

Bilag 1 a

Patienten som ressource, region	refid 36, side 4: Et sundhedsvæsen der samarbejder med patienter og pårørende og ser dem som aktive og ligeværdige partnere og derigennem opnår effektiv drift med høj sikkerhed og kvalitet refid 36, side 9: Sundhedsvæsenet vil spare ressourcer, når patienten forbliver i eget hjem Refid 137, side 7: Anbefaling 20: Det anbefales at regionerne indtænker større udbredelse af patientbehandlingen i eget hjem via telemedicin - virtuelt hospital, virtuelt ambulatorium og virtuel stuegang Refid 153, side 15: Tidligere har der i sundhedsvæsenet været en udbredt opfattelse af patienten som en hovedsageligt passiv modtager af sundhedsydelser, og derfor skal der sideløbende med udviklingen af og implementeringen af telemedicinske koncepter gøres en aktiv indsats for at påvirke holdningen blandt sundhedsprofessionelle Der er behov for afprøvning af storskalaprojekter for at afklare hvordan anvendelse af telemedicin i drift situationer kan frigøre personale ressourcer ved at understøtte de organisatoriske muligheder for ændringer i vagtstrukturer, effektivisering af arbejdstilrettelæggelse id et samlede patientforløb og opgaveflytning med opretholdelse af samme kliniske kvalitetsniveau (137)
Patienten som ressource, patient	refid 36 side 4: En tilfreds, tryk og involveret patient i det hele sundhedsvæsen. refid 36, side 7: Anskuer man landskabet af sundhedsIT , kan patientens perspektiv gøres gældende i alt fra administrative bookingsystemer til elektroniske journaler, operationsplanlægning, diagnostiske- og medicineringssystemer. refid 36, side 8: Deling af viden mellem sundhedsprofessionelle og patienten og pårørende er en vigtig faktor for patientens empowerment. refid 36, side 9: Mange patienter vil føle sig trygge i kendte omgivelser og ved muligheden for direkte adgang til hjælpefunktioner. Patienter vil kunne spares for transport og ventetider i forbindelse med direkte hospitalskontakt. Flere patienter vil opsøge og udveksle viden med en let adgang i eget hjem. refid 36, side 12. Aktiv deltagelse og inddragelse forudsætter en tryk og velorienteret patient. Det kræver derfor en grundig oplæring og instruktion af patienten og eventuelle pårørende ved en fagperson med indblik i patientens muligheder og forudsætninger. Refid 158, side 24: Borgerne forventer også, at sundhedsvæsenet er åbent, inddrager dem i at tage vare på eget helbred Refid 158, side 24: Og erfaringer viser, at den store andel af befolkningen, der lider af en kronisk sygdom, er særligt motiveret for at udnytte teknologien i deres behandling. Refid 153, side 14: Det anbefales at borgere får let adgang til egne sundhedsdata og at selvrapporterede data indgår i borgerens møde med sundhedsvæsenet. Det anbefales at der ved udvikling og implementering af borgernære telemedicinske koncepter etableres differentierede programmer for instruktion, oplæring og patientuddannelse af borgere/patienter, der tager højde for forskelle i forudsætningerne. . Det anbefales at borgere/patienter inddrages ved forskning, udvikling, implementering og evaluering af borgernære telemedicinske teknologier og koncepter... Telemedicinske koncepter vil medføre, at borgerne i tiltagende

	grad vil modtage sundhedsydelser i eget hjem frem for på hospitalet - eller i almen praksis. Det vil ideelt set indebære en række fordele for brogeren. Ud over den sparede transporttid samt ventetid på hospitalte, vil borgeren kunne opnå øget tryghed i behandlingsforløbet, idet en central del heraf vil foregå i hjemmest trygge omgivelser. Refid 153, side 15: Alt i alt har telemdicin potentiale til at befordre patient-empowerment, det vil sige fremme borgernes handleevne samt kontrol og ejerskab over beslutninge, der påvirker dees livsvilkår og sundheds - og dermed medføre nye patientroller. Refid 153, side 15: Når man flytter opgaver fra sundhedsvæsenet til patienten selv eller dennes hjemmesfære, så overtager brogeren en del af ansvaret for sin egen behandling. For at sikre en optimal effekt, er det en forudsætning, at borgerens opgaver ikke er for komplekse, og at der gennemføres den nødvendige instruktino, oplæring og patientuddannelse samt, at der gives differentierede tilbud. Ellers er der er en risiko for, at borgeren ikke er kompetent til at varetage disse nye funktioner og at behandlingen derfor vil mangle tilstrækkelig kvalitet og sikkerhed. Refid 165, side 4: Telemedicinske løsninger, hvor patienter fra deres skærm hjemme får adgang til deres egen forløbsplan, mulighed for selv at gå ind og skrive information til lægen og booke tider, kan understøtte patienter i håndteringen af deres egen sygdom. Det giver bedre muligheder for at inddrage patienters og pårørendes viden aktivt i behandlingen, og at patienter og de pårørende får tilstrækkeligt og kvalificeret information til rådighed, så de kan handle aktivt og få reel indflydelse i deres behandlingsforløb. Refid 165: Telemedicinske løsninger stiller bla. Særlige krav til sikkerhed og support. Eksempelvis sikring af at ingen patienter kommer til at opleve at "der ikke er nogen i den anden ende" eller at vigtig overvågning svigter. Refid 165, side 7: Telemedicinske løsninger skal tilbydes til de patienter, der vil og kan få gavn af dem. Telemedicin kan ikke indføres som en enhedsløsning, men skal differentieres, så den målrettes den enkeltes behov. Det betyder ikke, at fx patienter med færre ressourcer og behov for mere støtte ikke kan have gavn af telemedicinske løsninger. Men at der skal tages afsæt i den enkeltes forudsætninger og ønsker, hvor fx forskellige og tilpassede støttemuligheder kan være afgørende for, om en patient kan bruge og få gavn af en telemedicinsk løsning. Refid 166: Telemedicin er mere end blot indførelsen af ny teknologi. Mulighederne for at behandle og kommunikere med patienter på afstand varsler et paradigmeskifte i det danske sundhedsvæsen, hvor de sundhedsprofessionelle i højere grad kommer til patienten i stedet for, at patientens forløb fragmenteres mellem specialer og sektorer. Telemedicin kan føre til bedre behandling samt større inddragelse af patienters viden, ressourcer og evne til at træffe valg der har betydning for deres liv. Det er vigtigt, at telemedicin bliver et tilbud og ikke tvang, ligesom telemedicin skal understøtte empowerment og ikke være en kontrolmekanisme. Refid 166, side 2: Telemedicin må ikke indføres som en enhedsløsning, der giver alle patienter det samme tilbud uanset behov.
--	---