



Forside

Skriftlig eksamensopgave

Semester:	2. semester, Modul 3, Forår 2021
Studienummer:	20203180
Dato:	09-04-2021
Antal anslag:	16162



1) Kontekst

a)

En vigtig forståelse af borgerinddragelse er at det er måden borgeren har indflydelse på egen livssituation, og hvilken tiltag der foretages på problemløsningen. Endvidere, kan borgerinddragelse ses fra fire typer: *forbrug, samskabelse, selv-refleksivitet og demokrati*.

Forbrug lægger vægt på at borgeren opnår en ydelse på baggrund af valg af markedet.

Gennem selv-refleksivitet opnår en borger at danne et overblik på sin handleplan, gennem dialog med praktiker. Ud fra samskabelse opnår borgeren en problemløsning ud fra borgerens egen viden og den erfaring, som borgeren har fra aktiviteter. Gennem den demokratiske borgerinddragelse, oplever borgeren selv at være med i problemløsning og dannelsen af handleplanen, dette sker blandt andet ud fra, at borgeren bliver gjort opmærksom på de problemer der er til stede, dette hjælper borgeren til selv og være med i sagen.

Endnu en ting, som er vigtig med hensyn til borgerinddragelse, så er der nogle retlige vilkår, som skal overholdes, for at borgeren endvidere kan danne sig en forståelse og medvirken i sagen.

Disse vilkår handler om, at en borger først og fremmest skal have muligheden for at beskrive personens situation, som de selv ser den. Det er en hjælp for begge parter at få denne information, da det skaber en forståelse for socialrådgiveren, hvordan borgerens forforståelse er rettet sig på området omkring beskæftigelse.

Derefter er det vigtigt, at borgeren bliver korrekt oplyst i de beslutninger og vurderinger der bliver foretaget, og der er plads til, at borgeren har mulighed for at stille spørgsmål og også kunne kommentere nærmere ind på afgørelsen. Det er også banebrydende at borgeren bliver oplyst, hvis og hvorfor, et ønske skulle blive afvist, der er det vigtig at borgeren forstår, hvorfor de ikke kan gå videre med det borgeren har ønsket, og for fjernet risikoen for misforståelse i sagen. Danneris, S.L. & Monrad, M. "Borgerinddragelse som fænomen", I Caswell, D. & Larsen, F. (red.) Borgerinddragelse i

Beskæftigelsesindsatsen, DJØF-forlaget. s. 1-3

b)

Med hensyn til dilemmaer i borgerinddragelse, så ser man typisk på fire centrale dilemmaer som er: *Borgermening vs. institutionel mening, Borger viden vs. faglig viden, Borger handlen vs. system handlen og Borger tid vs. system tid*

Disse typer kan f.eks. beskrives:

Borgermening vs. institutionel mening

I denne type, ser man oftest dilemmaet ud fra hvad en borger ønsker med hensyn til beskæftigelse og hvilke retlige principper der modstrider det, som en socialrådgiver skal forholde sig til. Det oplever man blandt andet med indstilling til fleksjob. Før en borger kan blive indstillet til fleksjob, skal borgeren have konstateret en varigt nedsat arbejdsevne og socialrådgiveren skal se nærmere på andre indsatser før der kan bevilges fleksjob, som revalidering eller omplacering. Dette kan forekomme meningsløst for borgeren, hvis disse metoder ikke forbedre borgerens livssituation, og at oplevelsen bliver opfattet, som at deltagelsen ikke er frivilligt, men et krav, for at komme frem til borgernes mening og ønske.

Borger viden vs. faglig viden

En socialrådgivers viden omkring et socialt problem kan modstride, hvilken viden borgeren har omkring deres sociale problemer og hvordan de skal i beskæftigelse. En borger kan se deres situation, som at de blot mangler beskæftigelse, men en socialrådgiver, vil kunne på baggrund af deres viden, se at der er andre faktorer på det fysiske eller psykiske plan, som modstrider at de kan komme i beskæftigelse eller i en bestemt beskæftigelse.

Borger tid vs. system tid

Dilemmaet opstår under denne type, fordi der er indsatser i beskæftigelsesindsatsen, som går på tidsbestemte forløb og deadlines. Disse deadlines, kan dog ikke altid matches med borgers tid i deres hverdagsliv. Altså, borger kan have fysiske eller psykiske nedsættelser, som gør at de ikke kan matche den tidsramme, som normalt kan blive tilkendt. Derfor kan det være vigtigt at have



dialog, omkring borgers op og nedture, som skal skabe forståelse for hvornår de føler sig handle klar, og derefter skabe en mere fleksibel handleplan.

"Borgerinddragelse som fænomen", I Caswell, D. & Larsen, F. (red.) Borgerinddragelse i Beskæftigelsesindsatsen, DJØF-forlaget. s. 9-15

c)

For at forstå Bentes sociale problemer, skal man først forstå hvad begrebet socialt problem betyder. Ifølge Rubinton og Weinberg kan det forstås som:

"En påstået situation eller et vilkår, der er uforenelig med en betydelig del af befolkningens værdier, og som bør ændres gennem (kollektiv) handling (Rubinton & Weinberg 1995:4, min oversættelse)." Nørrelykke, Helle (2016). Socialrådgiverfagets opståen og udvikling. I: Posborg, Rikke, Nørrelykke, Helle og Antczak, Helle (red.), Socialrådgivning og socialt arbejde – En grundbog. (Kap. 1, s.17). (3. udgave). Bosnia & Herzegovina: Hans Reitzels Forlag.

I Bentes situationen kommer hun ud for, at få en hjerneblødning. Dette har siden hen resulteret i, at hun har fået mindre lammelse i højre ben, og lægen konstaterer at det endvidere har resulteret i en varig hjerneskade, hvilket skyldes hendes fatigue.

Her bliver man altså fortalt, at Bente kommer ud for en påstået situation, som hun ikke selv har været skyld i, som har haft en væsentlig betydning på hendes værdier, som i hendes situation er en nedsat arbejdsevne. Det har den betydning at hun nu på arbejde har 50% sygemeldelse, med 18 timers fremmøde fordelt på fire dage.

2) Analyse

I mødet med Bente, er det vigtigt som socialrådgiver, at man på forhånd er bevidst om ens egen forforståelse, blandt andet omkring det sociale problem som Bente har. Endvidere er det også vigtigt, som socialrådgiver at være bevidst omkring, at Bente også har en forforståelse, som lige så vel kan være anderledes end ens egen.

Det kan komme til udtryk gennem den *Holistisk processuel kommunikationsmodel*, som viser hvordan informationer fra en parter, kan opfattes anderledes for den anden part end ment. Det forstår man ud fra, at hver person har en perceptionsprisme. Det den gør, er at danne farvet holdning til den information, som bliver givet eller modtaget.

Ud fra at Bente bliver negativt påvirket af de lange forløb med ændringer i hendes syge meldelse, og ændringer i henholdsvis mere eller mindre arbejdstimer. Allerede der er Bente begyndt at danne en holdning omkring fortsættelse af forløbet med sygemeldelsen, og nævner selv at der kan være en mulighed for at begynde som underviser. Som socialrådgiver, kan det skaber en situation, hvor at Bente allerede virker opgivende over for kommende tilbud vedrørende flere ændringer i håb om at holde hende i samme beskæftigelse. Som del af en socialrådgivers forforståelse må det ligge til at finde frem til, hvor i Bentes forforståelse, at denne udtrykkelse lægger vægt på.

Eide og Eide (2004): Kommunikation i praksis. Relationer, samspil og etik i socialfagligt arbejde, s. 96

Helbredstilstand eller sygdom

- I følge af uddrag fra GHA af egen læge, har Bente fået konstateret en hjerneblødning for 1 ½ år siden, og en varig hjerneskade.
- Oplever angstanfald.
- Behandling på den neurologiske afdeling, Aalborg Universitetshospital
- Bente har deltaget i angst forløb og har haft samtaler med psykolog.

Kroppens Funktioner og anatomi

- Som følge af hjerneskaden oplever Bente følgende symptomer: Fatigue (træthed), mindre lammelse i benet, Sensoriske og motoriske forstyrrelser i ansigtet, et flakkende blik.
- Som følge af Bentes angstanfald oplever hun følgende symptomer: hjertebanken, svimmelhed, ubehag.

Aktivitet og deltagelse



- Bente har som følge af hendes mindre lammelse i benet, fået et skånebehov omkring undgåelse af lange gå distancer, for at forebygge udmattelsen
- Bente og hendes mand Ole fortæller at de i fællesskab hjælper Bente med at gennemgå e-mail, planlægger dagen og udarbejder en liste over opgaver og rækkefølge. Ole oplyser at hjælper tage ca. 4 om ugen, altså 1 time om dagen.

Omgivelsesfaktor

- Bente fortæller at have en mand som hedder Ole, tre børn, en som bor og studere i København, og to tvillinger som går på STX i Aalborg. Alle tre børn er over 18 år.

Personlige faktorer

- Bente er uddannet arkitekt og har i 15 år været selvstændig.
- Bente fortæller i forbindelse med at besøge hendes datter i København, at køreturen kan være svær at overskue, og det ikke er nemt for hende at være social i længere perioder.

a)

Ud fra uddraget af den GAF, som Bentes læge har skrevet, så bliver der fortalt at Bente oplever at få angstanfald, og det kan derfor være interessant at undersøge nærmere om mulighed for at udpege hvilke angsttyper Bente oplever.

Bente er opmærksom på at angsten kommer i relation til arbejde, når hun kommer under pres, og det kan kobles på viden omkring generaliseret angst. *“Angsten er mere frit flydende eller frit svævende og er oftest koblet til bekymring, der fx kan handle om uddannelse, arbejde, sygdom, forhold til andre eller større ting i verden, og vedkommende har svært ved at kontrollere disse bekymringer.”* Alberdi, F. & Møhl, B. (2017). Angstilstande. I E. Simonsen & B. Møhl (Red.), Grundbog i psykiatri. (s.392). (2.udg.). København: Hans Reitzels Forlag. Dette ses ud fra, at Bente oplever at blive bekymret for om et angstanfald vil komme, når hun på tidspunkter er under pres. Dette har effekten, at Bente er begyndt at blive angst for angsten. Da Bente har opnået at være opmærksom på, hvorfor hun oplever at få angstanfald, så har det også skyldes at Bente er blevet mere forsigtig med at komme under for stort pres, som også ses i andre situationer end arbejdet. Dette ser man blandt andet, når Bente fortæller at hende og Ole plejede at besøge deres ældste datter i København, men det er svært for Bente at overskue situationen, da køreturen og socialisering i længere tid, vil være en belastning for Bente. Bente føler altså at denne belastning kan føre til endnu angstanfald, og af følge af denne nervøsitet, fremgår det altså at Bente kommer sjældnere til København.

Med hjælp af en ICF model, vil man kunne bruge de informationer til at koble på en ICD - 10 model, for at danne et nærmere blik på, om hun kunne have generaliseret angst. Man får dog ikke nok informationer i casen, til at dette kan lade sig gøre, det vil derfor være nødvendigt, at skabe nærmere dialog med Bente omkring hendes tilstand.

b)

Bentes udtalelse kan ses ud fra Maslows behovshierarki, som er bestående af følgende stadier: Fysiske behov, sikkerhed, sociale behov, anerkendelses, selvaktualisering og kulmination oplevelser.

Som et vigtigt element, som kan ses ud fra det fysiske behov, så har Bente som menneske et behov for penge til mad. Bente ved ikke om hun kan forblive som selvstændig, og om hun stadig vil kunne få sygedagpenge, hvilket betyder at Bente er nødt til at tænke over, om der er anden måde, at få hendes fysiske behov opfyldt. Udtalelsen kan også ses positivt, som at Bente føler at sidde fast i hendes nuværende stilling, og at hendes handicap fastholder hende fra at udvikle hendes præstation. Så ud fra selvaktualiseringsbehovet, kan man se at Bente føler hun kan opnå en bedre version af sig selv, hvis hun kan komme ud og kan give hendes succes videre gennem undervisning. Nielsen, T. (2010). Elementær psykologi. København: Frydenlund Academic. (s. 89-104)



c)

Bentes situation kan ses ud fra det interaktionistiske perspektiv, da man ser hvordan hun bruger en spejling af sig selv og hendes funktionsnedsættelse, til at danne en opfattelse af hvordan hun ser sig selv på. I forhold til funktionsnedsættelsen tvinges hun ud i og skabe en overvejelse om hendes nuværende beskæftigelse, vil matche den identitet, som hendes funktionsnedsættelse har pålagt hende.

d)

Henholdsvis Bentes bemærkning omkring muligheden for at bliver underviser, kan man undersøge, om der kan være erhverv- og arbejdsmiljømæssig viden, der kan give information til en begrundelse. Denne viden kan findes på NFAs hjemmeside, og der kan man bruge et værktøj som ligger under arbejdsmiljø og helbred. Dette værktøj kan socialrådgiveren bruge til at sammenligne data fra forskellige brancher, for at se om der vil være mulighed for at en revalidering til en anden beskæftigelse, ville forbedre en borgers helbred. I Bentes situation, vil man se på, om en underviser har tendens til at have mindre arbejdsrelateret sygdom, end en arkitekt som arbejde på kontor. På skemaet (som er vedlagt bilag) ser man at en underviser har ifølge dataen højere risiko for at have arbejdsrelateret sygdom. Bentes situation viser sig altså ikke til at kunne forbedres ved at revalideres til underviser. Endvidere fortæller Bente også at hun oplever ikke at have overskud til at være social flere dage ad gangen. Dette modstrider også det, som kræver at være underviser, og være til rådighed for studerende. NFA.dk - Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø

3) Vurdering

a)

Jf. § 126 i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) Vil man undersøge om Bente berettiget til støtte i form af tilskud til en selvstændig erhvervsdrivende. Bente høre ind under denne paragraf, da hendes arbejdsevne er varigt og væsentligt nedsat. I casen fortæller Bente at hun med de 18 timer fordelt på fire dage, opnår hun at udnytte hendes arbejdsevne fuldt ud.

Disse betingelser foretages af rehabiliteringsteamet, i Bekendtgørelse (bek.) 1609, som i følge §1 kan Bente anvende. Endvidere ifølge §15, fortæller at Bentes sag omkring bevilling til tilskud, vil blive forelagt rehabiliteringsteamet.

Rehabiliteringsteamets opgave bliver at undersøge, hvilke opgaver der er i virksomheden, som Bente har svært ved, og hvilken tidsperiode vil Bente kunne udnytte mest mulig af sin arbejdsevne. Endvidere inddrager de jf. § 15 stk 2 en læges vurdering, og vi har i casen fået en GAF fra hendes egen lægen, og lægen konkludere altså at det er en varig tilstand.

b)

Mit svar og beslutning til Bente med hensyn til hende og fastholdelseskonsulentens opfølgingsmøde. Her vil jeg mene at der er bestemte hjælpemidler, som Bente skal fortsætte med. Bente har givet udtryk for at en bold som erstatning af en stol, hjælper hende med at komme igennem arbejdsdagen. Dette er et tiltag jeg mener hun skal fortsætte, for at opholde den mest mulige og maximale arbejdsevne hun kan yde.

Bentes mand Ole har gennem en periode støttet Bente med hjælp til opgaver, som at skabe struktur og få fulgt op på arbejdsopgaverne. Dette vil jf. LAB §167 kunne give Bente mulighed for at få mentorstøtte, som vil skære ned på den tid, som Ole skal sætte til side for at kunne hjælpe Bente.



c)

Hvis Bente ikke kan få hendes sygedagpenge forlænget, som hun frygter, så vil hun i stedet være berettiget til et jobafklaringsforløb jf. LAB § 107. Dette forløb vil jf. LAB §108 kunne give Bente et tilpasset helhedsorienteret forløb, som skal kunne sikre at Bente kan komme i arbejde, eller på uddannelse, som Bente selv foreslår.

Her vil det så blive vurderet gennem forløbet, om Bente vil kunne blive underviser, som en anden mulighed.

4) Handling

a)

Med fokus på socialrådgivers og Bentes forforståelse, kan man vælge at inddrage Joharis vindue til at beskrive hvordan kommunikation kan udføres. Joharis vindue viser hvordan samarbejdelse og forståelse i samtalen mellem to personer kan, have den betydning af hvilke emner som er kendt eller ikke kendt for personen. For en socialrådgiver er de retlige principper og sagsføring et kendt område, men for Bente som ikke beskæftiger sig med dette, vil det være et ret blindt område, og hvis Bente altså ikke forstår

Damgaard, Irena og Nørrelykke, Helle (2007). Den personlige samtale. Danmark: Hans Reitzels Forlag, 24-25

b)

Det tværprofessionelle samarbejde vi ser i casen, kan være samarbejde mellem Bente, læge og Socialrådgiver. Her er fokus opgave er der bliver lavet grundige opfølgninger omkring Bentes helbred, for at være opmærksomme på, hvilken tilstand hendes arbejdsevne er i.

For Bente, som midter parten i dette forløb, er det vigtigt, at socialrådgiver møder Bente som person og ser hendes synspunkter, i stedet for blot at gå ud fra, hvem Bente er i følge et uddrag fra en læge.

Hvis dette sker, så vil det risikere i at Bente ikke er medvirken i egen sag, det betyder at Bente kan komme ud for ikke at forstå hendes handleplan.