

Forside

Skriftlig eksamensopgave

Semester:	2. semester, Modul 3, Forår 2021
Studienummer:	20155946
Dato:	8/4 2021
Antal anslag:	16.796

* Besvarelsen af opgaven må max fylde 16.800 anslag inklusiv mellemrum (7 sider gange 2400 anslag pr. side). Forside og litteraturliste tæller ikke med i antal anslag. Der skal være sidetal på opgaven

Opgaven afleveres i Digital Eksamen senest den 9. april 2021 kl. 10.00.
(har du fået dispensation i forhold til afleveringsfristen er det den afleveringsfrist der gælder).

Besvarelsen af opgaven startes på side 2.

1)

Kontekst

a)

Kigger vi på den samfundsmæssige kontekst, så er der en række særlige vilkår for Bentes borgerinddragelse på beskæftigelsesområdet. Især fire forhold påvirker de muligheder der er for borgerinddragelsen:

1. Deltagelsen er ikke frivillig
2. Problem definition og målsætning er i større træk allerede givet på forhånd
3. Bente har ikke nogen formel beslutningsmagt eller ressourcer heri
4. Jobcenteret agerer både "hjælper" og "kontrollant"

Det er derfor ikke muligt at legitimere alle problemstillinger, målsætninger eller løsninger.

Borgerinddragelsen er yderst vigtig for beskæftigelsen, da dens grundlæggende forståelse er at borgere ikke skal være passiv heri, men agere og deltage aktivt. De skal have indflydelse på processen, såsom problemdefinition, beslutningstagning, og derigennem også resultatet i sidste ende (Monrad & Danneris Luthman, n.d.)

Kigger vi på borgerinddragelsen mere specifikt kan Monrad og Danneris Luthmans figur bruges:

	Demokrati	Forbrug	Selv-refleksion	Samskabelse
Borgerrolle	Borger	Forbruger	Selv-entreprenør	Partner
Deltagelse igennem	Problemdefinition Beslutningsmagt	Valg Exit (fravalg)	Fremtids-orienteret refleksion	Produktion af service Viden
Formål for borger	Indflydelse Kontrol Rettigheder	Selvbestemmelse gennem valg	Personlig udvikling	Mere relevante services Kontrol over processen
Formål for institution	Legitimitet Sikre opbakning fra borger	Omkostningsstyring Brugertilfredshed	At gøre borger selv-regulerende	Forbedret ressource-udnyttelse Forbedrede resultater
Antaget relation mellem institution og borger	Modsætningsfyldt, modsatrettede interesser	Modsætninger kan håndteres igennem markedet	Modsætninger kan opløses igennem dialog	Konsensus om mål og midler, samarbejde

(Monrad & Danneris Luthman, n.d.)

Figuren her giver et overblik over borgerens rolle og formål, samt institutionens formål og relation til borgeren ud fra de fire ovenstående kategorier. Herved tydeliggøres målene for både borger og institution i deres relation. Eventuelle dilemmaer som borgerinddragelse kan skabe ud fra de særlige vilkår på beskæftigelsesområdet, ses derfor, da mål for borger og institution ikke stemmer helt overens.

b)

Overordnet kan dilemmaerne koges ned til fire emner ifølge Monrad & Danneris Luthman (n.d.)

- 1) Borgermening vs. institutionel mening

Herunder kan der opstå problemer, da borgerens ønsker og erfaringer ikke stemmer overens med de institutionelle krav (Monrad & Danneris Luthman, n.d.). Derved føler borgeren ikke at de er med i beslutningstagningen, ligesom at institutioner kan være fastlåste i reguleringer, loven osv. som begrænser dem i at efterleve de ønsker borgeren har. Især afklaringsforløb og dokumentation være hindrende faktorer.

- 2) Borger viden vs. faglig viden

Et andet dilemma handler om de to vidensgrundlag borger og institution har. Disse kan være modstridende når indsatser skal vælges, især hvis de faglige indsigter strider imod borgerens egen selvforståelse (Monrad & Danneris Luthman, n.d.). Borgeren kan have svært ved at formulere sig, og der kan opstå kontraproduktivitet, hvis der ikke opbygges en god kommunikation.

- 3) Borger handlen vs. systemhandlen

Da der i de senere år er kommet øget fokus på borgerens egen handling (Monrad & Danneris Luthman, n.d.), opstår der også her problemer mellem borgeren og systemet. Dette kan omhandle de proceskrav der stilles til borgeren, samt tidsfrister heri. Fra systemets side er det også dilemmafyldt, da kommunerne skal leve op til en række proceskrav, hvor der skal være evidens for øget præstation hos borgeren (Monrad & Danneris Luthman, n.d.). Afvejningen bliver derved at skabe et meningsfuldt forløb, som samtidigt skaber mulighed for progression mod beskæftigelse.

- 4) Borger tid vs. system tid

Borgeren møder ofte ventetid i forbindelse med beskæftigelsesindsatsen. Dette gælder ventetider i form af afklaringer (eks. Diagnosticering) og i forbindelse med sagsmøder- og arbejde (Monrad & Danneris Luthman, n.d.). Der er risiko for, at borgeren vil møde manglende temporal kontrol, og institutionerne derfor helst yde løbende vejledning og være tilgængelige. På den måde kan ventetider virke mindre frustrerende.

c)

I Bentes tilfælde har vi her at gøre med en borger, der er selvstændig og arbejder i sin egen virksomhed. Hun er derfor allerede tilknyttet arbejdsmarkedet om end i begrænset omfang, nærmere bestemt er hun 50% raskmeldt og arbejder 18 timer pr. uge. Bente gør brug af særlige hjælpemidler for at gøre hendes arbejdsdag lettere, og får personlig støtte til at danne sig overblik over dagens arbejdsopgaver. Derudover har hun også delvis lammelse i højre ben, hvorfor der skal tages hensyn til, hvor meget hun skal gå i løbet af dagen. Mentalt oplever hun større træthed end før og dette gælder både arbejdsmæssigt og i længerevarende sociale sammenhænge. Bente oplever også angstanfald, hvis hun har haft for mange opgaver i længere tid. Bente er meget opmærksom på at undgå disse angstanfald og ved hvordan hun håndterer de situationer hvor de optræder. På trods af dette oplever Bente fortsat angstanfald.

Ud fra lægelig vurdering ser det ud til, at Bente vil forbedres smule fysisk over de næste 4-6 måneder hvorefter, det vil stabiliseres.

2)

Analyse

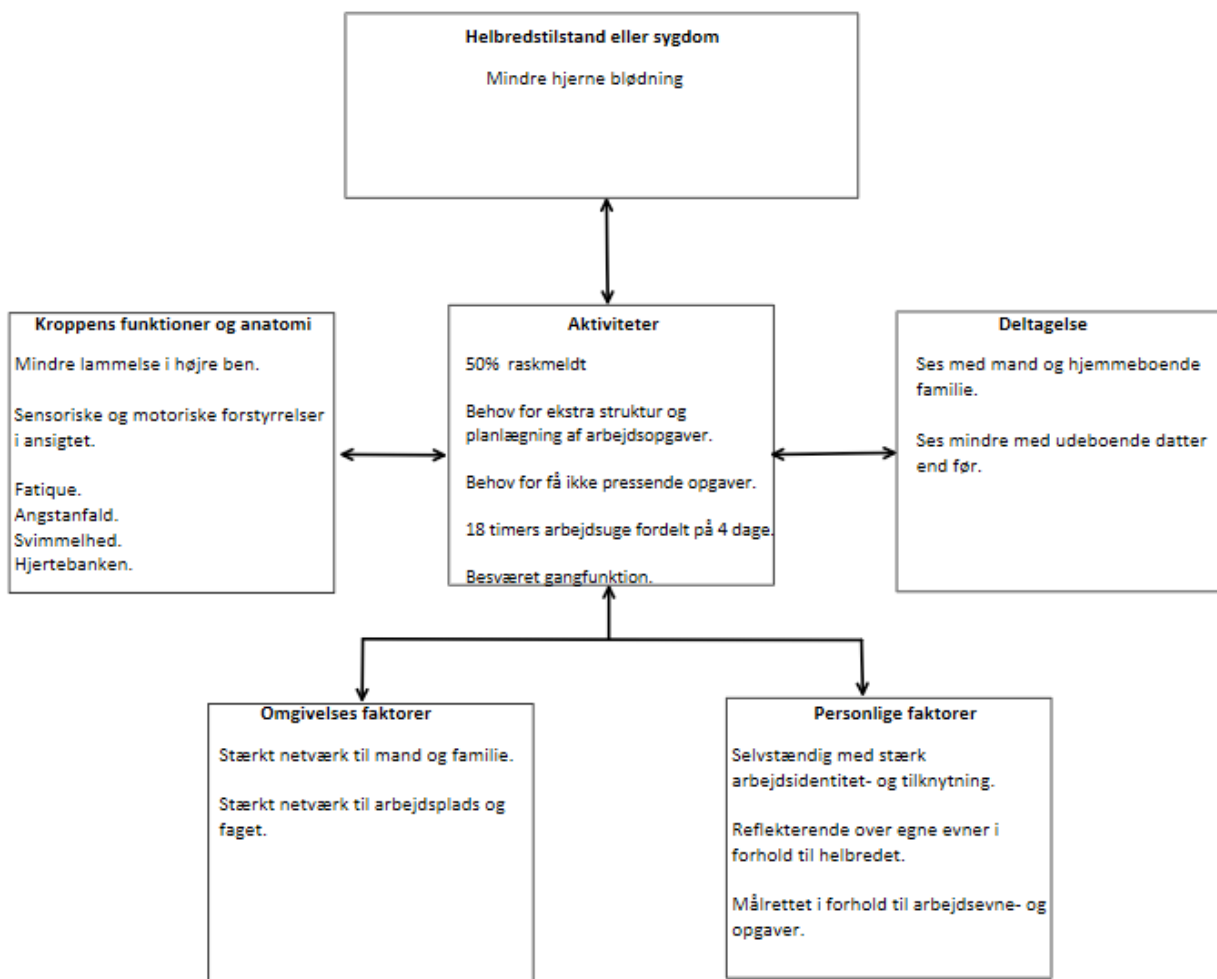
I analysen af Bentes sag anvendes den autoetnografiske metode. Denne tillader os trods eventuelle retningslinjer indenfor socialt arbejde, mulighed for at vælge metoder eller indsatser, der ud fra et professionelt skøn vurderes at være de bedst egnede i Bentes sag.

Denne form for relativ autonomi giver os mulighed for at vurdere, hvad der er bedst i forhold til den konkrete situation (Hjort, 2006).

Anvendelse af den autoetnografiske metode hjælper med vores egen selvforståelse af Bentes sag, hvilket er vigtigt da vores analyse ender med at have betydning for hendes liv (Eide & Eide, 2007). Etikens formål her er ikke at finde korrekte svar, men at give plads til refleksion og diskussion om, hvad der er det gode. Denne forforståelse og refleksion vil være til stede undervejs i analysen.

Til at starte med bruges ICF modellen til at danne et helhedsorienteret overblik over Bentes problemstillinger.

Herigennem ses både sociale og psykiske problemstillinger, samt mindre deltagelse. Positivt ses der også et godt netværk i form af mand og familie, ligesom at hun har en stærk tilknytning til arbejdsmarkedet.



a)

Starter vi med at kigge på Bentes nedsatte arbejdsevne og manglende sociale overskud grundet hjerneblødningen, kan der opstå problemer med to ud af de tre sociale behov: kontaktbehov, statusbehov

og altruisme (Nielsen, 2010). Altruismebehovet formodes stadigvæk at kunne opfyldes, og da vi ikke hører om det i casen ses den bort fra her.

I forhold til kontaktbehovet, så hører vi allerede om den mindskede kontakt med den ældste datter, og det må formodes at lignende problem også opstår når tvillingerne flytter hjemmefra. Der er derfor en risiko for, at Bente vil føle en større grad af ensomhed i fremtiden. Især taget i betragtning af, at hendes sociale overskud virker til at være nedadgående.

Da Bente er selvstændig og elsker sit arbejde, må det formodes at der heri også har ligget en vis status. Denne status kan være svær at opretholde, idet hun ikke kan arbejde på samme måde som før, og nu har brug for hjælp til opgaverne. Samtidig er hun beklemmt ved sit lammede højre ben som tydeliggør hendes tab af evner. Der kan derfor være en hvis ydmygelse forbundet med hendes begrænsede arbejdsevne og derved bratte tab af status (Nielsen, 2010).

I forhold til Bentes angst virker det til at være tæt knyttet til hendes stressniveau, hvilket er velbeskrevet i litteraturen, da angst kan ledsage stress (Nielsen, 2010). En metode Bente derfor ville kunne gøre brug af, er "coping metoden", der ville hjælpe hende at mestre den stress og angst i fremtiden. (Nettestrøm, 2014).

b)

Bentes livs- og arbejdsmotivation virker stadigvæk til at være høj. Ud fra Oxvig-Østergaards (1997) forklaring af ordet motivation beskrives det som "*drivkraften bag handlinger, drivkraften der bringer os til mål, drivkraften og dynamikken i adfærden eller villigheden til at yde den indsats, der løser opgaven*" (Oxvig-Østergaard, 1997, s. 35).

Ud definitionen og de informationer vi får i casen, virker Bente fortsat motiveret trods hendes begrænsninger. Hun afprøver både hjælpemidler, ændrer arbejdstilgang og tager imod støtte for at forhøje sine evner. Hun virker derfor ikke til at flygte fra realiteterne, men reflekterer nærmere over hvad der kunne være bedst for hende.

c)

I Bentes case tages der udgangspunkt i det psykodynamiske perspektiv. Her opfattes mennesket som et produkt af biologiske og sociale processer såvel som jeg-processer.

Målet indenfor det sociale arbejde er her at få kontakt til de indre processer og erkende at forsvarsmekanismer fungerer hensigtsmæssigt, som en tilpasning til sociale og samfundsmæssige normer (Hutchinson & Oltedal, 2019).

Grunden til at der vælges netop dette perspektiv i Bentes sag, er at det belyser mange af de problemstillinger hun har på en lettilgængelig måde. Ser vi eksempelvis på hendes angst, opstår der her en kamp/flugt tilstand, som er en forsvarsmekanisme. Målet ville her være at erkende denne tilstand, finde ud af hvorfor og hvornår den opstår, samt fortolke herpå. Fokusset bliver i den forbindelse at danne et helhedsindtryk ud fra så mange oplysninger som muligt, da Bente anses som unik i dette perspektiv. Der rettes opmærksomhed mod Bentes sociale miljø, nærmere bestemt familien, og det ydre pres forsøges reduceret. Heri tænkes situationer, som Bente oplever som værende angst provokerende, stressende, eller trættende (Hutchinson & Oltedal, 2019). Der skal åbnes op for hendes muligheder, med henblik på nyskabelse hvilket passer godt overnes med hendes tanker om at skifte arbejde. I dette perspektiv håber vi på, igennem samtale med Bente, at skabe forståelse for og accept af hendes situation, og herigennem undgå at hun mister motivationen for at udvikle sig.

d)

Arbejds miljø og helbred er tæt knyttet, både psykisk og somatisk. Derfor er det vigtigt at være opmærksom på de omgivelser man arbejder indenfor, samt hvordan man reelt har det med at gå på arbejde (Diderichsen et al., 2011). Hvis vi kigger på Bentes arbejdssituation, så befinder hun sig lige nu i trygge og vante rammer, hvor hendes maksimale arbejdsevne er fundet. Ved et jobskifte er det ikke sikkert at denne arbejdsevne vil være den samme. Resultatet af et jobskifte kan derfor ende som negativt frem for positivt, især da der må formodes at skulle være en opstartsperiode, hvor Bente vil være ekstra presset med nye uvante opgaver. Så selvom vores psykodynamiske analyse lægger op til udfoldelse af nye muligheder, er det ikke sikkert at det udelukkende ville været positivt i Bentes tilfælde.

3)

Vurdering

a)

Til at starte med forlænges Bentes sygedagpenge periode ikke, idet hun ikke længere opfylder kravene i sygedagpengelovens (SPDL) §27.

Det ville ligeledes ikke gavne hende at sende hende i et revalideringsforløb, idet der hverken er behov for omskoling eller opkvalificering. Bente har allerede en høj uddannelse, med arbejdsmuligheder der kan tilgodese mange af de begrænsninger hun har.

Jeg ville derfor visitere Bente til en fleksjobsordning, idet hun opfylder kravene i lov om aktiv beskæftigelse (LAB) § 116. Bente har både varige og væsentlige begrænsninger i sin arbejdsevne, og vil altid, ifølge lægen, have en betydelig funktionsnedsættelse. Hun har allerede afprøvet flere hjælpemidler og ændret arbejdsgang over en længere periode for at komme tilbage i ordinær beskæftigelse. Det ville derfor være formålsløst fortsat at afprøve dette.

Jf. LAB § 116, stk. 2 er der også et udviklingspotentiale, idet hun ifølge sin læge vil mærke en mindre fysisk forbedring de første 4-6 måneder af ordningen. Hvorvidt hendes helbred kommer til at være helt stationær derfra, kan først afgøres da.

Da hun er underlagt LAB loven og er omfattet af LAB §6 nr. 9, skal hun også have udarbejdet en "Min Plan" jf. LAB §§ 40 og 41.

For at visitere til fleksjobbet skal der først jf. LAB § 118 laves en rehabiliteringsplans forberedende del jf. LAB §44. Heri skal det blandt andet klargøres hvad Bentes jobmæssige, sociale og helbredsmæssige ressourcer og udfordringer er, samt lægens vurdering af Bentes helbredsmæssige situation i forhold til arbejdet.

Jf. LAB §118 stk. 2 skal der desuden foreligge dokumentation for, at hendes ressourcer og udfordringer er fuldt afklarede, at alle relevante indsatser er afprøvet, samt at Bentes arbejdsevne er varig og væsentlig nedsat.

Da Bentes fleksjobsordning umiddelbart ville være i egen virksomhed, vil hun være omfattet af LAB §126. Dette gælder kun jf. LAB 126 stk. 2 hvis jobcenteret på baggrund af rehabiliteringsplanens forberedende del vurderer, at hun opfylder betingelserne for at modtage tilbud efter stk. 1.

Heri vil hun kunne få støtte i form af tilskud i de næste fem år. Tilskuddet vil være et årligt beløb som nedsættes med 30 procent af virksomhedens arbejdsindkomst. Dette beregnes en gang årligt på baggrund af de to bedste regnskabsår inden for de seneste tre år.

Der skal fortsat ses på ændringer i personens forhold efter to og et halvt år i ordningen, samt vurderes om personen til stadighed udnytter sin arbejdsevne bedst muligt, og opfylder betingelserne for at modtage tilskud. Efter fire og et halvt år skal der genvurderes om betingelserne fortsat opfyldes, og om der skal ydes tilbud i yderligere fem år. Dette fortsætter indtil Bente og hendes virksomhed ikke længere opfylder kravene jf. LAB §§ 120, 121.

b)

Da Ole støtter Bente med hvad der vurderes til at være en halv time hver morgen, ville det være oplagt at ansætte ham som mentor støtte for hende. Jf. LAB §167 ville denne hjælpe hende med at fast holde jobbet, også selvom det skal genvurderes hver 6. måned.

Kravene i LAB §169 virker også til at være opfyldt, da vi ikke hører om andre medarbejdere i virksomheden end Bente og en sekretær. Indsatsen ligger derfor ud over hvad der må forventes af virksomheden. Ole ville her blive bevilliget støtten jf. LAB 170

Bente vil også have mulighed for tilskud til eventuelle arbejdshjælpe midler såsom arbejdsskærm, nye skærmbriller og en bold som kontorstol, hvis dette ville kunne fremme hendes evne til at opretholde arbejdet jf. LAB § 178.

Ved afgørelser er der altid mulighed for at Bente kan klage Jf. Forvaltningsloven (FVL) §25. Afgørelsen skal være givet skriftlig med vejledning om klagegang, samt tidsfrist.

c)

Da Bente som selvstændig falder under LAB §126, er der ikke tale om en traditionel fleksjobsordning. Jobcenteret skal i denne forbindelse vurdere arbejdsevnen i forhold til arbejdet i hendes egen virksomhed og ikke i forhold til arbejdsmarkedet. Det betyder, at hun ikke umiddelbart er berettiget til et fleksjob som lønmodtager. Så hvis Bente vælger at lukke sin virksomhed og blive lønmodtager, så skal sagen vurderes på ny.

Ender hun i fleksjob som lønmodtager vil hun ligesom andre lønmodtagere være under løn og vilkår som beskrevet i LAB §§122, 123, 124.

Hun er dog her ikke underlagt krav om genvurdering efter fem år da hun er over 40 år jf. LAB §120 stk. 2.

4)

Handling

Den gode kommunikation er ofte en balancegang, der omhandler, hvad der er korrekt og hvad der er ordentligt. Vi skal forsøge at gøre det rigtige for borgeren, også selvom dette kan være anderledes fra, hvad man selv måtte anskue som værende rigtigt. (Eide & Eide, 2007).

Min opgave i samtalen med Bente bliver dermed at inkorporere de to nedstående kolonner på bedst mulig vis. Således at der i samtalen skabes overensstemmelse mellem det system- og det borger orienterede.

Systemorienteret sagsbehandling (korrekt)	Borgerorienteret sagsbehandling (Ordentligt)
Generelle love, regler og instrukser	Individuelle behov
Klassificerede problemstillinger	Egen problemforståelse
Faglig sprogkode	hverdagssprog
Bureaukratiske værdier	Borgerens værdier og handlinger

Helt konkret vil jeg derfor forberede mig på samtalen ved at være opmærksom på egen forforståelse og hvordan denne kan påvirke samtalen. Jeg vil søge at etablere gode rammer for Bente, være imødekommende, og tage hende alvorligt. Der skal inviteres til dialog samtidig med, at jeg skal være tydelig i egen kommunikation. Formålet for samtalen skal gerne være klargjort fra start og kan eventuelt sendes til Bente forinden mødet. Det korrekte og ordentlige kan på den måde forhåbentligt forenes.

b)

Når der skal indhentes oplysninger på tværs af mange professioner og institutioner, der sammen skal vurdere ressourcer, arbejdsevne og sundhedsoplysninger i henhold til beskæftigelsen. Dette vil altid kræve et samarbejde i form af status, opfølgings- og koordinerende møder før borgerens tilstand er afklaret. Samtidig med afklaring er det et krav, at borgeren er inddraget undervejs i hele forløbet (Posborg et al., 2013).

Når flere fagligheder og institutioner samarbejder om en borgers case kan der opstå modsatrettede anbefalinger til borgeren, og der kan derved opstå krydspres. Disse opstår typisk, da de professionelle i deres arbejde har forskellige syn på problemstillingen. Det offentlige organ ligger imellem det politiske og borgeren, og det er deres opgave at få disse to til at harmonere til trods for eventuelle modsætninger. Krydspreset kan derfor påvirke både borgeren men også de professionelle imellem (Juul Hansen, 2014). Det er derfor vigtigt, at de professionelle kommunikerer tydeligt, og er afklarede med deres anbefalinger. Særligt inden de videregives til borgeren. Borgeren skal i sidste ende føle sig retfærdigt og værdigt behandlet, med professionel integritet og medmenneskeligt ansvar.

- Diderichsen, F., Andersen, I., & Manuel, C. (2011). *Ulighed i Sundhed – årsager og indsatser*. <http://www.sst.dk>
- Eide, T., & Eide, H. (2007). *Kommunikation i praksis. Relationer samspil og etik i socialfaglig arbejde* (1st ed.). Klim.
- Hjort, K. (2006). *Professionalisering af arbejdet med mennesker – honnet ambition eller nødvendighed*. ftf.dk.
- Hutchinson, G. S., & Olstedal, S. (2019). *Teoretiske Perspektiver I Socialt Arbejde* (1st ed.). Hans Reitzels Forlag .
- Juul Hansen, S. (2014). *Professionelle i velfærdstaten* (2nd ed.). Forfatter og Hans Reitzels Forlag.
- Monrad, M., & Danneris Luthman, S. (n.d.). Kapitel 2: Borgerinddragelse som fænomen. In *Borgerinddragelse som fænomen* (1st ed.). DJØF-Forlaget.
- Nettestrøm, B. (2014). *Stress og arbejde* (1st ed.). Forfatter og Hans Reitzels Forlag.
- Nielsen, T. (2010). *Elementær Psykologi* (1st ed.). Forfatter og Frydenlund.
- Oxvig-Østergaard, P. (1997). *Motivation - vejen til større resultater* (1st ed.). Børsens Forlag.
- Posborg, R., Nørrelykke, H., & Antczak, H. (2013). *Socialrådgivning og socialt arbejde : en grundbog* (2nd ed.). Hans Reitzel.