

Forside

Eksamensopgave

Semester:	Socialt arbejde – Vidensbasering og udvikling
Modul:	12
Gruppenr.:	26
Antal anslag:	18.386
Titel:	Samarbejde på tværs af civil og myndighed
Dato:	26/09-2022
Vejleder:	Betina Jacobsen

Navn:	Karina Bernadette Schlichting		
Studienr.	20196419	Telefon nr.	31371781
Studentmail	Kschli19@student.aau.dk		
Navn:	Lærke Marie Rasmussen		
Studienr.	20194922	Telefon nr.	42344509
Studentmail	Lmra19@student.aau.dk		
Navn:	Kadija Abdullahi Mohamed		
Studienr.	20193340	Telefon nr.	22515097
Studentmail	Kamo19@student.aau.dk		

Telefonnummeret skal være det nummer, du kan træffes på under eksamen – i tilfælde af at vi får brug for at kontakte dig. Det kan også være, at det bliver nødvendigt at løse tekniske problemer via telefon, såfremt der er tale om en online eksamen.

Denne forside tæller ikke med i antal anslag!

Indholdsfortegnelse

<i>Problemfelt</i>	3
<i>Problemformulering</i>	4
<i>Afgræsning</i>	5
<i>Videnskabsteoretisk position</i>	5
Hermeneutiske cirkel.....	6
Vores forståelse/forståelse.....	6
Deduktiv metode.....	7
<i>Metodisk tilgang</i>	7
<i>Analysestrategi</i>	8
<i>Teori</i>	8
<i>Fremskaffelse og anvendelse af empiriske materiale</i>	9
<i>Tavshedspligt</i>	9
<i>Designets kvalitet og konsistens</i>	10
<i>Litteraturliste</i>	11
Bøger:.....	11
Hjemmesider:.....	11
Retskilde:.....	12
Forordninger:.....	12

Problemfelt.

Da dette projekt skulle søsættes, var det med den ide at skrive om unge udsatte. Som vi løbende fik snakket os ind i problemstillinger og retninger, var der enighed i gruppen om, at et fokus på myndighed og frivillighed kunne være spændende, at gå dybere ind i. To af gruppens medlemmer har eller har haft tilknytning til den frivillige organisation headspace, og derfor blev det hurtigt en naturlig forlængelse, at undersøge hvordan de to organisationer samarbejder mod et fælles mål, men ud fra forskellige præmisser både organisatoriske og strukturelle faktorer. Der findes mange forskellige frivillige organisationer, men da vi forvejen har viden og mulighed for at finde informanter og interviewpersoner, fandt vi det relevant at gå videre med denne vinkel.

headspace Mariagerfjord, Hobro er et nyt center der åbnede d 22.2.2022 og vi fandt det interessant at spørge: hvorfor Mariagerfjord kommune har ønsket at få et headspace center til kommunen.

Der er 30 headspace centre spredt rundt i Danmark, der dagligt melder om flere unge der henvender sig, og benytter det gratis anonyme tilbud headspace tilbyder (headspace, 2022). I en evaluering viser det sig, at headspace er en virkning af for den enkelte unge til en positiv retning. Kønsfordeling ligger på 68 pct. piger og 30,5 pct. drenge hvor gennemsnitsalderen er på 18,5 år (headspace, 2022). Desuden viser evalueringen at de fleste unge kommer til headspace for, at dele tanker/bekymringer omkring sig selv og om skole/uddannelse. Hvorimod de unge taler i mindre grad om krop, motion og kost (headspace, 2022).

Der er stigende mistro hos unge, samt stadig større fokus på forebyggende indsatser både samfundsmæssigt, politisk og kommunalt (Socialstyrelsen, 2019). Vi har opdaget at headspace er kommet på finansloven 2020/2025 og vil gerne undersøge dette nærmere (Finansministeriet, 2020).

De fleste danske kommuner har arbejdet på at omlægning rammerne *til en* tidligere forebyggende indsats for udsatte børn og unge. Ambitionen er at tidligere forebyggende indsats blandt andet at sætte ind, når man opdager et barn eller en ung viser tegn på mistro. På den måde kan man forebygge og undgå, at udfordringerne vokser og forebygge at barnet eller den unge ender med en anbringelse, der har alvorlige konsekvenser for barnets eller den unges fremadrettede liv (Iversen, Johansson & Strandby, 2020).

Målet med de tidlige forebyggende indsatser er, at give børn og unge de bedste betingelser i deres opvækst, således at deres trivsel, sundhed og læring samlet giver et godt børneliv og samtidig de bedste forudsætninger, for deres fremtidige voksenliv (Iversen et al., 2020).

Serviceovens jf. lovbek. nr. 170 af 24 januar 2022 (Herefter SEL) § 11 stk.3 er en del af Forebyggelsespakken Tidlig indsats – livslang effekt (Serviceoven). Målet er at styrke kommunernes muligheder for, at sætte tidligt ind med forebyggende arbejde med tidlig og målrettet indsats, over for udsatte eller sårbare børn og unge (Serviceoven).

Samtidig sætter serviceoven §18 rammerne for samarbejdet mellem kommunal og frivillige organisationer fast; *“kommunalbestyrelsen skal fremme samarbejdet med den lokale frivillige sociale sektor med henblik på at skabe gode rammer for den frivillige indsats og sikre et bedre samspil mellem de frivillige sociale organisationer og foreningers aktiviteter og de offentlige sociale tilbud”* citat af lov (Serviceoven §18).

Vi finder det relevant, at kigge på frontmedarbejdernes praksis i frontlinjen, de organisatoriske og kontekstuelle forskelligheder samt handlemuligheder de to organisationer har i det sociale arbejde (Nielsen, 2007).

Problemformulering.

På hvilken baggrund, har Mariagerfjord kommune og den frivillige organisation headspace valgt at investere i et samarbejde og hvordan bidrager headspace til kommunens forebyggende indsatser mod udsatte børn og unge? (handlemuligheder i socialt arbejde)

Vi har i forbindelse med problemformuleringen valgt at opstille følgende arbejds spørgsmål:

1. Hvordan kan en frivillig organisationer som headspace bidrage/understøtte den offentlige sektors forebyggende indsats mod/ til udsatte unge.
2. Hvad kan headspace og hvad kan myndighed ift økonomiske, politiske, organisatoriske og juridiske rammer?
3. Hvordan er den offentlig tilgængelighed af de to organisationer.
4. Hvordan kvalitetssikre de to organisationer deres målsætninger samt relevans.

Afgræsning.

Vi har valgt at tage udgangspunkt i Mariagerfjord kommune børn, uddannelse og arbejdsmarkedet afdeling og nystartet headspace center i Hobro som er tilknyttet til Mariagerfjords kommune. Dette vil give os et indblik i et specifikt arbejdsområde indenfor den samme kommunegrænse, og samtidig tillade os et afgrænset vores indsamling af empiri.

Da headspaces målgruppe er 12-25 årige vil vi som udgangspunkt rette vores fokus på, samme målgruppe i vores kontakt med Mariagerfjord kommune.

I denne opgave vil vi fokusere på samarbejdet mellem to organisationer, med organisatorisk forskellighed og forskellige arbejdsmetoder, forudsætninger og præmisser der er i den kommunale og frivillige org. Vi vil kort komme ind på målgrupper og deres udfordringer, men dette vil vi gøre for at kunne belyse forskelle på hvordan tilgangen til disse, adskiller sig fra hinanden.

Videnskabsteoretisk position.

Vi har tænkt os, at arbejde os ud fra den hermeneutiske videnskabsteoretiske position. Her kigger vi på forforståelsen samt fortolkningen af emnet, og hvilke ulemper og fordele vi har haft i forhold til emnet. Vi har valgt at nævne vores forforståelse, da det er vigtigt at have kendskab samt kunne reflektere over sin egen forforståelse, når man laver et projekt. Forforståelse hermeneutikkens teori går ud på, at mennesket er et subjekt der med sin selvfortolkende og meningsskabende nysgerrighed stræber, efter at forstå.

Vi vil kigget på teoretikeren Hans-Georg Gadamer, som har en filosofisk/hermeneutisk tilgang, der kigger på individet som værende et sprogligt, historisk, endeligt og fortolkende væsen. I Gadamer teori udvikles forforståelsen til en betingelse fremfor en metode. Fordomme og forforståelse er nøgleordene til at skabe en forståelse, dette betyder at hvis vi skal danne os en helhedsforståelse af virkeligheden, bliver vi nødt til at forholde os til nøgleordene (Christensen, Jørgensen, Lysen & Rosenberg, 2021).

Vi har valgt denne tilgang da hermeneutikkens grundprincip bygger på, at den viden der frembringes ved empiriske undersøgelser, altid vil være præget af undersøgerens forforståelse, vi vil derfor aldrig kunne være objektiv eller neutral.

Dette princip kan vi benytte os af i vores opgave, da vi arbejder med empirisk undersøgelse omkring headspace og Mariagerfjord Kommune, her har vi nogle forforståelser samt forståelser som vi skal forholde os til (Christensen et al., 2021).

Hermeneutiske cirkel.

Her kan den hermeneutiske cirkel benyttes, som der også kaldes forståelsens cirkularitet: Gadamer mener at cirklen skal benyttes til, at vi skal lære at acceptere hvad der er virkeligt for os, cirklen gennemtrænger alt form for erkendelse. Vi vil benytte cirklen til at udfordre vores egne forforståelser samt fordomme, det er i denne proces vores forforståelse bliver udfordret og nytænkende. Vi vil aldrig kunne undgå, at vi skal forholde os til cirklen, da den udgør en struktur for hvordan vi fortolker verden og forstår virkeligheden, cirklen illustrerer derfor at når vi begynder noget nyt, starter vi aldrig på bar bund, da vi har vores forforståelse samt forståelse. Vi bruger den viden vi allerede har, altså vores forforståelse om emnet til, at danne en ny forståelse, dette er en samarbejdsproces for os (Christensen et al., 2021).

Vores forståelse/forforståelse.

Vi har en bevidsthed om at vi forskellige forståelseshorisonter samt forskellige forforståelser. Vi har i gruppen to medlemmer som har været, eller er en del af det frivillige arbejde i headspace. Her har vi et medlem som har været vores gatekeeper. Disse to gruppemedlemmers forforståelse/forståelse, kan vi både opleve fordele og ulemper ved. Fordelene er den nemmere tilgang til området, samt en nemmere tilgang til at komme ind på området. Ulemperne kan forekomme ved den forforståelse, som de medbringer fra deres arbejde inden for området. Disse forforståelser samt forståelser kan have betydning for hvordan vi forstår frivilligt socialt arbejde, og de emner som vi tillægger feltet. Vi skal som gruppe fokusere på at italesætte vores forståelseshorizont, og arbejde hen imod at danne et fælles forståelse fundament (Christensen et al., 2021).

Når vi arbejder med forståelse og forforståelse, skal vi også ind og arbejde med vores ontologiske og epistemologiske tilgang. Vi skal benytte vores epistemologi og tænke derudfra hvilken viden kan vi udvikle, samt hvordan kan vi gøre det. Vi vil derudfra benytte os af den ontologiske tilgang til, at undersøge hvad ligger til grunde for denne udvikling. Vi får et indblik i hvad headspace består af, her bliver de ontologiske spørgsmål mere grundlæggende end epistemologi (Christensen et al., 2021).

Deduktiv metode

Som tidligere nævnt arbejder den hermeneutiske teori ud fra forståelse og selvfortolkning, vi vil derfor også kigge på den deduktive tilgang, hvor vi vil arbejde ud fra den eksisterende teori, herefter opstille vores hypoteser og til slut indsamle vores empiri så vi kan teste om vores hypoteser stemmer overens på vores datamateriale. Herefter vil vi kunne skabe en konklusion på vores valgte emne. I forhold til vores problemformulering vil dette være en god tilgang, for at skabe sammenhæng mellem vores hypoteser omkring emnet, og derefter kunne nå frem til et resultat (Christensen et al., 2021).

Metodisk tilgang.

Vi vil lave interview med offentlige ansatte i Mariagerfjord kommune, børn, uddannelse og beskæftigelsesafdeling og ansatte i headspace Mariagerfjord, Hobro center.

Vi vil benytte os af en semistruktureret interviewform, da vi ønsker en mere dialogpræget vidensindhentning, såvel som uplanlagte spørgsmål (Engen, Østergaard, Svensson & Nielsen, 2022).

Vores plan er at interviewe to offentlig ansatte og to fastansatte medarbejdere i headspace. Derudover vil vi også interviewe den fremskudte medarbejder, der arbejder 50/50 med unge uddannelsesparate under 30 hos Mariagerfjord kommune og som ungerådgiver i headspace.

Vi ønsker også at interviewe to frivillige medarbejdere i headspace, for at få civilsamfundets synsvinkel med.

Den hermeneutiske fokus i projektet harmonere med det teoretiske afsæt for projektet, som sociologen Jürgen Habermas. Teorien kan give en indsigt i hvordan de to organisationer samarbejder mod et fælles mål, men ud fra forskellige præmisser: både organisatoriske og strukturelle faktorer (Peadagogikogdidaktik). Ud fra den valgte metodiske tilgang finde vi det relevant at anvende den deduktive tilgang i projektet, hvor der tages afsæt i den primær Habermas teori om livsverden, her vil livsverden sammenholdes med den indsamlede empiri (Christiansen et. al, 2021). Den deduktive tilgang hjælper os med at udfordre vores forståelse og hypoteser til, undersøgelsen af samarbejde mellem de to organisationer arbejder mod et fælles mål (Christiansen et. al, 2021). Dette kræver at vi er bevidste om vores egne forforståelser og hypoteser samt sætter dem i parentes.

Analysestrategi.

Det tidligere afsnit beskrev hvordan teorien skal tilvejebringe ny viden i projektet, hvor teorien sammenholdes med den indsamlede empiri (Christiansen et. al, 2021).

Analysen vil specifikt have karakter af et kritisk perspektiv. Et kritisk teoretisk dobbelt fokus på myndigheds organisation og frivillige organisations strukturer, der vil danne grundlag for forståelse af deres forskellige strategier, håndteringer af de strukturelle forhold samt samarbejdet (Peadagogikogdidaktik).

Teori.

Vi har valgt Jürgen Habermas' afklaring af legitimitet i behovs politiken. Hans tilgang er først og fremmest relevant, fordi den peger på de funktioner, en velfærdsstat bør påtage sig i forhold til, at sikre behov kommunikationen på tværs af samfundet. Vi vil arbejde med Habermas' egen tænkning såvel som de nyeste udviklinger, i forebyggelsesindsatser og samarbejdet mellem systemverden og livsverden (Peadagogikogdidaktik).

Livsverden ser Habermas som kulturens verden, styringsredskaber er talen og samtaler og er finder den sociale produktion sted. headspace Mariagerfjord omfavner Habermas livsverden, hvor det personlige og menneskelige relationer samt dialog er i fokus. Livsverdenen indeholder familie, venner, skole og det er indenfor denne ramme headspace primær arbejder med deres målgruppe. Habermas *systemverden* er her hvor der er materiel produktion, udvikling af videnskab og teknologi og hvor alle problemer er styringsproblemer. Penge og magt er afgørende redskaber, Habermas taler om begreber såsom fornuft, effektivitet og forudsigelighed, eller med andre ord altså arbejde, økonomien og politik (Peadagogikogdidaktik). I samarbejdet mellem de to verdener, her menes Mariagerfjord kommune og headspace Mariagerfjord, er der stor forskel på tilgangen til de unges udfordringer, arbejdsvilkår, faglige værdier og hvorledes de unges udfordringer kan løses. Habermas tilhører den kritisk teoretiske Frankfurterskole, og forholder sig kritisk til at systemverden og dens rationalitet i det moderne samfund ser ud til at "kolonisere" livsverdenen og samfundet i højere og højere grad tænker, og handler strategisk og målrationelt - også på områder, hvor livsverdens temaer er på spil, som for eksempel hjemmeplejen hvor man i før varetog plejen af ældre i familien (Peadagogikogdidaktik)

Som supplement af Habermas teori vil vi benytte os af: Bourdieus begreber om *feltes* og *doxa*. Hvor vi mener at Bourdieu begreber synligere magforholdet. Feltes karakterer således ved kampe og interessemodsætninger, hvori hvert felt har sig egen doxa om hvad der rigtigt og forkert (Meeuwisse & Swärd, 2014). Vi finder det interessant at finde ud af hvem der besidder magten til, at definere feltets doxa i headspace Mariagerfjord og børn, uddannelse og arbejdsmarkedet afdeling i Mariagerfjord kommune (Meeuwisse & Swärd, 2014).

Fremskaffelse og anvendelse af empiriske materiale.

Der indsamles empiri i form af interviewmateriale. Den kvalitative metode er en mere dybtgående metode til, at kunne opnå dybere forståelse af hvordan headspace bidrage/understøtte den offentlige sektors forebyggende indsats, mod til udsatte unge (Ingemann, Kjeldsen, Nørup og Rasmussen, 2018). Vi havde som udgangspunkt taget kontakt til Mariagerfjords borgmester, Morgens Jespersen V. for at høre om han kunne være interesseret i at deltage i vores projekt. Denne forespørgsel blev afslået, men vi blev i den forbindelse sendt videre i systemet til sekretariat for børn, uddannelse og arbejdsmarked, Line Hyldgaard Byrgesen, der gerne vil hjælpe os videre med kontakt til eventuelt administrativ/ledelsesmæssige medarbejdere, fra deres ungecenter, hvor headspace også er tilknyttet.

Vi forventer at kunne interviewe 2-3 medarbejdere fra Mariagerfjord Børn,uddannelse og arbejdsmarked som vi vil interviewe dem enkeltvis.

Vi har kontaktet headspace Mariagerfjord, Hobro og fået aftaler med de to fastansatte medarbejdere samt centerleder, der gerne vil deltage i interview, dette vil vi også gøre enkeltvis.

Der er tilknyttet en fremskudt medarbejder, der arbejder 50/50 på kommunen og headspace, hende har vi også fået lov at lave et interview med.

Da headspace er en frivillig organisation der drives af frivillige medarbejdere, finder vi det meget relevant at interviewe to frivillige medarbejdere. Vi har igennem et gruppemedlem fået kontakt til disse to frivillige, der gerne vil deltage i interview.

Tavshedspligt.

Når vi skal arbejde med interview omkring socialarbejdernes arbejde, er det her vigtigt vi får indhentet samtykke der er informeret. For at opfylde dette kan vi udarbejde en samarbejdsaftale,

hvor informanterne har oplysninger omkring deres krav, dette kan for eksempel være: Krav om retten til frivillig medvirke, formålet med informantens svar, hvilken slags data der forsøges indhentet, samt varighed på dataindsamlingen jf. Databeskyttelsesforordningen artikel 13.

Det skal her understreges at dataen ikke samles på vegne af Aalborg Universitet men, at det bliver indsamlet på eget initiativ. Vi skal her lægge begrundelse for hvorfor de almindelige regler om tavshedspligt, for offentlig ansatte ikke anvendes, jf. Forvaltningsloven Jf. lovbek. nr. 433 af 22. april 2014 (herefter FVL) §27 & jf. Straffelovens Jf. lovbek. nr. 1851 af 20. september 2021 (herefter STRFL) §141. Derudover skal der fremgå, at informanten har krav til, at trække sit interview tilbage, hvis han/hun ikke ønsker at deltage alligevel.

Det er vores ansvar at tage højde for anonymitet og fortrolighed, her kan vi sørge for uvedkommende ikke får tilgang til interviewet, ved for eksempel at optage på diktafon i stedet for telefon. Det kan også blive nødvendigt at tilsløre informantens identitet, så han/hun ikke kan blive genkendt (Ingemann et.al., 2018).

Designets kvalitet og konsistens.

For at sikre, at skabe den viden problemformulering efterspørger er det relevant, at reflekterer over kvaliteten af det valgt projektdesign (Ingemann et. al., 2018). Vi anvender den kvalitative metode, hvor kvaliteten af undersøgelsen kan vurderes ud fra validitet og reliabilitet. Endvidere vil vi reflektere over kvaliteten af den indsamlede empiri i projektet, gennem en kontinuerlig undren og kritisk over, om gyldigheden for både frivillige, tidligere bruger af headspace, ledelse i headspace, fremskudte medarbejder og socialrådgiver i Mariagerfjord kommune er gyldige for disse grupper og andre populationer (Ingemann et.al., 2018). Her er det relevant at få indsigt i de udvalgte informanternes egne synspunkter, frem for generaliserbare resultater (Ingemann et.al., 2018). For at få en åbenhed og gennemsækelighed i forhold til den indsamlede empiri, er reliabilitet vigtigt i denne sammenhæng. Reliabilitet er med til at sikre en grundig transskribering, af interviewene i projektet, hvor vi er opmærksom på at ikke ændre på informantens sprog eller udsagn for at skabe autenticitet (Ingemann et.al., 2018). Endvidere vil fortolkningsprocessen være i fokus, i forhold til at sikre den korrekte og betydningsfuld fortolkning af informanternes udsagn (Ingemann et.al., 2018).

Litteraturliste

Bøger:

- Christensen, M., Jørgensen, RE., Lysen, NH & Rosenberg, C. (2021) *Videnskabsteori og socialt arbejde*. (1. udgave) Danmark: Samfundslitteratur.
- Engen, M. & Nielsen, V. B. (2022) Kapitel 9: Anvendt kvalitativ metode. I: Engen, M. et al. (2022) *Problembaserede undersøgelser på socialrådgiveruddannelsen*. Hans Reitzels Forlag. s.147-160 (**GB**) 13 sider.
- Ingemann, J. H., Kjeldsen, L., Nørup, I., & Rasmussen, S. (2018). *Kvalitative undersøgelser i praksis: Viden om mennesker og samfund*. København: Samfundslitteratur.
- Meeuvisse, A. & Swärd, H. (2014) *Perspektiver på sociale problemer: Et magtperspektiv på mødet mellem klient og system* (Udgave 2.) København: Hans Reitzels forlag.
- Nielsen, L., V. & Ploug, N. (2007). *Når politik bliver til virkelighed*. København: SFI - Det Nationale Forskningscenter for velfærd.

Hjemmesider:

- Finansministeriet, (December 2020) *Aftaler om finanslov*. Lokaliseret på: https://fm.dk/media/18373/aftaler-om-finansloven-for-2021_web.pdf?fbclid=IwAR1zGTQwbAMwUaE7LHxwdEQuRtAIPMqOr1TjvK0F83etiN138kguWSmEgPM Sidst besøgt 22-09-22
- headspace, (2022). Lokaliseret på: <https://headspace.dk/> Sidst besøgt 23-09- 22.
- Iversen, K., Johansson, G., Strandby, MW. (30. januar 2020) *Tidligere forebyggende indsats på børn og unge området*. Lokaliseret på: VIVE. <https://www.vive.dk/da/udgivelser/tidligere-forebyggende-indsats-paa-boern-og-unge-omraadet-14745/> Sidst besøgt: 23. september 2022.
- Socialstyrelsen, (2019) *Forebyggende indsatser til unge i psykisk mistrivsel*. Lokaliseret på: <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/forebyggende-indsatser-til-unge-i-psykisk-mistrivsel> sidst besøgt d. 23-09-22
- Pædagogikogdidaktik.wordpress.dk. Pædagogik og didaktik – for lærerstuderende i Vestjylland, Nørre Nissum og Holstebro. Lokaliseret på:

<https://peadagogikogdidaktik.wordpress.com/laererens-side/afhandlinger-og-udgivelser/teori-og-praksis/habermas-et-modstykke-til-instrumentalismen/?fbclid=IwAR2qMjnvRexCAhUBbhmSzZCWQi5KZfuCk4y3O3uRYNITcJutN0l4rU6yT40> Sidst besøgt d. 23-09-2022

Retskilde:

- Straffeloven: Lov nr. 126 af 15 april 1930
- Forvaltningsloven: Lov nr. 571 af 19. december 1985
- Serviceloven: Lov nr. 573 af 24 juni 2005

Forordninger:

- Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF artikel 13 (generel forordning om databeskyttelse) (EØS- relevant tekst).