

Appendix B.1: Questionnaire sent to the partners, encoding of the answers and received answers

Questionnaire

Thank you for participating in my research. This questionnaire consists of 11 questions. There are four types of questions: open questions, where you have to give your answer according to your company's point of view, Yes/no questions, where you have to answer either by yes or no, multiple choice, where you have to choose one or more answers from a given list, and ranking questions, where you have to rank the given answers from not important to very important. Please keep in mind that the already given list of answers is indicative and if none of them represents the answer that you would like to give, please feel add more answers to the list.

- 1) Can you describe in few words what your main tasks are as a partner in the Ecovitrum project?

--

- 2) Which were the main drivers that led you to participate in the project? You may characterise the drivers from Very important to Not important:

Drivers	Very important	Important	Neutral	Few important	Not important
Increase of profit					
Comply with legislation					
Reduce the environmental impact of WEEE					
Social reasons (creation of new job positions)					
Other					

- 3) Would you be able to develop such a project like Ecovitrum on your own without the creation of the partnership?

Yes	No

- 4) Why? Why not?

--

- 5) Do you see any of the following (or other) advantages of being part of such a partnership and how would you characterise them?

Advantages	Very important	Important	Neutral	Few important	Not important
Efficient resource management (economic, managerial, knowledge) among the partners for the development of the project					
Reduction of project risk					
Efficient allocation of responsibility among the partners					
Reduction of delivery time of the project					
Reduction of project costs					
Innovation					
Other					

- 6) Do you see any of the following (or other) disadvantages of being part of such a partnership?

Disadvantages	x
Lack of common goals and targets among the partners	
Disparity of interests and power among the partners	
Other	

- 7) Which do you think were the most important reasons that drove the Council of Valencia to initiate a project like this?

Reason	Very important	Important	Neutral	Few important	Not important
Reduce the economic burden of WEEE management (increase profit)					
Reduce the environmental impact of WEEE					
Increase the well-being of the citizens					
Create new job positions					
Other					

- 8) Do you think that the Council of Valencia would be able to manage the project without the creation of the partnership?

Yes	No

- 9) Which do you think were the most important reasons that drove the Council of Valencia to create this partnership and how would you characterise them?

Reason	Very important	Important	Neutral	Few important	Not important
To improve the quality of the offered public service					
Lack of economic resources					
Lack of managerial resources					
Lack of knowledge					
Lack of infrastructure					
Other					

- 10) What do you think about the WEEE Directive? Do you think that it is an efficient way for the WEEE management to give the whole responsibility to the producers?

- 11) In general and according to your experience so far, which do you think should be the role that the local and regional authorities should have in WEEE management? Should they have an active role and be the main players, or should they let the producers to take the entire responsibility? Which one do you think that it is more efficient in terms of having an environmentally sound WEEE management? And why?

Encoding of the answers

A: AIDICO's answers

S: Esmalglass' answers

E: Eco-Raee's answers

Reasons for participating in the Ecovitrum project

	Very important	Important	Neutral	Few important	Not important
Increase of profit		A	S/E		
Comply with legislation	E	A			
Reduce the environmental impact of WEEE	A/E	S			
Social reasons (creation of new job positions)		S/E	A		
Other					

Reasons which drove the Council to initiate the project

Reason	Very important	Important	Neutral	Few important	Not important
Reduce the economic burden of WEEE management (increase profit)	A	E	S		
Reduce the environmental impact of WEEE	A/S/E				
Increase the well-being of the citizens	S	A/E			
Create new job positions		S/E	A		
Other					

Advantages of being part of the project

Advantages	Very important	Important	Neutral	Few important	Not important
Efficient resource management (economic, managerial, knowledge) among the partners for the development of the project	S/E	A			
Reduction of project risk	A/S	E			
Efficient allocation of responsibility among the partners		A/S/E			
Reduction of delivery time of the project	S	A	E		
Reduction of project costs	A	S/E			
Innovation	A	S/E			
Other					

Disadvantages of being part of the project

Disadvantages	x
Lack of common goals and targets among the partners	
Disparity of interests and power among the partners	A
Other	

Reasons which drove the council to create the partnership

Reason	Very important	Important	Neutral	Few important	Not important
To improve the quality of the offered public service	E	A/S			
Lack of economic resources		A/E		S	
Lack of managerial resources		A/E		S	
Lack of knowledge	A	S/E			
Lack of infrastructure	A	S/E			
Other					

Received answers

AIDICO

- 1) ¿Podría describir brevemente cuáles son sus principales tareas como socio del proyecto Ecovitrum?

AIDICO es el socio tecnológico del proyecto. El principal papel de AIDICO en el proyecto es la búsqueda de las alternativas de reciclado más ventajosas para los vidrios CRT.

AIDICO además participó en el asesoramiento para la modificación de los sistemas de tratamiento por parte de Recytech de forma que se optimizara la separación del vidrio en los sistemas de clasificación que ya posee la empresa.

AIDICO, ha estudiando la calidad de los diferentes productos propuestos como alternativas de uso del vidrio CRT en materiales de construcción, mediante el desarrollo de distintas pruebas piloto, analizando finalmente las ventajas del reciclado de vidrios en los distintos materiales de construcción frente a los productos existentes en el mercado. Por último, AIDICO asesoró a Smaltglass para la implementación del CRT en su producto en fábrica.

Translation:

AIDICO is the technological partner of the project. The main role of AIDICO in the project to find the most advantageous alternative for recycling CRT glass.

AIDICO also participated in counseling for the modification of treatment systems by Recytech in order to optimise the separation of glass in the classification systems already owned by the company.

AIDICO has studied the quality of different products offered as alternatives for the use of CRT glass in construction materials, by developing various pilot tests, finally analysing the benefits of recycling glass in different construction materials in relation to the existing products on the market. Finally, AIDICO advised Esmalglass to implement the CRT in their production process.

- 2) ¿Cuáles son los principales factores que le llevaron a participar en este proyecto? A continuación, puede calificar los factores de Muy importante a No importante:

Factores	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Aumento del beneficio		x			
Cumplimiento de la legislación		x			
Reducción del impacto medioambiental de WEEE*	x				
Motivos sociales (creación de nuevos puestos de trabajo)			x		
Otros:					

*Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE)

- 2) ¿Sería capaz de desarrollar un proyecto como Ecovitrum por su cuenta sin necesidad de asociarse (“partnership”)?

Sí	No
	x

- 3) ¿Por qué? ¿Por qué no?

Por tratarse de un proyecto demostrativo, necesitábamos la colaboración con Empresa para poder desarrollar experiencias en fábrica y conseguir un producto final, esmalte o fritas, que pudiera llegar al mercado.

Por otro lado el proceso de separación del residuo en origen es fundamental para su implantación final y por ello se necesitaba partir del material que se procesaba en Recytech y mejorar su sistema de tratamiento a fin de optimizar los beneficios de su incorporación en fritas y esmaltes.

Translation:

In order to treat a pilot project, we needed the cooperation with the company to develop experience in the factory and get a final product, enamel or chips, that could reach the market.

On the other hand, the process of separation of waste at source is fundamental to its final implementation and therefore needed the material that was processed in Recytech and improve its treatment system to optimize the benefits of incorporation in frits and glazes.

- 5) ¿Ve en el hecho de asociarse alguna de las siguientes (u otras) ventajas? ¿Cómo las calificaría?

Ventajas	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Gestión eficiente de los recursos (económicos, directivos, de conocimiento) entre los socios para el desarrollo del proyecto		x			
Reducción del riesgo del proyecto	x				
Reparto eficiente de la responsabilidad entre los socios		x			
Reducción del tiempo de entrega del proyecto		x			
Reducción de los costes del proyecto	x				
Innovación	x				
Otras					

- 6) ¿Ve en el hecho de asociarse alguna de las siguientes (u otras) desventajas?

Desventajas	x
Falta de metas y objetivos comunes entre los socios	

Disparidad de intereses y poder entre los socios	x
Otras	

7) ¿Cuáles cree que fueron las causas más importantes que llevaron a la Diputación de Valencia a iniciar un proyecto como este?

Causa	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Reducir la carga económica de la gestión de WEEE (aumentar el beneficio)	x				
Reducir el impacto medioambiental de WEEE	x				
Aumentar el bienestar de los ciudadanos		x			
Crear nuevos puestos de trabajo			x		
Otras					

8) ¿Cree que la Diputación de Valencia sería capaz de gestionar el proyecto sin asociarse (“partnership”)?

Sí	No
	x

9) ¿Cuáles cree que fueron las causas más importantes que llevaron a la Diputación de Valencia a asociarse?

Causa	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Para mejorar la calidad del servicio público ofrecido		x			
Falta de recursos económicos		x			
Falta de recursos de gestión		x			
Falta de conocimiento	x				
Falta de infraestructura	x				
Otras					

10) ¿Qué opina sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)?
¿Considera eficiente para la gestión de WEEE que la responsabilidad recaiga completamente en los productores?

En cumplimiento de la directiva europea “WEEE” para aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos REAL DECRETO 208/2005. Se establece la Obligatoriedad de retirada selectiva de los tubos de rayos catódicos y como principal prioridad de tratamiento de este tipo de residuos su

reutilización. Por tanto el proyecto esta fundamentado en la principal prioridad de tratamiento para este tipo de residuo.

La Directiva impone a los Estados Miembros la implementación de sistemas de recogida diferenciada que permitan a los ciudadanos el devolver **gratuitamente** estos residuos y atribuye a los productores la responsabilidad ya sea de instituir sistemas de recuperación y tratamiento de tales residuos, ya sea **financiar** la gestión del RAEE, siempre a partir de centros de recogida específicamente establecidos (puntos de entrega) bien sean estas instalaciones municipales, o bien provengan de los distribuidores. Por otro lado esta responsabilidad **se sabe** que no sólo recae en los productores o en las instituciones municipales, sino que recae directamente en los poseedores del residuo. Es decir, cada usuario de un TV paga unas tasas en la compra del equipo que "incluyen" su gestión final (es decir gratuito para los ciudadanos no es) y además paga en su municipio unas tasas para que se mantengan los ecoparques, centros y/o sistemas de recuperación municipales. Con todo ello parece ser finalmente que la gestión de los WEEE, recae sobre los productores pero la pagan y doble los usuarios.

Translation:

In compliance with the European WEEE directive for electrical and electronic equipment and waste management ROYAL DECREE 208/2005. Establishing the Obligation of selective removal of cathode ray tubes and as the main priority of treatment of such waste reuse. Therefore the project is based on the priority of treatment for this type of waste.

The directive requires that member states should establish separate collection systems that allow citizens to return such waste free of charge and gives producers the responsibility either to establish systems of recovery and treatment of such waste, and to finance WEEE management, from collection centers specifically established (delivery points), whether these are municipal facilities, or provided by the producers. On the other hand we know that this responsibility rests not only on producers or municipal institutions, it falls directly on the holders of the waste. That is, each user of a TV pay a fee in when purchasing the equipment which "includes" the management in the end-of-life phase (meaning no free of charge) and also in the municipality pays a fee for the maintenance of eco-parks, centers and / municipal or recovery systems. But it finally seems that the management of WEEE, falls on both the producers and the users.

11) En general y de acuerdo con su experiencia, ¿cuál cree que debería ser el papel de las autoridades locales y regionales en la gestión de WEEE? ¿Deberían tener un rol activo y ser los principales actores o por el contrario deberían dejar en manos de los productores toda la responsabilidad? ¿Cuál cree que es el modo más eficiente de conseguir una gestión de WEEE respetuosa con el medio ambiente y por qué?

En mi opinión la gestión en los ecoparques concretamente en este tipo de residuo **es lamentable.**

Existen unos contenedores específicos para este material pero en ellos caben menos televisores y por tanto los televisores se apilan de forma indiscriminada y en muchos casos se rompen dificultando con ello la adecuada gestión y separación posterior de los vidrios de los tubos de rayos catódicos (CRTs).



Por otro lado el vandalismo en los ecoparques va en aumento año tras año y los televisores, al menos en España, son un blanco fácil para los ladrones pues poseen cobre y acero fácilmente vendible. Las medidas a tomar en estos casos por los ecoparques de forma que se proteja el residuo no se dan y por tanto el vidrio finalmente por rotura de los tubos de rayos catódicos resulta prácticamente inseparable con lo cual se imposibilita su uso final. Pues la homogeneidad del vidrio ha de estar garantizada para que este se pueda absorber en la producción de fritas y esmaltes, que es el material de construcción en el que resulta más ventajoso su reutilización.

Translation:

In my opinion, the sorting of these specific type of waste in the eco-parks is pathetic.

There are some containers intended for this material but they fit less and therefore televisions are stacked unsorted and in many cases are broken thereby making hard the proper management and subsequent separation of the glass of cathode ray tubes (CRTs) .

On the other hand, the vandalism of eco-parks is increasing year after year and televisions, at least in Spain, are easy targets for thieves because they have copper and steel ready for sale. In this case, measures that need to be taken in eco-parks in order to protect the waste are not taken and therefore the glass from CRT is broken and practically inseparable thereby impossible to be used. The homogeneity of the glass must be ensured in order to be able to be absorbed in the production of frits and glazes, which is the most advantageous construction material.

Eco-Raee's

- 4) ¿Podría describir brevemente cuáles son sus principales tareas como socio del proyecto Ecovitrum?

Proporcionar vidrio de pantallas de TV y Monitores de Ordenador.

Translation:

To provide with glass from TV screens and computer monitors.

- 2) ¿Cuáles son los principales factores que le llevaron a participar en este proyecto? A continuación, puede calificar los factores de Muy importante a No importante:

Factores	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Aumento del beneficio			x		
Cumplimiento de la legislación	x				
Reducción del impacto medioambiental de WEEE*	x				
Motivos sociales (creación de nuevos puestos de trabajo)		x			
Otros					

*Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE)

- 5) ¿Sería capaz de desarrollar un proyecto como Ecovitrum por su cuenta sin necesidad de asociarse ("partnership")?

Sí	No
	x

- 6) ¿Por qué? ¿Por qué no?

Porque el papel de diferentes actores es necesario para los paquetes de trabajo y las tareas a desarrollar. Cada socio es especialista en su campo.

Translation:

Because the role of different actors is necessary for specific work and tasks to be performed. Each partner is an expert in its field.

- 5) ¿Ve en el hecho de asociarse alguna de las siguientes (u otras) ventajas? ¿Cómo las calificaría?

Ventajas	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Gestión eficiente de los	x				

recursos (económicos, directivos, de conocimiento) entre los socios para el desarrollo del proyecto					
Reducción del riesgo del proyecto		x			
Reparto eficiente de la responsabilidad entre los socios		x			
Reducción del tiempo de entrega del proyecto			x		
Reducción de los costes del proyecto		x			
Innovación		x			
Otras					

6) ¿Ve en el hecho de asociarse alguna de las siguientes (u otras) desventajas?

Desventajas	x
Falta de metas y objetivos comunes entre los socios	
Disparidad de intereses y poder entre los socios	
Otras	

7) ¿Cuáles cree que fueron las causas más importantes que llevaron a la Diputación de Valencia a iniciar un proyecto como este?

Causa	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Reducir la carga económica de la gestión de WEEE (aumentar el beneficio)		x			
Reducir el impacto medioambiental de WEEE	x				
Aumentar el bienestar de los ciudadanos		x			
Crear nuevos puestos de trabajo		x			
Otras					

8) ¿Cree que la Diputación de Valencia sería capaz de gestionar el proyecto sin asociarse ("partnership")?

Sí	No
	x

9) ¿Cuáles cree que fueron las causas más importantes que llevaron a la Diputación de Valencia a asociarse?

Causa	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Para mejorar la calidad del servicio público ofrecido	x				
Falta de recursos económicos		x			
Falta de recursos de gestión		x			
Falta de conocimiento		x			
Falta de infraestructura		x			
Otras					

10) ¿Qué opina sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)?
¿Considera eficiente para la gestión de WEEE que la responsabilidad recaiga completamente en los productores?

Consideramos que es importante que la responsabilidad recaiga sobre el consumidor final (quien contamina paga), y se cobre la gestión a través de los productores que ponen aparatos eléctricos y electrónicos en el mercado.

Translation:

We consider that it is important that the responsibility lies on the consumer (polluter pays), and is copper is managed through producers who put electrical and electronic equipment on the market.

11) En general y de acuerdo con su experiencia, ¿cuál cree que debería ser el papel de las autoridades locales y regionales en la gestión de WEEE? ¿Deberían tener un rol activo y ser los principales actores o por el contrario deberían dejar en manos de los productores toda la responsabilidad? ¿Cuál cree que es el modo más eficiente de conseguir una gestión de WEEE respetuosa con el medio ambiente y por qué?

El papel de la Administración Pública es importante, ya que tienen mayor autoridad y convocatoria de las acciones cara a los ciudadanos. Las acciones provenientes de la Administración Pública tienen más aceptación que cuando vienen del sector privado, que suelen tener más intereses económicos que por el bienestar público y común.

Translate:

The role of public administration is important, because they have greater authority and call for actions towards the citizens. The actions from the Public Administration are the most popular than when they come from the private sector, which tend to care more for the economic interests than the common welfare.

Esmalglass

- 7) ¿Podría describir brevemente cuáles son sus principales tareas como socio del proyecto Ecovitrum?

Las principales tareas de ESMALGLASS sobre el proyecto ECOVITRUM consisten en estudiar la valorización de los residuos de vidrio procedentes de las pantallas de Tv y monitores para integrarlos dentro de nuestro proceso productivo de fritas y esmaltes como materia prima.

Este estudio está enfocado en la utilización del subproducto obtenido en las fórmulas actuales de producción y además en la búsqueda de nuevos productos en donde el ratio de utilización de este subproducto sea mayor.

Translation:

The main tasks of Esmalglass in the project ECOVITRUM is to study the recovery of waste glass from TV screens and monitors and integrate them into our production process of frits and glazes as raw material.

This study focuses on the use of the product obtained from current production formulas and in addition, in the research for new products in which the rate of use of this product is greater.

- 2) ¿Cuáles son los principales factores que le llevaron a participar en este proyecto? A continuación, puede calificar los factores de Muy importante a No importante:

Factores	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Aumento del beneficio			XXXX		
Cumplimiento de la legislación					
Reducción del impacto medioambiental de WEEE*		XXXX			
Motivos sociales (creación de nuevos puestos de trabajo)		XXXX			
Otros					

*Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE)

- 8) ¿Sería capaz de desarrollar un proyecto como Ecovitrum por su cuenta sin necesidad de asociarse ("partnership")?

Sí	No
	XXXX

9) ¿Por qué? ¿Por qué no?

Por que se requiere un conocimiento de las redes de gestión de RAEE, conexiones con la administración para el enfoque legal, campañas de sensibilización para recogida de aparatos eléctricos etc..

Translation:

Because it requires knowledge of the WEEE management networks, connections with the administration for the legal approach, awareness campaigns for collection of electrical appliances etc.

..

5) ¿Ve en el hecho de asociarse alguna de las siguientes (u otras) ventajas? ¿Cómo las calificaría?

Ventajas	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Gestión eficiente de los recursos (económicos, directivos, de conocimiento) entre los socios para el desarrollo del proyecto	XXXX				
Reducción del riesgo del proyecto	XXXX				
Reparto eficiente de la responsabilidad entre los socios		XXXX			
Reducción del tiempo de entrega del proyecto	XXXX				
Reducción de los costes del proyecto		XXXX			
Innovación		XXXX			
Otras					

6) ¿Ve en el hecho de asociarse alguna de las siguientes (u otras) desventajas?

Desventajas	x
Falta de metas y objetivos comunes entre los socios	
Disparidad de intereses y poder entre los socios	
Otras	

7) ¿Cuáles cree que fueron las causas más importantes que llevaron a la Diputación de Valencia a iniciar un proyecto como este?

Causa	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Reducir la carga económica de la gestión de WEEE (aumentar el beneficio)			XXXX		
Reducir el impacto medioambiental de WEEE	XXXX				

Aumentar el bienestar de los ciudadanos	XXXX				
Crear nuevos puestos de trabajo		XXXX			
Otras					

8) ¿Cree que la Diputación de Valencia sería capaz de gestionar el proyecto sin asociarse (“partnership”)?

Sí	No
	XXX

9) ¿Cuáles cree que fueron las causas más importantes que llevaron a la Diputación de Valencia a asociarse?

Causa	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	No importante
Para mejorar la calidad del servicio público ofrecido		XXXX			
Falta de recursos económicos				XXXX	
Falta de recursos de gestión				XXXX	
Falta de conocimiento		XXXX			
Falta de infraestructura		XXXX			
Otras					

10) ¿Qué opina sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)?
¿Considera eficiente para la gestión de WEEE que la responsabilidad recaiga completamente en los productores?

En principio creo que es eficiente el enfoque actual pero siempre apoyado por la administración mediante campañas de sensibilización e incluso con incentivos que promuevan y consoliden la correcta gestión de los RAEE.

Translation:

In principle I think the current approach is efficient but always supported by management through awareness campaigns and even incentives to promote and strengthen the sound management of WEEE.

11) En general y de acuerdo con su experiencia, ¿cuál cree que debería ser el papel de las autoridades locales y regionales en la gestión de WEEE? ¿Deberían tener un rol activo y ser los principales actores o por el contrario deberían dejar en manos de los productores toda la responsabilidad? ¿Cuál cree que es el modo más eficiente de conseguir una gestión de WEEE respetuosa con el medio ambiente y por qué?

Mentalizar a la sociedad para depositar los aparatos eléctricos-electrónicos en centros de recogida sin que sufran roturas o deterioros.

Estudiar mejoras en los trabajos de gestión para facilitar la recuperación posterior del residuo.

Translate:

Mentalize the company to deposit the electrical-electronic collection centers without suffering breakage or damage.

Discuss improvements in the work of management to facilitate the subsequent recovery of the waste.

E-mail correspondence with Electro-Coord, the Hungarian partner

From: Katerina Achinioti [mailto:aachinioti@hotmail.com]

Sent: Wednesday, April 18, 2012 10:56 AM

To: Balázs Katalin

Subject: Research regarding Ecovitrum Project

Dear Mrs. Balazs,

My name is Katerina Achinioti and I am a Master student currently writing my thesis on WEEE management. The focus of my research is the different approaches that the EU Member States have followed in order to interpret the WEEE Directive in a national level. I was very interested in the EcoVitrum project and therefore I started searching for the reasons which drove the Council of Valencia to initiate a project like this. I have already spoken with the coordinator of the project, Javier Ferrer Roig, giving me the Council's perspective on the project.

In order to gather the opinions of all the partners participating in the project I have sent a questionnaire (see attached document) to the rest of the parnters and therefore I would like to kindly ask you to spend some minutes and answer the questionnaire as well. The questions are about the project and the partnernship created between private and public sector.

I would really appreciate your collaboration as this would be a very important input for my research.

Thank you very much.

I look forward to hearing from you.

Best regards,

Katerina Achinioti.

Response on 18/04/2012

Dear Katerina,

I am really sorry but I can't help you with this form. My colleagues who were responsible for the Ecovitrum project have left the company. I know that my name is on papers now as the responsible person in Hungary but I was absolutely not get involved in the expert job of this project. So I am not able to give you exact answers.

Sorry for my negative answer L

best regards,

Katalin

Katalin Balázs

Clinet Relationship Coordinator

Mobil: +36 30 394 09 86