



# Forside

## Skriftlig eksamensopgave

---

<b>Semester:</b>	2. semester, Modul 3, Forår 2021
<b>Studienummer:</b>	20205750
<b>Dato:</b>	8/4-9/4 2021
<b>Antal anslag:</b>	16436

\* Besvarelsen af opgaven må max fylde 16.800 anslag inklusiv mellemrum (7 sider gange 2400 anslag pr. side). Forside og litteraturliste tæller ikke med i antal anslag. Der skal være sidetal på opgaven

Opgaven afleveres i Digital Eksamen senest den 9. april 2021 kl. 10.00.  
(har du fået dispensation i forhold til afleveringsfristen er det den afleveringsfrist der gælder).

Besvarelsen af opgaven startes på side 2.



## 1. Kontekst

- a) Indenfor beskæftigelsesområdet arbejder man med en processuel forståelse af borgerinddragelse. Her handler borgerinddragelsen om, at borgeren medvirker i sagsbehandlingen hvilket vil sige, at borgeren medvirker til at definere:
- De sociale problemer der skal arbejdes med
  - Hvad formålet med indsatsen er
  - Hvilke konkrete indsatser der skal sættes i værk
  - Hvornår indsatser skal igangsættes og afsluttes

Der er dog fire særlige forhold som påvirker muligheden for borgerinddragelse. Den første er at deltagelsen ikke er frivillig. Hvormed der menes at en arbejdsløs borger godt kan vælge at forholde sig passiv og dermed ikke deltage i aktivering, men hvis borgeren vælger det, er borgeren ikke berettiget til ydelser og får derfor ingen penge. Dermed bruger man aktivering som et middel til at fastholde og forøge borgerens arbejdsmarkedsparathed. Derudover er problemdefinitionen allerede givet på forhånd, hvilket betyder at borgeren godt kan definere deres egne problemer, men at det altid vil være arbejdsløshed, som der bliver kigget på først. Det tredje forhold er at borgeren ikke har beslutningsmagt, hvilket betyder at borgeren sagtens kan høres, men i sidste ende er det ikke borgeren der kan beslutte noget om deres sag. Den fjerde er at jobcentret både skal fungere som hjælper og kontrollant. Det betyder at jobcentret både skal kontrollere og overvåge borgeren samtidig med at de skal hjælpe borgeren videre. Altså kan et jobcentret f.eks. vælge at sende en borger i nyttejob for at afprøve deres deltagelse (Monrad & Danneris, s. 2-3 + 5-7).

- b) Monrad og Danneris opstiller 4 dilemmaer som er relateret til borgerinddragelse:
- Borgermening vs. Institutionel mening
  - Borger viden vs. Faglig viden
  - Borger handlen vs. System handlen
  - Borger tid vs. System tid

Det første dilemma omhandler at det institutionelt meningsfulde er beskæftigelse, afklaring og dokumentation af arbejdsevne, hvorimod borgerens meningsfuldhed hænger sammen med helheden i borgerens liv. Disse to meninger kan komme i konflikt med hinanden, da man forventer at borgeren blandt andet deltager i lange aktiveringsforløb for at få afklaret deres arbejdsevne, men at borgeren ikke kan se at det fremmer deres livssituation eller bringer dem tættere til arbejdsmarkedet. (Monrad & Danneris, s. 8-9)

Det andet dilemma omhandler hvilket videns grundlag der lægges til grund for valget af indsatser. Her kan den professionelle på baggrund af kendskabet til borgeren have faglige indsigter som



strider imod borgerens selvforståelse. F.eks. hvis en socialrådgiver mener at en borger skal udredes for en psykisk sygdom, men at borgeren modsætter sig dette. (Monrad & Danneris, s. 9-11)

Det tredje dilemma indeholder at der i stigende grad er fokus på, hvordan borgeres aktive håndtering af deres egne problemer kan fremmes. Her opfatter man borgeren som passiv, og som en der skal aktiveres. (Monrad & Danneris, s. 11-13)

Det sidste dilemma omhandler tid. Beskæftigelsesindsatsen er bygget op omkring en forventning om lineær progression mod beskæftigelse eller uddannelse. Dette hænger dog ikke sammen med borgerens hverdagsliv. Udsatte borgers hverdagsliv er præget af op- og nedture, hvilket gør at beskæftigelsesindsatsens lineære tilrettelæggelse møder et hverdagsliv præget af levet tid.

(Monrad & Danneris, s. 13-15)

- c) Bente har for lidt mere end 1 ½ år siden haft en hjerneblødning i venstre side af hjernen som har medført mindre lammelse i højre ben. Derudover lider Bente af en træthed som beskrives som kropslig udmattelse, som følge af hjerneblødningen. Dette gør at hun er 50% sygemeldt og hun er blevet vurderet til at kunne varetage et job på 18 timer om ugen fordelt på 4 dage. Bente har brug for varige skånehensyn i hendes arbejde samt personlig assistance til at noterer, strukturerer og følge op på dagens arbejdsopgaver.

## 2. Analyse

### Forforståelse:

I forhold til mødet med Bente vil jeg være opmærksom på min forforståelse ved at kigge på Joharis vindue. Denne model vil jeg anvende, da den er med til at vise mig hvilke sider af mig selv som jeg er ubevidst om. På den måde ved jeg hvilke områder af mig selv som jeg skal være særlig opmærksom på når jeg taler med Bente (Damgaard & Nørlykke, 2007, s. 24-25).

### Socialfaglig analyse:

#### Helbredstilstand:

- Hjerneblødning for 1 ½ år siden
- Lammelse i højre ben
- Træthed som udfolder sig ved kropslig udmattelse
- Behandling efter hjerneblødning som gjorde hun slap for yderligere senfølger
- Deltaget i længerevarende behandlingsforløb på Aalborg universitetshospital, hvorved hun har opnået et stabilt funktionsniveau
- Oplever indimellem angstanfald, derfor har hun deltaget i angstforløb og samtaler ved en psykolog



### Kroppens funktioner og anatomi:

- Mindre lammelse i højre ben, som gør hun ikke kan gå så meget
- Manglende overskud til køreture
- Svært ved at være social i flere dage ad gangen
- Oplever angstanfald når hun udtrættes

### Aktivitet og deltagelse:

- Flakkende blikke og ventetid på svar efter længere samtale og undersøgelse
- Begyndende hovedpine efter længere samtale og undersøgelse
- brug for hjælp til at få noteret, struktureret og fulgt op på dagens opgaver
- Skånehensyn på jobbet

### Omgivelsesfaktorer:

- Ole – hendes mand
- Tre børn – den ældste studerer i København og de to andre på gymnasium i Aalborg
- Tog gerne før i tiden til København og besøgte den ældste datter
- Samarbejde med lokal snedker
- Ansat en bogholder
- Deltaget i angstforløb, psykologtimer, forløb på Aalborg universitetets hospital

### Personlige faktorer:

- uddannet arkitekt
- været selvstændig i 15 år
- anvender indadvendt følelsesmæssig coping, da hun ikke ønsker at tale om sin lammelse i benet (Netterstrøm, 2014).

#### **a) Somatiske symptomer:**

Grundet Bentes lammelse i hendes højre ben, har hun ikke mulighed for at varetage et job hvor hun skal gå for meget.

#### **Psykiske symptomer:**

Bentes tabuisering af sin lammelse i benet medfører at hun ikke får den hjælp som hun har brug for, fordi hun ikke vil snakke om det. Udover det vil hun sandsynligvis forsøge at skjule hendes lammelse og på den måde overanstrenge sit ben og få flere fysiske smerter.

Svimmelhed, angstanfald, hjertebanken og de sensoriske og motoriske forstyrrelser i ansigtet er alle ting som kommer når Bente bliver udtrættet, og det medfører at hun skal have skånehensyn i form af personlig assistance og velkendte arbejdsopgaver. Når Bente overholder



skånehensynene, er hun i stand til at varetage et job på 18 timer om ugen, men hvis hun presses yderligere end dette vil hendes psykiske funktionsniveau muligvis blive dårligere.

- b) Her vil jeg benytte Alfred Adlers teori om at mennesker stræber efter anerkendelse og dominans. Han siger at de folk der ikke har held med at tilfredsstille deres stræben efter dominans eller høj status bliver præget af mindreværdskomplekser. Han mener at man vil beskytte sig fra mindreværdskomplekser ved at forsøge at dygtiggøre sig indenfor et andet område. I forhold til Bente kan hun opleve mindreværdskomplekser ved at hun ikke kan tilfredsstille sig selv og på den måde søger hun mod et andet område for at undgå mindreværdskomplekser. Dette kan være en forklaring på at Bente nævner underviser jobbet. (Nielsen , 2010)
- c) Det perspektiv som jeg vil tage udgangspunkt i er det bio-psyko-sociale perspektiv. Dette perspektiv har jeg valgt, da det lægger sig op ad ICF- modellen ved at tage udgangspunkt i det hele menneske. Samtidig med det har jeg valgt det, fordi det knytter sig til beskæftigelsesområdet, og fordi det har fokus på rehabilitering. I dette perspektiv er sagsbehandlerens fokus på, hvordan borgeren oplever sygdommen og hvilke ressourcer som borgeren har. Sagsbehandleren bruger perspektivet til at finde ud af, om der er andre faktorer der kunne spille ind på årsagen til sygdommen. Dette perspektiv er derfor relevant i forhold til Bente, da hun har været i gang med et rehabiliteringsforløb, og hun rigtig gerne vil noget med sit liv, men hun stadig har nogle begrænsninger i arbejdsevnen. Endvidere vil det være relevant at se om hendes angsttilstand har andre årsager end hjerneblødningen. Derudover har perspektivet stor fokus på tværfagligt arbejde, hvilket giver god mening med en dame som Bente der både har været i kontakt med læger, psykologer osv. (Jensen, Petersen, & Stokholm, 2018, s. 78)
- d) Ud fra Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø's hjemmeside sammenligner jeg arkitektjobbet med underviser jobbet. Her har jeg blandt andet valgt at kigge på i hvilke af de to jobs man går og står i mindst ¼ af tiden man er på arbejde. Dette har jeg valgt da Bente jo som tidligere nævnt har en mindre lammelse i benet, og derfor ikke kan holde til at gå så meget. Her ses det at arkitekt ligger på 66%, hvorimod underviser ligger på 72%. Det vi sige, at det ikke vil være nogen fordel for Bente at skifte til underviser Jobbet, da det fysisk vil belaste hende mere end hendes nuværende job, og at det derfor vil gøre, at hun muligvis ville kunne arbejde færre timer end hun gør nu eller med en dårligere arbejdseffektivitet. (Arbejdsmiljø, u.d.)



### 3. Vurdering

- a) Bentes nuværende situation er at hun modtager sygedagpenge efter sygedagpengelovens (SDL) § 53 stk. 3.

Bente er omfattet af Beskæftigelsesindsatsloven (LAB) § 6 nr. 9, da Bente har haft en hjerneblødning og dermed har fået varige og væsentlige begrænsninger i arbejdsevnen i form af lammelse i højre ben.

Det vurderes at Bente vil være berettiget til fleksjob jf. LAB §116 stk.1, da hun grundet lammelsen ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet. Jf. LAB § 118 skal afgørelsen om fleksjob træffes på grundlag af rehabiliteringsplanens forberedende del jf. § 44 i LAB. Derudover skal der jf. LAB § 118 stk. 2 forelægge specifik dokumentation for at blive visiteret til fleksjob.

Endvidere vurderes det at hun jf. LAB §126 nr.1 kan få tilbud om støtte i form af tilskud i 5 år, da hun har en varig og væsentligt nedsat arbejdsevne i forhold til arbejdet i hendes virksomhed.

Følgevirkningerne af hjerneblødningen medfører at Bente har et handicap, hvilket også gør at Bente kan få vaskeligt ved at få beskæftigelse på det almindelige arbejdsmarked. Derfor er Bente omfattet af handicapkompensationsloven (HKL) jf. § 2.

Efter HKL § 4 er Bente berettiget til at få personlig assistance, da hun på grund af en varig og betydelig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse har behov for særlig bistand. Denne bistand skal bestå i at overtage Oles job, som er at hjælpe hende med at noterer, strukturerer og følge op på dagens arbejdsopgaver.

Jf. HKL § 6 stk. 1 kan der ydes tilskud til en personlig assistent. Den personlige assistent skal bistå personen med funktioner der følger beskæftigelsen, og som den pågældende på grund af funktionsnedsættelsen har behov for personlig assistance til jf. HKL § 6 stk. 2.

Jf. HKL §7 stk. 3 kan tilskuddet for assistance ydes i gennemsnitligt 20 timer pr. uge for en bestemt periode, men i Bentes situation er det dog kun 4 x ½ time som der er brug for.

Da Bente er omfattet af HKL § 2, er selvstændig, og har brug for hjælpemidlet (herunder en bold som hun kan bruge som kontorstol) til at kompensere for hendes begrænsning i arbejdsevnen kan hun efter HKL § 15 i stk.1 nr. 2 få tilskud til hjælpemidler.

Jf. HKL § 15 i stk. 2 er det dog en betingelse for at give tilskud til hjælpemidlet at udgiften til hjælpemidlet ligger ud over, hvad den selvstændige erhvervsdrivende forudsættes at afholde.



### Sagsbehandling:

Jf. LAB § 27 skal jobcentret tilrettelægge og gennemføre et fleksibelt kontaktforsøgsforløb, med individuelle jobsamtaler under hensyn til personens ønsker og forudsætninger og arbejdsmarkedets behov.

Jf. LAB § 28 skal kontaktforsøgsforløbet indeholde specifikke formål.

Jf. LAB § 29 skal indholdet i jobsamtalerne til enhver tid understøtte formålet med kontaktforsøgsforløbet.

Jf. LAB § 40 stk. 1 skal Bente have en "Min Plan".

Jf. LAB § 41 stk.1 skal "Min Plan" beskrive den beskæftigelsesrettede indsats

Jf. LAB § 41 stk. 2 skal "Min Plan" indeholde konkrete oplysninger

Jf. LAB § 41 stk. 4 skal jobcentret løbende udarbejde og opdatere "Min Plan" og jobplanen skal gøres digitalt tilgængelig for personen på jobnet.

### **b) Bevilling af Personlig Assistance**

Vi har truffet afgørelse i din sag om personlig assistance.

Det skal herved meddeles at du har ret til personlig assistance.

Vi vurderer at der er dokumentation for at din lidelse er varig og betydelig, og at du derfor er berettiget til at få personlig assistance.

Vi har lagt vægt på at Ole i en periode har skulle hjælpe dig med at få noteret, struktureret og fulgt op på dagens opgaver, hvilket har været en stor hjælp for dig.

Efter handicaplovgivningen er det en forudsætning for at få personlig assistance at du på grund af en varig og betydelig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse har behov for særlig bistand.

Din ansøgning om personlig assistance er bedømt efter § 4 i handicaplovgivningen. Vi vedlægger uddrag af loven.

### **Klage**

Hvis du er utilfreds med kommunens afgørelse, kan du klage til ankestyrelsen. Evt. klage skal indgives senest 4 uger efter din modtagelse af afgørelsen.



## Lovgrundlag

### *Handicaplovgivningen*

*§ 4. Der kan ydes personlig assistance til ledige, lønmodtagere og selvstændigt erhvervsdrivende, der på grund af en varig og betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse har behov for særlig personlig bistand.*

## Klagevejledning

Hvis du er utilfreds med en afgørelse som der er blevet truffet, kan du klage til ankestyrelsen.

**Klagen skal være modtaget i kommunen senest 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen.**

Du kan sende klagen til kommunen (adresse). Du kan vælge at klage mundtligt eller skriftligt. Du må gerne henvise til sagens journalnummer. I klagen kan du oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen.

Når kommunen har modtaget din klage, ser vi på din sag igen. Vi vil tage stilling til, om vi kan give dig helt eller delvist medhold i din klage.

Hvis vi ændrer afgørelsen, vil du få besked inden for fire uger. Hvis ikke vi ændrer afgørelsen, sender vi din klage til Ankestyrelsen sammen med sagens bilag med alle oplysninger i sagen inden for fire uger.

Hvis du har spørgsmål til afgørelsen eller er i tvivl om, hvordan du skal klage, er du velkommen til at kontakte os på telefonnummer x, mail x, eller adresse x. (Ankestyrelsen, 2020)

- c) Når sygedagpengeforlængelsen udløber skal kommunen jf. Sygedagpengeloven (SDL) § 27 nr. 4 træffe afgørelse om forlængelse af sygedagpengene indtil sagen har været for et rehabiliteringsteam med henblik på fleksjob. Det vil sige at hvis hun lukker sit firma og begynder at undervise i det omfang hun kan, vil hun modtage sygedagpenge indtil det er vurderet af rehabiliteringsteamet, om hun er berettiget til fleksjob.

## 4. Handling





- a) I den kommende samtale med Bente vil jeg være opmærksom på min egen perceptionsprisme. Her vil jeg være opmærksom på hvilke verbale og nonverbale budskaber jeg udsender til Bente, for på den måde at skabe en god relation til hende. Samtidig vil jeg også sørge for at være opmærksom på Bentes perceptionsprisme for at have størst mulighed for at skabe en god arbejdsalliance (Eide & Eide , 2012, s. 95-96). Endvidere vil jeg sørge for at anvende mestringsspørgsmål når jeg taler med Bente for at flytte fokus over på hendes ressourcer, og dermed få hende til at se at føle at hun klarer det godt selvom hendes problemer virker voldsomme og uoverskuelige. (Kongsgaard, 2016, s. 104)
- b) I forhold til tværprofessionelt samarbejde har Bente tidligere gået til psykolog, været til genoptræning samt deltaget i et angstforløb. Da Bente har haft brug for alle de tidligere samarbejde, betyder det at jeg som sagsbehandler skal være i stand til at arbejde tværprofessionelt for at samarbejde med de andre professioner. Derfor er det relevant at se på Ds' professionsetik, da den bygger på at give plads til refleksion og diskussion og hvad der er det gode og, hvilke handlinger der fremmer det gode. Ds' professionsetik indeholder fire grundværdier som socialrådgiverens professionelle praksis bygger på. Det er individets værdighed, social retfærdighed, professionel integritet og medmenneskeligt ansvar. Det er vigtigt at reflekterer over disse 4 værdier inden jeg træffer en afgørelse om en Bentes liv, da det er mig som sagsbehandler der sidder med Bente skæbne i hænderne. Derudover skal jeg huske på at det er mit ansvar som sagsbehandler at varetage Bentes interesser og sørge for at hun bliver hørt og inddraget i sin egen sag. (socialrådgiverforening, 2010)



## Bibliografi

- Ankestyrelsen. (juni 2020). *Ankestyrelsen.dk*. Hentet fra At skrive en afgørelse:  
<file:///Users/Julienielsen/Downloads/At%20skrive%20en%20afg%C3%B8relse%20juni%202020.pdf>
- Arbejdsmiljø, D. N. (u.d.). *Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø*. Hentet fra Arbejdsmiljø og  
helbred 2012-2018: <https://at.dk/arbejdsmiljoe-i-tal/arbejdsmiljoe-og-helbred-2012-2018/>
- Damgaard, I., & Nørlykke, H. (2007). *Den personlige samtale*. Hans Reitzels Forlag .
- Eide, T., & Eide, H. (2012). *Kommunikation i praksis*. Klim.
- Jensen, L., Petersen, L., & Stokholm, G. (2018). *Rehabilitering teori og praksis*. Munksgaard.
- Kongsgaard, L. T. (2016). *Multiteoretisk praksis i socialt arbejde*. Samfundslitteratur.
- Monrad, M., & Danneris, S. L. (u.d.). *Kapitel 2: Borgerinddragelse som fænomen*. DJØF .
- Netterstrøm, B. (2014). *Stress og arbejde*. Hans Reitzels Forlag .
- Nielsen, T. (2010). *Elementær psykologi*. Frydenlund .
- socialrådgiverforening, D. (November 2010). *Dansk Socialrådgiverforening*. Hentet fra DS' professionetik:  
<https://socialraadgiverne.dk/fag-og-debat/faglige-fokusomraader/professionsetik/ds-professionsetik/>