
WeGoTogether

A study on which design factors to use in a personal safety application emphasizing preventive measures.

10th semester project

Digitalisation and Application Development
Cassiopeia - Department of Computer Science
Selma Lagerlöfs Vej 300
DK-9220 Aalborg



AALBORG UNIVERSITY
STUDENT REPORT



Department of Computer Science
Aalborg University
<http://www.aau.dk>

AALBORG UNIVERSITY

STUDENT REPORT

Title:

WeGoTogether

Theme:

Master thesis

Project Period:

Spring semester 2024

Project Group:

5

Participant(s):

Mia C. M. Rasmussen (20193058)
Signe Godiksen Jensen (20182927)

Supervisor(s):

Anders Rysholt Bruun

Copies: 1

Page Numbers: 177

Date of Completion:

14/6, 2024

Abstract:

This study investigates what design factors can be employed when designing a personal safety application holding a preventive aspect, and possibly reducing fear of crime when walking home alone.

The study utilizes Research through Design and Buxton Design Funnel as iterative tools for design development. An abductive approach has been used for analysing the empirical research conducted throughout the study.

The empirical research involves interviews, contextual inquiry and a field study. The initial individual interviews and contextual inquiry provides a foundational understanding of the problem domain, while the two focus group interviews provides feedback on concept and design development. The final field study contributes to insight into how the application design facilitates the interaction between participants.

The results of the study revealed that design factors inspired by ride-sharing services enhanced both trust among users and trust towards the application, and helped facilitate the interaction between strangers. Furthermore, simplicity and recognizability in the UI also proved to be key factors.

The content of this report is freely available, but publication (with reference) may only be pursued due to agreement with the author.



AALBORG UNIVERSITET

STUDENTERRAPPORT

Institut for Datalogi
Aalborg Universitet
<http://www.aau.dk>

Titel:

WeGoTogether

Tema:

Speciale

Projektperiode:

Forårssemestret 2024

Projektgruppe:

5

Deltager(e):

Mia C. M. Rasmussen (20193058)
Signe Godiksen Jensen (20182927)

Vejleder(e):

Anders Rysholt Bruun

Oplagstal: 5**Sidetal: 177****Afleveringsdato:**

14/6, 2024

Abstract:

Denne rapport udforsker designfaktorer i forbindelse med udviklingen af en applikation, der understøtter personlig sikkerhed der er forebyggende, og muligvis reducere frygten for at blive udsat for kriminalitet når man går alene hjem.

Rapporten gør brug af Research through Design og Buxton Design Funnel som iterative metodeværktøjer til designudvikling. En abduktiv tilgang er blevet brugt til at analysere den empiri, der er indsamlet undervejs.

Empirien er indsamlet gennem interviews, en kontekstuel undersøgelse og et feltstudie. De indledende individuelle interviews samt den kontekstuelle undersøgelse gav en grundlæggende forståelse af problemområdet, mens de to fokusgruppeinterviews gav feedback på koncept- og designudviklingen. Det afsluttende feltstudie gav indblik i, hvordan appens design kunne facilitere en interaktion mellem to personer.

Rapportens resultater viste, at designfaktorer inspireret af samkørselstjenester øgede både tilliden blandt brugerne og tillid til appen, og hjalp med at lette interaktionen mellem to fremmede. Deruover viste enkelthed og genkendelighed i brugergrænsefladen sig også at være vigtige faktorer.

Rapportens indhold er frit tilgængeligt, men offentliggørelse (med kildeangivelse) må kun ske efter aftale med forfatterne.

Resumé

Denne rapport udforsker designfaktorer i forbindelse med udviklingen af en applikation, der understøtter personlig sikkerhed der er forebyggende, og muligvis reducere frygten for at blive udsat for kriminalitet når man går alene hjem. Ved at benytte Research through Design og Buxton Design Funnel, har rapporten gået iterativt til designudviklingen. En abduktiv tilgang blev brugt til at analysere den indsamlede empiri, som omfattede indledende, individuelle interviews, kontekstuel undersøgelse, fokusgruppe interviews og et afsluttende feltstudie.

De indledende interviews og kontekstuelle undersøgelser gav en grundlæggende forståelse af problemområdet, og hjalp til at indsnævre problemet og finde frem til et konkret designkoncept. Fokusgruppe interviewene gav feedback på specifikke designforslag, hvilket førte til nye ideer og forbedringer af appens koncept og designfaktorer. Det afsluttende feltstudie gav indsigt i appens facilitering af interaktionen mellem to fremmede, samt demonstrerede anvendeligheden af de implementerede designfaktorer i et realistisk scenarie.

Resultaterne viste, at designfaktorerne inspireret af samkørselstjenester var med til at øge tilliden mellem både brugerne og tilliden til platformen. Derudover var elementer som profilbillede med til at facilitere genkendelse mellem brugere, og profiltæksten fungerede som samtalestarter, hvilket forbedrede interaktionen mellem to fremmede mennesker. Enkelthed og genkendelig i brugergrænsefladen blev også identificeret som afgørende designfaktorer i en app, hvor brugere kan være påvirket af alkohol.

Den iterative designproces og indsigterne fra både relaterede studier og den indsamlede empiri kulminerede i udviklingen af "WeGoTogether", en sikkerhedsapp med et præventivt fokus, ikke alene på brugernes følelse af utryghed når de færdes alene i nattetimerne, men også deres faktiske sikkerhed.

Contents

List of Figures	vii
Preface	1
1 Introduction	2
2 Related work	4
2.1 Personal safety applications	4
2.2 Limitations in personal safety applications	5
2.3 Reliance on strangers	6
3 Method	8
3.1 Overall method	8
3.2 Buxton Design Funnel	9
3.3 Understanding the problem domain	10
3.3.1 Interviews	11
3.3.2 Contextual inquiry	11
3.3.3 An abductive approach to data analysis	12
3.4 Research through Design	12
3.4.1 First focus group for concept generation	12
3.4.2 Second focus group to explore selected design factors	13
3.4.3 Field study in a realistic setting	14
4 Results	17
4.1 Themes identified in the problem domain	17
4.1.1 Media exposure and parental influence as primary factors causing FOC	17
4.1.2 Mitigating FOC through defense strategies	19
4.1.3 Preventative measures and physical companionship as key for reducing FOC	20
4.2 Defining the application concept	21
4.3 Design factors identified through user involvement	21

4.3.1	Exploring the preventive concept	21
4.3.2	The importance of rating highlighted through first focus group . .	24
4.3.3	Visualising the design factors with a Figma prototype	25
4.3.4	Second focus group revealing trust and security as key design factors	29
4.3.5	Final prototype features incorporating trust and security measures	31
4.3.6	System architecture	35
4.3.7	Field study suggesting profile text as icebreaker	37
5	Discussion	41
5.1	Companionship as a preventive approach	41
5.2	Ensuring trust through vetting and rating	42
5.3	Design factors for future considerations	43
5.3.1	Volunteers enhancing likeability for matches	43
5.3.2	Location sharing facilitating easy meetup	43
5.3.3	Police collaboration as a reactive measure	43
5.3.4	Scheduling ahead for possible match reassurance and predictability	44
5.4	Limitations	44
5.4.1	The nature of a field study compromises realism of the scenario .	44
5.4.2	Time constraints limiting development of key design factors . . .	45
5.5	Future work	45
6	Conclusion	47
	Bibliography	49
A	Individual interviews	51
A.1	Interview women	51
A.1.1	Interview guide	51
A.1.2	Transcription FP1	52
A.1.3	Transcription FP2	60
A.1.4	Transcription FP3	68
A.1.5	Transcription FP4	78
A.1.6	Transcription FP5	86
A.2	Interview men	93
A.2.1	Interview guide	93
A.2.2	Transcription MP1	95
A.2.3	Transcription MP2	98
A.2.4	Transcription MP3	103
A.3	Interview Natteravn	105
A.3.1	Interview guide	105
A.3.2	Transcription N	107

B	Focus group 1	121
B.1	Interview guide	121
B.2	Transcription	121
C	Focus group 2	132
C.1	Interview guide	132
C.2	Transcription	132
D	Field study	154
D.1	Interview guide	154
D.2	Transcription FP2 reflection	154
D.3	Transcription FP3 reflection	158
D.4	Transcription of the walk	164

List of Figures

3.1	Main categorization of the project's research part: Understanding the problem domain, and design part: Research through Design	9
3.2	Buxton Design Funnel in relation to this project	10
4.1	The paper prototype evaluated in the first focus group interview	22
4.2	The storyboard for illustrating a usage scenario in the first focus group interview	23
4.3	Figma prototype of the main pages of the application	26
4.4	Notifying the user to give their recent walk a rating	27
4.5	Setup of the application - part 1	28
4.6	Setup of the application - part 2	29
4.7	UI addition for up to four matches	32
4.8	Age intervals added within multiple choice dropdown	33
4.9	Checking off MitID to enable checking off fetch of criminal record	34
4.10	Welcome page with updated UI	34
4.11	System architecture	36
4.12	Client server	36

Preface

Aalborg University, 14/6, 2024

Signe Godiksen Jensen
<sgje18@student.aau.dk>

Mia Christina Marx Rasmussen
<mcmr19@student.aau.dk>

Chapter 1

Introduction

Fear of walking home at night is a widespread problem. Recent research suggests a prevailing concern among women, with seven out of ten between the ages of 18-35 fearing assault when walking alone at night. This is in stark contrast to men in the same age group, where only one in four men express a concern for assault when walking alone (Hansen n.d.), despite the fact that men are statistically at a higher risk of being victims of violence (Fuglsang n.d.). This tendency is supported by Trygfonden's Safety Survey, indicating that this unease is particularly pronounced among younger adults (Andersen et al. 2023).

García-Carpintero et al. 2022 address the different strategies women employ when feeling unsafe in public spaces, namely *avoidance*, such as walking quickly or avoiding risky areas altogether; *confrontation*, meaning taking certain precautions such as keeping a phone at hand or walking with a companion; and *empowerment*, like self-defence initiatives giving the feeling of taking control over your own situation. This could for instance be by holding one's keys in a defensive position. Other empowerment strategies involve using different mobile applications, that can track one's location and/or alarm others in case of assault (García-Carpintero et al. 2022).

Furthermore, criminal psychologist Charlotte Kappel explains in a documentary on TV2 ØST, "Skriv når du er hjemme" (Text me when you get home) that an offender looks for a vulnerable victim who can offer the least resistance, with no one nearby to help the victim, and if the victim is visibly intoxicated, it makes it easier for the offender (TV2 n.d.). In this regard, Kappel states which strategies young women can utilize, when going home late at night:

"As a young woman, never walk home alone from a night out. Always go in groups of two or three. You could also have an agreement that someone always picks you up [...] Talking on the phone might reduce your risk slightly, but it is much less effective than walking in a group"

This aligns with the confrontation strategy explained by García-Carpintero et al. 2022.

Looking at the different applications available seeking to make it safer to walk alone at night, it also becomes evident that sharing one's location and alerting friends and family in unsafe situations are common features. The argument presented by Maxwell et al. 2020 highlights significant aspects regarding the limitations of the current supply of personal safety applications. While these apps aim to enhance user safety by providing features such as location sharing and alerting contacts, they may inadvertently provide the user with a false sense of security, e.g. users might become more inclined to take higher risks, assuming that the app will effectively protect them in case of danger (Maxwell et al. 2020).

Maxwell et al. 2020 advocates for a shift in focus towards preventive measures rather than reactive solutions such as the above mentioned features. Future applications should strive to intervene before the crime takes place, and not in the moment or after the crime has taken place. They should seek to reduce fear of crime (FOC), but also crime itself (Maxwell et al. 2020).

Considering these points, the following problem statement has been formulated:

What design factors can be employed to develop a personal safety application that is emphasizing a preventive solution for potentially reducing FOC?

In the following, we will first present the related work, investigating the current supply of applications related to this issue. Afterwards we describe the different methods we undertake in order to address the problem statement. We then present the results, divided into three parts. First the findings of our interviews are presented, exploring the reasons behind the problem, the different experiences when walking alone at night and the strategies young women undertake in unsafe situations. This results in a narrowing of the scope of the project. Secondly, we present the design of the solution along with the reasoning behind it. We then portray the outcome of the final field study. Lastly the contributions and limitations of our solution are discussed, and the project is concluded upon.

Chapter 2

Related work

2.1 Personal safety applications

When researching the current supply of personal safety applications, it becomes evident that there are different takes on what such an app should entail. Maxwell et al. 2020 investigates the common features of these apps, evaluates them, and discusses the usefulness of these kind of apps in reducing women's vulnerability to public stranger violence (PSV). Although this study is contextualised in Australia, the features and statistics related to women's feeling of insecurity correspond greatly with what we have found regarding Denmark. Maxwell et al. 2020 has investigated 67 Australian apps, where almost all the apps were either meant to intervene at the time of the crime, after the crime has taken place, or both – only one application investigated had a preventive nature. Common features, such as alerting contacts and sharing one's location when in an emergency, are meant to intervene when something is already happening i.e. reactive measures. Alerting contacts can contribute to making others aware of a possible crime, however it might take some time for help to arrive. Other alarms, such as making a high pitch sound, might scare off the offender. Location sharing can be helpful for solving a crime (Maxwell et al. 2020).

The preventive application discussed in the article not only includes the above mentioned standard features but also provides a list of nearby police stations and hospitals based on the user's whereabouts. The app also entails ten safety tips, e.g. regarding offender-behavior and self-defense, seven of which were found to be applicable and useful when faced with PSV. Beyond this, the app had a 15-minute-long self-defense video. In that sense, the app provides users with information they can apply to reduce the likelihood of being targeted. Additionally, it offers tips on how to defend oneself if targeted. In a Danish context, it has not been possible to find any apps that have a preventive focus rather than reactive.

The majority of the apps, we have encountered and that are available in Denmark,

are either featured with location sharing, an alarm, or both. One example is bSafe, which gives the user the opportunity of letting their ‘guardians’ track their location once the SOS alarm is activated either by pressing the button or activating it through voicing a certain phrase. This app also has a “fake call” feature, where you can set up a fake contact and specify when you want the contact to call. Another application is the ‘Walk me home’ app, which also lets your family/friends follow you home through GPS tracking. There are plenty of applications that implements some sort of tracking with small variations. Most of the personal safety applications found also rely on the user having a network of friends and family taking on the task as ‘guardians’. We found one app that relies on a community of volunteers, where pressing a physical button sends the location of the user to “Runners”, much similar to the concept known from heartrunner apps (Kjærup et al. 2021), which purpose is to organise nearby volunteers, who when alerted by the app quickly can retrieve a defibrillator in case of an accident (Trygfonden n.d.).

2.2 Limitations in personal safety applications

Maxwell et al. 2020 describes the limitations and possible points of criticism regarding the most used features in personal safety applications. One concern is that they provide the user with a false sense of security. The sharing of location is more applicable when trying to catch the perpetrator after the crime, rather than making sure the user gets help at the time of need. The alarm feature also has a clear limitation in the fact that not all perpetrators would be deterred by a personal alarm. Furthermore, a false sense of security and a reduction in FOC can lead to the user being more prone to taking risks. This is supported by McCarthy, Caulfield, and O’Mahony 2016, also suggesting a correlation between perceived safety and risk taking behaviour. Future contributions in the field of personal safety apps should therefore, according to Maxwell et al. 2020, focus on reducing both FOC and actual vulnerability to PSV. The contributions should in other words be proactive and preventive in nature (Maxwell et al. 2020).

Just et al. 2019 gathered insights into how the participants might react to unsafe situations before and after installing a personal safety application. Each scenario increases the level of isolation, since being alone is an important factor contributing to a feeling of insecurity (Just et al. 2019). The third scenario portrayed a situation where you are walking home alone and notice that someone is behind you. One of the apps included in the evaluation was bSafe, as mentioned earlier. It showed that people were more likely to use collective strategies (asking others for help) when using the a personal safety app than without the app (Just et al. 2019).

2.3 Reliance on strangers

In order to further explore the collective angle and the reliance on other people for returning home safely, we found it relevant to examine ride-sharing applications. For ride-sharing applications to work, it becomes evident that trust is a necessity (Svangren, Skov, and Kjeldskov 2018). When discussing trust in relation to ride-sharing services, it is important to facilitate both interpersonal and institutional trust. Interpersonal trust is the trust between users of the platform, e.g. driver and passenger, where institutional trust is trust in the platform provider, such as Uber (Vaclavik, Macke, and Silva 2020). Svangren, Skov, and Kjeldskov 2018 has conducted research into ride-sharing through GoMore and Facebook and attitudes towards it. One reason as to why people do not use ride-sharing is, according to the article, a question of trust between drivers and passengers, and users being reluctant in carpooling where drivers and passengers are unknown (Svangren, Skov, and Kjeldskov 2018). This is supported by Créno and Cahour 2015 also connecting perceived risk with a fear of the unknown. While the interviews conducted by Svangren, Skov, and Kjeldskov 2018 did not indicate a challenge regarding trust, the observations showed that the participants spent time looking at the driver profiles and ratings. Prior knowledge about the driver turned out to be very important to establish trust in presiding to choosing a ride. One reason mentioned by the participants was that they had had negative experiences in the past.

The article also presents a difference in driver verification between Gomore and Facebook, where the participants preferred Gomore when vetting drivers due to the extra security such as driver reviews and passenger information. The article also introduces the paradox of privacy; while the participants were reluctant in sharing personal information, they on the other hand liked having prior knowledge of other passengers and drivers. The article suggests that the challenge of trust can be overcome by using social platforms as seen in the following quote: *"integrating social platforms could also have a positive impact on trust between drivers and passengers"* (Svangren, Skov, and Kjeldskov 2018, p. 3). It however also suggests that social media alone is not enough, but that verification too is important (Svangren, Skov, and Kjeldskov 2018). Créno and Cahour 2015 presents a study by BlaBlaCar, a French carpooling platform, regarding ways to improve users' feeling of trust online. It shows that trust can be improved through e.g. a profile picture and positive ratings (Créno and Cahour 2015).

Further research on user ratings within ride-sharing services suggests that negative or unfair ratings may discourage drivers from continued participation on the platform (Kapoor and Tucker 2017). According to Kapoor and Tucker 2017, a poor rating may not necessarily reflect an unpleasant ride, but could also result from drivers cancelling on a customer, leading to the replacement driver being blamed and receiving an unfair negative rating. Moreover, the findings indicate that once a driver receives a negative rating, subsequent ratings are more likely to be negative as well. However, an analysis

focused on the ride-service Uber reveals that customers are more attracted to the services of Uber rather than traditional taxis due availability of user ratings. The study suggests that user ratings help develop and maintain good reputations on Uber, where the reverse applies for taxis given that the drivers are anonymous to the customer (Hall and Krueger 2018).

Chapter 3

Method

This chapter presents the methods used to analyse the problem domain and iterate on the concept and design. It will additionally present the method of the final field study.

3.1 Overall method

The aim of this project is to achieve an understanding of the key design factors necessary to design a solution with the potential for reducing FOC among individuals feeling unsafe when walking home at night. In the development aspect of the project, our goal is therefore not to produce a market-ready product. Instead, we aim to create a prototype that serves as means to gain deeper insights into our problem domain. This prototype will facilitate scenarios where people can interact with the "product" in ways that were not possible with non-functional prototypes, allowing us to observe and understand these interactions better (Stappers and Giaccardi 2014).

The project's progression is divided into four phases, which will be explained in the following section 3.2. These phases can be grouped into two main categories including *Understanding the problem domain* and *Research through Design* (Stappers and Giaccardi 2014). The following figure illustrates the two main categories and their flow in the project:

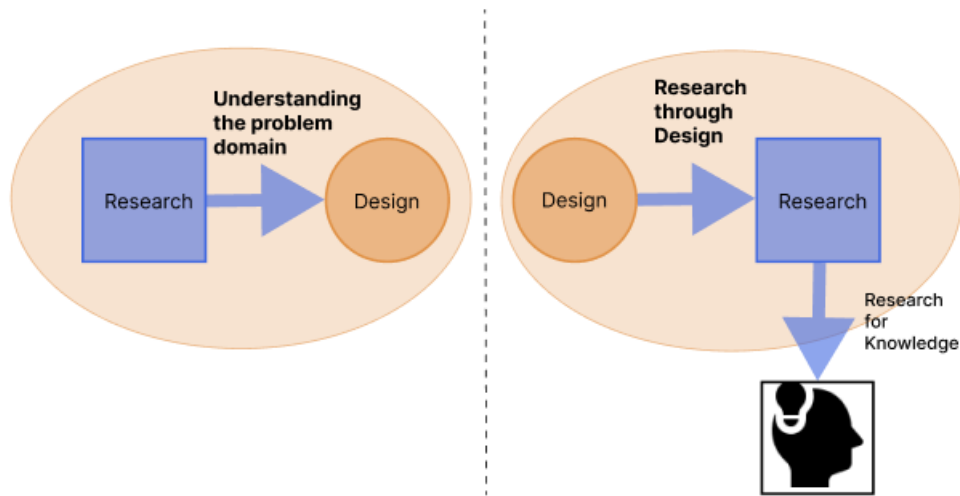


Figure 3.1: Main categorization of the project's research part: Understanding the problem domain, and design part: Research through Design

The first categorization, understanding the problem domain, involves the initial research part of the project. This includes research upon related work, individual interviews, observations, and concept development. The latter, Research through Design, involves the design part of the project, including focus group interviews, designing a paper prototype and a high fidelity Figma prototype, developing the final prototype, and concluding with a final evaluating field study to investigate the interaction between strangers.

3.2 Buxton Design Funnel

The overall process of this project can be illustrated with the Buxton Design Funnel, emphasising an exploratory and iterative approach through elaboration and reduction. The Design Funnel is based on two phases - concept generation and concept convergence, meaning that ideas and opportunities are explored, from which some are selected (Buxton 2010). Given the exploratory nature of this project, there was a continuous need for further research, which led us to narrow down and refine the concept. Figure 3.2 outlines the process of this project depicted using the Design Funnel.

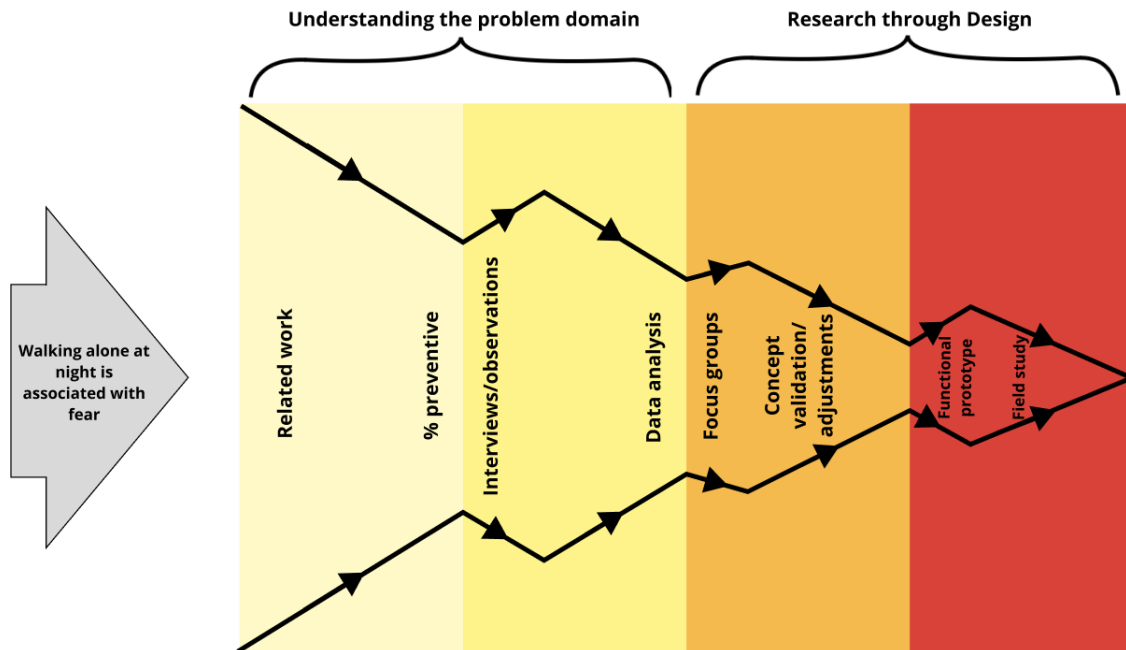


Figure 3.2: Buxton Design Funnel in relation to this project

3.3 Understanding the problem domain

The starting point of this project was the wonder about the fact that there is no direct correlation between FOC and actual vulnerability of crime. Therefore, we used an abductive approach (Brinkmann 2014) to explore and gain knowledge on the problem domain through interviews. This will be further elaborated on in section 3.3.3.

A total of five women and three men within the age group 18-35 year-old's were individually interviewed. This age group was found relevant as they were proved to hold the greatest FOC (Hansen n.d.). Furthermore, we interviewed a volunteer from Natteravnene in Aalborg. Natteravnene is an organization associated with several cities in Denmark. The purpose of the organisation is to go on 'walks' in groups of three in the evening and night hours. This is to create a sense of safety in the streets, by being visible and showing their availability to help in different situations. This could for example be by bringing water or calling the parents of young people.

The next section will elaborate upon the interviewees and the insights we sought to gain. For all interviews, a semi-structured and exploratory approach was utilized, allowing them to speak freely on the given topics. The results and analysis of the interviews will be presented in chapter 4.

3.3.1 Interviews

The five women were asked about their experiences and strategies for dealing with FOC when walking home after a night out, including their thoughts on existing digital solutions and potential features for a mobile application addressing the issue. Three men were also interviewed to gain insights into their experiences and, particularly, to further investigate the fact that there is no direct correlation between FOC and actual vulnerability of crime. The questions posed to the men were similar to those asked to the women regarding their own experiences or experiences of acquaintances. Finally, it was deemed relevant to interview a volunteer from Natteravnene. This interview aimed to understand the contributions of the organisation and to gain insights into the interviewee's own experiences during nine years of volunteering.

The interview guides along with the transcriptions can be found in appendix A, including transcription of the interviews. The transcriptions have been autogenerated through either Microsoft Teams or Whisper, and have afterwards been reviewed.

The distribution of participants including information on gender, age, and an anonymized label is provided in the following table:

List of participants		
Participant	Gender	Age
FP1	Female	26
FP2	Female	26
FP3	Female	25
FP4	Female	26
FP5	Female	23
MP1	Male	26
MP2	Male	26
MP3	Male	26
N (Natteravn)		

Table 3.1: List of participants for initial interviews

3.3.2 Contextual inquiry

To deepen the understanding of the problem domain, we had the opportunity to accompany Natteravnene on one of their 'walks'. This gave us the opportunity to observe and gain a first hand impression of their work, in addition to elaborations informed by the initial interview with a Natteravn. Since the aforementioned purpose of Natteravnene is to create a sense of safety in the street, it holds a preventive nature which resonates with the focus of this project. For this reason it provided a valuable opportunity for us to explore a role that strives to reduce FOC through their visible presence in the street.

During this ‘walk’, we also had the opportunity to get their perspective on the problem, building upon related work and the insights gathered from individual interviews. Furthermore, understanding the reasons behind their willingness to volunteer for this duty was found relevant as they proved to be coherent with some of the statements from our individual interviews analysed in the next chapter.

3.3.3 An abductive approach to data analysis

As mentioned in section 3.3, we utilized an abductive approach to gain knowledge on the problem domain through interviews. Therefore, the analysis of the data focused on understanding the problem from the interviewees’ different perspectives. According to Brinkmann 2014, using a breakdown driven approach to create reason in situations of uncertainty, can effectively help gain better understanding on our initial wonder.

To do this, the problem was broken into three main themes, allowing us to analyse their statements in relation to the themes. This made condensing the points from the interviewees more comprehensive.

The three main themes were identified as followed:

- Why do you feel unsafe?
- What do you do, when you feel unsafe?
- What would you like to have available when you are feeling unsafe?

These themes aimed to understand the origins of their feelings of unsafety, explore the interviewees’ defense strategies in such situations, and identify their needs in order for designing an effective solution.

3.4 Research through Design

3.4.1 First focus group for concept generation

As previously mentioned, our target demographic for this design concerns young people, primarily women between the ages of 18-35. To gather insights, we organized a focus group with five female participants from this demographic. We presented them with a first draft design in the form of a paper prototype featuring three screens, and a storyboard outlining a usage scenario.

The aim was to evaluate and gain feedback on our initial application concept, which was based on the results from the individual interviews and research. The discussion revolved around both the problem domain and the application concept, inviting participants to express both their preferences and concerns in regard to the prototype.

The interview guide and transcription for this focus group interview can be found in appendix B. The transcription has been autogenerated through Microsoft Teams, and has afterwards been reviewed.

A list of participants including information on gender, age, and an anonymized label is provided in the following table:

List of participants		
Participant	Gender	Age
FG1_1	Female	26
FG1_2	Female	26
FG1_3	Female	27
FG1_4	Female	26
FG1_5	Female	25

Table 3.2: List of participants for the first focus group interview on the paper prototype

3.4.2 Second focus group to explore selected design factors

After analysing the results from our focus group interview on the paper prototype, we progressed to develop a high fidelity Figma prototype. Figma is an online tool to create pages and flows mimicking the behaviour of an actual application (Figma n.d.). This allowed us to iterate on the chosen design factors through realistic application flows. This high fidelity prototype encapsulates the entire user experience from setting up a new profile to finding a match, incorporating feedback from our interviews and inputs from related work.

Before proceeding with the implementation of a functional prototype, we conducted another focus group interview concerning the Figma prototype. For this interview, the participants consisted of four women within the target demographic, and to whom the concept was new. This approach aimed to mitigate any potential biases, given that the application concept had evolved from insights gathered in the previous focus group. Since all participants were new to the concept, we introduced both the problem domain and the application concept. Following this, we presented a walk-through of the Figma prototype to give them an overview of the entire process and intended use. All participants were also invited explore the Figma page to further investigate the pages themselves after the presentation.

The aim of the interview was to gain feedback on the refined concept, particularly focusing on the newly implemented rating system and how they perceived the trustworthiness of the application through Figma illustrations of the actual rating pages and acquisition of users' criminal records.

The interview guide and transcription for this focus group interview can be found

in appendix C. The transcription has been autogenerated through Microsoft Teams, and has afterwards been reviewed.

A list of participants including their gender, age and anonymized label is presented in the table below:

List of participants		
Participant	Gender	Age
FG2_1	Female	24
FG2_2	Female	25
FG2_3	Female	25
FG2_4	Female	25

Table 3.3: List of participants for the second focus group interview on the Figma prototype

3.4.3 Field study in a realistic setting

Considering the feedback from prior interviews, we proceeded to evaluate the final prototype design and its design factors. The aim of this field study was to both see how the functionality of the prototype would behave in a usage scenario, but also to observe the interaction between two strangers meeting up in order gain a feeling of safety when walking home.

Prior to describing the testing procedure, it is important to note the participants have never met. This creates a scenario in which the participants remain strangers to each other, similar to an actual encounter facilitated by the application. Both participants are women, aged 25 and 26, and have participated in the initial individual interviews from table 3.1. The field study spanned five hours from 7:30 pm to 00:30 am.

The field study can be divided into three main parts; setting the atmosphere and signing up for the application, finding a match and walking home, and finally reflecting on the experience. Since the participants did not have the application installed on their own mobile devices, each was provided with an iPhone containing the installed application for the purpose of the study.

Part 1 - Setting the atmosphere and signing up for the application

The first part involved individually taking each of the participants out for dining and drinks at separate cafes and bars, starting at 7:30 pm. This was done to immerse them in a realistic scenario and atmosphere of going out.

Since the participants did not have access to the application beforehand, this initial part included having them go through the setup process within the application. Allowing the participants to see their provided information on the confirmation page and the information from their match enhanced the authenticity of the app. This made the setup

process both contextual and realistic, enabling use of the app to a fuller extent rather than seeing default information provided by us.

This served the purpose of both evaluating recent design and functionality changes based on previous feedback, and also for us to gather further input by providing the participants with an overall impression of the entire application.

Part 2 - Finding a match and walking home

For the next phase, it was time for the two participants to find a match and decide on where to meet before walking to their destination. To maintain realism, this phase occurred after dark at 11:00 pm. The participants were located at Cafe Vi2 and Cafe Vesterå in Aalborg respectively, with a distance of approximately 230 meters between. Equipped with a microphone and an iPhone with the application installed, the participants began the matching process. We as observers then stepped back, approximately 20 meters, ensuring minimal intrusion into the unfolding scenario.

The participants were guided to take the phone out and find a match. As the participants matched, they tested the chat to coordinate their meetup, and decided to meet up right outside McDonald's. Neither of the participants knew the other's location beforehand, but did however know that they would separate at the bus stop. Observing the participants from a distance, it was monitored whether the chat facilitated an easy meetup.

The route to the bus stop took the participants through Boulevarden in Aalborg, a street in which participant FG3 in the individual interviews stated that she once had an uncomfortable experience, indicating that this route could be a source for FOC.

The walk concluded when the participants reached the bus stop. At this point, the observation phase ended, spanning approximately 15 minutes, and the participants and researchers divided back into their original pairs to proceed to their final destinations. Both the participants were instructed beforehand on where their final destination was located: Participant FG2 was at her own home, while FG3 was at the interviewer's home. This was because FG3's home was in the opposite direction and therefore not ideal for testing purposes.

Part 3 - Reflecting on the experience

For the last and final part, we were located at the final destination, conducting separate interviews with the two participants to gather their reflections on their experience with the application and their encounter with a stranger. This spanned from approximately 00:00 am to 00:30 am.

Some of the questions asked in this regard were:

- How was your experience walking together with a stranger?

- What was your experience/overall impression of the application - (going specifically into each of the three parts afterwards).
- Do you think this application could reduce FOC?

In this part, both participants also got the opportunity to evaluate the rating feature, thus concluding the last function of the application.

The final interview guide for this interview can be found in appendix D, including transcriptions of both the reflection interviews and the walk. All three transcriptions have been autogenerated through Whisper, and have afterwards been reviewed.

Chapter 4

Results

The following chapter outlines the results of both the individual interviews along with the two focus group interviews. Afterwards the final design of the application will be presented and the related system architecture. Lastly, the results from the evaluating field study will be analysed.

4.1 Themes identified in the problem domain

The following section will delve into analyzing the three main themes, mentioned in section 3.3.3 that emerged during the individual interviews. This analysis is part of the second phase of understanding the problem domain within the Buxton Design Funnel illustrated in section 3.2. The three upcoming sections analyses each individual theme, going in depth with the interviewees' firsthand experiences and perspectives related to the theme.

4.1.1 Media exposure and parental influence as primary factors causing FOC

When asking about the female interviewees' own experiences and encounters regarding incidents while walking home at night, there were only few who had directly experienced an unpleasant event. Only two of them mentioned an incident where they were addressed on the street:

"It was just when I was walking around in Vejgaard. There were two guys who stopped in a car and asked if I would give them a blowjob. It was kind of gross to experience" (FP2)

and

"I remember he seemed really out of it, it wasn't just alcohol. And then he turned towards me and asked why I was following him [...] so I passed him at one point,

and then he called out and said he wanted me to hit him [...] I think I just turned around and walked away" (FP3).

These two statements do not suggest a direct violent assault but rather two very uncomfortable experiences they remember. Additionally, our interviewee from Natteravnene mentioned that her observations indicate that women are most often stopped or addressed by intoxicated men without necessarily being harmed. Even though none of our female interviewees have experienced a direct violent assault, they still express to a greater or lesser extent a feeling of unease or FOC, when walking alone at night, or returning home from the city.

Seeing that the origin of FOC is not necessarily tied to personal experiences of direct violent assault, we asked both the female and male interviewees about where they think FOC could originate from. Much points towards it being a combination of several factors:

"It's just a lot of inputs, you know, both from the News and from Mørkeland [true crime podcast]. You only hear about all these terrible cases, and that's what gets into the media and podcasts" (FP4)

and *"I think it's more about what you've heard happening to others" (FP5)*. All the female interviewees, including the volunteer from Natteravnene, as well as one of the men, could agree with these statements. This corresponds with Andersen et al. 2023's analysis of medias' impact on the societal discourse that suggests major criminal cases involving violence against women could periodically result in a greater sense of insecurity among women (Andersen et al. 2023). This also corresponds to the motivations behind the three Natteravne volunteers, as discussed in section 3.3.2. Their willingness to participate stemmed from recent impactful events, including a major criminal case and a tragic accident occurring within a short time frame. They expressed a desire to contribute to restoring a sense of safety in the streets after these events.

In addition, two of the female interviewees mentioned that it could also possibly originate from their upbringing:

"Perhaps this parental generation thinks 'no one should do anything to my girl', so they establish certain rules based on their own experiences, which they impose on their children" (FP3).

Furthermore, interviewee FP4 recounts a story where she actually felt proud of walking alone without feeling particularly scared, to which her father responded that he would not want her to do that again. Similarly, her mother was also not happy with the idea:

"My mom was always like 'give me a call, you shouldn't walk home alone', as if something horrible would happen if I did" (FP4).

4.1.2 Mitigating FOC through defense strategies

Having established that the female interviewees experience FOC, they were asked what they do when they feel unsafe on their way home. In this context, we have identified some strategies that our female interviewees resort to when experiencing FOC.

The first strategy involves *changing their route* when walking home. Two of the women agreed to using this strategy. The next strategy entails *either increasing or decreasing pace* to either get home faster, or to assess whether the person behind you is trying to match their pace with yours. Three women agreed with this strategy. Both changing route and pace corresponds to the avoidance strategy mentioned by García-Carpintero et al. 2022 in chapter 1. The third one involves *holding keys in their hand* in case they need to defend themselves. Three of the women had done this on their way home. The fourth strategy involves calling friends, family or a partner to feel a sense of calmness and security on the way home. Four women had done this. In this context, there was also mentioned an *agreement strategy*. This could involve agreements such as walking home together, calling each other when walking home, texting when one arrives home, or allowing acquaintances to track and monitor their whereabouts. Particularly the latter was used by three of the women when heading home. Moreover, only one female interviewee mentioned that she made use of taxis when going home. Conversely, another interviewee mentioned that she disliked taking taxis due to the fear of feeling trapped in a stranger's car. These two strategies concerning holding a key in your hand and making agreements beforehand both relates to García-Carpintero et al. 2022's confrontation strategies and the statement by Charlotte Kappel in TV2 n.d. as our interviewees utilize these strategies to take certain precautions.

Finally, three women used strategies involving *taking control*. This included being aware of their surroundings by not listening to music, or feeling more confident due to the fact that she has knowledge of combat techniques from her boxing classes. This strategy relates to García-Carpintero et al. 2022's empowerment strategy concerning the individual taking control over their own situation.

Thus, it can be concluded from the above that the female interviewees employ various strategies in the attempt to reduce their FOC on their way home. This suggests that they are willing to take active measures to mitigate their FOC. This is supported by McCarthy, Caulfield, and O'Mahony 2016 indicating that mobile phones are often used to mitigate FOC, and that it gives the user a greater feeling of safety when walking alone.

4.1.3 Preventative measures and physical companionship as key for reducing FOC

The last theme is regarding the needs and wants of the interviewees in insecure situations. Both the female and male interviewees mentioned calls and tracking of each other, which in different ways should be smarter than the corresponding features that already exist on their phones. However, some of them also mentioned the fact that it requires knowing someone who is awake at the given time you want to contact them:

"Disturbing other's sleep because I'm going out can be problematic. It's unfair to the person you call" (FP3)

and *"You feel like a burden if you call family or friends and wake them up"* (FP4). This was a recurring issue regarding this type of solution. Additionally, one interviewee pointed out the preventative aspect: *"Waiting for others to arrive it is already too late - something might already have happened by then"* (FP5). In this context, interviewee FP4 also mentioned that if tracking or calls are to be involved, there should be an option for an immediate response, and thus before the assailant can cause harm. From these points, it seems they prefer to avoid any inconvenience of their friends and family, and the preventative aspect is in particular worth considering. One interviewee made a remark, which was mentioned in a humorous manner, that she would like a support person to walk her home. However, this led to a discussion about how having a companion would be reassuring, as walking together in a group can be empowering against a potential assailant: *"So that we walk together or can accompany each other - or some kind of community"* (FP4). When asked about what types of functions a personal safety application should hold, one of the male interviewees also pointed out companionship as possible mean of reducing FOC among women:

"Possibly, it might be smart if, somehow, women who don't know each other could figure out that they are heading the same way home. Then they could possibly walk together" (MP3).

Even though this interviewee did not necessarily hold a sense of FOC when walking home alone, this statement resonates with the attitudes of some of the female interviewees as well:

"Maybe something, like if you could request someone to walk you home or something. If, for example, it was for women or something like that, where it could be like, 'oh, we live close to each other, and we're maybe leaving the city at the same time, should we walk together' or something" (FP5).

Based on these findings, we can see a pattern where disturbing acquaintances at night without prior plans was considered problematic by the interviewees. Moreover, reliance on phone tracking or communication does not guarantee safety due to potential delays in assistance. Also, the interviews indicate physical companionship as having a potential positive impact on reducing FOC.

4.2 Defining the application concept

In relation to the personal safety applications available, our research showed that both our interviewees and the subjects studied in related work predominantly relied on the users' own network and that walking each other home means tracking them via GPS. However, according to Maxwell et al. 2020 and as evident in the interviews there should be a greater focus on applications being preventive. This is also supported by Charlotte Kappel, stating that walking together in groups as being the most efficient strategy to avoid assault. Just et al. 2019 also points out that walking alone is a contributing factor of FOC, supporting the notion of companionship.

Here, the aspect of physical grouping comes into perspective as a candidate in reducing FOC without fostering a false sense of security. However, even though several interviewees listed physical companionship as a useful strategy, concerns were raised about being alone with a stranger, particularly in contexts like taxi rides. As this concept has many similarities with ride-sharing services, we can draw some parallels to how they address this concern, where user information and vetting is considered important to ensure a feeling of safety as pointed out in chapter 2.

To conclude upon the application concept, our solution facilitates connections between people, wanting companionship on the way home. This eliminates the reliance on the user's own network and instead matches people up with others who are looking for the same. Building on the strategies presented by García-Carpintero et al. 2022, this concept incorporates confrontation strategies, such as walking with a companion, and empowerment strategies, such as using a mobile application to take control by finding a walking companion.

4.3 Design factors identified through user involvement

In the following chapter, we progress further in the Buxton Design Funnel from 'Understanding the problem domain' to the phases of 'Research through Design.' Here, two focus group interviews and the final evaluating field study will be analyzed, along with the associated design outcomes that emerged.

4.3.1 Exploring the preventive concept

Paper prototype

After defining the angle focusing on the preventive aspect, we created an initial design draft in the form of a paper prototype consisting of three screens from the application. This allowed for a validation of the concept before creating a more detailed prototype in Figma. The application concept entails completing an initial setup flow in preparation

for using the application when heading home after a night out. Completing the setup at home, makes the interaction with the application easier when you are out, this can be beneficial given the fact that users might be intoxicated. The three screens on the paper prototype depict the steps of finding a match to walk home with having completed the setup process as seen in figure 4.1.

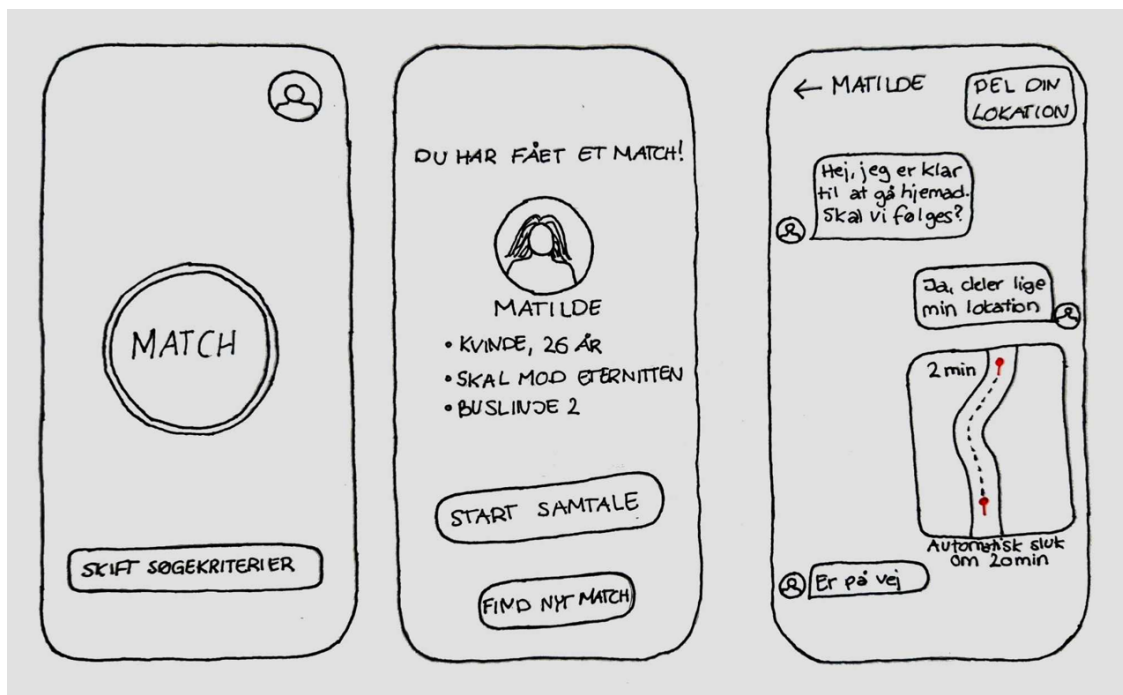


Figure 4.1: The paper prototype evaluated in the first focus group interview

The first screen displays the page you meet upon opening the app. Here, you can immediately tap "MATCH" to find a walking companion. You also have the option to modify the search criteria for a walking companion that you initially set during the setup process. Additionally, you can access your profile settings. Inspired by our individual interviews, simplicity has been a great priority, considering the fact that the user may have consumed alcohol before using the application.

The next screen shows the page you encounter after clicking "MATCH". Here, you have been matched with a person who meets your search criteria, and you are able to read some information about them. Taking research from chapter 2 regarding car-pooling services into consideration, the importance of enabling users to gain insight into their companion prior to meeting up is evident. To address this, it was prioritized to provide the user with the most important information, according to Svangren, Skov, and Kjeldskov 2018, while still maintaining simplicity to avoid overwhelming users with information when they are on the move. From here, you can either choose to search for a new match or start a conversation to arrange meeting.

The last screen displays the page you meet after clicking "Start samtale". Here, you can chat with your match to arrange meeting up. Additionally, recognizing the user's desire for efficiency when heading home, we integrated location sharing within the chat, facilitating a quicker meetup. Seeing as most of our interviewees were familiar with location sharing services, it was assumed that users would find this functionality intuitive. For safety measures, the location sharing should automatically end within 20 minutes.

Storyboard

As mentioned, we had also prepared a storyboard to illustrate a usage scenario for the application, allowing our focus group interviewees to better grasp the intended usage. This storyboard only illustrates the matching scenario. Given that most individuals have encountered a setup process within an application at some point, this was considered the most crucial aspect of the concept to validate.



Figure 4.2: The storyboard for illustrating a usage scenario in the first focus group interview

The storyboard consists of seven illustrations depicting the journey of a young woman, Johanne, from the moment she exits a nightclub, feeling uneasy about walking home

alone (first image), to when she is accompanied by her match, Matilde (seventh image). In the second image, Johanne takes out her phone to navigate to the application, and in the third image, she clicks "MATCH". In the fourth image, she is matched with Matilde, to whom she can navigate in the fifth and sixth image, using the chat to converse and share location.

4.3.2 The importance of rating highlighted through first focus group

As presented in chapter 3 the focus group consisted of five women aged 18-35. When asked to discuss the overall problem and concept, there was a general sense of positivity towards this. They agreed that it was a problem that needed a solution. Additionally, they showed enthusiasm towards the concept of walking together: *"I love the idea of people meeting up. The notion that no one should be alone on the street resonates with me"* (FG1_5) and *"If something were to happen [...] this concept would really address the issue of not feeling alone"* (FG1_5).

The discussion also touched upon defining the application's target audience. One participant noted that being matched with an extremely intoxicated individual might not necessarily foster a sense of security but rather a feeling of responsibility. Moreover, one other participant noted that people who are very intoxicated tend to become overconfident and may not use the app.

In the context of drawing parallels with the car-pooling domain, the focus group debated the use of user ratings for enhancing safety. While they were intrigued by the idea of verification, they emphasized that a verified status would not necessarily guarantee a pleasant experience. Ethical concerns were also raised, particularly regarding potential biases in user ratings and their impact on people not being able to get matches in the future when having a "bad" rating. Staying in the same example of having a match being very intoxicated, a participant noted:

"I wonder if it will affect my rating of her. Because I have no doubt for a second that she probably just had a good evening and that she just got a little too drunk. [...] She might wake up the next day and just feel really bad about being so drunk. [...] and then rating her based on something she necessarily doesn't want to stand for, or that it wasn't her proudest moment" (FG1_5).

By this, the participant suggests considering how a person may be "unfairly" rated based on her level of intoxication, which may not be the case every time, could influence her future matches.

Lastly, the group expressed concerns about the practicality of finding a match for the entire walk home on every occasion: *"It would be naive to assume that everyone can find a match all the way home every time"* (FG1_1). This would require that multiple users are

heading the same way at the same time. This led to discussions about introducing flexibility in matching preferences, allowing users to choose to be accompanied partially, such as only as far as the bus stop, or as far as possible.

To conclude, the focus group interview revealed a positive attitude towards the concept of the application, particularly regarding people physically meeting up, and vetting of users. Considerations regarding targeting less intoxicated individuals and the practicality of finding a match for the entire walk home every time were discussed and brought to our attention. Furthermore, ethical concerns on user ratings were discussed thoroughly; it could benefit future matches, however, a bad rating could likewise be devastating for a user's future ability to get matches.

Considering the insights from the studies upon ratings in ride-sharing services from Kapoor and Tucker 2017 and Hall and Krueger 2018, and the findings regarding establishing trust among strangers from Svangren, Skov, and Kjeldskov 2018 and Créno and Cahour 2015, it becomes evident that information about a potential walking companion is essential. Additionally, our focus group emphasized the potential for ratings being reserved administrators of the application, serving as a guideline for managing users who violate the purpose of the application. These points have been taken into consideration in the development of the Figma prototype, which will be presented in the following section.

4.3.3 Visualising the design factors with a Figma prototype

The related studies, our empirical research through interviews, and initial design accumulated into a prototype using Figma. The figures in this sections shows the most important screens of the prototype, focusing on those informed by the aforementioned insights. Figure 4.3 is the high fidelity version of the paper prototype. The only difference is the addition of the profile text, which is added to mitigate the 'fear of the unknown' as discussed in chapter 2.

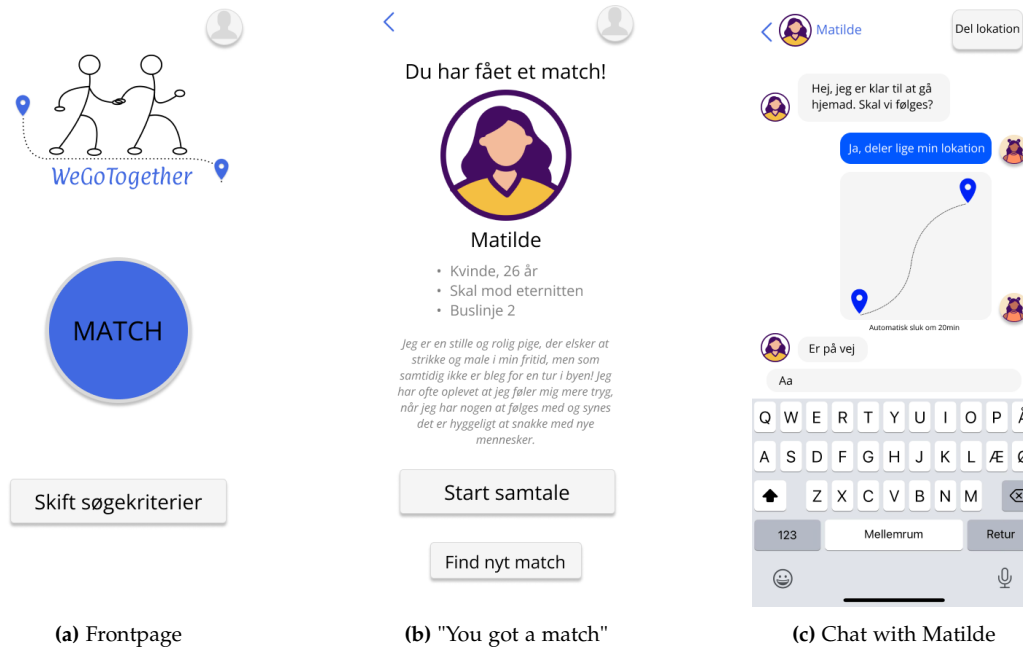


Figure 4.3: Figma prototype of the main pages of the application

Building upon the insights obtained about ratings both from researching related work and from the focus group, a rating feature is added to the design, as seen in figure 4.4. The idea is that the user receives a notification a certain amount of time after walking with a match. The pop-up makes it possible for the user to evaluate upon the specific experience. The rating is implemented using a scale from one to five stars, in addition to providing the user with the opportunity to give an explanation for the rating.

This rating is not visible for others, except the administrators. The purpose is to give the user an extra layer of security and trust, given that they know administrators are keeping an eye on things. Keeping it hidden from users is to accommodate the concerns about raised by the focus group interview. The users are made aware of the monitoring of the ratings, assuring them that users who violate the purpose of the application will be excluded.

By implementing a rating system in this manner, we are informing users that the application prioritizes their safety while aligning with Hall and Krueger 2018's emphasis on reputation development and maintenance. Furthermore, we also accommodate concerns raised by our focus group regarding ethical issues, and eliminating potential biases in ratings in regard to Kapoor and Tucker 2017.

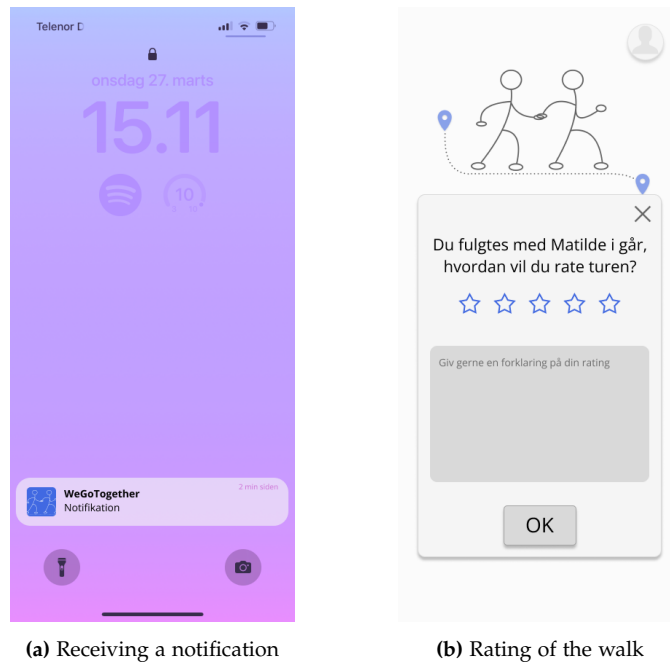


Figure 4.4: Notifying the user to give their recent walk a rating

The welcome screen, in figure 4.5a, is the first screen the user sees after having downloaded the application. It provides the user with a description of the purpose of the app, along with an introduction to some of the security measures taken. To make the process of setting up the app clear, a progress bar tracks the steps taken. First the user is asked to give fundamental information about themselves (figure 4.5b). Second the user needs to give their permission for the application to collect their criminal record (figure(4.5c). The user is not able to proceed without granting this permission.

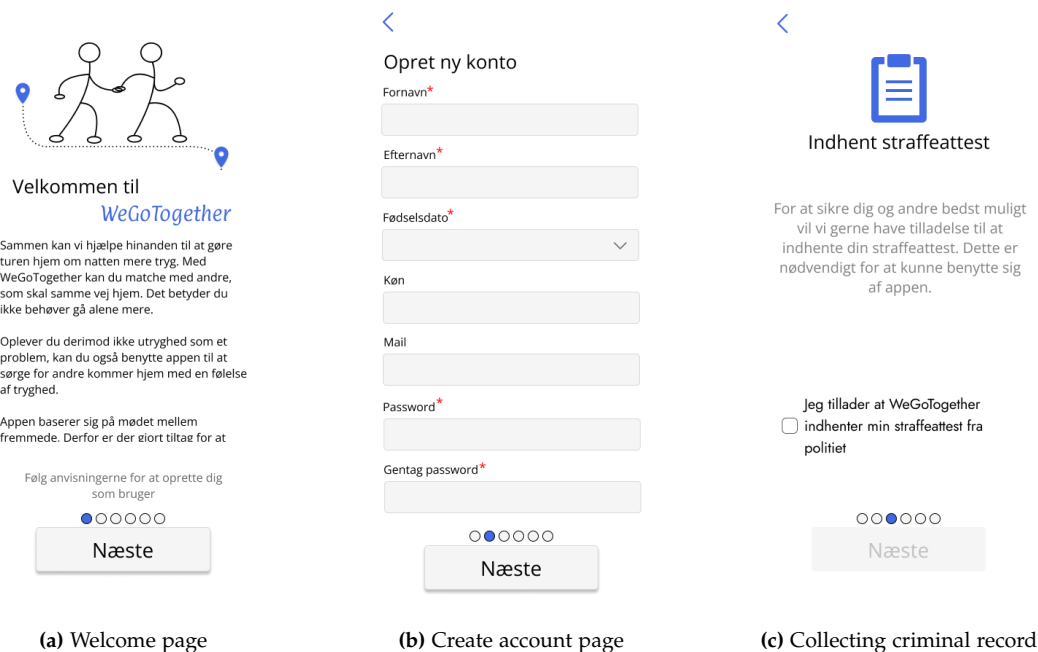


Figure 4.5: Setup of the application - part 1

The final steps, figure 4.10, of the setup process are considered optional. According to Créno and Cahour 2015 and Svangren, Skov, and Kjeldskov 2018 giving personal information and providing a photo is important in building trust between strangers. As the article states there are users, who are reluctant in providing this information because of a concern for privacy, therefore these steps are optional. The user is also able to set up some preferences used when searching for matches (figure 4.6c). The user can enter the home address and the preferred destination. These are differentiated, based on the findings from the focus group interview. In addition, it is possible to enter a preferred gender of the match. This was discussed in the focus group. Some found that they might feel safer with a companion of same gender, one however also stated that she might feel safer with a male companion. The ethical implications in specifying genders were however also debated, which will be elaborated on in chapter 5.

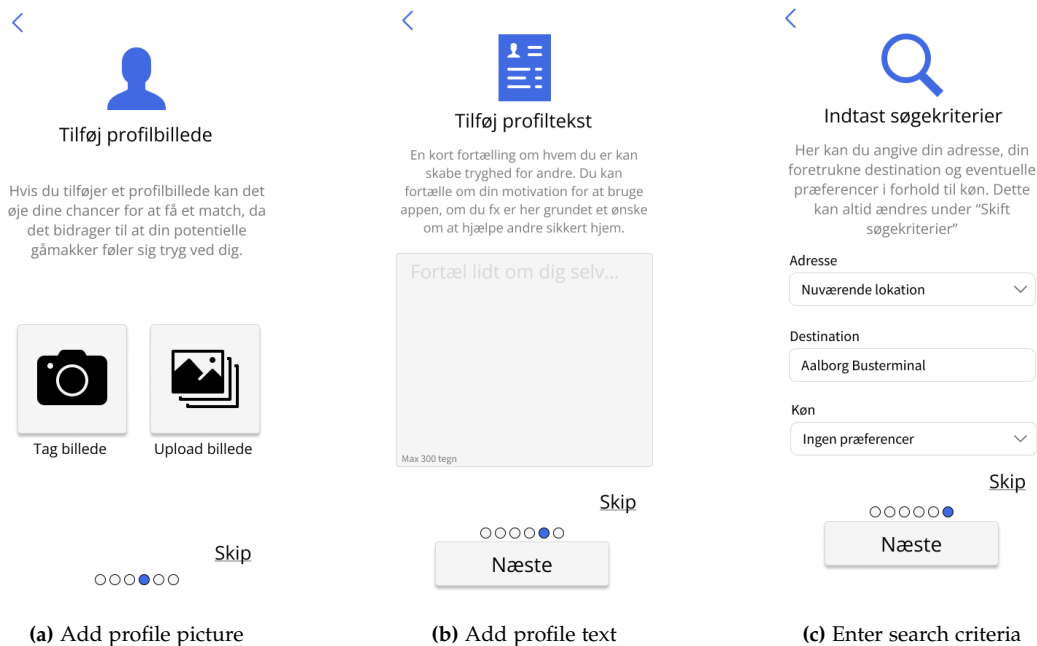


Figure 4.6: Setup of the application - part 2

4.3.4 Second focus group revealing trust and security as key design factors

Having finished the high fidelity Figma prototype, we conducted another focus group interview to gain knowledge on the new design factors incorporated. Given that the participants of the focus group did not overlap with any of the participants of the first focus group, we once again gained some insight into the general concept of the application:

"It is a really good idea [...], I think you are on to something and I also think it is very relevant. I also think that there are even more people who potentially want to use this app, because there have been those situations where you think: 'Okay, I actually really want to have someone to walk with'" (FG2_2)

and *"I like that you both get something out of it. Because you both have to go home and therefore don't go alone" (FG2_1).*

The interview was initialised with a walk-through of the application, where the general remarks on the prototype were positive: *"I think the way it is set up is a very user-friendly and very simple design" (FG2_2)* and *"I think it is a really good design. I also like your logo and stuff" (FG2_1).*

Looking into more specific topics the focus group touched upon, there were some discussion regarding features of the match-function. One participant suggested that the application should match you up with more than one person:

"Maybe you could make it possible to match with more than one. Because when you are three, there would be a witness if something happened" (FG2_1).

Another participant joined in *"I think it is definitely safer to walk more than just two"* (FG2_2). Another aspect discussed regarding the "match"-function was the ability to get a match before going out:

"Yes, because it would be nice before you go out to know, okay, at 2 o'clock there is someone who wants to go home, then I might adapt my evening so that I also go home at the same time"(FG2_3).

The downside of this feature was however also elaborated on, as it might be difficult to know beforehand when you want to go home. Furthermore, the unpredictability of people who have consumed alcohol may also cause challenges in this regard.

Another aspect of the "match"-function is the different search-criteria the match is based on. One participant found the gender-criteria relevant:

"Also in relation to gender in the app, I think it is fine that there are options. I wouldn't mind walking with a man. But I also know that there are other women who maybe only want to be accompanied by women" (FG2_2).

Several participants also stated that the addition of an age range would be a good idea:

"Maybe you could make the match-algorithm a bit like Tinder, where you can say like from 18-25. I think maybe I would feel a little bit weird about it if I was drunk and then the person walking me home could be my mother's friend." (FG2_1).

One aspect of the application that we, having concluded the focus group, found to require more work and research, was that of incorporating volunteers in the application. A volunteer in this context is a person, who does not feel unsafe walking outside at night and who wants to help others by walking them home. One participant pointed out that the application should have a different flow, when being a volunteer. The notion of having volunteers as part of the application also raised some concerns:

"I think it would take more for me to ask a volunteer to follow me home than someone who was going the same way anyway [...] It would require more from the volunteer because he would have to take a detour [...]. I would only do that if I felt I couldn't get home. However I could easily match with someone who was going the same way anyway, just for company (hyggens skyld) and to provide a bit of security" (FG2_1).

This was supported by several participants. One adding:

"I think the volunteers could still be part of the app, but I think that they should come up as the last option [...] I think the insecure should accompany each other as the first priority in any case" (FG2_3).

The participants generally found that volunteers could be part of the application, but as a last resort. They did not want to waste anyone's time and found it more likely that they would use the app when both parties get something out of it.

One of the prevailing concerns in relation to the application concept is security. Discussing additional security measures, verification using digital ID such as the Danish MitID was introduced. One participant found it to be a bit extreme. Another participant, however, argued that it would make her feel more safe:

"If I had to validate it with MitID, I think it would be worth it because then I would know that everyone else had done it too. I actually think that even though it would be more of a hassle [...], it would make me want to use the app more" (FG2_1).

Lastly, it should be mentioned that a participant commented on the appearance of the welcome page: *"I would appreciate a little less text and maybe something more visual"* (FG2_2). She points out that the page contains too much text for users to actually bother spending time reading it. In this regard, she suggests making the text shorter and more precise, and adding icons that can replace some of the text.

All in all, the second focus group once again showed a positive attitude towards the concept and the design of the application. It additionally provided us with new knowledge and ideas on further design factors to investigate, such as making it possible to match with more than one person. The focus group interview also gave different perspectives on the notion of security, where the majority found that adding further security measures was worth it, despite it making the setup process longer. Touching upon the volunteer aspect it became evident that this would require more insight and a different application flow. Most participants also found that it should be seen as a last resort, if no other matches were available.

4.3.5 Final prototype features incorporating trust and security measures

The following section addresses corrections from the second focus group in section 4.3.4 and illustrates the changes made building upon the Figma prototype. This includes multiple matches, age range, MitID, and the welcome page.

Due to time and scope constraints, points made regarding incorporating a volunteer profile and scheduling a match ahead was deprioritized. These will however be further elaborated upon in chapter 5.

The suggestion that a user could have multiple matches was made, because participants argued that one might feel safer walking with several people rather than just one. The argument was, that walking with two or more people could prevent a possible assault due to several witnesses, as the presence of a single walking companion, even after a vetting process, still posed a risk. This argument also correlates to points by Charlotte

Kappel in TV2 n.d., Andersen et al. 2023 and Hansen n.d. of an increased feeling of unease, especially among women, when walking alone after dark, and possibly reducing fear when walking several people together.

A decision was made to limit the matches to a maximum of four, as the design appeared cluttered and overwhelming with more than four matches. Additionally, it was anticipated that having more than five people could pose an entirely different challenge in terms of walking home together. A challenge in this regard would be ensuring a larger group remained together, as people might not be aware if everyone was still present.

In figure 4.7a, the UI is shown with a single match as it was designed before; figure 4.7b shows the same interface with up to four matches, and finally, figure 4.7c displays the additional information that can be obtained about each match by clicking on one of them.

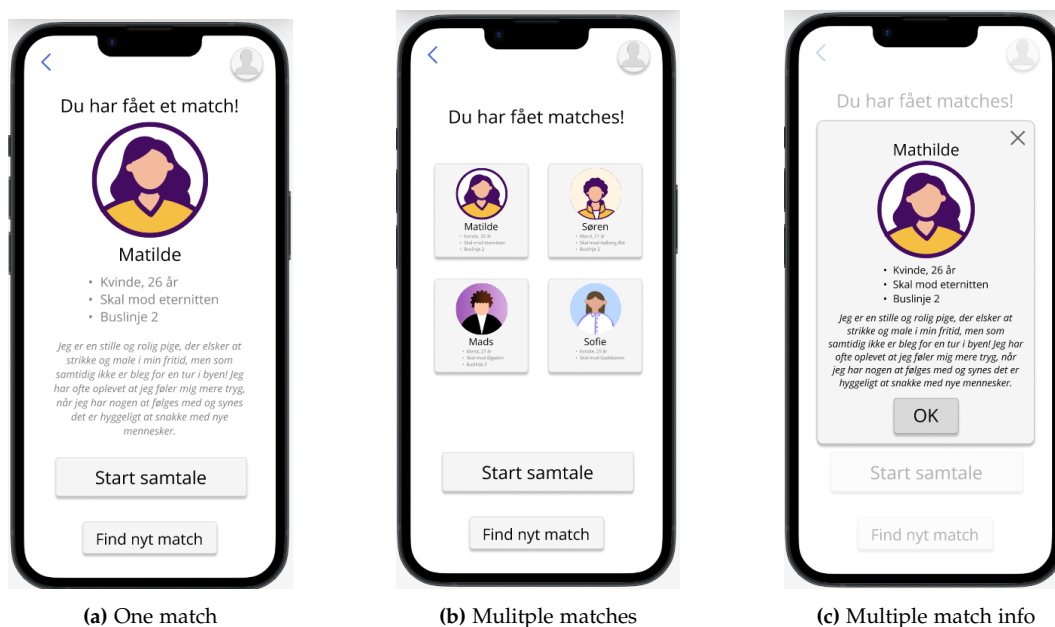


Figure 4.7: UI addition for up to four matches

The next revision addresses the suggestion regarding the age range, allowing the user to select a walking partner based on a specific age range. The previous design of the search criteria only allowed the user to specify based on gender. The age interval is based on common survey categorizations (SmartSurvey n.d.; SurveyMonkey n.d.), allowing users to specify age preferences within 10-year ranges while keeping the options simple. Furthermore, the user is able to select multiple age ranges simultaneously but can also choose no preferences like with gender.

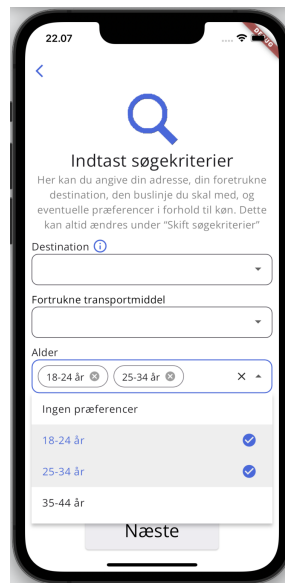


Figure 4.8: Age intervals added within multiple choice dropdown

Looking at MitID, the participants' argument was that requiring users to log in with MitID, creates a sense of security, knowing that other users have undergone the same validation process, thereby promoting a greater sense of trust among users. In the following figures, the first 4.9a shows how both the request for a criminal record and the 'Next' button are disabled until 'Log in with MitID' is clicked. The second image 4.9b shows that it becomes possible to check off the request for a criminal record once the MitID button is checked. The last image 4.9c shows that the user can click 'Next' once the request for a criminal record is checked off.

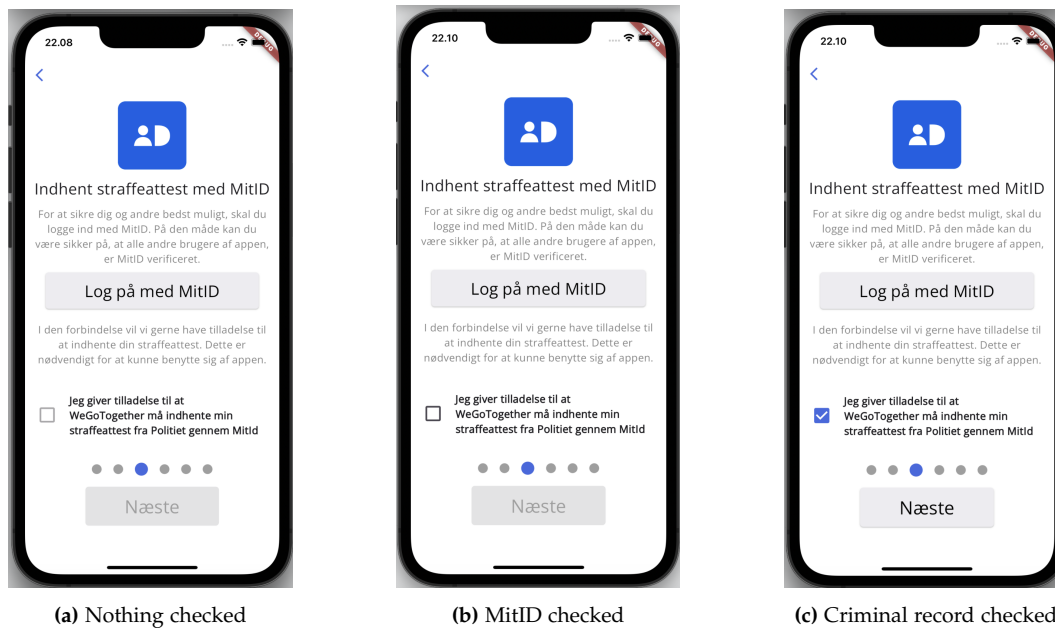


Figure 4.9: Checking off MitID to enable checking off fetch of criminal record

Lastly, it was suggested that the welcome page should consist of less text and more visual elements. This was to prevent users from skipping the text without reading it. In the following revisions, we have condensed the text to its most essential points to enhance the understanding of the message.



Figure 4.10: Welcome page with updated UI

4.3.6 System architecture

Having a clear idea of how the system should work, we decided on which programming languages and frameworks to use to implement the functional prototype. In the front-end of the application we use the Flutter framework written in Dart. Flutter has the benefit of being cross-platform, which makes it possible to develop for both Android and IOS. Given the timeframe, we focused on developing for IOS, but Flutter makes it easier to extend our application at a later time. In the back-end we use .NET core and C#. Finally we use MySQL as our database.

Figure 4.11 depicts the overall structure of our system. At the bottom we have our database layer containing four tables. The middle layer with the .NET core back-end manages the connection to and querying of the database. We use Entity Framework Code First approach, which means that our database is created based on the models made in .NET core. When making a change to the models, a migration file is created entailing the changes (EntityFrameworkTutorial n.d.). The hubs and controllers are responsible for managing the requests from the top layer, and converting it into a query that SQL understands. This means that it is responsible for performing operations on the database. The top layer is our view which consists of different UI elements, along with APIHandlers and models. The models interpret the response from the request, meaning converting it from JSON to Dart. When sending data with the request it converts it from Dart to JSON. The APIHandlers sends HTTP requests to the .NET server and returns a response.

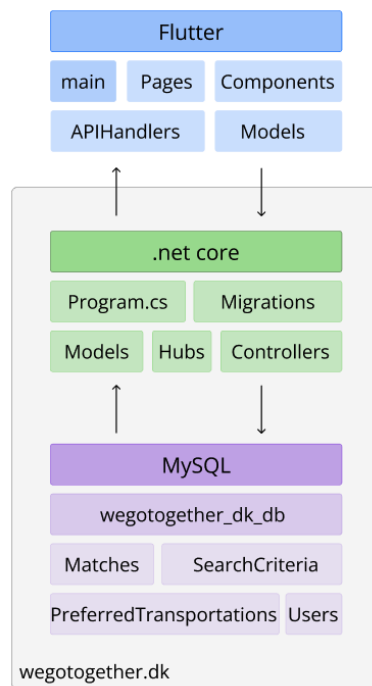


Figure 4.11: System architecture

The architecture of the application can be illustrated with the Client-Server pattern as seen in figure 4.12. The clients send requests to the `wegotogether.dk` web server, which then queries the database.

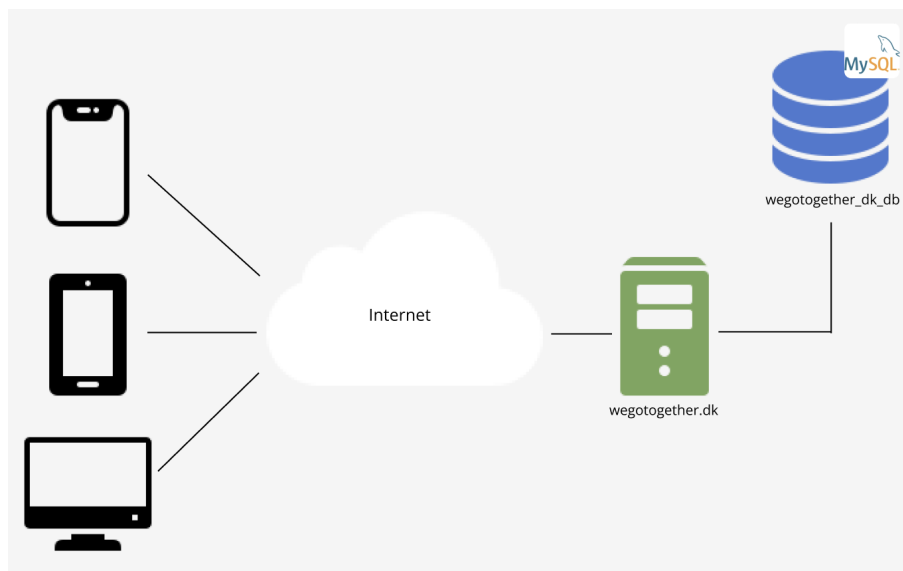


Figure 4.12: Client server

4.3.7 Field study suggesting profile text as icebreaker

Observations

Both participants went through the setup process and successfully created an account. We observed for both participants that it seemed to be clear what the application asked of them. There were some minor issues with the calendar when choosing date of birth, where they asked how it worked. This was however the only time the participants turned to us for help. One of the participants expressed, when taking a selfie for the profile picture, that she normally would have chosen one from her gallery. Given that the iPhone was not hers, this was not an option.

Also the match process went without any major problems. One thing that became evident in this process, was the importance of the profile picture and the profile text. Both participant used the profile picture to recognize one another after arriving at the agreed location. One of the participants also went back to the profile text, before meeting her match to see if there were any conversation topics she could bring up.

Looking at the interaction between the participants on the walk it is evident that the conversation did not stop at any point. The recording from the walk showed that the starting point of the conversation was the excitement of the experiment: *"Well, this is kind of exciting. It's kind of funny."* (FP2), which quickly changed to the events of the evening. The topics were which bars they had visited and what drinks they had had. Participant FP3 then brought up the profile text and asked participant FP2 about her education: *"Hey, I noticed that little profile text there. You'll soon be a graduate, also this summer?"* (FP3) They were shortly interrupted by a group of people walking right behind them, as they were practically breathing down their necks. They decided to move away, this generated a conversation about making room for other people:

"I've noticed in Copenhagen [...] that they are insanely good at moving aside for each other" (FP3), *"Are they?"* (FP2), *"Because they are just super used to there being a lot of people. So you just move aside, otherwise no one gets anywhere"* (FP3), *"Maybe it's a cultural difference, or what you should call it, compared to what you're used to"* (FP2).

Discussing how people in Copenhagen generally are considerate and make room for other people, they found out that they had attended the same Ed Sheeran concert in Copenhagen. They then returned to talking about education discussing how participant FP2 took a semester abroad in London. Participant FP2 then brought up the application, saying how the profile text was a clever feature, but that it probably would be something she would do at home, so she could reflect more on what to write.

"It's actually pretty clever, with those profile texts they have. I didn't write much, but I feel like you wrote something very..." (FP2), *"Yeah, you only have 200 characters, I*

noticed" (FP3), "Oh, do you? I think I just typed something quickly" (FP2), "Yeah, exactly. We got performance anxiety" (FP3), "Yeah, (laughs). They were both just sitting there looking at me" (FP2), "I am usually so articulate and have plenty of time to write, and I was just like, uhh (laughs)" (FP3), "Yeah, what can you do? At home, you probably would have been more, like, okay, a bit more reflective about it" (FP2).

Lastly, before arriving at the bus terminal, they discussed an event from a few weeks before - Aalborg Karneval. This conversation was started by something they saw:

"Well, there's just a bit of vomit" (FP3), "Oh, (laughs) we had carnival last week, we don't need that right now" (FP2), "Yeah, exactly" (FP3), "Did you go to that too?" (FP2), "I was just about to ask you that, well actually I did. I wandered around with my husband and his buddy" (FP3), "Oh, how nice" (FP2).

All in all the conversation revolved around the events of the night, what is happening around them, recent events, and reflections on the profile text.

The participants' reflections on the experience

In the reflections afterwards when asked about the setup process both participants stated that it was intuitive. Participant FP2: *"I think the setup was very intuitive, also compared to what you are used to with other apps. [...] There was nothing that felt unusual"*. Participant FP3 also said that she felt it was quick, which was nice, if you needed to set it up when you were already out. They also elaborated on the profile picture and profile text features, which will be presented later on.

When asked about the match process, participant FP3 said that it was easy. She was also asked if she felt that something was missing and if she thought a location sharing feature would make the process better, as this was something, we wanted to implement in a final application. She stated:

"A location sharing would actually be pretty smart, considering people's condition. [...] Precisely because the other party can be a bit more drunk than you should be, and walks a very strange way to McDonald's, and you think she should have been here by now. She was just over there a while ago, and now she's standing still, maybe I should go to her instead. Just to check up on her and see if she's okay."

Participant FP2 was asked about the possibility of having several matches and walking companions, she stated:

"The more the merrier. I also think that there is strength in numbers, I guess [...] Also if people are drunk and depending on how drunk they are, it might be nice to have more."

Both participants found that it was nice that you could chose between matches, if you did not feel safe to walk with the first match that came up.

Having arrived at home, the final app feature we wanted to introduce them to, was rating the match. Participant FP3 found it to be an important feature:

"I actually think it's very smart and kind of semi-important if there's an unpleasant type who might even exploit [the app]. It is a bit striking if there are several people who have had a bad experience with someone. Of course, you have to keep an eye on that to avoid people who make others feel unsafe."

Participant FP2 also found that it created an extra layer of security and liked the fact that there would be people behind the system looking at the ratings. She, however, also suggested that the purpose should be clearer:

I think you have to be very explicit on the app about how it is used, so I don't feel like I'm giving a rating, but it just gets lost in the Cloud. And be like "thanks for your review, we'll save it" [...] It's being used for something, even if I can't see it myself.

As previously mentioned the participants particularly liked the profile text feature. Participant FP3 stated that it was a great icebreaker for the following interaction. It gave them something to talk about.

"Then we also talked a bit based on the profile text, because it is actually a nice icebreaker. When she writes that she is studying, what is it that she is studying? Then we can talk a little about that."

Participant FP2 suggested that it should not be skippable:

"Maybe make the profile text something you can't skip. In fact, I think it has quite a lot of value [...] It says something more than just a picture and a name. And as a conversation starter, I think it's nice"

They also agreed on the usefulness of the profile picture, and used it to find each other when arriving at the agreed on location. Participant FP3 elaborated:

"I also think it is very important when you put in such a picture of yourself that [...] it is a clear picture. So that I have no doubts about who it is. If it had been someone sitting with a beer bottle and sunglasses on and you couldn't see who they were, then it wouldn't be so inviting. [...] I think it is very important to have a picture that shows straight up how you look and is not posed or neat. That I just look like this, that's what you have to look for [...] It worked quite well to take a picture of yourself as you looked right there"

When asked about the experience of walking with a stranger, both participants did not consider it a problem. Participant FP3 stated:

"For me, I think it works well because I just talk. She was also good at talking so it worked really well. It was also a good personal match. [...] We agree that we do this because we want to help each other, so it provides some sort of security and peace and a community. We share this mission that now we have to go home, you don't need to know each other further than that. Than that we know what our mission is, what we have to do and why"

Participant FP2:

"She was good at talking so it didn't bother me too much. I also think I'm pretty good at talking myself. It might have been different if it was someone who was quieter, but I thought it was fine, I actually thought it was cozy."

All in all it was evident from both observations and subsequent reflections that the general attitude towards the application was positive. They found the experience exciting and the conversation on the walk did not stop at any time. The main take away from the field study was that the profile picture and text provided even more value than initially thought. The profile picture did not only provide the participants with a first impression of the match, but also helped the participants greatly when locating one another. The profile text were added to mitigate the fear of the unknown as discussed by Créno and Cahour 2015, this however also work as an icebreaker, when running out of conversation topics.

Chapter 5

Discussion

This chapter discusses the design factors of the application concept in relation to ride-sharing services and personal safety applications, assessing its viability based on related studies and our empirical research. It highlights the limitations of the methods used, the final evaluating field study, and development challenges. Lastly, it reflects on key areas for future development and potential benefits of these improvements.

5.1 Companionship as a preventive approach

FOC is a widespread concern, especially among women, and technological solutions in the form of personal safety applications are increasingly being proposed as measures against public stranger violence (PSV). As highlighted in studies introduced in chapter 2, Maxwell et al. 2020 studied 67 Australian apps, finding that most of these apps are reactive in nature including features such as alarms, alerting contacts and location sharing during emergencies. Only one app had preventive measures, offering nearby police station locations, safety tips and self-defense videos. In Denmark, most apps like bSafe and 'Walk me home' also focus on reactive measures like location sharing and alarms, relying on friends or family as guardians. The notion of relying on volunteers also formed the basis for other apps, much similar to heartrunners (Kjærup et al. 2021).

The effectiveness of these apps is also discussed, with location sharing as being more useful for catching the perpetrator during or after the crime rather than preventing it. Also alarms might not deter all perpetrators, concluding that these types of measures may create a false sense of security (McCarthy, Caulfield, and O'Mahony 2016) and (Maxwell et al. 2020). Therefore, studies argue that future personal safety applications should be preventive rather than reactive. This resonates with the statement made by Charlotte Kappel in TV2 n.d. in which she suggests that young women should arrange for someone to pick them up or talk on the phone, although walking in groups is, according to her, the most effective strategy. Furthermore, Just et al. 2019 states that being alone contributes to a feeling of insecurity, indicating that companionship could

be means as reducing FOC.

This is where our application comes into discussion, taking both the above mentioned points from related work into consideration while also offering further insights into which design factors could contribute to a possibly preventive solution, focusing on a feeling of safety all the way home through companionship, thereby avoiding false sense of security.

5.2 Ensuring trust through vetting and rating

These design factors are inspired by another domain of ride-sharing services. Both domains require a certain level of trust between strangers for the concept to work (Svengren, Skov, and Kjeldskov 2018). Therefore, we examined what it takes for strangers to trust each other in ride-sharing services, where people get into strangers' cars without an immediate way to escape. Studies on ride-sharing services discuss concepts such as interpersonal trust (trust between users) and institutional trust (trust in the platform). Establishing trust in both these areas is crucial for people to feel comfortable getting into a car with a stranger (Vaclavik, Macke, and Silva 2020).

The design factors in our application draw inspiration from how GoMore and Uber address interpersonal and institutional trust. WeGoTogether incorporates interpersonal trust through profile text, profile picture and the chat, and institutional trust through MitID verification, criminal record check, and rating system. Feedback from our own empirical research shows that our interview and field study participants value these two types of trust. Although MitID verification can be seen as an inconvenience due to the longer profile setup process, the majority believe it is worth it, knowing that their match has undergone the same process. Similarly, the rating system is appreciated as it helps "clean out" users with bad intentions, ensuring both attractiveness of the app due to rating availability (Hall and Krueger 2018) while also avoiding other user's prejudices by keeping ratings visible for administrators only (Kapoor and Tucker 2017). Regarding interpersonal trust, participants noted that profile pictures and texts help provide an overall impression of the person they are meeting, demystifying them somewhat in advance. The chat feature also helps establish initial contact, so they have already communicated before meeting in person. This aligns with points from Créno and Cahour 2015, addressing the issue of fear of the unknown as a perceived risk.

As stated in the the results from the field study in section 4.3.7, the profile picture and profile text served as more than what was just highlighted from the studies regarding ride-sharing services, indicating the demystification of the stranger. Our participants further appreciated the profile picture and profile text as factors to both help finding the match, since they are highly likely strangers to one another, and also facilitating a conversation ice breaker.

Having a profile picture and profile text helps demystify strangers, facilitate recogni-

tion, and provide a foundation for conversation. This indicates that these design factors are important for an application focused on strangers meeting up, where establishing trust is a key factor.

5.3 Design factors for future considerations

5.3.1 Volunteers enhancing likeability for matches

One major suggestion from several interviews involved the idea of volunteers. As mentioned in section 4.3.4, a volunteer is someone who may not feel unsafe walking alone at night but is willing to accompany those who want company. This is useful when a user cannot find a match heading in the same direction, reducing the risk of not finding a match. It was also stated that volunteers should be a last resort, prioritizing matches between users who feel unsafe to maximize successful matches.

During initial interviews with Natteravnene, we found that they are willing to accompany individuals to the nearest bus stop. Incorporating this organization into the application could further enhance institutional trust by collaborating with a recognized institution.

5.3.2 Location sharing facilitating easy meetup

A feature that early on was prioritized for the application was location sharing. The intention was not to allow acquaintances observe the user as was the intention for the previously mentioned existing apps. The intention was rather to provide an easy meetup between users, when chatting with their match. This feature should allow users share their location for a limited time, helping them track their match's whereabouts and locate them if they do not show up, as also stated in section 4.3.7.

We opted to deprioritize this function late in the process when realizing that its implementation was more challenging than first anticipated, and could possibly have prevented the completion of other essential features.

5.3.3 Police collaboration as a reactive measure

A point made during our focus group interviews was whether the app should collaborate with the police in the event of a crime. This seemed obvious given the fact that the users would be stored in a database, additionally identified with MitID, along with whom they were matched with. Thus, in the event that a user has bad intentions, it would be easy to retrieve information about the users involved in the crime. For this, the police should be able to access information on specific matched users to quickly identify those involved. With location sharing incorporated, the app could track the exact whereabouts of the mobile device, aiding in more effective police investigations in case of a crime.

Despite the apparent feasibility of the idea, we found that this feature fell outside the scope of our focus. Collaborating with the police would indeed aim to facilitate the identification of a perpetrator more easily, but it would represent a more reactive aspect, whereas the focus of this project's scope has been exploring and identifying preventive design factors.

5.3.4 Scheduling ahead for possible match reassurance and predictability

Another interesting suggestion made during a focus group interview is whether users should be able to pre-schedule a time within the app, indicating when they intend to head home. This would allow potential matches to know that someone heading in the same direction has plans to go home at that specific time. The idea is to increase the likelihood of finding matches, as others may choose to change when they go home in order for someone to accompany them. To support this, the app may need a dedicated section for users to browse through matches leaving at a certain time. Further design considerations could include allowing users to choose a pre-scheduled point in time, indicating a potential match to others and perhaps increasing a feeling of safety knowing that you have found a walking companion.

This design factor was deprioritized due to its unpredictability. Even if a user schedules a time in advance, there is no guarantee they will adhere to it, especially in scenarios involving alcohol consumption where individuals might forget or change their plans as stated by participants of the second focus group. Consequently, we assessed that there is a risk of creating false expectations regarding match availability due to this unpredictability. However, this assumption has not been studied, and if proven effective, it could provide reassurance to users by ensuring they have someone to accompany them at the specified time.

5.4 Limitations

5.4.1 The nature of a field study compromises realism of the scenario

In the final evaluation, we conducted a field study to approximate a real-life scenario where the app would be used. A limitation is that participants were aware of the study's purpose and were therefore more comfortable than they would be in a real situation, especially since they were known to the researchers. This predictability may not be present in a real situation.

Additionally, we anticipate the app's matching function will often be used by users who have consumed alcohol. However, our field study participants only consumed enough alcohol to remain sober, ensuring they could provide immediate, clear feedback in the reflective interview. It was also ethically important not to intoxicate participants for the sake of their comfort and consent to recording. Since the app is not exclusively

intended for people who have consumed alcohol, the exploratory nature of the study is able to yield useful results for identifying critical design factors.

5.4.2 Time constraints limiting development of key design factors

In the field study, there were additional limitations related to the app's functionality. Due to time constraints, we prioritized a list of features to implement, based on our empirical research.

First, we completed all frontend pages to ensure participants could navigate the app. We set up a database and server to store profiles and generate realistic outputs when matches were made. Providing a confirmation page after profile setup was crucial for the participants to see their input reflected.

Next, with only two participants in the study, multiple matches were not prioritized. We focused on facilitating easy meetups, especially for potentially intoxicated users, by implementing a chat function. A rating pop-up after the walk was also prioritized, as ratings were a key concern in focus group interviews and provided a sense of security.

Two features were not completed due to time constraints: location sharing within the chat and matching users based on specified criteria. Location sharing was deprioritized as the chat function could still operate independently. Matching based on criteria could not be directly evaluated, as the two participants would be matched regardless. Therefore the implementation of both location sharing and matching based on search criteria would not have made a difference for the field study.

5.5 Future work

Much of the feedback we have received through our empirical research has suggested proposals for how the design factors emphasizing how a preventive personal safety application could be improved. Our focus has led to incorporate some of the design suggestions, however, our research indicated other factors that could be worth considering for future design iterations.

One design factor to be mentioned is the volunteer extension which was suggested to increase the chances of finding a companion for the walk home. Scheduling a time in advance was also suggested to enhance predictability and increase the chances of a match, even for destinations further away.

A significant issue concerning the concept was pointed out in the first focus group interview: *It would be naive to assume that everyone can find a match all the way home every time.* Matches depend on the user's search criteria, requiring someone to be heading home at the same time and in the same direction. Users needing a companion to the nearest bus stop or terminal have a higher likelihood of finding a match than those needing to be accompanied all the way home. Therefore, it can be problematic for peo-

ple who only feel safe when accompanied all the way home, especially if they live in a remote area, as the app might not be able to provide the intended assistance in such cases. Volunteers could help in such cases, but even they might not want to travel far. Ride-sharing services like GoMore face similar issues, matching users based on destination. GoMore's 'liftagent' notifies users when a match is found. A similar feature, allowing users to schedule ahead, could be helpful in this regard. By scheduling ahead users might get an indication on whether one or more people are heading the same direction as you later, possibly making people complying to a deadline if a match heading the same direction is rare.

Another design factor to incorporate in a future iteration is the location-sharing feature. This would aid in facilitating easy meetups between matches, as it allows users to share their location for a limited period when starting a chat with their match. The suggestion for police collaboration would also be a feasible addition since users would already be stored in a database and validated through MitID.

The profile picture and profile text proved to be important design factors for enhancing trust among users and serving as means of recognition and conversation starters respectively, given that users are likely strangers. Based on field study results, these should be mandatory, and thereby non-skippable in future iterations, alongside MitID and criminal record validation. However, as stated by Svangren, Skov, and Kjeldskov 2018 the paradox of privacy, indicating that passengers in ride-sharing services may be reluctant in sharing details about themselves, could be applied to the domain of this study, making it a concern worth considering.

Lastly, as stated in the project's introduction, most people who experience FOC are women, despite statistics showing men are more likely to be victims. Our related studies and interviews indicate that women would primarily use the app, so we focused subsequent interviews on their perceptions. Seeing as the topic regarding gender is highly debated in today's society, it would inevitably be a point of discussion in future iterations. The current design includes only 'male' and 'female' options in both the setup process and when adding search criteria, but future iterations should consider including further options to ensure inclusivity and expanding the app's user base.

Chapter 6

Conclusion

In this chapter, the project's most essential points will be summarized, including our methodological approach to data collection and prototype design. Additionally, there will be a conclusion on whether the project addresses the initial problem statement, which is:

What design factors can be employed to develop a personal safety application that is emphasizing a preventive solution for potentially reducing FOC?

Structurally, the overarching methodological approach has been Research through Design and the Buxton Design Funnel. Research through Design has helped focusing on understanding the problem domain through research and using design as a tool to gain further insights, thereby encouraging learning more about the problem rather than having an end product focus.

The Buxton Design Funnel illustrates the project's overall progress through iterative steps consisting of concept generation and convergence. With each iteration of our data collection, new perspectives have emerged, calling for further exploration.

The iterations in our empirical research consisted of interviews and a field study, primarily involving women, except for the initial interviews. The first nine initial interviews and contextual inquiry provided a general understanding of the problem domain and constituted the first narrowing down of a topic that could take multiple directions. The two focus group interviews offered feedback on specific design proposals, contributing to improving each iteration of the app's design and concept, and bringing more design factors to light. The final evaluative field study provided valuable insights into the behavior and interaction between two strangers facilitated by the chosen design factors of the app, and how this would behave and unfold in a real scenario.

The approach to analyzing our empirical data was through an abductive approach. By using this method, we have been able to illuminate and understand the problem from different angles through a breakdown-driven approach.

Related studies on personal safety applications suggest that a solution aimed at reducing FOC should be preventive. This aligns well with the statements from criminal

psychologist Charlotte Kappel, who recommends that young women should walk in groups to best reduce the risk of crime.

Additionally, our own empirical research indicates that the measures inspired by ride-sharing services in terms of interpersonal trust, such as profile picture, profile text and chat, and institutional trust such as rating, MitID and criminal record proved to be key design factors, as participants found these reassuring. Furthermore the profile picture and text acted as means of recognition and conversation starter respectively, offering initial topics for a more effortless interaction between the participants. Additionally our research has proven simplicity and recognisability as important UI elements. Recognizability, particularly during the setup process, reminded participants of other apps, making the process intuitive, while simplicity was in regard to the general UI design and amount of functionality met by the user.

Overall, in relation to the problem statement, we have been able to reflect on, refine, and iterate on the necessary design factors to develop a personal safety application with a preventive focus and potentially reduce FOC based on the insights gained from interviews, the field study, and related studies. Collectively, these elements suggest that the design factors incorporated in WeGoTogether has potential to enhance personal safety and address the concerns of individuals experiencing FOC when walking home at night.

Bibliography

- Andersen, Jacob et al. (2023). "Tryghed og velfærd i Danmark 2023". In: *TrygFondens Tryghedsmåling 2023*, p. 133.
- Brinkmann, Svend (2014). "Doing without data". In: *Qualitative inquiry* 20.6, pp. 720–725.
- Buxton, Bill (2010). *Sketching User Experiences: getting the design right and the right design*. Morgan Kaufmann.
- Créno, Lisa and Béatrice Cahour (2015). "Perceived risks and trust experience in a service of carpooling". In:
- EntityFrameworkTutorial (n.d.). *Entity Framework Core*. URL: <https://www.entityframeworktutorial.net/efcore/entity-framework-core.aspx>.
- Figma (n.d.). *What is Figma?* URL: <https://help.figma.com/hc/en-us/articles/14563969806359-What-is-Figma>.
- Fuglsang, Tine (n.d.). *Fakta om vold*. URL: <https://dkr.dk/vold-og-voldtaegt/fakta-om-vold>.
- García-Carpintero, María Ángeles et al. (2022). "'Fear of walking home alone': Urban spaces of fear in youth nightlife". In: *European Journal of Women's Studies* 29.1, pp. 39–53.
- Hall, Jonathan V and Alan B Krueger (2018). "An analysis of the labor market for Uber's driver-partners in the United States". In: *Ilr Review* 71.3, pp. 705–732.
- Hansen, Stine (n.d.). *En episode om natten på Burger King har sat sig dybt i 25-årig – og hun er langt fra alene*. URL: <https://echo.tv2.dk/2024-01-29-en-episode-om-natten-paa-burger-king-har-sat-sig-dybt-i-25-aarig-og-hun-er-langt-fra-alene>. (accessed: 28.02.2024).
- Just, Mike et al. (2019). "Personal safety app effectiveness". In: pp. 1–6.
- Kapoor, Anuj and Catherine E Tucker (2017). "How do platform participants respond to an unfair rating? An analysis of a ride-sharing platform using a quasi-experiment".

- In: *An Analysis of a Ride-Sharing Platform Using a Quasi-Experiment* (October 24, 2017) .NET Institute Working Paper 17-19.
- Kjærup, Maria et al. (2021). “Available anytime anywhere: Investigating mobile volunteer responders for out of hospital cardiac arrest”. In: pp. 1–13.
- Maxwell, Lucy et al. (2020). “A content analysis of personal safety apps: are they keeping us safe or making us more vulnerable?” In: *Violence against women* 26.2, pp. 233–248.
- McCarthy, Orla Thérèse, Brian Caulfield, and Margaret O’Mahony (2016). “How transport users perceive personal safety apps”. In: *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour* 43, pp. 166–182.
- SmartSurvey (n.d.). *Age Groups for Surveys*. URL: <https://www.smartsurvey.co.uk/survey-questions/demographics/age-groups>. (accessed: 27.05.2024).
- Stappers, Pieter and Elisa Giaccardi (2014). “43. Research through Design”. In: *The encyclopedia of human-computer interaction*.
- SurveyMonkey (n.d.). *Demographic survey question guide: Tips, examples, best practices*. URL: <https://www.surveymonkey.com/mp/gathering-demographic-information-from-surveys/>. (accessed: 27.05.2024).
- Svangren, Michael K, Mikael B Skov, and Jesper Kjeldskov (2018). “Passenger trip planning using ride-sharing services”. In: *Proceedings of the 2018 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, pp. 1–12.
- Trygfonden (n.d.). *Hjerteløber*. URL: <https://hjertestarter.dk/hjerteloeber>.
- TV2, ØST (n.d.). *Skriv når du er hjemme*. URL: <https://www.tv2east.dk/skriv-naar-du-er-hjemme/skriv-naar-du-er-hjemme-3-ret-til-min-ungdom>.
- Vaclavik, Marcia Cristiane, Janaina Macke, and Daniel Faturi e Silva (2020). ““Do not talk to strangers’: a study on trust in Brazilian ridesharing apps”. In: *Technology in Society* 63, p. 101379.

Appendix A

Individual interviews

A.1 Interview women

A.1.1 Interview guide

Om utryghed

- Hvor ofte er du i byen?
- Har du været ofte i byen førhen?
- Har du været i Gaden i Aalborg?
- Har du prøvet at gå alene hjem efter en bytur? (også finde frem til offentlig transport)
 - hvis nej, har du prøvet at gå alene hjem om aftenen?
- Har du oplevet at være utryg på vej hjem fra byen?
 - Hvis nej, har du oplevet at dine venner/veninder har givet udtryk for at føle sig utrygge når de skal hjem fra byen?
- Hvad tror du utrygheden bunder i for dig? Tidligere oplevelser, nyheder, osv?
 - oplever du en øget utryghed efter fx større sager i medierne (Emilie Meng, Mia Skadhauge fx?)
- I hvilke situationer / hvornår har du oplevet at blive utryg i den her forbindelse?
- Hvad gør du i den situation hvor du bliver utryg? Gør du noget? (fx nøgler i hånden, ringer til nogen, GPS tracking)

- hvis opkald/tracking: har du oplevet at du ikke har haft nogen du kunne ringe til/holde øje med dig på GPS?
- Hvad kunne du have brugt i den situation hvor du har følt dig utryg?
- Har du mødt natteravnene undervejs i en bytur?
 - Hvis ja, har du haft brug for deres hjælp? Eller bare snakket med dem? Set dem hjælpe andre?
 - hvis ja, hvilke situationer har du/dem haft brug for deres hjælp i?

Løsninger

- Har du kendskab til apps/løsninger der hjælper i utrygge situationer?
- Bruger du selv nogle apps?
 - Hvis ja, hvad fungerer? Hvad fungerer ikke?
 - Hvis nej, kunne du forestille dig at ville bruge en app, der har til hensigt at hjælpe dig med at komme sikkert hjem fra byen?
- Hvilke typer af funktioner tænker du kunne være relevante i sådan en app (Eks. navigation/tracking, alarm knap, opkald)
- Vil du foretrække en app som har mange funktioner/features, eller ser du hellere, at den er mere simpel (færre funktioner)
- Kunne du tænke dig at være med til et opfølgende interview til evaluering af de funktioner, vi har udvalgt?

A.1.2 Transcription FP1

Interviewer

Jeg har nævnt for dig, er det jo omkring utrygheden og gå hjem fra byen. Særligt kvinder der oplever det og så vil vi jo gerne lave en app og vi ved ikke helt hvad for nogle funktioner der skal være endnu. Det er det vi prøver at finde ud af gennem vores interviews her. Så først, så vi vil gerne spørge dig, hvor ofte er du i byen?

FP1

Jamen er jeg i byen en til 2 gange om måneden. Max 2 gange om måneden.

Interviewer

Ja, har du været oftere i byen førhen, så du var yngre?

FP1

Nej, Det er lige før Jeg vil sige det, jeg er faktisk mere i byen nu end jeg var dengang.

Interviewer

Har du været i gaden i Aalborg, og har du så prøvet at gå alene hjem fra byen efter en bytur? Eller selv skulle finde frem til bus?

FP1

Altså ja, det har jeg, men der har jo været en masse mennesker. Altså jeg har jo gået fra gaden og så du ved ned af selve forbi, Seven Eleven og ned til Burger King og sådan noget. Der har jeg gået alene og ligesom været alene. Men der har jo været mennesker omkring. Og så går jeg jo som oftest alene nede fra busstoppestedet heroppe, men der er jo ingen, og dengang hvor det så lå nede ved Pontoppidanstræde, der gik jeg også selv. Så de der små stykker hvor jeg går alene nogle af stederne er der jo også en masse mennesker. Men jeg er jo altså på den måde, at det kun er mig.

Interviewer

Har du følt dig utryg på de ture på vej hjem?

FP1

Altså ja, men det er ikke fordi der er sket noget der gør, at jeg føler mig utryg. Altså jeg tror det er sådan en eller anden tanke jeg har omkring at der er jo en eller anden mærkelig grund. Jo at lige pludselig så kommer der en ud fra busken og overfalder mig, og det giver jo ingen mening. Men specielt da jeg skulle gå lidt længere da det gik bare du ved dernede på den strækning hvor vejen var lidt længere. Der kan jeg godt mærke at der var jeg sådan lige lidt. Der var jeg lige lidt nervøs og jeg ved ikke rigtigt hvorfor.

Interviewer

Tror du det kan have noget at gøre med, at der måske er lidt mere øde? Eller altså det med at nu snakker du om før det der med når du går fra Jomfru Ane Gade og så ned til bussen, der plejer at være mange mennesker. Tror du det er fordi der ikke er så mange mennesker der?

FP1

Ja det tror jeg du har ret i altså det tror jeg helt sikkert du har ret i, at så kan det jo godt være at jeg er i teorien går alene når jeg skal ned til bussen, men der er jo en masse mennesker, så hvis der sker noget så ville det hurtigt blive opdaget. Men du har nok ret i det der med, jamen så kan det godt være at afstanden ikke er så lang, men der kunne godt ske noget, tror jeg uden der var nogen der ville opdage det. Så det der med at hvis der skulle være et eller andet, så ville der ikke være nogen til at se det. Helt sikkert.

Interviewer

Tror du at sådan noget som tingene er sket i medierne, for eksempel Emilie Meng sagen og Mia Skadhaug Stevn?

FP1

Jeg tror det kan give en lidt større utryghed i perioder. Tænker du for mig eller generelt?

Interviewer

Jamen altså for dig. Føler du dig mere utryg, for eksempel når der lige har været sådan en mega kriminalsag?

FP1

Jo jo. Jeg ved ikke, om jeg føler mig mere utryg, men jeg gør mig måske nogle... Jamen det ved jeg sgu ikke fordi jeg gør mig nok nogle mere til det altså. Jeg ved ikke om jeg bliver utryg, men det sætter i hvert fald nogle tanker i gang omkring hvad er det jeg skal passe på. Altså for eksempel det der med at nu var det så ikke lige Emilie Meng, mener ikke at der var noget med noget stoffer i glassene. Det var der ikke vil jeg mene. Hvis vi så snakker om sådan noget, hvis der er nogen der putter noget i nogle glas og sådan noget, så bliver jeg i hvert fald mere opmærksom på, at jeg ikke skal have mit krus stå eller for eksempel det der med at ikke sætte sig ind i en bil, man ikke ved eller et eller andet. Du ved sådan at jeg bliver mere... Jeg ved ikke om jeg bliver mere utryg, men jeg bliver i hvert fald mere bevidst om, at jeg skal passe på. Så jeg tror ikke jeg bliver mere utryg, men jeg tror bare, at det sætter nogle tanker i gang i forhold til, hvordan jeg skal agere, og hvad jeg skal tænke over, som jeg måske ikke har været så bevidst om før hen. Ja, så er der for eksempel, jeg kan ikke huske vi snakkede om det på et tidspunkt, men den der Stygge sag. Der var det noget med nogle stoffer. Altså at der er noget der kommer op der bliver puttet ned i drinks. Altså nu er det jo selvfølgelig ikke på vej hjem fra byen, men det der med at så kan det godt være man måske lidt har tænkt over det tidligere. Så kan det godt være man sidder og tænker nå ja, men det kan ske og ja ja og sådan noget ikke. Men når det så rent faktisk sker, så er man sådan okay. Det kan faktisk ske, jeg skal faktisk være opmærksom på det her, det bliver på en eller anden måde lige pludselig til virkelighed, at det man sådan har tænkt om det skal man også passe på, for det kan jo ske, så bliver det meget tydeligt. Det kan faktisk være det bliver til virkelighed det her. Der er nogen der har oplevet det, så hendes forældre der siger pas på. Altså Sådan så bliver det meget virkeligt, så det gør at jeg passer passer bedre på. Men jeg tror også det er fordi at jeg for det meste også for at være sammen med nogen. Jeg vil ikke sige at jeg bliver mere utryg, men det sætter nogle tanker i gang i hvert fald.

Interviewer

I sådan en situation, hvor du er utryg for eksempel på vej hjem fra byen, og hvor du

skulle gå den længere strækning, gør du så noget specifikt for at føle dig mere tryk? Eller bare ikke nødvendigvis hjem fra byen, men hvor du bare skal hjem alene om aftenen?

FP1

Der er ikke sådan noget. Altså jeg går bare ekstra hurtigt, og der er ikke sådan særlig meget pillen ved telefonen eller noget som helst. Det er bare hurtigt og jeg kigger lige ud og bare fokus på lige præcis den retning jeg skal. Altså så skal jeg ikke lige skifte sang eller lige stoppe for at kigge på Facebook eller et eller andet ikke? Altså nu er jeg så også ofte lidt fuld når jeg gør det, så er der måske ikke sådan. Men jeg stopper i hvert fald ikke op og sådan noget, så er det bare fokus på, hvor er det, vi skal hen? Ja den vej agtigt ikke.

Interviewer

Ja, det har jo tit været sådan noget med at folk de snakker om de har haft nøgler i fingrene og de har været klar til at ringe til politiet eller sådan noget

FP1

Altså det har jeg. Jeg har haft nøglen klar én gang, men det var hvor jeg skulle gå hjemmefra. Du ved bag Da Vinci Parken og bag de der flotte huse. Så skulle jeg til fest noget endnu længere bagud med nogle rækkehuse hvor jeg så gik om der ved Da Vinci Parken og sådan noget, og der kunne jeg godt mærke fordi jeg skulle gå et længere stykke, og der var bare ingen, der gjorde jeg det faktisk. Noget andet, det er jo det der med at jeg går til boksning, og jeg ved ikke om jeg bare ville fryse, hvis der var nogen der ville overfalde mig. Men jeg kan faktisk godt lide tanken om at jeg kan. Jeg ved, at jeg i hvert fald ved hvordan man kan slå, så det gør ondt, om jeg så i tilfældet ville gøre det, det ved jeg ikke. Det kan være at man måske bare fryser. Altså man ved jo aldrig helt hvordan man ville reagere i sådan nogle situationer. Men tanken om at jeg ved at det er sådan, det kan jeg godt lide, og det er på en eller anden måde lidt foruroligende, at fordi jeg ved hvordan jeg skal slå hårdt, så føler jeg mig mere sikker. Altså det kan jeg godt lide agtigt ikke? Altså sådan det synes jeg måske også er lidt mærkeligt. Du føler dig mere tryk ved at jeg ved hvordan jeg kan forsvare mig, og det er bare fordi jeg har en fornemmelse af at jeg ikke er den eneste der har det sådan, men det er bare en mavefornemmelse. At det er en gængs fornemmelse, at piger gerne vil have, at de skal vide, at de at de er trygge og de ved at de kan forsvare sig, så tænker jeg der et eller andet galt. At det skal være den faktor der gør, at man måske føler sig tryk. Det er, at jeg skal vide, hvordan jeg kan forsvare mig, hvis der var nogen. Det tænker jeg lidt kan være et problem i hvert fald.

Interviewer

I en situation, hvor du har følt dig utryk, var der så et eller andet du tænker at det kunne

du virkelig godt have brugt? Hvad for et redskab eller et eller andet på din telefon for eksempel, eller noget du godt gad og kunne gøre i sådan en situation? Det er også lidt svært spørgsmål, fordi det er jo svært at forestille sig noget, man ikke rigtig har jo.

FP1

Jamen altså man kan jo sige det kunne jo godt være der var en anden knap eller et eller andet man kunne trykke på sådan at hvis jeg skulle, altså at jeg ikke behøvede at kigge ned på min telefon, finde Magnus eller min fars eller mors nummer, for så ringe at jeg bare kunne trykke. På en eller anden knap, og så ringede den op. Altså hvis man ikke kan lide det der med at kigge ned i sin telefon, fordi så er der ligesom nogle sanser der så bliver skærpet, at man simpelthen bare kunne tage den op og trykke på en eller anden knap eller et eller andet. Hvad ved jeg, og så er den så direkte og gik hen til Magnus eller min lillesøster, eller hvem det nu kunne være.

Interviewer

Så skal være sådan noget nemt noget.

FP1

Ja lige præcis altså for jeg tror ikke, jeg ville have lyst til at kunne bruge noget på min telefon, hvor jeg skulle bruge 100.000 klik for at kunne komme ind. Fordi hvis det er det der med at jeg skal kunne kigge ud og kunne høre alt og sådan noget, så nytter det ikke noget tænker jeg skal bruge 1000 år på at finde et eller andet og så en genvej og så nå nej og så kom jeg til at gå ind forkert og sådan noget. Så skal det være lidt lige let til.

Interviewer

Tænker du at der vil du gerne kunne ringe nogen op nemt?

FP1

Helt helt sikkert. Ja det er det der med at høre en stemme som man kender og måske kan berolige en. Fordi jeg ved jo også godt, at risikoen for at jeg bliver overfaldet er ikke nødvendigvis særlig stor, altså sådan de der overfald, altså for eksempel voldtægter. De fleste det er en man kender. Det er ikke den der klassiske hvor du bliver hevet fast i en hevet ind i en gyde. Og så er det forfærdeligt altså. Så det ved jeg jo godt, men det at der er en stemme man kender og tryghed, som lige kan sige at det skal nok gå agtigt.

Interviewer

Har du nogensinde mødt natteravnene nede i byen?

FP1

Jeg har mødt dem én gang, og det var i forbindelse med jeg havde en veninde, som blev meget fuld. Og så prøvede jeg, det var lige overfor Seven Eleven. Men der var hun var

meget fuld og sad nede og jeg prøvede sådan lige at ryste lidt og sådan og der kom de hen og spurgte om vi var okay og så sagde jeg jamen det var helt okay og så fik vi en lille flaske vand og så en pose, så det var ikke så meget. Men tryghed fordi der var vi også omkring det var mere bare fordi jeg tror at hun kunne se at min veninde var meget, meget meget meget fuld, så de ville lige være sikre på eller lige sådan se om var jeg lige så fuld som Sara. Det vil ikke være godt. Det havde ikke været en god kombi. Men det var jeg så ikke, nej.

Interviewer

Synes du, det er en tryghed, at de går i gaden?

FP1

Helt sikkert altså, jeg ville snarere sige problemet er lidt, men det kan også være det er godt. Det ved jeg ikke helt. Jeg har ikke set dem siden, altså jeg så de var der lige der, og så har jeg ikke set den, men jeg ved ikke om det er fordi de ikke prøver at skilte så meget, men jeg ved det ikke helt altså. Men og det kan også være det er bare mig der så bare haft travlt med alt muligt andet. Det kan sagtens ske. Men, jeg synes, det er et super godt initiativ. Men det er måske ikke så meget med at gå hjem fra byen og gøre, og safehouse, men det der med, når man lige sådan har brug for en voksen, at man faktisk kan gå hen og finde voksne ikke og lige sige at jeg har lige brug for noget hjælp. Altså de faktisk har tid til at hjælpe en. Det synes jeg er fedt altså, det synes jeg er rigtig fedt.

Interviewer

Nu går vi lidt over til løsningsmodellen. Har du kendskab til nogle apps eller løsninger der kan hjælpe utrygge på vej hjem fra byen?

FP1

Altså det er jo ikke en app på den måde, men jeg ved der er mange der finder det eller bruger det der lokation hvor jeg hvor Jeg kan se hvor Magnus er, og han kan se hvor jeg er og sådan noget. Det ved jeg der er mange der gør fordi så kan de lige følge med, så jeg ved ikke om det som sådan er en app der direkte er møntet på lige præcis det, men jeg har sådan på fornemmelsen i hvert fald at der er en del der gør. Men sådan en direkte app hvor det er sådan til det her formål, det kender jeg ikke nej. Jeg tror der findes noget, men det er ikke noget jeg sådan kender navnet på eller selv har.

Interviewer

Var det noget, som du kunne forestille dig at bruge, sådan en app, der havde fokus på at følge dig sikkert hjem på en eller anden måde? Og du kunne overskue det på vej hjem, når du er fuld og gide at bruge den?

FP1

Hvis jeg skulle bruge den, så skulle den være meget nemt tilgængeligt, fordi at så er det lige før at jeg vil være utryg, hvis jeg skulle bruge alt for lang tid på at finde den. Så hvis den så tog alt for lang tid for at finde den, så kan det være jeg egentlig allerede var nået hjem på en eller anden måde ikke. Altså så ville det være fuldstændig ligegyldigt. Det kommer an på, hvor lange strækninger det er. Altså jeg må sige, hvis det bare er nede fra bussen og så her, fordi der kun har været 100 meter, det tror jeg ikke. Der er simpelthen for kort på en eller anden måde, men hvis det var nogle længere ture, så tror jeg godt jeg ville. Vil kunne finde på at gøre det, altså for eksempel dengang vi gik dernede fra der alligevel et par kilometer, det tror jeg godt, jeg vil.

Interviewer

Nu har vi været lidt inde på det allerede. Det her med, at du sagde med at kunne ringe til din familie og sådan nogle ting. Men hvilke typer funktioner synes du så der kunne være relevante ud over det i forlængelse af det måske?

FP1

Altså jeg tænker helt sikkert det der med at ringe og så kunne få en stemme i røret. Man kan let genkende altså, men problemet er jo så også så kan det jo være at hvis det nu skal være en knap og så ringer jeg ringer den til Magnus hvis han så ikke tager den. Så tænker, at det skal være noget med at ringe i hvert fald og så hvis han jo så, gud forbyde det af en eller anden grund, der så sker mig noget mens at at jeg snakker med Magnus, så tænker jeg at der skal være sådan en eller anden GPSfunktion, hvor det ligegyldigt om Jeg har slået min GPS til min telefon, det ved jeg ikke om man kan lave, men ellers så ville det ikke for mig give nogen mening, hvis man nu et var kommet til at glemme det eller et eller andet, så synes jeg også der skal være et eller andet funktion med det. Så det vil være Sådan noget, der skulle aktiveres, når du ringer til ham eller for eksempel lige præcis ja, altså fordi det nytter ikke noget at have funktionen, hvis jeg havde glemt at slå GPS til på min telefon, så er det jo ligegyldigt, altså, men jeg ved ikke om det teknisk kan lade sig gøre.

Interviewer

Men tænker du, at det skal være nogen, som man kender man skal kunne ringe til?

FP1

Ja, men det kan jo også være at... Jeg sidder sådan og tænker om man kunne, fordi jeg ved det der med når man, altså det er hjerteløber hedder det ikke det? Jo fordi så kan man sige jamen hvis jeg går dernede, så er Magnus, han bor jo lige heroppe, og så kan han jo hurtigt hjælpe hvis der er noget, men hvis den person jeg var allermest tryk det ikke var her, så var det sådan lidt, hvis der så skete noget, så det kunne også godt være at man kunne lave et eller andet hvor man ligesom når man registrerer sig som

hjerteløber. At så kunne man gøre et eller andet med, at så ville man ringe til en side kan være du har registreret dig som hjerteløber. Jeg kunne se du boede lige der næsten der hvor jeg boede at så kunne jeg gøre et eller andet sådan at jeg kunne få kontakt til dig. Jeg ved ikke helt om det kunne lade sig gøre, om der overhovedet er folk der vil være med på den, men jeg kan jo selvfølgelig se problematikken i, at hvis de personer man er allermest tryk, hvis man egentlig gerne vil snakke med så kan det godt være, at de kan få dig til at at berolige os. Men det kan også være det der med at også vide jamen Magnus er her alligevel ikke, så det kan være ligegyldigt hvad han siger. For hvis der sker noget, så kan han alligevel ikke komme og gøre noget altså. Så kan det jo også godt være, at man føler det er ligegyldigt hvis den person man ringer til alligevel ikke er tæt på.

Interviewer

Så du tænker sådan noget frivillighed kunne være en idé?

FP1

Det godt kunne være. Altså fordi det er jo meget oppe at vende i medierne og det her med vi kommer trykke hjem, og i forhold til piger kommer trygt hjem. Det her med at putte piller i drinks. Så jeg kunne godt forestille mig, at der var nogen, der var villige til at hjælpe, at man er villig til at være frivillig. Red barnet og hvad ved jeg eller en gymnastikforening eller et eller andet, og man kunne jo bare slå dem til. Ligesom altså man kan jo man kan jo bare slå den til og sige, jamen i dag sidder bare alene hjemme, så jeg slår den ind til og så er jeg på i aften. Så det ikke er altså jeg tror for eksempel du er hjerteløber, så ringer den jo. Så kan du ikke bare slå den til eller fra så er du det. Det er i hvert fald min fornemmelse, men mere det der med at man så ligesom kan sige i dag vil jeg gerne gøre det rigtigt.

Interviewer

Det er super jamen altså det næste spørgsmål det er om du ville foretrække en app med mange funktioner eller en mere simpel, og det har du lidt svaret på.

FP1

Sådan skal være let tilgængelig, og der skal ikke være alt, for altså tænker sådan en navigations halløj og noget opkald, og så ikke alt muligt andet overhovedet. Det skal ikke være sådan, at så skal du lidt, ligesom hvis man skal ind og bestille et hold på fitness. Ikke så skal du så først ind og trykke ind i appen, så skal du trykke holdet, så skal du vælge en dato og så kan du så se alle de hold og så kan du så melde dig på et hold, altså det skal være et eller 2 klik, så fungerer det. Altså man skal tænke at hvis man er fuld, og hvis der er 1000 knapper, og du er meget fuld, så kan du heller ikke finde rundt i det altså.

A.1.3 Transcription FP2

Interviewer

Som jeg skrev i beskeden, så er det jo i forhold til utryghed blandt unge mennesker, særligt når de skal hjem fra byen. Og formålet er så, at vi vil gerne lave en prototype gerne i form af en app, som skal kunne hjælpe unge mennesker med at komme sikkert hjem fra byen, eller i hvert fald føle sig sikre, når de kommer hjem fra byen, og vi ved ikke rigtig, hvad den her app den skal indeholde endnu. Så det er derfor, at vi... det er et meget bredt og eksplorativt interview, så vi spørger meget bredt og bare fortæl alt, hvad du har om du ikke føler, at du har været utryg eller det ene eller det andet, altså vi kan bruge det hele.

FP2

Yes

Interviewer

Så det er bare for at se, hvad der er behov. Så ja men det første spørgsmål, hvor ofte er du i byen?

FP2

Åh det er blevet meget sjældent på det sidste. Det ved jeg ikke 4, 5, 6 gange om året, der omkring altså. Det er ikke en gang en måned efterhånden.

Interviewer

Nej, har du været mere i byen førhen? Det kan jeg næsten regne ud.

FP2

Ja ja altså, både fordi man var yngre og måske ikke fik lige så slemme tømmermænd, men også bare fordi den altså vennegruppe jeg havde dengang. Altså nu er de alle blevet forældre, så det er sådan lidt, ja det er blevet lidt noget andet.

Interviewer

Ja, så det er svært at hive vennerne med i byen, når de sidder derhjemme med barnet.

FP2

Ja en lille smule, det var også lige i starten af kandidaten vi var ret meget faktisk. Den vennegruppe jeg fik der, men så faldt det også lidt ud, sådan når det begyndte at blive koldt, så det kan være det sker igen her til sommer. Det ved jeg ikke. Det er sådan lidt op og ned.

Interviewer

Ja. Det næste spørgsmål her det kender jeg lidt allerede svaret på, men bare lige for en

god ordens skyld. Du har været i gaden i Aalborg før?

FP2

Yes, et par gange.

Interviewer

Ja, har du oplevet at være utryg på vej hjem fra byen?

FP2

Jeg føler det kommer meget... altså det er meget sådan kontekstbaseret på en eller anden måde. Jeg vil sige i starten da jeg lige var flyttet til Aalborg, der kunne jeg faktisk godt være rigtig bange, selvom jeg faktisk boede nede i byen og kun skulle gå hjem i altså en 15 minutters gåtur. Men så har jeg her, altså nu var jeg i byen et par gange, før jeg tog til London her i august måned, det har været sådan tre gange på en uge, og der gik jeg egentlig bare hjem fra byen og der følte jeg overhovedet ikke utryg. Men jeg føler, det kommer rigtig meget af sådan ja altså lige da jeg var flyttet til Danmark, der var Aalborg pludselig meget stort i forhold til Færøerne, men jeg synes også det er sådan lidt hvad man læser og ser i medierne, føler jeg meget, for så kan jeg huske der var en overgang, den ene sommer der hvor der havde været rigtig mange voldtægtsforsøg. Der kunne jeg godt mærke, at jeg var rigtig utryg ved det, eller hvis der har været skyderier, selvom det typisk er internt sådan inden for det kriminelle miljø, så kan jeg også føle mig utryg men. Så synes det er meget kontekstbestemt, fordi her til sommer, der synes jeg havde læst noget i længere tid, så der var jeg altså mega trygt ved jeg skulle gå inde for byen ud i øst og det er jo en tur på 40-50 minutter, men aftaler selvfølgelig altid med mine veninder, at vi lige sådan skriver sammen, når vi er hjemme, så man ligesom er sikker. Selvom altså nogle af dem bor næsten i byen. Jeg kan næsten følge dem hjem på vejen, men jeg vil sige det meget kontekstbaseret fordi generelt føler jeg mig ikke utryg i Aalborg. Men hvis der har været mange overfald, eller hvis jeg hører om, eller jeg tror jeg ville være lidt utryg nu i og med jeg har hørt en historie om alt muligt banderelateret.

Interviewer

Ja.

FP2

Så ja, meget kontekstbaserede.

Interviewer

Nu har du været lidt inde på det her, men næste spørgsmål, hvad tror du utrygheden bunder i? Altså nu nævner du det her med at du har hørt det... at det er kontekstbaserede alt efter hvad der sker omkring Aalborg. Men tror du også det har noget at gøre med sådan altså tidligere oplevelser eller hvad du får at vide gennem familie eller

hvad tror du det bunder primært i?

FP2

Ja altså det helt sikkert det som man hører omkring sig, jeg kan også huske efter Mia-sagen, der for 2 år siden. Der var jeg jo altså skræmt fra vid og sans. Jeg vil ikke sige det sker... jo måske en tidligere oplevelse, jeg havde på et tidspunkt, det er lidt klamt, det var så ikke lige hjem fra byen, det var bare da jeg gik rundt i Vejgaard og da jeg boede der. Der var to drenge, der stoppede i en bil og spurgte om jeg ikke ville give dem et blowjob. Det var sådan lidt klamt at opleve, så der kunne jeg også mærke bare sådan generelt at gå om aftenen blev lidt skræmmende. Men jo det er klart altså sådan udestående faktorer, fordi jeg vil ikke selv sige, jeg er særlig sådan en paranoid person på den måde, men bliver det, hvis jeg har hørt om mange oplevelser og så selvfølgelig er det sådan en ting med, altså jeg kommer ikke til at gå igennem mørke gyder om aftenen. Det vil så gøre mig utryg, altså jeg holder mig til de store veje med lys, og jeg ved hvor der er huse eller lejligheder i nærheden. I og med at altså så kan man jo se hvad der gemmer sig i mørket, har jeg næsten lyst til at sige, men jo det er meget de der udefra faktorer altså medierne eller... ja, det er nok primært medierne og tidligere oplevelser, og hvis der ikke er lys. Det er sådan lige umiddelbart det jeg kan komme i tanke om.

Interviewer

Er det sådan mest når du skal hjem fra byen, og du er sådan lidt fuld eller er det bare også generelt hvis du skal hjem bare om aftenen fra noget andet? Altså føler du dig lige utryg eller er det mest når du skal hjem fra byen?

FP2

Jeg tror det er mest når jeg skal hjem fra byen, men det er typisk også fordi det er de lidt mere de sene nattetimer altså det kan godt være klokken 1,2,3 om natten, hvor der færdes færre mennesker. Så typisk, så tager jeg også bus, hvis jeg føler mig utryg. Men når jeg så i perioder ikke har følt mig utryg, der er jeg jo bare gået hjem. Det er også meget rart, så er man ikke lige så fuld når man kommer hjem. Men jo, det er nok primært når det kommer ud på de sene nattetimer, hvor der ikke er så mange mennesker. Hvis det er klokken 9-10 om aftenen og der stadig er mørkt og det er vinter, altså generer mig ikke så meget fordi jeg ved der er andre mennesker ude. Jeg tror også lidt det der narrativ omkring når der sker noget er jo når det er mørkt, og når der ikke er andre mennesker omkring. Og jeg synes også mange af de ting, som man hører fra det der sker i Aalborg, sker jo tit altså om natten og måske lidt tæt på Jomfru Ane Gade nogle gange. Så ja, jeg vil sige primært når det er fra byen, fordi det er så sent i forhold til ellers.

Interviewer

Ja. Det giver god mening det her med at man går helt alene, at der ikke er nogen omkring dig til ligesom at komme dig til undsætning, hvis der skulle ske noget, ikke?

FP2

Ja præcis

Interviewer

Men har du noget du gør i den situation, du bliver utryg? Altså nu hører man for eksempel om folk, der tager nøglerne i hånden eller lige ringer til nogen eller bruger noget GPS tracking. Har du noget, du gør i den situation?

FP2

Altså i London, ikke fordi jeg følte mig så utryg, men i London, det er så godt nok ikke i Aalborg, men der sendte jeg noget GPS til mine veninder, hvis jeg var ude sent om aftenen med altså nogle som jeg ikke boede sammen med. Jeg har også gjort det der med nøglerne et par gange, men det primært hvis jeg sådan, det ved jeg ikke, hvis jeg møder en eller anden på vejen, hvor jeg lige pludselig føler mig utryg, så kan jeg godt finde på lige at stikke hånden i lommen, bare lige for at have fat i dem. Det vil sige, det gør jeg ikke så meget mere, men jeg altså jeg føler jeg så en YouTube video på et tidspunkt, eller var det en Instagram real eller et eller andet? Men jeg så en eller anden video hvor... jeg ved ikke hvad han var crime expert eller var det et eller andet dumt, I dont know, men han sagde typisk altså det smarteste du kan gøre er at gå uden høretelefoner, så du faktisk er bevidst om hvad der sker omkring dig, så egentlig bare lad være med at se for skræmt ud på en eller anden måde. Altså lad være med at gøre dig lille. Jeg ved ikke hvor meget jeg fokuserer på det, men jeg gør tit det, at jeg ikke har musik i ørene i hvert fald, så jeg ligesom er bevidst omkring hvad der sker. Jeg har også på tidspunkter ringet til folk, da jeg stadig var sammen med min ekskæreste, der skulle jeg på et tidspunkt... jeg tog 2eren hjem, så jeg endte nede på universitetet og skulle gå herop. Det er jo en gåtur på 20 minutter igennem en cykelsti, og så skulle jeg også lige igennem campus og der ringede jeg til ham, for der kunne jeg godt mærke, jeg følte mig lidt utryg, men det var også lidt kort efter at jeg flyttede herud. Det har været sådan klokken tre om natten. Jeg har det ikke på samme måde længere nu. Jeg føler jeg mig meget tryk ved at gå herude om aftenen også, men jo jeg har ringet, jeg har brugt nøglerne. Vi aftaler altid at skrive når man kommer hjem og ja, lytter ikke til musik imens så jeg bare ligesom er bevidst om mine omgivelser.

Interviewer

Er det noget som du tænker du godt kunne bruge? Altså det er et lidt svært spørgsmål det her, men kunne du forestille dig noget som du godt gad at have i den situation, om det er for eksempel noget på telefonen eller noget fysisk eller et eller andet du bare tænker det her kunne jeg virkelig godt have brugt nu her, hvor jeg er utryg eller er gået

hjem?

FP2

Altså man har lidt lyst til at svare en peberspray, men det synes jeg også er lidt ekstremt. Der er da nogle gange det kunne have være rart lige haft den, selvom jeg aldrig har været i en situation hvor jeg skulle bruge den, men bare tanken om, at man ligesom har det ekstra våben. Men jo altså jeg kan godt se det der med at man havde måske en tracker eller sådan at man måske kunne tænde... hvis vi siger jeg går hjem og jeg ved det tager mig 40-50 minutter at jeg er så eventuelt kunne sende mine... altså kan man selvfølgelig også på Facebook, men man sender sådan en livelokation ud til sine venner. Og så kunne man vælge for eksempel en, det ved jeg ikke, tidsramme, så sender jeg ud til de venner, jeg har været i byen med at jeg skal være hjemme inden for... eller at de kan se mine lokation inden for en time, og så ved jeg ikke om de får en besked eller et eller andet, når jeg er hjemme, eller jeg trykker på en knap når jeg er hjemme, fordi nogle gange kan man også komme til at glemme at skrive, når man er hjemme, og så kan folk blive bekymret, altså det har jeg også prøvet tidligere, hvor folk har glemt at skrive til mig, eller jeg har glemt at skrive til dem og lige sådan hallo er du kommet hjem? Og så svarer man ligesom dagen efter, fordi der aldrig er sket noget, men nogle gange er det også bare sådan lidt rart at være sikker på at folk er kommet hjem. Så ja, og det ved jeg jo godt, altså det kan man jo også selvfølgelig gøre på Facebook, men man kan vel sagtens på en anden måde gøre det lidt mere automatiseret og tænker jeg eller at... det ved jeg ikke, ja. Men jeg tænker en GPS-tracker som er tidsbestemt kunne være rart. Det er ikke sådan at jeg gider at mine venner skal se... altså, at den bliver delt hele tiden. Jeg har ikke lyst til at... ikke fordi jeg tror at nogle ville overvåge mig, men det er sådan lidt tanken bag du ved, folk behøver ikke at vide hvor jeg er altid.

Interviewer

Så det skal være sådan noget din... altså så skal du kunne tilføje hvilke venner der skal kunne tracke dig i det her tidsrum her?

FP2

Ja og det kunne være rart altså så kunne man, det ved jeg ikke, enten for sådan et map hvor man kan se hvor alle er indenfor den tidsramme, de selv har bestemt, og så hvis man er flere, der måske havde været i byen, så kunne man jo... altså så laver vi sådan en lille gruppe på aftenen, før vi smutter fra hinanden og tænder et eller andet, du ved GPS tracker og så, det ved jeg ikke, så får alle en besked, når folk er kommet hjem. Det tror jeg kunne være rart nok også bare så man ligesom ja... ja ja altså nu skriver man jo når man er hjemme, men man kan jo ikke ligesom se hele... ja, det ved jeg ikke, så kunne der sikkert også være en funktion hvis man sådan ringede 112 eller et eller andet, så kunne man se at der skete noget igennem appen, i dont know. Men jo jeg tænker noget hvor der er nogen der ved hvor du er henne. Det kunne være rart.

Interviewer

Ja. Helt sikkert. Har du mødt Natteravnene i Aalborg på en bytur?

FP2

Jeg har set dem - aldrig snakket med dem.

Interviewer

Nej, har du set dem sådan, mens de har været i gang med at hjælpe nogen, eller? I aktion, hvis man kan sige det sådan.

FP2

Ikke sådan umiddelbart hvad jeg kan huske. Jeg kan også huske, at de er også oppe på Færøerne, men nej, jeg vil ikke sige, jeg har set dem sådan i aktion, ud over hvis der er en eller anden der har siddet og kastet op måske. Der er ikke lige noget, der comes to mind, men jeg ved, de er der.

Interviewer

Ja, synes du det er en tryghed at de er i gaden?

FP2

Det synes jeg helt klart, ja. Jeg synes det er meget smart også altså både hvis folk kommer slemt til skade eller hvis folk bliver for fulde og nogle gange så vennerne er jo også fulde, så de ikke ligesom kan tage sig af eller hvis folk går kold. Jeg synes det er meget rart, at man i hvert fald har nogle individer der ligesom har opgaven at tage sig af den del, der måske ikke er hospitalsstaff, fordi der er så meget andet de skal tage sig af. Og nattevagterne har jo en opgave, og hvad hedder det bartenderne har en anden opgave, og oprykkerne har en tredje opgave. Det er jo meget rart, at der er nogle i nattelivet, der er allokeret til den måske lidt mere nederen del. Men at der er nogen, der er sat på den opgave.

Interviewer

Ja. Nu hopper vi videre til sådan det lidt mere løsningsorienterede. Nu har du lidt været inde på det allerede, men har du kendskab til nogle apps eller løsninger, som hjælper i utrygge situationer, altså nogle som allerede eksisterer?

FP2

Jeg har hørt om en, jeg har aldrig downloadet den, men det var også... jeg ved ikke om det også var noget tracking eller noget i forhold til at sende en besked, men det er ikke noget sådan konkret, nej. Men jeg har set, at der har været på sociale medier, at det er blevet lidt mere aktuelt, og jeg går ud fra det var sådan noget... jeg føler, det var lidt

noget, der blussede op efter Mia-sagen. Så jeg kan ikke give et konkret navn, men jeg kan huske jeg har fået nogle reklamer på et eller andet tidspunkt i forhold til tryghed i nattelivet.

Interviewer

Ja, kunne du forestille dig at bruge en app, som har til hensigt at hjælpe dig med at komme sikkert hjem fra byen, for eksempel det, som du nævnte før, den type funktioner med tracking og så videre.

FP2

Ja altså, det tror jeg helt klart jeg kunne, måske ikke i de perioder, hvor jeg føler mig tryk, vil jeg nok ikke tænke så meget over det og bare være sådan ja, ja så sender jeg en besked afsted. Men måske når man føler sig mere utryk, men jeg kan også forestille mig, at sådan i forhold til mit eget perspektiv, at jeg synes det ville være rart at vide at mine venner er okay. Måske ikke altid så meget for min egen skyld. For det har jeg lagt mærke til, i hvert fald da vi var i London at jeg er mere bekymret om andres sikkerhed end min egen. Det er måske lidt dumt altså du ved fordi min egen er jo lige så vigtig, men jeg tror i hvert fald, at det ville give mig noget ro at vide altså hvor de er og når de er hjemme. Så det kunne jeg godt forestille mig at bruge, især ja, hvis byen er lidt aktiv på en mindre sjov måde på et eller andet tidspunkt.

Interviewer

Ja fordi det er det der med, at når man har aftalt at man skriver når man kommer hjem og så altså man kan jo sagtens være så fuld at man bare ville nå op i seng eller man tænker ikke over det, man vil bare gerne i seng og så glemmer man det jo og så kan så kan man jo sidde der og håbe på at ens veninde er kommet sikkert hjem og bare tænkte jamen jeg håber at hun bare har glemt det og der ikke er sket et eller andet ikke?

FP2

Ja ja og der kan du være smart med sådan en funktion, okay hvis vi siger man har trackeren i en time og så kan de altså hvis der er gået mere end en time og jeg ikke har skrevet noget, eller hvis den sender af sig selv, altså så bare se sådan en. . . . lad os sige en lokation eller et eller andet, så de ligesom siger okay hun er kommet hjem og måske bare dejset sig om på, det ved jeg ikke, badeværelset eller et eller andet. Men jo, jeg tror helt sikkert det vil give en ekstra, altså sådan tryghed i forhold til bare at vide at folk er okay.

Interviewer

Ja. Ville du foretrække, at sådan en app den havde mange funktioner? Eller vil du hellere have den skulle være en mere simpel med færre funktioner?

FP2

Helt sikkert simpelt, i og med hvis man skal bruge det i nattelivet og er fuld, så tror jeg bare man kan godt altså blive forvirret, trykke forkert, et eller andet, så jeg tænker det er noget der skal være så simpelt som muligt. Selvfølgelig så kunne man, ja det ved jeg ikke hvordan man skal gøre med de der venner om det er noget telefonnummer eller når man registrerer dem eller... men jo helt klart at det skal være simpelt fordi det er noget man sådan ligesom skal tage stilling til når man typisk er beruset og hvor beruset man er jo meget forskelligt, nogle gange kan man jo have drukket to øl og andre gange kan man have drukket ti, ja bare altså bare gør det så nemt som muligt.

Interviewer

Du nævnte tidligere det her med at når du havde været rigtig bange, så havde du for eksempel ringet til din ekskæreste på vej hjem. Kunne du forestille dig at ringe til nogen som måske du ikke kendte som sad og var frivillige eller at have en anden type funktion, hvor du kan ringe til nogle bekendte du selv har tastet ind, som du nemt kan komme i kontakt med?

FP2

Altså det kunne jeg sikkert godt, hvis jeg følte mig rigtig utryg. Altså frivillige kunne også være fedt for nogen. Jeg tror jeg er meget... i forhold til mig selv er jeg meget af den der type, jeg gider ikke at forstyrre, hvis der er andre, der måske er mere bange eller et eller andet i forhold til den position. Men jo, det kunne jo selvfølgelig være rart at man lige havde funktionen, at man kan ringe op, hvis det er eller. Ja det tænker jeg. Men jo altså jeg tænker også nogle ville klart være glade for nogle frivillige. Jeg har altid været sådan, at der er nogen der har det lidt værre, så jeg behøves ikke. Men jo, der er vi også bare meget forskellige i forhold til, hvordan vi føler os trygge, tænker jeg.

Interviewer

Jamen jeg tror egentlig ikke vi har flere spørgsmål. Vi er ved at nå til vejs ende. Det eneste til sidst det er, om du måske kunne tænke dig at være med i noget opfølgende evaluering af typer og funktioner, hvad enten vi ender ud i?

FP2

Meget gerne, meget gerne. Men nej, jeg tænker ikke, at jeg har noget at tilføje, men jeg tænker ja altså Aalborg er jo altså det er jo ikke en stor by, men det er en stor by alligevel, og der sker selvfølgelig ting og sager over perioder, så jeg tror det kunne være smart at have et eller andet. I og med ja for eksempel det der med Mia-sagen eller den der ene sommerferie, hvor der havde været altså fem voldtægtsforsøg på to måneder eller hvad det er og så, så er det jo rart at have et eller andet altså.

A.1.4 Transcription FP3

Interviewer

Jeg er klar. Er det okay, at vi optager?

FP3

Ja, det er fint.

Interviewer

Hvor ofte er du i byen?

FP3

Det er ved at være sjældnere og sjældnere, desværre. Jeg vil sige... Hvor ofte er jeg i byen? Det er jeg... Hvad er det en gang hver anden måned eller sådan noget? Hvad er det? 6 gange om året? Det er også lidt for lidt - 8.

Interviewer

Hvad så med førhen?

FP3

Hvad så med førhen? Hvis vi snakker sådan gymnasiet og sådan noget, så tror jeg det har været oftere. Men ikke sådan. Jeg var sgu ikke lige sådan den i gymnasiet, der var mest byen lad mig sige det sådan. Det var måske en gang i måneden.

Interviewer

Var det før du blev 18?

FP3

Nej, Jeg har faktisk ikke været i byen før jeg blev 18. Nej. Det var da jeg holdt min 18-års fødselsdag. Det gjorde jeg faktisk også før jeg blev 18, så der var jeg ikke engang i byen. Der var jeg meget sådan regelrytter. Når jeg siger sådan jeg startede med at gå i byen, da jeg var 18, så er folk bare sådan 'what jeg startede da jeg var 15-16', og så siger jeg tilbage 'hvad du var et barn, det kan man ikke', så jeg er meget sådan regelrytter så jeg var sådan det må man da ikke før man er 18. Det siger min mor også (griner).

Interviewer

Altså det næste spørgsmål, det handler om du har været i gaden i Aalborg, men vi har været i gaden sammen så...

FP3

Ja, jeg har et vidne.

Interviewer

Hvad så med at gå alene hjem efter en bytur, har du gjort det?

FP3

Ja, det har jeg jo så. Jamen det har jeg også, hvad hedder det, hvor jeg sådan er... Jeg kan ikke lige komme i tanke om en situation, men jeg har jo selvfølgelig gået selv hjem - der til Godsbanen.

Interviewer

Så en kort tur?

FP3

Ja men det har været sådan efter man har fået noget at spise, agtigt, så er man måske fulgtes med nogen til busterminalen sådan, og så er jeg gået det sidste stykke hjem. Og jeg har også prøvet på et tidspunkt sådan bare ja og gå selv. Jeg kan ikke lige huske... Jeg ved jeg har gjort det i hvert fald.

Interviewer

Men tit så har der været de der 100 meter fra busterminalen til dig eller sådan noget. Ikke så langt?

FP3

Ja og så har jeg jo også gået det der stykke der fra dig af. Det er jo så ikke fra byen, men jeg ved ikke hvor langt det er, det er det halvanden kilometer, og så har jeg også taget hele turen fra gaden af og gået igennem menneskemængden og så bare gået hjem.

Interviewer

Så du har også fulgt andre hjem?

FP3

Jeg har fulgt andre hjem, ja. Det har jeg. Det var en fordeling.

Interviewer

Hvad så med utryghed? Har du oplevet det på vejen hjem, når du har gået der alene?

FP3

Ja. Jamen altså min rute var jo ret sådan, hvad kan man sige, sådan strategisk altså det var sådan, der var strategi. At gå langs boulevarden, fordi jeg ved der er mange grupper af mennesker, så jeg vil ikke komme til at gå nede i sådan et stræde eller gade hvor det er mig og et eller andet creep bag mig. Ja så det har været meget sådan... Den vej jeg gået, det eneste jeg stykke hvor jeg sådan har været alene. Det har sådan været

fra busterminalen af og sådan hvor man går rundt mellem bygningerne på Godsbanen, men når du så går der på Godsbanen, så er du virkelig alene, så er det jo fint nok, så der skal den være lidt mennesker eller sådan lidt flere mennesker eller mig mutters alene. Så er det så fint, men jeg har også prøvet selvom der var andre mennesker sådan langs boulevarden og sådan at blive. . . Jeg ved ikke om man kan sige antastet, men der var en eller anden, der virkelig havde det skidt og var langt væk på et eller andet. Ung gut der sådan nærmest hang og det var en af de dage jeg ikke alene hjemme. Det er derfor jeg ved jeg har gjort det. Hvor at han sådan. . . Jeg kan huske at han var sådan virkelig væk på et eller andet, det var ikke kun alkohol det her. Og så er det han gik og så vendte han sig rundt mod mig og spurgte hvorfor fulgte efter ham, og så er jeg bare sådan det gør jeg ikke, jeg skal den vej her. Og så er han er bare sådan at jeg skal holde op med at følge efter ham, og så er jeg bare sådan, det skal jeg nok. Og så fortsatte han så med at gå og så overhalede jeg ham på et tidspunkt, hvor at han så kalder, og jeg vender mig rundt og så er det så at han siger at han vil have jeg skal slå ham. Han vil have jeg skal slå ham i hovedet altså sådan en lussing. Så siger jeg, det har jeg ikke lyst til, siger jeg så, og det vil han bare rigtig gerne have at jeg gjorde. Jeg tror bare jeg vendte mig om og gik altså, for jeg var sådan det der det er ikke en diskussion vi to kan tage, fordi du er ikke til stede. Så jeg vendte mig rundt og gik, fordi han som han var han kunne sgu ikke følge med.

Interviewer

Men var der andre omkring der?

FP3

Ja ovre på den anden side af gaden, altså jeg kunne se mennesker, så det med at blive helt utryg, det blev jeg ikke. Der ville være nogen. . . sådan grupper af mennesker, fordi det der med hvis der går et menneske ovre på den anden side af gaden, så er der jo ikke nogen garanti for at det menneske vil have mod til at hjælpe ene og alene, også på grund af utryghed. Men hvis nu der er en gruppe af to eller mere og de så ser der sker et eller andet herovre på den anden side af gaden, hører det. . . man vil kunne råbe, man ville kunne gøre alt muligt, så hvad kan man sige? Så er der mere garanti for at der er nogen der faktisk kommer over fordi de er en gruppe og er stærkere end den ene person der er træls. Så det, men de er bare i syne de der grupper, så det var egentlig ikke sådan. Det er også derfor jeg bare sådan ja vendte mig rundt og gik altså. Det var ikke sådan jeg stod. . . og jeg tænkte bagefter, det var godt nok mærkeligt, det var ikke sådan jeg var bange, fordi det tror jeg ikke jeg var, fordi at de her grupper de var der ja.

Interviewer

Men når vi snakker om den her utryghed, altså hvor slem er den for dig? Er det sådan meget som du siger 'jeg er bange' eller er det sådan 'jeg går lige den rigtige vej'?

FP3

Nej ikke sådan ængstelig. Sådan mere man kan godt blive lidt nervøs, altså det er da ubehageligt, når der er en der hænger og bare sådan kontakter en for eksempel. Sådan hvordan skal jeg lige tackle den her situation, fordi det er jo ikke lige hverdagskost, så man bliver jo sådan lidt det her, det er ukendt land for mig, så det er lidt sådan en nervøsitet, hvad skal jeg gøre, også det der med han var væk på alt muligt, så har jeg da også spekuleret over sådan senere om jeg skulle have hjulpet ham. Men omvendt så var han også sådan lidt halv aggressiv, så det var sådan måske så for mig var det der med at vende sig om og gå, og så sige, at det må være gruppen derovre der klarer den, hvis der sker et eller andet altså. Men nej, jeg tror jeg vil sige mere sådan en nervøsitet altså, men havde det her været hvor jeg ikke kunne se de her grupper eller andre mennesker, så kunne det måske godt være, at jeg var blevet lidt bange, altså sådan det der med at vende sig rundt og så i stedet for gå i et almindeligt tempo og så bare gå lynhurtigt eller et eller andet. Sådan så man bare var hurtigt væk fra den situation eller et eller andet. Men det er ikke sådan at jeg ville komme hjem og få et angstanfald eller et eller andet, fordi situationen var så voldsom. Det tror jeg ikke, men det kan jeg jo ikke sige, jeg har ikke prøvet det. Men altså jeg tænker over om jeg kan se andre når jeg går hjem.

Interviewer

Så du går den rigtige vej og tænker over om der er mennesker omkring dig. Hvad så med dine veninder? Har du et indtryk af, hvordan de har det i forhold til at gå hjem?

FP3

Som man jo selvfølgelig tager sig af, altså fordi hvis jeg ikke er utryg, så er det sådan, hvem er mest udtryk? Jamen det er så dig, så må jeg jo så altså følge dig hjem først fordi jeg kan klare det agtigt, hvor du ville have det på en måde, så det tænker jeg over. Så hvis man kan sige, det ikke er en veninde men min søster, hende har da også været i byen med, eller fundet i byen, så det er også det der med at man lige kan følges hjem, men altså når vi så har siddet over middagsbordet hjemme ved mine forældre for eksempel, og min søster har sagt jeg går bare hjem, altså hun går også af boulevarden, hun bor også på Godsbanen nemlig. Hun er sådan det gør hun bare. Hvor mor, hun er ved at falde ud af stolen, når man snakker om det, at det skal hun da ikke lille [søsterens navn]. Hun skal da ikke gå hjem der helt selv og min søster er bare mor det kan jeg altså godt, så det er sådan et andet eksempel på, at den der, det går, der er andre mennesker, så der sker ikke noget, ikke også?

Interviewer

Har du andre veninder der føler sig utrygge?

FP3

Jeg kender faktisk ikke sådan... nu har jeg nævnt [veninders navne] nogle gange, der

har jeg ikke noget indtryk af hvordan de har det. De har været i byen i Aalborg og skulle hjem med... vi er jo fra Svenstrup alle sammen, det har været hvor man skulle med bussen hjem. Men hvor at mine forældre har været sådan, I bliver hentet, så har min veninde jo været sådan hun tog bare bussen, det har de jo haft det fint med hjemme ved hende. Der kunne hun jo godt sige sådan mor jeg vil hentes, fordi jeg er utryg, men hun har så valgt at tage bussen, så de har det okay med at skulle hjem der, det er også det der med at stå af bussen og så du måske skal gå selv det sidste stykke og sådan noget, altså der var ikke langt, der har måske været 150 meter eller sådan noget. Men det har man haft det fint med, så jeg har ikke hørt noget om, at de skulle have været særligt utrygge, heller ikke i forbindelse med alle de sager, der har været og sådan noget. Det har vi ikke rigtig snakket om faktisk.

Interviewer

Nej, det er så også lidt i forhold til det næste spørgsmål, hvad den her utryghed måske bunder i, hvad tænker du det kunne være for dig, måske også for andre?

FP3

Jeg tror helt sikkert det kommer fra... hvad kan man sige, den kommer fra, hvad andre generationer måske... jeg tænker at der har nok været en tid, hvor man bliver antastet lidt mere end man gør i dag, fordi i dag er der lidt mere sådan fokus på det, og det er lidt mere fyfy. Der har været en gang, hvor man... det der man snakker om med hånden på låret og med at man har pillet lidt for meget af hinanden, når man var afsted, og det er der nogen der har det fint med, men så kan det også være at den her forældregeneration tænker, 'det er ikke nogen der skal gøre ved min pige' agtigt, så man sætter sådan nogle regler op, fordi man nu engang har gjort sig nogle erfaringer, og som man jo giver videre, eller man ligesom pålægger sine børn, fordi man selv har oplevet det. Så kommer det selvfølgelig sådan af at man snakker om det med andre, du hører om det i... hvad kan man sige på sociale medier. Jeg er meget sådan det der kommer op... så algoritmerne de gør jo et eller andet, så det der kommer op på min Facebook, det er meget sådan krimier og sådan noget, så jeg er ret inde i, når man snakker om det med Mia-sagen. Så er man da lidt mere, altså bliver man da sådan utryg, men man er sådan mere... det kræver selvfølgelig, at man sætter sig ind i en bil, men der kan jo også... hvad kan man sige? Men det der med at tænke lidt mere over, hvad blev der puttet i en drink, bliver der puttet noget i min drink, fordi hvis man indtager et eller andet, så kan det jo lige så godt være en selv der sætter sig ind i en bil og blev kørt væk. Så det er man jo også virkelig obs på det der med hvilken tilstand er du i når du skal gå hjem. Det er jo noget man tænker over, fordi at man måske et eller andet sted er lidt utryg.

Interviewer

Så de her sager, tror du det gør, at du måske i en vis periode er lidt mere opmærksom?

FP3

Ja, men også de der sager med, at der er blevet puttet meget sådan ned i drinks, fordi det har jo selvfølgelig helt klart indflydelse på, hvordan turen bliver hjem.

Interviewer

Så det er noget med nogle forældre, der måske har nogle bekymringer, som påvirker dig, og så nogle nyheder, som sætter nogle spor. Hvad så med de her oplevelser, som ham der antastede dig? Er det noget der sådan sætter sig?

FP3

Nej, fordi jeg tror ikke, situationen blev så voldsom, fordi at var andre, og jeg tror måske det havde været spændende, det lyder lidt mærkeligt at sige, men altså, hvordan havde situationen været, hvis de der mennesker ikke havde været omkring mig. Det ved jeg simpelthen ikke, men det havde selvfølgelig været mere ubehageligt, fordi det er jo også et valg jeg har taget, det der med jeg vil gerne have at der er mennesker, når jeg går hjem. Så hvis der ikke var de her mennesker, så ville man jo nok opfatte det som ubehageligt eller utrygt. Ja.

Interviewer

Hvad med sådan en situation, hvor du er utryg, er der noget bestemt du gør?

FP3

Jeg går hurtigt.

Interviewer

Du går hurtigt, det er det?

FP3

Ja, sådan at man kommer hurtigere hjem, tror jeg. Kigger sig lidt over skulderen. Jeg har ikke lavet den der med at gribe fat i nøglen, du ved. Sådan klar og forsvarer sig selv, det er der nogen der gør, det har jeg læst mig til. Det har jeg ikke gjort. Det er meget det der med at gå hurtigt og virkelig sådan alle sanser er åbne, altså og der sker også det, hvis man er lidt måske lidt påvirket, mens man går hjem, der det der med at så er det som om så er du ikke fuld mere. Altså det der med ens sanser de er bare skarpe altså. Det er jo ikke noget jeg selv bestemmer, men det er noget der sker synes jeg. Hvis man lige høre en lyd eller ov der er ikke nogle mennesker, så kigger man sådan over skulderen for at se om der er nogle mennesker i sigte. Og hvis der så er det der ene menneske. Jeg kan ikke være alene med et menneske og så går man hurtigere. Og hvis det menneske også går hurtigt, så går man måske lidt langsommere. Vi skal ikke følges ad. Det er det der med hvis der også går i en foran en, når man ikke kan se andre,

så skal han eller hun bare lov til at gå afsted, så sætter jeg så farten ned. Det er sådan lidt... der skal lige være en god afstand. Behagelig afstand til andre mennesker. Ja.

Interviewer

Er der sådan et eller andet, du tænker, i sådan en situation, noget du kunne have brugt, og det behøver ikke altså nu ved jeg godt vi har snakker apps, men det behøver ikke være apps. Er der noget du tænker det kunne jeg egentlig godt lige have brugt, det kunne have gjort mig mere tryk?

FP3

Ja, altså det der med hvis man bare lige har en aftale med nogen, altså du kan ringe til eller sådan noget, fordi så ville der være nogen til at kunne reagere, hvis der skete et eller andet, så hvis man oplever den der utryghed, så ville jeg aftale med min mand eller hvad har det været? far, der skulle hente en på et tidspunkt eller der ved at man er i byen, man kan ringe til, som man ved der er kontaktbar. Altså måske lave en aftale, hvis det er man... ja.

Interviewer

Du vil gerne have dem i røret?

FP3

Ja jeg vil gerne have dem i røret. Nej jeg skal ikke kun skrive, fordi der kan gå lang tid før man svarer igen jo, så kan de jo ikke vide om der er sket noget eller om det bare er fordi at jeg har glemt at svare. så hvis man har dem i røret og snakker så er der jo et vidne. Ja et klart vidne, og ikke bare nå men hun stoppede med at svare klokken 3.04. Det er sådan lidt det kan man ikke rigtig reagere på, på samme måde, som hvis man har nogen i røret. Så er det det der med at man forstyrrer andres nattesøvn, at det er andres problem at jeg skal i byen en aften og hygge mig.

Interviewer

Er det et problem? Føler du det? Har du det fint nok med det, eller er det noget der afholder dig fra at gøre det?

FP3

Det er det der med at det er lidt synd tror jeg, for den man ringer til. Ja. Medmindre man selvfølgelig har en aftale, så er det jo selvfølgelig en aftale men det der med, at hvis man ikke lige har fået lavet aftalen så og bare sådan ringer lige pludselig.

Interviewer

Så du får lidt dårlig samvittighed over at vække dem?

FP3

Ja

Interviewer

Så at ringe til nogen og snakke med nogen, er det du tænker du godt kunne bruge?

FP3

Ja

Interviewer

Hvad med... nu har vi lidt med natteravnene i vores projekt, har du mødt dem nogensinde?

FP3

Nej, heller ikke rigtig set dem. Sådan i bybilledet.

Interviewer

Har du hørt om dem?

FP3

Ja, det har jeg faktisk og selvfølgelig også det arbejde de laver og sådan noget. Men det er ikke synligt for mig, jeg er faktisk i tvivl om jeg har set dem i virkeligheden eller om det har været på et billede, altså jeg kan virkelig ikke huske det. Så det har ikke gjort indtryk, sådan på den måde. Så synes jeg også faktisk at jeg kan se sådan for mig et billede af, at der er nogen der sådan bøjer sig hen over en, der ikke har det så godt eller sådan noget. Jeg ved ikke om det bare er noget jeg har opfundet en måde, eller om jeg faktisk har oplevet det. Nej, jeg har aldrig mødt dem. Aldrig hilst på.

Interviewer

Det er så fint. Så går vi lidt over til nogle forskellige løsninger. Har du kendskab til hvad for nogle apps eller løsninger der måske findes ude i verden?

FP3

Om jeg har kendskab, nej. Jeg så på et tidspunkt at der er nogen der ville opfinde sådan en halskæde med chip i. Det ved jeg ikke, det tror ikke er gået live endnu, den ide. Men nej, det har jeg ikke set noget om, hørt noget om eller set reklamer for eller noget som helst. Intet. Så jeg blev lidt overrasket da du sagde at det fandtes. Jeg var sådan, det gør det sikkert, men det er ikke noget jeg aktivt har siddet og været sådan nu skal jeg finde en app. Jeg ville slet ikke vide hvad jeg skulle søge på faktisk.

Interviewer

Kunne du forestille dig at du ville bruge den [appen], hvis den har til hensigt med at få dig sikkert hjem?

FP3

Ja, forudsat at den er nem. Meget meget meget brugervenlig. Igen lidt fordi hvad tilstand er man i. Den skal også være. . . . Hvis der var sådan nogle forberedende procedurer, du kan taste et eller andet ind, som man kunne gøre inden du tager af sted, så man ligesom har en aftale med appen. Det lyder mærkeligt. Så det er ikke noget du skal stå og fumle med, mens du er af sted i byen for eksempel eller ja, huske på på anden vis, hvor man ligesom på en eller anden måde kunne taste noget ind eller gøre noget på forhånd, sådan at det egentlig bare kører automatisk.

Interviewer

Hvad tænker du så, hvis det skal køre automatisk, hvad for nogle funktioner kunne du tænke dig sådan en app skulle have?

FP3

Nok noget med noget GPS, den er sådan ret oplagt. Og de findes jo de der apps, hvor man kan tracke hvor folk de er henne, men det kunne også være noget hvor der er en jeg er venner med på appen, der får noget notifikationer om hvor jeg er henne, altså nogle lokationsnotifikationer. Hvis man bliver væk fra en veninde i byen, så kan man se at hun klokken et eller andet, bum bum, der var hun på Old Irish. Man ligesom fik en melding om, så når du så ikke kan få fat i din veninde jamen så ved du så at hun er på Old Irish eller hun er måske i nærheden af sit hjem eller et eller andet, nå men så er det så fordi hun er taget hjem. Så bliver man ikke helt sådan, jeg kan ikke få fat i hende, jamen hvad fanden er der så sket? Men hvis man har sådan man er venner, tryk på en knap, nu er [navn] i byen i aften eller et eller andet og så er det jo fordi man giver tilladelse til at der nogen der kan følge med i hvor man er henne. Man bliver også lidt overvåget, men sådan på den gode måde. Ja noget med noget tracking, tænker jeg. Det ville være smart og noget hvor jeg ikke selv skal ind og melde, nu er jeg dér, fordi det husker man jo ikke lige når man er påvirket.

Interviewer

Nu snakkede du om opkald, tænker du det er noget som en app kunne facilitere, hvor den har andre funktioner samtidig med?

FP3

Ja, altså et opkald, skal jeg sådan snakke med nogen, eller hvad tænker du?

Interviewer

Ja altså den faciliterer de her opkald og gør nogle andre ting samtidig med, for eksempel

noget tracking

FP3

Ja, jo det kunne selvfølgelig godt være. Det ved jeg ikke, det har jeg ikke tænkt over.

Interviewer

Nej. Okay. Og det næste spørgsmål, det har du sådan set svaret på, altså om det skal være en hvor mange funktioner eller om den skal have få funktioner.

FP3

Få. Helt klart. Ellers så bliver det... så tror jeg ikke man kommer til at bruge den, eller man bliver træt af at bruge den. Det skal være nemt og ligetil, jeg kan godt lide når ting kører på auto.

Interviewer

Kunne du forestille dig at bruge en app, hvor det er frivillige der er inkluderet i den?

FP3

En frivillig der sidder og snakker? Ja, lidt lige som en natteravn... men hvis der sidder en man snakker med, om hvor man er henne, jeg går her og jeg føler mig måske lidt utryg, jeg har lige brug for at snakke med en. Jamen det er fint, har du haft en god tur i byen? Jamen det har jeg. Hvem er du sammen med? Jeg er sammen med mine veninder og vi har hygget og sådan mens du går der så er der en, der beroliger dig. Så skal det være sådan at hvis der sker et eller andet og forbindelsen den ryger, at vedkommende så kan sige her skete der et eller andet på den lokation, der er nogen skal tjekke det agtigt, altså ligesom på en eller anden måde kan slå alarm ja. Det er godt med et vidne, og det er det jo hvis der sidder en eller anden frivillig.

Interviewer

Ville du starte med måske at ringe til din mand...?

FP3

Altså jeg kan godt måske have aftalen, men så fordi med den dårlige samvittighed at man er sådan ej jeg synes han skal sove, at så kunne det være nemmere at ringe til en frivillig hvis behovet opstår. Men det skal der også meget til med mig, før jeg bliver så utryg at jeg tænker at det er det der skal til, men det er godt nok lige at have en aftale og så hvis det er er den dårlige samvittighed der holder en tilbage, så tænker jeg det er fint nok hvis det er en der faktisk har valgt at sidde der og være vågen for at blive kontaktet. Fordi det er så stort et issue så tænker jeg det ville være okay nemt altså at få samlet nogle der gerne vil det, ligesom sætte en lørdag i måneden af til at sidde der for eksempel, og så er der nogle andre, der gør det lørdag efter, og om fredagen.

Interviewer

Godt. Jamen jeg tror det var det.

A.1.5 Transcription FP4

Interviewer

Hvor ofte er du i byen?

FP4

Ja altså Jeg synes det afhænger rigtig meget af perioder i mit liv altså hvis man skal sige gennemsnitligt, så er det nok en gang om måneden til 2 gange om måneden.

Interviewer

Har du gået oftere i byen førhen, end hvad du gør nu? Eller er det samme?

FP4

Ja helt sikkert. Da jeg var sådan 16 17 18 19 altså der der gik jeg i byen nærmest hver weekend.

Interviewer Har du været i Gaden i Aalborg?

FP4

Ja, det har jeg været.

Interviewer

Har du oplevet at gå alene hjem fra en bytur fra Gaden i Aalborg for eksempel?

FP4

Fra gaden i Aalborg har jeg ikke prøvet at gå alene hjem om for byen. Nej. Jeg har prøvet det andre steder. Jeg ved ikke om det er relevant.

Interviewer

Jo altså, vi vil gerne høre det hele.

FP4

Ja altså det har jeg prøvet andre steder helt sikkert. Jeg har prøvet både i Aarhus og Silkeborg har jeg prøvet at gå alene hjem og har også gjort det i den lille by jeg bor i har jeg også gået alene hjem et par gange ja. Men det er ofte noget som jeg undgår at gøre.

Interviewer

Hvad er årsagen til at du undgår at gå alene hjem fra byen?

FP4

Altså det er simpelthen fordi jeg er mega utryg. Jeg er sådan i hvert fald husker at jeg har gået alene igennem de få gange jeg har gjort det, har jeg ofte nærmest løbet hjem. Og sådan været meget paranoid og får alle mulige skrækhistorier inde i mit hoved, og jeg går jo altid med nøglen i min hånd, og i min telefon har jeg nogle gange skrevet 1 1 2 så jeg er klar til at ringe hvis der skulle ske et eller andet. Og så har jeg også taget mine forholdsregler og lavet sat find min iPhone og sådan noget i tilfælde af at det skulle ske mig et eller andet, så ville folk vide hvor jeg var. Jeg har virkelig ikke synes det var særlig sjovt, og altså et godt eksempel er også en anden dag eller måneds tid siden var jeg i byen i Århus, og nu var jeg blevet fuld og sådan og så tænkte jeg, at jeg kan sagtens gå alene ned til bussen. Altså det er bare ned til åen, hvis I ved hvad det er, og så bussen derfra. Det tager cirka 10 minutter, og jeg vil ikke sige til min veninde, at de skulle følge mig. Jeg var egentlig okay tryk ved det, og så lige så snart jeg kom ud og skulle til at gå, så tænkte jeg, det her er jo ubehageligt, og så ringer jeg til min kæreste. Så ja, jeg føler mig meget utryk i det.

Interviewer

Hvad tror du den her utryk bundet sig i? Er det tidligere oplevelser, eller er det noget, der sker i Nyhederne, eller er det bare, hvad du hører omkring, eller hvad kommer det af, tror du?

FP4

Det er faktisk et ret godt spørgsmål, for jeg tror lidt det er lidt en blanding af sådan mange forskellige ting. Altså for eksempel så er jeg jo heller ikke særlig... Altså Jeg er så dum fordi at jeg bliver også tit sådan tiltrukket af sådan nogle ubehagelige fortællinger og historier, og for eksempel med Mia Skadhauge Stevn, som forsvandt i Aalborg og Emilie Meng og sådan noget er noget som jeg ligesom går total nyheds-agtigt ind i det, altså sådan journalistiske opsøger alle ting der er omkring det, og skal have alle informationer. Og så tænker jeg det at jeg også hører Mørkeland og sådan noget. Jeg tænker nok ikke det gør noget godt. Men omvendt har det også altid været altså en bekymring jeg har haft. Altså min min mor har for eksempel tit gået op i det her med at... Altså selv da jeg var 16 der var der jo ikke de her. Altså der hørte jeg ikke Mørkeland, der eksisterede det jo ikke, og det her med de piger. Det var ikke noget, som jeg som var sket dengang heller, og hun har altid været meget sådan 'Ring lige, og du skal ikke gå alene hjem, og du må virkelig ikke gå alene hjem'. Som om at der skulle ske et eller andet modbydeligt, hvis jeg gjorde det. Så jeg kan ikke lade være med at tænke sociologisk ind i det. Jeg kan ikke være med at tænke, gad vide om sådan noget i min opvækst som har fået mig til at tænke okay, der er måske også en grund til at være bekymret for det.

Interviewer

Så det er bare en hel masse inputs, altså både fra Nyhederne og Mørkeland. Man hører jo kun om alle de forfærdelige sager, og det er jo det, der kommer op i medierne og i podcastene, og så samtidig med at ens familie vil jo bare gerne passe på en, og få en til at passe på.

FP4

Ja helt sikkert. Ja helt sikkert. Og så også fordi vi er så svage ikke? Altså vi er sådan et svagt køn. Altså hvis der nu skulle ske mig noget ikke? Altså hvis der kommer en og ville slå mig ned så ville han kunne gøre det så det gør mig også bekymret.

Interviewer

Nu har du allerede kommet lidt ind på det. Det her med at du siger du tager nøgler i hånden, og du var klar til at have 1 1 2 på speed dial eller sådan noget, men er der andre ting du gør når du bliver utryg?

FP4

Jeg holder meget øje med hvem der er i nærheden af mig. Altså sådan sikrer mig ligesom at hvis jeg går nogle steder og så, så går jeg et sted hvor der er mange mennesker, og ikke går alene nogle øde steder. Så der vil være steder jeg automatisk lader være med at gå. Selvom at det måske ville være en genvej at tage sådan en lille sti, så ville jeg gå den lange vej for at gå på en vej, hvor der er biler eller sådan noget. Og så ja, jeg ved ikke rigtig om det kan bruges til så meget, men jeg er også begyndt meget at bestille en taxa fordi det føler jeg mig mere tryk ved end at skulle gå. Jeg er virkelig en pivskid egentlig.

Interviewer

Altså man forstår det jo godt fordi altså der er jo også en grund til at vi er hoppede ind i det her emne her, fordi der er jo så mange der har det på den måde.

FP4

Ja og så kom jeg også lige til at tænke på. Det var egentlig også bare lige sådan i relation til det der med hvorfor man har det som man har det. Ikke fordi så altså, jeg har gik jo den tur der alene inde i Århus på de 10 minutter, der hvor jeg snakkede med min kærestes telefon, og jeg var faktisk ret stolt af mig selv over at jeg ikke var gået tilbage og spurgte om der var nogen der vil følge mig og alle de her ting. Og så kommer jeg hjem til min far og så fortæller jeg ham så at jeg var mega sej. Jeg gik selv og for en gangs skyld og var ikke bange, og hans reaktion var 'Det kan du gøre'. Så I kan godt se at det er ikke så let, men det er altså en ond cirkel på en eller anden måde.

Interviewer

Ja altså du du du havde følelsen af at du følte dig sådan lidt imponeret over at du gik

alene, men så kommer du hjem og så far han er bare sådan 'lad være'. Ja så er det også svært at ændre på sine mønstre, ikke når det er at man får at vide, at selvom du havde det godt med det, så at din familiemedlemmer siger, at det skal du slet ikke gøre.

FP4

Ja præcis.

Interviewer

Er der i sådan en situation hvor du føler dig utryk på vej hjem, er der så et eller andet du godt gad at have af redskaber? Altså hvad kunne du godt tænke dig sådan at du havde haft med dig for eksempel? Om det er noget på telefonen eller om det er altså noget fysisk eller et eller andet som du tænkte at du manglede det her på vej hjem

FP4

Det er faktisk et godt spørgsmål. Kan man få sådan en støttepædagog, der følger en hjem? Nej altså så ville det nok være sådan noget, som for eksempel hvor man kan spore lokaliteter, at jeg vil kunne komme i kontakt med politiet, hvis der skete noget, og de rent faktisk vil kunne reagere. Det er et godt spørgsmål fordi det som jeg nok har brug for, det er jo egentlig bare at hvis jeg gik alene at jeg hurtigt kunne komme i kontakt med folk, og der vil kunne komme nogle sådan nu agtig. Det er faktisk et rigtig godt spørgsmål, fordi der findes jo mange forskellige måder man kan gøre det på. Man kan have aftaler og sådan noget med folk til at de ligesom er på telefonen eller et eller andet. Men det kan måske være meget fedt, hvis man kunne have en eller anden app eller et eller andet så som gjorde at der var nogen der sad og ville kunne reagere med det samme i det område, man var sådan, så man vidste, eller der blev skabt en anden form for... En power woman agtig. Sådan at vi går sammen eller man kan følges ad eller sådan et eller andet fællesskab. Ja, jeg ved ikke rigtigt det var lidt det svar vil jeg sige.

Interviewer

Det var et svært spørgsmål, altså det kan jo være alt muligt, men det giver god mening at fordi man vil jo gerne bare kunne have altså nogle du kan altså følges med om det er fysisk eller om det er over telefonen eller et eller andet.

FP4

Ja, ej det kunne faktisk være mega smart, hvis nu man ikke havde mulighed for at være i dialog for eksempel så nogle gange, så vil jeg ikke forstyrre min kæreste eller mine veninder og ringe til dem, og så skal de jo op eller et eller andet. Det kunne være fedt hvis man kunne ringe til nogen som ligesom bare kunne følge en hjem, altså fordi tit så for eksempel så bor jeg i en lille by og så har jeg taget bussen hjem fra Århus efter jeg har været i byen og så skal jeg gå hjem og det tager det tager måske 5-7 minutter, og så

kan jeg godt føle jeg er til besvær hvis jeg skal vække mine veninder eller vække min kæreste eller familiemedlemmer. At jeg skal gå den der lille vej så kunne det være mega fedt hvis der er bare nogle der sådan OK du kan ringe ind på det her nummer og så følger vi dig bare hjem. Altså sådan virtuel eller hvad man skal sige, og det vil faktisk gøre meget for mig tror jeg.

Interviewer

At der sad nærmest nogen klar ved en telefon i tilfælde af at nogen skulle ringe?

FP4

Ja det er så fedt, mange ressourcer, men det vil være mega smart, altså fordi så vil det være den der følelse af at man var til besvær eller nogle gange så kan jeg også godt få den der ubehagelige følelse, hvis jeg bare kommer hjem til noget klokken 10 om aftenen eller sådan du ved ikke, så det kunne bare være dejligt at man ikke skulle... Altså jeg synes det er pinligt nogle gange at ringe til min far og være sådan jeg går med bussen nu og vil du godt sidde klar med mig i telefonen, for det har jeg gjort mange gange. Så kunne det være fedt, hvis man kunne ringe ind på sådan et nummer, og så kunne de bare snakke med en. Det tror jeg faktisk jeg ville bruge.

Interviewer

Tror du, du vil foretrække, at du kunne snakke i telefon med nogle fremfor at hvis nu for eksempel at der er nogen der kan holde øje med dig på din telefon, ligesom en GPS, vil du foretrække at snakke i telefon med dem, eller vil du hellere have at de kunne tracke dig?

FP4

Jeg tror egentlig at det kunne være fedt hvis at man kunne gøre begge dele sådan hvis nu at man ringede ind til dem igennem en eller anden app for eksempel, og så kunne de se hvor min telefon var, og så kunne de bare følge mig hvor jeg var henne af, mens jeg snakkede med dem, fordi jeg synes også det er rart. Altså så kan man jo så kan man jo så vælge valgfrit om at man skal kunne snakke med nogen, men for mig er det meget den der følelse af at jeg ikke er alene som betyder meget for mig, altså det der med at jeg snakker i telefon med nogle. Så hvis der skete mig noget, at de ville gøre det med det samme, ikke?

Interviewer

Jo helt sikkert. Har du mødt natteravnene?

FP4

Ja, dem har jeg mødt.

Interviewer

Ja har du har du haft brug for hjælp fra dem? Eller har du bare set dem nede i gaden eller et eller andet?

FP4

Jeg har set dem. Jeg har ikke haft brug for hjælp fra dem, men jeg har godt lagt mærke til dem, og jeg synes det er rart at de er der. Og så har jeg også hørt at der på gaden er blevet lavet sådan en trygheds rum agtig, hvor at man kan gå ned. Altså jeg har godt nok ikke lige selv været der, men man kan gå ned og så kan de ligesom, der er nogle senge eller et eller andet og så kan man sidde og lige få brændt sin brandert ud. Men de kan også hjælpe ned til en taxa eller ringe til ens forældre eller sådan, og det synes jeg virkelig er et godt initiativ. Det var, ja i forbindelse med det med natteravnene, altså der er nogen derude der ligesom passer på os.

Interviewer

Okay så næste del af interviewet her der vil vi komme ind på løsninger, og nu har vi ligeså snakket en del om det i forhold til det her med at have nogen at snakke med eller nogen der tracker dig. Men har du kendskab til nogle apps eller andre former for løsninger der kunne hjælpe på det her problem?

FP4

Altså jeg kender jo find min iPhone og så kender jeg Google maps. De har også sådan en funktion hvor du kan dele din lokalitet og så kan folk du deler den til følge dig. Men ellers så nej og der føler jeg, at det er meget relateret til personer i dit netværk. Det er de apps jeg kender umiddelbart. Og så ved jeg, at hvis du trykker, jeg tror det er sådan noget 3 gange på knappen her på din telefon, så kommer den ud med sådan en ringetone. Det plejer at lyde mega højt og frygtindgydende så folk der er i nærområdet hører det.

Interviewer

Har du brugt nogle af dem?

FP4

Jeg har brugt Google maps og så har jeg brugt find min iPhone.

Interviewer

Okay har det har det fungeret for dig i forhold til, har du brugt dem i de her utrygge situationer?

FP4

Ja, jeg har brugt det i utrygge situationer. Altså jeg synes det har fungeret fint, men jeg

kan godt have lidt mistillid til det. Altså sådan... Det virker lidt skørt, men det er fordi at jeg er bare mega bekymret for sådan nogle ting. Fordi sådan en ting er OK, så kan du bruge en app hvor at folk kan se hvor du er, og det synes jeg virkelig er smart. Altså det gør jeg. Men der er også det der faktum i det, at hvis nu der skete mig noget, så ville jeg jo nok ikke beholde min telefon. Altså så ville jeg jo alligevel forsvinde. Så der er ikke den der dialog med nogle der ved lige pludselig, så ville de bare ikke finde mig mere. Så jamen det er gået så vidt at min søster og jeg vil begynde at overveje at få fat i de der små Air Tags som man kan få. Jeg ved ikke om i kender det, men Apple har lanceret de der små Air Tags som du kan lægge i din kuffert. For eksempel er der et eller andet, vi snakkede om at skaffe sig sådan en, og så gemme den et eller andet sted på sig når man er i byen, så er at hvis nu at der skulle ske en noget hvor man ville miste sin telefon, så ville man have den der Air Tag. Viklet ind i sine snøreband eller noget, eller et eller andet random sted. Det tror jeg vil give mig en tryghed. Men igen, jeg mangler bare noget mere.

Interviewer

Ja, vi har snakket om det her med, hvad vi kunne hjælpe med i den situation, når du er på vej hjem fra byen i stedet for det først er når uheldet sker, altså du føler dig tryk hele vejen hjem. Kunne du forestille dig en løsning? Nu har vi allerede været inde på det her med at snakke i telefon og tracking og sådan nogle ting. Tror du, at sådan nogle løsninger det kunne hjælpe med, at man føler sig tryk hele vejen hjem i stedet for kun det øjeblik du er bliver overfaldet for eksempel?

FP4

Ja ja. Altså jo. Det tror jeg helt sikkert. Det gør jo en stor del at folk ved hvor man er, men der er stadigvæk bare den der... Hvad skal folk gøre? Altså hvis hvis der skete der noget og de kan se hvor du er. Så kan vi selvfølgelig se, at du så forsvinder fra det, altså de kan følge dig, kan man sige. Men altså hvad skal de gøre? Der kommer ikke til at være en konkret handling med det samme. Giver det mening? Så det er den der for eksempel hvis der skete mig noget, og jeg blev voldtaget eller et eller andet. Altså der kommer jo ikke nogen inden for 5 minutter og redder mig altså. Altså så kan de se 'okay what? [FP1 navn] har godt nok været det samme sted i 10 minutter nu. Det var underligt' eller et eller andet. Men de vil jo ikke kunne redde mig med det samme, så det skulle være et eller andet hvor at... Gad vide om man vil kunne... Ja altså der vil være en eller anden funktion hvor at hvis at jeg så stoppede op, sådan at lokaliteten den ikke havde forandret sig i et minut eller et eller andet, eller 2 minutter, at så vil den person som man har sendt lokationen til at få en besked om, at [FP1 navn] har ikke rørt sig. Eller [FP1 navn] afviger fra den pågældende rute eller et eller andet, så du skal lige have fat i en.

Interviewer

Det giver god mening. Nu kan jeg se. Vi er faktisk allerede ved at være ved vejs ende. Du er kommet rigtig godt omkring alt det, som vi havde af spørgsmål til i forhold til løsninger. Det det kom vi godt omkring.

FP4

Den skal bare indeholde det nødvendige, fordi det vil ikke være man vil bruge, altså sådan med mindre man skal gå den vej alene eller føler sig utryg ikke? Så den skal bare have den der altså. En funktion der hedder ring til en person eller en funktion der hedder send lokation til hvad det nu er man skal sende en lokation til, og så jeg vil personligt, som jeg også kom ind på før, bruge den hvis jeg vidste der var nogen der så seriøst sad og holdt øje. Men altså det ville ikke ske tror jeg, men et eller andet, den funktion det i hvert fald være en simpel app. Og så måske hvis man kunne få en anden profil, hvor man kunne se sådan hvordan man ser ud eller sådan et eller andet, altså sådan et billede af, hvor gammel man er og sådan noget.

Interviewer

Ja hvad tænker du man skulle bruge sådan en profil med billede og det hele til? Hvad ville man skulle bruge det til for eksempel?

FP4

Jamen altså hvis nu der skete en noget eller et eller andet, så vil de kunne finde en, og så vil de vide. Jeg vil ikke have den skulle være anonym i hvert fald, det skulle være 100

Interviewer

Men hvem skulle så være i den anden ende? Ville det så være sådan, altså som vi snakkede om frivillige, der sidder klar ved dem ved telefonen, eller skulle det være personer i dit netværk, du selv kunne tilføje eller hvordan skulle det være?

FP4

Ja, altså kunne være smart med en sådan blanding, men som udgangspunkt kunne være fedt hvis det var nogle der sad i den anden ende, som måske ikke kendte mig som havde det formål ligesom og bare at give en tryghed, frivillige en frivillig organisation agtig der kunne gøre det for mig. Så man også slap for den der følelse af at være en byrde.

Interviewer

Ja at man ikke skal ringe til sine nærmeste klokken 3 om natten og vække dem.

FP4

Ja og det er jo ikke fordi, det vil de jo sikkert altså det har de jo ikke noget problem med men for mig der føler jeg lidt som sådan en eller anden. . .

Interviewer

Man vil ikke være til besvær?

FP4

Ja lige præcis. Altså det som for eksempel hjælper mig meget når jeg snakker med folk, det er at det behøver jo heller ikke at være sådan en personlig samtale. Det kan jo bare være sådan noget 'nå hvor går du hen af nu eller hvad ser du? Og er du snart hjemme' eller sådan et eller andet simpelt. Altså samtaleemner der egentlig bare handler om at der er en der ligesom er der.

A.1.6 Transcription FP5

Interviewer

Okay, hvor ofte er du i byen?

FP5

Ja det er sgu et godt spørgsmål. Jeg føler... sådan nede i gaden og sådan noget?

Interviewer

Ja

FP5

Nok sådan noget tre gange om året tror jeg, nu. Så det er ikke det vilde.

Interviewer

Det er ikke så meget, nej. Hvad så med førhen var det meget?

FP5

Det var i hvert fald mere. Der kunne jeg godt finde på det sådan noget en gang hver anden, tredje uge, tror jeg.

Interviewer

Okay altså nu det næste spørgsmål, det handler om, om du har været i byen i Aalborg og altså vi har været der sammen så

FP5

Ja det har jeg

Interviewer

Hvad så med at gå alene hjem efter sådan en bytur?

FP5

Ja altså det synes jeg jo er ikke er sådan super fedt, altså jeg prøver at undgå det. Hvis der ikke er nogen, der skal samme vej eller sådan noget som mig. Jeg synes det er fint nok at gå, hvis man for eksempel har en veninde med, der skal sove hjemme ved en eller sådan noget, så har jeg egentlig fint nok med det. Men hvis jeg skal gå sådan helt alene, så synes jeg ikke at det er super nice.

Interviewer

Har du nogen ideer til hvorfor, at du føler den her utryghed? Tænker du, det kan være sådan tidligere oplevelser eller?

FP5

Ja, altså jeg tror mest det sådan, hvad man har hørt med andre. Altså jeg har det ikke sådan at fordi at hvis man for eksempel bliver smækket i røven på inde på en bar, så det er ikke sådan at jeg tænker at ham specifikt, han kommer nok efter mig, kidnapper mig eller sådan noget. Jeg tror mere det er hvad man har hørt sådan der er sket for andre, som jo også bare har tænkt at sådan noget det sker ikke for mig.

Interviewer

Er der nogle bestemte sager du tænker på?

FP5

Ja altså især Mia-sagen, hende kendte jeg jo og sådan lidt ved hvordan hun er. Og hende ved jeg at hun plejer normalt at være meget sådan ansvarsbevidst og sådan noget. Det var virkelig ikke en man ville tænke at hun gjorde noget sådan uansvarligt eller noget som helst, så det synes jeg bare virkelig viser, at sådan det har ikke noget med en selv at gøre. Det har noget med dem, der gør det at gøre.

Interviewer

Hvis du sådan tænker tilbage er der nogle bestemte situationer, hvor du har følt dig utryg? Kan du huske nogen?

FP5

Altså. Jeg kan huske for noget tid siden, jeg ved ikke. det var måske et halvt år siden eller sådan noget, hvor jeg havde været nede i byen, og jeg havde kun drukket sådan, jeg tror jeg havde købt to øl eller sådan noget. Og så skulle jeg hjem igen, hvor jeg så skulle gå alene, fordi jeg ville før hjem end de andre. Hvor jeg er flyttet herover, så det vil sige jeg har noget længere end jeg havde før, fordi også det her med at for der boede jeg jo helt inde i byen, så der gik jeg jo kun igennem, hvor der var faktisk ret mange mennesker hele tiden. Hvor nu når jeg kommer forbi der hvor jeg boede før, så kommer

jeg ud i noget, hvor der ikke er ret mange mennesker. Og der kan jeg huske jeg sådan ringede til min kæreste og sådan havde ham i telefonen, fordi jeg ikke synes det var super nice.

Interviewer

Nej. Har du sådan et eller andet du gør? Altså hvis du er en situation, hvor du bliver utryg, er der så noget du gør? Altså nu snakkede du om, du ringede til din kæreste. Er der andre ting?

FP5

Altså jeg tror oftest jeg vil ringe til min kæreste, og hvis jeg bliver sådan ægte altså nervøs over nu sker der et eller andet, så kan jeg godt finde på at gå ind på den der 'find venner' eller hvad den hedder og så dele min lokation. Og det kan jeg så ikke med min kæreste, han har ikke nogen iPhone, men så gør jeg det med min mor for eksempel. Men jeg føler også lidt det sådan er en falsk tryghed eller sådan, fordi hvad fanden skal hun gøre? Hun skal jo nok finde ud af at jeg er blevet kidnappet, hvis jeg blev det. Så sådan det hjælper måske ikke sådan sindssygt meget, hun bare kan se hvor jeg er henne, men sådan fordi altså i mangel af bedre.

Interviewer

Ja altså hvis nu du så har ringet til din kæreste eller du har fået det her 'Find my iPhone' din mor, har du så oplevet at der er situationer, hvor du ikke kan få fat på nogen af dem?

FP5

Ja altså især hvis min kæreste for eksempel har været til fødselsdag eller du ved et eller andet, han har engang været til sådan noget mandejulefrokost med hans far, hvor han jo sad og hyggede sig der og sådan noget, og der kan han jo godt være svært at få fat i, hvis han ikke sidder herhjemme. Så hvis vi lidt begge to er ude plus at hvis jeg bare sådan deler min lokation med min mor, så er det ikke fordi at hun sådan nødvendigvis kontakter mig, fordi hun ligger jo oftest og sover, så jeg ved jo godt at hun i princippet ikke rigtig ser det alligevel. Så ja altså, der tror jeg godt kan synes, der mangler et eller andet, når man ikke lige ved hvad man skal gøre. Også fordi jeg har personligt ikke selv lyst til at tage en taxa alene, fordi det synes jeg er super nervepirrende.

Interviewer

Det er ikke fordi det er dyrt eller noget, det er fordi du ikke kan lide det?

FP5

Ja altså, ja selvfølgelig er det jo også lidt dyrt, hvis man gjorde det hele tiden jo, men jeg ville ikke have noget i mod at betale for det en gang imellem, hvis jeg følte mig utryg de enkelte gange man ikke kan komme hjem uden at gå alene. Men det synes jeg er

næsten lige så utrygt, faktisk måske mere fordi der sidder man i en fremmed persons bil, altså hvor den anden der er man jo oftest begge to på gåben. For eksempel så er det jo om jeg kan løbe hurtigst eller om han kan løbe hurtigst agtig hvor i en taxa... jeg kan jo ikke komme ud medmindre han holder.

Interviewer

Tror du det har noget med Mia-sagen at gøre, at man har den der med en taxa?

FP5

Ja, både det og så har jeg en veninde fra dengang da jeg læste sidefag, som var kommet til at sætte sig ind i en pirattaxa, som lignede en taxa, altså der stod taxa på siden. Men dengang, da hun ringer dagen efter, fordi han har været supermærkelig og kørte hende rundt i hele byen og hun havde endt med at sidde der i 40 minutter, selvom hun boede 10 minutter væk. Altså hun tror det er fordi at... han blev ved at spørge om hun bor alene og sådan noget, hun lyver så og siger at hun bor i kollektiv og sådan noget. Og de er også ventede på hende, og nu skulle hun også snart til at hjem og sådan noget. Så ender han så med at sætte hende af deromkring, hvor hun bor, men så ringer hun ind for at klage over ham og sådan, 'hvad fanden er det for noget' til dantaxi, som var det der stod på siden og g hun er sådan en der tager billeder af deres nummerplader. Så er de sådan den har vi ikke noget med at gøre. Det er slet ikke en taxa altså ja, og hvis man så har fået lidt at drikke, at det kan måske være svært... også fordi selv nu hvor jeg ikke har drukket, jeg ville ikke sådan 100% vide hvad jeg skulle kigge efter.

Interviewer

Nej okay, er der nogle andre du tager fat i, hvis du ikke kan få fat på din kæreste eller din mor? Går du så bare alene hjem?

FP5

Altså som regel så går jeg faktisk bare alene hjem, men hvis det er sådan er fordi at jeg tænkte okay, nu er jeg virkelig bare... nu er der ved at ske noget, altså så ville jeg ringe til min far og sådan noget, også de bor jo i Nørresundby, så der er jo ikke så langt, men igen der føler jeg, at der er et eller andet med at de kan jo ikke nå at komme, hvis det er fordi der en der jagter mig for eksempel. Fordi han er jo tættere på mig end mine forældre. Så jeg føler tit sådan, at man bare ender med at tage chancen.

Interviewer

Har du sådan et eller andet du tænker, du kunne have brugt i sådan en situation, hvor du føler dig utryg. Det behøver ikke være sådan apps eller noget, bare fordi det det vi arbejder med bare et eller andet.

FP5

Altså. Jeg sidder lidt og tænker Sådan noget som peberspray, synes jeg ville være fedt, altså sådan noget der ikke rigtig involverer andre mennesker. Hvor det er en selv der ville kunne gøre noget, fordi jeg føler den der med altså at vente på nogle andre kommer eller sådan. Den er sgu sådan lidt, du ved, det er lidt på bagkant. Det er lidt sådan det kan være, at det hjælper politiet med at opløse, altså finde mig igen eller sådan noget, men så er der jo allerede sket noget, hvor jeg kunne godt bruge et eller andet, hvor man kunne sådan forsvare sig selv, altså hvor det faktisk var lovligt. Og ellers så tror jeg, jeg synes det var fedt, hvis man sådan på en eller anden måde kunne kontakte politiet sådan lidt mindre urgent eller sådan. Altså sådan at de var opmærksomme på det, men man har jo heller ikke lyst til at ringe 114 eller hvad det er 112, når der ikke er sket noget endnu. Altså sådan der ville man jo ikke blive taget seriøst, men sådan et eller andet, hvis de for eksempel havde en app, hvor man vidste at så sad er der to politibetjente hver nat og sådan trackede en, indtil man kom hjem for eksempel, altså hvor man kunne taste ind, 'jeg går herfra, jeg skal hertil' eller sådan et eller andet. Hvor det er sådan også fordi hvad fanden skal min far gøre altså sådan i princippet, du ved, selvom at altså han ville sikkert gøre alt for at beskytte mig eller sådan, men han skal jo lige nå at køre tre kilometer. Han er jo også en mand på en 175 eller sådan noget. Altså hvis at der kommer tre store mænd der vejer 100 kilo hver altså, der ved jeg sgu ikke rigtig sådan om det overhovedet ville hjælpe.

Interviewer

Nej, så det vil være et eller andet, altså sådan som jeg hører det, noget hvor du kan føle dig empowered og noget hvor at du måske snakker med nogen, der har en vis autoritet, som kan gøre noget, så det ikke er sådan falsk tryghed som du siger.

FP5

Ja, præcis.

Interviewer

Okay, har du mødt Natteravnene i byen?

FP5

Nej, det har jeg faktisk aldrig men jeg har godt hørt at de er der, men jeg ved ikke hvor de er henne. Jeg synes der er meget snak om dem, men jeg synes ikke rigtig man ser dem.

Interviewer

Så går vi lidt over til nogle løsninger. Har du noget kendskab til hvad for nogle apps eller løsninger der er derude i forvejen?

FP5

Ja altså jeg ved... jeg tror især det var her efter Mia-sagen, der begyndte virkelig at komme meget i Danmark. Og jeg ved der er nogen der lavet sådan en fysisk alarm, man kan have i sine nøgler eller sådan noget, trykke på og som så bipper helt vildt. Jeg tror også den sender måske ens lokalitet til, et eller andet, nogen man har valgt. Og så er der nogle forskellige apps, mener jeg, som også er sådan noget, altså lidt ligesom 'Find my iPhone' eller hvad det hedder det der hvor man deler... Ja ellers så ved jeg faktisk ikke så meget.

Interviewer

Men du har ikke brugt nogen af dem?

FP5

Nej fordi igen jeg tror jeg føler at det næsten er værre med en falsk tryghed, end at man Sådan er bevidst om at det her det er lidt utrygt, nu skal jeg lige være obs agtigt.

Interviewer

Så du kunne godt forestille dig at bruge sådan en app, hvis den giver dig noget, hvor du tænker det her det er ikke bare falsk tryghed, det giver mig noget?

FP5

Altså det kunne jeg sagtens finde på, og så tror jeg også der er noget med at hvis altså... fordi igen når man bruger de her apps er det jo på forhånd, så er det jo tit fordi at man er sådan, så gør jeg det hver gang jeg er i byen, så sender jeg min lokalitet eller sådan noget, Det har jeg det selv ret skidt med også når jeg ender med at gøre det til min mor, fordi at det lige er hende der har iPhone, der kan jeg godt have det sådan lidt skidt over at jeg vil jo ikke gøre hende bekymret uden grund. Altså jeg vil jo ikke have hun står op klokken to om natten, fordi at jeg har delt det der, fordi at nu skal jeg gå i 20 minutter og der egentlig ikke ender med at ske noget.

Interviewer

Så man vil ikke være til besvær?

FP5

Ja

Interviewer

Er der så nogle forskellige funktioner, som du tænker kunne være relevant i sådan en app. Nu har du snakket lidt om noget tracking og er der andre ting hvor du tænker...?

FP5

Altså Jeg synes egentlig idéen med sådan en nødknap, altså sådan noget nu skal der

komme nogen og hjælpe mig agtig er god nok. Men ellers måske sådan et andet, hvis man kunne request at nogle kunne følge en hjem eller et eller andet. Hvis det for eksempel var sådan noget til kvinder eller sådan noget, hvor det kunne være sådan, nå, men vi bor tæt på hinanden, og vi går måske fra gaden samtidig, skal vi følges eller et eller andet. Og så noget hvor nogle sådan ikke involverede i mit liv kunne følge med.

Interviewer

Frivillige måske?

FP5

Ja eller igen politiet eller sådan noget. Men jeg kan selvfølgelig også godt se problemer med de frivillige, ikke? Altså fordi at det skal jo selvfølgelig heller ikke blive sådan en app, hvor dem der så gerne vil kidnappe folk og sådan noget, sådan tracker en

Interviewer

Nej, så de skal verificeres på en eller anden måde, at de er gode mennesker?

FP5

Ja, nå ja, og så måske noget sådan nemt. Altså hvis det for eksempel kunne ligge herude [peger på telefon]. Her, altså så man ikke skal til at søge en app og sådan noget for at trykke på den der nødknap, for eksempel. Sådan at det er nemt.

Interviewer

Den skal være tilgængelig?

FP5

Ja

Interviewer

Okay, det er også lidt i forhold til det næste spørgsmål, altså sådan kunne du tænkte dig en, hvor der er rigtig mange funktioner i eller kunne tænke dig hvor der er få funktioner i?

FP5

Ja altså, jeg kan nok se sådan lidt fordele og ulemper ved begge dele, fordi jeg synes helt klart at det kunne... altså det kan godt være at den der knap, hvis der skal ligge en knap sådan ude på en mobilen udenfor appen, at det er smartest det kun er nødknap for eksempel. Men jeg synes det kunne være fedt nok, hvis man kunne gå ind i en app og så at vælge noget der ikke er nødvendigvis sådan 'nu bliver jeg angrebet, skynd jer med alle patruljevogne med det samme' agtigt, men sådan lidt mere, jeg føler mig utryg nu, der er måske noget agtig. I stedet for det sådan, du ved, at en politistation, så begynder

alle klokken bare at blinke altså sådan. Der synes jeg kunne være fedt med noget lidt mere sådan adspredelse altså sådan differentiering i det, fordi jeg synes mange af de der apps jeg har hørt om der er lidt meget sådan så trykker du på knappen. Det kan både være hvis du føler du dig utryg, men det kan også være hvis der er en der er ved at voldtage dig.

Interviewer

Så der skal være lidt forskelligt til forskellige behov?

FP5

Det kunne egentlig jeg egentlig godt se sådan, hvis man skulle bruge den sådan generelt og ikke kun når det er for sent, og man er i gang med at blive tæsket eller et eller andet.

A.2 Interview men

A.2.1 Interview guide

Om utryghed

- Er du ofte i byen eller har ofte været førhen?
- Har du været i Gaden i Aalborg?
- Har du prøvet at gå alene hjem efter en bytur? (også finde frem til offentlig transport)
 - hvis nej, har du prøvet at gå alene hjem om aftenen?
- Har du oplevet at være utryg på vej hjem fra byen?
 - Hvis nej, har du oplevet at dine venner/veninder har givet udtryk for at føle sig utrygge når de skal hjem fra byen?
- Har du været utryg på dine venner/veninders vegne når de skulle hjem fra byen?
- Har du oplevet at gå hjem om aftenen hvor en kvinde foran har virket utryg ved at du har gået bagved?
 - Hvis ja, har du gjort noget aktivt for at undgå de skal føle sig utrygge? Fx gået langsommere, gået over på den anden side af vejen?
- Hvad tror du utrygheden bunder i for enten dig eller dine venner/veninder? Tidligere oplevelser, nyheder, osv?
 - oplever du en øget utryghed hos dig selv eller dine venner/veninder efter fx større sager i medierne (Emilie Meng, Mia Skadhauge fx?)

- (I hvilke situationer / hvornår har du oplevet at blive utryg i den her forbindelse?)
- (Hvad gør du i den situation hvor du bliver utryg? Gør du noget?)
- Har du kendskab til hvad dine venner/veninder gør i den situation hvor de bliver utrygge? (fx nøgler i hånden, ringer til nogen, GPS tracking)
 - Hvis opkald/tracking: har du oplevet at du ikke har haft nogen du kunne ringe til/holde øje med dig på gps?
- (Hvad kunne du have brugt i den situation hvor du har følt dig utryg?)
- Hvad tror du dine venner/veninder der har følt sig utrygge kunne have brugt i den situation de er utrygge?
- (Kunne du have brugt noget i den situation hvor du har været utryg på dine venner/veninders vegne?)
- Har du mødt Natteravnene undervejs i en bytur?
 - Hvis ja, har du haft brug for deres hjælp? Eller bare snakket med dem? Set dem hjælpe andre?
 - hvis ja, hvilke situationer har du/dem haft brug for deres hjælp i?

Løsninger

- Har du kendskab til apps/løsninger der hjælper i utrygge situationer?
- Bruger du selv nogle apps eller kender nogen der gør?
 - Hvis ja, hvad fungerer? Hvad fungerer ikke?
 - Hvis nej, kunne du forestille dig at ville bruge en app, der har til hensigt at hjælpe dig med at komme sikkert hjem fra byen?
- (Hvilke typer af funktioner tænker du kunne være relevante i sådan en app (Eks. navigation/tracking, alarm knap, opkald))
- (Vil du foretrække en app som har mange funktioner/features, eller ser du hellere, at den er mere simpel (færre funktioner))
- (Kunne du tænke dig at være med til et opfølgende interview til evaluering af de funktioner, vi har udvalgt?)

A.2.2 Transcription MP1

Interviewer

Har du været i byen eller er du ofte i byen, eller har du ofte været førhen?

MP1

Ja, det har jeg. Jeg har været meget i byen igennem min studietid.

Interviewer

Har du været i gaden i Aalborg?

MP1

Det har jeg bestemt også mange gange.

Interviewer

Har du prøvet at gå alene hjem fra en bytur?

MP1

Ja, det gør jeg oftest.

Interviewer

Har du oplevet at føle dig utryk på vej hjem fra din bytur?

MP1

I hvert fald meget sjældent, hvis det er. Det er ikke noget jeg sådan generelt føler når jeg går hjem.

Interviewer

Har du oplevet at du har haft venner eller veninder, der har følt sig utryk, når de skal hjem fra byen?

MP1

Det har jeg, særligt mine veninder.

Interviewer

Udtrykte de, at oplevede nogle ubehagelige oplevelser, på vej hjem

MP1

Ja fra tid til anden, men ikke sådan specielt ved mine mandlige venner.

Interviewer

Har du været utryk på dine venner eller veninders vegne, når de skulle hjem fra byen?

MP1

Ikke specielt nej. Jeg tror mere, så er det dem, der er utrygt for mig.

Interviewer

Så de er måske mere tilbøjelige til at tage en taxa, eller?

MP1

Jeg tror i hvert fald mange af mine veninder de har aftaler med nogle de følges hjem og generelt så i vores eller mine vennegrupper. Der er det også meget normalt eller at vi gerne vil hjælpe hinanden med at følge hinanden hjem, hvis der er nogen til at gøre det.

Interviewer

Har du oplevet at gå hjem om aftenen, hvor der måske er gået en kvinde foran, som har virket utryg ved du har gået bag hende?

MP1

Ikke noget jeg sådan har kunne mærke på hende, eller på nogen måde

Interviewer

Har du før gjort noget i tilfælde af, hvis hun nu skulle følges udtryg, altså for eksempel gået langsommere eller gået over på den anden side af vejen eller et eller andet?

MP1

Ikke lige hvad der Sådan... Ikke aktivt tror jeg.

Interviewer

Og i forhold til dine veninder, som du siger, der har følt sig utryg. Hvad tror du utryggen bunder sig i? For eksempel oplevelser eller hvad der sker i medierne eller et eller andet.

MP1

En blanding af både man hører jo om folk der er ude for måske lidt ubehagelige ting? Ja mere slemme ting og så at, jamen så oplever de sådan forholdsvis også når de går alene at nogle mænd råber noget eller laver en eller anden form for bemærkning, ikke sådan at de er fysiske at der er nogen der laver en bemærkning og så kan det sætte nogle tanker i gang.

Interviewer

Har du kendskab til hvad dine veninder de har gjort i den situation, de er blevet

utrygge? For eksempel det man hører, det her, at der er nogen, der har taget nøglerne i hånden eller ringet til nogen, eller.

MP1

Nej, men jeg tror bare de begyndte at gå hurtigere. Måske prøve at komme væk fra situationen. Jeg tror ikke i hvert fald, hvad jeg lige husker jeg har hørt, tror jeg ikke har nævnt i hvert fald. Ja ringede til nogen eller gjort noget som sådan.

Interviewer

Hvad tror du, at din veninder kunne have brugt i den situation, hvor de har for eksempel været utrygge. Det er sådan lidt svært at svare på for dig, men hvad tænker du kunne være sådan rart at have?

MP1

Det skulle være peberspray. Ja men der skal jo på en eller anden måde være noget der kan give en eller anden følelse af tryghed og optimalt set, så ville det jo måske være et eller andet der kunne forhindre at der bliver lavet den her kommentar eller bemærkning eller noget i første omgang, så utrygheden ikke bliver sat i gang. Så et eller andet. Der forhindre at utrygheden... Jeg forestiller mig, det bliver den mest dækkende løsning. Måske ude i at altså der kan jo sige en eller anden knap som de kan trykke på hvis der skulle ske et eller andet, så de kontakter en bekendt eller politiet eller hvad ved jeg, eller sådan noget. Jeg ved ikke, men i hvert fald også en løsning, der så også bliver brugt over, at de føler sig utrygge.

Interviewer

Så du tænker hellere over i noget, der er mere forebyggende, fremfor at det når noget sker

MP1

Ja.

Interviewer

Har du mødt natteravnene før?

MP1

Jeg har hørt om dem, men jeg har ikke selv været i kontakt.

Interviewer

Ved du hvad de laver?

MP1

Ikke lige super specifikt ud over at de sådan er med til at øge trygheden i byen. Har de ikke også... der skiller sig ud på en eller anden måde så man kan se dem. Har de ikke gule jakker på eller sådan noget?

Interviewer

Nu går vi over til løsningensdelen. Her har du kendskab til nogle apps eller løsninger, der kan hjælpe især utrygge situation?

MP1

Ikke Sådan specifikt. Nu er der jo kommet safe House på gaden som jo så er en løsning eller sådan noget måske. Det er i hvert fald et tiltag. Men sådan et produktspecifikt. Det ved jeg ikke lige, hvor meget jeg ved... Jeg synes jeg har hørt man har snakket om at der har været nogle forskellige apps eller snakket om apps hvor man sådan kan hurtigt komme i kontakt med nogle, men ellers kender jeg ikke rigtig nogen løsninger som sådan.

Interviewer

Jamen det sidste spørgsmål det var egentlig i forhold til hvad for nogle typer funktioner en app for eksempel skulle have, du har været inde på i forhold til det med knap og sådan noget. Du har noget at tilføje til det, eller?

MP1

Nej, desværre ikke.

A.2.3 Transcription MP2

Interviewer

Okay jamen, det handler om utryghed i nattelivet, om man føler sig utryg, efter man kommer hjem fra byen, eller bare når man går hjem om aftenen. Okay. Er du ofte i byen, eller har du ofte været i byen førhen?

MP2

Det har jeg førhen.

Interviewer

Ikke så meget mere?

MP2

Knap så meget mere, nej.

Interviewer

Har du været i gaden i Aalborg

MP2

Ja, især i starten af universitetstiden.

Interviewer

Har du prøvet at gå alene hjem fra en bytur?

MP2

Ja

Interviewer

Har du oplevet at være utryk på vej hjem fra en bytur?

MP2

Det er ikke noget, jeg lægger synderlig meget mærke til. Jeg plejer sådan givetvis også at være lidt påvirket, så det hjælper også.

Interviewer

Så det er ikke noget du tænker over når du går?

MP2

Ikke meget nej.

Interviewer

Har du oplevet at du har venner eller veninder, der har givet udtryk for, at de har været utrygge, når de går hjem?

MP2

Ja

Interviewer

Har du været utryk på deres vegne, når de har skulle gå hjem?

MP2

Ja lidt

Interviewer

Har du oplevet at gå hjem fra byen, hvor der måske er gået en foran dig, som har virket utryk ved at du har gået bagved?

MP2

Det tror jeg ja.

Interviewer

Har du gjort noget aktivt for det sådan for eksempel gået langsomt eller gået over på den anden side?

MP2

Ja så går jeg over på den anden side af vejen

Interviewer

Hvad tror du sådan utrygheden, den bunder i hos folk? Dine venner eller veninder, der har følt sig utrygge?

MP2

Altså for nogle er det er lidt konkret, hvor jeg ved, at det for eksempel kan handle om konkrete sager i Aalborg generelt eller lige efter der har været et eller andet, der er sket.

Interviewer

Ja for eksempel det der Mia Skadhauge og...

MP2

Ja for eksempel. Det kan også være noget, der er sket i København eller sådan en eller anden generel ting, der ligesom kommer frem i Nyhederne, så det florerer ekstra.

Interviewer

Har du kendskab til hvad dine venner eller veninder der er utrygge, de gør i sådan en situation?

MP2

Min kæreste hun ringer altid til nogen, enten til mig eller til sin mor eller til hvem end der lige kan ringes til.

Interviewer

Har du gjort noget? Hvis du har på et tidspunkt har følt dig en smule udtryk. Nu siger du godt nok at du ikke rigtig tænker over det, men har du på et tidspunkt gjort et eller andet, selv ringet eller?

MP2

Nej ikke rigtig

Interviewer

Hvad tror du at dem du kender der har følt sig utryg, de kunne have brugt i en situation, hvor de har følt sig utrygge?

MP2

Jeg synes den er god den der med at ringe til nogen. Så er der både det der med at man rent faktisk snakker med nogen og altså hvis nu der sker noget og så er der også noget man kan sige noget beroligende i at man kan gå og have en sådan relativ normal samtale om sådan et eller andet der ikke har noget at gøre med at gå hjem fra byen mens man gør det.

Interviewer

Så man får lidt tankerne væk, tænker du.

MP2

Ja

Interviewer

Kender du natteravnene?

MP2

Ja

Interviewer

Har du mødt dem før?

MP2

Ja det har jeg

Interviewer

Har du haft brug for deres hjælp eller set andre have brug for deres hjælp?

MP2

Jeg har set meget fulde mennesker, som har brug for hjælp af dem. Men ellers, ellers har jeg ikke rigtig gjort brug af dem. Jeg tror jeg har fået nogle snacks af dem på et tidspunkt, en lighter måske

Interviewer

Nå, jeg vidste ikke de delte sådan noget ud. Hvilke situation, er det at folk har haft hjælp, er det bare fordi de har været fulde eller har de været slås eller hvad har det været?

MP2

Det har været fordi de har været for fulde, så har de kunne få noget vand og kunne ringe til nogen for eksempel.

Interviewer

Nu går vi over i løsningsdelen, har du kendskab til nogle apps eller løsninger, der eksisterer for at hjælpe folk i udtrykke situationer? Altså sådan på vej hjem fra byen, hvor de føler sig utrygge?

MP2

Nej altså jeg ved, det eneste jeg kender til sådan konkret det er det der sted i Aalborg, som jeg ikke kan huske hvad hedder.

Interviewer

Safehouse?

MP2

Men det har vel ikke så meget at gøre med at komme hjem? Jo de vil selvfølgelig gerne ringe til taxa for dig.

Interviewer

Hvis man nu skulle tænke på sådan en app, der skulle hjælpe i sådanne situationer, hvilke... Altså nu er det jo selvfølgelig ikke så relevant for dig, hvis du føler dig utryg, men for folk der føler sig utrygge for eksempel din kæreste. Hvad for nogle typer af funktioner tænker du en sådan en app, skulle indeholde? Nu sagde du det med opkald at...

MP2

Ja. Det kunne godt være noget med at være i kontakt. Det er selvfølgelig også svært fordi så kan man lige så godt ringe i virkeligheden.

Interviewer

Eller noget du sådan tænker det kunne du godt tænke dig, at du havde som redskab til at kunne hjælpe, hvis din kæreste hun skulle hjem, at kunne... nu opkaldet det jo nemt nok, at så kunne hun bare ringe til dig eller du kunne ringe til hende, men at der et eller andet andet hvor du tænker det det gad du godt du havde nu hvor hun var på vej hjem?

MP2

Det ved jeg ikke. Jeg ved ikke om det er et behov for mig, men det kunne være, at der var nogen, der havde et behov for at andre altid vidste hvor de var, når de var på

vej hjem, fordi altså sådan, hvis nu de kunne trykke 'er på vej hjem nu' og så er der nogen der får en besked om de på vej hjem og så måske kan se dem som sådan en prik. Men måske kun når de rent faktisk vil altså trykke på den der knap sådan meget kort tidsperiode, så det ikke er sådan en creepy overvågningsapp ja.

Interviewer

Jamen, jeg tror faktisk at det var det.

A.2.4 Transcription MP3

Interviewer

Har du ofte været i byen? Eller har du ofte været i byen førhen?

MP3

Ikke så meget. Nu har jeg lidt kedeligt og ikke særligt socialt studie.

Interviewer

Har du oplevet at være utryg på vej hjem fra en bytur?

MP3

Ikke rigtigt altså, mener du sådan altså om jeg bliver overfaldet eller?

Interviewer

Har du følt dig utryg ved at gå selv sent om aftenen?

MP3

På de punkter hvor det er at jeg er mega dårlig til at navigere, så de punkter hvor jeg kan se at jeg har ikke mere strøm tilbage. Nu skal jeg huske mit hjem, ellers så er jeg virkelig fucked.

Interviewer

Så er mest for om du kan finde hjem og ikke så meget for om der er sket noget sådan. Har du oplevet at gå hjem om aftenen, hvor der måske er gået en foran dig, som har været utryg ved at du er gået bagved?

MP3

Det skal nok være der er det. Så det skal nok have været sket et par gang.

Interviewer

Har du før tænkt over at gøre noget aktivt? Altså for eksempel er gået over på den anden side af vejen eller er gået langsommere eller sådan noget, hvis der har været inde

foran dig?

MP3

Jeg har prøvet at gå over på den anden side af vejen.

Interviewer

Har du kendskab til om dine venner eller veninder har følt sig utrygge?

MP3

Ja altså. Der plejer sådan at komme lidt hver gang der har været et eller andet i nyhederne, hvor der har været en en, der er blevet voldtaget i byen og sådan noget så er det veninderne og mine venner og sådan noget tit og ofte er lidt nervøse ved at gå hjem, og så plejer vi at følges. Men ikke så meget mere nu.

Interviewer

Har du været utryg på deres vegne for når de skal til at hjem?

MP3

Ikke rigtigt. Ikke mere end sådan... Altså de gange hvor vi har fulgt dem med hjem eller hvor vi har fulgt dem så jo, så har det jo ikke været noget efter.

Interviewer

Har du kendskab til hvad dine veninder gør i den situation, de var lidt utrygge?

MP3

Ikke rigtigt nej. Jeg har hørt lidt om den der med at gå med nøglerne i hånden, og jeg ved ikke, en af mine veninder har en peberspray, som hendes bror har købt til hende, så hun ikke må have den.

Interviewer

Hvad tror du, at dine veninder har brug for i den situation, hvor de har følt sig utryg? Ved godt det er svært spørgsmål, du kan ikke rigtig vide det, men har nogle ideer om hvad du tænker at de kunne bruge?

MP3

Jeg ved det ikke, følges hjem eller nogen der følger dem hjem.

Interviewer

Ja, har du kender du natteravnene? Har du mødt dem?

MP3

Meget kort. Jeg havde set dem før. Jeg har aldrig snakket med dem

Interviewer

Har du set en situation hvor de skulle hjælpe nogen, eller?

MP3

De går med kondom udenfor crazy daisy. Har ikke set dem sådan i aktion, hvor de skal hjælpe nogen.

Interviewer

Okay nu hopper vi over til en mere løsningsorienteret del. Har du kendskab til nogle apps eller løsninger, der har til hensigt at hjælpe i sådan nogle utrygge situationer for folk er på vej hjem fra byen?

MP3

Jeg ved der er åbnet et eller andet sted i gaden.

Interviewer

Hvad tror du sådan en hvis man nu taler app? Hvad tror du sådan en app skulle indeholde funktioner for den virke for folk, der føler sig utrygge? Det er også et svært spørgsmål.

MP3

Jeg ved det ikke. Altså der er jo... Eller transportdelen bliver jo sådan set allerede, altså det var det punkt, som jeg sådan sagde, og det bliver allerede sådan dækket af taxa og sådan noget. Eventuelt så kunne det være smart, hvis man på en eller anden måde sådan måske hjælpe nogle piger, der måske ikke kender hinanden, men så har kunne finde ud af at de skulle samme vej hjem. Så kunne de eventuelt følges.

A.3 Interview Natteravn

A.3.1 Interview guide

Om Natteravnene

- Vil du fortælle lidt om dit arbejde med natteravnene?
- hvor længe har du været natteravn?
- Er der nogle oplevelser, som står særligt ud?
- Hvad er historien bag natteravnene/hvordan opstod de?

- Hvad kræver det at blive natteravn?
- Hvor ofte er man typisk ude som natteravn?
- Hvad motiverede dig til at blive natteravn?
- Vi kunne læse, at I er verdens første franchise-lignende frivillig koncept - ved du om der findes et lignende koncept i udlandet?
- Hvordan planlægger i vandringer - hvem, hvor, hvornår?

Om utryghed

- Hvad er dine oplevelser/erfaringer med unge mennesker og deres utryghed i nattelivet?
- Er det primært kvinder eller mænd, eller lige meget begge køn der opstår utryghed blandt?
- Er der forskel på typer af konflikter/årsag til utryghed ved kvinder eller mænd?
- Har du et indtryk af at det er en bestemt aldersgruppe? Dem der lige er startet med at gå i byen fx?
- Oplever du ofte, at du skal løse konflikter/komme folk til undsætning i nattelivet?
 - Hvad er årsagerne?
- Bliver I kaldt ud til hvor "ulykken" sker, eller kommer det an på, om I selv er til stede når det sker?
- Kommer folk i nattelivet ofte selv til jer?
- Har I oplevet at følge folk hjem/til busstoppested efter en bytur?
 - er der mange der ønsker at blive ledsaget?
- Tror du de unge er mere tilbøjelige til at række ud til jer ift autoriteter som politi? Eller hvad er dit indtryk?
- Oplever I en øget utryghed blandt de unge efter der har været en større sag - fx Mia Skadhauge, Emilie Meng sagen?
- Vi kunne se, at I har fået konceptet om "Ung ravne" som blandt andet opholder sig inde på klubber og barer. Er dette et koncept der også er i Aalborg?
 - Hvis ja, har det gjort en forskel?
 - Tror I det gør en forskel ift alder, om de unge mennesker kommer til jer? Fx foretrækker natteravnene frem for unge ravnene grundet alder?

Løsninger

- Hvilke typer af digitale løsninger forestiller du dig, kunne hjælpe unge mennesker i nattelivet med at komme sikkert hjem?
- Har I nogle digitale redskaber til at hjælpe i jeres arbejde?
- Har I en arbejdstelefon?
- Hvem tager I kontakt til? Har I flere "hjælpelinjer" end politiet fx?
- Kunne du forestille dig en "udvidelse" til natteravnene i form af en app, hvor folk på vej hjem fra byen kunne tage kontakt til jer?
 - Fx en app dedikeret til natteravnene eller en app hvori natteravnene er feature

A.3.2 Transcription N

Interviewer

Først så vil vi gerne spørge lidt ind til Natteravnene. Så vi tænkte, om du ville fortælle lidt om dit arbejde?

N

Det vil jeg godt. Det er jo et frivilligt arbejde, så jeg opfatter det egentlig ikke som et arbejde. Det gør jeg ikke. Jeg kom ind i Natteravnene i 2015, og har været engageret og frivillig lige siden, fordi det giver bare så meget at være med til at skabe den her tryghed i nattelivet, at være med til, at de unge kan feste og færdes trygt og sikkert. Også selvom, at nu skal jeg ud og gå her på fredag kl. 1 om natten, der var da noget, der var nemmere, kan man sige, men det giver bare så meget at være en del af det. Og så går vi også tre, og vi er også lidt hvem, der kommer ind i Natteravnene. Så det er nogle, der ikke bare har hjerte på rette sted, men har en ansvarlighed, har en god dømmekraft, og som man også kan holde ud til at snakke med en hel nat osv. Så det er altid en god oplevelse, også selvom, at vi ikke altid redder liv her. Det er jo sjældent, at vi gør det, men vi gør en forskel, og det giver bare så meget. Men det vi gør mest af, det er jo, at vi går ind i det meget intense festmiljø omkring gaden. Det kender I jo, formentlig, I er der og studerer i Aalborg også. Ja, så det er jo meget intenst festmiljø, fordi man kan sige, at Natteravnene er mellem 3500 og 4.000 natteravne i hele landet, og nogle går i festmiljø, nogle går i ulige områder, så er det selvfølgelig på måske lidt andre tidspunkter, og nogle går i mindre provinsbyer, når der er nogle fester, halfester eller skolefester eller noget andet. Men vi går typisk inde omkring gaden, fordi det er der, de unge er, og Natteravnene følger de unge. Så tager de til koncert ude i Nibe, og så tager vi jo med dem og så videre. Men der er altid unge i byen, og nogle weekender er der tusindvis af unge i byen, så det er der, vi går. Vi går ind i, og vi siger nogle gange, at vi er de unges voksenvenner, fordi vi blander os ikke, vi er ikke moraliserende og

med løftede pegefingre, men vi hjælper, når vi ser, at der er et behov, at vi stiller os i hvert fald til rådighed for det, og det går meget på, at nogen måske har drukket lidt for meget, så hjælper vi dem med at hente deres ting i garderoben og hente dem hjem til mor og far, eller i en taxi eller bus, eller hvis de bor i nærheden, så en arm - en under hver arm, og så hjem med dem. Det er sådan det, der er meget. Men der er også mange, der har behov for at snakke. Vi kan også godt mærke den mistrivsel, der er blandt unge, og det kommer måske lidt frem, når man har fået lidt at drikke. Så vi bruger også at tale med unge, som har mistrivsel. Eller som ser, at ekskæresten lige går sammen med en anden en, og man bliver lidt ked af det. Men det kan også være et plaster, det kan være et øre, det kan være mange ting. Og de unge ved egentlig godt, hvad vi står for, så mange gange kommer en, der måske siger, at der ligger en derovre, eller der sidder en der, og er ked af det. Så det er meget den slags, vi hjælper med.

Interviewer

Har du nogle oplevelser, som står særligt ud? Du kan huske.

N

Jeg har været med i mange år, så jeg har rigtig mange oplevelser. Men det er nok mere, når vi skal prøve at hjælpe dem videre. Der er jo ikke sådan en proces med unge. De kommer jo fra hele Nordjylland, de kommer jo fra hele landet, så vi ser dem jo nærmest aldrig igen, så det handler jo også lidt om at hjælpe dem videre. Det er nok mere, når deres nærmeste ikke vil hjælpe dem, når de siger, at vi må gerne ringe til mor og far, så ringer vi og siger, at det er en Natteravn, 'han har det godt, han er ude for at komme hjem, kunne I hente ham? Natbussen går først om 3,5 timer'. De siger nej, det ville de ikke, sidste weekend skulle de også hente ham og må klare sig selv. Det kan være lidt hårdt, for jeg skal lige overbringe den besked. Et er, at de sagde, at 'vi har lige fået et glas, hvor vi kan sende ham i en taxa, og så betaler vi'. Men når de siger, at 'nu må han lære det'. Måske var det bedre, at I to snakkede med ham i morgen, og så hjælper vi ham her nu. Det er sådan noget. Og så er det også noget, hvis der helt undtagelsesvis er slagsmål derinde, hvor man ser den brutalitet, som der er, når nogen helt sikkert har taget noget andet end bare alkohol. Hvor man ser den brutalitet og hensynsløshed blandt unge mennesker, som man tænker, at du gør kun det her, fordi du har fået lidt for meget af noget, du ikke skulle have taget. Fordi man kan ikke tro, at man kan blive ved med at sparke en i hovedet, når han ligger ned. Det er heldigvis meget, meget, meget sjældent, også fordi vi går i det område, vi går. Altså næsten inden vi kan nå at gøre noget, så står politiet derovre. Der er også begge med kamera derinde. Hvis vi har sådan en voldelig optrin, prøver vi også at få den hen under et kamera, og så står politiet der med til sammenhæng. Så det er mere det der med, at når man føler lidt utilstrækkelighed, at man ikke kan hjælpe. Men de fleste gange, der får vi dem hjem sikkert, på den ene eller den anden måde.

Interviewer

Hvad er egentlig historien bag Natteravnene? Ved du noget om, hvordan det hele opstod? Det er 25 år siden, det læste vi, men hvad er lige historien?

N

Jeg tror man har set lidt til nogle koncepter andre steder fra. Men det var jo også sådan lidt, at der måske manglede nogen, der ikke var myndigheder, og der ikke var forældre osv, som kunne hjælpe de unge. Og der er også en masse af gademedarbejdere kommunalt, men de går hjem kl. 11. Så da der skete det her med Mia-sagen, så tror jeg nok, at de blev udvidet til kl. 12. Men om natten, der er der jo politiet, men politiet har jo også sådan, at de også er nogle gange nødt til at prioritere, så når der bare er nogen, der er fuld osv., så er det måske dem, de ikke har tid til at hjælpe. Og det er måske dybest set heller ikke en politiopgave, så vi har samarbejdet med dem. Det er nok lidt mere uofficielt, fordi vi gør meget ud af, at vi er Natteravne, vi er ikke myndigheder, vi er ikke politi, og vi er ikke forældre. Vi har vores måde at håndtere tingene på. Selvfølgelig har vi også vores almindelige borgerpligter. Det er nogle ting, som almindelige borgere skal fortælle politiet, men ellers har vi jo mest travlt med at hjælpe de unge. Nu har jeg lige glemt spørgsmålet.

Interviewer

Det var så fint at snakke lidt om det her med, om der måske er skelet lidt til udlandet. Er der sådan nogle konkrete tiltag eller organisationer i udlandet, du kan nævne? Det har vi nemlig også prøvet at google lidt på.

N

Nej, men det er nogen, der er lidt mere vagter, end vi er. Vi er jo ikke vagter på den måde, det er vi overhovedet ikke. Og vi prøver også at lade være at løfte pegefingeren. Så er det også nogle, der er påvirket, der har jo slet ikke nogen effekt, der er det jo mere akut, 'tror du ikke, det var en god idé, at du kom hjem nu? Skulle vi ikke lige hjælpe dig?' Eller snakke med dem om, at der er nogen? Jamen så er der lige pludselig blevet lagt et billede på Facebook, hvor de står og ryger, så ved de, at de har ballade, når de kommer hjem til forældrene, hvor vi kan sige, at hvis din mor og far står i døren, når du kommer hjem, så kan vi snakke med dem i morgen. Og i morgen vil du også finde ud af, at det ikke er verdens undergang, at du lige har taget en... Men der vil de ikke hjem, for eksempel, og sådan nogle ting der. Men lige hvad det er for nogle oppositioner, man har skredet lidt til, det ved jeg ikke. Jeg tror, man har gjort det lidt til, men man har mere set, at der mangler noget, fordi vi hjælper dem hjem. Politiet hjælper dem typisk i situationen, og ikke fordi de får noget på deres straffeattest, eller noget for at være i detentionen. Så er det måske bare ikke lige det, man har mest lyst til at vågne op til dagen efter. Vi har også det der med, at vi fortæller ikke nogen noget, og vi registrerer ikke nogen overhovedet ikke. Så der var lidt behov for, specielt om natten, at der var nogen,

der kunne tage hånd om det her. Og politiet har adgang til vores turplan, hvem af de tre, der er turledere. Og så har turlederen, alle har nok telefon med, men turlederen skal have telefon med, så kan politiet ringe og sige, at der er fest nede i Kildeparken. De er meget ofte ikke lige dernede, og så skynder vi os selvfølgelig derned, hvis ikke vi i forvejen vidste, at der var fest dernede.

Interviewer

Hvad kræver det at blive natteravn? Nu snakker du lidt om, at de gerne vil have nogle gode mennesker ind, men er der nogle bestemte ting, det kræver?

N

Vi prøver at screene lidt. Det er typisk mig, der har samtalen med de nye. Langt hen ad vejen er det mig, der har dem med på prøvetur. Men når man snakker med dem om, hvorfor du gerne vil være natteravn, hvor du hører det om lige inden. Det kan være nogen, der siger, at jeg er så sur på de der pirat-taxaer - det er jo specielt efter Mia. Det kan vi godt forstå, men det er faktisk ikke natteravnene, der står for at jage pirat-taxaer. Du skal nok finde et andet sted og føre den dagsord ud i. Mange gange kan man høre, at de ikke kan lide de der udenlandske bander. De synes, at de bare er træls. Så er det heller ikke her, de skal være. De fleste har bare et ønske om at være til rådighed, hvis der er nogen, der har det svært, eller skal de hjælpe os hjem, eller noget andet. Men der er nogen, der har nogle andre dagsordner, så siger vi, at det er ikke det, vi står for, det er ikke det, vi har af værdier. Men nogle gange viser det sig også først senere, at der er nogen, der har en anden dagsorden. Nu kender vi jo sjældent de unge mennesker, men vi hører også i andre byer, at man kan finde på at sige, hvis man ser niecen i byen, og så fortæller broren, at du skal nok passet godt på hende, hun går halv aftalt ind i byen. Sådan gør vi det heller ikke her. Det slår vi ikke ind på, fordi vi ikke er moraliserende, og hvis også nogen bliver lidt forbavset over, hvordan ungekulturen og festmiljøet egentlig er, men de siger typisk selvfølgelig, at det er for meget, som regel, 'ej, sådan troede jeg ikke, det var'. Men det skal være nogen, som ikke har løftet pegefingern, ikke er fordømmende, som ikke har nogen agendaer i form af taxa eller andet, de sådan set går til kamp imod. Så kan det være, at de tror, at det er dem, der er vagter, så skal de nok lige få fortalt dem til fornuft, og det gør vi heller ikke. Fordi det giver som oftest ingen mening. Man kan selvfølgelig godt sige, hvis de sidder nede ved havnen og fester, at når vi kommer igen, så har I vel ryddet op efter alle de her flasker og sådan noget, og så kan vi nogle gange møde dem, og de siger, at vi selv kan gå ned og se, at de har ryddet op dernede, og det er sådan lidt det nærmeste, at vi egentlig lige kommer på det.

Interviewer

Nu snakker du lidt om, at det handler meget om den motivation, der ligger bag at blive natteravn, om man kommer med eller ej. Hvad motiverer dig så til at blive natteravn?

N

Det er også en motivet til, at hvis man er i en situation, der har det der at man er lidt selvhjulpen, fordi sker der jo noget andet også, hvor vi skal have fat i en ambulance, så er der ikke sådan en ting til at snakke om, at så gør du det. Vi kender hinanden, så ved vi hvem, der er allerbedst til førstehjælp. Og så er der en, der tager sig af den unge, og så er der en, der måske ringer, og så er der en, der måske beroliger kammeraterne, eller holder alle de velmenende tilskuere væk, som egentlig gerne vil komme og hjælpe os. Så der skal man egentlig have tillid til, at der kan man godt handle til. Selvfølgelig skal man opleve alle de der ting, men det skal være nogen, som handler, som har en ordentlig dømmekraft, også fordi når vi er tre, så er der nogle gange, så står vi og snakker om, hvad sker der lige her, og hvad er lige vores rolle i det? At der er nogen, der byder ind, og man har lidt tillid til, at sker der noget, så kan man handle, men først og fremmest, at man kan tale med de unge. At man er sådan en person, som de ikke tænker, at vi skal passe på. Der var en gang en meget ung pige, 21 år, det skal man være, men som bare simpelthen tager klar ind, men hvor de andre fik en fornemmelse af, at de skulle passe næsten lige så meget på hende, og så skulle hun selv gå ned til bussen bagefter, og det troede de næsten ikke, at det skulle være sådan, at man synes, at man skal passe lidt på dem. Der er også nogen, som man simpelthen bare ikke holder ud til at høre på. Dem gider vi heller ikke. Så der er masser af andre frivillige tilbud, hvor man kan bruge sin energi og overskud ind. Og så er der måske nogen, der ikke har så meget overskud. Det kræver noget overskud, og det er noget for andre. Hvis man også fornemmer, at de har store personlige udfordringer, så vil man måske også sige, at det er måske ikke nu, eller at det er noget andet, du skal ind.

Interviewer

Hvor tit er man ude at gå?

N

Det er meget forskelligt. Vi har nogle, der går rigtig meget. Jeg kom ind i natteravnene, fordi de var røget i totterne på hinanden i 2015, og det var ved at falde fra hinanden. Der er jo også nogle gange, at dem, som lader sig vælge til en bestyrelse, det er måske ikke nødvendigvis dem, der er bedst til at lede en forening, osv. Så de var røget i totterne på hinanden, og det var bl.a. omkring ambitionsniveauet, fordi der var en med, som sejlede, og når han så var hjemme, så var det natteravnene. Så han gik jo hele natten, hver fredag og hver lørdag, og så havde han ikke rigtig nogen forståelse for, at de andre måske ikke hele tiden vil det samme, fordi de er fri i weekenden, og man er også god for at restituere. Så det første, vi gjorde, det er at blive enig om ambitionsniveauet. Man skal gerne gå mere, men man skal gå minimum én tur af en turplan, og vi laver et turplan på to måneder gangen. Så man skal minimum gå én gang, for at man overhovedet kan kalde sig aktiv natteravn, og også for at man kan fastholde sig i det, fordi så er der bare noget med, -t så svarer man heller ikke på mails, når man bliver spurgt om et

eller andet, hvis ikke man føler sig som en del af det. Så man skal gå én gang, man må sagtens gå mere, men hvis man begynder at gå hver weekend, og måske flere gange i weekenden, så har vi også bare en erfaring, for så brænder man lidt ud i det. Så vi siger, at én gang skal man gå, og hvis der er nogen, der melder sig på rigtig mange ture, så er det første tendens, at det er egentlig, at man begynder at melde afbud, fordi så kommer der jo lige pludselig, vi laver turplaner, i to måneder i forvejen, så kan det godt være, at der kommer en invitation til noget, men har man lagt sig på alle weekender, så vil man jo bare være den, der skal bytte hele tiden med nogen andre, eller finde nogen andre til at gå, og det er bare træls, fordi så er der nogen, der synes, 'ej, jeg er nødt til at sige nej hver eneste gang, for jeg har egentlig meldt mig på de weekender, jeg kan, og jeg føler bare, at det er træls, at jeg skal sige nej, når der bliver spurgt', ud over den ene gang, vi spørger, når vi laver en turplan. Så man skal gå én gang, men der er også mange, der går fem gange på to måneder. Og nogle, som også bor lige ved siden af, de byder sig bare til, er der nogen, der bliver syge, eller sker der et eller andet, vi har en prøvelstur med, som så springer lidt i målet, så bliver turene som regel altid besat, fordi folk er engagerede, men folk har også brug for, at de fleste er nogle, der er erhvervsaktive. De kan altså ikke gå hver weekend.

Interviewer

Du blev natteravn i 2015, var det ikke det, du sagde? Hvorfor gjorde du det?

N

Det var jo fordi jeg har tænkt over det længe. På det tidspunkt var mine børn flyttet hjemmefra, og mens de kom i byen. Nu har jeg to store drenge, så jeg havde været lidt nervøs, og det har nok været lidt med, at hvis nu de har drukket for meget, og de ikke må komme med ind, og de andre går ind, så hvad skal det så lige blive af dem? Så var det det her med, at jeg blev opfordret til at komme ind, fordi det var lidt, hvor det var ved at falde fra hinanden, hvor den fond, som ejer natteravnene, tog kontakt til en (?)tklub, - og jeg var med i at spørge, om der var nogen i den der (?)klub, som kunne tænke sig det, og så vidste jeg, at jeg boede i en nærheden, så bestyrelsen af vores (?)klub spurgte mig, om det kunne være noget, nogen havde lidt ledelseserfaring, eller lidt bestyrelseserfaring, og så sagde de, at ja, og der har hun været superglad for det.

Interviewer

Ja. Du snakkede lidt omkring det her med jeres turplaner, hvordan planlægger I det?

N

Jamen altså, når man er i en natteravne-forening, så er der sådan nogle standard-vedtægter, og også nogle redskaber. Vi får stillet vores gule jakke til rådighed, og vi får stillet turplansystem til rådighed. Og det foregår ved den måde, at den der er turplanlægger, hun skriver ud, 'nu skal vi til at lave turplanerne her for marts-april, og

I må gerne lige gå ind, vi lukker planen den og den dag', og så skal folk gå ind og booke sig på. Vi går to ture hver fredag og to ture hver lørdag, og det harmonerer bare familiemæssigt med det med, at de går en sen tur, og så melder de sig på den tidligere, og 'jeg vil gerne gå en sen tur' osv., og så får man lov at byde ind på, hvilke ture man vil tage. Og der kan være ti, der byder sig ind på den samme tur, og så er det turplanlæggerens opgave at harmonere. Man skriver mange ture, man vil gerne gå, og så skriver man de dage, man kan gå, og så skal hun jo gerne sørge for, at man får de antal ture på de dage, man kan gå. Men der er et system understøtning, det er faktisk et rigtig fint system, og så bliver turplanen publiceret, så får man en mail og en sms, om at nu er turplanen publiceret, 'gå ind og skriv lige kalenderen', og så får man to dage, før man skal ud og gå, så er det lige en reminder, 'du skal gå på fredag, husk det nu, og giv din turleder besked om, at du er klar', og så skal man som turleder få besked fra de andre, og svarer de ikke, så skal man skynde sig at skrive til dem.

Interviewer

Nu vil vi gå lidt videre til at snakke lidt mere om den her utryghed. Er der et eller andet omkring natteravnene specifikt, som du gerne lige vil ud med?

N

Nej, jeg synes, vi har verdens bedste privilegier, det vil jeg sige. Det dejlige er, der altid er, og nogle også, hvis der bliver en tur nedlagt, men vi har noget basisuddannelse, og når vi skraber penge sammen, så er det noget kursus i psykisk førstehjælp til dem, som måske har selvmordstanker og andre ting og så videre. De vil bare gerne klædes på og skrive, når de er ude på tur, og 'nu mangler der lidt af det', eller 'jeg har hentet kondomer der' og så videre. Det er virkelig en engageret flok, og det er kulturen på den måde, at vi hjælper hinanden, og man skriver bare til bestyrelsen, 'der mangler lidt af det, nu er jeg ved at hente vand', og så noget. Det er simpelthen fornøjelse.

Interviewer

Vi tænkte lidt om at snakke lidt om de her oplevelser og erfaringer, som du måske har med unge mennesker og utryghed, også i forhold til kvinder og mænd, hvor utrygheden måske opstår i forhold til.

N

Ja. Vi snakker selvfølgelig med de unge også, men vi havde også et landsmøde, hvor det netop var den problematik, man skulle snakke om med de andre frivillige natteravne i hele landet. Men der var der også en masse unge inde og fortælle om, hvad der skabte utryghed for dem. Fordi lige efter det, der skete den frygtelige weekend i februar, da det hele åbnede, der var utryghed rigtig meget i tale, og at der var i hvert fald ikke nogen, der var gået alene, og de havde klare aftaler om, når de skulle hjem, hvordan det skulle ske, og hvis nu der var nogen, der blev for fulde inden, hvad gjorde de? Hvor

sover de så nu? Og det snakkede de faktisk om rigtig lang tid efter. Når de så os, så var det bare sådan, at 'vi har lavet aftaler', 'vi går sammen hjem', og 'det er hans mor, der kommer', og sådan noget der. Men vi hørte ikke så meget mere. Det gør vi ikke. Og der er rigtig mange unge piger, der går alene. Og jeg synes også, når man går ind der i bymidten, der er rigtig mange mennesker omkring sig, så tror jeg også, at man føler, at der ikke kan ske en hel masse, fordi der er masser af folk. Så jeg tror, det er mere, når de kommer ud af midtbyen, krydset ved Vesterbro måske. Men vi har vores fokus på alle dem, der er alene, og det er egentlig uafhængigt, om det er unge mænd eller kvinder. Og vi har bolcher i lommen, og så har vi tit, at vi siger, 'Har du ikke lyst til et bolche?' Og så mens vi står der, så siger en, 'Hvor er du på vej hen?' 'Jeg er bare på vej hjem', 'Går du alene, eller skal vi følge dig?'. Og der er rigtig mange, der går alene. Og nogle går så måske alene med at snakke i telefonen, eller lader som om, men det er sådan, umiddelbart, at de ikke er så bange af sig, de unge kvinder. Og man skal selvfølgelig heller ikke se spøgelser ved højlys dag, men sådan en basal ting som at gå sammen med nogen, som vi synes er en rigtig god idé, det gør de ikke. Ret mange af dem gør ikke, og de afviser også, at skulle have hjælp. Men der er jo selvfølgelig også sat nogle ting i værk, efter det, der skete der. For eksempel er busserne jo på Vesterbro, nede Ved Stranden, eller på Nytorv., så der er jo blevet kortere til både bus og taxa. Så dem, der skal hjem på den der måde, de kan gå derned. Så der sker det måske ikke så meget, når man går alene. Men der er også mange, der siger, 'men jeg er overhovedet ikke bange, jeg kan godt klare mig selv'. Men det, de så siger, der er irriterende og utrygt, det er, når de så kommer gående, og der måske kommer tre, fire, så begynder de at synge til dem, og 'hej, skal du ikke med os i byen?', 'Hvor skal du hen? Skal vi følge dig?'. Det synes de er utrygt og mega irriterende. Det er sådan, de oplever, at de bliver lidt antastet. Måske seksuelt direkte, men de synes, det er ubehageligt, at de ikke bare kan få lov at gå, og at der altid er nogen, der skal spille lidt op til dem på en eller anden måde. Det er måske det, de er mest irriterede over. Men de har den idé, at de kan godt klare sig selv osv., så det er nok det, de er mest utrygge over, det er, at de bliver stoppet, og adresseret af de her unge mænd. Ellers siger de, at de føler sig ret trygge. Der er i hvert fald forbavsende mange kvinder, der går alene, og som ikke lige ønsker hjælp. De unge mænd siger, at de måske ikke er så decideret bange for, at gå alene, men de har haft nogle oplevelser på vej hjem, der har gjort, at de enten er faldet i søvn, og så har de fået deres forældres bevågenhed, fordi så er de jo kommet meget sent hjem. Så skal de til at forklare og forsvare, hvorfor de er gået alene hjem, og hvor de har været henne, og sådan nogle ting. Eller de er faldet og slået sig, eller de er faldet i søvn, og så har de mistet telefonen. Så det er mere det, de siger bagefter 'vi burde nok have været to', eller så har de taget en enorm omvej, for at komme hjem, og godt vidst, at de ikke gik helt ret. Det er mere det, de siger bagefter, at 'det burde vi måske ikke have gjort'. Der kunne godt have sket nogle ting. Vi er blevet taget af nogen, men der kunne være sket mange ting på vej hjem, og at de også ved, at deres forældre ville være ked af det, hvis de siger, at de er kommet til at gå alene hjem, og hvor de også holder det lidt skjult.

Interviewer

Er det tit, du oplever, at der er konflikter, som I skal hjælpe med at løse? Måske i forhold til kærestepar eller sådan noget? Bliver I involveret i sådan nogle ting?

N

Ja, det er vi. Det er også noget af det, vi diskuterer med politiet. Der er jo nogen, der kommer op og skændes. Den ene vil hjem, og den anden vil måske ikke hjem. Eller så har de bare et eller andet opgør, de lige skal have taget. Der vil vi typisk stå og kigge lidt ved siden af. Så kan det godt være, at manden siger, 'I skal fandme gå, I skal ikke stå her, det er en privat sag'. Men så står vi og holder lidt øje med det. Det kan også være, at hun står og slår på ham, og så siger politiet, 'Al vold, det skal indrapporteres'. Men der kan godt være lidt lovgivning der, men så er det tit, at de kommer og siger, 'Ja, det er også lidt dumt, vi er gode venner igen', eller så siger han, 'skal vi ikke gå hjem og sove, og så snakke om det her i morgen?', hvor vi egentlig fornemmer, at de går begge to af egen fri vilje, og de går hjem i fred og fordragelighed. Men hvis det er sådan, at han hiver i hende for at komme hjem, så vil vi sige, 'Hvad sker der lige her? Er du okay?' til pigen der. Men det ser vi en del af, at der er nogen, der er lidt oppe og toppes, eller den ene vil hjem, og den anden vil ikke hjem, eller de har noget jalousi involveret. Ja, jeg tror ikke, vi har været med til at anmelde det endnu. Det er sådan, at det går lidt i sig selv. Vi var ude på Grøn, hvor der var en, der var voldsomt ophidset. Han begyndte med at sige, 'I skal ikke kigge på os'. Vi kigger på dem, vi vil kigge på. 'Vi står i det åbne rum her, og vi er ikke så tilfredse med det, vi ser. Vi er faktisk lidt nervøse nu'. Hvor de så gik tilbage til vennerne. Men hvis de havde gået, og han havde slæbt afsted med hende, så ville vi nok have ringet til politiet, hvis ikke vi kunne sige 'Er det en god idé det her?' - 'Vi vil gerne følge dig hjem' til pigen. Men altså, så meget vold er der egentlig heller ikke. Der er dørmænd rigtig gode til at få ringet til politiet. Der er jo mange, der bliver taget med, men de får ringet. Vi er nede på stationen, der er nogle jævnaldrende, der siger, at når de står og venter på stationen, så kan der være nogen, der kommer lidt i håndgemæng. Så tager de konflikten med en i tog, og så er det rigtig utrygt for dem, der er inde i toget, fordi der er måske to grupperinger eller to unge mænd, der bare har set sig lidt sure på hinanden. Så der oplever de, at når vi kommer derned, der er som regel en af to partere, der egentlig ikke ønsker den her konflikt. Og de ser lidt deres nys til, at når vi kommer, og siger 'Vi går nu, nu kommer natteravnene'. Så går den lidt ud, da som regel er der kun en af parterne, der synes, at det kunne være fint med en konflikt eller en kamp. Men det at vi kommer, så trækker den ene sig typisk, -eller så siger kæresten, 'Skal vi gå nu, nu kommer de'. At det så opløses det på en eller anden måde.

Interviewer

Oplever I, at folk er gode til at komme til jer, når der er noget?

N

Ja, de er mega gode til at komme. Også mange af dem, som virkelig har det dårligt, de vil også gerne tage imod hjælp. Det er mere de der tjekkede piger, der ikke vil tage imod hjælp. Og så kan vi se, at de har måske fået lidt for meget, men så skal vi måske bare samme vej. Så går vi bare lidt, og så kan vi se, at enten hun bliver samlet op af nogen, eller tager en bus eller noget andet. Men dem, der virkelig har det dårligt, de vil egentlig meget gerne hjælpes. Og der er også det der igen, at der er nogen, der tilkalder os og siger, 'Der sidder en der, der er meget ked af det', eller 'der ligger en der, han har godt nok fuld'. Når vi kommer ind til nogen, så siger de, at 'tager I over nu, vi kender hende ikke', men så har de så hjulpet hende, indtil vi kommer. Så der er en utrolig god atmosfære, synes jeg, og hjælpsomhed og omsorg for hinanden.

Interviewer

Ja, nu har du måske lidt selv været inde på det, men har du en oplevelse af, at folk har nemmere ved at komme hen til jer og snakke med jer, end fx ved at række ud til sådan noget som politi og andre autoriteter?

N

Det tror jeg også, politiet nok heller ikke helt tager sig af det, tænker jeg, hvis det bare er almindeligt der. Men de er gode til at sige, 'der er også kommet safe house'. - Det er også en god ting for os, fordi nogle gange, så er de måske blevet smidt ud af en af klubberne kl. halv et, og så går bussen kl. halv fire eller senere. Tidligere stod vi så sammen med dem, eller vi parkerede ned på McDonalds, og så kom forbi en gang imellem, så vi også kunne gå ud og hjælpe andre, og sige, 'du bliver siddende der, nu køber vi en sodavand til dig, nu sidder du der, og så holder vi lidt øje med dig, og så kommer vi og henter dig, når bussen den nu kører'. Men nu har vi jo safe house, hvor man kan følge nogen ind, som skal vente på en bus og så videre. Det er jo en god ting, at man kan gøre det.

Interviewer

I forhold til den her utryghed, så er det lige det sidste spørgsmål omkring det. Vi har set, at de har sådan et koncept, der hedder "Unge Ravne". Kan du fortælle lidt om det, og om det også er i Aalborg og sådan nogle ting?

N

Det er ikke i Aalborg, og jeg tror, at planen er, at det skal være i Aalborg. Det er blevet en lille smule forsinket i sin udbredelse på grund af corona. Hvad man foreløbig mener, at det er i tre steder, men jeg tror også, at det er tanken, at det skal være i Aalborg. Og de fester jo med de unge, og prøver sådan, uden også igen at løfte pegefingre, hvilket man faktisk godt kan more sig uden at drikke, også hjælpe dem, der måske er på vej til

at smide ud for en klub, hjælpe dem videre.

Interviewer

Ja, for de går ind på klubberne og sådan noget, hvor I holder jer ude.

N

Vi holder os ude, fordi man skal også have lov at have privatliv, så det gør vi slet ikke. Vi går slet ikke ind. Der er jo også dørmænd og andre derinde, men det gør vi ikke. Men jeg tænker, at det, der er allermest utrygt for de unge, det er, at mange er utroligt beruset. At der er en, uden grænser for, hvad der er okay og hvad der ikke er okay. Det bliver sådan, at dømmekraften forsvinder lidt. Og jeg tænker, at der er rigtig mange, som kommer til at gøre noget, de ikke ville ellers have gjort. De er mere til fare for sig selv, fordi det grænser også op med økonomisk kriminalitet. Når der kommer en mand og siger, at konen må helst ikke se, at jeg er herinde, så kunne jeg ikke Mobilepay dig 300 kr. og så hæver du til mig, og så sidder de i saksen med noget bedrageri. Der er man måske lidt mere, hvis ikke man har drukket, til at sige, at det vil helst ikke være med til det her. Man kan se, at de hjemløse, der er dernede, fortæller også, at de går hjem, når de har tjent mellem 3.000 og 4.000 på en nat. Så de unge sidder der uden penge og har ikke til at købe mad. De får så mange penge, at de bliver lidt udnyttet. Det værste er måske, at de har drukket så meget, og de er så godhjertede, at man tænker, at de er så nemme at blive udnyttet. Det gælder også for andre måder, at de kan blive udnyttet. De tænker, at det er trygt nok, og de går bare med ham eller noget andet, og så fortryder de senere. Det med at tænke lidt over, at ikke drikke alt for meget, og så ikke gå alene, det er nok det, vi ser, der kunne være det mest tryghedsskabende.

Interviewer

Nu går vi over og snakker lidt digitalt, det er jo lidt det, vi skal. Hvad er det for nogle typer af digitale løsninger, du måske kunne forestille dig, som kunne hjælpe unge mennesker med at komme sikkert hjem?

N

Jeg ved, at der findes nogle forskellige. Jeg ved ikke, om I selv har afdækket det der marked, men vi får også nogle gange af vores sekretariat, så jeg kan ikke huske, hvad det er for nogen. Men der er ikke rigtig nogen unge, der spørger, men vi kan bare se, at der er rigtig mange unge kvinder, der går alene og snakker i telefon. Vi ved jo ikke, om de snakker i telefon, eller at det bare er så bliver de ikke antastet, for 'nu snakker hun i telefon, så skal vi ikke lige synge til hende, eller forslå, at hun vender om og går med op til byen'. Jeg tror, det er lidt tryghedsskabende på en eller anden måde, at de lader som om, at de taler i telefon. Men lige hvad det skal være for nogle, fordi om det skal være sådan noget overfald, så de kan trykke på, så tænker jeg, at jeg har et spil på, hvad jeres løsning vil være omkring det, for den kan jo ikke ringe til politiet, hvis det er,

at de begynder at skribe, eller sådan noget. Jeg ved ikke, om det er sådan noget, I tænker.

Interviewer

Det ved vi heller ikke helt endnu. Vi har jo kigget på, hvad der er derude i forvejen, og der er meget overfaldsalarm og sådan noget, så vi ville jo gerne en anden vej, tror vi.

N

Det kunne jo også være, at nu nede i Safehouse, der er mange unge dernede, ikke nogen, som nødvendigvis lige har brug for hjælp og sygeplejersker, men der er bare mange unge dernede, så det kunne jo også være sådan et sted, I møder op og siger, at 'hvis nu vi skulle lave noget, hvad tænker I så'? Det kunne jo også være sådan noget, fordi så er de i hvert fald i konteksten, kan man sige.

Interviewer

Ja, det kunne man helt klart. Hvad med egentlig i jeres arbejde, har I nogle digitale redskaber, du snakker lidt om i forhold til planlægning og sådan noget, at I havde noget der?

N

Jamen det eneste, vi har, vi har altså nogle kort med til fx selvmordslinjen, eller hvis nogen der er ensomme, hvor er det så man kan gå hen, og ikke fordi at igen, de er, det er ikke altid de kan huske. På et tidspunkt, der havde vi sådan noget logo-vand, så når vi fulgte nogen med hjem, så gav vi dem sådan en logo-vand, og så kunne de ringe, eller deres forældre ringe to dage senere og sige, 'Har I haft noget med ham at gøre, fordi han havde sådan en natteravn vand med?'. Jamen det havde vi, så det er jo ikke altid de husker det, så vi kan godt lide, at i det der psykisk førstehjælp, der screener vi dem jo lidt så godt som vi kan, men det er også det spørgsmål, hvis der er en, der har nogle selvmordstanker, fordi selvmordstanker er en ting, og selvmordsplaner er jo et eller andet, og snakke med dem om, hvor længe har du haft de tanker, hvordan vil du gøre det, hvornår vil du gøre det, 'det har jeg ikke sådan tænkt over'. Så vil vores vurdering være, de skal hjem og sove, og så får de sådan en lige i lommen en til selvmordslinjen, og så kan de måske ringe til dem, men siger de, at 'Ja, jeg vil gøre det på vej hjem på den og den måde', så går vi ned på den sociale skadestue med dem. Hvis de er påvirket, så vil de sige til dem, at 'Kom i morgen, og så kan det være ude på sygehus, vi tager dem ud', og så videre. Men ellers er det sådan nogle foldere, hvis de er ensomme, eller hvis de... Vi havde også sådan et tidspunkt, det kan vi jo se, når der kommer nye studerende, så kan der godt være nogen, der siger, 'Hvor går man egentlig til håndbold her, eller hvor går man?' Så det var sådan et opslagsværk, men det blev bare ikke sådan en rigtig efterspurgt. Det kan de unge jo også selv, men det var sådan nogle værktøjer, vi fik, så slår I lige op og skriver "håndbold". Så kan vi sige, 'Det kan du gøre ude ved...', bare som eksempel. Eller 'Jeg vil gerne gå til spejder', eller 'Jeg

vil gerne gå til noget andet', men igen, om de lige husker det, det ved jeg ikke. Det er egentlig handouts, så de måske kan gøre alvor af det. Men ellers sådan noget tilbud, det er egentlig det, vi gerne vil have, så vi kan give dem det, hvis der skulle være noget. Men lige hvad der digitalt er muligt, det ved jeg faktisk ikke rigtig.

Interviewer

Kan du have sådan en udvidelse til natteravnene, måske en app eller en app dedikeret til natteravnene, eller en app, hvor natteravnene er en del af det? Kunne du sorestille dig det sådan?

N

Altså der er noget, der hedder det sociale kompas, der skal man så lige huske at gå ind og opdatere sig igennem. Men det er jo der også, man kan gå ind og sætte nogle søgeord på omkring diagnoser, hvor der er nogen, der siger 'min diagnose er lidt svær, og jeg får måske ikke den rette medicin' eller de andre, de siger 'vi gider ikke have med at drikke, så er han helt ustyrlig'. Når vi kan sige 'har du en diagnose, har du så tænkt på sådan og sådan', der kan man slå op på det sociale kompas og se, hvad der er muligt. Jeg har ikke tænkt lige over, hvad det kunne være, at vi skulle have.

Interviewer

Vi har nemlig snakket lidt om, at hvis man har den her app, hvor man kan tracke sin lokation og sende den til sine venner, og man har noget opkald og sådan noget, i forhold til at komme sikkert hjem, om man så kunne bruge natteravnene som en feature i den? Sådan noget med, at hvis man ikke har nogen at ringe til, at man så kunne ringe til en natteravn fx?

N

Ja, nu er det bare sådan, men det kan jeg ikke afvise, at vi får sådan et fælles telefonnummer, for ellers er det en natteravn, eller en turleder på dagen. Det er også den politiet har, men det at uddele den til den unge, det tror jeg, vi ikke bør. Hvis man så kan bruge den igen, ikke? Man kan jo selvfølgelig have en telefon, man kan omstille til de her turlederes telefoner, eller en, man kan tage med ud på tur, men nu er vi nogle gange fire, fem hold ude på gaden, så det er jo mange telefoner og mange abonnementer osv., men om man kunne gøre et eller andet der, fordi før Safehouse, der sagde vi jo også til dørmændene, I kan få turledernes telefonnummer, hvis de var interesseret i det. Det var de egentlig ikke så interesseret i, men det var det, vi stillede til rådighed, at de kunne få, ligesom politiet, få at vide, hvem er på gaden, hvornår er de på gaden, og hvem kan de ringe til, hvis der var nogen, der skal hente. Men i gaden har dørmændene jo Safehouse, hvis de smider en ud, fordi de er ustyrlige, eller de har drukket for meget, så kommer de jo og henter dem. Så er det jo mere dem ude omkring, men det havde de ikke egentlig på den måde interessere. Vi snakker tit med ham, der står oppe på

7-Eleven, han kommer nogle gange ud, og han kom til at udlevere sit telefonnummer en gang til en ung pige, han egentlig hjalp. Han kørte hende hjem, og så sidder der en i hendes lejlighed, som hun absolut ikke vil have noget med at gøre. Og så står han der med hende, hvad skulle han så gøre ved hende? Og så tror jeg nok, han tog hende med hjem, og så skulle han nok til familien, og hun fik hans nummer, og hun ringer til ham i et væk, og det er det, vi ved, der sker, hvis man lige får udleveret et telefonnummer. Og vi har ikke den der natteravne telefon. Nej, så skulle vi jo have haft det.

Interviewer

Jeg tænkte egentlig på sådan, hvis man nu skulle tænke uafhængigt af natteravene. Nu har vi haft mange interviews med unge piger, hvor vi har spurgt, hvad for nogle features de kunne tænke sig, og der er mange af dem, der nævner det her med opkald. Tror du, du kunne forestille dig, at dem som ikke rigtig kan komme i kontakt med deres familie kl. 3 om natten, eller ikke har nogen aftaler, tror du, at de kunne have fordel ved at ringe til nogen, som var frivillige, ikke nødvendigvis natteravne, men en anden frivillig organisation, som kunne sidde ved røret og kunne snakke med dem? Tror du, det kunne være en idé?

N

Det tror jeg, fordi der er rigtig mange af dem, der taler i telefon, så der er ingen tvivl om, at de oplever det som trygt, og at netop det der med, at de ikke bliver antastet så meget, når de går med det, fordi det er det, der sker. Der er virkelig mange, der enten er bekymret, eller der er en dialog med dem. Så det kunne jeg da godt forestille mig, hvis der var nogen, der siger, at jeg skal ikke ringe til min mor og far, fordi jeg er signaleret, at jeg er utrygt på nogen måde. Det ville jeg ikke, og de sidder måske i Herning, fordi de er studerende, så dem ville man måske ikke få meget ud af at ringe til. Så det kan det godt være.

Appendix B

Focus group 1

B.1 Interview guide

- Hvad er jeres tanker om problemet?
- Hvad er jeres tanker om konceptet - ud fra det vi har fortalt/story board/paper prototype?
- Hvad kan I godt lide ved konceptet?
- Hvad er jeres bekymringer?
- Hvad mangler I ud fra det I ser på paper-prototypen - har I nogle bud på tilføjelser/ændringer?
- Hvad kan I godt lide ved prototypen?

B.2 Transcription

Interviewer

Okay, jamen hvis vi alle sammen er klar så I ved sådan nogenlunde godt hvad det er det handler om. Det her med kvinder der føler utryghed, når de går hjem fra byen. Og vi er så nået til en vinkel ud fra interviews og research, at vi er ude i sådan noget med at følges hjem. Og der har vi draget nogle inspiration blandt andet fra fra Gomore. Det her med at at man skal stole på fremmede mennesker og så følges hjem eller følges et sted hen til, og vi er kommet frem til den vinkel, fordi at vi vil gerne have noget mere præventivt, fordi de apps, der allerede eksisterer det sådan noget med alarm og lokationsdeling. Og det virker lidt først når uheldet er ude, så vi vil gerne have noget der helt altså fjerner risikoen for, at der skulle ske noget. Så vi er ude i noget med at man kan matche med hinanden, som skal hjem på samme tid og samme retning, og så kan man følges hjem. Jeg ved ikke, om Det er nemmest først at se på papir prototypen

hernede. Og kigge, hvordan vi har sat den op og så bagefter kigge på det her storyboard, som egentlig er et brugsscenarie for, hvornår den skulle tages i brug. Så efter man har været igennem sådan en opsætning proces, hvor man egentlig er blevet måske MitID valideret eller fået lagt sin straffeattest, som man ligesom kan stole på, at den du matcher med ikke er en du vil blive sendt i armene på en perpetrator. Så den som der dukker op er faktisk vedkommende og så vil du blive mødt af en skærm, hvor du bare kan trykke match, fordi man skal forestille sig, at hvis du på vej hjem fra byen, jamen så skal du ikke tage alt muligt. Så skal du bare kunne trykke match og så finde et match og så kunne åbne på næste screen, læse lidt om vedkommende du har mulighed for at finde et andet match, men du kan også starte samtalen sådan at i kan finde ud af at mødes hvor vi så på tredje screen kan se at man også kan dele sin lokation, så man kan se hvor er man i forhold til hinanden, så man kan finde frem til hinanden. Så det er egentlig det de 3 screens her i den her paper prototype den viser. Kan vi alle sammen se den? OK. Og så i forhold til det brugsscenarie, og har vi lavet det her storyboard. Der skal man så forestille sig at hende her Johanne, hun står lige udenfor Heidi's, så hun ville gerne se hjem, men hun er egentlig utryg ved at gå alene hjem, så hun hiver sin app frem og hun trykker match og så møder hun Jane Doe. Og Jane Doe og Johanne de finder ud af, om de vil egentlig gerne følges, og de sætter det her lokation til og ser. Men der er kun 2 minutter, så de kan mødes. Altså 2 minutter fra hinanden, og så finder de sammen her på det sjette billede, og så kan de så gå sammen hjem. Så det er egentlig sådan, det vi tænkte at den her app her, den skal kunne og så heroppe i teksten, der har vi lige forsøgt at gøre det lidt lettere for jer i forhold til overblik, hvad vi egentlig gerne vil have jeres tanker omkring. Så først og fremmest, hvad er jeres tanker omkring det her problem med utryghed? I nattelivet, når man skal til at hjemad.

FG1_3

Jeg lyttede bare det lød så godt. Det er et problem. Jeg ved ikke om det er godt for jeres data, men det er også noget, vi har undersøgt i forhold til det her med kvinder og utryghed der går alene i om aftenen, og der er ingen tvivl om, at det stadig er et problem som på en eller anden måde skal tackles. Ja, jeg ved ikke om jeg skal lige summe lidt.

FG1_1

Jeg synes det er svært at tage den ikke altså ud fra den viden vi også har fået. Altså nu skal jeg skrive ned til sådan min egen hvad jeg tænker om, fordi at jeg føler mig egentlig ikke så ofte utryg. Det er mere folk omkring mig, der gør mig opmærksom på, at jeg skal være utryg. Og som gør at jeg bliver utryg eller sådan for eksempel mor skriver 'vil du ikke lige ringe, når du er på vej hjem fra byen?' Så ringer jeg til hende, og så det hun siger, det gør mig egentlig mere utryg eller sådan. Det gør, at jeg bliver opmærksom på, at jeg skal være utryg. Men ellers ja så er det svært lige sådan at frakoble sig den viden man lige har fået. Udover medmindre i gerne vil have det. Men ja min egen der tror jeg det er sådan primært.

Interviewer

Altså I må gerne tage sådan, hvad I også har fundet ud af det, synes jeg er helt fint.

FG1_5

Jeg tænker en stor del af det der som der også kom frem i vores data, handler meget om det her med at mange mennesker giver tryghed. Det modsatte kom faktisk også frem, men at mennesker omkring én giver mere tryghed, fordi så har vi nogle der kan holde øje med, hvis nu der skulle ske et eller andet, så på den måde, så er det her koncept med sådan noget følges hjem jo virkelig et fint altså. Det er en løsning på hele det der med ikke at føle sig alene.

FG1_4

Det er også meget enig med det der med at man har en anden der følges med, fordi jeg kan huske til et andet interview. Snakkede lidt om det der med sådan en GPS deling, og det vil selvfølgelig også give lidt tryghed, men det giver jo endnu mere tryghed når man har nogle fysisk til stede. Hvordan vil I så gøre det? Det er jo lidt svært at sikre, at man får et match hver eneste gang, så jeg kunne selvfølgelig være problemet. Nu bor jeg også ude i øst, og jeg føler det er tit jeg ser ikke så mange folk der skal ud til øst. Det er sådan lidt et generelt spørgsmål, vil der være nogen løsning, hvis man ikke får et match?

Interviewer

Nej faktisk ikke. Det har vi slet ikke tænkt i de baner altså det. Det var så derfor det er sådan lidt ud i det her med når man skal tage hjem fra byen, fordi der er jo nok flest mennesker samlet samme sted, og dermed højere sandsynlighed for at der er nogle du kan matche med i forhold til, hvis du nu står nede på, ja, det ved jeg ikke, nede på Jyllandsagde, at det vil give mening at du har størst mulighed for at finde et match, men det her med om hvis der ikke er nogen, der skal hjem samtidig som dig på det tidspunkt, altså. Så har vi ikke. . . Vi har snakket lidt om sådan noget med frivillige, om man skulle have sådan nogle ind, hvor at det de egentlig bare gør det er at følge folk hjem, altså de har ikke været i byen eller noget, men der er nogle frivillige til at gøre det, men det er ikke, sådan, kun så meget videre på det.

FG1_1

Vi fandt også ud af i vores empiri at der er jo rigtig mange der brugte det, at de snakkede i telefon med folk, at der kunne man måske også tænke en vej, okay, hvis der ikke er nogen lige nu til at kunne følge mig hjem, så kan det være der er nogen der er tilgængelig til at kunne snakke sammen. Så er det jo måske en vej, altså fordi det kunne godt være at man er på vej hjem, men at alle ens venner sover eller hvad resten af vennerne er i byen og ens forældre vil man måske ikke forstyrre, så det kunne måske være en måde at imødekomme det Sådan på.

Interviewer

Ja jamen det er også lige præcis derfor, at vi er ude i, at det her med at det er lidt nødt til at være fremmede mennesker, fordi der er jo mange der snakkede om det her med at jamen det er jo også lidt træls at skulle være den der vækker sin familie eller sådan noget fordi du skal i byen, altså man vil ikke rigtig være til gene for andre, hvis man ikke har lavet en aftale på forhånd, så hvordan imødekommer man lige det, så du tænker sådan en opkaldsfunktion også, men hvor det ikke nødvendigvis er nogen du kender eller hvad?

FG1_1

Ja altså lidt tænker jeg altså mest fordi at at jeg synes det blev tydeligt i vores at folk brugte det som middel i forvejen, altså det med at ringe til folk og de blev trygge ved at have en kontakt til folk, og der kunne man jo godt tænke en vej med at den, så hvis folk ikke har mulighed for at gå samme vej, så kan man selvom man skal modsat vej af hinanden, så kan man snakke sammen og så måske samtidig dele lokationen eller et eller andet, så der er en eller anden øget tryghed i at vide hvor hinanden er måske.

FG1_1

Må jeg spørge om noget? Er det kønnet? Altså er det kun kvinder der kan følges, eller følge hinanden eller hvordan som det ser ud lige nu?

Interviewer

Nej, det er det ikke. Altså vi vores data siger at, det er kvinderne, der er utrygge, og vi har også interviewet nogle mænd, og de er sådan, jamen, de tænker ikke rigtig over det, så vi havde tænkt, at mænd, der er utrygge, de kan selvfølgelig også godt være en del af den. Vi forventer ikke, de vil bruge appen ud fra det, vi har hørt og læst, men hvis de kunne tænke sig at være frivillige i den forstand at 'jeg opretter mig for at vi måske følge nogle hjem'. Altså det vil jo også være en mulighed, men ud fra dem vi har interviewet så viste de slet ikke overvejelser om den her utryghed, så vi tænker ikke, at der vil være særlig mange mænd, der vil bruge af dem, hvis det skulle være alene noget for det. Men det er ikke noget, der er udelukket.

FG1_4

Jeg tænker sådan i forhold til, men altså måske lidt tarveligt sagt, men jeg føler som kvinde at vores utryghed kommer mere fra mænd end andre kvinder. Vil det så være muligt på appen, for eksempel at vælge, om mit match kan være mænd og kvinder, eller kun kvinder eller kun mænd, vil det også være sjovt.

Interviewer

Ja, det er vores tanke, at man sådan kan gå ind, og når du opretter dig, så kan du gå

ind og sætte sådan nogle søgekriterier, for eksempel at jeg skal mod det her, det er min adresse, og så vi snakkede om sådan noget med at områder, sådan at der ikke er nogen der kan se din adresse, men måske sådan for eksempel så bliver det inden for området Eternitten og du skal med buslinje denne her. Hvis du nu gerne vil følges med nogle hele vejen i bussen også, og så 'jeg vil kun følges med en kvinde eller kun en mand, eller det er lige meget' og så vil du kunne ændre de her søgekriterier selv efter den har oprettet når du er inde, og du kan matche og sådan noget.

FG1_4

Ja okay, det er også meget smart. Jeg tænker også, det er ret fedt I har tænkt det der med at man lige skal sådan basere os med middag eller et eller andet som ligesom ved hvor man ligesom gør en til.

Interviewer

Jamen det er det her med tryghed. Det har vi også undersøgt rigtig meget og i særligt også i forbindelse med det her Gomore her at altså der vi fandt, at der er rigtig mange af dem der kigger profiler for at tjekke, inden man tager altså kører med en fremmed i bil, så derfor var vi også ude i det her med, at man kan måske lave en lille profiltekst eller et profilbillede, hvis man har lyst til det og sådan bare noget info om den person du måske skal til at følges med.

FG1_5

Det er en virkelig god idé.

FG1_4

Ja, hvad med sådan noget, som jeg nu ved jeg ikke. Jeg har aldrig brugt Gomore og nu har jeg brugt Uber da jeg boede i London. Hvad med sådan et rating system? Vil det være noget om det, for jeg tænker sådan der selvfølgelig, altså man kan jo sagtens have en ubehagelig oplevelse, selvom folk er verificeret og man skal vel også have en eller anden indikator, hvis man bliver nødt til at smide folk af appen, er det noget I tænker over?

Interviewer

Ja, vi har faktisk også snakket om det her med rating. Men vi tror ikke, vi kom ret meget nærmere på det, ikke andet end vi har læst at Gomore og bruger det her rating og de at det er noget, der virkelig skaber tryghed, at man kan se hvad andre synes så godt. Det er noget, vi skal overveje.

FG1_2

Det var lige præcis det med rating at de skulle, men bare hurtigere end mig så.

FG1_3

Jeg tror faktisk var flere af os der har det.

Interviewer

Jamen det vil vi helt sikkert overveje.

FG1_5

Jeg tænker også det der godt kunne ligge i det der det var at. Jeg var vildt utryg og skulle ind fra Jomfru Ane Gade og tilbage til Vejgaard, hvor jeg bor og jeg vil gerne have en at gå med, og vedkommende jeg blev matchet med bare sådan spritstiv og kunne intet. Det vil ikke nødvendigvis give mig følelsen, her er jeg egentlig ikke mere tryg. Jeg tror, jeg vil komme til at tænke fuck, jeg skal passe på hende her. Hun har det ikke godt, og så bliver formålet lige pludselig twistet lidt, og gad vide om det ville påvirke min rating af hende, for jeg ikke et sekund i tvivl om at hun jo sikkert bare haft en pisse god aften, og at hun bare er blevet lidt for fuld. Så jeg tror også der vil skulle ligge noget oplysning eller noget informationsformidling i forbindelsen med hvordan er det vi rater, hvad rater vi på? Rater vi på den gåtur i forhold til, hvordan de har været, eller fordi, hun kan godt vågne dagen efter bare at have det pisse skidt med, at hun har været så sød og bare været virkelig, virkelig, virkelig godt menneske og bare gerne vil have et match, så det er også det der med, ja, så jeg tror der ligger noget i den der relation mellem at se hende i en kontekst, hvor hun er virkelig fuld og at det skal skabe tryghed og så gå hjem for så og rate hende på bagkant på noget hun nødvendigvis ikke har lyst til måske at stå inde for, eller at hun ikke har været sådan, det har ikke været det stolteste øjeblik eller sådan du ved.

Interviewer

Ja god pointe.

FG1_3

Hvis jeg kan lige komme med en forlængelse af det der, så er det også det der med at ja nu snakker vi godt om rating. Det er ikke en del af sporten endnu, men du ved, der er nok en del overvejelser i forhold til det. Det er også det der med, at hvis der er en du bliver matchet med, der måske ikke har den bedste rating, vil det så ikke være lidt? Du ved det skal påpeges, fordi så ville det nok også føles måske lidt utrygt hvis du ser vedkommende har altså jamen sorry hvis jeg kunne se en der ikke havde 5 stjerner eller måske have 4 hvis i havde under det, så ville jeg være måske sådan lidt... Okay, den her er jeg blevet matchet med. Altså ville det så ikke have modsat effekt eller der er nok en del ting man skal overveje i forhold til sådan noget med rating om man så skal kunne vælge at ikke blive matchet med vedkommende alligevel. Altså om det skal være en ting, og hvis man så ikke efter det bliver med til miljøet, så er der nogen der er et eller andet alternativ så. Der er nok en del ting at overveje.

Interviewer

Ja så er det så der er ikke nogen der gider at følges hjem med hende. Det kan jeg godt se.

FG1_1

Måske er det også i virkeligheden mere skal være en rating til moderatorerne for appen. Så de kan finde ud af, hvornår skal folk smides ud af appen, hvor man har en begrundelse for, hvorfor der er en der får en stjerne eller 2 stjerner fordi. Jeg tager bare også meget ind på (FG_3) forståelse af det her med, at det måske bliver mere utryghed. Men også sådan hvis man lige vender tilbage til det her med mændene. Vi har også fundet ud af, at der er mange mænd, som skaber den her utryghed. Men hvis vi bliver ved med at vælge mændene fra til det her, så bliver vi jo ved med at have det her distanceret forhold til mændene. Så hvis vi tror på, at den her verificering med MitID kan være med til at skabe en tryghed, hvorfor skal det så ikke også kunne skabe en tryghed mellem mændene? Og kunne man måske arbejde lidt mere med det? Fordi at det kan måske også få os til at skifte det her, altså skift trygheden eller utrygheden over for mænd generelt og kan være mere okay. 'Nu har jeg fulgt med 5 mænd hjem og det gør mig sgu egentlig ikke utryg, det dejligt at have de her samtaler på en anden måde end jeg måske er vant til når jeg følges med andre', så jeg synes måske også det kan. Altså også måske bare hele det her med at kunne vælge, at det ikke skal være en mand, at det det er med til at sådan at opretholde den her utryghed. Men det var heller ikke. Det skal jo også være formålet med appen med, at man ikke vil have der skal være utryghed eller hvor utrygheden sådan er mere kontrolleret.

Interviewer

Helt sikkert. Det er også nogle gode pointer i forhold til nu ved jeg ikke om det er noget vi vil tage med som en del af funktionsmæssigt, men man kan i hvert fald godt tage det med i en diskussion. Det her med jamen gør vi overhovedet noget for den her følelse af utryghed på den her måde? Helt sikkert.

FG1_2

Altså jeg vil faktisk næsten sige, at en mand næsten også ville give en form for tryghed. Altså fordi at han formentlig er større og stærkere end jeg er. Det ville nok være meget nemt at være, men uanset hvad så altså så ville det give en form for tryghed og gå med en mand kontra kunne jeg godt måske være bange for, at hvis jeg gik med en pige, der var lige så bange som jeg var, at vi ligesom næsten kunne gøre hinanden endnu mere bange og sådan. Jeg ved ikke altså sådan, selvfølgelig vil man være tryggere ved at gå sammen, men hvis hun så var endnu mere bange, så skulle jeg gå rundt næsen og passe på hende, hvis det giver mening, så er det også rart nok at sige, okay, jeg har faktisk den her mulighed for, at der er en, der måske ikke er overhovedet ikke bange, som også bruger appen. Så at de passer på mig eller sådan. Jeg ved ikke om man kunne lave en funktion. Altså nu brainstormer jeg bare hvor man ligesom kan sige ja den der er ikke

bekymret for at gå hjem, men jeg kan godt lide at gå med andre, fordi som at hjælpe dem og omvendt så kan man sige jeg er faktisk en der er bange og så kan man ligesom match på den måde. Det var bare lige nogle tanker.

Interviewer

Ja jamen super godt. Jeg kan se vi har i har faktisk været sådan inde omkring det hele her løbende. Har i noget, som i tænker?

FG1_5

Jeg er vild med i hele denne idé, om at mennesker mødes. Den synes jeg den er nice. Altså det der med der er ikke nogen der skal være alene på den gade. Og at her passer vi sgu på hinanden. Det kommer også meget frem i vores interviews, at vi skal være der for hinanden og hele den ide. Den kan jeg virkelig virkelig godt lide. Og det kunne også godt være altså den der er frivilligheds tanke, altså at man står på Nytorv og venter på næste booking agtig indtil man bliver booket og så går man ligesom videre. Og jeg tror også altså i forbindelse med den, at den bygger i virkeligheden på den der sådan mennesker mødes. Den kan jeg virkelig, virkelig godt lide, og jeg tror også bare det er vigtigt i det format at finde ud af. OK, men hvad er det så rundt om vi skaber? Fordi så går vi også lidt ind præmissen om, at kvinder skal være utrygge, når de går.

Interviewer

Det her med, at det er en nødvendighed.

FG1_5

Ja nemlig lige præcis, og jeg tror også den præmis kunne man godt ja i hvert fald sige, okay, men er det roden, er det der vi skal arbejde med.

Interviewer

Ja gode pointer. Helt sikkert. Ja jamen vi har faktisk været inde omkring det hele. Har i har du nogle spørgsmål eller har i noget at tilføje? I forhold til noget af det her?

FG1_4

Næ jeg vil egentlig bare rose I har gjort det simpelt, og som du siger i starten lyder når man er fuld at man ikke skal til at udfylde en masse søgekriterier på det tidspunkt, men man ligesom har gjort sin profil klar i forvejen, har tastet sin adresse og man bare skal trykke på match altså Det er i hvert fald hvis man, nogle gange ender i den situation, at man er meget fuld, så kan det også være lidt svært at skulle tænke så meget længere.

FG1_5

Det har vi også fået at vide fra safe House. Det er, at deres stærkeste middel er faktisk netværk, altså de mennesker der kommer ind til dem, der er det stærkeste værktøj. Det

er mennesker der har et netværk, venner og familie, og hvis de ikke kan komme i kontakt med dem, så er det her jo en rigtig fin løsning. Hvis man skulle tænke et etableret system, som faktisk kan bruge det her, så at det ikke kun bliver lagt ind. Altså så det ikke kun bliver en opfordring på den enkelte borgers, men også det bliver også lagt ind som et værktøj i foreningerne kan bruge som er til stede i nattelivet, og der kunne man jo, der kunne de jo virkelig godt hjælpe med sådan sige 'Okay, jeg hjælper dig med at finde et match, og så kunne vi mødes ved safe house og så går vi derfra' eller sådan noget.

Interviewer

Ja, det er virkelig nogle gode pointer, når især noget man kan tage med til en diskussion eller noget man kan tage en mente til videreudvikling af appen i hvert fald. Virkelig, virkelig gode pointer i har.

FG1_3

Jeg har en ting. Måske et spørgsmål. Det kan godt være jeg bare skal køre det, men i forhold til den der paper prototype hvor vedkommende er blevet matchet og der står hendes mål skal mod Eternitten og med den her bus, er det noget de skriver bør, altså er det en del af det der med at med at opsætning eller er det noget de gør i nuet altså når de sidder der med appen og vil have fat i et match? Ja fordi jeg tænker hvis man er beruset. Det er ikke altid man er fuld, men jeg tænker bare hvis man er lidt påvirket eller et eller andet, så er det ikke altid lige vide hvor man er eller magter at skrive det eller et eller andet altså. Har i måske overvejet det, at der kunne være noget form for automatisering i forhold til det? Ja, måske ikke det der GPS, del lokationen. Det er måske også lidt problematisk i sig selv, men det er måske mere det der med, at det kræver noget at brugeren at der står det der, at man skal mod eternitten. Hvad skal med bus 2? Men der er også nogle tilfælde hvor man bare ikke ved, eller at man måske bare ikke er i den tilstand hvor man kan skrive det.

Interviewer

Ja jamen der var tanken at altså at når man så skal til at oprette sig, at det er noget, det var egentlig også en af de ting jeg skulle til at spørge om, altså sådan det der med at man skal oprette sig hjemmefra, fordi man skal have det her på plads inden lidt for at man bare kan komme til at trykke match, fordi når man opretter sig, så er tanken at man på en eller anden måde bliver valideret med måske MitID eller og få noget med den her straffeattest og så samtidig også, altså skriver din adresse hvor du skal hen af og nogle oplysninger omkring dig selv og måske din profil og måske et profilbillede. Altså har du oprettet dig hjemmefra og du har din adresse hjemmefra. Og så når du så endelig skal tage hjem fra byen, så kan du bare nøjes med at trykke match.

FG1_4

Sidder lige og tænker altså der er jo også folk der kommer udefra fra en anden by, for eksempel fra fest i gaden og skal hjem til sine venner at overnatte. For eksempel har i overvejet, om der skulle være en funktion, hvor man kan skifte sin adresse igen. Man er fuld måske det, og det kan blive lidt kompliceret, men det kan være ens venner er taget hjem, og man hyggede sig og sad med nogle andre og måske ikke lige gad at smutte. Ville det være noget der? Man kunne tage sagen op til overvejelse, så tænker man tager tur til København og har været ude og feste med sin kusine. Den ene ikke vil hjem på samme tid som hende. Så har jeg skrevet hjem på min adresse.

Interviewer

Ja, det tror jeg faktisk ikke rigtigt vi har snakket om det her med at man kan skifte sin adresse undervejs. Det er mere det her med at søge kriterierne, men det kunne da helt sikkert godt være altså sådan, man til hver en tid vil kunne navigere sig ind i indstillingerne på en eller anden måde og ikke vil kunne komme til at gøre det ved en fejl, fordi man trykkede forkert fordi man var fuld eller sådan noget. Ja, det kunne det helt sikkert.

FG1_2

Altså jeg har en lille bitte bekymring, og det er at for eksempel jeg bor i sådan en lille by, som ligger sådan noget... Hvis jeg skal med en bus og så er det 45 minutter ind til Århus, så er det sådan, at når jeg går i byen i Århus, for eksempel, så skal jeg med den der bus, og så skal jeg hjem til den by, og så skal jeg gå alene hjem derfra, så det er en lang vej, før jeg faktisk er hjemme, og der kan jeg godt være lidt bekymret for at appen den ligesom mest henvender sig til folk, der bor i og omkring storbyer. Altså sådan det egentlig ikke noget i nødvendigvis behøver at fikse, men i hvert fald bare sådan en... Altså jeg tror i hvert fald det er sjældent at der bliver en der lige sådan... 'Okay jeg skal præcis derhen hvor du også skal' med mindre man ligesom bor på Frederiksberg eller sådan et eller andet hvis det giver mening. Det er i hvert fald min tanke. Hvad vil man lige gøre der?

Interviewer

Det er helt sikkert en begrænsning, at det kræver, at der er nogen der skal samme vej som dig for at man kan følges hele vejen. Vi snakkede faktisk om det her med, at om man kan vælge sådan 'jeg vil kun følges noget af vejen, eller jeg vil følge størstedelen af vejen'. Sådan vil du gerne følge så langt hjem, som det nu er muligt. Eller vil du bare gerne følges til busstoppestedet for eksempel? Og så kan du selv tage bussen eller sådan noget.

FG1_2

Ja ja, det er rigtig nok fordi så længe man altså sådan... Hen til busstoppestedet ville for mig for eksempel også være rigtig fint, fordi sådan det er jo alligevel at der er mange mennesker og sådan så der ville være fint nok at blive fulgt derhen måske. Men ja, Det

er måske meget god ide at man ligesom kunne dele den op i at sige 'det er ok. Jeg behøver bare noget af turen'. Ja.

FG1_1

Jeg har lige 2 ting, men sådan i forlængelse af det vi lige snakker om nu, så tror jeg også at der er lidt et en blind vinkel i forhold til det her med at tro på, at der lige præcis er nogen som skal hele vejen derhen, fordi så vil der jo altid være en der skal lige lidt længere, og så vil den person jo skulle gå det længere alene. Altså der er jo altid en af de 2 mennesker som bliver matchet, som har en tur alene, med mindre man tilfældigvis er naboer og ikke lige har snakket sammen før eller sådan noget. At det altså så tror jeg den der funktion ville være svær at komme i mål med, fordi det vil i hvert fald være sådan... Det ville være lidt naivt at tro, at alle kan blive fulgt hele vejen hjem hver gang. Og så vil der jo altid være et stykke. Man skal gå alene en person i hvert fald. Det var sådan det ene og den anden ting jeg tænker på, det er også det her med, at det lyder til at den her app den henvender sig meget til folk, der er fulde og måske også meget fulde, og i vores empiriindsamling, der fandt vi også ud af, at det var ofte jo fuldere du var jo mere eller jo mere tryk var du og jo mere overmodig var du også og troede på du kunne lide flere ting, så måske man også være lidt mere tydelig i den her målgruppe er det måske ikke folk, som er stang bacardi, og som måske bedst kan sendes med en taxa. Men er det folk, som har været ude og få nogle glas vin og sådan lidt halvberuset inden man kommer til det der stadie hvor man bare føler man kan flyve og alt muligt. Men altså sådan er der en afgrænsning i det, der måske gør det nemmere for jer at Tage nogle beslutninger i forhold til det her. Hvad skal inkluderes? Så hvad skal inkluderes og hvad skal den egentlig kunne?

Interviewer

Ja det super gode pointer. Er der nogen der har noget at tilføje? Ellers så tror jeg faktisk vi har været det hele igennem.

Appendix C

Focus group 2

C.1 Interview guide

- Hvad er jeres tanker om problemet?
- Hvad kan I godt lide ved konceptet?
- Hvad er jeres bekymringer?
- Har i nogle forslag på tilføjelser/ændringer?
- Hvad kan I godt lide ved prototypen?
- Hvad tænker I om sikkerheden i systemet?
 - Ville I have tillid til sådan en app med de sikkerhedsforanstaltninger der er nu?
- Hvad tænker I om ratingsystemet?

C.2 Transcription

Interviewer

Okay I ved jo lidt hver især, men det handler jo om det her med at komme hjem fra byen om aftenen, og man føler sig utryk. Og vi har jo så kigget på nogle forskellige løsninger, der er derude, og der er jo meget sådan noget med noget alarm og noget med hvor man kan tracke lokation og sådan noget, men der mangler ligesom noget, som har en mere sådan præventiv synsvinkel, altså hvor man sådan ligesom griber ind for at der sker noget. Så det er ligesom vores vinkel på det hele. Så det vi gerne vil have jer til det er at kigge på vores figma prototype og komme med nogle kommentarer. Så jeg tænker først, at jeg lige vil gennemgå den sammen med jer for lige at skabe et overblik over

hvad den kan. Og så afbryder man bare, hvis Der er et eller andet. Er det okay?

FG2_1

Yes.

FG2_2

Jeg har lige et spørgsmål.

FG2_4

Ja.

Interviewer

Ja.

FG2_2

Skal vi snakke om prototypen med jer, eller skal vi snakke om dem med hinanden, eller skal vi bare bryde ind, hvis vi har et eller andet?

Interviewer

Det hele. Altså det er bare diskussionen mellem jer, hvis der er et eller andet, og vi stiller nogle spørgsmål, hvis det går lidt i stå og sådan.

FG2_2

Okay.

Interviewer

Ja jeg deler lige min skærm, så I kan se. Så der er det flow her, det handler om hele den her opstartsproces, altså når du sidder derhjemme, så laver du den her proces, så der er et meget, meget simpelt flow, når du står i byen og vil finde en at følges med. Der er en forklaring her til hvad hele appen den går ud på, og hvad for nogle tiltag vi har gjort. Så kan man trykke næste her, så er der noget generelt information om en. Ja så har vi lavet en funktion til at indhente straffeattest for at skabe noget sikkerhed i appen for at sikre der ikke kommer nogen creeps ind. I hvert fald lave et tiltag så det bliver mere sikkert. Vi kan jo ikke garantere alt, så man tillader at den må hente den. Og så trykker man næste. Så har vi kigget på sådan lidt forskellige relaterede apps for eksempel sådan noget som GoMore, som kører på noget ala samme koncept, hvor man også skal mødes med nogle fremmede mennesker, og der snakker de om det her med at have lidt personlige information er rigtig vigtigt for at skabe noget tryghed. Så vi har lavet en funktion, hvor man kan lave et profilbillede, så enten så kan man tage et billede eller uploade et billede. Det er ikke så vigtigt. Så har vi også noget profiltekst, så man kan skrive lidt personlige informationer om en, også for at øge den her tryghed i forhold

til fremmede mennesker. Og så har vi de her søgekriterier. Det er beregnet til, at man ligesom kan skrive noget om hvad ens adresse er, og hvor man måske foretrækker at skulle hen. Det kan for eksempel være, jeg vil egentlig gerne til busterminalen. Og så også noget i forhold til nogle præferencer i forhold til kønnet af ens gåmakker. Og det er ligesom det. Så har man lige en bekræft her og så har man oprettet en profil. Så det er det, man ligesom gør til at forberede at den her app her den virker. Så har vi startside her. Den er meget meget simpel. Det man kan gøre, det er at trykke match her, så kan man se om man kan finde en at følges med hjem. Der var Matilde, man kunne følges med, så kan man starte samtalen hernede og ligesom koordinerer at mødes, før man kan følges hjem, så der er en del lokation knap heroppe, og det er sådan set lidt det, så kan man selvfølgelig også gå herind og ændre sin information og sådan noget. Det sidste der er det er, at man har det her. . . . Man får en notifikation, efter man har været ude og gå en tur. Der går et vist antal tid før den her notifikation, den popper op, og hvis man så går ind på den, så kan man rate den her gåtur man har haft med Matilde, ligesom sige jamen det var en rigtig god tur og hvorfor man synes det var det. Det er ikke noget som andre kan se. Det er meningen, at der sidder nogle administratorer, som ligesom kan gå ind og kigge på de her ratings og de her forklaringer til de her ratings for og administrere hvis der virkelig er nogen, hvor man har nogle dårlige oplevelser, så kan de blive smidt ud af appen, så det er ikke noget, der er synligt for andre. Så kan man rate Matilde og trykke OK. Så det er ligesom appen i sin helhed, så man hjælper ligesom hinanden ved at skabe noget tryghed på vejen hjem ved at man kan følges ad, hvis man skal i samme retning. Det er hele konceptet.

FG2_1

Nice.

FG2_4

Må jeg spørge om noget?

Interviewer

Yes.

FG2_4

Mig.

Interviewer

Ja.

FG2_4

Okay kan man ændre sin lokation, hvis nu for eksempel man siger, den ene dag vil man gerne til busterminalen og så den næste weekend, hvor man er i byen, der vil man gerne

til Aalborg Vest eller et eller andet?

Interviewer

Ja altså ideen er den, funktionaliteten er ikke implementeret i den her prototype, men der er den her 'skift søgekriterier', hvor du kommer ind i det der opret søgekriterier flow. Og så kan du gå derind og ændre din destination.

FG2_4

OK.

Interviewer

Den store knap nede i bunden på startside.

FG2_4

Ja.

Interviewer

Andre tanker?

FG2_1

Ja. Det var bare lige, hvad hedder det, hvad matcher den baggrund af? Fordi jeg tænker det kunne jo godt være man kunne følges hjem med nogen, der ikke skal præcis samme sted hen og sådan fordi for eksempel jeg skal hjem til mig selv. Der er nok ikke nogen der skal hjem til mig jo for eksempel.

Interviewer

Nej altså det er jo noget med nærhed eller hvad hedder sådan noget, hvad hedder det 'closest by'? Ja, det bliver sådan noget med, altså man kan nok ikke matche med en der skal 100% samme vej som dig, så det bliver sådan noget med at man matcher med hvem der sådan passer bedst med en i forhold til ens søgekriterier, for eksempel at det er en kvinde eller du skal til busterminalen. Hun skal måske til at Godsbanen eller sådan noget, og det ville passe på en eller anden måde.

FG2_1

Ja. Der tænkte jeg måske man kunne kigge på et eller andet med ruter og så se er der nogen der skal ... altså hvor min er på vejen eller et eller andet måske.

Interviewer

Ja. Super.

FG2_2

Ja altså jeg har lige lidt flere ting også i forhold til noget af det der med ja som også hun var inde på, om adressen er så specifik. Jeg tænker nu opgiver man sin egen adresse, kan min gåmakker se det? For det tænker jeg jo ikke er så sikkert, altså jeg ved godt vi skal følges og vi står måske ude for en bygning, hvor man godt kan fornemme, okay, jeg bor på den her adresse, men jeg tænker måske, hvis der står, at jeg bor på Borgergade 31... Kan min gåmakker se det eller vil der kun være den der sådan generelle jeg skal mod Borgergade?

Interviewer

Der vil kun være en generel indikation af, hvor du skal hen. Altså der vil ikke være noget specifikt der. Vi snakkede om på et tidspunkt at dele det op i sådan noget som zoner, for eksempel hvis din adresse ligger i midtbyen eller sådan noget, så jamen så skal i mod... hun skal også mod midtbyen eller hun skal mod eternitten eller sådan noget.

FG2_2

Okay. Men der er jo også lidt forskel på de der zoner der. Men ja, jeg tror måske bare i forhold til at bevare den der sikkerhed, tænker jeg det er fint ikke at der står noget med sådan adresse og så også i forhold til da jeg lige så det første gang tænkte jeg nok det der med straffeattest. Det virkede lidt voldsomt, men jeg kan egentlig godt forstå hvorfor, det der med at det kommer til at skabe den her sikkerhed. Noget af det jeg også kom til at tænke på det var, at man jo i forhold til det der med profilbillede som jeg ser det lige nu i prototypen der giver i det lidt som en mulighed, hvor der synes jeg måske at man godt kunne altså tilføje endnu et tiltag, som ville være at man skulle lave en billede verificering, altså hvor der er det her med at man har sit ansigt og så har man måske sit kørekort eller sit sygesikring, som ligesom linker op med den her straffeattest, så man ligesom kan se okay jamen det her [navn], og det her er straffeattesten, fordi altså jeg ved selvfølgelig også godt, at uploader man straffeattest jamen, så er der selvfølgelig et personnummer, men det der med at der også kommer et billede på det, giver jo endnu en verificering eller hvad man kan sige. Hov, jeg tror også lige... hvad var det jeg skrev ned? Så skal jeg lige ind i prototypen igen. Når der kommer det der match up., så kan man altid se at man er enten kvinde eller mand, eller intetkøn eller hvad man nu er og så 26 år? Vil de der informationer er altid stå der, som under Matilde og så har I de der 3 punkter?

Interviewer

Ja. De vil altid stå der.

FG2_2

Ja altså jeg tænker sådan som den er sat op er et meget sådan brugervenligt og meget simpelt design. Ja. Lige umiddelbart så tror jeg ikke, at jeg har noget på det i hvert fald.

Interviewer

Nej. Hvad tænker i sådan umiddelbart om hele konceptet med at følges med andre på vejen hjem? Det her præventive koncept.

FG2_1

Altså jeg kan godt lide det der med at man lidt begge to får noget ud af det, fordi man jo begge to skal hjem og derfor ikke går alene. Og så tænkte jeg hvis nu... om det måske kunne være man kunne lave en mulighed så man kunne matche med mere end en. Fordi jeg tænker lidt i det der tre, så der vil være et vidne hvis der skete noget for eksempel eller sådan noget. Gør det det måske mere sikkert, hvis der er nogen der er sådan lidt ængstelige. Og så kan jeg også godt lide måden, den matcher på med at man bare trykker match, altså at det ikke er sådan du skal ind og søge i alle mulige personer og så vurdere eller et eller andet at den simpelthen selv finder en til dig.

Interviewer

Ja. Det synes jeg er en mega god ide at man kan gå i grupper.

FG2_2

Er appen sådan set op til, at hvis jeg nu står og skal hjem fra byen klokken 1.15, at så er der en med det samme? Eller er det sådan noget man godt kan lægge ud før, hvor man tænker okay jeg tænker at tage hjem klokken 1, er der andre der også gerne vil hjem klokken 1? Så man ved ligesom på forhånd, okay, måske vil Matilde gerne følges, eller er det kun i det øjeblik? Altså vil jeg altid kunne have adgang til et match eksempelvis eller ville det være sådan ja...

Interviewer

Det har vi faktisk ikke tænkt så meget over. Nej fordi lige nu der er det bare sådan, at når du står der for eksempel på klubben, og du tænker nu vil du bare gerne hjem, altså så skal du kunne åbne appen og så bare trykke match og så skulle der... altså så kræver det jo så lidt der står en på samme tidspunkt og gerne vil hjem, så vi har faktisk ikke overvejet det der med at lægge et tidspunkt ud, men det kunne jo godt være en pointe. Så man ved noget på forhånd, også måske skabe noget tryghed hjemmefra, at man ved at Matilde er en mulighed.

FG2_2

Men man ved jo aldrig, man kan jo altid stå der og tænke okay, man måske vil hjem senere, men jeg tænker i hvert fald at for at man har mest... eller for at man har lyst til at bruge appen, at man så også ved, at der er et potentielt match, fordi ellers så er det jo sådan lidt, så kan det jo gå begge veje, så kan jeg jo alligevel ende med at gå hjem selv alene.

FG2_3

Ja fordi det kunne være rart inden man tog i byen at man så vidste, okay klokken 2 er der en der egentlig gerne vil hjem. Jamen så kan det være jeg skal tilpasse min aften efter jeg også kan komme hjem på det tidspunkt.

FG2_2

Det tror jeg da vi kender lidt allesammen det der med, hvis vi nu er afsted sammen med veninder, så er man sådan åh måske kunne man godt lige have festet de der et par timer mere eller sådan, men man ved også okay jamen tager Signe hjem, jamen så tager jeg med hende fordi jeg har ikke lyst til at gå selv. Og ja så tror jeg måske bare det er lidt uheldigt at være kvinde på det punkt, men også i forhold til det der med køn inde i appen. Der synes jeg faktisk, at det er fint at der er det hele. Altså jeg vil ikke have noget imod at gå sammen med en mand eksempelvis, men jeg ved måske også, at der er andre kvinder, der måske kun gerne vil følges med kvinder. Jeg kan ikke huske om det var noget man kunne have som præference inde i appen.

Interviewer

Jo køn?

FG2_2

Ja køn, okay super. Ej det er jo perfekt så.

Interviewer

Ja, det er i hvert fald noget, vi har diskuteret meget, fordi der er meget forskellige perspektiver på, om man godt kunne tænke sig at gå med en mand eller en kvinde, så en af de ting, vi også har. . . det står også på den der velkomstsider, men det er også meget tekst, det er det her med, at hvis dit mål også bare er at hjælpe folk, så kan du også godt det. Du kan godt blive en del af appen for at hjælpe folk, selvom du måske ikke er i byen eller sådan noget. Så det er også ja, et af perspektiverne i den.

FG2_2

Kunne man gøre et eller andet, for ligesom at koge den der mængde af teksten ned i starten? Har I overvejet måske at lave. . . der er jo selvfølgelig dem der når man downloader en app og så trykker man næste og næste og næste, at der ligesom kommer nogle ikoner og så lidt mindre tekst. Så det ikke sådan kommer i sådan en man skal rulle ned, ligesom I kender den der fra Apple når man skal opdatere. Sådan at man bliver ved og ved, og tit og ofte så læser man måske ikke det hele, der tror jeg måske at jeg ville sætte pris på hvis der var altså sådan færre tekster måske lidt mere visuelt på en eller anden måde.

Interviewer

Altså sådan lidt ligesom det der med at hvis du downloader en ny app, så går den rundt og fortæller dig hvad de forskellige ting de kan, er det sådan noget du tænker?

FG2_2

Ja, men generelt også det der koncept du præsenterede i starten, altså jeg tænker da i hvert fald det I har på jeres den der startside... nu skal jeg lige se om jeg kan finde den. Der kan jeg i hvert fald se, at den cutter mig af efter 'derfor er der gjort tiltag for at et eller andet', og så kunne man jo samle nogle af de der sådan... for eksempel ja der kunne være et ikon med den der straffeattest, sådan at man ved hvad man kommer til inden man kommer til straffeattesten.

Interviewer

Ja, det er virkelig god idé.

FG2_2

Hvis det giver mening.

Interviewer

Ja for vi har også tænkt over det der med at der var en meget tekst der. Grunden til der også er det er, fordi vi gerne vil ligesom sætte fokus på det her med der er noget sikkerhed i appen, så derfor har vi skrevet det her med straffeattest, men at gøre det på en mere overskuelig måde kunne helt klart være en god idé.

FG2_2

Ja, det tænker jeg i hvert fald, at det ville gøre den endnu mere brugervenlig, at man sådan giver, hvad kan man sige, en forsmag på, hvad der er i appen og hvad den kan, og ligesom gøre teksten mere visuel end en tekst.

Interviewer

Mega godt.

FG2_1

Jeg tænkte på i forlængelse af det der [navn] sagde med at det kan være rart at aftale sådan noget på forhånd, ligesom man jo normalt ville gøre med en veninde. Om man kunne lave en eller anden form for status funktion, hvor man så kunne sætte sig til at jeg ved, jeg kommer til at skulle hjem eller sådan noget eller jeg ved, jeg er i byen i dag, så den slår jeg til allerede klokken fem om eftermiddagen, og så står jeg på en eller anden måde som åben til at chatte med folk eller sådan noget fordi at... det ville jo ikke helt give nogen mening, altså hvis man ikke sådan selv skal sige, at jeg får nok brug for nogen til at følge mig hjem på et tidspunkt i dag, fordi så kunne jeg jo få den

i nat for eksempel at folk så skriver til mig 'hej kan du følge mig hjem' og jeg ligger i min seng. Så hvis man kunne lave en eller anden form for sådan aktivitet eller sådan, jeg ved ikke hvad det hedder altså, ja ligesom jeg ved man kan på sådan noget discord og sådan noget, der kan være sådan, jeg er godt nok ikke lige på, men ring til mig eller sådan noget.

Interviewer

Ja. Ja god ide.

FG2_1

Hvor man så måske ikke nødvendigvis skulle matches med folk på den der måde, fordi man jo ikke selv er klar til at gå hjem, fordi man er måske ikke engang gået i byen endnu, men ja, hvor man måske kunne ligge eller andet sted, så folk kunne finde en.

Interviewer

Ja.

FG2_2

Men måske også at man kunne finde hinanden igen. Altså nu har I også den der funktion med, at man giver hinanden stjerner, hvis jeg nu gerne vil følges med Matilde hjem igen, så kunne jeg måske godt tænke mig... altså hvis vi ikke lige udveksler, men at vi så lige har hinanden i appen også. Hvis det giver mening?

Interviewer

Ja. Jamen vi har faktisk snakket lidt om det, og vi valgte at gøre sådan at man kun kan se Matilde i den stykke tid, hvor man... altså et døgn eller sådan et eller andet, for også at man ikke, ja gør det til et eller andet socialt medie og sådan noget, altså sådan at det kun er det her følges hjem. Hvad nu hvis den tur ikke var så god? Altså sådan, vi har snakket lidt om det der med muligheden blive altså harassed eller sådan noget, nogen bliver ved med at skrive til dig og du bare gerne vil følges hjem med hende her, men du gider faktisk ikke nødvendigvis være veninder med hende eller se hende igen.

FG2_1

Kunne man lave sådan, at samtidig man skal rate deres, hvad hedder det, hvordan det var, som de ikke selv kan se, at man skulle trykke ja eller nej til om man ønsker at videre kontakt efter eller sådan noget, og så er det kun hvis begge trykker ja, at der så sker noget.

Interviewer

Ja så man matcher der også på en måde?

FG2_1

Ja.

Interviewer

Det kunne man måske godt.

FG2_2

Jeg kan godt se det der med at det måske ikke er sådan et socialt medie, men det er jo alligevel et medie i en eller anden forstand. Jo, og så tror jeg jo ja, at det måske bare er en god idé, hvis man nu ved okay Matilde hun skal hjem fra byen hver lørdag. Ja.

FG2_1

Hver lørdag? (griner)

FG2_2

Hver lørdag (griner)

Interviewer

Matilde er frisk.

FG2_2

Ja Matilde hun er rigtig frisk.

FG2_1

Men måske er det heller ikke sådan det værste problem eller sådan, fordi det altså måske lidt ligesom tinder eller sådan, og det er jo så sjældent, at hvis folk så er blevet kæresten over tinder og sådan noget, det så stadigvæk er de kommunikerer.

Interviewer

Ja, hvis nu man bliver veninder med Matilde, så er det måske ikke der man skriver over længere.

FG2_1

Nej. Men ja, det kunne måske være fint at man kan finde deres navn eller et eller andet, finde den gåtur igen, og være sådan gud hvad var det nu hun hed?

Interviewer

Ja, men det kunne man jo sagtens. Man kan godt have sådan altså den måde vi kommer ind i chatfunktionen nu, kunne jo godt være lidt ligesom Messenger i stedet for, med man har de forskellige chats, og så de nyeste øverst og sådan noget. Det kan man sagtens.

FG2_2

Ja, jeg kom til at tænke på, har I selv overvejet nogle af sådan ulemperne ved den her app? Altså jeg tænker nu er der det der med straffeattesten med, men ja.. det ved jeg ikke om I har tænkt over?

Interviewer

Jo, det har vi, og vi har også snakket med vores vejleder om det her med at altså man kunne jo potentielt risikere at sende nogen i armene på en, der altså udgiver sig for at være en. Så vi har nemlig også snakket om det her med, altså du kan jo godt at uploade et forkert profilbillede, give en forkert altså description og alder og sådan nogle ting, og så du har ren straffeattest, så den kan du sagtens bruge, men du kan stadig udgive dig for at være en anden, så altså skal vi have MitId-validering så man ved altså den selv trækker din alder og navn og sådan nogle ting sådan at man kan være sikker på at det er den person på en måde.

FG2_2

Hvad ligger der så i det, når jeg downloader den app ned på min iPhone og bare tænker okay jamen jeg skal bare lige have en makker, jeg skal følges hjem med, altså jeg lige pludselig skal gå ind og gøre alle de her ting, at det lige pludselig bliver, hvad kan man sige, at man skal være verificere med MitId, hvor det tænker jeg jo, det forbinder jeg jo personligt med min bank og alle mine meget sådan private ting. Og skal jeg så gøre det for at følges med en hjem fra byen af?

Interviewer

Ja, du snakkede om det her med kørekort. Ville du føle det var mindre sådan personligt at skulle...?

FG2_2

Ja og så alligevel, der står mit personnummer på, men jeg føler måske ikke at det bliver så... Det skal jeg jo for eksempel når jeg har... ja, nu er det bare lige et eksempel, når jeg har oprettet sådan nogle kontoer i udlandet. Der har jeg sgu verificere med mit pas eller med mit kørekort for ligesom at der er en forbindelse mellem mit ansigt og mit billede og sådan noget. Hvor at der tænker jeg måske at kørekort er fint for mig, men mit MitId og straffeattest, det er også, altså det er måske lidt voldsomt, men det er måske også bare mig. Jeg ved det ikke.

Interviewer

Ja.

FG2_2

Så skulle det virkelig også være en app, der virkede for mig, hvis jeg skulle gøre det for den.

Interviewer

Ja. Det er en god pointe.

FG2_3

Men hvordan ville I indhente en straffeattest uden at skulle bruge nogle personoplysninger?

Interviewer

Altså hele den der med at indhente straffeattest, er sådan en ting vi lidt har abstraheret fra, fordi at det ikke er noget vi sådan kan implementere alligevel. Det kræver jo en hel masse tilladelse fra politiet og sådan noget. Det er ikke noget, vi kan implementere alligevel, så derfor har vi gjort det så simpelt, at man bare skal trykke ja. Så hvordan det lige kommer til... det ved vi faktisk ikke.

FG2_3

Nej for jeg tænker ligegyldigt hvad hvis den skal hentes, så skal man jo have givet sit CPR-nummer eller sit et eller andet for at I ligesom også kan hente den ned.

Interviewer

Ja. Men det kunne jo godt være værd sådan lige at undersøge lidt, om man måske kunne slå de to ting sammen på en måde. Altså sådan at hvis man alligevel skal give tilladelse til straffeattest, så indhenter den nogle andre informationer samtidig. Hvis der er nogle af de ting der overlapper, fordi det har vi faktisk ikke... det ved vi faktisk ikke, hvordan det fungerer, men det kunne godt være.

FG2_3

Nej, fordi når du går ind, hvis politiet skal, eller hvis et job skal søge efter din straffeattest eller børneattest, så går du ind og skriver under med MitId og så kan de jo hente den ned, men så samtidig får de jo også ja, dit navn, din adresse, det hele fordi du logger ind med MitId.

Interviewer

Ja. Det er rigtigt.

FG2_3

Så hvis man til at starte med faktisk verificerer med MitID, så ville du allerede være ovre den her med straffeattest. Hvis man så lå det ind som et, vi skal have en straffeattest for at I kan være en del den her app, så så snart du egentlig logger på med MitId, jamen så har vi også adgang til den, fordi det er nede i betingelserne.

Interviewer

Ja. Men det er en mega god pointe.

FG2_1

Jeg tror også at, hvad hedder det, altså jeg ville sådan tænke at hvis jeg skulle validere det med MitId, det ville jeg synes at det er værd, fordi at jeg så ville vide at det havde alle andre også gjort. Og jeg tror faktisk selvom det ville være mere bøvet eller sådan, og jeg skal give nogle oplysninger, så de kommer jo ikke ud til de andre brugere. Det er jo ikke sådan fordi mit CPR-nummer står inde på min profil eller sådan noget, og jeg tror faktisk det vil gøre, jeg vil bruge appen mere, fordi jeg ville vide okay jeg er skulle igennem alt det her. Jeg ville ikke selv kunne snyde i det, så det burde andre jo heller ikke kunne, altså medmindre det sådan at min kæreste, hvis jeg har en creeper kæreste, han stjæler min profil, og så møder op eller et eller andet, altså men det kan man jo ikke... så bruger man det jo ikke som intended. Det kan I jo ikke sørge for.

FG2_2

Ja. Det er sgu en god pointe.

FG2_1

Ja jeg tænker det er meget det samme som GoMore og sådan noget. Som I også selv sagde, altså og det føler jeg ikke er sådan noget folk er utrygge ved, at der møder et eller andet crep op eller sådan noget.

Interviewer

Nej og der sætter du dig jo faktisk ind i en fremmeds bil. Og det er også en ting vi har snakket om, at hvis du går ved siden af en, der føler jeg lidt der kan du være lidt mere kampklar end du kan hvis du sætter dig ind i en fremmeds bil.

FG2_1

Ja.

Interviewer

Du kan stikke af, så der har vi trukket meget på det her med GoMore. Hvordan gør de det? Og hvad synes folk om det og sådan noget? Det er også derfor, vi har tilføjet det her med ratings, fordi det var en ting, de snakkede rigtig meget om, at det var godt at have med.

FG2_1

Ja.

FG2_2

Men det er faktisk lidt sjovt, for jeg vil jo slet ikke tænke over det, hvis jeg gik ind og brugte GoMore, altså der har jeg bare tænkt 'nå men jeg skal til Århus, så tager jeg et lift der'. Hvor jeg tror da, jeg ville tænke endnu mere over det, hvis jeg skulle det her. Men altså jeg synes, det er en vildt god idé, men der er selvfølgelig også... der ligger jo også meget bag ideen altså. Men ja selvfølgelig er det jo bare et koncept I skal udvikle, men jeg synes I har fat i noget, og jeg tænker da også at det er mega aktuelt og jeg tænker også, at der er endnu flere, der potentielt ønsker at bruge den her app her, fordi der netop har været de der situationer hvor at man tænker 'okay jeg vil faktisk virkelig gerne have nogen at gå hjem sammen med'. Og nu ved jeg da også at altså vi har jo boet i to retninger i byen og så har vi jo ikke kunnet følges hjem, hvor det ville jo ikke give mening for mig, først at tage hjem til dig og så tage alene hjem selv.

Interviewer

Ja og så er der jo måske også bare dem som ikke har det der netværk til at hjælpe hinanden hjem og sådan noget, det er også dem, vi prøver lidt at tage højde for.

FG2_1

Ja. Men jeg tror også altså fordi hvis man så er sådan en der er ekstra ængstelig eller virkelig føler man er i en sårbar situation eller sådan noget. Hvis man så for eksempel kunne gøre det der med at vælge at tilføje en ekstra til matchet eller sådan noget. Så føler jeg bare det ville give ret meget tryghed. Jeg ville også være meget mere sikker ved at sætte mig ind i en bil fra GoMore, og hvis der var en anden der skulle med.

Interviewer

Ja. Jeg kan godt se det, fordi hvad er chancen for at der er to creeps, der dukker op altså.

FG2_1

Ja og det der med der også er et vidne. Altså så selv hvis den ene er en creep, så er det ikke sikkert de vil gøre noget, fordi de ved at det er der nogle andre der ser så.

Interviewer

Jeg synes det er en mega god tilføjelse at kunne følges flere. Så kunne man måske sætte et søgekriterie, hvor mange vil du gerne følges med, en eller to eller hvor mange det nu lige kunne være.

FG2_2

Eller også bare at appen matcher op automatisk, altså som den gør med det ene match, hvor man kan se okay der er flere der skal den her rute hjem, for jeg tænker da helt sikkert altså det er da mere sikkert at gå flere end bare to.

Interviewer

Ja, hvis der er fem, der skal til øgaden, så kan man lige så godt følges alle fem i stedet for at der går to og to og to.

FG2_2

Og netop gøre folk opmærksomme på, nu når vi vender tilbage til det der med, at jeg går ind og siger, okay, jeg ved jeg skal hjem fra byen klokken 2, at den så også popper op ved de fem andre der skal hjem, så alle ved okay klokken 2 jamen der er nogen, der går hjem.

Interviewer

Ja. Gode tilføjelser.

FG2_1

Ja det kunne godt være sådan noget med, at selvom du er blevet matchet, så er du stadigvæk inde i det der hurlumhej. Du bliver ikke taget ud, som om at nu er du done eller sådan. Du stadigvæk inde og så kunne du få sådan 'nå men nu er der faktisk en mere der matcher dine søgekriterier, tilføj hende til chatten' eller et eller andet.

Interviewer

Ja, sådan en notifikation eller pop-up eller et eller andet?

FG2_1

Ja. Eller bare sådan inde i chatten, sådan [navn] vil gerne deltage eller sådan noget.

Interviewer

Det kunne man sagtens. Ja, det er nogle gode pointer.

FG2_1

Men jeg synes det er et sygt godt design. Jeg kan også godt lide jeres logo og sådan noget.

Interviewer

Det har jeg siddet og designet. Det tog lang tid.

FG2_1

Det er meget nuttet, synes jeg.

FG2_3

Lad os nu sige sådan en uheldig situation med, at der er en creep, der har fået fat på en tøs og der sker det der sker, vil der så være mulighed for, at man kunne tage kontakt

til appen for at få nogle flere detaljer om ruten, der var blevet gået, eller... Jeg tænker i forhold til noget politianmeldelse bagefter, hvis der er sket, eller at der ikke skulle ske? Ville den gå ind og tracke hvilken rute man er gået, måske hvor lang tid det har taget?

Interviewer

Altså der vil i hvert fald være noget i forhold til, hvis du matcher op med nogen. Alle har jo givet deres straffeattest eller givet noget verificering og sådan noget, så du vil nemt kunne finde vedkommende på den måde. Men ja selvfølgelig sådan noget i forhold til beviser, har vi ikke været inde og snakke om, men det kunne man selvfølgelig godt. Altså som et ekstra lag sikkerhed til, hvis noget skulle gå galt.

FG2_3

Man deler jo sin lokation, tænker jeg, så om appen så tracker hvilken rute man er gået eller om der har været nogle stop undervejs, som man kunne bruge i et tilfælde af, at der var sket noget. Selvfølgelig ikke noget man får adgang til, hvis ikke...

Interviewer

Ja altså bare noget der er gemt, som man ikke kan se, men som man kan bruge, hvis det hvis det skulle være.

FG2_2

Men det ville jo være det samme som i den der for eksempel Uber eller Grab i Asien. Der spørger den jo også, hvis der har været et stop, hvorfor stoppede du?

FG2_3

Ja lige præcis.

FG2_2

Ja, men det kan jo også godt være sådan en feature, der er bagved, hvor det behøver man jo ikke at se. Altså det kunne man jo også bare skrive ned og så have som sådan en pointe, at det her ville vi også gøre agtig.

FG2_3

Ja det er vi også opmærksomme på at...

Interviewer

Ja. Jamen det er da helt sikkert at det giver mere sikkerhed.

FG2_1

Jeg tænkte lige på, hvis nu man bruger den på den der måde, som I sagde man også kunne med, at man bare gerne vil hjælpe folk. Hvad skal man så taste ind, når man skal

matches med nogen? Altså sådan skal man så bare sådan skrive et random sted man gerne vil gå fra og til og sådan eller? Og skal man så gå ind og gøre det sådan flere gange i løbet af...? Eller kan man melde sig som hjælper eller et eller andet? Hvor ens profil fungerer lidt anderledes eller noget altså man bare skal trykke sig som aktiv eller ej, og så får man alle i nærheden for eksempel eller et eller andet.

Interviewer

Ja det kunne godt være og sådan have noget forskel i de der søgekriterier, at det måske mere handler om steder, altså hvad for nogle områder vil du gerne bevæge dig i og sådan noget? Det kunne man sagtens, lave lidt forskel i de to apps. Det skulle der jo nok være, altså måske den der kæmpe match knap ikke giver mening, hvis du skal følge nogen hjem og sådan noget. Det kan du jo sagtens have en pointe i, at man skulle lave noget andet til det. Ja fordi altså nu har I snakket om det her med at man kan lægge et tidspunkt ud på forhånd, så kunne man jo godt lægge altså en tidsperiode ud sådan fra klokken 12 til 3, der er jeg til rådighed eller et eller andet, fordi at jeg gerne vil være frivillig. Vi havde bare tænkt at altså man har samme profilopsætning, fordi det vil give det samme agtigt, men som du siger, hvis man gerne vil følge dig hjem altså så kan man måske være ligeglad med destinationen.

FG2_1

Ja præcis. Det kan jo også være at jeg sidder derhjemme eller sådan noget og der så er en nede på en bodega eller sådan noget der vil følges hjem. Og jeg tænker, nå men der kan jeg da godt lige gå ned og følge personen hjem eller et eller andet. Hvor sådan så giver det måske ikke så meget mening, jeg sætter ind, hvor jeg gerne vil gå fra og til eller sådan. Og det giver måske heller ikke... skal jeg så sidde og trykke match hele tiden og så følge en hjem og så gå hjem igen, trykke match og så. Så et eller andet med at man måske bare kunne stå som tilgængelig eller sådan noget, og så poppe op på samme måde som de andre gør, når de trykker match, men at det sådan er deres match der aktiver og ikke det andet.

Interviewer

Ja, altså sådan skal der stå hvad man er der for? Altså skal der stå om man er frivillig eller om man...

FG2_1

Ja altså det tror jeg gerne jeg vil have.

FG2_2

Når I siger frivillige, tænker I så på dem der er eksempelvis er sådan lidt Natteravnene agtige, og sådan er i byen allerede, fordi jeg tænker, at hvis Kurt på 35 hver lørdag gerne vil følge flere piger hjem, så ville jeg måske tænke det var lidt underligt. Også selvom

han gjorde det af en god mening.

Interviewer

Jamen det er jo nok lidt sådan noget natteravne noget vi har tænkt lidt i. Og måske kan det sagtens være folk, der bruger appen og går i byen og gør alle de samme ting, men ikke føler den her utryghed og bare tænker 'jamen altså når jeg skal hjem alligevel, så kan jeg da godt lige følges med nogen'. Så det er nok lidt begge de perspektiver.

FG2_1

Jeg tror jeg ville synes det var rart, hvis der stod... fordi jeg tror at der skulle mere til før jeg ville bede en frivillig om at følge mig hjem end en dag alligevel skulle samme vej, hvis det giver mening?

FG2_2

Ja, det synes jeg også.

FG2_1

Jamen også bare fordi at det ville jo kræve mere af den frivillige, fordi han skulle gå en omvej eller et eller andet og sådan noget. Altså der tror jeg virkelig, det ville jeg først gøre, hvis jeg sådan begyndte at føle okay jeg kan ikke selv komme hjem, altså jeg virkelig brug for hjælp her. Hvor jeg kunne snildt finde på bare sådan og matche med en eller anden der alligevel skulle samme vej bare sådan for hyggen og det giver lidt tryghed og sådan noget. Men at der er sgu nok mere til før jeg sådan direkte ville bede nogen om at gå ud af deres vej for at følge mig hjem.

FG2_4

Ja, det er jeg enig i.

FG2_1

Det ville jeg nok mere bruge hvis nu jeg var blevet mega stiv eller du ved et eller andet. Hvis jeg virkelig har brug for hjælp, ville jeg gøre det, men jeg ville ikke sådan gøre det bare normal dag hvor jeg havde drukket to øl og klokken var 22 eller et eller andet.

Interviewer

Nej, så det skulle både være sådan et eller andet, i sine egne søgekriterier kan sige hvad man gerne vil der altså sådan sige 'jeg vil gerne følges med andre, der er utrygge', eller 'jeg vil gerne følges med frivillige', eller skulle det bare slet ikke være en del af appen, at der er de her frivillige.

FG2_3

Jeg synes de frivillige kunne godt være der, men jeg synes de skulle nærmest komme op

som den sidste mulighed. Var der nu ikke andre der ville hjem lige nu, men jeg virkelig gerne vil følges med en, så kunne det jo godt være at de frivillige skulle komme frem, fordi der ikke bare andre. Men jeg synes jo at ja, de utrygge burde følges med hinanden som første prioritet i hvert fald.

Interviewer

Ja.

FG2_1

Ja det synes jeg også er en god pointe og sådan så spilder man heller ikke nogens tid. Fordi for eksempel hvis nu at vi står tre eller to, eller et eller andet nede i byen, da alle sammen gerne vil hjem. Og jeg så først bliver matchet med en frivillig og så de andre står og ikke har nogen, fordi at nu er han jo taget af mig eller sådan. Så var det jo bedre han bare blev derhjemme, og jeg så fulgtes med dem nede i byen.

Interviewer

Ja god pointe.

FG2_1

Fordi sådan, selvom man er frivillig og gerne vil hjælpe og sådan noget. Men altså du ved, man ville nok også gerne sådan gøre mindst muligt. Altså sådan kun gøre det nødvendige, hvis det giver mening?

Interviewer

Ja selvfølgelig. Det er jo ikke fordi man nyder at skulle ud klokken tre om natten går jeg ud fra.

FG2_1

Nej præcis.

FG2_3

Nej.

Interviewer

Jeg tror faktisk, vi er kommet godt omkring alle punkterne. Ja, fordi vi havde særligt fokus... Vi har haft et fokusgruppeinterview før omkring konceptet generelt, og vi har tilføjet nogle ekstra ting fra deres pointer, som vi egentlig gerne ville have haft fokus på at komme ind omkring. Men det har vi allerede snakket meget om, synes jeg. Det var især det her med, altså sikkerheden og ratingsystemet. Men det har i været godt omkring.

FG2_2

Hov, jeg har lige noget tilføje, er der sådan en aldersbegrænsning på inde i appen?

Interviewer

Aldersbegrænsning?

FG2_2

Ja altså sådan er den targeted folk i vores aldersgruppe eller er det altså fra sådan 18 til 100 agtig.

Interviewer

Altså vi har jo en målgruppe, der siger 18 til 35, men der er ikke nogen der er udelukket, ligesom at selvom vores hovedmålgruppe nok er kvinder mellem 18 til 35, er det heller ikke fordi mænd ikke må være der, så der er en hovedmålgruppe, fordi det er dem vi kan se, der har de største bekymringer og dem der er mest sådan likely til at bruge sådan en applikation.

FG2_1

Det kan være man skal lave match algoritmen eller sådan lidt ligesom tinder, det der med at du kan sige sådan fra 18 til 25 eller sådan noget. Jeg tror måske jeg vil have det en lille smule mærkeligt hvis jeg stod lidt stiv nede i gaden og så det var en der kunne være min mors veninde der så skulle følge mig hjem.

Interviewer

Så i søgekriterier ligesom sige en aldersgruppe også måske?

FG2_1

Ja.

Interviewer

Ja. Det kunne man sagtens.

FG2_1

Eller sådan ja, en form for interval eller sådan noget.

FG2_2

Ja så Kurt på 35, han ikke kommer.

FG2_1

Ja.

Interviewer

Jamen det er en god ide. Det kunne man sagtens, så kan man jo altid sige nogle forskellige intervaller og sige hvis man ingen præferencer har.

FG2_1

Også fordi for eksempel hvis nu at jeg er nede i gaden og har drukket to øl eller gerne vil hjem klokken 10 og ingen af mine venner vil hjem der. Og jeg så gerne følges med nogen, og så bliver jeg matchet med Inger på 85, som har været nede og handle og dør med at komme hjem, fordi hun har købt for meget eller sådan noget. Så ender det med det mere er mig. der skal følge hende hjem jo.

Interviewer

Det er rigtigt ja. Mega fedt, har I flere sådan tilføjelser?

FG2_3

Det var kun lige en stavfejl, men altså det er jo peanuts.

Interviewer

Hvor er den henne?

FG2_3

Det er tilføj profilbillede 'hvis du tilføjer et profilbillede kan det øje'.

Interviewer

Nå ja. Det er rettet i Flutter

FG2_3

Det var lige det eneste.

Interviewer

Det er også godt at have med. Men mega mange tak fordi I gad at være med og så på så kort varsel. Det er virkelig fedt. Jamen så var det det, hvis I ikke har mere at tilføje?

FG2_2

Det tror jeg ikke.

FG2_1

Fed app.

FG2_4

Nej.

Interviewer

Nice.

Appendix D

Field study

D.1 Interview guide

- Hvad var din oplevelse af at følges med en fremmed
 - Hvordan synes du appen faciliterer mødet?
 - Hvordan oplevede du samtalen?
- Hvad var din oplevelse af at matche med en fremmed person?
 - Var der noget du manglede da du skulle finde frem til dit match?
- Hvad var din oplevelse/helhedsindtryk af appen?
 - hvad tænker du om setup processen - var det intuitivt/var der noget du undrede dig over/noget du manglede?
 - hvad synes du om match processen - var det intuitivt/var der noget du undrede dig over/noget du manglede?
 - hvad synes du om rating processen - var det intuitivt/var der noget du undrede dig over/noget du manglede?
- Kan du forestille dig at appen kan reducere FOC?

D.2 Transcription FP2 reflection

Interviewer

Okay, så først og fremmest, hvad var din oplevelse af følelsen at følges med en fremmed?

FP2

Det var fint nok, tror jeg. Altså hun var jo også ret god til at snakke, så det generede

mig ikke så meget. Jeg tror også jeg selv er ret god til at snakke. Det havde måske været noget andet, hvis det var en der var mere stille. Men umiddelbart synes jeg det var fint. Jeg synes faktisk det var hyggeligt.

Interviewer

Hvordan synes du appen var med til at facilitere mødet? Altså sådan i forhold til kunne du bruge den der profiltekst til noget?

FP2

Ja, det snakkede vi faktisk om. Hun tog det op og sagde "Jeg så lige du skrev at du var kandidat, eller studerende lidt endnu, bliver du så færdig til sommer", du ved og så snakkede vi lidt om det. Nu skrev jeg ikke så meget i min, men hun skrev jo også lidt med at hun var lidt kreativ. Det er en god måde og så det der med så har man noget at snakke om på turen, så det ikke er sådan en hej, hej, skulle vi den vej, ja.

Interviewer

Hvad med sådan noget som profilbillede? Synes du det var rart at du kunne se hvordan hun så ud eller?

FP2

Meget. Ja, så man ikke lige står og vifter og sådan "hej, jeg ved ikke lige hvem jeg leder efter". Men der kunne det have været rart, som vi jo har snakket om det der med mens chatten er åben, at man kan gå ind og se den igen.

Interviewer

Ja, det er klart. Hvordan var det i forhold til med at matche med en fremmed person? Altså selve matching processen, hvad synes du om det? Synes du det fungerede fint?

FP2

Ja, altså nu poppede hun jo egentlig bare op.

Interviewer

Hvis du så forestillede dig, at der kunne komme en random. Kunne du forestille dig, at du ville vælge mellem folk, hvis du nu havde...?

FP2

Jeg tror det havde været rart måske at have muligheden at vælge mellem en par stykker, hvis det var. Altså for eksempel nu er jeg ikke selv så bange af mig, men hvis det kom en mand op, som vi snakkede om, så kunne det godt være, at jeg havde fravalgt ham, fordi jeg hellere ville følges som en kvinde. Så jeg tror det kunne være rart i hvert fald at have den der sådan... ja, nej tak. Det bliver lidt tinder-agtigt på en eller anden måde.

Interviewer

Det har I ikke kunne teste, fordi I kun var to, men vi lavet sådan at faktisk kunne have flere matches. Sådan at du kunne følge måske fem mennesker hjem, hvis der var fem mennesker der skulle samme vej. Sådan jo flere jo bedre-agtigt. Kunne du forestille dig, at det ville være rart, hvis der nu kom tre matches op, at du så kunne følges med tre andre mennesker? Ville du synes det kunne være rarere end at der kun var to?

FP2

Måske ja, sådan lidt the more the merrier på en eller anden måde. Og igen, fordi jeg tænker også at ja, strength in numbers, i guess. Men jeg tror også jeg havde haft det fint, hvis det kun var en. Nu gik det jo også fint, fordi hun var nem at snakke med. Men det er også, jeg ved ikke, også hvis folk er fulde og alt efter hvor fulde de er, så er det måske rart at have flere, tænker jeg,

Interviewer

Ja, helt sikkert. Hvad var dit helhedsindtryk af appen? Altså nu kom du jo gennem både setup processen og match og desværre ikke rating, men hvad tænker du sådan om selve processen? Var der noget der skulle være bedre? Eller var der noget der manglede?

FP2

Altså kalenderen kiksede lidt. Men ellers så synes jeg setuppet var meget intuitivt i forhold til også hvad man er vant til med andre apps. Det der med, okay log in, sign up, alle oplysningerne. Der var ikke noget der føltes unormalt, i forhold til hvad man ellers har prøvet.

Interviewer

Det var meget genkendeligt.

FP2

Ja. Og så måske bare, som vi også snakkede om, med at gøre beskrivelsesfeltet til noget man ikke må skip. I og med, for jeg synes faktisk det har ret meget værdi. Som vi snakkede om det der med hinge, også det der med at der står noget mere end der bare er et billede og et navn. Og ja, som samtalestarter, så synes jeg det er rart.

Interviewer

Ja, det giver god mening. Kan du forestille dig at appen, den kan hjælpe folk med at reducere fear of crime?

FP2

Det tror jeg helt sikkert. Folk skal måske lige skal komme ind i det og så det der med

ratingsystemet man kan godt i og med hvis man så har haft en dårlig oplevelse med en eller anden få dem fjernet. Altså igen, det er jo det samme med Uber og GoMore. Der er den der sikkerhed i at der sidder nogle mennesker bag det her system og det ikke bare kører automatisk. Det tror jeg helt sikkert.

Interviewer

Ja, men det var også det der var tanken med rating. Det var det her med at så kan du godt nok ikke se andre menneskers rating, fordi der er risiko for at det kan påvirke deres mulighed for at få match hvis de nu var for fulde engang og fik en dårlig rating. Men sådan moderatorer vil kunne se at okay, vedkommende der er jo nogen, der har overskrevet hendes grænser og sådan nogle ting.

FP2

Ja, og det tænker jeg faktisk også er fint. Også det der med hvis folk rater mens de er fulde og skriver en stjerne fordi han ikke gad drikke øl med mig. Det synes jeg også er fint at der sidder nogen der holder styr på at det ikke bliver sådan noget bullshit.

Interviewer

Så det giver lidt ekstra tryk at der faktisk bliver sorteret.

FP2

Ja og så tænker jeg man egentlig bare skulle være meget eksplicit om, på selve appen, hvordan det bliver brugt så jeg ikke føler jeg smider en rating afsted, men den bare flyver ud i skyen. Eller sådan at være tak for din anmeldelse vi gemmer den eller noget. Ikke så meget i forhold til terms and service men bare lige sådan en servicemeddelelse et eller andet sted med at sådan folk bliver ratet på appen og vi smider dem... jeg ved ikke lige hvordan man skal formulere det. Men bare sådan at man ved at okay det bliver brugt til noget, selvom jeg ikke kan se det.

Interviewer

Helt sikkert, det giver god mening. Så skal jeg lige huske at spørge til sidst i tilfælde af de der mikrofoner der de er ikke virkede. Nu kom du lidt ind på det der med hvad samtalen drejede sig om, altså hvad der stod i profiltæksten og sådan nogle ting. Hvordan følte du interaktionen var? Var det okay? Hvad kunne du forestille dig... ja, vi har jo snakket lidt om det, hun god til at snakke og hvis der er nogen der ikke er så god til at snakke, men selv hvis det nu var at du fulgtes med en der ikke sagde noget tror du det kunne være ubehageligt? Eller ville du have det mærkeligt med det?

FP2

Måske lige for mig ville jeg have det mærkeligt, for jeg selv snakker ret meget. Men altså så igen jeg tænker også, hvis jeg ikke tager mig selv som udgangspunkt for jeg har

ikke så meget problemer med at gå alene nu. Men jeg tænker der klart er altså generelt bare en sikkerhed i at der er en anden der måske har de samme frygter og man derfor ligesom følges hjem.

Interviewer

I har den samme hensigt med den her tur her.

FP2

Ja, præcis. Man både føler sig utryg, men vel også et eller andet sted gerne vil passe på hinanden, også i og med at man vælger... for at passe på mig selv kunne jeg tage en taxa i stedet for at gå. Så jeg tror uanset hvad så ville det være en tryghed i også at man har et andet menneske at følges med.

Interviewer

Cool, jamen jeg tror sådan set det var det.

D.3 Transcription FP3 reflection

Interviewer

Jo, det første, det er hvad I snakkede om?

FP3

Nå, hvad vi snakkede om? Vi snakkede om, hvor vi havde været. At de havde været på Vi2, vi havde startet på Peace og gik Vesterå. Øh, så snakkede vi om drinks og cocktails sådan noget man får på Vesterå, kontra andre steder. Og hvordan folk så ud i hovedet, da du sagde, at du ikke skulle have alkohol i. Og det var sådan lidt sjovt, også fordi hun reagerede på samme måde, da det var, at hun var sådan 'uden alkohol'. Ja det snakkede vi faktisk en del om og så snakkede vi lidt ud fra profiltæksten jo også, fordi det jo faktisk er en fin icebreaker, man lige kan snakke om... når hun jo så skriver, at hun studerer, hvad det så er hun studerer. Så kan man jo snakke lidt om det, og hvad jeg har studeret, fordi jeg skriver, at jeg er uddannet. Og så var det, at vi kom til at snakke om dem der, der var helt oppe i nakken på os, at vi ikke kunne forstå, at folk ikke kunne flytte sig. Og så snakkede vi om, at folk var helt gode til at flytte sig over i København, det bragte jeg lige på banen, fordi at ovre i København, der er oplevede jeg, at folk er gode til at flytte sig. Så det er simpelthen bare, fordi der kom sådan to par, der holdt i hånd, som ikke kunne finde ud af at trække ind til siden, fordi de skulle gå fire mennesker på linje.

Interviewer

Så det var egentlig meget nemt at have en samtale kørende?

FP3

Ja ja, fordi man snakker jo om det, der ligesom sker omkring en og sådan lidt, hvad man har lavet i aftenen. Der er jo også en grund til, at vi har været der og skulle hjem sammen. Og så lidt personligt, hvad man laver, altså studier eller arbejde, eller hvad det kan være.

Interviewer

Super! Hvad var din oplevelse af sådan at skulle føles som en, du ikke kendte, altså en fremmed for dig?

FP3

Ja, det var egentlig... For mig, der synes jeg, at det fungerer godt fordi jeg jo bare snakker, og jeg snakker også lidt for meget, jeg ved ikke hvor meget hun snakkede. Ej men hun var nemlig også god til at snakke, så der fungerede jo rigtig godt. Det var også et godt personligt match, så havde det været en, der ikke havde snakket så meget, så havde jeg måske bare snakket meget fordi det gør jeg, hvis jeg har fået noget at drikke, så plejer jeg at snakke rigtig meget. Så på den måde, så ville det ikke være et problem at gå og snakke og hygge. Vi er jo enige om, at vi gør det her, fordi vi gerne vil hjælpe hinanden, så det giver jo den form for tryghed, ro og et fællesskab. Det der med vi er fælles om den her mission, at nu skal vi hjem. Man behøver ikke at kende hinanden yderligere end det, end at vi ved hvad vores mission hvad den er, hvad vi skal og hvorfor.

Interviewer

Hvordan synes du, at appen gik ind og faciliterede det her møde?

FP3

Sådan med at sætte det op og sådan noget? Ja, det synes jeg egentlig, at det går dejligt hurtigt. Det kan have været en lang bytur, du vil bare gerne hjem nu for eksempel. Nu var matchet jo lige klar til mig, men det at man nu kan trykke på en knap og det egentlig er... nu er det IT-teknisk, det ved jeg ikke... men som finder et match til mig, at vi skal samme vej og derfor ville det fungere godt hvis vi to vi gik sammen. Og så kan vi så chatte. Hvis man så går ud af den chat, for eksempel at se et større billede med [match navn], så mister jeg chatten, så det skulle gerne blive der.

Interviewer

Det er sådan en prototype-ting, for det skulle blive der ja.

FP3

Og gør det det, så fungerer det jo fint, at man lige kan gå ind. Skulle jeg være plørefuld så kan jeg gå ind og læse hvorhenne det er vi skal mødes.

Interviewer

Fordi meningen er jo, at så kan du gå tilbage til den side, hvor du kan læse noget mere om hende, hvis det er. Og hvis du lige skal se det der billede af hende igen og sådan noget, så skulle du kunne gå tilbage til chatten. Så det er bare noget prototype noget.

FP3

Jeg tror også, det er meget vigtigt, når man sætter sådan et billede ind af sig selv, at brugeren jo... fordi det er jo virkelig brugbart, at jeg kan finde et billede. Man kan også godt se lidt, der står af med sin telefon, så man kan godt fornemme, hvem der man skal mødes med, det er jo hende, der står alene og ikke med nogen gruppe herovre. Men hvis nu der var flere og stod sådan lidt for sig selv. Så kunne jeg jo ikke gå rundt og kigge alle op i ansigtet. Så det er meget vigtigt, at det er et tydeligt billede af [match navn], så jeg ikke er i tvivl om, hvem det er. Havde det været en, der sidder med ølflaske og solbriller på og man ikke kan se, hvem vedkommende er. Så inviterer det ikke så meget.

Interviewer

Nej, så ville du være lidt mere iffy omkring at matche?

FP3

Ja, lige nøjagtig. Så det er meget vigtigt, at man har et billede der viser straight up, hvordan man ser ud og ikke noget med, at det skal være opstillet eller pænt. Men at det bare er, at jeg ser sådan her ud, så det er det her, du skal kigge efter. Det tror jeg, det er vigtigt, at man får fortalt brugeren.

Interviewer

Så du synes også, at den her billeddel er en vigtig ting både i forhold til, at hende her ser rar ud og nu kan jeg kende hende, når jeg skal finde hende?

FP3

Ja, det med det er et stort billede, man kan tydeligt se hendes ansigt. Så har jeg noget at gå efter. Så det fungerede jo ret godt, det der med at man bare tog et billede af sig selv som man så ud lige der.

Interviewer

Var der noget, som du tænkte, at det mangler jeg egentlig i forhold til at finde frem til hende, når du skulle finde hende?

FP3

Nej, for hun skrev jo hvor... vi aftalte, hvor vi skulle mødes henne. Og så går man hen

til det punkt og så går jeg ud fra det billede her og finder hende.

Interviewer

Det var meget nemt?

FP3

Det synes jeg egentlig, det var. Så skulle man være i tvivl om, hvor mødestedet er, at man misforstået det, så kunne man jo skrive til hende igen "Jeg står her nu, jeg kan ikke se dig", og så kunne man finde frem til hinanden og prøve måske med et nyt mødepunkt.

Interviewer

Fordi en af de ting, som vi ikke nåede at implementere det er det her, det hedder del-lokation. Hvor du trykker på en knap, og så kan hun se, hvor du er henne. Og så kan I jo hver især se, hvor hinanden er og se om I er på vej mod hinanden.

FP3

Helt klart, det ville også være... netop fordi den ene part jo kan være lidt mere fulde end man skal være og går en helt underlig omvej hen til McDonalds og man tænker, hun burde have været her nu. Hun var lige derovre, lige for lidt siden og nu står hun stille, måske jeg skal gå hen til hende i stedet for. Lige tjekke op på, er hun okay og så kan være, at jeg ligger og kaster op for eksempel. En lokationsdeling der, ville faktisk være ret smart i forhold til folks tilstand.

Interviewer

Ja, men det var ikke noget, du lige tænkte over du manglede i øjeblikket, også fordi Aalborg midtby er jo også bare sådan der er gaden, det er der du er, det er nemt nok at finde hinanden.

FP3

Ja så der fungerer det super fint i Aalborg, også fordi at vi jo ikke har drukket specielt meget. Så jeg tænker i hvert fald helt sikkert, hvis man har matchet med en og man har aftalt, at nu skal vi finde hinanden og man så kan dele hinandens lokation, og at den ene prik den står stille. Så kan jeg gå derhen og tjekke op på vedkommende. Og så er det bare fordi vedkommende er faldet i snak med en hun kender fra studiet, eller sådan et eller andet altså du ved, så kan man gå hen og hilse, give hånden og sige 'hej, det er mig, du har matchet med, skal vi tage hjem sammen' og så går man.

Interviewer

Super, så går vi lidt over din oplevelse og helhedsudtrykket af appen. Så først vil jeg gerne høre, hvad du tænkte om hele setup processen. Om det var intuitivt, om der var noget, du undrede over, eller noget, du manglede. Lidt din helhedsfornemmelse for den

her setup proces du var i gang med på caféen.

FP3

Jeg synes jo, som jeg også nævnte i øjeblikket, jeg synes, at det går hurtigt. Og det tror jeg virkelig, det er vigtigt det er jo ikke fordi, at folk nødvendigvis sidder en uge i forvejen de skal i byen og laver den her setup, det kan være, at de sidder på aftenen, det kan være, at de sidder og gør det, når de skal tage hjem. Så derfor er det jo lidt vigtigt, at det går hurtigt og man kan indtaste sine basisoplysninger, som man jo kender til fingerspidserne. Så der synes jeg ikke, jeg mangler noget i oplysninger. Det er en god idé med den lille profiltekst og sådan noget, så man lige får et meget kort lille præg, du hurtigt kan læse, hvem er den her person og hvad er intentionerne. Det synes jeg er rigtig fint.

Interviewer

Ja, det har vi snakket lidt om med den her match proces. Det er lidt det samme, er der noget, du undrede dig over? Noget, du tænkte, det er ikke så intuitivt det her, eller var det bare rimelig straight forward med at trykke på knappen og så...

FP3

Ja det sidste, jeg synes ikke, der var noget der var... altså jeg kan godt lide nemheden med det.

Interviewer

Nu kommer vi til den ting, jeg har glemt, at vi skal. Så det gør vi lige nu. Der er nemlig en feature mere og det er rating. Så det skal du lige prøve af også. Nu skal du se her. Den her kommer bare, måske dagen efter at du har været ude på den her gåtur så kommer den her frem. Nå, der skulle have kommet sådan en lille pop-up op. Nå, men det ser sådan her ud, du får en notifikation, og så kommer der det her op 'du fulgtes med [match navn] i går, hvordan vil du rate din tur' Så kan du rate den og give en forklaring på, hvorfor du har ratet den sådan. Det var meningen, du skulle have prøvet det, men hvad synes du om sådan den feature? Og det er noget, hvor det er meningen, at det skal bruges administrativt, sådan man kan se okay der er tre, der har sagt at gå sammen med hende er en meget dårlig oplevelse, måske vi skal smide hende af appen. Det er ikke sådan noget, andre kan se. Hvad tænker du om den feature?

FP3

Jeg tænker egentligt, det er meget smart. Og så fordi at... jeg tænker det er sådan lidt halvvigtigt fordi hvis nu at det er en ubehagelig type, som måske endda udnytter dig at der bare er nogen, der bare går hen til en på den måde der, så skal vedkommende ikke være der, fordi intentionerne som vedkommende har skrevet ind var ikke rigtige, de har faktisk ret ubehagelige intentioner. Så det er jo lidt påfaldende hvis der er flere,

der har haft en dårlig oplevelse vedkommende. Ja så det skal man også holde øje med, for netop at undgå, at de personer, som gør at andre er utrygge... Og ja det er også meget vigtigt at det er noget konstruktivt og ikke '[match navn] er træls'.

Interviewer

Ja, præcis, og det er derfor, man kan give den der forklaring. Så man kan være sådan okay, den der forklaring kan jeg ikke bruge til noget. Så det er ligesom, du har det her MitID, du har det her Straffeattest, som kan give okay, der er ikke nogen tidligere domme og sådan noget. Men det kan jo godt være en træls person alligevel, så kan man gå ind og ligesom...

FP3

Ja, som siger nogle ubehagelige ting, er måske lidt halv ulækker.

Interviewer

Så kan man gå ind og lue dem fra på den måde. Så det er sådan en ekstra sikkerhedsting. Ja, godt det sidste er lidt mere sådan kan du se den er brugbar den her er app, kan du se den kan gå ud og reducere fear of crime? Hvad tænker du om det?

FP3

Øh, ja. Altså hvor selektiv kan man være i forhold til sit match, altså kan jeg sige, at jeg vil ikke matche med [match navn]. Fordi så ender det jo med du kommer til at matche med en person, der skal samme vej, men ud fra billedet og, hvad hedder det, måske den lille tekst, alder, hvad man lige synes... Det skriver man selvfølgelig også ind hvad ens præferencer er. Men altså med de andre ting, føler jeg mig tryk ved den her person?

Interviewer

Men det kan du nemlig, det her er jo din match side, så kan du gå ind og trykke på den der, så genererer den en ny til dig.

FP3

Ja lige præcis. Så kan man jo på en måde, ja, gå videre og finde en man har et godt indtryk af med den der korte beskrivelse der. Og det vil da helt sikkert gøre at når jeg selv har valgt personen jeg vil gå med et eller andet sted, det vil da helt sikkert hjælpe på hvordan man har på den gåtur og på vejen hjem.

Interviewer

Ja, og nu har vi jo snakket om det der med at den der utryghed på vejen hjem er ikke noget du sådan føler meget, men kunne du forestille at du kunne finde på at bruge appen alligevel?

FP3

Øh, det skulle det være for det hyggelige og for at hjælpe en anden, der måske føler sig utryg, og jeg ikke gør det. Så kan jeg ikke se, hvorfor jeg bare skal gå selv hjem hvis jeg kan hjælpe en anden med at være tryk på sin vej hjem.

Interviewer

Ja. Mega fedt. Er der noget andet du lige tænker du vil ud med?

FP3

Øh, nej.

Interviewer

Så tror jeg sådan set det var det.

D.4 Transcription of the walk

FP2

Halløj! Hej. [siger sit navn]

FP3

.[siger sit navn]

FP2

Hej. Blev du bare forladt, nå hun er derovre.

FP3

Jeg er blevet lidt forladt, ja.

FP2

Nå, det er jo op til busterminalen, vi skal.

FP3

Yes

FP2

Yes, let's do it. Nå, det er lidt spændende, det her. Det er lidt sjovt.

FP3

Ja, det er lidt spændende. Ja.

FP2

Hvor har I været her til aften?

FP3

Vi har været...

FP2

Kan vi ikke lægge den i lommen nu?

FP3

Ja. Det kan vi selvfølgelig godt. Jeg er sådan lidt forvirret over alle de her telefoner. Vi har været... Vi startede på Peace. Gik på Vesterå.

FP2

Ej, det er også lækkert.

FP3

Fået 2 drinks.

FP2

Very nice. Very nice

FP3

Så fik... så fordi Signe hun, hun ved ikke lige, at hun kommer til at køre her senere, så øh hun skulle have alkoholfri.

FP2

Nå, ja. På Vesterå. (griner)

FP3

Ja, det var lige... De kiggede sådan noget meget på os.

FP2

Ja.

FP3

På Vesterå, da hun skulle have alkoholfri. Der er sådan tre, der kunne være alkoholfri. Det var Gin Hass, og så de der Collins, Tom Collins.

FP2

Nå, ja.

FP3

Ja, lige præcis. Fordi det andet var sådan noget forblandet noget. Og det vidste jeg faktisk ikke, så tænkte jeg så har jeg lært noget nyt om Vesterå. At det var sådan noget forblandet noget.

FP2

Nå ja, det vidste jeg ikke. Jeg troede også, det var over med et.

FP3

Jeg troede, de stod rigtig sådan og miksede.

FP2

Ja ja, det har jeg også tænkt. For jeg forbinder kun Vesterå med drinks.

FP3

Ja, det er rigtigt. Den happy hour der.

FP2

Det er jo det. Det er derfor, man er der.

FP3

De fik den udvidet faktisk også, fordi der var et tidspunkt hvor var den var fra 9 til 12 eller sådan noget. Nej. Den hed 9 til 23 på et tidspunkt.

FP2

Nå, ja.

FP3

Nu hedder den 9 til 2.

FP2

Okay, det er da ret fedt. Når man skal i byen, tænker jeg. Det kan også godt være, at man skal sidde hele aftenen, men man gider bare ikke betale 100 kroner for en drink.

FP3

Nej. Hvis jeg er sådan en rigtig skal ud og hammer. Så vil jeg også købe to drinks til mig selv.

FP2

Ja, det er jo det.

FP3

Vi har også gjort det, at når man har siddet to. Så køber man jo... Vi vil gerne have en Espresso Martini og en Gin Hass

FP2

Ja, et eller andet.

FP3

Så deler man det bare. Det er godt. Jeg ved faktisk ikke rigtig, hvad det er. Så ligger der også den der Olivia. Den der overfor.

FP2

Den der ligger under Stygge.

FP3

Jeg ved ikke rigtig hvad de har

FP2

Jeg har kun været der én gang, men det var om dagen. De havde nogle ret vilde milkshakes, men jeg har ikke prøvet drinks. Jeg tror også bare, at det at den ligger under Stygge. Så jeg er lidt skeptisk, tror jeg. Det er ikke fordi, de to skal blandes sig sammen. Men altså.

FP3

Nej, nej.

FP2

Men ja.

FP3

Jeg har fået brunch der. Man ser også bare, det der med at der er nogle der sidder og drikker lidt derovre og så er man bare helt klar.

FP2

Ja. Der plejer jeg også at være. Det smager jo altid godt.

FP3

Det gør det. De er heller ikke så fedtede med alkoholen faktisk. Så hvis man skal have en rigtig god bytur så er det jo der (GRINER)

FP2

Nåååå. Det har jeg aldrig tænkt. Ej jo vi har været der på et tidspunkt, hvor...

FP3

De smager jo af noget. Så sidder jeg og drikker den her Cucumber Collins. Så Signe hun smager den jo så. Jeg sagde, at jeg var lidt i tvivl om min var den med alkohol i. Om de var kommet til at bytte rundt på dem. Så smager hun den så og laver det der rigtige ansigt – uhh den smager sprittet. Jeg sagde, at det gjorde den altså ikke.

FP2

Ej, hvor sjovt (griner)

FP3

Så var hun sådan det der er i hvert fald den med alkohol i. Hun siger, at hendes smager af agurk. Så er jeg bare sådan, min den smager overraskende lidt af agurk, i forhold til den hedder Cucumber (griner).

FP2

Det var også underligt, hva?

FP3

Den smagte sygt meget af lemon og lime.

FP2

Nå, ej hvor sjovt. De har måske puttet ekstra i din eller hvad?

FP3

Signe hun tror jo så, at hendes, fordi hun ikke vil have alkohol i, så de har puttet lidt mere agurk i.

FP2

Det kan godt være, det er det, jeg tænker. Eller der er puttet lidt mere af det andet i din for at maske lidt af alkoholsmagten.

FP3

Ja.

FP2

Ej hvor sjovt.

FP3

Jeg har ikke prøvet at få sådan en før.

FP2

Nej.

FP3

Jeg plejer ikke at være så vild med Tom Collins. Bare i sig selv.

FP2

Ja, men hvad er forskellen?

FP3

Tom Collins er sådan en, hvor der kun er noget lemon og noget, er det en gin? Kan det passe?

FP2

Ja, det tror jeg.

FP3

Øh.

FP2

Men er der så også peber i den med agurk? Eller er det bare noget, jeg har prøvet? Jeg ved det ikke. Jeg har bare prøvet et eller andet tidspunkt sådan en gin-drink med...

FP3

Jeg synes ikke den smagte af peber. Den havde i hvert fald... Den ene havde gin og så det der soda.

FP2 Ja. FP3

Lemon-lime et eller andet. Og den anden havde så dét og så noget hyldeblomst, tror jeg.

FP2

Okay, ja

FP3

Og en anden ting, jeg kan ikke lige huske, den var lidt extra.

FP2

Ja, lidt extra. Ej okay, det lyder ret lækkert. Not bad.

FP3

Hva, nu lagde jeg mærke til den der lille profildekst der?

FP2

Den lille profildekst, ja.

FP3

Du bliver snart kandidat, også her til sommer simpelthen.

FP2

Ja, vi er færdige den 25. Var du færdig?

FP3

Ja, jeg er færdig. Jeg er uddannet.

FP2

Hvad uddannelser er det?

FP3

Tysk og kulturforståelse.

FP2

Åh, hvor spændende.

FP3

Så det er bare sådan lidt, jeg leder stadig efter ...

FP2

Skal vi lige flytte os lidt? Jeg tænker bare sådan mikrofonerne...

FP3

Det er bare sådan noget her, det kan jeg slet ikke have

FP2

Jeg tænkte også, at de snakker meget højt. Jeg sidder og ser sådan helt spionagtig ud med den her.

FP3

Ja, fordi man skal sådan gå på linje på en eller anden måde.

FP2

Ja, de fylder bare alt.

FP3

Og så går der måske tre piger sådan lidt i mod en. Og så føler man sig bare sådan lidt...
Og de gør sig bare ikke mindre.

FP2

Overhovedet ikke. Det er så typisk.

FP3

Hvis nu vi alle sammen... Alle har den der følelse af, at man selv er den, der flytter sig.

FP2

Ja, ja.

FP3

Men der må være nogen, der ikke gør det (griner).

FP2

Jeg kan godt lidt forstå, at de går sådan nu. De var bare sådan pludselig helt op i en nakken af os. Hvor de godt lige... svubbe omkring.

FP3

Hvorfor er det så de ikke lige går ind under hinanden, går forbi og så spreder sig ud igen.

FP2

Nobody knows (griner). Der er det værste, når folk gør det om dagen. Eller midt på gårdgaden. Sådan flyt jer.

FP3

Jeg har lagt mærke til ovre i København, nu er det ikke fordi jeg tit er i København, men jeg lægger mærke til, at der er de sindssygt gode til at flytte sig for hinanden.

FP2

Er de det?

FP3

Fordi de bare er mega vant til det der med at der er mange mennesker. Så flytter man sig bare, ellers så kommer ingen fremad.

FP2

Det er måske en kulturel forskel, eller hvad man skal kalde det i forhold til hvad man er vant til.

FP3

Det er sådan lidt... Det lagde jeg bare mærke til derovre. Jeg er der så sjældent. Så da jeg ligesom var der... jeg tror faktisk det var der jeg skulle til Ed Sheeran koncert.

FP2

Ja, i 2022.

FP3

Det skal nok passe.

FP2

Der var jeg der også.

FP3

Vi havde heldigvis den dag, hvor det ikke regnede helt vildt.

FP2

Jeg var den dag, hvor det regnede helt vildt.

FP3

Og så var det den anden dag, hvor det metroen gik i stå. Det var heller ikke den dag, vi var der.

FP2

Fuck, I har været heldige. Ej hvor sjovt.

FP3

Så var vi derovre i en weekend. Hvor man går der, og der så mange mennesker. Og hvor folk bare flytter sig. Så er jeg bare sådan, hvad sker der for det?

FP2

Ja hvad sker der lige for det?

FP3

Jeg har også mærke til, at deres caféer lukker sygt tidligt. Vi skulle have sent frokost sådan ved to-tiden. Og der var bare intet, der havde åbnet.

FP2

NEJ!

FP3

Eller havde plads.

FP2

Ej hvor underligt

FP3

Det var vildt mærkeligt. I sådan en stor by.

FP2

Jeg har lige taget et halvt år i London. Der er alt åbent hele tiden. Det er jo helt vildt. Men der flytter folk sig ikke, det skal jeg lige hilse og sige. Det er forfærdeligt at gå på Oxford Street klokken fire en torsdag. For helvede.

FP3

Så får du blå mærker på skulderen

FP2

Ja, ja. Du kommer bare ingen vegne. Jeg havde jo praktik derovre, det er derfor, jeg har boet der. Og så efter et par måneder, når man selv er blevet accustomed to the London ways. Så er man bare sådan en med skyklapper på. Så går man bare fucking stærkt og man bliver fucking irriteret over alle turisterne. Selvom man selv er turist, og man er bare sådan flyt jer for helvede. Det er så dumt. Det er ikke fordi, jeg hører til, men jeg hører mere til.

FP3

Ja, præcis. Praktik? Det er så med dit studie?

FP2

Det er fordi, jeg læser det, der hedder Culture, Communication & Globalization. CCG. Og jeg var på praktik på den færøske repræsentation derovre. Som ligger inde på den danske ambassade. Det var fint nok. Det var mega fedt at bo i London, men jobbet i sig selv var ikke mega spændende. Men det er fedt at kunne have boet i det store udland.

FP3

Ja, men det ser også bare godt ud på et CV, at man lige har været lidt ude.

FP2

Ja det gør det. Mine kollegaer var mega søde, men det var også fordi, at der var så

meget at lave for en praktikant. Fordi ambassadøren tog sig af rigtig meget. Hun er heller ikke altid så god til at uddelegere, kan man så sige.

FP3

Det er også en kunst.

FP2

Ja, og hun er både meget perfektionistisk og kunne godt lide at micromanage lidt. Og det er sgu også fair, når man er ambassadør. Du står jo med et stort ansvar. Ja, men altså... Så det var ikke fordi, jeg føler at jeg fik det hele store akademiske udbytte af det.

FP3

Nej, nej.

FP2

Men som du siger, det ser godt ud på et CV. Og jeg har boet i London. Det var en mega fed oplevelse. Bare det der med at prøve noget andet. Så, not bad.

FP3

Så var man bare væk fra det hele? Eller var der andre med, du studerede med?

FP2

Ikke som jeg kendte i forvejen, nej. Der var også... De havde ni praktikanter på den danske. Så dem sås jeg selvfølgelig med hver dag.

FP3

Hvad buslinje skal du over til?

FP2

Jeg skal over med nummer 14, så skal jeg over på den helt anden side. Jeg ved ikke, hvilken vej du skal.

FP3

Den vej.

FP2

Den vej? Vi skal ud i øst, så... Det er faktisk ret smart, med de der profilmekster, de har med. Nu skrev jeg heller ikke så meget, men jeg synes, du skrev et eller andet meget...

FP3

Ja, ja, du har kun 200 tegn, lagde jeg mærke til.

FP2

Nå har man det? Jeg tror bare, at jeg lige tastede et eller andet hurtigt.

FP3

Ja, præcis. Vi fik præstationsangst.

FP2

Ja, (griner). De sad også bare begge to og kiggede på mig.

FP3

Jeg plejer at være sådan velformuleret og god tid at skrive, og jeg var bare sådan øhh (griner).

FP2

Ja, hvad gør man lige nu. Der havde man nok også siddet derhjemme og været sådan, okay. Lidt mere sådan reflekteret over det.

FP3

Ja, det havde man nok. Præcis. Nå, der er lige lidt opkast

FP2

Ej (griner) Vi havde karneval sidste uge, vi behøves det ikke lige nu.

FP3

Ja, præcis.

FP2

Var du med til det også?

FP3

Det skulle jeg lige til at spørge dig om, jamen det var jeg faktisk. Jeg tøffede rundt sammen med min mand og hans kammerat.

FP2

Ej, hvor hyggeligt.

FP3

Ja. Det var så fint. Vi havde en rigtig god dag. Vi var så tilpas langt bagud, og vi ikke rigtig oplevede det der mas.

FP2

Nå, ja, huha. Det gjorde vi.

FP3

Jamen, fordi jeg har hørt, at det var lidt slemmere måske i år.

FP2

Ja, det kan godt være.

FP3

End det lige plejer at være. Det synes jeg der er nogen, der har sagt, at det var helt frygteligt. Men det kan også være fordi man bare har været et uheldigt sted jo.

FP2

Men nemlig sidste år, fordi den færøske forening, vi har også altid sådan en af de helt store vogne med. Åh ha, så skal vi den vej. Øh. Så vi er også en af dem, der kører høj musik og konfetti-bumper og alt det der.

FP3

En af helt store vogne så?

FP2

Ja, altså ikke noget som Karneval har, men vi har sådan en stor båd, fordi vi har sådan en forening.

FP3

Sådan et færøsk samfund.

FP2

Ja, basically. Så vi er sådan 200, der møder op til Karneval, og så følges vi efter hele paraden. Sidste år, der tror jeg, vi var de første, der kørte ned af Østerbro-Paraden. Det var så nederen, fordi der var ingen mennesker. Der var så tomt. Jeg savnede helt af at blive lidt mast. Eller, ja, måske det er så meget sagt. Men så i år, så er var vi jo lidt mere sådan midt i. Det var egentlig meget rart. Og så, da vi kom op til Kildeparken, så smuttede jeg. Det havde jeg ikke købt billet til. Jeg har købt billet sådan. . . jeg har været fire gange, og to år har jeg købt billet. Men jeg har aldrig sådan rigtig brugt den. Så jeg har bare smidt penge ud ad vinduet. Så er jeg sådan, ej det gad jeg ikke. Så ville jeg hellere betale 50 kroner ekstra ved døren, og så faktisk gå derind, fordi jeg gad. Selvom det var ret gode navne i år.

FP3

Det var der faktisk, det var okay. Jeg plejer heller ikke at være inde i Kildeparken. Fordi jeg har sådan, de gange jeg har været der, så har jeg sådan en følelse af, at det er... Altså, hvad kan man sige, at gassen er gået lidt af ballonen på en eller anden måde. Så går man bare lidt der, og så er man sådan, nå hvad så?

FP2

Ja, og der er jo mega mast. Altså, hvis man ikke troede, man var mast før.

FP3

Ja, og så sidder folk de jo bare der, og det er sådan lidt... det er lidt halvulækkert altså du ved.

FP2

Ja, folk er sådan lidt stegt efter alle de timer.

FP3

For at være ærlig, så vil jeg faktisk bare gerne købe et eller andet mad, og så sætte mig hjem og spise.

FP2

Ja, det gjorde vi. Eller ej, det passer ikke helt. Vi mødtes med en, som jeg dater. Og så tog vi ind i gaden sammen med nogle af hans venner. Og så tog vi ned på Jomfru Ane Parken sammen med nogle af mine venner bagefter. Og så gik vi hjem, og så faldt vi i søvn på sofaen.

FP3

Er det her?

FP2

Ja, det er nattebussen. Den kører om 20 minutter.

FP3

Perfekt.

FP2

Ja. We made it.