



Pillerne væk!

En håndsækning til medicinmisbrugere tilknyttet den danske hjemmesygepleje

Motivation

I dag bruges der i hjemmesygeplejen mange ressourcer på medicinering af medicinmisbrugere, som ikke selv kan administrere deres medicin. Hjemmesygeplejen kører derfor ud til disse borgere op til 4 gange om dagen, blot for at udlevere medicin. De ansatte hjemmesygeplejersker er overkvalificerede til denne opgave, og samtidig kan problemer være forbundet med besøgene; borgeren bliver ængstelig, hvis ikke hjemmesygeplejen kommer til tiden og vil til tider prøve at presse personalet til at få udleveret mere medicin end ordineret. Samtidig gør hjemmesygeplejens mange besøg, at borgerens hjem konstant bliver institutioneret. Hele dette scenarie kan ændres ved at indføre nye værktøjer og dermed ændre proceduren for håndtering af medicinmisbrugere.

Med Pill Pal er der skabt et produkt, der kan varetage hjemmesygeplejens udlevering af medicin på en sikker, tryk og nem måde. Borgeren bliver mere selvstændig og involveret i eget sygdomsforløb, samtidig med at der frigives ressourcer til andre vigtigere opgaver i forhold til borgerens forløb. Sygeplejen kan nu fokusere på borgerens reelle problem, misbruget, og virkningen af den medicin, der tages. Desuden undgås eventuelle konflikter i forbindelse med medicinudlevering, som tidligere har fyldt meget i forhold til målgruppen.

Mistillid opstår, når borgeren forsøger at snyde systemet til mere medicin

Medicinmisbrugere er ressourcekrævende, da de ikke selv kan administrere deres medicin

For meget fokus på udlevering frem for borgerens forløb

Medicinering af medicinmisbrugere i hjemmesygeplejen

Flere personlige møder skaber flere potentielle konflikter

Hjemmet institutioneres pga. de mange besøg og medico-produkter, der hører med

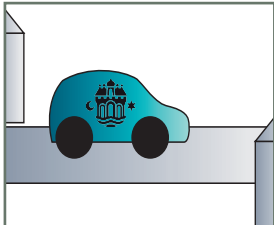
For hjemmesygeplejen kan det være svært at overholde faste besøgstidspunkter pga. akutte situationer



Pill Pal

Dosering før og efter

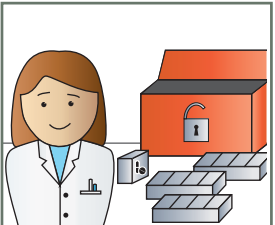
Før: Dosering hver 14.dag  30 min



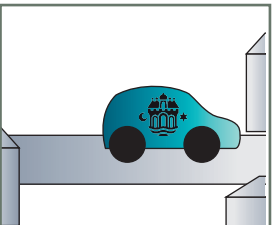
Hjemmesygeplejen kører ud til borgeren.



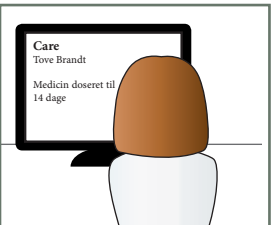
Hjemme hos borgeren taler sygeplejerske og borger om, hvordan det går.



I hjemmet står en aflåst medicinboks, som kun sygeplejen kan låse op. Der doseres til 14 dage, hvorefter boksen låses igen.

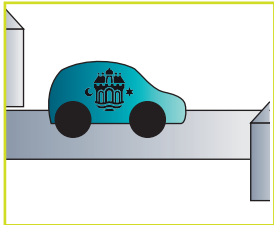


Hjemmesygeplejen kører videre til næste borger

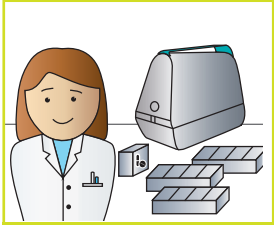


Når dagen afsluttes på kontoret registreres besøget i Care

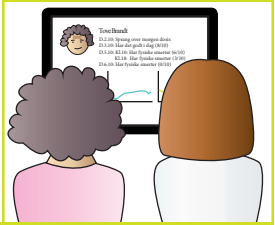
Efter: Dosering og samtale en gang hver uge  45 min



Toves kontaktperson, Nina, kører ud på det ugentlige besøg.



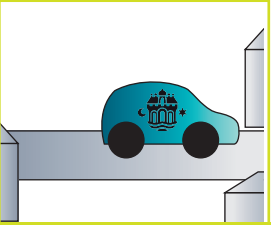
Nina doserer medicin til den næste uge og fylder den i Toves Pill Pal.



Efter dosering snakker Tove og Nina om ugens forløb og medicinforbrug - de kan sammen se en oversigt på Ninas tablet.



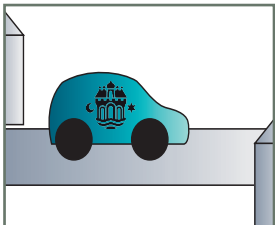
Mens de snakker noterer Nina på sin tablet.



Nina kører videre til næste borger.

Udlevering før og efter

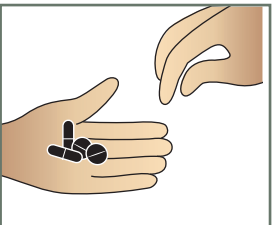
Før: Udlevering op til 4 gange dagligt  20-60 min



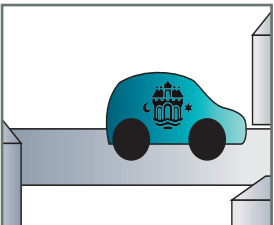
Hjemmesygeplejen kører ud til borgeren



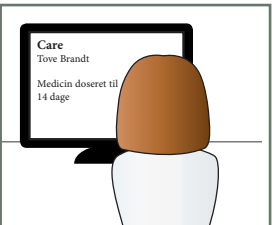
Sygeplejersken låser en dosis ud til borgeren og låser boksen igen



Borgeren modtager den aktuelle dosis

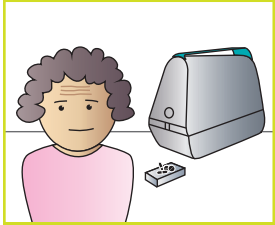


Hjemmesygeplejen kører videre til næste borger

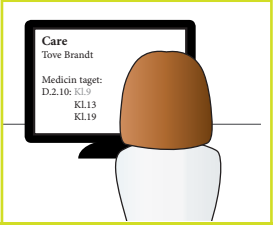


Når dagen afsluttes på kontoret registreres besøget i Care

Efter: Udlevering op til 4 gange dagligt  0 min

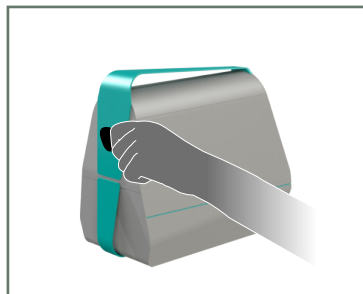


Pill Pal udleverer Toves medicin, så det passer med de tidspunkter, Nina og hende sammen har fastsat.

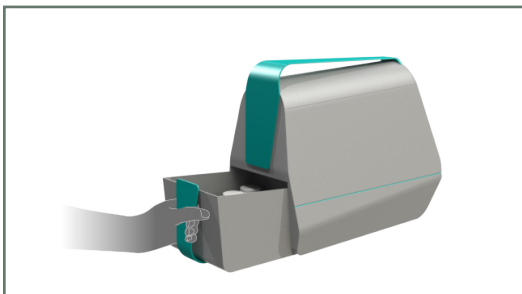


Nina kan via Care løbende følge med i, hvornår Tove har taget sin medicin og hvordan hun har det.

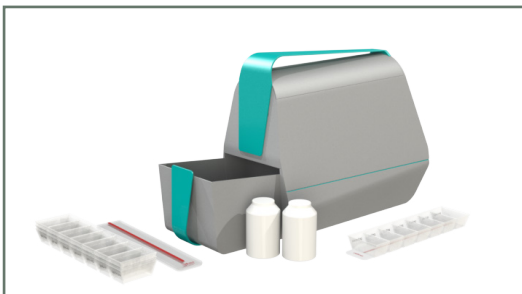
Velkendt dosering



Pill Pal er aflåst for borgeren og låses op af hjemmesygeplejen ved hjælp af en chip



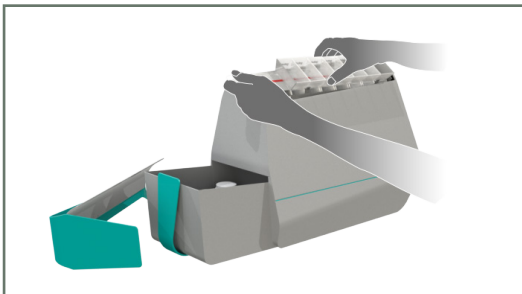
I den integrerede medicinskuffe opbevares borgerens medicin i sin originale emballage



Medicinskuffen indeholder både medicin og fire doseringsæsker, der sikrer en nem dosering for hjemmesygeplejersken



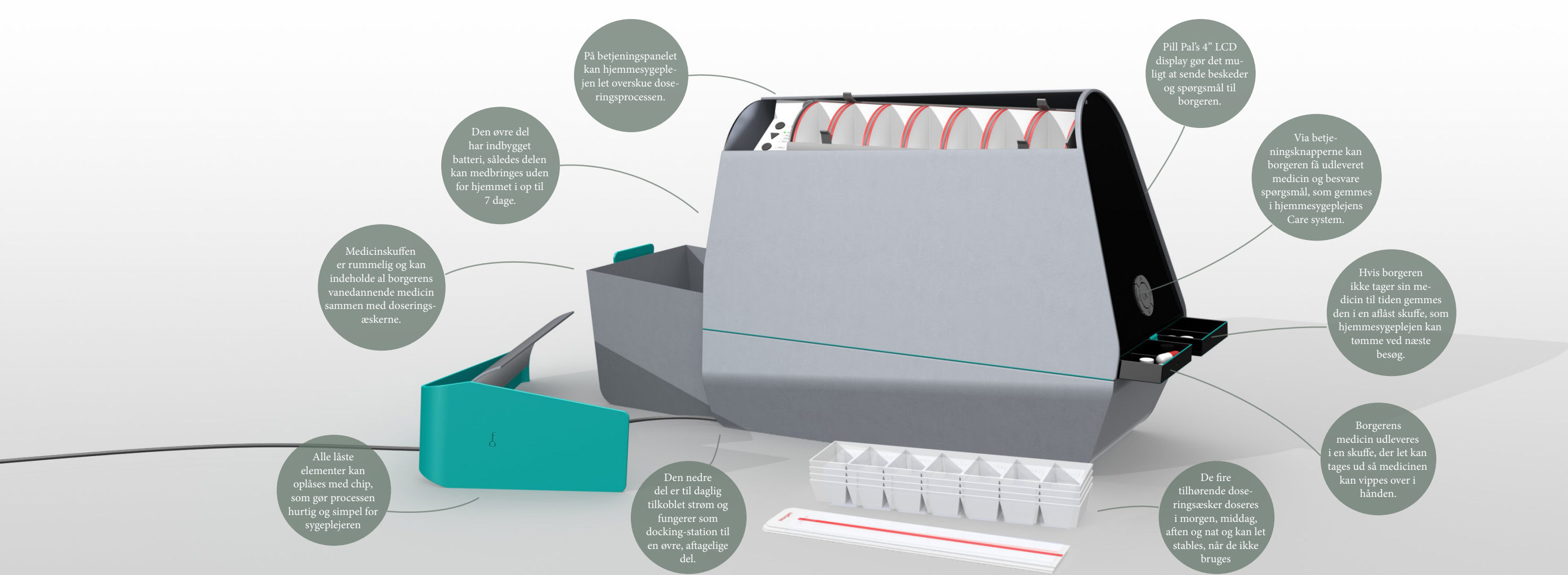
Når ugens medicin er doseret tages låget af, så medicinen kan fyldes i Pill Pal.



De fire doseringsæsker er farvekodet i forhold til rummene i Pill Pal og medicin flyttes nemt fra doseringsæsken ved at trække bunden ud.



Pill Pal er nu fyldt med en uges medicin og aflåst så borgeren ikke har adgang til medicinen.



På betjeningspanelet kan hjemmesygeplejen let overskue doseringsprocessen.

Den øvre del har indbygget batteri, således delen kan medbringes uden for hjemmet i op til 7 dage.

Medicinskuffen er rummelig og kan indeholde al borgerens vanedannende medicin sammen med doseringsæskerne.

Alle låste elementer kan oplåses med chip, som gør processen hurtig og simpel for sygeplejeren

Den nedre del er til daglig tilkoblet strøm og fungerer som docking-station til en øvre, aftagelige del.

Pill Pal's 4" LCD display gør det muligt at sende beskeder og spørgsmål til borgeren.

Via betjeningsknapperne kan borgeren få udleveret medicin og besvare spørgsmål, som gemmes i hjemmesygeplejens Care system.

Hvis borgeren ikke tager sin medicin til tiden gemmes den i en aflåst skuffe, som hjemmesygeplejen kan tømme ved næste besøg.

Borgerens medicin udleveres i en skuffe, der let kan tages ud så medicinen kan vippes over i hånden.

De fire tilhørende doseringsæsker doseres i morgen, middag, aften og nat og kan let stables, når de ikke bruges

Større værdi for borgeren

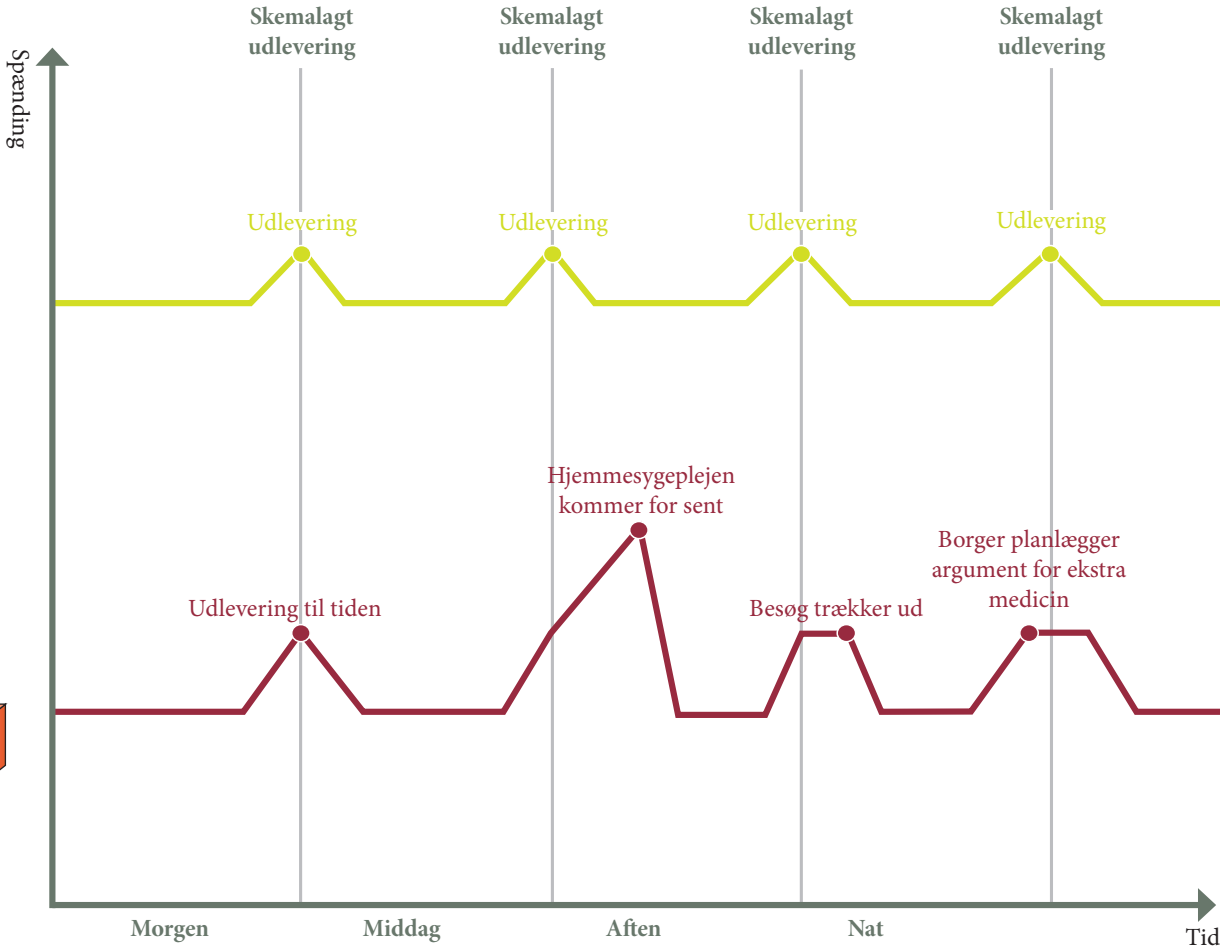
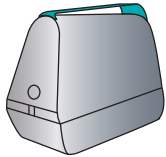
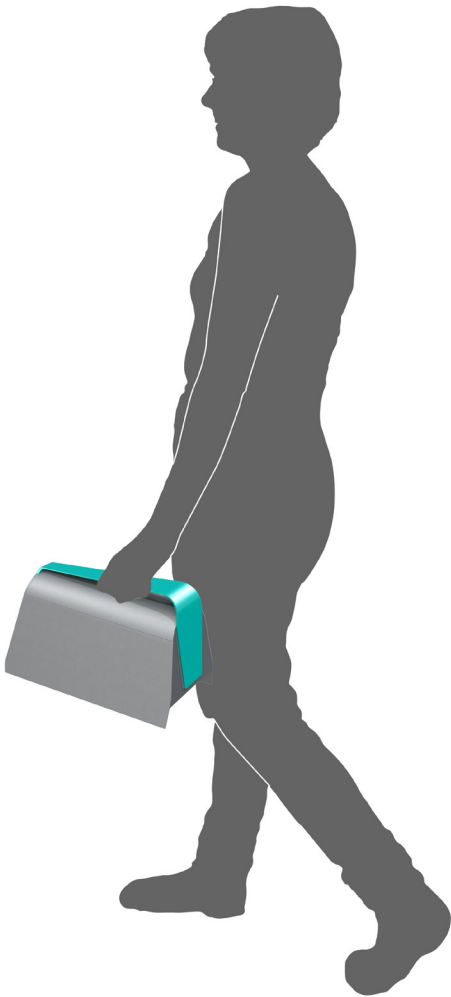
Pill Pal er ikke blot besparende for det offentlige, men sparer også borgeren for bekymringer og uvished.

Som processen ser ud i dag er udleveringen afhængig af den ansatte, og derfor er besøgene ikke altid regelmæssige, eftersom der kan dukke akutte situationer op eller være sygdom blandt personalet. Dette resulterer i forsinkelser, som gør borgeren bekymret og i nogle tilfælde er skyld i unødige smerter, fordi medicinen ikke tages til tiden.

At medicinudleveringen er afhængig af en person kan også virke anstrengende på det personlige forhold, f.eks. i tilfælde hvor borgeren forsøger at 'narre' ekstra medicin ud af sygeplejersken.

Med Pill Pal udleveres medicinen automatisk på fastsatte tidspunkter, og der opstår derfor ikke urolighed. Samtidig er der ikke mulighed for at få udleveret ekstra medicin end den ordinerede, hvilket reducerer de store udslag i borgerens humør, der normalt opstår ved afvisning.

At Pill Pal erstatter en del af hjemmesygeplejens rolle gør også, at institutioneringen af hjemmet bliver mindre. Desuden kan Pal'en medbringes på ferie, hvilket skaber frihed og øget selvstændighed for borgeren.



Fokus på compliance

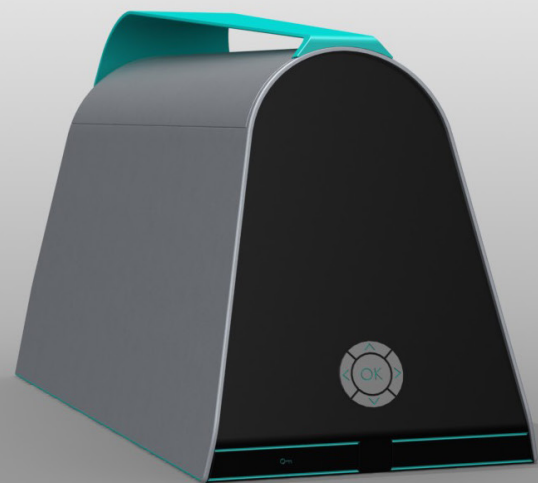
I forbindelse med udlevering af medicin er det muligt at stille borgeren spørgsmål, som skal besvares. Med data omkring borgerens compliance bliver det nemmere for hjemmesygeplejen at vurdere medicinens virkning og have fokus på borgerens behov. Ved at tilknytte spørgsmål til udleveringen vil borgerens fysiske og psykiske tilstand kunne sammenholdes med indtagelsen af medicin. Et øget fokus på borgerens compliance og forløb vil ikke alene resultere i færre medicinfejl, men også raskere borgere.

Dataen kan desuden danne fælles grundlag ved samtaler med borgeren, så borgeren i højere grad involveres i eget forløb. Dataindsigten kan derudover motivere til en større refleksion over medicinforbruget, som på sigt vil skabe bedre chancer for en vellykket aftrapning.



Care





Borgeren

- Mere frihed og uafhængighed resulterer i større selvværd.
- Borgeren får i større grad den hjælp der er behov for, da hjemmesygeplejen kan fokusere på dette frem for selve udleveringen af medicin.

Hjemmesygeplejen

- Pill Pal erstatter en af de opgaver, som sygeplejersken er overkvalificeret til. Herved frigives ressourcer til mere udfordrende opgaver såsom fokus på borgerens compliance.
- Større fokus på af- og nedtrapning vil bekræfte vigtigheden af sygeplejerskens jobfunktion.

Kommunen

- Med en pris på 5200 kr. er Pill Pal indtjent i løbet af et halvt år, hvis man tager udgangspunkt i en borger der i dag får udleveret medicin to gange ugentligt. Tilmed er medregnet omfordelingen af ressourcer, så noget af tiden fra udlevering går til samtale.
- Efter blot et år vil der være sparet omkring 300.000 kr. pr. borger. Denne besparelse betyder at ressourcer kan frigives til andre opgaver.
- Mulighed for at flytte ressourcer til andre krævende opgaver.

