arbejdet et par år som automekaniker begyndte Peter på maskinmesteruddannelsens adgangskursus. Hans mål med uddannelsen er at stå til søs som maskinmester, han har efterhånden hørt så mange spændende historier fra sin onkel der er ansat som maskinmester hos A. P. Møller. Peter er meget målrettet og tager gerne ansvar for det forløb han skal igennem. Peter bor sammen med kæresten, der læser på	Jens underviser 3. semester i elektroteknik. Jens kommunikerer med klassen via det dialogrum, som danner rammen for kommunikationen med klassen. Jens har fået den vane, at opdatere planerne for hvad der skal foregå i elektroteknik, hver tirsdag. I dag vil Jens linke til materialet vedrørende den trefasede transformer. Jens skriver til klassen hvad han forventer, at klassen skal gennemgå den næste uges tid, og slutter af med at linke til materialet, som ligger i el-faggruppens materialemappe, som endvidere er opdelt i undermapper efter emne. Peter som er studerende på 3. semester har Jens til elektroteknik. Peter har tilmeldt til dialogrummene i de fag han følger, således han modtager en mail når der postes nyt indhold i en af disse. Han har netop fået en mail fra dialogen i faget elektroteknik. Det var rart at Jens havde sendt linket til materialet vedrørende den trefasede transformer, for nu kunne Peters studiegruppe komme i gang med at planlægge den laboratorieøvelse, som de skulle lave i næste uge, jævnfør den plan Jens havde lagt ud. Peter gik ind i det grupperum, som han havde oprettet til



handelshøjskolen. Peter interesserer sig meget for motorcykler. Han ejer en Yamaha motorcykel, og deltager i et debatforum på nettet, hvor alt indenfor motorcykler diskuteres. Peter er en habil PC-bruger og benytter hjemmevant Internettet og Microsoft Office pakken. Hjemmefra har han adgang til TDC's billigste adsl internetforbindelse, så hvis han skal hente større filer, gør han det helst når han er på skolen.	hans studiegruppe. Her havde Poul allerede givet et forslag til, hvad der kunne være relevant at undersøge i laboratoriet. Peter syntes Pouls forslag ser spændende ud, men har dog lige et par kommentarer til Pouls indlæg – så Peter skriver hurtigt et svar til Poul og de to andre i gruppen. Svaret gemmes nu i dialogrummet. Peter benytter også lejligheden til at linke til en rapport om den trefasede transformer, som han fandt ved en søgning vha. intranettets søgefunktion. Peter klikker ind på kalendersystemet, for at se om han kan booke et grupperum til studiegruppens arbejde vedrørende laboratorierapporten. Gruppen har aftalt, at de som udgangspunkt vil mødes hver onsdag efter kl. 13. Det passer fint, der er et grupperum ledigt på kystvejen, som Peter straks booker, samtidigt inviterer han gruppens øvrige medlemmer, så de kan se, hvor de skal mødes.
---	--

3. scene

Persona 3	Scene
John er HTX-student og har gennemført maskinmesteruddannelsens værkstedsforløb. Han er flyttet til Århus fra Thisted og bor på et kollegieværelse og deler køkkenet med 7 andre. John er meget socialt anlagt og nyder at diskutere med andre. John har meldt sig ind i Jydsk Akademisk Idrætsforening, hvor han spiller fodbold – han mener det er en god måde at udvide sit netværk på, samtidigt med han får rørt sig lidt. John er startet på uddannelsen fordi han interesserer sig for teknik og samtidigt vil han gerne have et job med ledelsesansvar. John føler sig sikker i brugen af computer, uden at han regner sig selv som ekspert.	John har netop tændt sin computer og starter sin internetbrowser op. Siden han for et halvt år siden startede som studerende på maskinmesterskolen, har han brugt intranetsiden derfra som startside. Det første John møder efter han er logget på, er hans personlige tilrettede side, hvor han har tilføjet de elementer, som han syntes er relevante. Han har valgt alene at abonnere på feeds fra IT-afdelingen, kontoret og Ekstrabladet. Fagenes dialogrum har John tilmeldt overvågning via mail, således John modtager en mail i sin mailboks, hvis der er nyt i et dialogrum. John klikker sig videre ind til klassens område, her kan han se, at debatten vedrørende den foranstående fodboldturnering har udmøntet sig i en liste med deltagere, som gerne vil repræsentere klasse i turneringen. Der er 16 personer på listen – John vil lige tjekke om der er en øvre grænse for hvor mange der må være på holdet, derfor klikker han videre til DSF's område, hvor en hurtig søgning leder John til dokumentet med betingelserne for arrangementet. Deraf fremgår det at der max må være 8 på banen ad gangen, men der er ikke nogen grænse for, hvor mange klassen må stille med. Af dokumentet fremgår det at hver klasse skal uploade en deltagerliste til mappen "Fodbold-tur-2008", som er placeret i DSF-området.



4. scene

Persona 4	Scene
Anni er uddannet cand. merc. og har undervist på maskinmesterskolen i to år. Hun bor alene i udkanten af Århus. Anni nyder de muligheder skolens intranet giver for at afvikle undervisning der fremmer skriftligheden, bl.a. gennem trådede debatter. Da hun blev ansat, havde hun været lidt bekymret for om hun fagligt, kunne udvikle sig som underviser på maskinmesterskolen. Det kunne hun – der var nemlig et godt samarbejde i det landsdækkende netværk for undervisere i management fag på maskinmesterskolerne i danmark. Dette netværk benyttede det dialogrum, som Anni havde oprettet til netværket.	Anni underviser i management og har netop indledt et forløb, hvor de studerende skal diskutere forandringsledelse i forbindelse med en opgave i faget. Diskussionen føres i fagets dialogrum på intranettet. Debatten har været livlig fra starten, og nu er der flere tråde med masser af gode link til både interne og eksterne kilder. Anni kan se at Anders ikke har bidraget med indhold. Derfor vil hun lige sende en mail til ham for at høre om alt er vel. Anni skriver "Anders Pedersen" i søgefeltet. Nu dukker adskillige dokumenter op, Anni begrænser søgningen til personer alene, hvorefter Anders Pedersen dukker op med et link til hans profil. Af profilen kan Anni se Anders mailadresse, hvorefter hun sender en mail til Anders. Anni er med i netværket for managementundervisere ved maskinmesterskolerne. Denne gruppe benytter Århus Maskinmesterskoles intranet til samarbejdet, hvor man nyder mulighederne for at åbne nettet for de øvrige skoler. Anni tjekker lige om der skulle være nyt i dialogrummet for netværket, der plejer altid at komme nyt inden møderne. Ganske rigtigt – Jakup fra Ribe Maskinmesterskole har tilføjet yderligere to punkter til dagsordenen, Anni skriver en kort besked, hvor hun giver til kende, at hun glæder sig til mødet og ellers ikke har yderligere til dagsordenen.

5. scene

Persona 5	Scene
Birger er oprindeligt uddannet elektriker inden han startede på maskinmesteruddannelsen. Birgers hovedinteresse ligger indenfor det elektrotekniske og fag indenfor styring og regulering. Birger har alle de nyeste programmer på hans bærbare PC, og henter alle tilgængelige opdateringer og plug-ins. Han er den, hans klassekammerater henvender sig til, hvis deres computer ikke vil køre.	Birger er netop stået ud af badet, da han hører det velkendte signal fra hans mobil. Han tjekker straks mobilen, for at se hvem der sender besked allerede kl. 6.30. Det er hans el-lærer, som meddeler, at han ikke møder til timerne i formiddag, da han søn er syg. Birger begynder straks at overveje hvad han så kan bruge timerne til. Efter morgenmaden starter han sin computer op og finder oplægget til det automationsprojekt, hans gruppe skal i gang med i næste uge. De har allerede en aftale med en virksomhed, som gerne vil have optimeret deres ventilationsanlæg. Birger laver en søgning med ordret "ventilationsanlæg", hvilket medfører at søgningen finder 344 dokumenter og 22 dialogrum som åbenbart har knyttet ordet til disse. Birger prøver at indsnævre søgningen ved både at skrive "ventilationsanlæg" og "automation". Nu er



Birger kan godt lide at sidde til langt ud på natten og fordybe sig i studiet og ikke mindst i at få de nyeste opdateringer installeret. Birger bor i Randers i en lille lejlighed, og kører hver dag til Århus i hans Golf. For at få økonomien til at hænge sammen arbejder Birger hos sin gamle mester i ferier og af og til i weekends.	søgeresultatet mere overskuelig, da der kun linkes til 12 dokumenter samt 2 dialogrum. Birger kan se, at det ene dialogrum er projektbiblioteket. Det ser interessant ud han klikker ind i dette for at se hvad der er skrevet om emnet. Birger finder projektet, men kan se det handler om ventilationsanlæg til svinestalde, det har tilsyneladende ikke den store relevans. Birger går tilbage til søgningen og kigger nærmere på de link til dokumenter som er dukket op. Han finder et som automationsfaggruppen har lagt ud. Det ser spændende ud, der er redegjort for forskellige metoder til måling af luftstrømme. Han skriver et kort referat og lægger dette ind i gruppens dialogrum, hvor han også linker til dokumentet.
--	--

3.6. *Prototype*

For at understøtte processen omkring udviklingen af et scenarium for intranettet, besluttede vi at tilvirke en prototype, således erfaringerne med prototypen kan bidrage til det samlede grundlag, som vore anbefalinger mht. funktioner og arbejdets organisering hviler på.

Vi valgte at opbygge en vertikal prototype ved at kombinere systemerne ELGG og WebCalendar.

ELGG

Elgg er open source software, der med et socialkonstruktivistisk udgangspunkt støtter opbygningen af netværk både af formel og uformel karakter blandt erfarne såvel som uerfarne brugere.

" Elgg is an open source social networking platform based around choice, flexibility and openness: a system that firmly places individuals at the centre of their activities."
(www.elgg.org)

Som udgangspunkt er alt tilgængeligt for brugere der er logget ind på systemet. Brugere kan selv åbne eller lukke yderligere for adgang alt efter hvad denne måtte ønske.

WebCalendar

WebCalendar er ligeledes et open source program, der rummer de funktioner vi finder betydningsfulde mht. samarbejdet på skolen. I WebCalendar er det således muligt at oprette personlige kalendere, gruppe kalendere samt ressource kalendere for fx grupperum (<http://www.k5n.us/webcalendar.php>).



Prototypen

Hver bruger har en individuel startside som brugeren selv bestemmer indholdet på:

The screenshot shows a web interface for Aarhus Maskinmesterskole. At the top, there is a navigation bar with links: [Hjem](#), [Kalender](#), [Kontoret](#), [IT](#), [Your Dashboard](#), [Your Blog](#), [Your Files](#), [Your Network](#), [Your Messages](#), [Your Resources](#), [Your Profile](#), [Account settings](#), and [Log out](#). Below this is a search bar with a dropdown menu set to "all" and a "Go" button. A "Browse" button and a "Tag cloud" link are also visible. The main content area is titled "Testpilot :: Dashboard" and features a "Add new item" button. A feed of posts is shown, including one from "per @ 10. Semester - EL" and another from "Testpilot @ studiegruppe 1". A sidebar on the right lists "Owned communities" (klasse vs1, elgruppe1, studiegruppe 1) and "Community memberships" (10. Semester - EL, Faggruppe - EL, Your Friends, Per Hessellund, Kirsten, kontoret). Annotations with colored boxes and arrows point to specific features: a green box points to the navigation bar; a red box points to the "Account settings" and "Log out" links; a purple box points to the search bar; an orange box points to the "Add new item" button; a brown box points to the "Owned communities" list; and a blue box points to the "Testpilot @ studiegruppe 1" post.

Link til brugerens værktøjer og funktioner

Overordnede link – administreret af administrator

Søgefunktion og indgang til indhold på intranettet

Bruger tilføjet RSS-feed. Der kan tilføjes både interne og eksterne feeds

Oversigt over medlemskaber af forskellige "Communities"



Hver bruger opretter deres egen profil, hvor brugeren selv bestemmer hvem oplysningerne skal være tilgængelige for:

Edit this profile | Change site picture

This screen allows you to edit your profile. Blank fields will not show up on your profile screen in any view; you can change the access level for each piece of information in order to prevent it from falling into the wrong hands. For example, we strongly recommend you keep your address to yourself or a few trusted parties.

Basic details | Location | Contact | Employment | Education

Who am I?
A short introduction for you.

Jeg er test bruger

Access Restriction:
Logged in users

Brief description
For use in your sidebar profile.

Access Restriction:
Logged in users

Brugeren bestemmer selv hvilke oplysninger der er tilgængelige på flg. niveauer:

- Alle kan læse
- kun brugere der er logget ind kan læse
- udvalgte brugergrupper

En del af brugerprofilen genereres ud fra det indhold brugeren bidrager med, da der ud fra de nøgleord brugeren tilknytter indlæg og filer dannes tags. Når man er inde på en persons brugerprofil er det muligt at se disse tags:

Århus Maskinmesterskole

Interne sider

search

-- all -- Go

Browse Tag cloud

Per Hessellund :: Tags

el-faggruppen, elektroteknik, kemi, samarbejde

Århus c, bananer, brint, brintteknologi, Dagsorden, El-, kopimaskine, Maskinmesterskolen, open source, pædagogik, Printer, referat, Referater, studievejledning, sure mennesker, udskrift, uretfærdighed, Vejledning

Profile Owner

Per Hessellund

RSS | Tags | Resources

Jeg er fra 1966 og uddannet maskinarbejder, maskinmester og snart master i IKT og Læring

Click here to remove this user from your friends list.

Forum & Blogs



Ord der ofte er benyttet som nøgleord fremtræder med større skriftstørrelse end nøgleord, der ikke forekommer så hyppigt.

Hvis man klikker ind på en brugerprofil, ser man de oplysninger som brugeren har valgt at gøre tilgængelig. Derforuden fremgår det hvilke fora brugeren er medlem af, samt hvem der er på brugerens venneliste. Dvs. systemet understøtter dannelsen af netværk og indbyder til gennemsigtighed således brugere udenfor netværket kan kigge ind i fora mv. Brugergrupper kan dog oprette fora der kræver godkendelse af deltagerne inden man kan kigge med. Denne funktion har været efterspurgt blandt de studerende, som indimellem gerne vil hindre adgang for andre brugere, således fortrolige oplysninger ikke slipper ud.

Hej ...!

Jeg er underviser, studievejleder og web-master på Århus Maskinmesterskole.

Brief description

Jeg er fra 1966 og uddannet maskinarbejder, maskinmester

Street address

Borggade 6

Town

Århus c

Postal code

8000

Email address

ph@aams.dk

Work telephone

86126222

Home telephone

51373150

Mobile telephone

51373150

Official website address

<http://www.aams.dk>

Personal website address

<http://www.phl.dk>

Øverst til højre vises billede af brugeren samt den korte beskrivelse fra brugerprofilen.

Her vises de oplysninger brugeren har valgt at skrive ind i profilen

Oversigt over brugerens aktiviteter. Denne genereres automatisk af

Per Hessellund
[RSS](#) | [Tags](#) | [Resources](#)

Jeg er fra 1966 og uddannet maskinarbejder, maskinmester

[Click here to remove this user from your friends list.](#)

Forum & Blogs

- [Personal blog \(RSS \)](#)
- [Archive](#)
- [Friends blog](#)

Files

- [File Storage \(1 file\)](#)
- [\(RSS \)](#)

Owned communities

- [speciale 2007](#)
- [gruppe 22](#)
- [Underviser](#)
- [Studievejledning](#)
- [IT](#)
- [Faggruppe - EL](#)

Community memberships

- [communityone](#)



Brugeren kan uploade filer til mapper i brugerens eget område, men det er også muligt at uploade filer til mapper i fora, hvor brugeren deltager. Når brugeren opretter mapper og uploader filer skal brugeren tage stilling til hvem der får adgang til materialet, hvor systemet tilbyder fire muligheder: privat (kun adgang for brugeren), adgang for brugere der er logget på systemet, offentlig adgang for alle via internettet og der er også mulighed for at give adgang for en udvalgt brugergruppe.

Create a new folder

To create a new folder, enter its name:

Folder type: Default file folder

Access restrictions: Logged in users

Keywords (comma separated):

Upload a file

Used space: 0 Mb.

File to upload: Gennemse...

File title:

File Description:

Access restrictions: Logged in users

Keywords (comma separated):

☐ By checking this box, you are asserting that you have the legal right to share this file, and that you understand you are sharing it with other users of the system.

Dialogbokse til oprettelse af mapper samt upload af filer.

Hvert Community råder over Blog og fildelingsfacilitet. Der kan abonneres via RSS-feeds på nyt fra både Blog og RSS-feeds. Endvidere er det muligt at abonnere på nyt via mail, således at tilmeldte får en mail tilsendt når der er nyt.

Systemet er således opbygget at der ikke kan uploades filer med Blog indlæg. Hvis brugeren ønsker at linke til en fil, skal denne først uploades i en passende mappe enten i et Community eller i brugerens eget fillager.

Aarhus Maskinmesterskole

Interne sider

search

-- all -- Go

Browse Tag cloud

Faggruppe - EL :: Blog

Post a new entry | View blog | Archive | Friends' blogs | View all posts | View as Forum

May 03, 2007

[Logged in users] referatet fra sidste møde... på plads

Tjek (se Referat 12/1 2007 [application/msword]) er det ok?

Mvh. Per

Per Hesselund
@ Faggruppe - EL

Posted by Per Hesselund @ Faggruppe - EL | 1 comment(s)

Profile Owner

Faggruppe - EL

RSS | Tags | Resources

Click here to leave this community.

Forum & Blogs

Community Forum (RSS)

Archive

Friends blog

Files

File Storage (8 files)

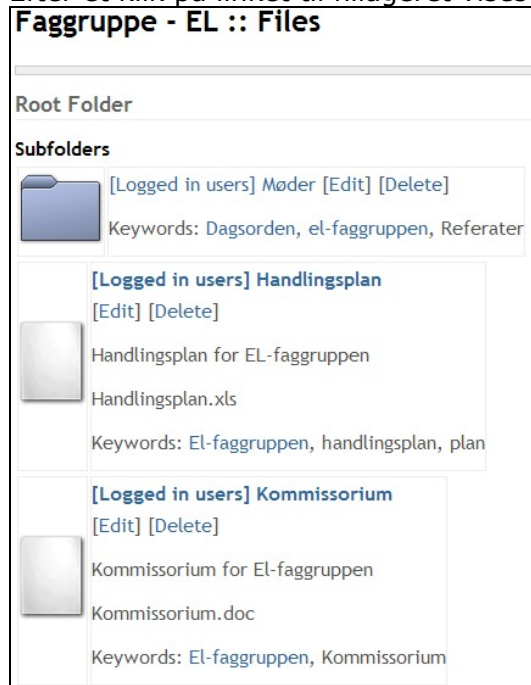
Brugerne kan linke til uploadede filer i indlæg

Det fremgår eksplicit hvor mange tilgængelige filer fillageret rummer



Blog i community Faggruppe – EL.

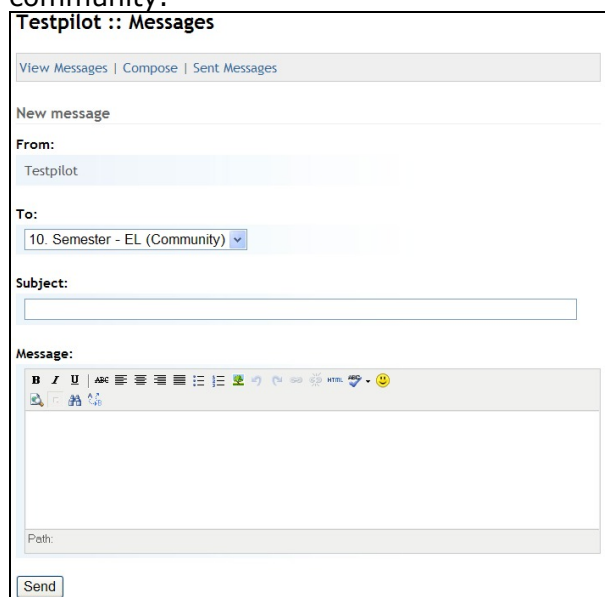
Efter et klik på linket til fillageret vises mapper og filer:



Fillager for Faggruppe – EL.

Som det fremgår af oven viste figur, skal mapper og filer navngives og have tilføjet nøgleord som bruges til tags og søgemaskinen på systemet. Det er endvidere muligt at tilføje beskrivelser til filer.

Endvidere er det muligt for brugerne at sende mails på platformens interne mailfacilitet. Mails kan sendes direkte mellem to brugere, men også fra en bruger til en brugergruppe fx et community.





Mail-funktion.

Til planlægning og ressourcestyring har vi tilknyttet en kalender:

April 2007

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
(13)						01
(14)	02	03	04	05	06	07
(15)	09	10	11	12	13	14
(16)	16	17	18	19	20	21
(17)	23	24	25	26	27	28
(18)	30					

Maj 2007
Testpilot uv

Kategori: All

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
	01	02 • 21» Møde i specialegruppen	03	04	05	06
07 (Uge 19)	08	09	10	11	12	13
14 (Uge 20)	15 • 11» ultra1	16	17	18	19	20
21 (Uge 21)	22	23	24 • møde 24	25	26	27
28 (Uge 22)	29	30	31			

Printervenlig]

Måned: Maj 2007 Gå til Uge: Maj 21 - Maj 27 Gå til År: 2007 Gå til

Gå til: Min kalender | Idag | Admin | Ikke-accepterede aftaler | Anden brugers kalender | Søg | Importér | Eksporter | Tilføj ny aftale | Hjælp
Nuværende bruger: Testpilot uv (Log ud)

Kalender for Testpilot.

Som det fremgår af oven viste figur, har brugeren mulighed for at se ikke accepterede aftaler, anden brugers kalender, søge i kalenderens begivenheder, importere begivenheder fra eksterne kilder, eksportere begivenheder til eksterne enheder og tilføje ny aftale. Når brugeren ønsker at oprette en aftale, kommer denne dialogboks frem:



Tilføj aftale

Detaljer Deltagere Gentagelse

Kort beskrivelse:

Komplet beskrivelse:

Adgang: Offentlig

Prioritet: Medium

Kategori: Alle

Dato:

24 Maj 2007

Vælg...

Ikke tidsbestemt aftale

Send påmindelse:

☐ Ja ☒ Nej

0 dage 4 timer 0 minutter før aftale

Gem

Tilføj aftale.

Når aftalen er beskrevet og tidspunktet fastsat tilføjes deltagerne:

Tilføj aftale

Detaljer Deltagere Gentagelse

Deltagere:

Lokale 2.40

Offentlig adgang 1234

Per Hesselund

Kirsten Jensen

Vælg...

Tilgængelighed...

Gem

Torsdag, Maj 24, 2007

Deltagere	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Alle deltagere										
Lokale 2.40										
Per Hesselund										
Kirsten Jensen										

☒ Optaget ☐ Afventende

Invitation af deltagere og afklaring af tilgængelighed.

Kalenderen fungerer som personlig kalender for hver enkelt bruger og for grupper samt som ressource styringsværktøj.

Det er også muligt at kigge i andre brugeres kalendere, og derved se hvilke aktiviteter de har i kalenderen. Brugerne kan dog tilføje aktiviteter, der er private således disse alene vil fremgå, så man kan se brugeren er optaget i det angivne tidsrum.

Vi har valgt, udover den skrevne beskrivelse af prototypen, at optage en animeret gennemgang af funktionerne på prototypen for at give et bedre indblik i funktionerne og



sammenhæng mellem disse. Se venligst animationen der er placeret på:
<http://phl.dk/hanna/speciale/bilag/intra-intro.wmv>.

3.7. Kvalifikationsbehov

Det skal forventes at en oplæring i brugen af platformen er nødvendig. Dertil kommer et betydeligt arbejde med at aftale, hvilken politik for brug af systemet der skal være gældende.

Det må endvidere forventes at personalet, som skal stå for drift af platformen, skal bruge ekstra ressourcer i indkøringsperioden.

4. Fordele og ulemper

Undersøgelserne har vist, at der bruges betydelige ressourcer blandt ny ansatte samt studerende på skolen i forbindelse med start på skolen. Undersøgelserne har endvidere vist at specielt de studerende benytter andre systemer end skolens i forbindelse med samarbejdet med medstuderende, dermed mistes muligheden for videndeling via skolens intranet (jævnfør analyserapporten).

Det forventes, at det nye intranet vil erstatte alle nuværende intranet systemer og blive samarbejds- og kommunikationsplatform for Århus Maskinmesterskoles ansatte, studerende samt dimitterede fra skolen.

5. Økonomi

Økonomien er uafklaret, da den endelige platform ikke er valgt.

6. Strategi og plan for realisering

6.1. Teknisk

Hardware og software sættes op i august 2007, hvorefter prototypen testes i september. Herefter præsenteres platformen for brugerne ultimo oktober 2007.

6.2. Organisatorisk

- Ansatte og studerende skal være en aktiv del af testen af prototypen
- Ansatte og studerende præsenteres for intranettet ultimo oktober 2007
- Derefter afholdes et passende antal workshops som har til formål at udbrede kendskabet til intranettet

7. anbefalinger og prioriteringer

Designet skal understøtte praksisfællesskaber på Århus Maskinmesterskole. Derfor skal designet tilgodeses:

- Design for brugervenlighed og læring



Da praksisfællesskabet sjældent er medlemmernes eneste og højeste prioritet er princippet om simpelhed vigtigt. Hvis det er svært at anvende systemet vil det hurtigt påvirke deltagelsen. I forbindelse med implementering af nye teknologier, værktøjer, funktioner m.m. har "technology steward" en vigtig opgave.

- Design for udvikling
Praksisfællesskabets behov ændrer sig over tid – nye medlemmer kommer til og praksis udvikles. Teknologierne skal understøtte udviklingen af praksisfællesskabet uden at "overbygge". Et over-designed system vil overbebyrde deltagerne og systemet vil blive for svært at anvende.
- Design for "closeness at hand"
Løsninger som er "one click away" fra de værktøjer og funktioner som medlemmerne bruger dagligt er at foretrække.
- Design fra brugerens synspunkt
Det er vigtigt at have fokus på brugerperspektivet. Der skal være balance mellem fællesskabets og det individuelle perspektiv.

Nedenstående prioritering er fremkommet ud fra spørgeskemaundersøgelserne og fokusgruppeinterview, interview med ledelsen (se analyserapporten) samt scenarietværkstedet (se bilag 5.1 og bilag 5.2). Vi har vægtet videndelingsaspektet og samarbejdsaspektet højest er derfor kommet frem til følgende prioritering.

1. Adgang via internettet.
Adgangen til systemet er centralt og der skal være mulighed for at komme på systemet hvad enten man sidder hjemme, er på efteruddannelse eller i praktik i udlandet.
2. Ensartede kommunikationsveje, design og brugergrænseflader.
Undersøgelserne viser at brugerne ønsker en ensartet måde at kommunikere på, som kun i mindre grad afhænger af de implicerede brugere. Fx ønsker de studerende at underviserne kommunikerer i samme system med klassen.
3. Fildelingssystem, hvor brugerne kan bestemme hvem der må se indhold i filer.
Der ønskes et system til fildeling, hvor brugerne selv kan give rettigheder, således brugerne selv bestemmer, hvem der må se og administrere filerne.
4. Mulighed for individuel tilpasning af systemet.
Brugerne ønsker høj grad af mulighed for selv at kunne tilpasse systemet, således de kan til- og fravælge nyheder fra forskellige fag mm.
5. Mulighed for asynkron kommunikation.
Der skal være et diskussionsforum og/eller Blog til asynkron kommunikation.
6. Mulighed for udsendelse af SMS.
Det skal være muligt at sende SMS til grupper på intranettet.
7. Systemerne skal være integrerede i hinanden
Brugerne ønsker ikke at skulle logge på flere forskellige systemer.



8. Værktøjer til synkron kommunikation.

Specielt de studerende efterlyser værktøjer til synkronkommunikation. Der ønskes også et værktøj som kan bruges til synkron redigering af dokumenter.

Bilag 5.1 – Scenariевærksted

Scenariевærksted den 27. april 2007

Tidspunkt: 9.00 – 14.00

Sted: Teorilokaler på 1. sal i værkstedsafdelingens bygning

Værkstedsledere: Kirsten Jensen, Maria O'Donovan og Per Hessellund

Program for scenariевærksted

- kl. 9.00 Velkomst og præsentation af deltagere samt introduktion til scenariевærkstedets forløb
- kl. 9.20 Kort præsentation af scenarier
- kl. 9.35 Kritik af scenarierne – 25 min i grupper 20 min i plenum
- kl. 10.20 Visionsfasen. Gruppearbejde. Deltagerne danner 4 grupper. Hver gruppe finder tre ønsker til en fælles vision for det nye intranet (med fokus på samarbejdsmuligheder og videndeling).
- kl. 11.00 Plenum. Visioner fremlægges og der udvælges fire områder til virkeliggørelsesfasen.
- kl. 11.30 Frokost
- kl. 12.00 Virkeliggørelsesfasen. Gruppearbejde.
- Gruppens opgave i virkeliggørelsesfasen er, ud fra visionerne fra visionsfasen, at skrive et par historier om, hvordan brugerne oplever det nye system, når systemet skal kunne håndtere videndeling og samarbejde blandt studerende og undervisere.
- Når visionerne skal gøres til virkelighed, kan der vise sig en række barrierer, som det er vigtigt at få frem. Sådanne barrierer kan for eksempel være samarbejdsformer, forskellige brugergrupper, økonomi, teknologi mm.
- kl. 13.00 Plenum. Præsentation af gruppernes arbejde.
- kl. 13.50 Afrunding på dagen.

Formål

Formålet med scenariевærkstedet er at sikre forankringen hos brugerne i fornyelsesprocessen, samtidigt med brugerne aktivt tager stilling til spørgsmål vedrørende funktionalitet og

fleksibilitet i det nye intranet. Dette er i overensstemmelse med MUST-metodens principper om reel brugerinddragelse og om forankring (Bødker 2000)⁴.

Mål

Udvikling af et fremtidsscenarium for intranettet på Århus Maskinmesterskole som er bredt forankret hos brugerne af intranettet.

Fremgangsmåde

Ud fra de resultater, vi har fået i spørgeskemaundersøgelserne og fokusgruppeinterviewene, udarbejdes fire scenarier omkring dimensionerne fleksibilitet og funktionalitet, da netop disse dimensioner rummer centrale spørgsmål vedrørende opbygningen af det nye intranet, den individuelle tilpasning af systemet og rettighedsstrukturen.

Scenarierne udsendes til værkstedsdeltagerne en uge før scenarietværkstedet afvikles, således deltagerne har læst og overvejet de forskellige scenarier.

Disse dimensioner rummer netop centrale spørgsmål vedrørende opbygningen af det nye intranet,

Deltagerne på scenariet består af ti undervisere og ti studerende, samt specialegruppen som leder værkstedet.

Produktet af scenarietværkstedet bliver gruppernes præsentationer af gruppearbejder vedrørende virkeliggørelsesfasen.

Om scenarietværkstedet

Fire scenarier beregnet til diskussion af fremtidsvisioner vedrørende opbygning af intranettet på Århus Maskinmesterskole skrevet omkring dimensionerne fleksibilitet og funktionalitet:

Funktionalitet \ Fleksibilitet	Fleksibilitet	Brugerne arbejder indenfor deres tildelte rolle	Brugerne tilpasser selv deres roller
	Funktionalitet		
Systemet bestemmer hvorledes brugeren kan kommunikere med andre		1 - Det hierarkisk ordnede intranet	2 - Det "private" intranet
Brugeren bestemmer hvordan systemet kommunikere med andre brugere		3 - Det "offentlige" intranet	4 - Det brugerstyrede intranet

⁴ Keld Bødker, Finn Kensing, Jesper Simonsen (2000) Professionel IT-forundersøgelse - grundlaget for bæredygtige IT-anvendelser, Samfundslitteratur

Vi vil i scenarieværkstedet bruge disse scenarier til at katalysere diskussionen omkring hvordan skolens fremtidige intranet skal se ud. De fire scenarier skal således bruges til at udvikle et scenarium, som både skolens studerende og undervisere bakker op.

Vi har således ønsket at opstille fire lidt provokerende scenarier, hvor de enkelte scenarier holdes indenfor, hvad brugerne har givet udtryk for, at de gerne ville have i et nyt system, samtidig med scenarierne peger på, hvad forskellige filosofier for opbygning af intranettet betyder for samarbejdet og videndeling.

Opbygning af scenarier

De fire scenarier er opbygget med afsæt i disse tanker:

1. Det hierarkisk ordnede intranet
I dette scenarium tages der udgangspunkt i at administratorene tildeler brugerne rettighederne efter nogle standart brugerroller. I dette system har man forsøgt at forudse, hvordan brugerne samarbejder og videndeler. Hvis brugerne ønsker at samarbejde på en ny måde, skal administratoren give tilladelse til dette.
I dette første scenarium har vi også ønsket at lade rammen for intranettet være meget styret. Dvs. alle lægger filer ind efter en procedure for hvordan dette skal gøres og det er også aftalt hvem der fx skal koordinere og moderere indhold fra faggrupperne.
Endvidere ønsker vi også at scenariet skal lægge op til en diskussion af, hvorvidt det er rimeligt at forlange, at de studerende skal benytte bestemte programmer til fx tekstbehandling.
2. Det "private" intranet
I dette scenarium har vi ønsket at vise hvordan samarbejdet og videndelingen kan udfolde sig, hvis man som udgangspunkt betragter brugernes indhold som privat, dvs. indholdet kan kun tilgås af brugeren selv. Scenariet rummer en del af skolens nuværende intranet, jævnfør vore undersøgelser, som viser at en stor del af såvel undervisere og studerende benytter fx fildeling via mail, Messenger eller memory key.
3. Det "offentlige" intranet
Dette scenarium skal fungere som modvægt til det "private" intranet, og er dermed et forsøg på at åbne perspektiverne i diskussionen, således problematikkerne i forbindelse med samarbejde og videndeling bringes i fokus. Scenariet er opbygget således at "livet" udenfor skolen bringes ind på intranettet, og dermed åbnes der op for at praksisfællesskaber også kunne involvere mennesker udenfor skolen.
4. Det brugerstyrede intranet
I dette scenarium kan hver enkelt bruger selv strukturere de sider brugeren præsenteres for. Brugeren kan også oprette de fora og fildelingssteder brugeren har lyst til. Disse muligheder for selv at styre hvilket indholdet på egne sider, var et udtrykt ønske fra hovedparten af deltagerne i fokusgruppeinterviewet. Scenariet lægger op til en diskussion af hvordan man får dette brugerstyrede intranet til at være et overskueligt net mht. samarbejde og videndeling.

Scenarier

Herunder følger fire scenarier, der skal tjene til inspiration for deltagerne i scenarieværkstedet, således deltagerne får lyst til at bruge deres egne erfaringer, viden og synspunkter. Det er



ikke således, at der skal vælges et af scenarierne, men vi skulle gerne nå frem til et scenarium som vi alle kan bakke op om. Dette scenarium må gerne være en kombination af nedenstående scenarier plus noget helt andet.

Det hierarkisk ordnede intranet

Intranettet er opbygget i en hierarkisk orden:

- Super administratorer som har rettigheder til at administrere sider og brugere.
- koordinatorer – der administrerer fx teams og faggrupper
- Ansatte som udgangspunkt kan administrere egne sider og brugergrupper på disse.
- Studerende som automatisk bliver tilmeldt sider fra fag som den studerende følger. Studerende kan administrere egne filer.
- Gæster – der alene kan læse sider, hvor der er åbnet for gæste adgang.

Hvis en bruger ønsker at benytte funktioner, som denne ikke har rettighed til, skal brugeren bede administratoren om adgang til funktionen (rettigheden).

Endvidere skal brugere af systemet have Microsoft Office pakken for at få fuldt udbytte af platformens funktioner samt benytte Microsoft Explorer.

Scene 1

Jens havde nu læst på Århus Maskinmesterskole i godt et år, og var rutineret bruger af skolens intranet.

Jens loggede på skolens intranet og blev straks ført til hans egen side. Her blev han præsenteret for de seneste meddelelser fra underviserne og skolens administration. Jens kunne se at der var kommet et nyt indlæg på hans ellæreres Blog. Han klikkede på linket til indlægget og kunne se at ellæreren havde lagt en beskrivelse af de næste 14 dages undervisning ind.

Det mindede Jens om, at han skulle huske at uploade dagens måleresultater fra el-laboratoriet, således hans studiegruppe også fik adgang til disse.

Jens havde tit haft lyst til at oprette et egentligt samarbejdsrum for hans studiegruppe, således gruppen ikke var nødt til at shoppe rundt i de enkelte medlemmers mapper, for at finde dokumenter, men systemet tillod ikke at Jens oprettede Grupperum. Argumentet var, at hvis alle kunne oprette rum ville systemet blive uoverskueligt.

Jens uploadede hans dokument og gik tilbage til hans startside. Nu kunne han se at skolens administration havde postet en nyhed om *Værkstedprojekt 2008*. Han blev lidt irriteret over disse nyheder, som han oftest ikke kunne bruge til noget.

Scene 2

Bo var lektor på Århus Maskinmesterskole og underviste hovedsageligt i elektrotekniske fag. I dag havde han sat tid af til at opdatere indholdet i hans side, hvor han kommunikerede med 3. semester i el. Bo fulgte proceduren for intranet-kommunikation med de studerende. Proceduren som undervisere og studerende havde udarbejdet i fællesskab, sagde at Bo skulle bruge fagets Blog til at kommunikere med klassen på. Det passede Bo godt – Bloggen var nem at opdatere, nærmest som at skrive en mail. Planer og opgaver skulle lægges ind i fagets mappe, således Bo kunne linke til disse i blog indlægget.

Bo var også intra-koordinator for el-faggruppen. Den funktion gav Bo ansvaret for at holde styr på alle de forskellige arbejdsgrupper og udviklingsprojekter, samt at uddanne, opfordre og inspirere kollegerne til at bidrage til gruppen.

I dag havde Ib spurgt om han kunne få oprettet et grupperum til diskussion og udvikling af eksamensopgaver. Det kunne selvfølgelig sagtens lade sig gøre, og Bo oprettede rummet og tildelte de fornødne rettigheder til gruppens deltagere.

Det "private" intranet

Filosofien bag det "private" intranet er, at alt materiale som brugeren gemmer, som udgangspunkt alene tilhører denne.

Scene 3

Kim er nu i gang med uddannelsens sidste år. Han er i gang med et mindre projekt om varmepumper. Han kan huske at en anden gruppe i hans parallelklasse, for et halvt år siden også arbejdede med samme problematik, så han vil lige tjekke hvilke kilder de brugte. Kim vil prøve at logge på intranettet og se om den anden gruppe har givet adgang, så andre kan kigge i deres mappe. "-Åhh nej" mappen er spærret. Kim føler sig lidt presset, bare han kunne komme i kontakt med nogle fra gruppen. Kim ser om der skulle ligge en mailliste over brugere af mappen, men nej.

Kim går tilbage til hans intranetstartside. Han klikker ind på hans dokumenter som er fint ordnede i en mappe struktur, han selv har valgt. Han klikker ind på gruppemappen, hvor han har givet rettigheder til hans gruppemedlemmer således de både kan læse, oprette og gemme dokumenter i mappen. Kim ved også at der ikke kommer andre forbi og kigger i deres mappe, da den er spærret for alle andre end gruppens medlemmer. Kim henter opgaven ned, og går i gang med at arbejde lokalt på hans egen maskine.

Scene 4

Lone har brugt intranettet som underviser i to år. Hun gemmer alt sit arbejde på intranettet, da hun derved ikke skal tænke mere over backup af data. Hun føler også, at det at data som udgangspunkt betragtes som privat er rart, det gør at hun også kan lægge kladder ind som hun på ingen måder vil dele med kollegerne.

Lone har fået en mail fra en kollega, som efterspørger et dokument Lone udarbejdede sidste år i forbindelse med et projekt i maskinlære. Det er en sød mail – Lone går straks ind og åbner for adgang for sin kollega.

Det "offentlige" intranet

Her flyder internettet og intranettet sammen. Alle kan kigge med medmindre brugerne aktivt spærre adgangen.

Scene 5

Nils er netop begyndt på 1. teorisemester, efter han har været i gennem værkstedsforløbet og den efterfølgende praktik. Han føler sig godt forberedt til det teoretiske forløb, da han siden han besøgte aams.dk første gang, har fulgt med på skolens intranet. Det er spændende at se kommunikationen mellem studerende og undervisere, samt at kigge i de opgaver og projekter de studerende lægger ind.

Når Nils logger ind på systemet bliver han ført til siden med rss-feeds. Her kan han se de seneste nyheder i fora på Århus Maskinmesterskole og i fora fra internetsteder. Han kan se Bjarke fra Ingeniør Højskolen har svaret på hans spørgsmål vedr. DC-kredsløb i el-forummet. Nils og Bjarke bor på samme kollegium og kommunikerer en del over maskinmesterskolens intranet – dog mest i Nils egne fora. Bjarke skulle godkendes inden han kunne poste indlæg på systemet – det er den som opretter forummet, der skal godkende folk.

Scene 6

Det er 2 år siden Ole blev uddannet maskinmester, men han benytter stadig skolens intranet. Ole har stadig intranetsiden som startside på hans private maskine. Da Ole havde startet på Århus Maskinmesterskole havde intranettet været hans faglige udgangspunkt, hvilket det stadig er, men efterhånden som tiden gik, begyndte Ole også selv at bygge netværk op på intranettet, disse var overvejende af privat karakter. Hele hans familie benyttede faktisk det simple diskussionsforum han havde oprettet til udveksling af familie snak. Nu var det nok mest de private emner der gjorde at han dagligt besøgte intranettet, men han blev da også orienteret om arrangementer på skolen. I dag var intranettet således både Oles private og faglige elektroniske udgangspunkt.

Det brugerstyrede intranet

På det brugerstyrede intranet kan brugeren selv bestemme, hvilke informationer brugeren præsenteres for.

Scene 7

Hans logger på intranettet og kommer til hans startside. Hans mangler et år af uddannelsen. Han har selv opbygget hans forside, hvor han har valgt at hans skolekalender skal vises, så han kan følge med i hvilke opgaver der er på programmet. Han abonnerer på nyheder fra administrationen og udvalgte fag. I stressede perioder kan Hans finde på at framelde nyheder fra et fag, for på den måde at skabe ro til de øvrige opgaver – Hans kalder dette at *prioritere*.

Hans kan selv indrette virtuelle grupperum og indbyde studiekammerater til komme ind i rummet. Efterhånden er der oprettet en del af disse rum, så søgefunktionen bliver ofte benyttet, når rummene skal findes.

Scene 8

Mikkel underviser på 8. år i maskinlære. Han bruger intranettet i forbindelse med forberedelse af hans undervisning. Det er oftest i maskinlære-faggruppen han finder inspiration, men der er også opstået netværk omkring forskellige projekter, som går på tværs af faggrupper, disse projekter kan af og til give en helt ny vinkel på et givent stofområde.

Mikkel har selv taget skridt til oprettelsen af et netværk vedr. brintsamfundet, hvor der har meldt sig en meget blandet skare af fagfolk. Netværket består nu af to maskinlærere, tre el-lærere, en kemilærer og en engelsklærer, som alle var aktive mht. bidrag af artikler og kommentarer. Dertil kommer den skare af brugere, der alene følger indlæggene vha. feeds på deres startside.



Bilag 5.2 – Resultater fra scenarietværksted

Kritikfasen

Tid [min:sek]	Citat er i citationstegn – hvor det ikke er anvendt direkte citat er der ikke anvendt citationstegn	Kode (1, 2, 3 eller 4)
18:50	Grupperne samlede deres gode og negative kritik i dette skema på tavlen: Hvor scenarierne 1 til 4 var benævnt: 1. Hierarkisk 2. Private 3. offentlige 4. brugerstyret Det fremgik at fleksible systemer blev betegnet som gode, men også en ensartet struktur blev anset som godt. På den negative side systemer med lav fleksibilitet placeret, det private intranet regnet som ineffektivt, det offentlige som anarkistisk og det brugerstyret stiller store krav til brugeren, hvilket også blev regnet som negativt. Det blev også diskuteret om et eventuelt krav om benyttelse af fx Microsoft Office pakken er et legitimt krav at stille til brugere af systemet. En gruppe mente skidt at kræve at brugere skulle bruge office pakken. "og så er det altså lidt skidt det der med at det det kræver den der office pakke, dels så koster den jo penge, og så kan der jo være nogen der af princip ikke vil støtte det der system – så det er ikke så godt at man lige frem vil kræve det" "jeg syntes hvis 99% af de studerende alligevel bruger Office pakken, det kunne man jo lave en undersøgelse om, så syntes jeg jo godt man kunne forlange det, men som princip syntes jeg ikke man kan forlange at folk skal købe programmer" Kommentar til foranstående citat fra anden deltager: "så kan man sige hvis 99% kan klare sig med open office, hvorfor så bruge office?" "nu er jeg mac-bruger, og jeg har Microsoft office pakken, men når der så	



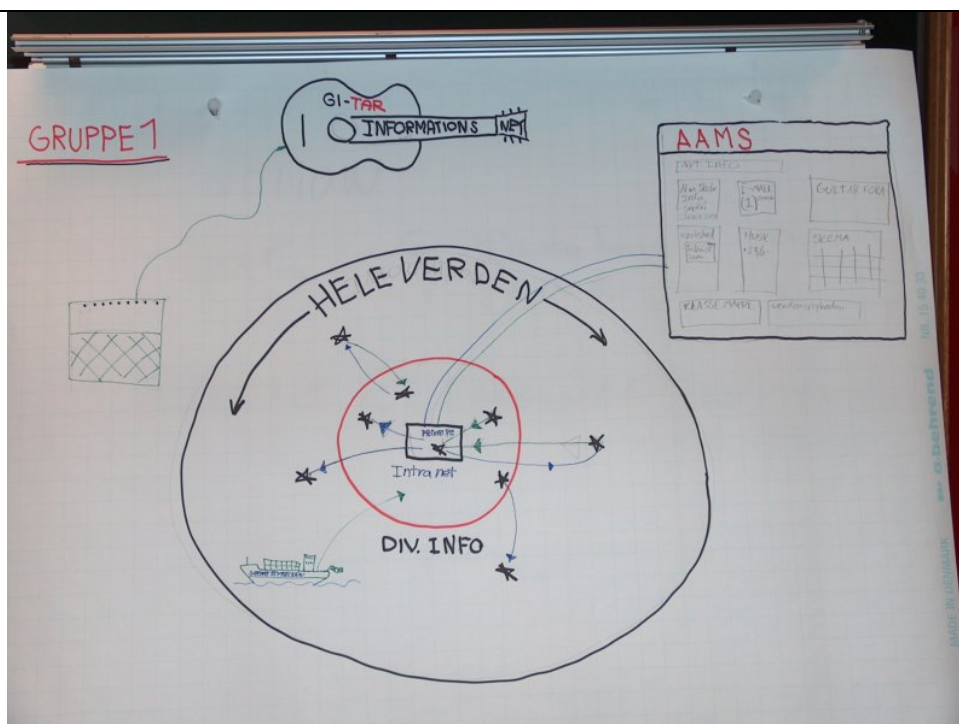
	kommer nye versioner og nye funktionaliteter, så går der lidt tid som regel før den bliver lavet til os-plattformen som den kører på – så det vil give nogle problemer og der er flere der bruger mac-computere på skolen og der syntes jeg det er urimeligt at sige man skal ud og købe en PC og man skal købe Microsoft Office eksempelvis eller et andet program” ”vi har også snakket om det der med Office, det vi sagde var, at overvejende bruger langt størstedelen Office, så det mente vi godt, vi kunne” ”det der med internettet og intranettet flød lidt samme ville være en stor fordel, for det ville jo også være nemmere det der med at hente oplysninger der hjemme fra fx fra serveren” ”den der hierarkiske model er vi ikke interesserede i, for vi vil ikke have en administrator til at bestemme”	

Visionsfasen

Koder

1. Samarbejde/planlægning
2. Videndeling
3. funktioner/værktøj
4. Brug af systemer

Tid [min:sek]	Citat er i citationstegn – hvor det ikke er anvendt direkte citat er der ikke anvendt citationstegn	Kode (1, 2, 3 eller 4)
42:20	Gruppe 1. Gruppe 1 fremlægger deres visioner, der er illustreret med denne skitse:	



Illustrationen viser brugerens computer i centrum med intranettet indenfor den røde cirkel og med internettet afgrænset af den sorte cirkel. Stjernerne illustrerer forskellige informationer som brugeren ønsker at hente. Det er således illustreret at det skal være muligt at hente informationer både fra intranettet og fra internettet ind på brugerens personlige startside på intranettet. Startsidens øverste højre hjørne er også med i illustrationen øverst til højre.

Guitaren der er med på illustrationen er vist for at understrege at samarbejdet på intranettet handler både om at give og om at tage. Intranettet skulle være åbent således brugere udenfor Århus



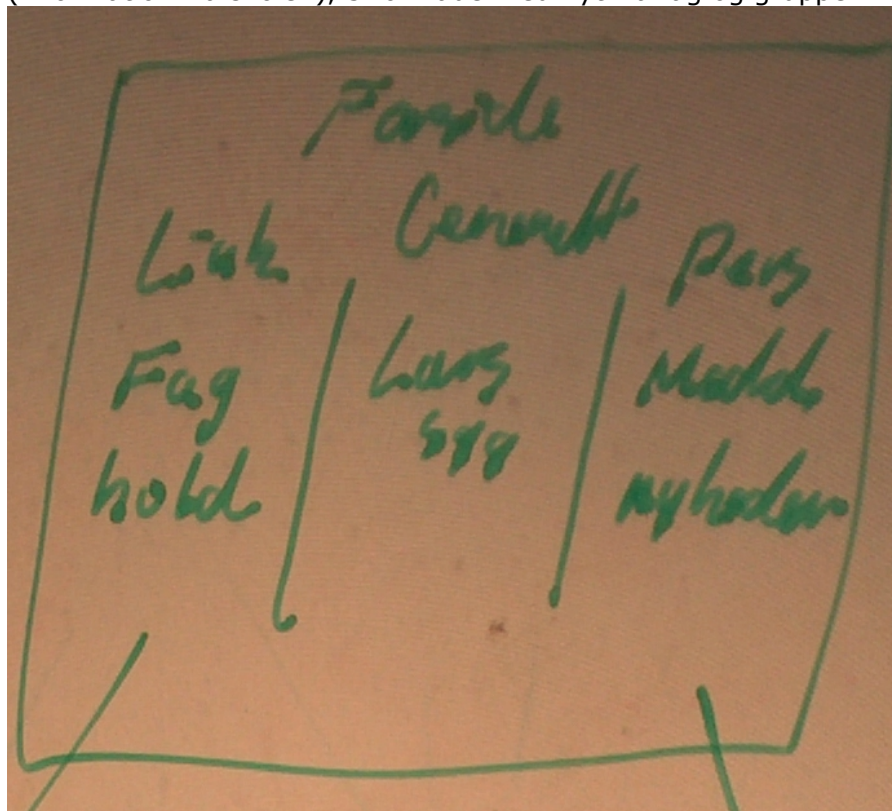
	Maskinmesterskole også kunne få adgang til fx at deltage i diskussioner og videndeling. "Det kunne være vi havde en hobby indenfor guitarbyggeri eller modelfly eller et eller andet, så kunne man have sit eget lille forum her, og det kunne jo så en kineser eller en eller anden på en maskinmesterskole, eller bare en hvilken som helst, have interesse i, og så kunne man jo dele noget viden... ...så på den måde giver vi lidt til verden og vi tager lidt fra verden" Startsiden skal opbygges således brugeren selv bestemmer hvilket indhold der dukker op. "Vi opkøber Google og stjæler deres fremragende selektive platform, hvorefter man jo selv kan tilføje de forskellige ting"	
45:10	Gruppe 2. Gruppe 2's vision er at skabe et intranet som danner udgangspunkt for brugernes færden på internettet, dvs. brugerne skal ønske at have skolens intranetside som startside på deres browser. Der skal være søgefelt som både kan søge på intra- og internettet. Startsiden skal opbygges af en kombination af tvungen og valgbare elementer. "...således når jeg åbner min computer så får jeg automatisk informationer fra fx administrationen som er tvungen på min startside, dvs. jeg kan ikke selv vælge om jeg vil have de her informationer eller ej. Hvorimod EL fra D-klassen det har jeg selv valgt til" Systemet skal støtte søgning af uploaded materiale både hvad angår dokumenter og billeder. Systemet skal tillade feeds fra eksterne kilder.	



52:30

Gruppe 3.

Forsiden tænkes opdelt i tre områder: 1. personligt, 2. Generelt (information fra skolen), 3. område med nyt fra fag og grupper



Under fagets hjemmeside kan dokumenter og meddelelser vedrørende undervisningen lægges – Her skulle det også være muligt for underviseren at sende sms til fx et hold.

"... og det var så her hvor læren har mulighed for at sende en meddelelse til et hold –at nu er der lagt den her opgave ud på nettet eller hvad det nu er. Det var så her, altså sms kunne være praktisk, at man havde mulighed for at give de studerende en direkte besked – de har jo næsten alle sammen en telefon i lommen."

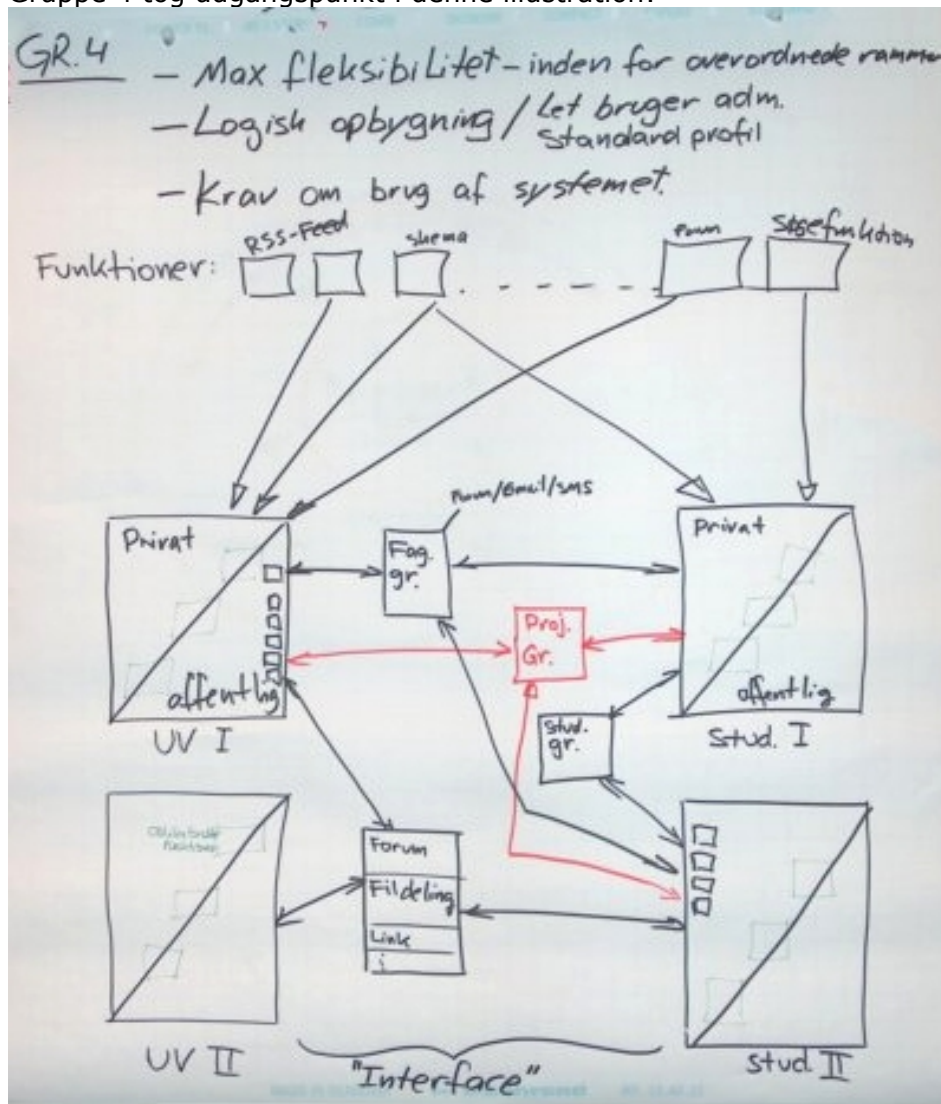
Brugerne tildeler selv rettigheder til andre og bestemmer således hvem der skal have adgang til dokumenter og meddelelser mv.



59:35

Gruppe 4.

Gruppe 4 tog udgangspunkt i denne illustration:



Illustrationen viser øverst nogle af de funktioner brugerne har til rådighed. Under funktionerne er vist 4 brugere – 2 undervisere og 2 studerende. Mellem brugerne er vist forskellige blokke, benævnt interface, som brugerne selv kontrollerer mht. oprettelse og rettigheder.

Hver bruger har et offentligt og et privat område. det private område kunne indeholde fx mail, hvor det offentlige område kunne indeholde brugerens kalender.

Overordnet knyttede gruppen disse punkter til visionen:

- Max fleksibilitet indenfor overordnede rammer (anarki skal undgås)
- Logisk opbygning
 - let for brugeren at administrere systemet
 - standart brugerprofil (som danner udgangspunkt for



	brugeren. Dette udgangspunkt kan derefter tilpasses af brugeren) • Krav om brug af systemet, dvs. alle skal bruge systemet i forbindelse med arbejdet på skolen "Når først det her er lavet, så er det et krav at vi bruger systemet – både studerende og undervisere" Om brugerens side: "...underviseren når han har sit eget lille område her, hvordan det kan være opbygget, så vælger han det til han skal bruge. Det gør den studerende selvfølgelig også, og så får han opbygget sit helt eget lille rum der. Det rum vil bestå af både noget privat og noget offentligt"	
--	---	--

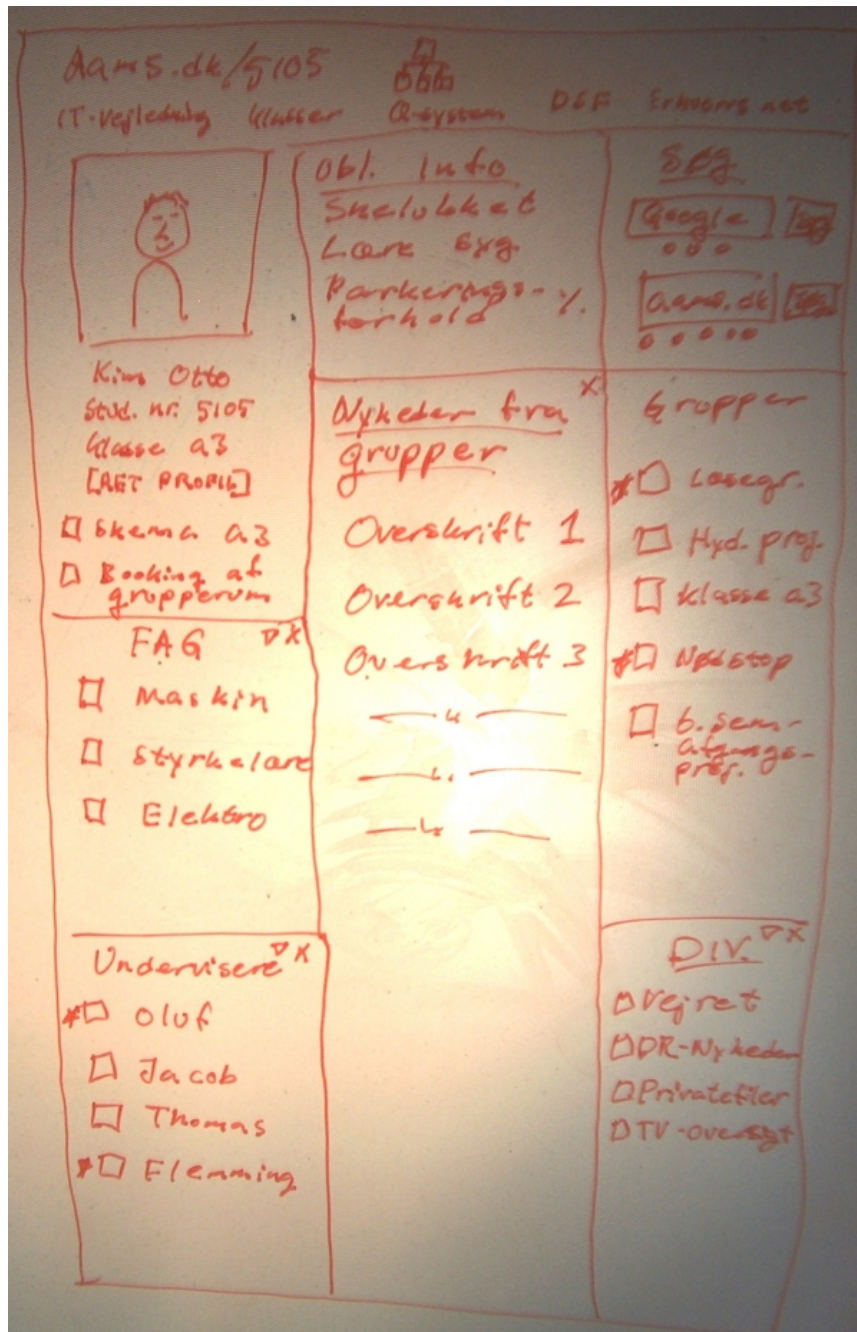


Virkeliggørelsesfasen

Tid [min:sek]	Citat er i citationstegn – hvor det ikke er anvendt direkte citat er der ikke anvendt citationstegn Kommentarer er angivet i kursiv.	Kode (1, 2, 3 eller 4)
1:16:06	Gruppe 1 (Denne gruppe arbejdede med virkeliggørelsesfasen ud fra en "startside" perspektiv og samtidig overvejede de hvorledes "søgning" skulle medtænkes i det.)	3



Gruppe 1 giver deres bud på startside som er den side der vises efter at man er logget på portalen:



Det skulle indeholde følgende elementer:

-et billede af den person der har profilen. Dette billede ville også kunne vises indenfor projektgrupper eksempelvis



	således at man ville kunne se hvem der var tilknyttet disse grupper, hvis man søgte og derefter ville man kunne gå ind i den enkeltes profil. -der skal være mulighed for at rette i ens egen profil - man kunne have nogle funktioner der gav adgang til google, til ens grupper osv - derudover al der være noget obligatorisk info- information fra administration om lærere der er syge for eksempel. " måske er det noget der kan tilvælges eller vælges fra- nogle kategorier" - der skal være en søgefunktion der giver adgang til google og en (eller flere former for) søgefunktioner på intranettet. Søgning i tags blev nævnt. "der skal være en søgefunktion af en art hvor vi kan både få adgang til google og så i intranettet fordi det kan godt blive meget stort og uoverskueligt med de her grupperum så det kunne være smart at søge på en eller anden måde måske på nogen tags som er lavet af de forskellige grupper - hvad de handler om" - man skulle gerne have en boks der hedder "grupper". Her vil man se de forskellige grupper man er medlem af for eksempel sin læsegruppe, ...projekt, sin klasses gruppe, 6 semesters afgangprojekt kunne være her også. Her vil man kunne se overskrifter af nyheder fra disse grupper. -en boks til diverse eksterne links og nyheder, private filer som man har måske på serveren - en boks med fag - en boks med undervisere. Her under de forskellige undervisere ville man kunne klikke sig ind til linksene og se hvad de har lagt ud på serveren Her ville de interne content objekter kryds (eller kunne pege på de samme objekter)- altså hvis læreren har lagt noget ud i "maskinlære" ville det også kunne ses udefra faget "maskinlære". Idet det kunne godt være uoverskueligt med alle disse informationer, kunne man have, ude fra ens skema der er planlagt for semesterstart, have visse selektive informationer - nogle obligatoriske dele- som kunne	
--	--	--



	være de fag man var tilknyttet samt de lærere man havde. - der skulle være mulighed for at lukke disse elementer ned eller også flytte dem til forskellige positioner så man kunne ændre layoutet af sin personlige side. - Derudover ville det være en ide med en navigationsbjælke øverst på siden hvor man havde en sitemap og man kunne også se hvor man var ind på. Og så ligger der nogle helt basale links der - it vejledning, og systemet for eksempel, de studerendes forening, en Erhvervsnet: " med folk der er færdig, og hvis man skulle finde virksomheder, projekter og sådanne nogen ting så kunne det være et net ved siden af" Der blev også nævnt kort før denne fremvisning at muligheden skulle være der for at oprette grupperne således at man kunne se hvilken virksomhed de var tilknyttet. Der blev bemærket i diskussionen derefter, at det skal være entydigt hvor man får sine meddelelser fra og at linkene skal gå igennem fagene og ikke igennem lærerne idet der godt kunne være flere lærere tilknyttet et fag.	
1:23:44	Gruppe 4. (Denne gruppe arbejdede også med virkeliggørelsesfasen udefra en "startside" perspektiv og samtidig overvejede de hvorledes "søgning" skulle medtænkes i det.) Gruppe 4's vision ligner den første gruppes på mange punkter: De har forestillet sig en personlig startside som har mange af de samme elementer som den forrige gruppe. Denne side skal også have en obligatorisk del. Gruppen snakkede endvidere om et søgefelt der både gav adgang til google og til skolens intranet. Der blev diskuteret lidt om dets udseende – om man eksempelvis kunne kryds flyveben i en lille boks ved siden af der indikerede om man nu søgte i google eller om man søgte i intranettet. "Med google kan man søge indenfor tekst eller billeder" Der blev også nævnt mulighed for at søge i meddelelser eller filer som adskilte funktioner. Links til lærerne skulle være lagt ind når man starter, var en ide. Udover det skulle der være en facilitet der var en fast del af intranettet og som tillader links til lærerne alligevel, så man kunne finde dem denne vej. De	1,3



	kunne være indeholdt i den obligatoriske nyhedsboks. Dog der var ikke en fast beslutning om hvordan layoutet skulle absolut være. Der var enighed om at man skulle have elementer der viser de fag man har, studiegrupper mm. Og at de kan vises på sin personlig side fra starten af semestret. Man skulle kunne melde sig fra disse og der skulle også være mulighed for at melde sig til eksempelvis forskellige studiegrupper. Gruppen har endvidere tænkt på et kalenderfunktion som kunne være et "skema/kalender" facilitet der overfører lærerens kalender til gruppernes- hvor der er ting der vedrører bestemte grupper, bliver disse automatisk overførte til den pågældende gruppe kalender. Man skulle have mulighed for at række andre ting in fra eksterne feeds for eksempel nyheder fra jyllandsposten. Der blev snakket om en kalender der kunne håndtere skemalægning og fremvisning til valgte grupper- om sådan et system kunne findes. I den henseende blev google nævnt- at der var mulighed til at fremvise valgte del af kalenderen til bestemte grupper. Om denne var en hensigtsmæssig løsning blev diskuteret. Der blev nævnt at man skulle være oprettet is system det rette steder for at få det til at fungere. Hvis man ikke var det kunne man ikke se kalenderen hvilket virkede lidt forkert især i betragtning af, at nogen gang var det kun meddelelser det drejede sig om og det kunne man lige så godt kig i en blog for eksempel til at se dem. Men her var man låst af et bestemt system. Gruppens taleperson understregede at: "Tanken var at de studerende skulle få en hurtig overblik over 'hvad er det jeg skal have forberedt til den og den dag' " Summerende kan man sige at der var enighed imellem disse to grupper om en personlig side og dets indhold- at man skulle præsenteres for nogle faste informationer og elementer der førte ind til bl. A ens faggrupper, klasser. Noget der var fælles for alle var de obligatoriske nyheder og links til andre del af systemet. Derudover skulle man have mulighed for at personliggøre sin side med melding til andre rss feeds (interne til andre grupper for eksempel og også til eksterne rss feeds). Man skulle også gerne melde sig fra alt undtagen de tvungne informationer og søgefeltet. (i)Der blev også snakket om billeder- og i forbindelse med den del af ens personlig side som andre kunne se – at her ville andre kunne få lov til at klikke ind til ens personlig side og kunne se billedet og profilen.	
--	---	--



	Der blev nævnt i den efterfølgende diskussion, at man også kunne se vedkommendes Skype og Messenger status under billedet- og klikke derind for at komme i kontakt med dem via disse systemer (ii). <i>(i)Der blev ikke snakket omkring hvorvidt andre skulle få lov til at se andre elementer på ens personlig side som filer og links og nyhedsfeeds for eksempel. Eller om der skulle være faciliteter der tillader deling til resten af netværket – og hvilket del Her er det oplagt til at tage denne mulighed med i overvejelser om hvordan systemet skulle give mulighed for videndeling:</i> <i>-Skulle det facilitere deling af ressourcer udefra ens personlig side til valgte grupper, personer, til hele netværket?</i> <i>-Skulle deling foregå andre steder kun/også som for eksempel i grupperum, i bibliotekar osv?</i> <i>(ii)Diskussionen førte ind til båndbredde problemer og om man også skulle få lov til at se hvem var online via systemet. Per nævnt at man også kunne se om brugere var online via Skype og Messenger. Disse ville selvfølgelig kunne vise om brugere var online og ikke nødvendigvis på systemet.</i>	
1:38:10	Gruppe 2. (Denne gruppe arbejdede med virkeliggørelsesfasen udefra en "kommunikation/information" perspektiv og samtidig overvejede de hvorledes "søgning" skulle medtænkes i det.) Gruppen skrev en scenarie som beskriver hvordan læreren kommunikerer med klassen.)Der blev nævnt forsendelse af (i)opgaver/links til opgaver til (ii)emails, til sms, til startside: "En Maskinlærer vil del en opgave ud til klassen som han så ligger ud i den fagmappe han så har oprettet til det fag og så samtidig så skriver han en besked som ryger ud til elevernes emails, hvor man så kan oså tilmelde sig en sms funktion. Så kan folk ikke være i tvivl om at nu er der i hvert fald kommet lektier og når man så få den opgave eller email eller en funktion på startside, hvordan nu systemet bliver lavet så skal det være sådn at den kan linke direkte i opgaven " Der skulle være mulighed for at kontakte underviseren via mail. Eller via et forum der er tilknyttet faget. Andre elever ville kunne gå herind og læse det også. Og det ville være en ide med at kunne sende ting anonymt også: Læreren skulle være i stand til at omformulere spørgsmålet og lave det anonymt og sætte det ind i forummet for andre til at læse. Så ville alle kunne se alle spørgsmål og alle svar.	2,3



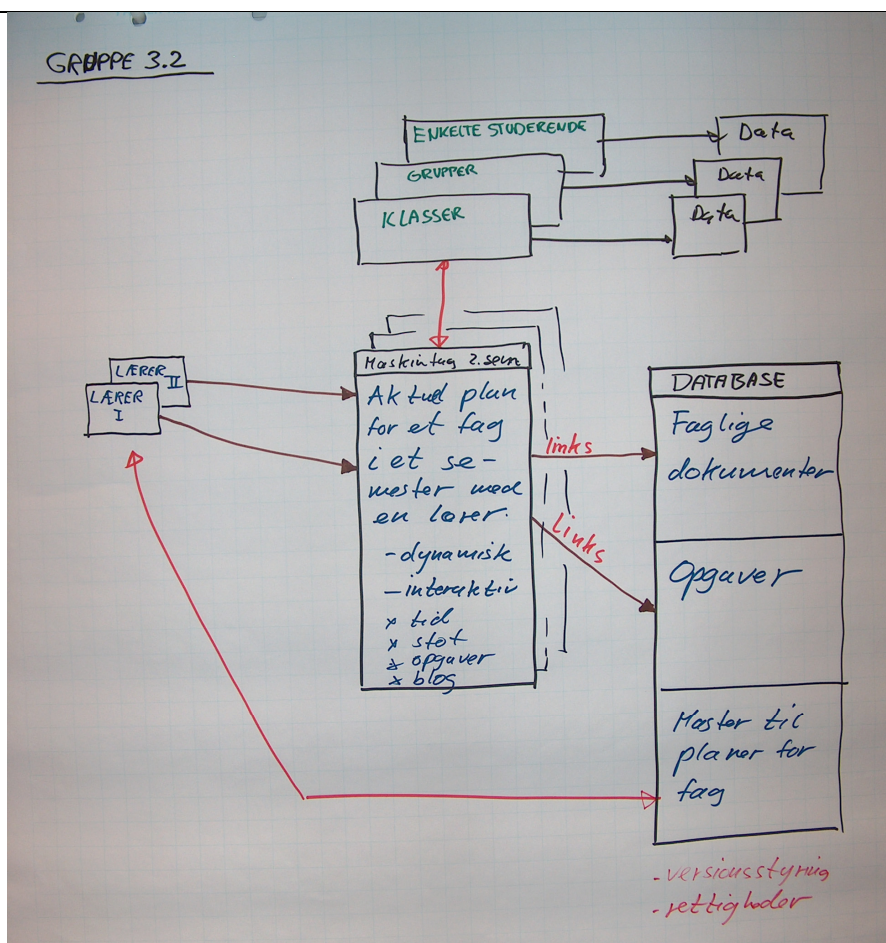
Der blev snakket om roller i diskussionen og gruppen afklarede at eleverne blev ikke sat i passive roller idet de kunne også agere på samme måde – at kunne initiere deling af filer ved at sætte dem ude i klassens mappe. Det var ikke kun læreren der kunne det

(i) *Bliver filer sendte direkte til mobiler? Bliver det links til filerne, så man skal nødvendigvis ind og hente dem på systemet. Bliver de sendte som vedhæftede filer til emails? Det er vigtig at identificere betingelser for disse funktioner.*

(ii) *Udformningen af denne del af systemet skulle tage dette i betragtning: er det brugerne som modtagere der melder sig til sms faciliteten, eller er det personen der sender beskeden der bestemmer hvordan det skulle sendes. Det kunne være begge del. De behøver ikke udelukke hinanden.*

(ii)

1:42:37



3,4

Gruppe 3 (Denne gruppe arbejdede med virkeliggørelsesfasen udefra en "kommunikation/information" perspektiv og samtidig overvejede de hvorledes "søgning" skulle medtænkes i det.)



	Gruppen har tiltænkt et system der holder styr på kursernes indhold og sletter forældet indhold, for at skabe noget overskuelighed. Dette system er forbundet med en database hvor filer opbevares og hvor man styrer adgang til disse filer. Studerende får de filer der er relevante for dem at se gennem en semesterplan for hvert fag som lærerne udformer hvert semester: "Vi har tænkt lidt videre med udlægget der var kommet med tidligere med grupper der skulle oprettes, hvor at faktisk for hver semesterstart, så er det meningen at lærerne, hvis der er flere om en fag, at de så går ind og kigger på, at de oplysninger der er i den gruppe, bliver også relevant til næste semester og forløbsplan" Opgaverne ligger på serveren, hvor der er links fra semesterplanen ud til dem. "Man kan sige at nødvendigvis, der behøves eleverne ikke at skulle se alt hvad der ligger ..som man kan i dag...fordi der kommer links til de relevante opgaver " "I forbindelse med databasen er der ting der skal afklares. Der skal styres noget med versioner. Der skal styres noget med hvem får adgang. For eksempel Masterplan til faget, det er nok kun læreren der laver dem. Der kunne være nogle faglige dokumenter som de studerende også kunne få adgang til som man kan ligge ind. Om det så skal være via læreren, det er et spørgsmål der skal opklares. " ... Semesterplanen er delt i flere lag –for hver fag. Foræerne findes her. " Men jo det central er det semesterplan som nu er antydnet er der flere lag hvor der er noget dynamisk noget, hvor det kan opdateres hver uge og det er der diskussionen foregår derud i foræer".. I forhold til de andre opstillinger blev det bemærket at disse entiteter ville forsvinde: Klasse, projektgruppe, valgfag, studerende, men at her havde man noget der var statisk- indholdet på databasen altså. Semesterplanens indhold kan opdateres ugentligt med relevante informationer for de enkelte fag: Man vil også kunne se på denne semester tavle informationer som "timen er aflyst" –for sin fag. Man kunne også forestille sig med denne system at det sender disse informationer videre til de enkeltes startside. Den efterfølgende diskussion bevægede sig ud i argumenter for og imod opbevaring af de forældet "semesterplaner". Gruppen sagde at der var lærerens beslutning efter hver semester til	
--	---	--



	enten at slette eller at opbevare den gammel semesterplan. Nogen kunne se en stor værdi i at beholde de ældre semesterplaner. En af forslagene var at gemme dem et andet sted på serveren.	
--	--	--



Bilag 5.3 – Anbefalinger til systemet ud fra scenarietværkstedet

Denne opdeling i værktøj er beskrevet i henhold til kommunikations-, informations-, videndelings- og organisationskomponenter og er baseret på besvarelserne fra scenarietværkstedet.

kommunikation

"... og det var så her hvor læren har mulighed for at sende en meddelelse til et hold –at nu er der lagt den her opgave ud på nettet eller hvad det nu er. Det var så her, altså sms kunne være praktisk, at man havde mulighed for at give de studerende en direkte besked – de har jo næsten alle sammen en telefon i lommen."

En direkte besked til via sms har den fordel at den når igennem til de modtagere næsten altid med det samme. Hvis de studerende er vant til at have deres mobiltelefoner på sig, er det en oplagt mulighed for de mere akutte meddelelser.

anbefalinger:

i) En funktionalitet som kan benyttes af både lærere og studerende der tillader afsendelse af sms beskeder mm.

Funktionaliteten kunne for eksempel findes i en drop down boks på fagets rum- Hvor der var mulighed til at vælge hvilke sendelses form/sendelses former man ønskede. Der skulle være mulighed for at sende det via flere kommunikationskanaler samtidig hvis man ønskede det.

information

Gruppe 2's vision er at skabe et intranet som danner udgangspunkt for brugernes færden på internettet, dvs. brugerne skal ønske at have skolens intranetside som startside på deres browser. Der skal være søgefelt som både kan søge på intra- og internettet

Startsiden skal opbygges af en kombination af tvungen og valgbare elementer.

"...således når jeg åbner min computer så får jeg automatisk informationer fra fx administrationen som er tvungen på min startside, dvs. jeg kan ikke selv vælge om jeg vil have de her informationer eller ej.

Hvorimod EL fra D-klassen det har jeg selv valgt til"

• Det skulle indeholde følgende elementer:

-et billede af den person der har profilen. Dette billede ville også kunne vises indenfor projektgrupper eksempelvis

således at man ville kunne se hvem der var tilknyttet disse grupper, hvis man søgte og derefter ville man kunne gå ind i den enkeltes profil.

-der skal være mulighed for at rette i ens egen profil

- man kunne have nogle funktioner der gav adgang til google, til ens grupper osv



- derudover al der være noget obligatorisk info- information fra administration om lærere der er syg for eksempel

" måske er det noget der kan tilvælges eller vælges fra- nogle kategorier"

- der skal være en søgefunktion der giver adgang til google og en (eller flere former for) søgefunktioner på intranettet.

- man skulle gerne have en boks der hedder "grupper". Her vil man se de forskellige grupper man er medlem af, for eksempel sin læsegruppe, ...projekt, sin classes gruppe, 6 semesters afgangprojekt kunne være her også.

Her vil man kunne se overskrifter af nyheder fra disse grupper.

-en boks til diverse eksterne links og nyheder, private filer som man har måske på serveren

- en boks med fag

- en boks med undervisere. Her under de forskellige undervisere ville man kunne klikke sig ind til linksene og se hvad de har lagt ud på serveren

Idet det kunne godt være uoverskueligt med alle disse informationer, kunne man have, ude fra ens skema der er planlagt for semesterstart, have visse selektive informationer - nogle obligatoriske dele- som kunne være de fag man var tilknyttet samt de lærere man havde.

- der skulle være mulighed for at lukke disse elementer ned eller også flytte dem til forskellige positioner så man kunne ændre layoutet af sin personlige side.

-Systemet skal tillade feeds fra eksterne kilder

En personliggørelse af ens startside er ønsket. Brugere kunne nemt visualisere en layout til dette- med elementer eller bokse der indeholder informationer og nyheder fra forskellige rum, opslagstavle, email, rss feeds osv.

De ovennævnte elementer kategoriserer de enheder som brugerne finder meningsfulde.

anbefalinger:

i) En startside som man kan personliggøre via melding til forskellige informationer.

- Derudover ville det være en ide med en navigationsbjælke øverst på siden hvor man havde en sitemap og man kunne også se hvor man var ind på.

Og så ligger der nogle helt basale links der - it vejledning, systemet for eksempel, de studerendes forening, et Erhvervsnet:

" med folk der er færdig, og hvis man skulle finde virksomheder projekter og sådanne nogen ting så kunne det være et net ved siden af"

Der blev også nævnt kort før denne fremvisning at muligheden skulle være der for at oprette grupperne således at man kunne se hvilken virksomhed de var tilknyttet

Navigationsbjælken vil være vejen til de øvrige del af nettet og er vigtig at have som en obligatorisk del.

anbefalinger:

- i) En navigationsbjælke der viser andre del af nettet og hvor man kan se hvor er når man navigerer rundt på nettet.
- ii) Et Erhvervsnet der tillader søgning i virksomhedsprofiler, profiler af tidligere studerende osv.

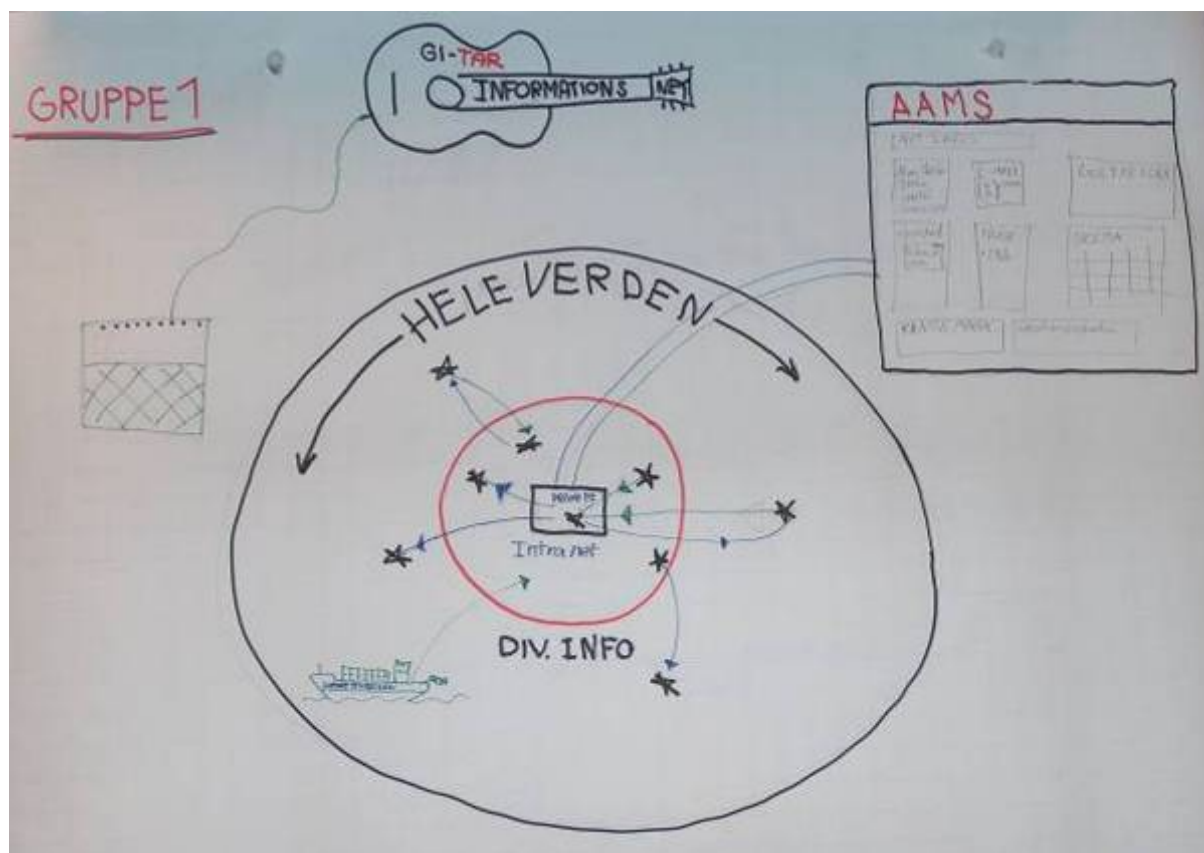
Under fagets hjemmeside kan dokumenter og meddelelser vedrørende undervisningen lægges – Her skulle det også være muligt for underviseren at sende sms til fx et hold

Kommunikationen kan foregå via kommunikationskanaler der er indbygget i funktioner der er tilknyttet grupperum, fagrum såsom ens egen personlig startside.

anbefalinger:

- i) Flere kommunikationskanaler: mulighed for at sende meddelelser og SMSer mm via en grupperum såsom den samme gruppe som man kan have tilgang til via sin personlig side- det skulle gerne give et oversigt over de grupper man har i sin netværk.

Videndeling (videndelingskomponenter inkluderer også vidensopbevarings- , vidensøgnings og videnforfatnings faciliteter).



Illustrationen viser brugerens computer i centrum med intranettet indenfor den røde cirkel og

med internettet afgrænset af den sorte cirkel. Stjerneerne illustrerer forskellige informationer som brugeren ønsker at hente. Det er således illustreret at det skal være muligt at hente informationer både fra intranettet og fra internettet ind på brugerens personlige startside på intranettet. Startsidens er også med i illustrationen øverst til højre.

Guitaren der er med på illustrationen er vist for at understrege at samarbejdet på intranettet handler både om at give og om at tage.

Intranettet skulle være åbent således brugere udenfor Århus Maskinmesterskole også kunne få adgang til fx at deltage i diskussioner og videndeling.

Det fremgik at fleksible systemer blev betegnet som gode, men også en ensartet struktur blev anset som godt

"den der hierarkiske model er vi ikke interesserede i, for vi vil ikke have en administrator til at bestemme"

"det der med internettet og intranettet flød lidt samme ville være en stor fordel, for det ville jo også være nemmere det der med at hente oplysninger der hjemme fra fx fra serveren"

"Det kunne være vi havde en hobby indenfor guitarbyggeri eller modelfly eller et eller andet, så kunne man have sit eget lille forum her, og det kunne jo så en kineser eller en eller anden på en maskinmesterskole, eller bare en hvilken som helst, have interesse i, og så kunne man jo dele noget viden..."

...så på den måde giver vi lidt til verden og vi tager lidt fra verden"

..... men ...På den negative side systemer med lav fleksibilitet placeret, det private intranet regnet som ineffektivt, det offentlige som anarkistisk og det brugerstyrede stiller store krav til brugeren, hvilket også blev regnet som negativt

Brugerne tildeler selv rettigheder til andre og bestemmer således hvem der skal have adgang til dokumenter og meddelelser mv

- Mellem brugerne er vist forskellige blokke, benævnt interface, som brugerne selv kontrollerer mht. oprettelse og rettigheder.

Hver bruger har et offentligt og et privat område. det private område kunne indeholde fx mail, hvor det offentlige område kunne indeholde brugerens kalender.

Overordnet knyttede gruppen disse punkter til visionen:

- Max fleksibilitet indenfor overordnede rammer (anarki skal undgås)
- Logisk opbygning
 - let for brugeren at administrere systemet
 - standart brugerprofil (som danner udgangspunkt for brugeren. Dette udgangspunkt kan derefter tilpasses af brugeren)

Om brugerens side:

"...underviseren når han har sit eget lille område her, hvordan det kan være opbygget, så vælger han det til han skal bruge. Det gør den studerende selvfølgelig også, og så får han opbygget sit helt eget lille rum der. Det rum vil bestå af både noget privat og noget offentligt"

Styring af adgangsrettigheder og derved skal videndeling foregå på brugernes præmisser, hvor brugerne bestemmer hvilke andre brugere får adgang til deres filer og sider.

Dertil skal systemet understøtte både interne og eksterne brugere og tildele dem de relevante rettigheder.

anbefalinger:

i) Mulighed for at den enkelte bruger bestemmer om andre kan se hans filer, hvor de kan så konfigurere brugerrettigheder på fx foldere og dokumenter.

Derved vil de enkelte brugere og grupper kunne styre videndeling

ii) Mulighed for at søge i informationsområder de steder man har rettigheder

ii) mulighed for at abonnere på informationsområder

"Vi opkøber Google og stjæler deres fremragende selektive platform, hvorefter man jo selv kan tilføje de forskellige ting"

Systemet skal støtte søgning af uploaded materiale både hvad angår dokumenter og billeder. Søgning i tags blev nævnt.

"der skal være en søgefunktion af en art hvor vi kan både få adgang til google og så i intranettet fordi det kan godt blive meget stort og uoverskueligt med de her grupperum så det kunne være smart at søge på en eller anden måde måske på nogen tags som er lavet af de forskellige grupper - hvad de handler om

Gruppen snakkede endvidere om et søgefelt der både gav adgang til google og til skolens intranet. Der blev diskuteret lidt om dets udseende

– om man eksempelvis kunne kryds flyveben i en lille boks ved siden af der indikerede om man nu søgt i google eller om man søgt i intranettet.

"Med google kan man søge indenfor tekst eller billeder"

Der blev også nævnt mulighed for at søge i meddelelser eller filer som adskilte funktioner

Der skal være mulighed for at søge i samtlige filstrukturer, mapper, dokumenter på intranettet.

anbefalinger:

i) Systemet skal kunne indekseres på en sådan måde så der kan søges i det. Søgmaskinen skal kunne gennemgå strukturerede og ustrukturerede informationskilder. Søgmaskinen skal kunne søge både i metadata og indhold i filer.

ii) Der skal være mulighed for at søge adskilt i billeder eller filer.

iii) Der skal være mulighed for at søge i tags, eller at få vist tagsene for de enkelte grupperum, brugersider og måske hele intranettet.

iv) Der skal også være en Google søgefacilitet

v) Personer, meddelelser og filer skal adskilles, således der kan søges i disse hver for sig.

I diskussionen blev det bemærket, at det skal være entydigt, hvor man får sine meddelelser fra, og at linkene skal gå igennem fagene og ikke igennem lærerne, idet der godt kunne være flere lærere tilknyttet et fag.

Kommunikationskanalerne skal være entydig. Det er væsentligt at man får mulighed for at få samtlige beskeder og meddelelser, som brugeren måtte finde relevant på sin personlige side for at imødegå inkonsistens (selvom disse meddelelser kan findes i de aktuelle grupperum, opslagstavle osv).

anbefalinger:

- i) Systemet skal kunne opsættes, så man kan få sine meddelelser på sin personlige side.
- ii) Information relateret til fag skal gå igennem fag "elementerne" på brugerens personlige side (og ikke igennem "lærerne") samtidig med at de sendes til fagets grupperum.

Gruppen skrev et scenarium som beskriver, hvordan læreren kommunikerer med klassen. Der blev nævnt forsendelse af (i)opgaver/links til opgaver til (ii)emails, til sms, til startside:

"En Maskinlærer vil dele en opgave ud til klassen, som han så ligger ud i den fagmappe, han så har oprettet til det fag og så samtidig så skriver han en besked, som ryger ud til elevernes emails, hvor man så kan også tilmelde sig en sms funktion. Så kan folk ikke være i tvivl om, at nu er der i hvert fald kommet lektier, og når man så få den opgave eller email eller en funktion på startside, hvordan nu systemet bliver lavet, så skal det være sådan at den kan linke direkte i opgaven "

- (iii) *Bliver filer sendte direkte til mobiler? Bliver det links til filerne, så man skal nødvendigvis ind og hente dem på systemet. Bliver de sendte som vedhæftede filer til emails? Det er vigtig at identificere betingelser for disse funktioner.*
- (iv) *Udformningen af denne del af systemet skulle tage dette i betragtning: er det brugerne som modtager der melder sig til sms faciliteten, eller er det personen der sender beskeden der bestemmer hvordan det skulle sendes. Det kunne være begge del. De behøver ikke udelukke hinanden*

For fuldt ud at understøtte meddelelser via SMS beskeder, er det tænkeligt, at man skal have en facilitet der tillader både afsendelse af SMSer og en facilitet, hvor man kan abonnere til SMSer, således man vælger selv at få visse beskeder ad denne vej eller kun via nyheder på sin personlige side/email.

anbefalinger:

- i) Systemet skal kunne understøtte flere sendelsesformer- herunder mails, SMS, nyheder på sin personlig side
- ii) Der skal være mulighed for at sende disse former for informationer hvor senderen bestemmer formen
- iii) Der skal være mulighed for abonnere på visse nyheder/meddelelsesformer, således at man eksempelvis kan vælge altid at få opgavelisten fra Maskinlære via SMS, samtidig med at man får den via email.

organisation

Overvejelser om organisationsmæssig kommunikation indgår også i informations og knowlede sharings del.

Gruppen har endvidere tænkt på en kalenderfunktion, som kunne være en "skema/kalender" facilitet der overfører lærerens kalender til gruppernes - hvor der er ting der vedrører bestemte grupper, bliver disse automatisk overførte til den pågældende gruppe kalender

En Kalender der både kan bruges til planlægning og til kommunikation mellem undervisere og de studerende. De aktiviteter og opgaver de har fælles, vil så kunne overføres til de enkelte studerendes kalender.

anbefalinger:

- i) En kalenderfunktion der kan overføre meddelelser, aktiviteter, opgavelinks osv til de pågældende grupper kalendere
- ii) En personlig kalender som er til eget brug

Bilag 6 - anbefalinger til systemet: Undervisere

Denne opdeling i værktøj for underviserne er beskrevet i henhold til communication-, information-, knowledge sharing- og organisational komponenter og er baseret på besvarelserne fra spørgeskemaundersøgelsen, fokusgruppeinterview samt fremtidsværksted.

kommunikation

- Underviserne kommunikerer med de studerende dels via hjemmesider, dels via forum og dels via Aarhus-serveren, som 88% af underviserne kigger i mindst en gang om ugen

Der er ønske om at systemet indeholder en mail funktion. Der er ikke ønske om tilkobling til Messenger. Der er varierende holdning til om funktionaliteten "hvem har læst" er relevant. En underviser synes det bygger på kontrol og ikke på tillid. Flere undervisere finder det interes-sant hvis funktionaliteten tilvælges og der udsendes en SMS.

Mailfunktionen kan enten være noget det er forbeholdt systemet (og kan videresende mail til andre eksterne systemer så man er altid holdt ajour) eller også noget som indlæser egen webbaserede mail konto. Sms fra systemet til mobiltelefoner eller også, kunne man forestille sig andre del-personlige del af systemet var noget der var stemning for.

anbefalinger:

i) mailserver med mulighed for oprettelse af personlig mailbox, og muligvis videresendelse til andet webbaseret mail system

ii) Mulighed for at sende SMSer fra systemet til mobiltelefoner

Der bemærkes at andre funktioner der tilgodeser kommunikation er beskrevet i sektioner der omhandler information og knowledge sharing.

information

- Lærerne bruger den interne hjemmeside til at søge information om skolen, til kalenderen

- Den interne hjemmeside anvendes i forbindelse med planlægning. Sygdom og lokaleændringer nævnes som vigtige informationer i den forbindelse.

- På spørgsmålet om hvilket materiale underviserne anser for at være det vigtigste på de interne sider nævnes fælles rammer, skema, Q-system, eksamensplanlægning, ferieplanen og adresselinks til Outlook. En under-viser efterlyser at sammensætningen af forskellige udvalg fremgår af den interne hjemmeside.

Der er brug for et sted hvor information fra skolen kan sættes ind. Som sævn-te, meddelelser om sygdom, lokaleændringer, ferieplanen med mere. Disse er informationer der vedrører forskellige grupper i skolen. Ikke alle er interesserede i om værkstedlæreren er syg, eller om klasse 3B skifter lokale i fjerde time.

Deriblandt er der informationer der vedrører allesammen såsom ferieplanen.

En mulig løsning kunne være at man havde et forfatter værktøj der tillod postering af meddelelser der vedrørte stort set alle til et fælles offentlig forum eller som information block på en del af intranettets forreste side som vil delvis have en interface som et informationsvisnings og styringssystem(styring del af systemet

kan enten være en back end modul som tillader posteringer, eller også en frontend modul, der bliver vist på interfacen for visse brugere der har rettigheder til at gå ind og post meddelelser. Det kunne også tænkes at dette udveksling af administrative data vedr. fx studerende/elever, klasser/kurser, studieforløb etc indgik i en abonnementsordning til bestemte meddelelser vedrørende bestemte klasser osv. Det er visnings delen, forfatter delen herind er igen noget med rettigheder til posteringer indefor dette informationsstyringssystem)

anbefalinger: der er brug for et informationsstyringssystem der faciliterer aktivitetskalendere, nyhedsmoduler, fagskemaer, bemanningsskema på åbne værksteder, holddata, adresselister, fremmøde- og tidsregistrering og meget andet, således at disse dagligt og automatisk opdateres hvis brugere der har rettigheder sender ændringer til den.

-Systemet føles lidt tungt, da den enkelte kan ikke selv lægge noget op på den interne hjemmeside (forum undtaget).

-"Det er bare et spørgsmål om at sige det til Per, så ryger det på jo... eller Kristina hun opdaterer jo alle de der ud af huset no-gen. Det har jeg da ikke indtrykket af andet end det dur"

-"Det er rigtigt - for den enkelte går det jo gennem nogen – en-ten gennem Per eller Kristina men man lægger jo ikke selv ud"

- "det er jo i virkeligheden lidt tungt"

Omkring tungheden af det, er det oplagt til at dette informationsstyringssystem er integreret i miljøet som har et intuitiv bruger-interface med single log-on. Det er et spørgsmål om rettigheder der skal tildeles de forskellige brugere så de får adgang til relevante funktioner til postering af meddelelser.

anbefalinger: Informationsstyringssystemet skal kunne tilgås fra samme interface:samtlige funktioner skal kunne indgå i det samme system- med samme interface, med en login.

knowledge sharing (videndelingskomponenter inkluderer også vidensopbevarings- , vidensøgnings og videnforfatnings faciliteter.)

- 44 % af underviserne har svaret at de skriver eller læser i forum. Det er mest læsning.

- Nogen har en hjemmeside.

Angående fora. Hvis næsten halvdelen af undervisere er vant til at bruge et forum ville det være oplagt til at inkludere et eller flere foraer i intranettet. Hvor mange der skal bruges og hvor de skal placeres er to sider af den samme sag, idet de samarbejdsgrupper der er og rum til samarbejde dækker over de samme artefakter der skal bruges. Men det må være et spørgsmål om struktur- for oprettes der rum til de enkelte grupper, eller rum til fagopdelte emner? Eller rum til klasser osv?

De fora der skal benyttes kan påpeges med en identificering af arbejdsgrupperinger - de praksisfællesskaber som findes på skolen eller de emner de arbejder med. Så må det være et spørgsmål omkring varighed at dette samarbejde til at kunne justificere brugen af et fora.

Hvis hold eller klasser eller arbejdsgrupper oprettes kunnet er tænkes at disse var forskellige rum hvor et trådede conference system var en del af de mulige faciliteter

Angående hjemmesider. Nogle undervisere er virkelig glad for at have et hjemmeside. Inkludering af denne mulighed i intranettet ville ikke kun være der for de undervisere der har sider, men til dem som ikke har.

Der måtte så inkluderes forfattelsesværktøjer til oprettelse af hjemmesider og der må også være en vis konsekvens og samme genkendelig struktur i hver af disse sider.

anbefalinger:

i) der er brug for forskellige konferencer og måske faciliteter til oprettelse af trådede konferencer indenfor forskellige rum. For de forskellige fora skulle der være

- Mulighed for at vedhæfte dokumenter til diskussionsindlæg
- Mulighed for at abonnere på diskussioner

ii) der er brug for WYSIWYG forfatterværktøjer til individuelle hjemmesider (helst med inbyggede skabeloner, så man kan opnå en vis ensartethed omkring design og struktur af disse hjemmesider) men hvor man alligevel, indenfor en vis ramme(rammen som udgør det konsekvens i design og som er den bærende element) kan personliggøre indholdet

- Angående forberedelse af undervisningen, søger hovedparten af underviserne information via kolleger, bøger og intranettet.

søgning: Ved søgning hos kollegaerne over intranettet kan der enten søges i kodificeret viden: som for eksempel dokumenter der er emneopdelt eller ligger i et bestemt arkiv, sider der kan søges i som er kodificeret via keywords, wikiposter eller der kan søges i ikke kodificeret viden: i trådene i en diskussionsfora, i hjemmesider

Der kan også søges direkte hos andre brugere via mail henvendelser, via kreering af poster i diskussionsfora, via chat faciliteter, via IM systemer. Og via Elgg funktioner eksempelvis, kan man se den enkeltes profil og søge i den enkeltes filer og blogpostings og se deres "communities" eller virtuelle rum hvor der fildes og kommunikeres via diskussionsfora. Igen, kan man bede om tilladelse til at blive medlem af forskellige communities.

Med hensyn til søgning over internettet kan søgefaciliteter - en tilkobling til Google indtænkes. Det kan endda differentieres- til klassiske søgning, til videosøgning, til podcastsøgning, til billedesøgning, til blogsøgning. Der kan endvidere oprettes google alerts - således at man får de seneste nyheder omkring et valgte emne fra alle de sites som google scanner (blogs groups, html sider osv)

Der kunne også være mulighed for den enkelte lærere til at oprette en rss feed reader komponent på hans personlig del af intranettet, hvor han kan abonnere til forskellige relevante kilder online.

anbefalinger:

i) der er brug for et avanceret søgningsværktøj der kan søge i dokumenter, i konferencer, i virtuelle rum osv

ii) muligvis brug for internetssøgningsværktøjer

iii) et internt mail system hvor man kan sende til brugerne der findes i en brugerkartotek/kartotek over forskellige arbejdsgrupper/ karotek over samtlige virtuelle arbejdsrum osv

- Med hensyn til digitalisering af undervisningsmaterialer, har 80% deres undervisning opvaret på pc. 16 % på egen hjemmeside.

filer Der skulle være mulighed for Im- og eksport af diverse filformater. Der skulle udover mulighed til at uploade filer til personlige mapper, være mulighed til at uploade filer til mapper eller rum der er mere offentlig.

Indholdet på undervisernes hjemmesider skulle tillade links til filer der er udgivet til offentlige brug.

anbefaliner:

i) Der skulle være mulighed for fil upload til forskellige rum.

ii) der skulle være mulighed for at bestemme hvem kan kigge i disse rum så filer kan downloades og anvendes af de medbrugere man tillader det for

- der er behov for viden her og nu (overlevelsesviden) og som en underviser siger: "Et eller andet sted er det jo vanvittigt hvis en sidder med et problem og så ham der sidder ved siden af kan løse det i løbet af nul tid – så er det jo dumt ikke at henvende sig"

- "Det må jo også være meget situationsbestemt – man kan jo også sidde og have behov for et eller andet for at spare tid nu og her – og så kan man jo lære af det bagefter – lige nu og her har jeg behov for denne konkrete viden for at komme videre – overlevelsesviden"

Det er oplagt til at man skal have faciliteter til at kommunikere og spørge. Ellers faciliteter der tillader opbevaring af kodificeret viden., således at der kan søges i det.

For kommunikation der er spontant og som opfordrer modtageren til at respondere med den samme kan der peges på chat der understøtter text. Det kunne være et IM system der sender meddelelser ud til valgte brugere (undervisere) eller et chatbox (shoutbox) på forsiden af intranettet (placeret der fordi man skal nødvendigvis komme forbi den til at kunne se den) der uploades med de seneste beskeder.

Man kan selvfølgelig også benytte sig af mail eller et åbent diskussionsfora. Men her vil svarene næppe komme så hurtigt. Dog ville der være den fordel i det at brugerne af disse systemer ville have tid til at reflektere over deres svar. Disse to systemer er nok bedst egnet til udetrukken problemstillinger hvor en dialog er krævet og hvor der er tid til at lade den udstrække sig over nogle dage eller nogle uger eksempelvis.

anbefalinger:

i) der skulle i hvert fald være offentlige fora hvor spørgsmål og svar om faglige emner og andre diskussionsområder kan tilsendes

ii) der er måske brug for chatkanaler hvor forespørgsler kan godkendes eller afvises (enten et IM system der kan nås alle steder i systemet eller et chatbox der vises på forreste side)

- "Derfor har man behov for at vide hvad andre laver".

_- "maskinfolkene lær lidt af el-folkene og omvendt, det syntes jeg da næsten er det bedste af det hele, sådan vi alle sammen på alle fronter bliver klogere"

Hvis man vil opfordre til tværfaglig arbejde, skulle der være faciliteter der tillader videndeling af faglige emner blandt undviserne. En emneopdeling af kodificeret viden ellers også en opdeling der forklarer hvad de enkelte emneområder går ud på, kunne tænkes at være et udmærket facilitet. Her er en wiki egnet.

Der skulle også gerne være funktioner der tillader søgning i både titler og indhold i dokumenter.

Andre steder som viden kunne tænkes formidlet er selvfølgelig undvisernes hjemmesider. Der må så være en konsekvens i strukturen af de enkelte sider

Det lyder som om der er behov for et sted hvor viden opbevares for de enkelte fag. Det kunne være i dokumenter, i hjemmesider som nogle undervisere allerede har, i trådede konferencer hvor der kan søges, i eksempelvis wikier hvor der er mulighed at skrive nogleord og skrive noget i forlængelse af, andres indlæg og som uddybning af tankerne omkring faglige felter.

anbefalinger: det meste oplagt ville være lærerforvaltede konferencer for hvert enkelt fag hvor andre fags undervisere kan også deltage i diskussioner.

Undviserne henter inspiration hos andre undervisere ved at se i det materiale der er tilgængeligt på det nuværende system. Flere undervisere nævner at de stiller deres materiale til rådighed på Aarhus-serveren.

Der er brug for håndtering af dokumenter, således at kan åbnes, af dem der har rettigheder. Man kunne også tænke at de enkelte undervisere ville gerne have et sted hvor de kan samle links til hyppigt anvendte sider/områder.

anbefalinger:

dokumenthåndtering:

i) mulighed for rettighedstyring af dokumenter

personliggørelse af egen hjemmeside/eller personlig område af intranettet:

ii) mulighed for at indsætte kviklinks til ønskede områder eller eksterne sider, fra hver enkelte lærers hjemmeside

iii) mulighed til at vælge ens startside

iv) mulighed for at abonnere til forskellige syndikeret indhold, og få det fremvist på sin hjemmeside

-Undviserne samarbejder både i teams, i faggrupper og i forskellige udvalg. For eksempel udarbejder en underviser forslag til undervisningsmateriale som så sendes til kommentering hos kolleger. Ved forhandling (ved flere ganges sende frem og tilbage via mail) opnås der enighed om et fælles undervisningsmateriale som kan anvendes i f.eks. to parallelklasser

-Udveksling af filer foregår primært via mail. Flere undervisere nævner, at de stiller deres materiale til rådighed på Aarhus-serveren.

Her er der både tale om rum hvor der kan arbejdes: rum der kan oprettes til bestemte praksisfællesskaber/rum med en med en team-baseret tilgang og faciliteter indenfor disse rum der tillader uploadning, veksling og redigering af dokumenter. Disse faciliteter som vil være til rådighed for den enkelte bruger afhænger af brugerprofilen. I et rum hvor alle

Visse faciliteter vil forvaltes af læreren selv, f.eks. oprettelse af nye konferencer og tildeling af lærer og kursistadgange til disse, upload af egne materialer i personligt arkiv, oprettelse af studieplaner m.m.

anbefalinger:

i) mulighed for oprettelse for virtuelle rum med faciliteter for fildeling, redigering i filer, faciliteter for oprettelse af en konference i rummet (hvorvidt der skal oprettes flere konferencer i et rum skal diskuteres)

ii) mulighed for personlig oprettelse af personlige arkiver

–”hvis man kigger på sit eget kompetence sæt så er det også vigtigt at få lavet et samarbejde med nogen der har en modsatrettet kompetence – det har jeg da i hvert fald oplevet her hvor to inden for samme felt ser vidt forskellige ting – det er jo en enorm styrke når man på den måde kan få lov til at skille pensum ad på den måde – og se nogle sider man ikke selv kunne se”

–Det rigtig gode ved at være her det er jo at man også får en masse input fra noget man jo normalt ikke selv går og piller i – dvs maskinfolkene lær lidt af el-folkene og omvendt,

At kunne skille pensumet ad og hente informationer via systemet omkring tværfaglig viden der er relevant forudsætter en vis fremvisning af emneområder. Enten fremvisning eller også mulighed for søgning. Vi mener der er behov for begge del. Et struktureret filstruktur med endda beskrivelser på de enkelte dokumenter når man første klikker ind i en mappe kunne være et udmærket måde at orientere sig omkring hvad de enkelte dokumenter indeholder. Disse meta beskrivelser kunne ligge i html filer eller xml file for eksempel. Det kunne derefter indhentes i intranettets sider- de html sider der holder styr på links til dokumenter.

emne opdeling kan også ske gennem tags og tagvisning i tagclouds -et kategoriseringssystem så man kan hurtigt orientere sig om områder der er populære. .

anbefalinger:

i) En struktureret filstruktur som kan navigeres igennem

ii)Et navigeringsfelt hvis strukturen skal navigeres igennem via html sider (og ikke direkte i filtræet)

iii) Mulighed for at lave en metabeskrivelse omkring dokumenter- hvor disse metabeskrivelser kan indhentes gennem et søgningsværktøj, eller gennem en linkssamling, når man har været igennem kategoriseringsvisningsniveauet og er kommet ned på niveauet lige før dokumentvisningsniveau.

–”Selvfølgelig kan jeg godt se et problem... på en eller anden måde kan det godt begrænse videndeling, hvis man hele tiden tænker: hvis jeg laver en opgave så skal UV6 altså også lave en. Hvis jeg ikke må se hans opgave så må han heller ikke se min.
Den holdning skal man udover hvis man skal have en ordentlig videndeling”

Systemet er tænkt som et meget transparent system. Hvis dokumenter er per default vist som "offentlig" kunne man opfordre underviserne til at dele med alle. Der skulle derfor være en rettighedsstyringsfunktionalitet der tillader og opfordrer til offentlig publicering samt publicering til visse brugere og grupper af brugere

anbefalinger:

i) en rettighedsstyringssystem for de forskellige bruger grupper

–”Jeg har alle mine data liggende på den og laver backup på min egen computer. Ellers så bruger vi den for den kan vi redigere her og nu, og de studerende har også områder hvor de kan redigere i, og vi har fælles områder”

–”og så ligger der jo også store biblioteker med eksamensopgaver”

Her peges der på file storage der tillader redigering i filer. Og fælles rum hvor der kan samarbejdes omkring dokumenter, redigere i dokumenter for lærerne og andre for studenter. Man kunne eksempelvis også vælge

at have et filsystem på hvert virtuelt samarbejdsrum der indeholder mulighed for adskillelse i opgaver, links til relevante materiale, dokumenter om faglige emner osv

anbefalinger:

i) adskilte rum for opbevaring af filer og rum hvor disse filer redigeres i - det kan simpelthen være det , at man har en personlig arkiv eller at at fælles rum har en arkiv til fillagring. Derudover kan der indhentes kopier af samme fil andre steder.

-Mappestrukturen findes lidt anakistisk. Strukturen er uoverskuelig bl.a. fordi alle lægger ud "uden bestemt matrix". Der stilles spørgsmål til hvem der har lov at slette filer.

Igen her er der behov for emneopdeling hvor man kan på en meget struktureret måde opbevare dokumenter og finde dem igen. Opbevaringsstedet og publiceringsstedet- hvor dokumenter gøres tilgængelige for andre grupper, behøver ikke at være det samme sted. Det ville være smart hvis man kunne lægge filer ud til studenter mm et andet sted, så de oprindelige dokumenter ikke kan beskadises eller slettes.

Hvor det skal publiceres til må være et spørgsmål omkring anvendelse af systemet- bliver det anvendt i tilstrækkelig grad af visse grupper - så kan man tillade disse grupper hentnings rettigheder til filen, ellers man kan kopere filen og sætte den ud i deres grupperum.

Kopiering af filerne som en publiceringsmekanisme kunne måske være smart, idet man ville altid have backup i form af den oprindelig fil der ligger i sit eget personlig arkiv.

anbefalinger:

i) mulighed for at publicere duplikeret versioner af en fil, således at den oprindelig fil kan holdes intakt.

"jeg syntes IT-systemet skal være en hjælp til mig – det skal ikke være en udfordring for mig..
... på en eller anden måde skal den jo understøtte den måde jeg arbejder på og det ved jeg ikke lige rigtig den der ftp-server – den syntes jeg nu godt nok er tung. Forum derinde syntes jeg nu også er lidt tung at arbejde med, der må kunne findes en light udgave af den der er lettere at kaste sig ind i. Ideen bag-ved den er fantastisk men hvis vi ikke lige vi støtter op omkring den måde at arbejde på, så bruger jeg den det ikke"

En hjælp og ikke en udfordring hentyder vel til struktureringen således at det man har lyst til at finde kan findes - enten via søgning i et søgningsfelt for eksempel ved emner, eller via browsing gennem filstrukturen der må have en relevant kategoriserings system. I emner måske?

anbefalinger:

i) udover det avanceret søgesystem skulle der gerne søges gennem kategoriseringer via et navigeringssystem (som allerede nævnt)

"der er måske i virkeligheden behov for at når systemet vokser så stort som det nu har gjort over en årrække, at man ligesom man har en der ordner bøger på biblioteket, også skulle have en bibliotekar til sådan noget, sådan at alle ved at det er efter en eller anden bestemt matrix at ting bliver lagt ud. Nu kaster vi jo alle sammen ud og ind og henter og bringer osv – og der-for bliver det jo uoverskueligt når alle gør det"

Hvordan systemet vokser - kræver forstand på de kategoriseringer som filstrukturen skal organiseres i. Der kræves også indsigt i hvordan deling bliver i gruppepraksisfællesskaber som ville benytte systemet. Hvis man sørger for art samtlige dokumenter kan søges i indholdet og titler og i metabeskrivelser kan man med sikkerhed finde alt på systemet igennem et avanceret søgningsværktøj.

Hvad angår navigering igennem systemet er lidt trickier, for så skal de kategoriseringer på metaniveau være dækkende for samtlige kategoriseringer på de underliggende niveauer.

Et værktøj der kan oprette selve dette fil og content kategoriseringssystem (som findes i de fleste cms systemer) ville være guld værd - for så ville man kunne tilknytte enkelte dokumenter og virtuelle rum, konferencer, chat systemer, IM systemer osv (altså samtlige ressourcer) til etiketter der kan findes i for eksempel SEKTIONER og KATEGORIER og CONTENT - og man ville kunne flytte disse ressourcer frem og tilbage, og samtidig har mulighed for at oprette flere SEKTIONER og KATEGORIER og CONTENT moduler som kan indgå i systemet på et senere tidspunkt!

anbefalinger:

i) Et Meta kategoriseringssystem der kan tilpasses ændringer i organisationens struktur

"...generelt vil jeg stille det krav til IT-systemer at de skal kunne tilpasse sig mig frem for det er mig der skal tilpasse mig IT-systemet"

abonnerings ordninger til rss feeds, podcasts, streamet video og audio

Det kræver at systemet kan læse rss feeds og gengive dem på ens personlig hjemmeside for eksempel, eller på en personlig del af intranettet der er oprettet.. For podcasts, streamet video og audio åbnes de i forskellige media players.

Man kunne indtænke disse abonneringsformer til at indgå i systemets ressourcer, men også udenfor systemet således at man kan hente ressourcer fra nettet.

Hvad angår hentning fra selve intranettet kunne der tænkes at der oprettes xml filer til informationsbrug såvel som faglige veksling af viden. Der kunne for eksempel abonneres til en feed der hørte til kalenderen- og man ville læse "Hvad sker der idag" i denne rss feed. Syndikeret indhold kan for eksempel være nyheder, arrangementer og begivenheder, abstracts fra diskussionsfora, projektopdateringer, det seneste fra blogs osv

anbefalinger:

i) data der kan indtænkes brugt i rss feeds skulle opbevares i xml format

ii) systemet skulle gerne indeholde mulighed for abonnement på forskellige rss feeds og andre typer af syndikeret indhold

- det skulle indeholde en rss fremviser.

"og så noget ensartethed – så det er nemt – det skal tage afsæt informationen skal udlægges og det er brugeren – man vil brugeren – det skal ikke tage afsæt i at man bare vil lægge no-get ud, så nu har man ryggen fri, nu er det offentligt tilgængeligt."

Ensartethed kræver overvejelser omkring indholdet- dets udseende og dets placering i et filstrukturen. Specielt hvad angår html sider som er del af hjemmesider: her er det nødvendigt at tænke konsekvens i layout.

Der kan leves med mangfoldighed i udtryk i pdf, word dokumenter, da disse i sagens natur er næsten altid forskelligt i udseende, skrifttyper osv.

Dette punkt er nævnt før

Og nettet – det er et andet medie -der skal kommunikeres på en anden måde

Læseren skal præsenteres for information blocks for at undgå information overload, .og disse skal også være præsenteret indenfor et æstetisk ramme der tiltaler sanserne, og en information arkitektur der er logisk således at man kan navigere gennem forskellige niveauer .

anbefalinger:

i) forfattelsesværktøj som kan lave layout på intranettets sider- delt i informations blocks, hvor der for eksempel kan vises mindre abstrakte af længere dokumenter, fordelt på siden, som kan ses i fuldvisning når der klikkes ind til dem. Det kunne være at dette layoutstyring kun er for administratoren, men for de enkelte undervisers hjemmesider er det en oplagt ønske værktøj.

En ting som jeg synes også er meget væsentlig er det angående studerende som skal tilgå systemet uden for skolen. Det kan godt være at FTP serveren har åbnet op for materiale i nogen grad men der skal åbnes op så de kan tilgå det hjemme-fra – aflevere opgaver den vej

Mulighed for uploadning af flere filer. Måske mulighed for uploadning af zip filer der udpakkes automatisk hvis man ville det.

anbefalinger:

i) ftp forbindelse

ii) en automatisk udpakningsfacilitet der udpakker zip filer

"Enkelthed og brugervenlighed- det må være det der er overordnet. Det kan ikke være rigtigt altså jeg er ansat som underviser og skal formidle noget og min tid og ressourcer skal bruges på, det som administrator - der er lidt for mange systemer synes jeg. Administrativt alt for svært at håndtere."

"Hvis vi kigger på det fra en markedstilgang så skal vi huske at det er studerende der er vores kunder. Det skal appellere til vores kunder. Og jeg synes der er to sider. Det er det administrativt byggevare som vi skal serviceres med for at få alle rammerne med. Og så er der kommunikation med de studerende – det er ikke lige det vi skal prale af – der er i hvert fald nogle ting der kan gøres bedre. Men den anden del synes jeg fungerer vældig godt."

Der er en villighed til, at systemet ud formes til studenternes behov og ønsker. De studenter har også ønsker om at kunne tilmelde sig forskellige abonneringer til rss feeds og har lyst til at have en personlig hjemmeside hvor ønsket informationer kan vises.

De er især interesseret i synkrone kommunikationsmuligheder såsom chat og sms. Og funktioner der tillader videokonferencing med synkron visning og redigering af dokumenter.

anbefalinger:

i) mulighed for chat kanaler- for eksempel shoutboxes, IM systemer

ii) en personlig del af intranettet - som kan have form af en personlig side: ens indgang til intranettet, eller

noget som kan klikkes indtil fra den fælles indgang, hvor visse funktioner og informationer er vist for samtlige brugere af systemet. (Det kunne være at man ville gerne have at brugerne skal forbi bestemte ting som en offentlig konference for eksempel, eller informationer som lukning af skolen mm)

"Vi mangler jo også det med at vi kan holde nogen konferencer over det -nu f.eks i forbindelse med bachelorvejledning - så bliver det jo helt åbenlyst at kunne tage kontakt til – altså at alle ikke behøver ikke at troppe op på borgen her for at mødes. Så der mangler noget med konferencer over det der."

Videokonferencer til samarbejde blandt lærerne/lærerne og studenterne og muligvis studenterne imellem. Nn booking system til en videokonference del er tænkeligt. Selve videokonferencen skulle indholde faciliteter der tillader fælles og især synkron redigering af dokumenter. Det er noget som studenterne har brug for.

anbefalinger:

i) Et videokonference system der tillader fildeling, visning af dokumenter som kan redigeres af brugere af systemet.

"Kunne man bruge noget som er oppe i tiden-- at pod-caste. Alle mulige forskellige radio og tv udsendelser. Kunne man tænke sig at bruge systemet til at håndtere det også. Hvis vi optager vores forelæsninger og sende dem ud som podcast."

"Det jeg tænkte på, det var at, vi har jo en forelæsnings-seance hvor vi har mange mennesker der er i auditorium og kunne man forestille sig at man havde lavet et eller andet forberedelse til sådan en forelæsning så kunne man forestille sig at der var nogen der kunne hente det via en hjemmeside, de studerende på deres computer, samtidig med at man har noget der kører det samme på en projektor og sådan at de ikke kan gå ind og downloade ppt filen bagefter. Men de kan lege med den som man er på, følge med, gøre sig nogle notater i systemet sådan at den er tilgængelig med det samme filen."

Her er der tale om webcasting af enten video, audio og andet media content såsom powerpoint slides. Det kræver arbejde med at optage indholdet, encoding af indholdet så det kan streames og derefter hosting det og visning af det.

Hosting af det - om der er plads nok er altid noget at tænke over, om båndbredden er brugt af mange på et tidspunkt, og selvfølgelig om der skulle sørges for beskyttelse af data- skal det være tilgængelig for all, også folk der ikke har noget med skolen at gøre, ellers skal det ligge på en "beskyttet web adresse" uden direkte html henvisning.

Og så kan man tænke på, om man har brug for en streaming server:

What is a streaming media server?

A streaming media server is similar to a Web server in that it takes requests from users and sends files in return. However, a streaming server is different in that it enables interactivity, such as being able to fast forward, rewind, and pause the media. In short, streaming servers are built to deliver media files, unlike Web servers. Many ISPs can host your streaming media files, but they don't all support every major media type ([Windows Media](#), [RealOne](#) and [QuickTime](#)).

Ellers om mediet skal downloades til de enkelte brugers computere, så de kan fast forward, rewind osv? (Her er parametre der vedrører trafikken og størrelsen af mediet afgørende for succes af denne strategi!)

anbefalinger:

i) Et værktøj til encoding af optaget video og audio

ii) Et værktøj til fremvisning af video eller audio - muligvis i forbindelse med ppt præsentationer (som for eksempel Microsoft Producer)

iii) En streaming server????

Generelt omkring abonnnering: hvis podcasts, rss feeds og endda filer er tildelte kategoriserings tags, kan man som student eller lærer få det seneste nyt indenfor et bestemt emne når det kommer ud. Det kræver at der er mulighed for på metaniveau at tildele de enkelte filer osv disse tags. Man kunne iøvrigt også medtænke et system der indeholder en lille beskrivelse af den enkelte dokument som blive præsenteret for brugeren af systemet før han bestemmer sig for at klikke ind til den given ressource.(har nævnt dette i forbindelse med layout af siderne - og metabeskrivelser af de enkelte filer)

Disse beskrivelser ville kunne vises i ens personlig del af systemet - som information blocks, der tilhører og bliver viste under forskellige titler.

anbefalinger:

i) Et system til metasbeskrivelse af samtlige dokument typer

UV3: "Der skal også være mulighed for at der kan holde nogle konferencer om det er underviserne imellem og kun undervisere eller et sted hvor man kan have et diskussion kørende over et længere tid for at diskutere forskellige udviklingsprojekter el-ler faglige problemstillinger ... så man kan hold historikken i det."

Her henvises der til et lærere område, hvor der kan oprettes fælles rum for samtale i forbindelse med tværgående samarbejde. Om disse skal adskilles og findes i forskellige rum eller om disse også skal kunne ses fra den enkelte lærers personlig del af intranettet hvor han kan have sin egen personlig opsætning og "abonnementer" til disse konferencer og mere??

Orienteringsmæssigt vil det være nemmere at skulle orientere sig et sted istedet for at skulle browse i forskellige virtuelle rum for at se hvad der foregår der. Disse konferencer vill selvfølgelig høre til forskellig e virtuel rum og man skulle kunne finde dem den vej hen, også til at se hvad ellers rummet tilbyder i form af ressourcer, men en abonnementsordning der viser abstracts fra disse konferencer ville være det bedst med hensyn til en kvik orientering i diskussionen.

anbefalinger

i) mulighed for at oprette virtuelle rum med konferencer, fildelingsfaciliteter mm

ii) mulighed for at abonnere til trådede diskussionsfora i forskellige rum, således at abstracts fra disse kan vises på den enkelte lærers personlige del af intranettet

organisation

- kalender

- email

Overvejelser om organisationsmæssige kommunikation indgår også i informations og knowlede sharings del.

Bilag 7 - Anbefalinger til systemet: Studerende

Denne opdeling i værktøj for studenterne er beskrevet i henhold til communication-, information-, knowledge sharing- og organisational komponenter og er baseret på besvarelserne fra spørgeskemaundersøgelsen, fokusgruppeinterview samt fremtidsværksted.

kommunikation

42 % af de studerende har svaret at de skriver eller læser i forum. 18 % har svaret at de benytter forum i forbindelse med kommunikation med medstuderende.

Lidt under halvdelen bruger forummet. Et andet sted bliver det nævnt at forummet skal findes før man kommer forbi den. Er der så en direkte forhold mellem synlighed og anvendelse? Hvis det er tilfældet, vil en synlig forum, placeret et sted som man naturligvis passerer forbi, blive benyttet af et højere antal studerende

anbefalinger:

i) Et offentligt forum placeret et synligt sted

De studerende finder mail, møder og samvær (f2f), Messenger eller Skype relevant i forbindelse med samarbejde.

Af svarene på spørgsmålet "hvad samarbejder du med dine medstuderende om?", ser vi at de studerende i høj grad samarbejder indenfor alle de adspurgte områder.

- møder og samvær (64%)
- mail (88%)
- brug af personlig hjemmeside (13%)
- brug af skolens interne hjemmeside (40%)
- brug af Aarhus Serveren (31%)
- telefon (48%)
- SMS (55%)
- Messenger eller Skype (70%)

Mail synes at være en uundværlig facilitet såsom Messenger og Skype. Telefon er også overraskende høj - om det er fordi Skype kun kan understøtte 5 personer og at studiegrupperne er større er årsagen her - vi mener telefon blev nævnt i den forbindelse. Så hvis man kunne arbejde over Skype eller Messenger og del filer - det var nemlig disse to ønsker at man ikke kunne arbejde hvis man var flere end fem og at man ikke kunne del filer på Messenger pgs af firewalls - så hvis man kunne både arbejde i større grupper, og kunne del filer uden problemer med firewalls mm var det en løsning til ikke at skulle bruge telefonen.

anbefalinger:

i) Her er et synkront samarbejdsværktøj der understøtter stor gruppe og som tillader fildeling efterspurgt

En mindre gruppe af de studerende benytter siden (forum?) til kommunikation med andre studerende.

Kommunikation imellem studerende kan foregå via et forum der er enten specielt tilrettelagt til deres interesser og emneopdelt i sektioner som er oprettet af dem således at det vokser på organisk vis- og der kommer relevante og nyttige opdelinger. Det kan også fremstå som noget der er oprettet et centralt sted-

men her vil vi mene, successen for at udfylde det med relevante input vil være mindre end hvis studenterne får selv lov til at oprette sektioner. (disse kan selvfølgelig også blev sendt til administrationen til godkendelse)

anbefalinger:

i) Et forum der kan vokse på organisk vis således at det kommer til at indeholde relevante diskussionsområder og på den måde opmuntrer til kommunikation.

Der bemærkes at andre funktioner der tilgodeser kommunikation er beskrevet i sektioner der omhandler information og knowledge sharing.

information

Undersøgelsen viser, at skolens interne hjemmeside benyttes ofte. 86 % af de studerende bruger aams.dk/intern hver anden dag eller oftere.

Siden bruges hovedsageligt til at søge information om aktiviteter på skolen og information fra undervisere. 16 % af de studerende bruger den til kommunikation med andre studerende.

Aktiviteter på skolen og information fra undervisere er virkelig to meget forskellige områder. Både hvad angår relevans til de enkelte brugere men også med hensyn til publicering- at de skulle publiceres forskellige steder.

Aktiviteter på skolen er noget centralt, der måske vedrører alle, men som alligevel ikke nødvendigvis har alles interesse. Det ville derfor være ønskeligt at kunne vælge de nyheder man gerne vil se og abonnere til kun dem. Det kræver at de bliver publiceret via rss og er opdelt i kategorier som man kan vælge.

Lærernes beskeder til studenter er vel relevant for forskellige grupper- deres klasser, andre lærere, administration hvis der skal bookes et rum for et eksempel - men her er det organisationel vel blandet sammen med aktiviteter og" og faglige beskeder til studenter og kollegaer. Den enkelte lærer og undervisningshold skulle have et kommunikationskanal der er adskilte fra andre kanaler. Udveksling af administrative data vedr. fx klasser/kurser, studieforløb, inventar, booking af rum osv skulle sendes ud til den ansvarlige afdeling uden at det står og generer uvedkommende og forfattelsesstedet behøver ikke at være den samme som publiceringsstedet.

anbefalinger:

i) Et system der gør det nemt at sende relevant informationer til de rette steder. Dette forfattelses eller "mail" værktøj er simpelthen noget der kan sende bulk meddelelser til udvalgte brugere eller grupper af brugere. Her kan der være tale om en "mail" system eller et andet system der vælger visse offentlige boards til publicering af meddelelser. Samtidig skulle man have mulighed til enten at kigge de tavler der har relevans for en igennem (ja det kunne være igennem rss abonnement og visning i ens personlig side)og for at hurtigt kunne have overblik over at man har de og de meddelelser fra de lærere og de meddelelser fra de afdelinger/administration/skolen.

knowledge sharing (videndelingskomponenter inkluderer også vidensopbevarings- , vidensøgnings og videnforfatnings faciliteter.)_

Af svarene på spørgsmålet "hvad samarbejder du med dine medstuderende om?", ser vi at de studerende i høj grad samarbejder indenfor alle de adspurgte områder

- udveksler undervisningsmateriale
- udveksler noter
- viden om hvor faglige oplysninger kan hentes/finde
- opgaver
- projektforsløb
- udveksling af erfaringer

Studerende har brug for at kunne hente undervisningsmateriale, opgaver, dokumenter i forbindelse med projektforsløb, at kunne opbevare og udveksle noter.

Disse filer og dokumenter hører til forskellige opgaver og vedrører forskellige mennesker. Der vil derfor være brug for forskellige opbevaringssteder- i projektgrupperum, i klasserum, i biblioteker af opgaver for 1 og 2 og 3 semester.

Det vil sig at der skal være mulighed for at opbevare filer i både rum og i biblioteker. Derudover skulle der være mulighed for at søge og finde dokumenter i disse rum og biblioteker.

Hvor der er tale om noget der er relevant lige nu for et projektgruppe, kunne det være smart med en email forsendelsesfacilitet der gøre medlemmerne af det pågældende projekt opmærksom på det nye dokument.

anbefalinger:

- i) forskellige virtuelle rum med mulighed for opbevaring af dokumenter
- ii) en email facilitet der fortæller det pågældende grupperums medlemmer om det nye dokument
- ii) en bibliotek der indeholder forskellige kategorier af dokumenter

De studerende søger information mest på internettet (92% af tiden) men også i bøger, hos undervisere, hos medstuderende, og på Aarhus serveren som bliver benyttet for denne aktivitet, men som kommer sidste i denne liste af søgningsmuligheder.

- Ligeledes efterspørges en form for live chat- et sted hvor man kan stille et spørgsmål og derefter hurtigt kunne få svar fra andre studerende, der følger chatten.

Idet søgning på internettet er så vigtigt en aktivitet, kunne man bestemme sig for at både oprette en google søgefelt indenfor systemet, og at have et system der holder styr på favoritte sider- det kunne være en simpel pegning til udvalgte sider via en "føj til foretrukne " facilitet, eller det kunne være noget der indlæser bookmark fra en ekstern social bookmarking site for eksempel. Derefter kunne der tænkes en facilitet der også kunne søge i disse bookmarks, således at disse også kommer op i søgeresultater.

At søge viden hos hinanden kan foregå på mange måder: via email, via fora, via blogs, via IM systemer, via chat systemer.

Der skal være mulighed for både synkron og asynkron søgning hos andre brugere.

anbefalinger:

i) mulighed for at publicere bookmarks på sin personlige side

ii) en facilitet der kan læse og søge i disse bookmarks

iii) flere faciliteter der tillader søgning hos hinanden

synkron:

- et IM system til chat
- et ip telefoni system
- muligvis en shoutbox på studerendes personlige sider

asynkront:

- et intern email system, som også videresender beskeder til eksterne mails
- et SMS modul så der kan sendes beskeder til mobiltelefoner enten som masseforsendelse eller som individuel forsendelse (dette kunne selvfølgelig også kobles til shoutboxen)
- mulighed for at sende meddelelser til udvalgte fora og blogs (der bemærkes også at ens blog som man kan have på sin egen personlige ide kan have funktioner der tillader visning til bestemte grupper og at man også kunne vælge at sende meddelelser fra bloggen ud til emails eller som SMS- så man havde det liggende i systemet, samtidig med at man sendte det ud og kunne få en øjeblikkelig respons. Her er der tale om både det synkron og asynkron og man kunne betragte bloggen som en central sendelsessted - her et eksempel:

Compose Blog Entry

Title:



☐ View Source

Tags:

Tags are keywords used to describe your post so it can be easily found by other users. For example, if you have a post about Cancun, you might tag it: vacation, cancun, mexico.

Access: ☐ Everyone *public* ☐ Network *protected* ☐ Contacts *private* ☒ Individuals *private*

Your Contacts: (click to insert)

Andria Dian Palupi - riapalupi
Debojit Chowdhury - debojitc
ivonne ubilla - solmar
MADY Singh - aarkay52
Marjan Swansfield. - marjanzwaan

[search users](#)

Saved Lists: (click to insert)

[manage lists](#)

☒ Forward replies to maria_m_odonovan@yahoo.dk

Save & Publish

Preview & Spell Check

Save as Draft

I dette eksempel, kan brugerne som modtager meddelelsen logge ind på bloggen, skriv en kommentar, og jeg som blogjer vil få det tilsendt til min email.

Man kunne også, hypotetisk set få svarene tilsendt til sin SMS, således at man havde mulighed for at få svarene lige meget hvor man var. Disse ville også kunne ses på bloggen, når man logger på systemet.)

Bemærkning: disse forskellige sendelsesformer behøver ikke at være adskilte og fragmenteret. Der kunne selvfølgelig udtænkes og bygges et centralt sendelsesmodul der var tilgængeligt fra sin egen personlig side, hvor man kunne vælge hvor man vil sende meddelelsen hen (samtidig med at man selvfølgelig kunne postere i de enkelte fora osv).

Det kræver at denne modul kan omsætte disse meddelelser til en format der kan sendes til de forskellige komponenter (som rss feeds for eksempel).

De studerende opbevarer deres viden/undervisning på forskellig vis:

Heraf ses at 83 % har viden "opbevaret" på PC, 88 % har materiale i papirform, og 51 % giver udtryk for viden "opbevares" i hovedet, dvs. 49 % mener at have eksternaliseret deres viden/undervisning i skriftlig form.

Studerende har brug for et eller flere opbevaringssteder for filer. Det kan være de vil have et centralt sted for gruppearbejde - et filbibliotek der tilhører grupper, og derudover vil de selvfølgelig have brug for en personlig bibliotek. Man kan også, hvis filerne er websider eller andet der eksisterer på nettet, pege på dem via social bookmarking sites. Nogle af disse sites har også gruppe faciliteter:

Blue Dot for eksempel:

- [Blue Dot](#) makes social bookmarking personal, making it a great tool for online collaboration, where a team might want to share private thoughts with one another about web content, rather than with the whole world

Der findes også webbaseret fildeling steder som [box.net](#) som gør det nemt at opbevare og dele- deling kan foregå via rss feeds til mobile devices eller andre rss læsere - det er tænkeligt at intranettets personlige sider også kunne have mulighed for at læse sådanne feeds og vise hvad man har i disse eksterne sites - som for eksempel [netvibes](#) gør.

Man kan også indlejre i nogle tilfælde "widgets" i sin blog eller personlig hjemmeside, som viser de filer man gerne vil dele, som for eksempel her med box.net: <http://www.box.net/widget>

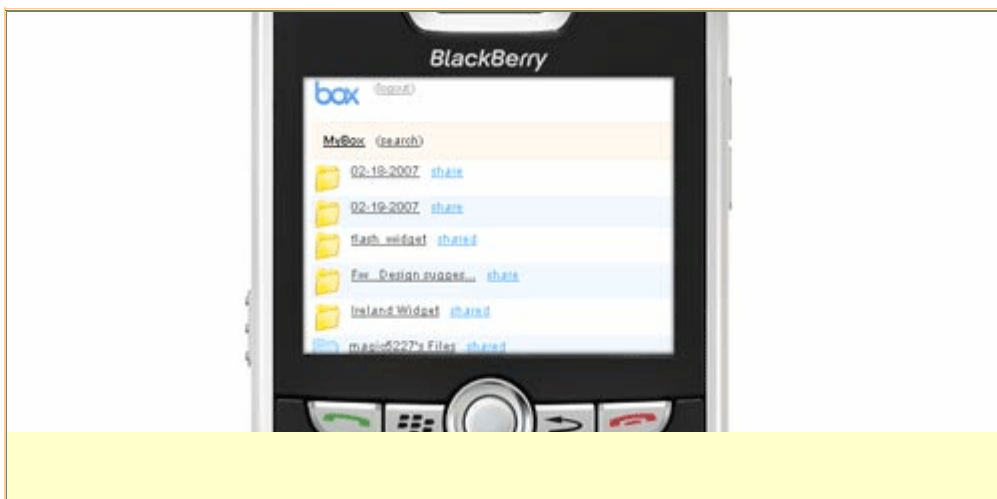
anbefalinger:

- i) mulighed for at opbevaring og deling af filer flere steder: i forskellig grupperum, i biblioteker der er både offentligt og nogle med styrede brugerrettigheder, og også indenfor sit eget personlige filopbevaringssted.
- ii) Mulighed for at opbevare filer i eksterne webbaserede sites, og indlæse disse filer via RSS til sin egen personlig hjemmeside
- iii) Mulighed for sende filer til handheld devices

73 % af de studerende deler med glæde deres viden med andre, dog svarer 25 %, at de regner med at "få noget for noget" (bytteforhold).

Det er tydeligt, at de studerende er motiveret af et højere fagligt niveau og af det tidsbeparende element

Tidsbesparelse kan komme hvis man gør brug af *ubiquitous connectivity* - at man giver mulighed for læsning af blogs, hjemmesider, filer osv via handheld devices.
For det nok det, de studerende altid har på sig



anbefalinger:

i) mulighed for at abonnere på blogs, hjemmessider og gruppefora på intranettet således at indholdet kan vises via rss feeds i eksterne devices og mails

st7:

"vi arbejder mere og mere i grupper"

St4:

"hvis man sidder med en opgave så har man ikke tid til at sende en opgave ud i forum hvis det er det du tænker på – og så vente et par dage på at få svar"

St5:

"der er rigtig mange opgaver vi løser i

"og så sidder vi typisk her, vores gruppe i hvert fald, efter skole eller i rådighedstimerne og arbejder i de her grupper. Og der sidder vi jo ofte med hver vores computer, og der kunne vi godt have brugt det der med et bedre forum til at arbejde sammen over. Fx så man bare kunne uploade filer til et centralt sted, som vores gruppe – hvis nu vores gruppe havde sin egen hjemmeside, eller hvad skal man sige – bare sit eget forum derinde – hvor man selv kunne uploade filer og dele og sådan noget

Studenterne har brug for *just in time* viden, og kommunikationsmuligheder der tilgodeser deres behov for hurtig kommunikation: ET IM system kunne være en ide. Og samtidig mulighed for at påvise hvad det er man arbejder med- så en fildelings og sendelses system er påkrævet.

anbefalinger:

i) mulighed for at komme i kontakt med hinanden - bestemte brugere via et chatboks af en art: enten et IM system eller kobling til Skype eller Messenger. Dvs at man også skal have mulighed til at finde sine "friends" online gennem system som gerne skulle vise en liste over andre brugere. Det kan diskuteres om denne liste skal genereres udefra bestemte grupperinger som klasser eller om det skulle vise samtlige brugere. Det ville nok være en ide hvis man kunne have mulighed til at få en visning der, duefre en drop down liste for eksempel, enten var ens klasse eller projektgruppe, eller samtlige brugere- således at man kunne vælge. Og derefter kunne man vælge at sende meddelelsen til enten hele gruppen eller udvalgte medlemmer af gruppen.

ii) Et sted hvor spørgsmål kunne publiceres- som for eksempel et forum eller blog der var offentlig tilgængeligt for den del af brugergruppen der var relevante. Her kan spørgsmål nå at blive besvaret indenfor en time eller to eller også ligge og få lov til at gemme sig og drukne i mængden af spørgsmål - så, hvis man ville have mulighed for at gøre brugerne ekstra opmærksom på dette er det nok en ide med en "shoutbox" også som kunne blive opdateret med presserende spørgsmål- denne shout box kunne for eksempel vises i studenternes personlige sider.

iii) Et grupperum for projektgrupper o.l. har mindst disse faciliteter:

- fildeling
- filopbevaring
- et forum til diskussion

De studerende benytter sig af forskellige kommunikationsværktøjer herunder mails, MSN, Skype, Google-docs, SMS og telefon for at opretholde fællesskabet. Nogle deler filer vha. usb-stiks, hvilket opfattes negativt. De studerende mener at denne opgave skulle kunne håndteres af intranettet. De studerende giver udtryk for, at de ønsker et centralt sted hvor gruppen kan arbejde med dokumenterne event. samtidigt.

Skolen bruges som det fysiske rum også efter undervisningens ophør. De studerende mødes også i ferier på skolen, da skolen er den fysiske ramme om netværket. studiegruppen især dem der er dannet i klasserne”

”Skolen er et meget centralt sted, og det er også her man befinder sig efter endt undervisning, og så bliver man her som regel – for så er man her, og i langt de fleste tilfælde så mødes man også i ferierne hernede fordi så er man jo i de rammer hvor man egentlig har den viden... jeg har det sådan lidt at når man tager hjem så er det sådan lidt, der er man lukket af og der er der ikke noget der hedder skole eller uddannelse eller i den stil – så det er mit fristed”

Et centralt sted til samarbejde, fildeling, synkron redigering af filer, til diskussion er påkrævet. Det er udover de ekstra faciliteter som abonerrning til nye tråd i diskussionsfora mm som også kommer fra dette centralt sted.

Dvs at stedet skulle også tilbyde publicering af filer gennem rss- til mails for eksempel, til hand held devices. Og publicering af dets diskussioner også til ubiquitous communication devices.

anbefalinger:

- Som nævnt før, et grupperum som har et forum, filopbevarings og fildelingsfaciliteter men også kobling til en applikation der tillader synkron redigering
- mulighed for at få meddelelser fra dette centralt sted i eksterne mail systemer, i handheld devices

Informationer fra administrationen lægges ofte ud på de interne sider. Studerende med høj anciennitet (3. teorisemester og højere) bruger systemet ofte og syntes indholdet er relevant (det er forsiden der diskuteres). Alle er dog enige om at indholdet burde målrettes den enkelte, gerne med mulighed for selv at til vælge hvilke nyheder der skal vises.

St1:

”jeg har det jo sådan at jeg logger på den interne hjemmeside hver gang jeg starter min side op, så de informationer vi skal have at vide popper op med det samme, så jeg føler jeg får den information jeg skal have”

St2:

”jeg syntes ike jeg har brugt det så vandvittigt meget. Men det er nok fordi det ikke er så relevant for værkstedsafdelingen igen”

St3:

”Relevansen stiger tror jeg nok”

St9:

”jeg bruger det heller ikke ret meget. Nogen gange syntes jeg det er lidt ærgerligt fordi der er nogen informationer man ikke får, som man gerne ville have haft

Ulempen ved måden som det er på er at man logger jo ind alle sammen på den samme - så vi får alle information også den information som ikke har noget som helst med mig at gøre – hvis jeg får at vide hvem

der er syg på værkstedsskolen, det har jeg ikke noget som helst at bruge til"

De studerende finder relevante beskeder og informationer vigtige. En studerende er generet af informationer han ikke mener, er relevante for ham.

st4:

"Det er jo i bund og grund de informationer vi har brug for – altså som enkeltperson eller som enkelt klasse, kan man sige"

De studerende finder relevante beskeder og informationer vigtige. En studerende er generet af informationer han ikke mener, er relevante for ham.

St7:

"det der kunne være smart det var, som også du var inde på, hvis det blev lidt mere personliggjort, sådan at man kunne log-ge ind på en eller anden side og så kunne man vælge hvilke in-formationer man fik fx"

St7:

"det der med at kunne sortere i hvilke informationer man fik - det er genialt"

Der er klart brug for en personlig side der giver mulighed for automatisk opdatering af en række informationer fra udvalgte opslagstavle osv. Denne personliggørelse af indholdet kan kun have ens interesse og man vil ikke lide af kognitivt overload. - Den informationsvisning kan via sammenkobles med informationssystemet (nævnt i underviserens) for denne type informationer, den skal kunne tilkobles fora og blogs og underviserens hjemmesider også (og kræver selvfølgelig at disse er gent som xml filer)

Man kunne også have mulighed for ændring af layout via valg af template (eller css styrede filer).

På denne måde- hvor indhold og layout er gemt i systemet i forskellige filer (xml og css henholdsvis) ville der være mulighed for abonnering til al slags content og samtidig mulighed for en personlig visning af denne content

anbefalinger:

i) En personlig hjemmeside hvor der kan vises informationer fra offentlig opslagstavler, fra udvalgte grupperums foraer, fra underviseres hjemmesider, fra blogs osv

ii) En mulighed for personliggørelse af layout.

iii) Mulighed for abonnering til disse feeds også via ens mobile devices som nævnt før

St4:

"det er ikke skide overskueligt og der er ikke nemt at finde informationer derinde"

St8:

"der skal være en eller anden standardiseret brugerflade – for det der dur ikke"

St4:

"det første år eller halvandet så er det bare røv og nøgler det hele, for du kan ikke finde noget som helst"

En nem tilgang til information er vigtig, og påkræver at denne information er opbevaret i logiske filer og mapper, samtidig at man kan søge med nøgleord. Noget man også kunne have er selvfølgelig fremvisning af tags for de mest populære kategorier - det kræver en tagvisningssystem, men det kunne være genialt idet, man kan have tags tilknyttet diskussioner, blogs osv og de studenter kunne hurtigt finde begreber der havde relevans til dem indenfor bestemte grupperum, fora osv.

About Tags

What are tags? You can give your posts a "tag", which is like a keyword. Tags help you find content which has something in common. You can assign as many tags as you wish to each post.

For example, if you have a post about Cancun, you might tag it: vacation, cancun, mexico.

Popular Tags

2007 aberturas anos 70
 anos 80 arabian argentina
 buenos aires cam online
 webcam dance donwload earth
 power empowerment free
 miracles **movie** mp3
 multiply music download
 free musica dance odalisca
 online power **série tv**
 universal law you tube

[» View Tags](#)

anbefalinger:

- En logisk bibliotekssystem til opbevaring af filer(se beskrivelse af dette og især noter omkring organisering i sektioner og kategorier, i anbefalinger for underviserne)
- Et avanceret søgesytem der både kan søge i titler på dokumentr, i metatags og i indhold.
- Muligvis en tag fremvisningssytem detr automatisk opdateres med de nyeste og meste populære tags indenfor et bestemte grupperum osv.

Gruppen giver udtryk for at informationer og materiale ligger for spredt, med forskellige login og brugerflader.

St1:

"der mangler en general struktur også blandt underviserne til hvordan man lægger ind, hvordan man fordeler de mapper, og hvad der skal lægges op og i hvilken række følge det skal gøres"

St8:

"der er alt for mange steder at gå til det på"

St5:

"Det kan bare ikke være rigtigt at man skal lede forskellige steder til hvert eneste fag – eller hvis man har to lærer til det samme fag så er det kraftedeme også forskellige steder de lægger informationer – det dur ikke"

Bibliotekssystemt og hvordan det er organiseret skal ikke være brugerstyret idet det vil give for meget forskellighed i struktur. Der skulle være en ensartet hierarkisk opbygning i mapper, således at man kan forvente at finde den samme hierarkisk struktur alle steder på intranettet. Der kan selvfølgelig forekomme tomme mapper, men de vil vær der for benyttelse af lærerne og studerende således at filer er placeret de rette steder.

anbefalinger:

- En gennemtænkt bibliotekssystem

I gruppen er det kun studerende på de sidste semestre på uddannelsen, der kigger i andres klassemapper.

Største delen af gruppen i kor:

"Nej"

St1:

"Jow – og det gør man – jeg gjorde det i de første to tre semestre for at kigge andres opgaver hvis de var lagt ud – mange temaopgaver hvis folk havde været venlige til at lægge dem ud på deres klassemapper – så kan man finde små hints til hvordan det skal bygges op – det har jeg brugt den til"

Der er ihvertfald brug for "temamapper" hvor projektopgaver mm kan uploades til og deles åbent med andre studenter.

anbefalinger:

- i) Mulighed for at søge efter dokumenter på hele intranettet med nøgleord
- ii) Mulighed for at se på selve bibliotekets filstruktur, så man kan på denne måde, også finde dokumenter
- iii) Man kunne også have en modul til håndtering og alfabetisk sortering af links (og til social bookmarking sites) som de studerende havde markeret i en linksamling på deres sider som de havde mulighed for at gøre offentligt! På denne måde ville man have mulighed for at finde relevante dokumenter og websider der var indholdt i intranettet, men også dem der var eksternt og som havde relevans idet de var markeret og kategoriseret af studenter og publiceret på deres personlige sider.

På spørgsmålet om hvordan de kan holde sig væk svarer en studerende:

St9:

"hvis man ikke rigtigt ved hvad man kan finde så er der ikke så meget formål med at lede..."

Der er ikke enighed om, hvorledes strukturen på filserveren bør bygges op.

St 9

...jeg syntes ulempen ved at dele det op i klasse mapper det er at man bliver indskrænket i stedet for at man deler viden på hele skolen, så deler man faktisk kun med dem i sin klasse. Hvis man nu havde emneopdelt jamen så kunne du gå ind og se hvad alle havde haft – jeg ved ikke om det bliver for uoverskueligt"

St7:

"det syntes jeg er en dårlig ide – jeg syntes man stadig skal holde sig til klasser"

St1:

"jeg tror de fleste klasser bruger deres klassemapper til at lægge billeder ud på fra studieture og virksomhedsbesøg"

Det er nemlig rigtigt at man skulle have mulighed til at se hvad systemet indeholder. En oversigt er påkrævet - igen det biblioteksstruktur ville være oplagt som en brødkrummesti for eksempel, eller vist som en link samling.

anbefalinger:

- i) mulighed for at få vist biblioteksstrukturen - der er forskellige muligheder - for eksempel i en niveauopdelt i en linksamling, der viser de øverste kategorier og derefter de nederste niveauer. Eller (Og det kan være også) som brødkrumme sti. Som en trævisning.

Disse forskellige visningsformer- er netop det - former. Man kan vælge at få tingene vist i forskellige

kategorier således at niveauopdelingen skifter. For eksempel- som sidste opdateret dokumenter, eller som emne opdelt i eller fag opdelt eller klasse opdelt for eksempel.

organisation

Overvejelser om organisationsmæssige kommunikation indgår også i informations og knowledge sharings del.

- kalender

- email

Kalenderen fungerer godt og bliver brugt.

Gruppen mener at det ville være godt, hvis de selv kunne vælge hvilke informationer de blev præsenteret for. Informationer fra undervisningen skulle vises samt kalender med lektier.

Der er brug for indsættelse af aktiviteter i en kalender og valg af fremvisning - om denne kalender, eller denne post i kalenderen skal vises for lærere i sin fag osv. Der er nok også brug for Dato- og tidsstyring af meddelelser således at information/faciliteter "tænder" og "slukker" automatisk over tid.

Det var også en ide hvis kalenderen kunne knyttes til et formularmodul, så man kunne tilmelde sig til de enkelte aktiviteter.

Der var også nok brug for en individuel redigerbar kalender - dette kan være ens oversigt over studieplanen for eksempel

anbefalinger:

i) mulighed for at lægge meddelelser ud i en kalender og at kunne bestemme hvilke grupper har rettigheder til at se disse. Det gælder især for lærerne. Eller at have en forskellig kalender i hvert eneste grupperum/klasserum.

ii) mulighed for at linke fra kalenderen til nyttige dokumenter der beskriver forskellige aktiviteter, det kunne være agendaer for møder, beskrivelser af en virksomhedsbesøg, links til opgaver osv.

iii) Mulighed for at bestemme hvornår disse meddelelser "slukkes".

iv) En formularmodul som kan oprette formularer og knytte disse til de enkelte aktiviteter i kalenderen (især anvendelig for underviserne)

v) en individuel redigerbar kalender som kan vise en oversigt over sin studieplan

.....

Et værktøj til synkron bearbejdning af dokumenter efterlyses.

St: 4:

”I dag bruger vi jo en computer og så projekterer vi op på vores hvide vægge vi har her på skolen, det fungerer udmærket, men det ville være super smart hvis vi alle tre kunne sidde med det samme dokument åbnet på sin egen computer på samme tid”

"jeg ser det mere som et chat-forum hvor du har noget fildeling-segenskaber – du har en eller anden fælles mappe hvor du kan gå ind og hente"

St7:

"Jeg syntes den der feature med at alle i en gruppe kunne gå ind at se hvordan man redigerede i samme dokument – i real time – det syntes jeg ville være kanon og en ting vi i hvert fald ville få brug for"

Der er brug for et system der tillader synkron visning og redigering af dokumenter af forskellige art (Autocad tegninger , word dokumenter, excel regneark, pdf dokumenter mm).

Der skulle også være en facilitet der tillader både tekstlig kommunikation og mundtlig - en tekst chat såsom en ip telefoni facilitet

anbefalinger:

- i) mulighed for åbne dokumenter i et system der tillader synkron visning og redigering
- ii) mulighed for chat og ip telefoni - samtidig med at der kan arbejdes med dokumenterne.

"Folk logger på netværket så kunne du skrive et spørgsmål og så kan folk svare eller lade være, og de kan følge med på den kanal – eller de kan lade være. så kan du altid spørge nogen fra andre klasser"

Et offentligt forum placeret på den forreste side af intranettet ville være en ide, så brugerne skal, hvis de går ind på denne side og ikke kun kigger på deres egen personlig side, se dette forum. Her vil man kunne få svar på spørgsmål af andre end sin egne gruppe medlemmer

anbefalinger:

- i) Udover de andre fora der findes i de enkelte grupperum, kunne der være brug for et helt centralt offentligt fora hvor spørgsmål og svar kan posteres.

"Det er vigtigt at det der login bliver samlet i et så man ikke skal logge på fire forskellige steder"

En login og en seamless transition igennem systemer- således at systemerne har et overordnet ensartet grafisk layout- det kan være rammerne med en navigeringsfelt der er den samme osv. Der skal ihvertfald tænkes i navigering og en grafisk ramme til layout som den bærende element så brugerne ikke oplever at de går igennem forskellige systemer. Login et centralt sted skulle gælde for hele systemet.

anbefalinger:

- i) En login
- ii) En ensartethed hvad angår en overordnet layout og navigeringsfelter

Til spørgsmålet om hvilke funktionaliteter de kan forestille sig, der kunne hjælpe med samarbejde og videndeling, diskuterer gruppen hvorvidt et konference system kan bruges. Nogle taler for at konferencerne ikke skal være større end en gruppe, andre taler om konferencer, der omfatter alle på skolen.

Det nye intranet skal have et sted hvor grupper kan arbejde sammen – gruppen kunne være klassen. Dette sted må gerne minde om MSN med fildeling.

De studerende efterspørger synkrone funktioner som fx live chat. de vil gerne kunne se hvem der er online men efterspørger ikke en funktion der kunne vise hvem der har læst indlæg mv. der er lidt uenighed omkring

brug af MSN. en mener at MSN kun bruges i mangel på bedre og en anden mener at den ikke vil kunne erstattes af andet.

Citat:

St9:

"...Jeg vil sige at den eneste grund til vi bruger Messenger der er i mangel på bedre, hvis jeg havde en bedre måde at komme i kontakt med dem fra min klasse på end Messenger og en måde hvor jeg kunne dele filer uden at bruge USB-stikket, så var jeg klart interesseret i det"

St2:

"Jeg tror også der er en anden grund til man bruger Messenger så meget det er alle ens andre venner der også har messenger så kan man jo også lige skrive med dem fra sin gamle by af og så kan man sige der er nogen fra klassen af så kan de jo også lige få det dokument som man også lige skulle give dem og den vej tror jeg – derfor tror jeg det bliver brugt så meget, jeg tror ikke det kan blive erstattet på en ..."

Som nævnt før, skulle der være mulighed for oprettelse af grupperum der indeholder foraer, hvor der kan kommunikeres og også send meddelelser til medlemmernes emails eller SMS.

Fildeling og synkron redigering af filer er ønsket. Sendelse af disse filer til handheld devices kunne være et oplagt ønske som nævnt før.

En kommunikationssystem til både tekst chat og IP telefoni er ønsket. Muligvis en kobling til eksisterende systemer som Messenger eller Skype (Men her skulle begrænsninger omkring gruppestørrelse og firewalls medtænkes i løsningen)

anbefalinger:

i) Et rum med faciliteter til fildeling, synkronfildigering, asynkron og synkron kommunikation - som nævnt i en tidligere beskrivelse.

Mht at nyt intranet så ønsker de studerende større overskuelighed og intranettet skal kunne tilgås også uden for skolen. Siderne skal kunne personliggøres evt. ved abonnement på forskellige "nyheder". Det skal kun være et login. Fildelingsfaciliteter efterspørges og gruppen vil gerne have et sted til samarbejde samt værktøjer til synkron bearbejdning af dokumenter.

Som nævnt før-ville en personlig side hvor man kan abonnere til rss feeds fra foraer, blogs, opslagstavler være en ide.

Der er brug for både et centralt sted hvor filer kan opbevares, deles og diskuteres men samtidig også er der et ønske om kommunikation via SMS og andre former for *ubiquitous computing* - således at filer og spørgsmål kan sendes til gruppen.

Og på ens egen personlig side ville det være en ide med en blog- som beskrevet ovenover, hvor man også kunne sende til ubiquitous communication devices og få øjeblikkelige svar.

anbefalinger:

- i) mulighed for at oprette grupperum med faciliteter for fildeling, fil opbevaring, synkron filredigering (nok en anden applikation der indlæses) filsendelse til mobiltelefoner mm
- ii) mulighed for at kommunikere via sin egen blog og udsende posteringer til sin gruppe- til deres emails eller også til SMS er

Bilag 8.0 - Fokusgruppe interview med underviserer ved Århus Maskinmesterskole

Dato: 19. marts 2007

Deltagere:

Undervisere ved Århus Maskinmesterskole - forkortes herunder som uv.

uv1: fysik, automatisering

uv2: management

uv3: elektroteknik, automatisering

uv4: værkstedsafdelingen

uv5: maskinlære

uv6: elektroteknik

uv7: elektroforsyningsnet

uv8: maskinlære

uv9: maskinfag

Koder

1. Samarbejde/planlægning
2. Videndeling
3. funktioner/værktøj
4. Brug af systemer

Tid [min:sek]	Citat er i citationstegn – hvor det ikke er anvendt direkte citat er der ikke anvendt citationstegn	Kode (1, 2, 3 eller 4)
4:57	Brug af interne sider (aams.dk/intern) • Undervisning • Benytter du aams.dk som en aktiv del af undervisningen? • Hvordan benytter du aams.dk i forbindelse med undervisningen? Resume: Anvendes i forbindelse med planlægning især detaljeplanlægning på kort sigt. Sygdom og lokaleændringer nævnes. Forum anvendes til opgaver og vejledende løsninger. De studerende henvises til retningslinier i q-systemet.	1
8:34	• Samarbejde med kolleger • Benytter du aams.dk som i forbindelse med samarbejde med kolleger? • Hvordan benytter du aams.dk i forbindelse med samarbejde med kolleger? Resume: Der samarbejdes med kolleger mht. skema. Kommunikationen med kolleger foregår enten mundtlig eller via mail. Der findes referater på aams.dk som kan indgå i samarbejdet. Citat: Uv5: "for mit vedkommende bruger jeg det i samarbejde med kolleger mht skema	

9:06	- når nu vi får de her skemaer hvor der er flere undervisere koblet på og selv skal fordele sol og glæde – så er det derfra det bliver hentet Men min kommunikation med kollegerne foregår enten mundtlig eller via mail, så det er ikke via den hjemme side"	
10:28	• Brugervenlighed • Hvordan oplever I det er mht. at få indhold med på siderne • struktur Resume: Systemet føles lidt tungt, da den enkelte kan ikke selv lægge noget op. Hvis det er relevant er det nemt nok at få noget med men hastigheden kan være et problem. Citater: UV5: "Det er bare et spørgsmål om at sige det til Per, så ryger det på jo... eller Kristina hun opdaterer jo alle de der ud af huset nogen. Det har jeg da ikke indtrykket af andet end det dur" UV2: "Det er rigtigt - for den enkelte går det jo gennem nogen – enten gennem Per eller Kristina men man lægger jo ikke selv ud" UV6: "det er jo i virkeligheden lidt tungt"	1,4
10:50		
13:04	• Hvilket materiale anser I for det vigtigste på de interne sider? Resume: Det der er vigtig for at få det hele til at hænge sammen – fælles rammer. Skema, q-system, eksamensplanlægning, ferieplanen, adresselinks til Outlook nævnes. Sammensætningen af forskellige udvalg bør fremgå af den interne hjemmeside. Citater: UV7: "hele den administrative struktur der ligger der – er det ikke det?" UV5: "ja – eksamensplanlægningen, ferieplanlægningen – altså alle de der ting der er praktiske for at få det hele til at hænge sammen" UV2: "der er også adresse link til Outlook"	4
13:29		
14:55	Brug af aarhus-serveren • Benytter du aarhus-serveren? – hvis ja – til hvad?/ • Hvorfor benytter du Aarhus serveren? Resume: Flertallet af undervisere bruger Aarhus serveren til deling af undervisningsmateriale med de studerende. Bruges også til backup. En enkelt (to) underviser benytter ikke serveren. Citater: UV6: "jeg benytter den ikke" UV3: "Jeg benytter den til backup af mine papirer" UV4: "Jeg har alle mine data liggende på den og laver backup på min egen	1,3,4
15:09		

	computer. Ellers så bruger vi den for den kan vi redigere her og nu, og de studerende har også områder hvor de kan redigere i, og vi har fælles områder" UV9: "jeg bruger den meget til fil deling af opgaver, til undervisningsmateriale, til alt muligt... når jeg har været på besøg ligger jeg billeder ind og videoklip og der ligger rigtig mange" UV5: "det bruger jeg den til – til det samme" UV2: "det gør jeg også – jeg syntes det er en nem måde at dele filer på" UV7: "det syntes jeg også, mine PowerPoint fra forelæsninger lægger jeg også derinde" UV9: "og så ligger der jo også store biblioteker med eksamensopgaver"	
16:10		
16:32	• Undervisning • Benytter du filserveren i forbindelse med undervisningen og forberedelse af denne? Resume: Lægger løsningsforslag på opgaver ud. Serveren opfattes som en del af "bogsamlingen". Der ligger en del undervisningsmateriale og supplerende materiale, som de studerende henvises til. Anvendes både ved forberedelse og afvikling af undervisning. To af underviserne bruger ikke serveren. En underviser føler at han kan gøre sig mere tilgængelig på en hjemmeside. Mappestrukturen findes lidt anakistisk.	2,4
19:07	• Samarbejde med kolleger • Kigger du i andres dokumenter på filserveren? Resume: Underviserne kigger i de andre underviseres materiale.	
19:18	Citater: UV5: "Vi stjæler med arme og ben fra kollegaerne – ha! – især nu – man kigger da..." UV6: "gør man?" UV5: "ja" UV6: "Jeg har aldrig været der" UV5: "Du har meget til gode – jeg har en kasse du må gå ind og kigge i – du bliver helt vild" UV1: "det kan jo være det viser sig at vi tjener vore penge alt for besværligt"	
19:45	Interviewer: "I kigger ikke så meget på andres dokumenter vel?" UV6: "Jo" UV5: "Jo" UV6:	

	"der er ikke noget i systemet der forhindre det"	
20:47	• Brugervenlighed • Hvad syntes I om strukturen på filserveren Resume: Strukturen er uoverskuelig bl.a. fordi alle lægger ud "uden bestemt matrix". Der stilles spørgsmål til hvem der har lov at slette filer. Citater: UV7: "jeg syntes IT-systemet skal være en hjælp til mig – det skal ikke være en udfordring for mig.. ... på en eller anden måde skal den jo understøtte den måde jeg arbejder på og det ved jeg ikke lige rigtig den der ftp-server – den syntes jeg nu godt nok er tung. Forum derinde syntes jeg nu også er lidt tung at arbejde med, der må kunne findes en light udgave af den der er lettere at kaste sig ind i. Ideen bagved den er fantastisk men hvis vi ikke lige vi støtter op omkring den måde at arbejde på, så bruger jeg den det ikke"	1,4
21:32	UV5: "der er måske i virkeligheden behov for at når systemet vokser så stort som det nu har gjort over en årrække, at man ligesom man har en der ordner bøger på biblioteket, også skulle have en bibliotekar til sådan noget, sådan at alle ved at det er efter en eller anden bestemt matrix at ting bliver lagt ud. Nu kaster vi jo alle sammen ud og ind og henter og bringer osv – og derfor bliver det jo overskueligt når alle gør det"	1,4
22:02	UV2: "hvem har lov at slette derinde? indtil videre kan jeg se folk lægger en masse ud – det bliver jo også meget uoverskueligt når det bare hober sig op" UV9: "alle undervisere har rettigheder til at slette" UV2: "ja – vi kan nemlig godt, men man gør det jo ikke"	
	Samarbejde • hvordan samarbejder underviserne på Århus Maskinmesterskole? • teams • faggrupper • studerende Resume: Samarbejder både i teams, i faggrupper, i udvalg og med studerende. • Deler I/udarbejder I undervisningsmateriale sammen med andre undervisere?	2

24:37	• Hvordan udveksler I materialet? Resume: En underviser nævner hvordan han samarbejder med andre om uv-materiale. Oplæg udarbejdes og sendes til kommentering hos kollega. Forelæsning med samme PPT i begge klasser. En anden underviser stiller sit materiale til rådighed på Aarhus-serveren. • Hvor foregår samarbejdet? • Fildeling • Diskussioner (hvor?) • mails • papir • ved face to face møder Resume: Udveksling af filer foregår via mail. Nogle stiller deres materiale til rådighed på Aarhus-serveren. Diskussioner foregår f2f alle steder på skolen. Tidligere har MSN været anvendt til dialog, men en underviser har oplevet at blive forstyrret for meget af øvrige. Videndeling • Hvad er motiverende for at man udveksler materiale med hinanden? • Tidsbesparende? • Højere fagligt niveau? • Får viden om hvad andre arbejder med? Resume: Det er situationsbestemt hvorfor underviserne videndeler – både det tidsbesparende element, højere fagligt niveau og viden om hvad andre arbejder med indgår. Citater: UV7:	
29:42	"for mit vedkomne syntes jeg alle tre dele er blandet sammen.. ...men i første omgang tror jeg det er nysgerrigheden i at når andre er inde og undervise og hvordan de så nogle tekniske problemstillinger – det der med man selv kan få bragt sin viden op på et højere niveau i forhold til de studerende det er da i hvert fald vigtigt – det er helt klart en motiverende faktor" UV6:	
30:02	"Det må jo også være meget situationsbestemt – man kan jo også sidde og have behov for et eller andet for at spare tid nu og her – og så kan man jo lære af det bagefter – lige nu og her har jeg behov for denne konkrete viden for at komme videre – overlevelsensviden" UV7:	
30:31	"hvis man kigger på sit eget kompetence sæt så er det også vigtigt at få lavet et samarbejde med nogen der har en modsatrettet kompetence – det har jeg da i hvert fald oplevet her hvor to inden for samme felt ser vidt forskellige ting – det er jo en enorm styrke når man på den måde kan få lov til at skille pensum ad på den måde – og se nogle sider man ikke selv kunne se" UV5: "Et eller andet sted er det jo vandvittigt hvis en sidder med et problem og så	

31:07	ham der sidder ved siden af kan løse det i løbet af nul tid – så er det jo dumt ikke at henvende sig..” UV6: ”ja”	
31:46	Maria spørger enkeltvis: Hvad er din motivation for at videndele? UV1: ”Næstekærlighed” UV2: ”nej det er måske nok knapt så stort, men det er vel et spørgsmål om at man udvikler sig selv og de ting man går og arbejder med, og derfor har man behov for at vide hvad andre laver ellers kører man i ring” UV3: ”at kunne levere et bedre produkt” UV4: ”Vi vil jo lære det samme både for at få noget selv også for at få noget udviklet og se hvad andre mener om det – om det er noget vi kan bruge til noget” UV5: ”man er jo et sted hvor man hele tiden går efter at blive klogere og på det som man beskæftiger sig med, og derfor er det for mig vigtig at man dels selv er åben omkring hvad man går og piller i og dels også får det modspil fra de kolleger som er måske direkte indblandet men også... -Det rigtig gode ved at være her det er jo at man også får en masse input fra noget man jo normalt ikke selv går og piller i – dvs maskinfolkene lær lidt af el-folkene og omvendt, det syntes jeg da næsten er det bedste af det hele, sådan vi alle sammen på alle fronter bliver klogere” UV6: ”jeg er lidt på linie med UV3, med at det handler om at sætte sig i stand til at levere et ordentligt produkt til knejterne – også det der med man er enig på kryds og tværs om hvordan man anskuer tingene.. at ikke en har en holdning til hvordan tingene hænger sammen og en anden har en anden og man den vej i gennem er med til at forvirre knejterne” UV7: ”jeg kan ikke rigtigt skille tingene ad, jeg betragter mig selv som sådan en professionel der skal udtrykke mig så korrekt som muligt, og deri er jeg interesseret i at videndele også mht. vores studerendes niveau, få afdækket sider man ikke selv har set. Når man er underviser er man jo i princippet også til eksamen selv, så det betyder også noget for en at ens undervisning er tilfredsstillende og har et tilfredsstillende niveau, så deri vil videndelingen også afspejle sig, som en eller anden nødvendighed” UV8: ”det er vel meget af det samme – selv om man har undervist i et fag i 10 år, så bliver man jo nogen gange overrasket over man stadigvæk kan lære nyt – og det syntes jeg da er vigtigt hvis man skal udvikle sig – og søge ny viden hele tiden og se tingene på en anden måde” UV9: ”jeg køber alle tre punkter som du fremførte – jeg syntes ikke jeg kan prioritere – det er situationsbestemt – somme tider er det effektivisering, andre gange er detalle tre faktorer i virkeligheden – lidt situationsbestemt”	1,2
32:34		
33:20		
34:32		
35:18	Per: Mister man sin bastion når man videndeler?	2
36:12	UV2:	

	"Selvfølgelig kan jeg godt se et problem... på en eller anden måde kan det godt begrænse videndeling, hvis man hele tiden tænker: hvis jeg laver en opgave så skal UV6 altså også lave en. Hvis jeg ikke må se hans opgave så må han heller ikke se min. Den holdning skal man udover hvis man skal have en ordentlig videndeling"	
37:37	Ønsker til nyt intranet - Hvad skal det nye net kunne? - Hvad er godt ved det eksisterende net? - Ulemper som skal væk - Skal intranettet kunne tilgås fra andre steder end Århus Maskinmesterskole?	1,3
38:08	Citater: UV7: "det er et svært spørgsmål du stiller – men generelt vil jeg stille det krav til IT-systemer at de skal kunne tilpasse sig mig frem for det er mig der skal tilpasse mig IT-systemet"	
38:20	Hvad skal det nye net kunne? – i forhold til jeres arbejdspraksis og funktionalitet Resume: Der skal være fildeling med søgefaciliter, der er bedre end dem der findes i dag. Et conferencesystem er også ønsket. Det skal tage afsæt i brugeren. Den enkelte skal selv kunne lægge informationer ud. Der skal være ensartethed for at sikre overskueligheden. Enkelhed og brugervenlighed vigtigt. Der bakkes op om fælles retningslinier for brug af systemer.	1,2,3,4
38:40	Citater: UV6: "...så skal der være mulighed for at lægge filer ind i en struktur, med nogle søge faciliteter, der er bedre end dem der findes i dag. Der skal være mulighed for at tilgå skemafunktioner, nogle q-system ting og sager og så mener jeg der skal være noget mere professionelt conferencesystem end det vi kalder forum i dag."	
40:12	UV1: "og så noget ensartethed – så det er nemt – det skal tage afsæt informationen skal udlægges og det er brugeren – man vil brugeren – det skal ikke tage afsæt i at man bare vil lægge noget ud, så nu har man ryggen fri, nu er det offentligt tilgængeligt." Vi ved godt, jeg synes selv jeg har en opfattelse her - q-systemet -så startede man på ringbind så skulle man over på nettet, og så tog man det der var på ringbindene og lagde det over på nettet. Og nettet – det er et andet medie -der skal kommunikeres på en anden måde. Så det skal tages afsæt i så det når brugeren." UV7: "Det er ikke intuitivt" UV2: "Der skal ikke være så mange barrierer når man vil lægge noget ud- det skal være sådan at den enkelte kollega selv kan lægge ud – så man skal ikke igennem en eller anden kanal." UV6: "En ting som jeg synes også er meget væsentlig er det angående studerende som skal tilgå systemet uden for skolen. Det kan godt være at	

40:44	FTP serveren har åbnet op for materiale i nogen grad men der skal åbnes op så de kan tilgå det hjemmefra – aflevere opgaver den vej.”	
41:09	UV3: ”Jeg mener også at vi skal have et system der er lidt mindre anarkistisk end det vi har i dag. Og på den måde gør det mere ensartet ligesom når brugerne ser, at når man går ind og kigger et sted til en underviser som har lagt materiale ud, og når man går ind og kigger på noget tilsvarende materiale hos en anden underviser, så skal det helst ligge i den samme struktur for at kunne gøre det overskueligt.”	
41:45	UV2: ”Også det at vi bruger forskellige kanaler. Nogen bruger fora andre bruger serveren og andre bruger deres egen hjemmeside. Nogle bruger mail.”	
42:33	UV1: ”Enkelthed og brugervenlighed- det må være det der er overordnet. Det kan ikke være rigtigt altså jeg er ansat som underviser og skal formidle noget og min tid og ressourcer skal bruges på, det som administrator - der er lidt for mange systemer synes jeg. Administrativt alt for svært at håndtere.”	
43:00	UV7: ”Hvis vi kigger på det fra en markedstilgang så skal vi huske at det er studerende der er vores kunder. Det skal appellere til vores kunder. Og jeg synes der er to sider. Det er det administrativt byggevare som vi skal serviceres med for at få alle rammerne med. Og så er der kommunikation med de studerende – det er ikke lige det vi skal prale af – der er i hvert fald nogle ting der kan gøres bedre. Men den anden del synes jeg fungerer vældig godt.”	
44:00	UV6: Vi gør det vi føler det er nemmeste for os selv når der ikke er nogen retningslinier- og så kan det umuligt komme til at ligne hinanden. Men alene opbygningen af den enkelte undervisers hjemmeside er jo heller ikke ensartet. Når den studerende skal ind og hente afleveringsopgaver til denne her uge. Så er det forum, så er det UV6’s hjemmeside.. så er det andre hjemmesider osv .	
45:00	UV1. ”Det er jo også støjen. Vi skal bruge vore... på viden. Det skal ikke være tungt administrativt for de studerende - det skal det være nemt og logisk.”	
45:16	UV6: ”Vi skal også være i stand at søge efter ting”	
46:04	UV1: ”Vi mangler jo også det med at vi kan holde nogen konferencer over det -nu f.eks i forbindelse med bachelorvejledning - så bliver det jo helt åbenlyst at kunne tage kontakt til – altså at alle ikke behøver ikke at troppe op på borgen her for at mødes. Så der mangler noget med konferencer over det der.”	
46:04	Maria: Hvis vi kan fokusere på nogen særlige områder • Hvilke funktioner skal det nye intranet kunne håndtere mht. • undervisning? • kollegialt samarbejde? • Videndeling Resume: Nogle lærere finder podcast interessant. Ved forelæsninger kunne der være en facilitet hvor de studerende kan følge ppt-filen og gøre notater som er tilgængelig for alle. Skærmdump af tavlen også interessant (interaktive tavler).	1,2,3

46:55	Citater: UV3: "Kunne man bruge noget som er oppe i tiden-- at podcaste. Alle mulige forskellige radio og tv udsendelser. Kunne man tænke sig at bruge systemet til at håndtere det også. Hvis vi optager vores forelæsninger og sende dem ud som podcast."	
48:20	UV6: "Det jeg tænkte på, det var at, vi har jo en forelæsningsseance hvor vi har mange mennesker der er i auditorium og kunne man forestille sig at man havde lavet et eller andet forberedelse til sådan en forelæsning så kunne man forestille sig at der var nogen der kunne hente det via en hjemmeside, de studerende på deres computer, samtidig med at man har noget der kører det samme på en projektor og sådan at de ikke kan gå ind og downloade ppt filen bagefter. Men de kan lege medens man er på, følge med, gøre sig nogle notater i systemet sådan at den er tilgængelig med det samme filen."	
50:01	Maria: Har I andet til at tilføje til funktioner der har med kollegialt samarbejde at gøre? Resume: Det kan være en ide at streame laboratorieforsøg. Gennemgang af eksamenopgaver m.m kan også streames. En vis skepsis mod at gøre det alt elektronisk tilgængeligt idet man er bange for at miste den repons der kommer samt at præsentere for meget stof på så kort tid at den refleksion der skal være stoppes. Også et spørgsmål om hvorledes ressourcerne skal bruges. Citater: UV6: "Det kunne også være sådan noget med ...at man kunne jo for eksempel i forbindelse med laboratorie forsøg, kunne man som underviser gå ned og lave en gennemgang af nogen ting. Få lagt nogle videosekvenser ud på det her conference/hjemmeside system - som vi nu var ved at undersøge hvordan det kunne se ud - og i en forelæsning afspille nogle sekvenser dels på projektoren dels på de studerendes skærm i takt med at vi står og viser dem." UV6: "Jeg har kørt en seance sidste år hvor jeg gik ind og lavede en fremlæggelse af et mundtligt spørgsmål, hvor UV3 var eksaminator og hele klassen var censor, for ligesom at prøve at de kunne se hvordan det var at gå til mundtlig eksamen.. og hvor der var indlagt fejl mere eller mindre bevidst fra min side, hvor vi så tog en diskussion bagefter. Hvordan bedømmer vi det osv. Og sådanne nogle sekvenser kunne man godt optage. UV6:"vores systemer skal ikke gå efter den laveste fællesnævner. Hvis systemet kan nogen ting så er det med til at udvikle os."	1,3
50:10		
51:46		
54:33		
55:26	Maria: Skal der være nogle bestemte funktioner med hensyn til samarbejde og videndeling som I gerne vil se? Resume: Opgavebiblioteker kræver en "standardisering" – retningslinier for hvordan man skal lægge ind. Konferenser for undervisere savnes med mulighed for at holde historikken.	2,3

58:50	Evt videnudveksling med de andre maskinmesterskoler.	
59:18	UV2: "Jeg savner at det er fælles portal at man integrerer de forskellige dele dvs at det der er på aams.dk, at man også har det integrerede med det Q system så man kan søge i forskellige ting." UV3: "Der skal også være mulighed for at der kan holde nogle konferencer om det er underviserne imellem og kun undervisere eller et sted hvor man kan have et diskussion kørende over et længere tid for at diskutere forskellige udviklingsprojekter eller faglige problemstillinger ... så man kan hold historikken i det."	
1:00:51	Maria: Det har været interessant og belysende at høre på samtalen indtil videre. Jeg har kun to spørgsmål tilbage. I tilfældet af, at vi ikke har været rundt omkring alle funktioner vil vi spørge • Er der bestemte funktioner som nettet gerne må have? • Diskussionsfora, Mail, messenger, hvem har læst?, filstørrelse, hvem er online? Resume: En underviser taler for et point-system a la eksperten.dk i diskussionsfora.	2,3
1:05:20	Maria: Skal der være mail? UV2, 3, 5, 7, 9: Ja	3
1:05:25	Maria: Skal der være en tilkobling til Messenger? UV?,?,?: Nej	
1:05:30	Maria: Skal der være en funktionalitet der hedder "hvem har læst"? Resume: Der er varierende holdning til om funktionaliteten "hvem har læst" er relevant. En underviser synes det bygger på kontrol og ikke på tillid. Flere undervisere finder det interessant hvis funktionaliteten tilvælges og der udsendes en SMS. De studerende bør ikke selv kunne vælge deres brugernavn.	
1:06:04	Citat: UV1: "Så synes jeg at det bygger på kontrol. Det bygger på tillid og udvikling af folk og så må man leve op til det ansvar der er. Hvis jeg udsender et referat så er det ikke sådan at det er der for at checke at folk de har læst det – eller hvis der bliver lagt noget ud - Der regnes med at folk, de indhenter den information der er behov for."	
1:06:28	UV6: "Men det kunne være rart nok at man kunne tilvælge funktionaliteten. Hvis man for eksempel skriver "I morgen kan jeg desværre ikke komme" og det vil du gerne have ligesom en dokumentation for at nogen har læst. Det er træls at komme med en information som er meget vigtig for alle og at man får at vide at der kun er 3 der har set det."	
1:08:20	UV6: "Altså en funktionalitet jeg godt kunne tænke mig det er at studerende ikke kunne vælge deres brugernavn. For eksempel så er jeg rigtig træt af læse er indlæg af "tyren fra Guldsmedegade" f.eks."	

	UV2: "Men det der med SMS-kobling det kunne egentlig være meget smart ... Hvis man sender en besked ud og så istedet for at kigge på mail, hvis nu f.eks man var syg om morgenen så fik det til at sende en sms ud i stedet for."	
1:09:00	- Hvilke dialoger udspiller sig på skolen? - Og hvordan skal det nye intranet kunne håndtere dialog. UV1: "Vi er forskellige som mennesker. Så det skal kunne håndtere stemmer, det skal kunne håndtere utrolig mange ting så folk de kan få præsenteret information som på den måde de tænder på. Så der er ikke en generel måde man kan sige at det skal gøres på. Det skal være fleksibel. Ligesom vi differentiere vores undervisning i forhold til den enkelte studerende. Så skal der også være mulighed for at det bliver differentieret. At viden den bliver præsenteret differentieret." UV6: "For eksempel, det kunne være en knap der hedder "læse op"." UV6: De ting der præsenteres skal præsenteres i det medie der egner sig til det..på en måde der egner sig til det"	2,3
1:10:23		

Bilag 9.0 – Fokusgruppe interview med studerende ved Århus Maskinmesterskole

Dato: 22. marts 2007.

Deltagere:

Studerende forkortes herunder som st.

st1: 5. teorisemester
st2: 2. værkstedssemester
st3: 2. værkstedssemester
st4: 5. teorisemester
st5: 3. teorisemester
st6: 3. teorisemester
st7: 3. teorisemester
st8: 1. teorisemester
st9: 1. teorisemester
st10: 1. teorisemester

Koder

1. Samarbejde/planlægning
2. Videndeling
3. funktioner/værktøj
4. Brug af systemer

Tid [min:sek]	Citat	Kode (1, 2, 3 eller 4)
6:54	Brug af interne sider (aams.dk/intern) informationer fra administrationen lægges ofte ud på de interne sider (aams.dk/intern). Føler du at disse informationer kommunikeres effektivt ud til dig som bruger? Resume: Studerende med høj anciennitet (3. teorisemester og højere) bruger systemet ofte og syntes indholdet er relevant (det er forsiden der diskuteres). Alle er dog enige om at indholdet burde målrettes den enkelte, gerne med mulighed for selv at til vælge hvilke nyheder der skal vises. Citater: St1: "jeg har det jo sådan at jeg logger på den interne hjemmeside hver gang jeg starter min side op, så de informationer vi skal have at vide popper op med det samme, så jeg føler jeg får den information jeg skal have" St2: "jeg syntes ike jeg har brugt det så vandvittigt meget. Men det er nok fordi det ikke er så relevant for værkstedsafdelingen igen" St3:	

	"Relevansen stiger tror jeg nok" St9: "jeg bruger det heller ikke ret meget. Nogen gange syntes jeg det er lidt ærgerligt fordi der er nogen informationer man ikke får, som man gerne ville have haft. Ulempen ved måden som det er på er at man logger jo ind alle sammen på den samme - så vi får alle information også den information som ikke har noget som helst med mig at gøre – hvis jeg får at vide hvem der er syg på værkstedsskolen, det har jeg ikke noget som helst at bruge til"	
9:29	Hvilket materiale anser I for det vigtigste på de interne sider? Resume: Relevante beskeder og informationer er vigtige. Citat: st4: "Det er jo i bund og grund de informationer vi har brug for – altså som enkeltperson eller som enkelt klasse, kan man sige" St7: "det der kunne være smart det var, som også du var inde på, hvis det blev lidt mere personliggjort, sådan at man kunne logge ind på en eller anden side og så kunne man vælge hvilke informationer man fik fx"	
11:13	Hvordan bruger I kalenderen på de interne sider? Resume: Kalenderen bliver brugt og fungerer godt.	
12:20	Hvad med indhold på siderne, hvordan oplever I det? Resume: Diskussionen holder sig omkring den interne forside, hvor gruppen igen diskuterer de tilgængelige informationer. st9 er generet over informationer han ikke mener er relevante for ham. Citat: St7: "det der med at kunne sortere i hvilke informationer man fik - det er genialt"	
14:28	Er I interesseret i en personlig del af hjemmesiden – og hvad skulle denne så indeholde? Resume: Gruppen mener at det ville være godt, hvis de selv kunne vælge hvilke informationer de blev præsenteret for. informationer fra undervisningen skulle vises samt kalender med lektier.	
16:37	Hvordan bruger I aams.dk i forbindelse med jeres studie? Resume: Gruppen giver udtryk for at informationer og materiale ligger for spredt, med forskellige login og brugerflader. Citater: St1:	

	"der mangler en general struktur også blandt underviserne til hvordan man lægger ind, hvordan man fordeler de mapper, og hvad der skal lægges op og i hvilken række følge det skal gøres" St8: "der er alt for mange steder at gå til det på"	
20:22	Benytter du aarhus-serveren? – hvis ja – til hvad? Resume:	
21:38	Hvad syntes I om strukturen på filserveren? Resume: Filserveren virker ustruktureret. Gruppen udvider diskussionen til de forskellige måder underviserne kan kommunikere med de studerende på. Denne mangfoldighed generer tydeligvis gruppen der efterspørger en større grad af ensartethed. Citat: St4: "når man har gået her noget tid så har man luret systemet og kan godt finde rundt derinde" St7: "det er nok først på 6. semester man gør det" St4: "det er ikke skide overskueligt og der er ikke nemt at finde informationer derinde" St8: "der skal være en eller anden standardiseret brugerflade – for det der dur ikke" St4: "det første år eller halvandet så er det bare røv og nøgler det hele, for du kan ikke finde noget som helst"	
26:11	Kigger du i andres klassemapper på filserveren? Resume: I gruppen er det kun studerende på de sidste semestre på uddannelsen, der kigger i andres klassemapper. Citat: Største delen af gruppen i kor: "Nej" St1: "Jov – og det gør man – jeg gjorde det i de første to tre semestre for at kigge andres opgaver hvis de var lagt ud – mange temaopgaver hvis folk havde været venlige til at lægge dem ud på deres klassemapper – så kan man finde små hints til hvordan det skal bygges op – det har jeg brugt den til"	
26:42	Hvordan har I andre undgået at kigge i dem?	

	Resume: Hvis man ikke ved hvad man kan finde er det let at holde sig væk Citat: St9: "hvis man ikke rigtigt ved hvad man kan finde så er der ikke så meget formål med at lede... ...jeg syntes ulempen ved at dele det op i klasse mapper det er at man bliver indskrænket i stedet for at man deler viden på hele skolen, så deler man faktisk kun med dem i sin klasse. Hvis man nu havde emneopdelt jamen så kunne du gå ind og se hvad alle havde haft – jeg ved ikke om det bliver for uoverskueligt" St7: "det syntes jeg er en dårlig ide – jeg syntes man stadig skal holde sig til klasser" St1: "jeg tror de fleste klasser bruger deres klassemapper til at lægge billeder ud på fra studieture og virksomhedsbesøg"	
28:30	Hvordan samarbejder studerende på Århus Maskinmesterskole? Resume: De studerende arbejder meget i grupper. De arbejder verbalt sammen. De efterspørger en platform for dette arbejde hvor gruppen kunne dele filer. Vil gerne have et grupperummene er lukket for andre end gruppen eller de som gruppen giver adgang for. Citat: st7: "vi arbejder mere og mere i grupper" St4: "hvis man sidder med en opgave så har man ikke tid til at sende en opgave ud i forum hvis det er det du tænker på – og så vente et par dage på at få svar" St5: "der er rigtig mange opgaver vi løser i studiegruppen især dem der er dannet i klasserne" St7: "og så sidder vi typisk her, vores gruppe i hvert fald, efter skole eller i rådighedstimerne og arbejder i de her grupper. Og der sidder vi jo ofte med hver vores computer, og der kunne vi godt have brugt det der med et bedre forum til at arbejde sammen over. Fx så man bare kunne uploade filer til et centralt sted, som vores gruppe – hvis nu vores gruppe havde sin egen hjemmeside, eller hvad skal man sige – bare sit eget forum derinde – hvor man selv kunne upoade filer og dele og sådan noget"	
33:04	Hvordan opretter I og opretholder I fællesskabet? Resume: De studerende benytter sig af forskellige kommunikationsværktøjer herunder mails, MSN, Skype, Google-docs, SMS og telefon. Nogle deler filer vha. usb-stiks, hvilket opfattes negativt de studerende	

	mener at denne opgave skulle kunne håndteres af intranettet. De studerende giver udtryk for at de ønsker et centralt sted hvor gruppen kan arbejde med dokumenterne event. samtidigt.	
37:50	Hvilke rum bruger i til at samarbejde i både fysisk og virtuelt? Resume: Skolen bruges som det fysiske rum også efter undervisningens ophør. De studerende mødes også i ferier på skolen, da skolen er den fysiske ramme om netværket. Citat: St1: "Skolen er et meget centralt sted, og det er også her man befinder sig efter endt undervisning, og så bliver man her som regel – for så er man her, og i langt de fleste tilfælde så mødes man også i ferierne hernede fordi så er man jo i de rammer hvor man egentlig har den viden... jeg har det sådan lidt at når man tager hjem så er det sådan lidt, der er man lukket af og der er der ikke noget der hedder skole eller uddannelse eller i den stil – så det er mit fristed"	
38:45	Hvis vi kigger på det virtuelle rum - hvilke faciliteter eller værktøj har I brug for? Resume: Et værktøj til synkron bearbejdning af dokumenter efterlyses. en form for live chat efterlyses også – et sted hvor man kan stille et spørgsmål og derefter hurtigt kunne få svar fra andre studerende der følger chatten. Citat: St: 4: "I dag bruger vi jo en computer og så projekterer vi op på vores hvide vægge vi har her på skolen, det fungerer udmærket, men det ville være super smart hvis vi alle tre kunne sidde med det samme dokument åbnet på sin egen computer på samme tid" St9: "Folk logger på netværket så kunne du skrive et spørgsmål og så kan folk svare eller lade være, og de kan følge med på den kanal – eller de kan lade være. så kan du altid spørge nogen fra andre klasser"	
43:33	Hvad skal det nye intranet kunne? Resume: De studerende ønsker et forum hvor de kan dele filer og samarbejde. De kunne også tænke sig et system til synkron bearbejdning af dokumenter. Citat: St1: "jeg ser det mere som et chat-forum hvor du har noget fildelingsegenskaber – du har en eller anden fælles mappe hvor du kan gå ind og hente" St7: "Jeg syntes den der feature med at alle i en gruppe kunne gå ind at se hvordan man redigerede i samme dokument – i real time – det	

	syntes jeg ville være kanon og en ting vi i hvert fald ville få brug for"	
47:00	Hvad skal absolut ikke være på det nye intranet? Resume: Der skal kun være et login til systemerne på intranettet. Der skal være en samlet struktur på det hele og ensartethed. Citat: st8: "Det er vigtigt at det der login bliver samlet i et så man ikke skal logge på fire forskellige steder" St5: "Det kan bare ikke være rigtigt at man skal lede forskellige steder til hvert eneste fag – eller hvis man har to lærer til det samme fag så er det kraftedeme også forskellige steder de lægger informationer – det dur ikke"	
47:52	Er der nogle ting som I gerne vil beholde? Resume: Der peges på at informationer om rådighedsblokken og aktiviteterne på skolen er værdifulde – dette skulle dog gerne være fleksibelt således der kan vælges til og fra i hvilke nyheder der skulle vises.	
52:05	Hvilke funktionaliteter forestiller I jer der kunne hjælpe med samarbejde og videndeling? Resume: Gruppen diskuterer hvorvidt et konference system kan bruges, nogle taler for konferencerne ikke skal være større end en gruppe, andre taler om konferencer der omfatter alle på skolen.	
59:35	Er der bestemte funktioner som nettet skal have? Resume: Et sted hvor grupper kan arbejde sammen – gruppen kunne være klassen. dette sted må gerne minde om MSN med fildeling. Siderne skulle gerne kunne personliggøres og der skal kun være et login. Der skal være større overskuelighed. De studerende påpeger vigtigheden af at de fysiske forhold om kring skolens netværk skal være i orden således de kan komme på nettet. De studerende mener endvidere at intranettet skal kunne tilgås også uden for skolen. de studerende mener at skolen ikke behøver at stille en mailadresse til rådighed – alle har mailadresse i forvejen...	
1:07:46	Vil I gerne have et diskussionsforum? Resume: de studerende mener de vil bruge et forum hvis de er vænnet til det – lige som de er vandt til at bruge MSN.	
1:08:46	Hvilke funktioner vil I gerne have på Intranettet mht. dialog? Resume: De studerende efterspørger synkrone funktioner som fx live chat. de vil gerne kunne se hvem der er online men efterspørger ikke en funktion der kunne vise hvem der har læst indlæg mv. der er lidt	

	uenighed omkring brug af MSN. en mener at MSN kun bruges i mangel på bedre og en anden mener at den ikke vil kunne erstattes af andet. Citat: St9: "...Jeg vil sige at den eneste grund til vi bruger Messenger der er i mangel på bedre, hvis jeg havde en bedre måde at komme i kontakt med dem fra min klasse på end Messenger og en måde hvor jeg kunne dele filer uden at bruge USB-stikket, så var jeg klart interesseret i det" St2: "Jeg tror også der er en anden grund til man bruger Messenger så meget det er alle ens andre venner der også har messenger så kan man jo også lige skrive med dem fra sin gamle by af og så kan man sige der er nogen fra klassen af så kan de jo også lige få det dokument som man også lige skulle give dem og den vej tror jeg – derfor tror jeg det bliver brugt så meget, jeg tror ikke det kan blive erstattet på en ..."	

Bilag 10.0 - Interview med ledelsen

Formål

Formålet med interviewet er at få afdækket ledelsens visioner vedrørende intranettet, herunder at afklare visioner for videndeling og samarbejde på skolen.

Deltagere: Forstander Anders Hanberg Sørensen og Inspektør Leif Tranborg

Dato: 21. marts 2007

Koder

- 5. Samarbejde/planlægning
- 6. Videndeling
- 7. funktioner/værktøj
- 8. Brug af systemer

Nedenstående er resume af de forskellige indlæg – og således ikke ordrette afskrifter. Der er fortrinsvis anvendt de ord som de interviewede anvender. Citater er i citationstegn.

Tid [min:sek]	Resume/Citat	Kode (1, 2, 3 eller 4)
00:44	<u>Intranet</u> 1. Hvilken funktion har skolens intranet?	
1:07	A: Generelt er det en platform for information. Det er via den interne hjemmeside man finder alt der er aktuelt at vide: skema, sygemelding, rådighedsblokke, kalender. Det er også den vej vi kan komme ind til Q-systemet. Mulighed for deling af diverse informationer via fil-server.	
1:57	L: Det er principielt envejs kommunikation – altså information. Der er ikke noget interaktivt i det, så vi får ikke noget tilbage igen. Det der vender tilbage er enten via personlig kontakt eller via mail. Ingen mulighed for at kommunikere "den anden vej" på grund af konstruktionen.	
2:48	A: Der er ikke et forum for debat – det er viden man henter ud.	
3:20	<u>Undervisere</u> 2. skolen er indenfor de sidste år vokset, således der er over 30 undervisere tilknyttet skolen – hvilke overvejelser mht. kommunikationssystemer giver det anledning til hos skolens ledelse? A: De største overvejelser er omkring organisationen og den struktur den har og det er der taget hånd om. Videndeling er ikke længere noget der kan ske mellem få mennesker der sidder og snakker – det i højere grad nødvendigt at der ligger referater m.m. et eller	

5:21	andet sted, hvor man kan hente sin information. Det er et spørgsmål om man vil have en verbal diskussion eller vælge at bruge et eller andet forum til at have en diskussion på. Det her skal være med til at undersøge om det på en eller anden måde i et vist omfang er vejen frem. Det er et spørgsmål om struktur og hvad den enkelte ønsker. Man skal ikke lægge et "låg" henover og sige at det er sådan det skal være – der skal være en ordentlig diskussion om det. Når diskussionen har været der, skal man nå konsensus. Når alle er blevet hørt er det ledelsens opgave at træffe en beslutning på baggrund af de input der er kommet. Det bliver drøftet i SU, hvordan det skal gribes an. Der stilles andre krav til kommunikationen når faggruppen består af 10 i stedet for 4 – viden skal fordeles på en anden måde.	
5:58	3. Intranettet kunne være stedet hvor undervisere gemmer deres arbejde. Burde materiale og opgaver og lign. gemmes på intranettet således kolleger også kunne hente materialet? L: Det kommer an på hvorledes samarbejdet mellem kollegerne foregår og hvilken art det er. Det kan lægges tilgængelig som inspiration. Vil være ked af hvis man har materiale der "går i arv" uden at blive bearbejdet.	
6:38	Hvordan betragter ledelsen opgaver som underviserne har lavet – skal de så ligge at sted hvor kolleger kan se dem eller er det privat?	
7:24	A: Det vil bryde med vores grundsynspunkt om at dele den viden man har fordi "1+1 skal gerne give 3" ved at man diskuterer med sine kolleger. "Man mister ikke noget ved at der er nogen der får inspiration". Man skal jo ikke bare ukritisk bruge det – men man må da gerne hente inspiration.	
7:40	"Ellers spiller man da som uddannelsesinstitution fallit, hvis alle sidder og holder ved deres eget, fordi det er da sammen med nogen andre, at der er nogen andre der ser noget, man bliver inspireret....fællesskabet .."	
7:54	L: Skal – vil jeg være ked af. "Det er bare helt naturligt at man lægger det materiale ud, som man synes er egnet til det". A: Det er en selv, der kan vurdere om andre vil have gavn af det eller ej.	
9:57	Det er et spørgsmål om værdier – hvis vi arbejder efter åbenhed er det en naturlig ting at det er med. L: Vi har værdien åbenhed og vil gerne understøtte at der en nogen	

10:30	der skriver noget og sender noget ud, som interesserer dem. "Man må gå ud fra at hvis det er noget der interesserer folk vil man også gerne have nogen til at se det".	
10:45	<u>Videndeling/samarbejde</u> 4. Hvilke visioner har skolens ledelse omkring videndeling blandt underviserne?	
11:44	A: Nemt at sige at visionen er optimal videndeling. Vi er en vidensinstitution så vores mål må være at fremme videndeling. Vi har ikke en vision der siger at vi skal være førende inden for videndeling men vi arbejder hele tiden med at der er så stor en videndeling som muligt. Vi understøtter videndeling gennem den måde vi er organiseret på. "Det skal understøtte hele tiden at der sker videndeling"	
14:02	Hvordan understøttes det i dag? A: Understøttes gennem åbenhed og gennemsigtighed, der ligger referater. Vi understøtter i undervisningen ved at der er to undervisere om at have et fag. Vi er organiseret i faggrupper, så der sker en videndeling indenfor fagene. Det gennemsyrrer at vi ønsker at blive klogere på det at dele viden og at få mere viden ind i organisationen. "Jo mere åben man er for det man selv fortager sig jo nemmere er det også at komme i dialog med andre"	
15:16	L: Det bliver væsentligt at organisere al den viden der ligger der, sådan at man bliver i stand til at finde den. Idet man bliver større bliver man mindre bred og specialiserer sig lidt mere i nogle faglige områder. A: Man skal dokumentere den viden man har – kan ikke være afhængig af om en bestemt person er tilstede eller ej. Viden er selvfølgelig bundet op på personer, men skal også ligge tilgængeligt. 5. Hvor og hvordan mener ledelsen videndelingen sker i dag? A: Ved ikke helt hvordan det foregår i faggrupperne – men har tillid til at det har man styr på derude.	
	6. hvilke muligheder har nyansatte undervisere og undervisere der skal ind i nye fagområder for at "samle" viden indenfor specifikke områder i organisationen? L: Organiseret så det burde være muligt at gå ind i Q-systemet og	

18:35	forberede sig til det enkelte fag. Men der mangler noget om hvordan det rent praktisk foregår. Varierende kvalitet på forløbsplaner A: Man skal ikke beskrive alting så meget at alt bliver låst fast. "Man kan jo ikke beskrive alt – du kan f.ex ikke beskrive den måde samarbejdsrelationer er på" "Intranettet/portalløsning skal hænge sammen med den måde vi agter at gøre – de hensigter vi har"	
19:35	L: Der mangler erfaringsopsamling	
19:50	A: Hvilken tidshorisont arbejder man i – vil man skue bagud – eller vil man kigge fremad – balance.	
21:19	L: "Det er vigtigt at det er de rigtige mennesker der får den viden de har brug for og ikke bombarderer hinanden med en hel masse viden som man kan sige at man bliver blind for det der er væsentligt" A: Vigtig med overskuelighed så man selv kan selekttere i hvad man har behov for.	
21:54	7. Hvor og hvordan mener ledelsen videndeling skal ske i fremtiden (vision)? A: 2 lag Medarbejdere Flade ud til de studerende Medarbejderne er med på hvordan de finder viden – der kan etableres dialogfora – det vil folk hurtigt være klar over hvordan det fungerer. Studerende er ikke klædt på til selv at søge informationer – "barriere i forhold til at have succes"	
23:26	Udfordring at få de studerende med på ideen.	
24:48	L: "Videndelingen mand til mand er ganske væsentlig stadig" Intranettet skal brede ud og virke som "hukommelse" A: Diskussionen skal ud i de rette fora Udvalg lægger referater ud Stort lærerværelse sender også et signal om videndeling – intranet skal bruges til at opsamle og formidle viden ud. "Vi skal være bevidst om hvad der kan høre til der, hvad der kan	

27:10	dokumenteres der og hvad der finder sted i daglig tale og hvad.. at vi ikke skal overdokumentere"	
29:32 31:21	<u>De studerendes muligheder</u> 8. De studerende benytter bl.a. skolens server til fildeling, både deling af filer i klassen og deling på tværs af klassen. Hvad mener ledelsen om, når studerende kigger i andres mapper i søgen på informationer til en given opgave? A: Illustrer vigtigheden af at man som underviser udvikler sig. Kan ikke se problemet i det, ser det i virkeligheden som et udtryk for at der ikke er dynamik nok i den pågældende underviser. "Hvis man har nogle filer som man ikke vil have at andre skal se så må man lade med at lægge dem ud" L: "De henter inspiration fra hinanden – det vil vi jo gerne have"	
32:24	9. I hvilken retning tror ledelsen kravet om tilgængelighed til skolens systemer går? skal intranettet kunne tilgås via internettet – det kunne være en fordel i bachelorsemestret L: De skal kunne bruge det hjemmefra – kunne tilgås via internettet.	
37:10	10. Burde skolen have et projektbibliotek hvor større projekter skulle uploades? – hvordan motiverer man de studerende til dette? Ja - men ikke til alt mellem himmel og jord. Stiller krav til dem der bruger det – hvorfor skulle det ikke stå til rådighed for andre?. Kriterier (evt. visitationsordning) skal drøftes ligeledes hvordan man kan motivere de studerende til at lægge projekterne ind. Bachelorprojekter vil være godt. A: "Når der er noget viden, hvorfor skulle folk så ikke have gavn af det?Du mister ikke noget ved det"	
37:30	<u>Værdierne</u> Åbenhed – udvikling – engagement 11. Skolens værdier omhandler åbenhed og udvikling som designet og systemet kan tilgodese. Designet kan også fremme engagementet, men engagementet kommer sjældent af sig selv, det vil tit være hensigtsmæssigt at "hjælpe" engagementet i gang fra ledelsens side. Som med Outlook kalenderen – det blev først rigtig interessant da alle var i gang med at føre kalender i systemet. Vil skolens ledelse være klar til at kræve at undervisere benytter og uddanner sig i systemet? A:	

39:56	Kalenderen littede arbejdet for nogle andre Skolens holdning kan være: det vil vi slet ikke, frivillighed eller en naturlig del af det at være underviser. Leif og Anders ikke tage beslutning om dette nu – det skal drøftes bredere før en beslutning træffes. Hvis flertallet vil noget helt andet end de ideer Leif og Anders' ku' ha', skal man selvfølgelig gøre sig nogle overvejelser om ledelse og medarbejdere er "trit med hinanden" Ja- hvis det er det vi som skole overordnet mener at vi vil – så er vi klar til det L: Det er også et spørgsmål om kvalitet, hvis intranettet skal fungere som et væsentligt element i forhold til videndeling. Det er væsentligt at vi beslutter os for noget som vi så gennemfører. Vi må blive enige om hvad der er den bedste løsning og så committe os til det. A: "Der skal være en ensartethed – det dur jo ikke hvis 2/3 bruger det og den sidste 1/3 ikke gør"	
40:47	"Undervisere er forskellige og gør ting forskelligt –polerne må bare ikke være for langt fra hinanden"	
41:10	Håbløst hvis der ikke bliver en eller anden form for ensartethed.	
41:50 44:17	12. Hvis ledelsen ud fra dette interview, skulle lave en vision for det nye intranet, hvordan ville den så lyde? A: Så høj grad af videndeling som muligt En eller anden form for ensartethed Fungerer optimalt i forhold til de studerende Vi arbejder hen imod at blive klogere på det her Vi har ikke en formuleret vision – men vi har indirekte en – vi ved hvor vi vil henad Vi er relativt langt – hvis vi skal flyttes mere skal vi alle klædes rigtigt på til det. "Man skal vælge at gøre nogle ændringer på det rigtige tidspunkt og i det rigtige tempo så det ikke føles som en belastning – men at man kan se pointen i at vi flytter os fremad og ikke bagud -for det er der nogen der kan komme til at opfatte som en ekstra byrde at gøre det på en ny og besværlig måde – det skulle gerne opfattes som nemmere som en mere hensigtsmæssig måde" L: Mener vi er langt fremme – Homogenitet i medarbejdergruppen.	

45:20	Aams skal lave revolutioner, nye systemer, der må være udviklet noget vi kan håndtere. Vigtigt at gå mod en løsning der er funktionel end at være helt "fremme i skoene". A: "Vi har ikke behov for kvantespring fordi vi faktisk er langt hvor vi er" Vi er langt fremme fordi vi er en relativ homogen gruppe, der er kommet langt og bruger de muligheder der ligger (ex kalender). Det giver frustration hos de studerende at det er forum, personlig hjemmesider, filserver m.m – når tiden er moden må der træffes en beslutning om, hvordan der er fremover. Faren ved at introducere et helt nyt system er at alle dine rutiner skal laves om for at opnå en minimal forbedring. Der skal ligge en gevinst. Det kan man ikke vurdere før man har lavet et ordentligt analysearbejde – hvad er situationen i dag? Hvad kan den blive?	
-------	--	--