

# Dokumentation af interviewundersøgelser

## Varedeklaration

Opgave	Boligforhold i Aalborg Kommune
Kunde	Kuben Management
<i>Delopgaver udført af:</i>	
Population	Danmarks Statistik
Stikprøve	Danmarks Statistik
Dataindsamling	Danmarks Statistik
Opregning	Danmarks Statistik
Population	154.730 personer
Bruttostikprøve	3.766 personer (stratificeret på 10 områder)
Nettostikprøve	3.317 personer
Antal svar	2.058 personer
Svarprocenter: af bruttostikprøve af nettostikprøve	54,6 pct. 62,0 pct.
Indsamlingsmetode	Web og telefon
Svar fordelt på indsamlingsmetode (telefon-web-post)	Web 979 svar / 47,6 pct. Telefon 1079 svar / 52,4 pct.
Bortfaldskategorier	Ikke truffet 493 personer Nægtede 289 Øvrigt bortfald 108 Sprogvanskeligheder 26 Ikke kontakt på tlfnr. 100 Ikke fundet tlfnr. 240 Ikke relevant 3
Undersøgelsesperiode (web-telefon-post)	Web 17. feb-6. mar 2012 Telefon 23. feb-6. mar 2012
Rykkerudsendelse	1. rykker: Kun uden telefonnummer
Sprog og oversættelse af brev og skema	Nej
Anvendt tolkning på andre sprog	Nej
Pilotundersøgelse	Ja. 21 interviews.
Canvas	Nej
Instruktion på undersøgelse	Ja – Danmarks Statistik
Opregning og vægtning af data	Ja – Danmarks Statistik

## Population og stikprøve

<i>Skal have bopæl i Danmark</i>	Udover den eventuelle afgrænsning af populationen, som kan være lavet ud fra Danmarks Statistiks registre eller kundens egne registre, så afgrænses personer i populationen af den seneste befolkningsstatus. Den dannes hvert kvartal 30 dage efter kvartalsafslutning dvs. at 1. januar er klar primo februar osv. For at tælles med i den danske befolkning, skal man have <u>bopæl i Danmark</u> og have tildelt et CPR-nummer.
<i>Kvalitet af cpr</i>	CPR's befolkningstatus er ret præcis. Usikkerheden på den samlede befolkning er få promille. Kun ved undersøgelser, hvor personer har flyttet ind og ud af Danmark, kan der være en større usikkerhed.
<i>Personer som flytter til udlandet</i>	Personer, som flytter ud af Danmark, er ikke tvunget til at lade det registrerer nogen steder. Der er derfor en mindre gruppe personer, som stadig er registret som en del af den danske befolkning, på trods af at de ikke længere har adresse i Danmark.
<i>Udenlandske studerende</i>	Uddannelsessøgende skal have et CPR-nummer for at blive optaget på en dansk uddannelse. De skal dog også være optaget på studiet før de kan få opholdstilladelse, og der kan derfor være et mindre antal personer, som ikke tælles med.
<i>Forskerbeskyttelse</i>	Omkring 700.000 personer i den danske befolkning har forskerbeskyttelse, hvilket betyder, at de ikke deltager i interviewundersøgelser fra Danmarks Statistik. Du kan læse mere om forskerbeskyttelse her <a href="http://www.dst.dk/TilSalg/Interview/Kunde/Forskerbeskyttelse.aspx">http://www.dst.dk/TilSalg/Interview/Kunde/Forskerbeskyttelse.aspx</a>
<i>Udvælgelse af stikprøve</i>	Vi udvælger normalt stikprøver ved SRS-metode (Simple Random Sample) i SAS. Du kan læse mere om <u>PROC SURVEYSELECT funktionen</u> <a href="#">her</a>

## Danmarks Statistiks begreber

<i>Populationen</i>	Vores definition af population er efter match med seneste befolkningsstatus.
<i>Bruttostikprøve</i>	Den udvalgte bruttostikprøve fra populationen er uden hensyn til forskerbeskyttelse og seneste flyttede/døde.
<i>Nettostikprøve</i>	Nettostikprøve indeholder personer, der kan kontaktes efter seneste cpr-opdatering. Personer, som er forskerbeskyttet, er ikke med. Ligeledes er personer, som står med 'Rådhusadresser' dvs. hjemløse, personer uden fast adresse mv. heller ikke er medregnet. (vejkode 99)
<i>Telefonsøgning</i>	Vi laver et dataudtræk med interviewpersonen og op til tre øvrige personer i husstanden over 18 år. Vi anvender den seneste adressekode fra CPR. Har der været en flytning inden for de seneste måneder, så medtager vi også den tidligere adressekode. Data sendes til DM Partner, der står for selve telefonnummerberigelsen. Vi modtager op til fem telefonnumre på hver interviewperson.
<i>Brev til interviewperson</i>	Vi sender altid et brev til interviewpersonen inden vi starter interview. Har vi fundet et telefonnr, så skriver vi det i brevet. Hvis personen ønsker at blive kontaktet på et andet nummer, er dette muligt. Ligeledes er det muligt at indsende et nummer, hvis vi ikke har fundet noget telefonnr på interviewpersonen.
<i>Web og telefonundersøgelser</i>	Ofte har vi en kombination af web- og telefonundersøgelse evt. også postskema. I brevet til interviewpersonen sender vi login og password, så personen selv kan udfylde skemaet på internettet. Normalt går der 8 til 14 dage før vi begynder at ringe.

## Svar

<i>Svar</i>	Vi tæller kun gennemførte interviews med i svarprocenten.
<i>Svarprocent</i>	Vi udregner normalt svarprocenten ud fra nettostikprøven. Der kan dog tages højde for eventuelle <i>ikke relevante</i> .
<i>Dataindsamlingsmetode</i>	Det vil fremgå med hvilken metode data er indsamlet med. Telefon, web eller postskema.

## Bortfaldskategorier

<i>Ikke truffet</i>	Vi har fundet telefonnummer, og har måske haft kontakt (eller optaget/ikke svar), men vi har ikke kunne gennemfører interview.
<i>Nægter</i>	Vi har haft kontakt til interviewpersonen, der har meddelt at han/hun ikke ønsker at deltage. Denne kategori inkluderer også delvist gennemførte interviews.
<i>Øvrigt bortfald</i>	Det er personer, som har sygdom/handicap/døde, samt personer som er væk fra hjemmet i interviewperioden. Vi har normalt haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden.
<i>Sprogvanskeligheder</i>	Interviewpersonen har ikke været i stand til at gennemføre et interview på dansk. På mange af vores undersøgelser forsøger vi herefter at tolke på en række sprog, hvor det er muligt.
<i>Ikke kontakt på telefonnummer</i>	Vi har normalt forsøgt at ringe mindst 6 gange til interviewpersonen. Vi laver desuden ekstra telefonnummersøgning på navnet og adressen, normalt sker det efter 4 forgæves opkald. Denne kategori omfatter også personer, hvor vi får 'nummer i uorden'/ 'tre klang', samt personer der er flyttet fra adressen uden mulighed for telefonisk kontakt.
<i>Ikke fundet nummer</i>	Vores telefonsøgning har ikke fundet et telefonnummer til interviewpersonen.
<i>Ikke relevant</i>	Interviewpersonen har oplyst at de ikke er relevante for undersøgelsen. Denne mulighed findes kun på visse undersøgelser.

## Særligt for denne undersøgelse

*Design af stikprøven* Stikprøven blev inddelt i 10 strata – bydele i Aalborg Kommune, hvor der blev udvalgt et varieret antal afhængig af befolkningens sammensætning. Vi brugte information om alder, uddannelse, herkomst og by/land til at afgøre hvor mange der skulle udvælges i hver bydel. Målet var at opnå ca. 200 svar i hvert distrikt.

*Vægtning af data* Efter afslutning af undersøgelsen anvender vi den generaliserede regressions-estimator til korregering af vægtene (GREG). Formålet er todelt

- reducere eventuelle skævheder som følge af bortfald
- reducere usikkerheden (standardfejlen) på centrale estimater.

Vi har testet forskellige opregningsmodeller for at finde det bedst mulige resultat.

Vi har udvalgt følgende svar-variable fra undersøgelsen til usikkerhedsberegningen:

1. Tilfredshed med nuværende boligområde (spm22)
2. Forventning om boligskifte næste gang (spm59)

Vi har testet følgende variable for at finde den bedste opregningsmodel. Køn, alder, herkomst, indkomst, uddannelse, socioøkonomisk status, flytteoplysning, arbejdsfunktion og familietype.

I processen har vi forsøgt at fordele flest mulige variable på de enkelte strata (områder) for at tage højde for eventuelle forskelle i befolkningssammensætningen.

Vi har udvalgt den model, der giver den største korrektion og samtidig giver de bedste værdier på usikkerheden. I tabel 1 ses de korrektioner, der foretages på de to analysevariable. Vores mål er at opnå den størst mulige korrektion, og dermed komme tættest muligt på den 'sande værdi' (hvis alle i undersøgelsen havde svaret). Samtidig skal vi lave en robust model, der ikke påvirker usikkerheder for meget i en negativ retning.

*Tabel 1.* Effekt af opregning på analysevariable

	Tilfreds Ja	Usikkerhed	Skifte Ja	Usikkerhed
Før opregning	91.480	1.926	81.780	1.928
Efter opregning	88.342	1.980	86.358	1.795
<b>Korrektion</b>	<b>3.138</b>	<b>-54</b>	<b>-4.578</b>	<b>133</b>

Opregningsmodellen er sammensat af følgende hjælpevariable: **Køn, alder, herkomst og familietype**. Alle er fordelt på de 10 strata.

Tabel 2 viser de endelige usikkerheder omregnet til konfidensintervaller på 95 pct. niveau. Konfidensintervallerne findes ved at gange usikkerheden med 1,96. Det betyder fx at svaret 57,1 pct. ligger i intervallet 54,6-59,6 pct.

*Tabel 2.* Usikkerhed på analysevariable

	Tilfreds Ja	Konfint. (95 pct.-niveau)	Skifte Ja	Konfint. (95 pct.-niveau)
Usikkerhed	57,1	+/- 2,51	55,8	+/- 2,27

Tabel 3 viser forholdet mellem population, stikprøve og svar. Der er også udregnet svarprocenter i forhold til stikprøven fordelt på de variable, som indgår i opregningen.

Her viser det sig, at der er forholdsvis store forskelle i svarprocenterne både på område, familiens sammensætning, herkomst og alder.

Tabel 3. **Bortfaldstabel**

	Fordelinger			
	Population	Stikprøve	Svar	Svar pct.
	antal		pct.	
<b>I alt</b>	<b>154.730</b>	<b>3.317</b>	<b>2.058</b>	<b>62,0</b>
1. Midtbyen	33.171	428	239	55,8
2. Nørresundby	11.759	381	214	56,2
3. Vest Aalborg	21.277	338	208	61,5
4. Øst Aalborg	34.267	380	216	56,8
5. Nord-området	12.601	284	206	72,5
6. Sydvest-området	8.897	292	192	65,8
7. Syddøst-området	10.406	289	190	65,7
8. Sejlflod-området	7.190	317	199	62,8
9. Hals-området	8.804	301	196	65,1
10. Nibe-området	6.358	307	198	64,5
<b>Familiens sammensætning</b>				
Enlige u. børn	47.647	856	435	50,8
Enlige m. børn	7.824	157	80	51,0
Par u. børn	53.376	1.192	832	69,8
Par m. børn	45.883	1.112	711	63,9
<b>Herkomst</b>				
Dansk	141.421	3.086	1.968	63,8
Indv./Efterkom.	13.309	231	90	39,0
<b>Alder</b>				
17-24 år	26.559	489	264	54,0
25-39 år	40.658	712	391	54,9
40-59 år	50.545	1.210	748	61,8
60-79 år	36.968	906	655	72,3
<b>Køn</b>				
Mænd	77.837	1.712	1.032	60,3
Kvinder	76.893	1.605	1.026	63,9

Tabel 4 viser fordelingen af hhv. svar og population på de variable, der indgår i opregningen. Formålet med opregningen er at tilpasse svarfordelingen i retning mod populationsfordelingen.

Tabel 4. Svar i forhold til population

	Fordeling			
	Svar	Population	Svar	Population
	pct.		antal	
<b>Område/Strata</b>				
1. Midtbyen	11,6	21,6	239	32.932
2. Nørresundby	10,4	7,6	214	11.545
3. Vest Aalborg	10,1	13,8	208	21.069
4. Øst Aalborg	10,5	22,3	216	34.051
5. Nord-området	10,0	8,1	206	12.395
6. Sydvest-området	9,3	5,7	192	8.705
7. Sydøst-området	9,2	6,7	190	10.216
8. Sejlflod-området	9,7	4,6	199	6.991
9. Hals-området	9,5	5,6	196	8.608
10. Nibe-området	9,6	4,0	198	6.160
<b>Familiens sammensætning</b>				
Enlige u. børn	21,1	30,9	435	47.212
Enlige m. børn	3,9	5,1	80	7.744
Par u. børn	40,4	34,4	832	52.544
Par m. børn	34,5	29,6	711	45.172
<b>Herkomst</b>				
Dansk	95,6	91,3	1.968	139.453
Indv./Efterkom.	4,4	8,7	90	13.219
<b>Alder</b>				
17-24 år	12,8	17,2	264	26.295
25-39 år	19,0	26,4	391	40.267
40-59 år	36,3	32,6	748	49.797
60-79 år	31,8	23,8	655	36.313
<b>Køn</b>				
Mænd	50,1	50,3	1.032	76.805
Kvinder	49,9	49,7	1.026	75.867