



Forside

Skriftlig eksamensopgave

Semester:	2. semester, Modul 3, Forår 2021
Studienummer:	20193368
Dato:	8/4 2021
Antal anslag:	16682

* Besvarelsen af opgaven må max fylde 16.800 anslag inklusiv mellemrum (7 sider gange 2400 anslag pr. side). Forside og litteraturliste tæller ikke med i antal anslag. Der skal være sidetal på opgaven

Opgaven afleveres i Digital Eksamen senest den 9. april 2021 kl. 10.00.
(har du fået dispensation i forhold til afleveringsfristen er det den afleveringsfrist der gælder).

Besvarelsen af opgaven startes på side 2.

1)

a) Et af de grundlæggende vilkår i den processuelle tilgang til borgerinddragelse er, at afgørelser/beslutninger skal træffes på baggrund af borgerens medvirken, men der kan træffes beslutninger, som borgeren ikke er enig i. (Monrad og Danneris, 2021). Den processuelle tilgang indebærer, at borgeren medvirker til at definere de problemer, der skal arbejdes med og hvad formålet med indsatsen er og hvilke konkrete indsatser der skal iværksættes, og hvornår disse indsatser igangsættes og afsluttes. Borgeren får oplyst sagen, hvilket indebærer de faglige vurderinger og begrundelserne for beslutninger, der træffes. (Guldager og Hansen citeret i Ejler, Nielsen og Petersen 2004. 9; Andersen, Brandt og Uggerhøj 20016; Hielmcrone2003)

Borgeren får vejledning i beslutningsgangene, systemopbygning samt mulighed for at modtage hjælp inden for systemets og lovens rammer. Herudover vejledes der om konsekvenserne af forskellige indsatser og udeblivelserne af disse. Endvidere skal der vejledes om klagemuligheder (jf.bl.a. Hielmcrone 2003)

Vejledningen skal være tæt knyttet til borgerens egen sag, da den ellers ikke vil være brugbar for borgeren. At medvirke i egen sagsbehandling indebærer også, at borgeren kan sætte noget på dagsordenen og komme med forslag til, hvad der skal gøres og områder der skal afsøges samt komme med forslag til, hvilke oplysninger der skal indhentes og hvorfra. (Monrad og Danneris, 2021)

b) Beskæftigelsesindsatsens mål er at bringe flest muligt i beskæftigelse og disse er politisk rammesat. Der kan derfor opstå dilemmaer som vedrører borgerens ønsker og hvad der egentligt er en reel mulighed for borgeren. En borger kan have et ønske om at komme i beskæftigelse hurtigst muligt, dette kan også være et ønske om førtidspension eller flexjob. Borgeren kan opleve, at der på grund nedsat funktions- eller arbejdsevne bliver henvist til afklaringsforløb, som kan virke håbløse eller irrelevante for vedkommende, men som er nødvendig for sagsbehandlingen. Der kan derfor opstå et dilemma mellem borgerens interesser og de institutionelle krav vedrørende dokumentation. (Monrad og Danneris, 2021).

c) Jeg har valgt at definere de sociale problemer i casen ud fra, hvad Bente er berørt af, hvad hun oplever og afslutningsvist, hvad Bente ønsker hjælp til at løse. (Bundesen, Christensen & Rasmussen, 2015)

- Senfølger fra hjerneblødning



- Sygemelding på 50%
- Mindre lammelse i højre ben
- Manglede overskud til at besøge sin datter grundet den lange køretur
- Manglende overskud til at være social i flere dage ad gangen
- Forværrede sensoriske og motoriske forstyrrelser i ansigtet
- Træthed (kropslig udmattelse)
- Hjælp til struktur om morgenen i form af opgaver og rækkefølge
- Angstanfald, når hun oplever udmattelse eller har for mange ting om ørene i længere tid
- Hjertebanken, svimmelhed og ubehag, når hun overbelastes

2) Det er vigtigt, at jeg er opmærksom på min egen forforståelse i mødet med Bente, da vi som mennesker, kan have forskellige værdier, holdninger og livssyn. Det er vigtigt, at jeg ikke projekterer mine egne holdninger og værdier over på Bente, da det er Bente, som er ekspert i sit liv. (Damgaard, Irena og Helle Nørrelykke, 2007)

Analyse:

ICF-Modellen

Jeg benytter ICF-Modellen til at systematisere og analysere oplysningerne om Bente. ICF-Modellen benyttes blandt andet indenfor socialrådgiverfaget og opererer med en række komponenter, som har betydning i menneskers liv og hvordan disse kan påvirke hinanden i en negativ eller positiv retning. (Jensen, Petersen og Stokholm, s. 237).

Helbredstilstand eller sygdom:

Tidligere og nuværende sygdom: Hjerneblødning.

Diagnosticeret sygdom: Varig hjerneskade, som følge af hjerneblødning. Hjerneblødningen ligger til grund for mange af følgerne.

Oplevet sygdom: Træthed (kropslig udmattelse), manglende overskud, hjertebanken, ubehag, svimmelhed, manglende struktur, hovedpine.

Opfølgning på sygdom/helbredstilstand hos læge:

Udredning: Angst



Kroppens funktioner og anatomi:

Mentale funktioner: Veltalende og intelligent

Sanser og smerte: Begyndende hovedpine, sensoriske og motoriske forstyrrelser i ansigtet

Stemme og tale: Krævende længere samtale gør, at Bentes blik flakker og hun bruger længere tid på at svare.

Funktioner i relation til hjerte, blod, immunsystem, lunger, fordøjelse, hormonsystem, forplantning, bevægeapparat, hud mm.: Mindre lammelse i højre ben

Funktionsnedsættelse: Mindre lammelse i højre ben, som gør, at hun udtrættes hurtigt.

Manglende struktur. Varige mén.

Aktivitet og deltagelse:

Bevægelse og færden: Udtrættes ved længere gåture. Træthed.

Indlæring: Problemer med overblik og rækkefølge af arbejdsopgaver.

Aktivitetsbegrænsninger: Svært ved at bevare overblikket og skabe struktur.

Omgivelsesfaktorer:

Netværk: Samarbejde med den lokale snedker. Ansat bogholder. Skærmbriller og bold som kontorstol. Ole og døtrene.

Relationer til omgivelserne:

Individniveau: Et godt ægteskab med Ole. God kontakt til datteren, som bor i København.

Samfundsniveau: Selvstændig virksomhed og samarbejde med snedkeren i byen samt hjælp fra Ole.

Personlige faktorer:

Copingstrategier: Svært ved at være social i flere dage ad gangen. Taler helst ikke om sin lammelse i højre ben.

Personlige ressourcer: Ole hjælper Bente med at strukturere og skabe overblik i Bentes arbejdsopgaver.



Uddannelse og erhvervserfaring: Selvstændig igennem 15 år. Uddannet arkitekt fra arkitektskolen i Århus.

Ved at have benyttet IVF-Modellen til systematiseringen af mine oplysninger om Bente, kan jeg få øje på, hvad der fungerer godt og hvilke komponenter der eventuelt skal sættes ind på. Jeg lægger blandt andet mærke til, at Bente er glad for sit arbejde og fungerer i sit arbejde og i privaten som det ser ud lige nu. Med hjælp fra sin mand Ole formår hun at opretholde sine 18 timers arbejde om ugen. Derudover har hun også et godt forhold til sine samarbejdspartnere. Desuden ser jeg, at Bente har et stærkt netværk og på trods af sin milde lammelse i højre ben, som gør det svært for Bente, at besøge datteren, så formår de sammen at opretholde en god relation, da datteren tit er hjemme på besøg. Jeg får også øje på, at Bente har svært ved at tale om sin lammelse i benet og derfor kunne dette være et af de komponenter, som der skal sættes fokus på i det videre forløb, da jeg er nysgerrig på, hvad der ligger til grund for dette og om det eventuelt kunne være en copingstrategi, som Bente benytter sig af, for bedre at kunne opretholde og overskue hverdagen og om denne strategi er hensigtsmæssig eller uhensigtsmæssig. I så fald, kunne det eventuelt være en god ide at kigge nærmere på, om adfærdsterapeutiske copingstrategier kunne være gavnlige for Bente i form af afslapningsteknikker (Simonsen og Møhl, s. 319, 2017)

Systematiseringen af oplysningerne, har hjulpet mig med at komme omkring det hele menneske samt givet mig en forståelse for, hvordan alle komponenter spiller sammen og påvirker hinanden. (Ibsen, Johansen, Maribo, Momsen, Mygind og Tonnesen, s. 1) ICF-Model Marselisborg).

- a) Den mindre lammelse i benet gør at Bente oplever, at hun udtrættes ekstra, hvis hun skal gå for meget. Bente helst ikke tale om sin lammelse, hvilket kan tolkes som, at Bente oplever en tabuiseringsfølelse som følge af dette, hvilket kan være en copingstrategi hun benytter, for ikke at føle skam. Ved ikke at italesætte lammelsen, kan det være at Bente bedre formår at holde liv i sine drøm. De sensoriske og motoriske forstyrrelser i Bente ansigt opstod, da Bentes arbejdstid blevet øget, hvilket også forværrer Bentes hovedpine. Når Bente oplever hjertebanken og svimmelhed, er hun i stand til at genkende symptomerne, som er tegn på hendes angstlidelse. Hun har lært at mestre sine angstanfald og ved at hun ikke skal overbelaste sig selv, det hænder dog, at det sker alligevel en gang imellem. Bentes manglende overblik ift. rækkefølge af arbejdsopgaverne, har gjort, at Bentes mand Ole, nu hjælper hende en time hver morgen. Bentes problemer med social



interaktion, har påvirket hendes mulighed for at besøge sin datter i København, da hun har svært ved at overskue at være sammen med andre mennesker i længere tid ad gangen.

Bentes træthed, er en varig tilstand, som påvirker hendes funktionsniveau i privatlivet og på arbejdspladsen.

- b)** I og med, at Bente i min første samtale med hende forklarer, at hun er ved at være træt af situationen og gerne vil vide, hvad der kommer til at ske, når sygedagpengeforlængelsen udløber om få måneder, oplever jeg det som, at hun benytter sig af en forsvarsmekanisme, som i dette tilfælde har til formål at beskytte hende mod angst, ubehag og pinefulde oplevelser. (Simonsen og Møhl, s. 254, 2017). En forsvarsmekanisme er også med til at sikre en tilpasning til realiteterne og stabilisering af identiteten (Simonsen og Møhl, s. 254, 2017) Min oplevelse af samtalen er, at Bente føler sig frustreret over sin situation og hun forsøger derfor, at beskytte sig selv mod overlast og en usikker fremtid, hvor hun kan risikere at få frataget sine drømme.
- c)** Jeg har valgt at tage udgangspunkt i det systemteoretiske perspektiv, da dette perspektiv beskriver de sociale problemer ud fra, hvilke systemer man er en del af og hvordan disse påvirker hinanden. Sociologer og andre samfundsforskere har gennem tiden udviklet teorier omkring dette, og en stor del af velfærdspolitikken bygger på et ønske om at skabe eller styrke strukturer, som forhindrer forskellige velfærdsproblemer i at opstå (Nygren Lennart, kapitel 7, s. 153) Bentes hjerneskade og senfølger påvirker hendes funktionsevne og arbejdssevne, hvilket påvirker hendes tilknytning til arbejdsmarkedet. Samtidig er Bente påvirket ift. sit sociale liv, da hun ikke kan overskue at være sammen med flere mennesker i længere tid ad gangen. Selvom Bente og Ole har et godt ægteskab, har det også påvirket deres forhold, da det på længere sigt kan påvirke deres nuværende roller og samspillet mellem de to. Som udgangspunkt har mennesker behov for at indgå i systemer for at fungere og leve op til normerne, men præmisserne for dette kan være forskellige. Som socialrådgiver er det i dette perspektiv vigtigt at have fokus på Bentes ressourcer, kompetencer og udviklingsmuligheder i systemerne. I dette perspektiv kigger jeg på Bente i de forskellige systemer, som hun indgår i, relationerne i systemerne og hvordan det kan være dysfunktionelt, men jeg får ikke øje på de følelser, der ligger bag.

**d)**

Hvis Bente ønsker at undervise i arkitektur på arkitektskolen, vil jeg anbefale Bente at hun eller vi undersøger jobmulighederne for faget. Dette kan vi gøre på arbejdsmarkedsbalancens hjemmeside, som via en søgemaskine finder frem til jobmulighederne. Under arkitekt, er der gode jobmuligheder i hele landet.

<https://arbejdsmarkedsbalancen.dk/#>

Afslutningsvis kan det være en god ide at præsentere Bente for NFA som undersøger arbejdsmiljøindsatsen hos danske arbejdspladser. Da Bente har nedsat funktions- og arbejdsevne, vil hun kunne se et detaljeret billede af danske arbejdspladser håndtering og prioriteringer samt deres konkrete indsatser vedr. arbejdsmiljø.

<https://nfa.dk/da/a<Arbejdsmiljoedata/Arbejdsmiljo-i-Danmark/Virksomhedernes-Arbejdsmiljoindsats>).

3) Vurdering:**a) Målgruppe**

Bente modtager pt. Sygedagpenge med sygedagpengeforlængelse udløber om få måneder. Når Bentes sygedagpengeforlængelse udløber vil jeg visitere hende til et fleksjob og hun bliver dermed omfattet af LAB §116. stk. 1-3. Da Bentes arbejdsevne ikke kan forbedres ved deltagelse i et ressourceforløb, skal et ressourceforløb ikke iværksættes §112 nr. 3. stk. 2.

Indsats:

Løbende opfølgning i fleksjob og udarbejdelse af status.

"Jobcenteret skal sikre, at personen udnytter sin arbejdsevne bedst muligt i fleksjobbet, og at den pågældendes skånebehov bliver tilgodeset. Jobcenteret skal følge op på, om der er sket ændringer i den ansattes forhold efter 2,5 år i fleksjobbet, herunder vurdere om den ansatte fortsat opfylder betingelserne for fleksjob. Herefter skal der følges op, hver gang der er gået 2,5 år fra seneste opfølgning. Dette skal ske ved en personlig samtale med den ansatte i fleksjobbet..." LAB §121 stk. 1-4.

Kompensation for handicap:

Personlig assistance:



"Der kan ydes personlig assistance til ledige, lønmodtagere og selvstændigt erhvervsdrivende, der på grund af en varig og betydelig funktionsnedsættelse har behov for særlig personlig bistand..." HKL §§ 4-5 nr. 3.

Tilskud og ansættelse:

Da Ole hjælper Bente om morgenen kan der ydes aflønning til virksomheden.

"Tilskud ydes til en virksomhed til aflønning m.v. af en personlig assistent for en ansat eller for en person der ansættes i virksomheden, eller for virksomhedens indehaver..." HKL § 6 stk. 2-4.

"Den personlige assistent ansættes i virksomheden på normale vilkår, eller den personlige assistance rekvireres som tegnsprogstolkning efter nærmere fastsatte regler herfor. Den personlige assistent kan endvidere rekvireres hos et vikarbureau. Den handicappede person skal forud for ansættelse af en assistent godkende denne..." HKL § 7 stk. 1-5.

Sagsbehandling:

Borgeren –" Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken..." RSL §§ 3-5.

Krav: Tilbagebetaling af løntilskud: *"Undladt, at give kommunen besked..." § 125 stk. 1-4.*

Økonomi:

Fleksydelsesloven bl.a.- Indtægtsgrænse for selvstændige § 21

"Støtte i form af tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende..." § 126 stk. 1-5.

"Fleksløntilskud – Kommunen udbetaler fleksløntilskud til personer i fleksjob som supplement til den løn, der udbetales af arbejdsgiveren..." § 123 stk. 1-4.

b)

Afgørelse om bevilling af fleksjob og støtte til selvstændigt erhvervsdrivende

Din sygedagpengeforlængelse udløber den 15.08.2021 og du er blevet visiteret til et fleksjob. Ansøgningen er færdigbehandlet efter Lov om Aktiv Socialpolitik.

Bevilling af fleksjob

Du vil fra den 16.08 2021 være bevilliget fleksjob i selvstændig virksomhed efter LAB § 116 stk. 1-3.

Bevilling af støtte til selvstændigt erhvervsdrivende

Du bevilliges støtte i form af tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende efter LAB §126 stk. 1-5.



Satsen for tilskuddet er årligt 143.889 kr. § 126 stk.5.

Oplysningspligt

Du har oplysningspligt jf. Retssikkerhedsloven § 11. Det betyder, at du har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for din ydelse. Det kan eksempelvis være at du får lønnet arbejde, at du kommer i besiddelse af formue, at du flytter eller lignende. Sker der ændringer skal du kontakte din rådgiver på jobcentret.

Har du spørgsmål til afgørelsen, er du velkommen til at kontakte mig på tlf. nr. 77 66 55 44 i tidsrummet 09-10 på hverdage.

Klage

Du kan klage over denne afgørelse. Evt. klage skal indgives senest 4 uger efter din modtagelse af afgørelsen, se vedlagte klagevejledning.

Venlig hilsen

c) Hvis Bente beslutter sig for at lukke sin virksomhed ned og i stedet starter med at undervise på arkitektskolen skal hun være opmærksom på følgende: Hendes tilskud til selvstændigvirksomhed afskaffes. Samtidig kan det være, at hendes arbejdsevne skal revurderes, da hun som underviser, vil få andre arbejdsopgaver end hun er vant til. LAB §122 stk. 2.

4) Handling

a)

Da Bente forlod vores sidste samtale, nævnte hun, at det kunne være, at hun bare skulle begynde at undervise på arkitektskolen. Da vi ikke nåede at tale om det ved sidste møde, ved jeg ikke om der var seriøsitet i det hun sagde. Derfor bliver jeg nødt til at tage det alvorligt og jeg vil derfor være lyttende både hvis det var et seriøst ønske, men også hvis det var i frustration over sin situation. Da hun har angst, er det vigtigt at jeg ikke presser hende, da risiko for angstanfald kan blive øget. Jeg skal ikke forsøge, at løse Bentes problemer, men jeg skal kommunikere min relevante viden ud til Bente og komme med forslag til mulige løsninger. (Porsborg, Rikke og Kirsten Hoff, 2016) Jeg vil sørge for at sikre nogle sikre rammer for vores samtale, så Bente kan føle sig tryk. Jeg vil være nysgerrig og



tage hende alvorligt, på den måde skabes det bedste samarbejde med Bente. (Hansen Louise, 2016)

b) I det tværfaglige samarbejde vil jeg bl.a. være opmærksom på, ikke at blive for enerådende, da det kan blokere for andres mulige bidrag og der kan opstå en ubalance, hvor andre begynder, at tvivle på deres kompetencer. Sker dette kan det have den udgang, at flere henvendelser kommer frem til dem, der har magt i organisationen (Lauvås og Lauvås, 2013) Det er samtidig vigtigt, at jeg er bevidst om min egen forståelse, da jeg kan have et andet værdisæt end andre i det tværfaglige samarbejde som jeg indgår i. Dette er vigtigt for at undgå etiske dilemmaer, da personen jeg samarbejder med, måske slet ikke oplever et dilemma i den givne situation. (Aaland, Einar, s.224)

Litteraturliste

Bundesen, P. C. (2019). *Sociale Problemer*. Bosnia & Herzegovina: Hanz Reitzels Forlag.

Hansen, M. G. (2016). *Beskæftigelsespolitik i teori og praksis*. Slovenia: Hans Reitzels Forlag.

Jensen, L. L. (2018). *Rehabilitering teori og praksis*. København: Forfatterne og Munksgaard.

Lauvås, K. L. (2006). *Tværfagligt samarbejde perspektiv og strategi*. Århus: Klim.

Møhl, E. S. (2017). *Grundbog i psykiatri*. Hans Reitzels Forlag.

Socialretslovsamlingen. (2019). Aalborg: Forlaget jurainformation.

Swärd, L. N. (u.d.). *Sociale strukturer og sociale problemer perspektiver på sociale problemer*. Hans Reitzels Forlag.