



# Forside

## Skriftlig eksamensopgave

---

<b>Semester:</b>	2. semester, Modul 3, Forår 2021
<b>Studienummer:</b>	20206403
<b>Dato:</b>	8. – 9. april 2021
<b>Antal anslag:</b>	16.427



## Indholdsfortegnelse

<b>1) KONTEKST</b> .....	<b>3</b>
A) .....	3
B) .....	3
C) .....	4
<b>2) ANALYSE</b> .....	<b>4</b>
A) .....	6
B) .....	6
C) .....	6
D) .....	7
<b>3) VURDERING</b> .....	<b>7</b>
A) .....	7
B) .....	8
C) .....	9
<b>4) HANDLING</b> .....	<b>9</b>
A) .....	9
B) .....	10
<b>LITTERATURLISTE</b> .....	<b>11</b>



## 1) Kontekst

### A)

Borgerinddragelse er overordnet en forståelse af, at borgeren har handlekraft i eget liv og dermed ikke blot skal ses som værende et passivt objekt ift. politik og indsats. Beskæftigelsesområdet udgør en særlig kontekst for borgerinddragelse. Dette kan ledes hen til beskæftigelsespolitikken syn på, hvordan arbejdsløse skal forstås. Her ses de som værende passive eller inaktive samt systemet som værende noget, der skal gøre borgeren aktiv. Work first forstås således, at fokuset skal placeres på, hvordan borgeren hurtigst muligt finder vej til beskæftigelse, hvor der ikke lægges vægt på at løse borgerens underliggende problemer eller at skabe en tilfredsstillende beskæftigelse for borgeren. Work first er tæt forbundet med en aktiveringstilgang, hvor den arbejdsløse skal deltage i bl.a. virksomhedspraktikker. Hvis borgeren ikke gør dette, kan der blive gjort brug af sanktioner. Beskæftigelsesindsatsen er dermed en ideologisk-diskursivt præget af forståelsen af problematikken ved, hvis en borger modtager ydelser uden aktivt at deltage i indsatser. (Danneris & Monrad, 2021, s. 5)

En anden grundlæggende pointe ved borgerinddragelse inde for beskæftigelsesindsatsen er, at det ikke blot er en rettighed, men også en pligt. Borgeren kan dermed ikke vælge systemet fra uden det vil have konsekvenser for forsørgelsesgrundlaget. Borgere kan blive "presset" til at deltage i indsatser, som de ikke nødvendigvis magter. Dette syn på ledige borgere kan resultere i, at der skabes et fokus på muligheden for, at den ledige kan blive en del af et arbejdsfællesskab.

(Danneris & Monrad, 2021, s. 6)

### B)

Der er fire centrale dilemmaer i forhold til borgerinddragelse:

- Borgermening vs. institutionel mening

Systemet og borgeren ser på det samme med forskellige blikke. Borgerens blik vil højst sandsynligt været påvirket af egen ønsker samt erfaringer. Systemets blik vil være farvet af institutionelle krav. (Danneris & Monrad, 2021, s. 8-9)

- Borger viden vs. faglig viden

Her spiller borgerens problemforståelse samt ønsker en rolle i forhold til sagsbehandlerens viden. En borgers ønsker kan være svære at formulere hvis det f.eks. Ikke har været på arbejdsmarkedet.



Det kan også skabe en vis frygt hos borgeren, hvis de ønsker noget, der kan få dem til at fremstå som værende stærkere end de føler sig eller egentlig er. (Danneris & Monrad, 2021, s. 10)

- Borger handlen vs. system handle

Dette dilemma skal forstås således, at borgerens handlekraft hænger sammen med rammerne indenfor beskæftigelsessystemet. Der er krav om bestemte aktiviteter samt tidspunkter, hvilket kan lede til sving samt afvigelse af borgerens handlekraft. (Danneris & Monrad, 2021, s. 12-13)

- Borger tid vs. system tid

Ventetiden samt den manglende forudsigelighed kan lede til udfordringer. Ventetiden på bestemte afgørelser osv. kan skabe frustrationer hos borgeren. (Danneris & Monrad, 2021, s. 14-15)

## C)

Et sociale problem er, ifølge Bundesen, en observeret uønsket social situation, som der er en udbredt opfattelse af, at det bør gøres noget ved gennem kollektiv handling. (Meeuwisse & Swärd, 2014, s. 37). Hos Bente, der er 50% sygemeldt, er der tale om en helbredssituation med varige men på længere sigt der, uden skånehensyn, vil kunne forhindre hende i at arbejde. Bente er gjort bekendt med, at det er muligt hendes sygedagpenge udløber. Dette leder videre til et socialt problem, der kan kobles sammen med den aktive arbejdsmarkedspolitik, da manglende aktivitet netop ses som et socialt problem. Hvis Bente er nødsaget til at skifte arbejde, vil hun kunne blive mødt af kvalifikationsledighed. Her er der chance for, at hun vil blive fravalgt grundet manglende kompetencer. Hun nævner blandt andet selv, at hun overvejer jobskifte, hvilket kaldes søgeledighed. Her vil hendes ledighed være selvvalgt, da det lægger til grund for manglende motivation, vilje osv. Overordnet er arbejdsmarkedspolitikken den offentlige regulering, der skal forsøge at mindste arbejdsløsheden samt de individuelle og samfundsmæssige konsekvenser heraf. Ydermere vil en forværring af hendes funktionsnedsættelse være et problem, da hun skal kompenseres for dette via de handicapkompenserede ordninger.

## 2) Analyse

Før mit møde med Bente er det vigtigt at forstå betydningen af min egen forforståelse. Jeg forstår mennesker således, at vi er præget af vores omgivelser samt de mennesker, der påvirker os.



Derudover ser jeg interessefaktorer som en drivkraft for arbejdsevne, dermed er det væsentligt, at vi beskæftiger os med noget, vi finder meningsfuldt.

Det er vigtigt at huske, at man ikke nødvendigvis altid kan adskille det professionelle fra det personlige, men derimod anerkende subjektivitet og følelser. (Dam & Kvols, 2019)

ICF modellen vil her blive stillet op i punktform:

- Helbredstilstand eller sygdom
  - Hjerneblødning i venstre side af hjernen – varig hjerneskade
  - Længerevarende behandlingsforløb, hvor der nu er opnået et stabilt funktionsniveau.
  - 50% sygemeldt
  - Angstanfald når hun udtrættes
  - Deltaget i angstforløb og samtaler ved psykolog
- Kroppens funktioner og anatomi
  - Mindre lammelse i højre ben - tabuisering af lammelsen.
  - Sensoriske og motoriske forstyrrelser i ansigtet. Træthed, svimmelhed, hjertebanken
  - Problemer med længerevarende social interaktion
  - Problemer med overblik og rækkefølge af arbejdsopgaver
- Aktivitet og deltagelse
  - Ingen lange gådistancer grundet mindre lammelse i højre ben.
  - Hjælpemidler og assistance til at planlægge og strukturere arbejdsopgaver
  - Nedsat arbejdstid - 18 timer fordelt på 4 dage
  - Ole er i samme erhverv og hjælper til. Derudover har hun ansat en bogholder
- Omgivelsesfaktorer
  - Gift med Ole, sammen har de tre børn på 21 og 18 år
  - Bente og Ole har et godt ægteskab
- Personlige faktorer
  - Uddannet arkitekt. De sidste 15 år været selvstændig
  - Taler helst ikke om lammelsen i højre ben – tabu



A)

Angstens biologi har tilkobling til det autonome nervesystem, hvilket er årsagen til Bentes svimmelhed og hjertebanken. Svimmelheden skyldes en højere iltkoncentration i blodet, samt blodtilførslen til hjernen mindskes. Hjertebanken stammer fra hendes puls og bloktryk, der bliver øget. Dette ledes ud til de store muskelgrupper, der dermed skaber kamp/flugt refleks. (Alberdi & Møhl, 2017, s. 401). Dette hænger sammen med Bentes forklaring på, at hun oplever disse symptomer under pres. Hos Bente ses angsten både fysiologisk samt adfærdsmæssigt. Dette kan have indflydelse på Bentes færdigheder og dermed arbejdsevne, da hun har besvær ved at opretholde en samtale samt interagere med mennesker over en længere periode. Bente nævner også, at trætheden spiller en væsentlig rolle samt forhindre hende i, at kunne arbejde optimalt.

B)

Bente afslutter samtalen med at nævne muligheden som underviser på arkitektskolen. Dette kan blandet andet skyldes en form for nyttefølelse. Hun har tidligere givet udtryk for, at den lille virksomhed er hendes store drøm. I den essentielle arbejdsforståelse er grundtanken, at mennesker virkeliggør og ser sig selv gennem arbejdet. Derfor kan det være understimulerende for mennesker ikke at kunne udnytte sine potentialer i arbejdet. Arbejdet er en af de vigtigste kilder til skabelsen af os selv, dermed er det gennem arbejdet, vi udtrykker os selv. Derfor er det enkelte individs magt over arbejdsprocessen altafgørende. (Paludan-Müller, 2016, s. 471). Dette kan lede til en nyttefølelse hos Bente, da hun føler et tab af indflydelse og manglende mulighed for, at kunne virkeliggøre sig selv i arbejdet.

C)

Først vil der blive gjort brug af det interaktionistiske perspektiv, da dette perspektiv skaber forståelse for, hvorfor Bente bringer jobskifte på banen. Bente begynder at snakke om sit arbejde, og om hvorvidt hun skal skifte levevej. Dette kan hænge sammen med, at hun begynder at finde det meningsløst, nu hvor hendes arbejdsevner kan risikere ikke længere at være tilstrækkelige. (Hutchinson & Oltedal, 2019, s. 93). Dette leder til en væsentlig pointe i det interaktionistiske perspektiv, da mennesker prøver at undgå det meningsløse og at skabe mening. Selvom Bentes virksomhed som nævnt tidligere er en af hendes store drømme, så snakker hun om nyt job. (Hutchinson & Oltedal, 2019, s. 98)



Et andet perspektiv, der bruges til at forklare Bentes situation med lammelse i højre ben samt angst er det psykodynamiske perspektiv. Bente har ikke lyst til at snakke om sin lammelse. Dette kan blandet andet forstås som en forsvarsmekanisme, som Anna Freud beskriver som værende en funktion mennesket bruger til at fortrænge noget, de enten finder uacceptabelt eller vanskeligt. (Hutchinson & Oltedal, 2019, s. 65-66). Bente lider af angst, hvilket kan have en kobling til forsvarsmekanismer.

#### D)

Bente påpeger et muligt jobskifte til underviser. Med udgangspunkt i arbejdsmarkedstilsynets hjemmeside kan det konkluderes, at der er ca. 46% underviserer der mener, at de går eller står mindst tre fjerdedele af deres arbejdstid (Arbejdstilsynet, 2012-2018). Dette er en væsentlig pointe i forhold til Bentes lammelse i højre ben. Hun har tidligere fået besked fra lægen om, at hun skal undgå lange gådistancer, hvilket dermed kan blive problematisk i forbindelse med arbejdet som underviser.

### 3) Vurdering

#### A)

Bente er jf. §116 i Beskæftigelsesindsatsloven i målgruppen til fleksjob.

*(Beskæftigelsesindsatsloven, LAB nr. 548 af 7/5 2019 om en aktiv beskæftigelsesindsats, senest ændret ved lov nr. 1054 af 30/6 2020 §1).* Jf. LAB §116 er betingelserne, at personen ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet. Derudover er det en betingelse, at personen har varige og væsentlige begrænsninger i arbejdsevnen. Fleksjob kan jf. LAB §116 stk.3 først tilbydes, når alle relevante tilbud efter denne lov som andre foranstaltninger, herunder eventuelle forsøg på omplacering på arbejdspladsen, har været afprøvet for at bringe eller fastholde den pågældende i ordinær beskæftigelse.

Jf. LAB §117 stk.4 er en person, der driver selvstændig virksomhed som hovedbeskæftigelse berettiget til, at modtage støtte til at fastholde beskæftigelsen i egen virksomhed i form af tilskud efter §126. Efter §126 kan jobcenteret give tilbud om støtte i form af tilskud i 5 år til personer, som driver selvstændig virksomhed som hovedbeskæftigelse her i landet, om som 1) har en varig og væsentlig nedsat arbejdsevne i forhold til arbejdet i den selvstændige virksomhed. Efter §126 stk.2, træffer jobcenteret afgørelser om at give tilbud om støtte i form af tilskud til en selvstændigt erhvervsdrivende efter forelæggelse for rehabiliteringsteamet.



Ydermere skal jobcenteret jf. §126 stk.4 udarbejde en status, når der er ydet tilskud efter stk.1 i 4,5 år, hvor det skal vurderes, om den pågældende opfylder betingelserne for at kunne tilkendes tilskud i en ny periode efter stk.1

Jeg vurderer, at Bente er handicappet jf. Artikel 1 i Handicapkonvention. Denne omfatter blandt andet personer, der har langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som samspil med forskellige barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre.

Følgevirkningerne af hjerneblødning medfører, at Bente har nogle handicaps, der dermed kan gøre det vanskeligt for hende at få beskæftigelse på det almindelige arbejdsmarked. Bente er derfor omfattet af HKL § 2. (*Handicapkompensationsloven, HKL nr. 293 af 14/5 1998 om kompensation til handicappede i erhverv m.v. jf. Lovbekendtgørelse nr. 108 af 3/2 2020*)

Jf. HKL §4 i er Bente berettiget til personlig assistance, da hun er selvstændig erhvervsdrivende, der på grund af en varig og betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse har behov for særlig personlig bistand. Personlig assistance kan jf. HKL §5, 3) ydes under beskæftigelse i fleksjob efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

B)

Kære Bente,

Som svar på mødet med fastholdelseskonsulenten d. 23. februar 2021, der blandt andet omfattede afprøvningen af forskellige tiltag i forbindelse med arbejde, vil jeg gøre dig opmærksom på HKL §4, der omfatter personlig assistance til selvstændige erhvervsdrivende med varige funktionsnedsættelse.

Ydermere findes der hjælpemidler jf. LAB §178. Her kan jobcenteret for at fremme, at personer kan drive selvstændig virksomhed, give tilskud til hjælpemidler, når hjælpemidlerne er af afgørende betydning for beskæftigelsen i egen virksomhed. I forbindelse med fleksjob kan jobcenteret jf. LAB §179 give en person, der er skal ansættes i fleksjob, tilskud til hjælpemidler, når hjælpemidlerne er af altafgørende betydning.

Du skal derudover gøres opmærksom på, at der evt. også kan argumenteres for behov for mentorstøtte, jf. LAB § 167, stk. 1, med henblik på at fremme, at du kan fastholde tilbuddet.





Til sidst vil jeg gøre dig opmærksom på, at du kan klage over denne afgørelse jf. FVL §25 ved at skrive til kommunen indenfor fire uger.

Venlig hilsen, x.

C)

Bente vil gerne vide, hvad der kommer til at ske, når hendes sygedagpengeforlængelse udløber. Det formodes, at Bente har fået forlænget sine sygedagpenge i forvejen. Bente kan ikke få forlænget sygedagpengene yderligere, da hun, ud fra de givende oplysninger, ikke opfylder betingelserne i sygedagpengeloven §27.

*(Sygedagpengeloven, SDPL nr. 563 af 9/6 2006 om sygedagpenge, jf. Lovbekendtgørelse nr. 107 af 2/2 2020 senest ændret ved lov nr. 960 af 26/6 2020 §2)*

Jf. SDPL §27 stk.3, hvis sygedagpengene til en sygemeldt, der har fået forlænget sine sygedagpenge efter en eller flere bestemmelser i stk.1, kan ikke forlænges yderligere, har pågældende ved fortsat uarbejdsdygtighed på grund af sygdom ret til at få et jobafklaringsforløb med ressourceforløbsydelse. Bente vurderes stadig uarbejdsdygtig.

Jf. SDPL §7 stk.5, sygedagpengene kan ophøre tidligere, når den sygemeldes helbredstilstand er stationær og kommunen efter en individuel, konkret vurdering af personens arbejdsevne skønner, at den sygemeldte ikke er berettiget til revalidering mm.

Som tidligere nævnt kan Bente i forbindelse med udløb af hendes sygedagpenge være berettiget fleksjob. Hvis der er tale om fleksjob, så skal det forelægges for rehabiliteringsteamet. Der skal forinden udarbejdes rehabiliteringsplanens forberedende del jf. LAB §118. Hvis hun lukker sin virksomhed, så mister hun de løntilskud hun før har været berettiget.

## 4) Handling

A)

Som tidligere nævnt er jeg til en vis grad præget af min egen forforståelse. På baggrund af den tidligere analyse, hvor Bente forklarede hendes besvær ved at fastholde en samtale over længere tid, vil det i forbindelse med dette være vigtigt at få lavet en tydelig dagsorden over, hvilke punkter der skal snakkes om. En telefonsamtale kunne også være en mulighed, på den måde kan Bente slappe af i sine egen omgivelser. Det er overordnet vigtigt at skabe en relation samt forstå vigtigheden i, at borgeren er ekspert i eget liv (Hansen, 2016, s. 362)



I forbindelse med samtalen vil jeg benytte mig af den inddragende kommunikationsstil. Det virker til, at Bente er meget i tvivl om, hvad der vil være mest optimalt for hende. Derfor er det vigtigt at hun føler, hun er inddraget i samtalen. Dermed vil spørgsmål som "Hvad er vigtigst at få talt om først?" (Kongsgaard, 2018, s. 58) være væsentlige at starte med. Bente har ydermere gjort udtryk for, at hun lider af angst. Dermed kunne en tilknyttende kommunikationsstil være med til at skabe tryghed og forståelse. (Kongsgaard, 2018, s.59). Bente oplever kropslige reaktioner, når hun føler sig under pres. Grundet dette er det vigtigt at se hende i øjenhøjde, så hun føler sig hørt og forstået. Dette kunne blandt andet hjælpe hende til at snakke om sin lammelse i højre ben.

## B)

En del af de opgaver der skal løses gennem serviceorganisationer kræver sammenhæng til flere forskellige fagligheder. Det er dermed sjældent, at én bestemt faglighed er tilstrækkelig, det er derfor nødvendigt at samarbejde på tværs af fagligheder og professioner (Hansen, 2014, s. 175). Det kunne i forbindelse med Bente være et forslag at benytte sig af en psykolog. Dette vil bidrage til en faglig ekspertise med hensyn til Bentes angst, tanker osv. Dog kan der ske forhindringer med hensyn til den formelle struktur, i det de lange og komplicerede kommunikationsveje, forskellige faglige udgangspunkter mm. kan gøre samarbejdet besværligt (Hansen, 2014, s. 179). Dermed vil et tværprofessionelt samarbejde bidrage til en bredere forståelse, dog kan det lede til problemstillinger i forhold til uoverensstemmelser.



## Litteraturliste

### Bøger

- Alberdi, F. & Møhl, B. (2017). Angsttilstande. I E. Simonsen & B. Møhl (Red.), Grundbog i psykiatri. (s.383- 408). (2.udg.). København: Hans Reitzels Forlag
- Dam, T. & Kvols, A. (2019). Må jeg skrive mig selv ind? Spanien: Frydenlund.
- Danneris, S.L. & Monrad, M. (under udgivelse). "Borgerinddragelse som fænomen", I Caswell, D. & Larsen, F. (red.) Borgerinddragelse i Beskæftigelsesindsatsen, DJØF-forlaget.
- Hansen, L. (2016). Kommunikation og samtale. i: Goli, Marco og Louise Hansen (2016). Beskæftigelsespolitik og socialt arbejde – i teori og praksis, 2. udgave. kap. 14 (s.357-381). Bosnia & Herzegovina: Hans Reitzels Forlag 2016
- Hansen, S. (2014). Det tværprofessionelle samarbejde. i: Hansen, Steen Juul (red. 2014). Professionelle i velfærdsstaten. 2. udgave. (s. 174-199). Livonia: Hans Reitzels Forlag.
- Hutchinson, G. S. & Oltedal, S. (2019) Teoretisk perspektiver i socialt arbejde. Hans Reitzels Forlag. Kap. 2, Psykodynamiske teoretiske perspektiver i socialt arbejde, (s. 51 – 90) (Grundbog)
- Hutchinson, G. S. & Oltedal, S. (2019) Teoretisk perspektiver i socialt arbejde. Hans Reitzels Forlag. Kap.3 Interaktionistiske perspektiver i socialt arbejde (s. 91 – 142) (Grundbog)
- Kongsgaard, L. (2018). Multiteoretisk praksis i socialt arbejde. 2. udgave. Kap. 3: Kommunikationsstile", (s. 57-68) Danmark: Samfundslitteratur (Grundbog)
- Meeuwisse, A & Swärd, H. (2014): "Kapitel 1: Introduktion: Hvad er et socialt problem?" I Meeuwisse, A. & Swärd, H. (red.): Perspektiver på sociale problemer. København: Hans Reitzels Forlag: (s. 21 – 54)
- Møller, M. (2011). ICF - et redskab i rehabiliteringsprocessen?. I: Jensen, Liselotte m.fl. (red. 2011). Rehabilitering, teori og praksis . 1. udgave, 3 reviderede oplag 2011. (s. 235-250). Danmark: Munksgaard. GB
- Nielsen, T. (2010). Elementær psykologi. GB: Kapitel 5, Personlighedspsykologi (s. 213-277) København: Frydenlund Academic.
- Paludan-Müller, L. (2016). Arbejdets betydning og identitet. I M. Goli & L. Hansen (Red.), Beskæftigelsespolitik og socialt arbejde (2. udg.), (s. 464-502). København: Hans Reitzels Forlag.



## Links

Arbejdstilsynet. (2012-2018). *Arbejds miljø og helbred 2012-2018*. Hentet fra Arbejdstilsynet:  
<https://at.dk/arbejds miljoe-i-tal/arbejds miljoe-og-helbred-2012-2018/>

## Retskilder

- Beskæftigelsesindsatsloven, LAB nr. 548 af 7/5 2019 om en aktiv beskæftigelsesindsats, senest ændret ved lov nr. 1054 af 30/6 2020 §1
- Sygedagpengeloven, SDPL nr. 563 af 9/6 2006 om sygedagpenge, jf. Lovbekendtgørelse nr. 107 af 2/2 2020 senest ændret ved lov nr. 960 af 26/6 2020 §2
- Handicapkompensationsloven, HKL nr. 293 af 14/5 1998 om kompensation til handicappede i erhverv m.v. jf. Lovbekendtgørelse nr. 108 af 3/2 2020