

Forord

Dette er et 10 semesters projekt på Humanistisk Informatik, Informationsvidenskab ved Aalborg universitet. Det er udarbejdet i perioden 1. September 2011 til 29. februar 2012. Opgaven tager udgangspunkt i E-Learnings perspektivet som jeg har stiftet bekendtskab med på mit kandidat studie, samt den sociologisk interaktionistiske tilgang, som jeg har tilegnet mig på min Bachelor i Sociologi.

Projektet undersøger hvorledes man kan forbedre brugen af online mediet Adobe Connect, på Grundfos. I denne sammenhæng fokuserer den især på brugerens(kursist og undervisers) oplevelse. Projektet fokuserer på at forstå de udfordringer brugen af virtuelle undervisningslokaler skaber og hvordan man kan løse disse, både i form af konkrete løsninger og processuelle ændringer. Den er i første omgang målrettet ændringer på Grundfos, men resultaterne vil kunne bruges i forbindelse med andre lignende problemstillinger også.

I forbindelse med udarbejdelsen af opgaven vil jeg sende en stor tak til de ansatte på Poul Due Jensen Akademiet og de interne trænere på Grundfos, som løbende har ageret som respondenter og altid været villige til at tilpasse deres dagligdag så denne undersøgelse var mulig.

En speciel tak skal gå til Rikke Egelund Jensen som var min kontaktperson da jeg efteråret 2010 var i praktik på Grundfos og Mia Louise Rydahl Due som igennem projekt forløbet har været min kontakt på Grundfos og løbende har ageret som både sparringspartner og sørget for de praktiske foranstaltninger der skal til for at man kan koordinere et projekt med en stor virksomhed som Grundfos – uden jer var projektet ikke blevet til noget.

Derudover vil jeg takke venner og kolleger for løbende hjælp og sparring. Her tænker jeg især på Ann-Lillith Kongsbak Rasmussen som har været utroligt hjælpsom i udarbejdelsen af de forskellige metoder i projektet, specielt afholdelsen den kreative workshop, og Tom Griffelheim som har hjulpet med korrektur læsning og gode råd i slutningen af processen.

Til sidst skal de gå en tak til min vejleder Marianne Lykke, for godt samarbejde og sparring og for at holde mig fokuseret når jeg var på vildspor.