



# Forside

## Skriftlig eksamensopgave

---

<b>Semester:</b>	2. semester, Modul 3, Forår 2021
<b>Studienummer:</b>	20204531
<b>Dato:</b>	9/4-2021
<b>Antal anslag:</b>	16.795

\* Besvarelsen af opgaven må max fylde 16.800 anslag inklusiv mellemrum (7 sider gange 2400 anslag pr. side). Forside og litteraturliste tæller ikke med i antal anslag. Der skal være sidetal på opgaven

Opgaven afleveres i Digital Eksamen senest den 9. april 2021 kl. 10.00.  
(har du fået dispensation i forhold til afleveringsfristen er det den afleveringsfrist der gælder).

Besvarelsen af opgaven startes på side 2.



1)

- a) Der er nogle særlige vilkår der er med til at påvirke muligheden for borgerinddragelse på beskæftigelsesområdet. Borgerens deltagelse eksempelvis, er i store træk ikke helt frivillig idet rammerne omkring beskæftigelsesområdet har et fokus på at borgeren skal yde en indsats for sin offentlige ydelse. Denne aktiveringstilgang ses eksempelvis i beskæftigelsesindsatsen hvor borgeren kan blive sanktioneret for ikke at deltage aktivt i et rimeligt tilbud. Derudover vil problematikken omkring borgerens arbejdsløshed, og den efterfølgende målsætning om beskæftigelse af borgeren, i nogle træk være givet på forhånd. Det er derfor ikke garanteret at borgerens egne ønsker altid kan blive en realitet. Juridisk og samfundsmæssigt er der nogle givne rammer både borger og sagsbehandler skal holde sig indenfor. For ej at forglemme at borgeren står uden nogen formel beslutningsmagt eller formelle ressourcer. Derfor skal jobcenteret agere som både hjælper og kontrollant for borgeren (Danneris og Monrad, n.d.)
- b) Der er nogle centrale dilemmaer omkring borgerinddragelsen. Jeg vil belyse 4 områder der alle tager udgangspunkt fra borgerens side og samfundets side. Det første dilemma ses ved borgerens mening vs. Den institutionelle mening. Borger og samfund har nemlig en mening om det samme, men ser på det forskelligt. Borgerne vil måske komme med en mening, præget af helheden i borgerens liv, egne ønsker og erfaringer. Samfundets mening vil nok mere være rettet mod målet om opnåelse af beskæftigelse, øget parathed på arbejdsmarkedet samt eventuel afklaring af arbejdsevnen. Der behøves ikke nødvendigvis være strid mellem borgerens- og samfundets meninger, men der vil alligevel kunne opstå konflikt i forbindelse med borgerens deltagelse i indsatsen. Dernæst er der dilemmaet omkring borgerens viden vs. Faglig viden. Borgeren vil medbringe sin egen problemforståelse, og hvis denne ikke stemmer overens med eksempelvis en læges udmelding, baseret på lægens faglige viden, kan dette være problematisk. Man vil skulle håndtere dette dilemma kommunikativt uden borgeren får følelsen af at blive hegnet ind og ikke hørt. Tredje dilemma ses ved borgerhandlen vs. Systemhandlen. Borgerens handlinger er bundet til de givne rammer indenfor beskæftigelsessystemet, og den proces der er omkring nogle bestemte aktiviteter på nogle bestemte tidspunkter. Dilemmaet består derfor i balancegangen mellem borgerens handlinger og de proceskrav og tidsfrister som sagsbehandleren skal forholde sig til. Sidste dilemma er borgertid vs. Systemtid. Tiden i borgerens sagsbehandling kan opleves som dilemmafyldt når borgerens hverdagsliv præget af borgerens problematikker ikke stemmer overens med systemets tid omkring sagsbehandling. I beskæftigelsessystemet vil der opstå ventetid og forklarende kommunikation omkring ventetiden kan være vigtig i dette dilemma (Danneris og Monrad, n.d.)
- c) Jeg har overtaget en sag med Bente Jensen. Bente driver et selvstændigt firma, men er 50% sygemeldt grundet senfølger efter en hjerneblødning og herefter en varig hjerneskade. Bentes funktionsevne forventes at kunne forbedres lidt i løbet af det næste halve år, men herefter vil Bente have en stationær og betydelig funktionsnedsættelse som vil påvirke både hendes arbejdsevne og privatliv. Bentes sygedagpenge forlængelse udløber om nogle måneder.

## 2)

I mødet med Bente vil jeg være opmærksom på den forforståelse jeg bringer med mig. Jeg gør derfor mig selv opmærksom på mine egne følelser omkring Bente og hendes livssituation, idet Bentes forløb afspejles i et af mine egne nære familiemedlemmers forløb for mange år siden. Dette bringer visse følelser frem i mig, som jeg må anerkende fordi det er sådan jeg er som person. Jeg er motiveret omkring Bentes sag, og jeg vil fokusere på min egen rolle som professionel i forhold til mit arbejde med mennesker (Dam og Kvols, 2019).

Nu vil jeg udfylde ICF modellen.

Tilstand:	<i>Varig hjerneskade, som følge af en hjerneblødning</i>
Kroppens funktioner og anatomi:	<i>Mindre lammelse i højre ben, skal undgå lange gådistancer. Døjer med hovedpine, angstanfald og en varig tilstand af kropslig træthed.</i>
Aktiviteter og deltagelse:	<i>Besværet ved aktiviteter hvor man går meget, begrænset i deltagelse både på arbejde og i privatliv, oplever angstanfald ved træthed og stress, skal undgå for meget visuel og lydæssig støj, er besværet ved lange køreture og at være social i lang tid ad gangen</i>
Omgivelsesfaktorer:	<i>Bente og hendes mand er begge uddannet arkitekter, har et godt ægteskab, er ikke fagligt konkurrenter, manden hjælper hans kone i hendes firma. 2 af deres børn bor hjemme, de har god kontakt til deres 3. barn, kontakten er dog præget af at datteren tit besøger dem da Bente har svært ved at holde til den lange køretur og være social flere dage ad gangen.</i>
Personlige faktorer:	<i>Uddannet arkitekt, blev uddannet på arkitektskolen i Århus og mødte også hendes mand her, fremstår som en veltalende og intelligent kvinde, glad for hendes arbejde og vil det gerne, har været selvstændig i 15 år.</i>

- Bentes angst kan påvirke Bentes livsførelse, idet angst kan blive meget udpræget og påvirke både Bente og hendes familie. Bentes symptomer på hjertebanken og svimmelhed indikerer den kamp/flugt-reaktion der sker ved angstanfald. Bentes krop reagerer måske på at Bente har presset sig selv for langt og kroppen går i alarmberedskab (Alberdi og Møhl, 2017). Bente virker rigtig stolt og glad for sit firma, hendes arbejde er en del af hendes identitet og den hun er. Flere af symptomerne er med til at hindre Bente i hendes arbejde og dagligdag, fx hendes ben, som Bente desuden virker til at have svært ved at acceptere, idet dette er det eneste synlige handicap hun har. Men også hendes fatigue, og problemer med overblik, arbejdsopgaver og social interaktion. Dette er med til at påvirke hendes identitetsfølelse. (Paludan-Müller, 2016).
- Bentes selvopfattelse og selvfølelse påvirkes på en trist og opgivende måde. Bente opfattes som et veltalende og intelligent menneske, hun har taget en god uddannelse samt hendes arbejde som værende selvstændig de sidste 15 år, er en del af hendes liv og selvopfattelse. Det er den person hun er, sammen med den kone og mor hun er for sin familie. Bente afslutter samtalen på en måde der giver en følelse af tristhed som om hun ikke længere syntes hun besidder de samme egenskaber som hun engang gjorde, og derfor ikke længere ser sig selv som lige så værdifuldt et menneske (Nielsen, 2010). Omvendt kunne man også sige at hendes afslutning på samtalen kunne være en del af Bentes følelsesfokuseret coping-strategi, at det måske er hårdt eller svært for hende at se realiteterne i øjnene (Lazarus, 2006).
- Jeg har taget udgangspunkt i principperne bag det interaktionistiske og socialkonstruktivistiske perspektiv. Ved min forforståelse blev jeg rørt af Bentes historie, og derfor har jeg fra start af haft et fokus på Bente som person, hendes historie og hendes selvopfattelse i samspil med hendes familie og hendes arbejde. Det var desuden Bente og Oles fælles interesse for arkitektur der bragte dem sammen for mange år siden og fik dem til at interagere med hinanden (Hutchinson og Oltedal,



2019). Derudover har jeg fokus på den narrative tilgang. Hun tabuserer hendes dårlige ben og det virker til hun har det hårdt med at acceptere hvad denne hjerneskade betyder for hendes dagligdag. Gennem en narrativ tilgang kunne man italesætte Bentes situation, hvor man hjælper Bente med at finde tilbage til hendes identitet, og se de ressourcer hun stadig har at byde ind med for at skabe håb og lysten til at handle fra hendes side af (Kongsgaard, 2017).

- d) Udfra min viden om tværfagligt samarbejde, har jeg gjort brug af nogle konkrete redskaber. Bente skal være opmærksom på at der kun findes arkitektskolen i Århus og i København. Der er derfor ikke et stort udbud mellem arbejdspladser. Jeg kan se inde på NFA, det nationale forskningscenter for arbejdsmiljø, at man i arbejdet som underviser er meget social, at man som ansat møder mange mennesker hver dag, der vil være en vis form for støj man udsættes for og man vil komme til at gå en væsentlig del af ens arbejdsdag. Umiddelbart vil analysen derfor indikerer at dette ikke vil være ideelt for Bente med hendes problematikker.

### 3)

- a) Jeg vurderer at Bente er berettiget til flekslønstilskud til selvstændigt erhvervsdrivende med nedsat arbejdsevne jf. §126 i lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Bente opfylder betingelserne for at modtage flekslønstilskud jf. §126, idet kravet i §126, stk. 1, nr. 5 ser bort fra perioder hvor der blandt andet er udbetalt sygedagpenge efter sygedagpengeloven ifølge bekg. nr. 1603 af 27/12 2019 om tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende med nedsat arbejdsevne. Derudover hører hun under målgruppen jf. §6, stk. 1, nr. 9.

Jobcenteret træffer afgørelse om at give Bente flekslønstilskud jf. §126 i LAB loven, efter en forelæggelse af Bentes sag for Rehabiliteringsteamet. På baggrund af rehabiliteringsplanens forberedende del, skal jobcenteret umiddelbart vurdere om Bente er berettiget til at modtage tilbuddet, jf. §126, stk. 2. Efter 2 ½ år i tilbuddet, skal jobcenteret følge op på om der er sket ændringer i Bentes forhold og om hun stadig opfylder betingelserne for at modtaget flekslønstilskuddet gennem en personlig samtale, jf. §126, stk. 3. Når Bente har modtaget tilskuddet i 4 ½ år skal jobcenteret udarbejde en ny status for at vurdere om Bente fortsat opfylder betingelserne og dermed er berettiget til at tilkendes en ny periode. Bente bliver dog i flekslønsordningen indtil afgørelsen på ny er truffet, jf. §126, stk. 4.

Derudover har Bente haft hendes mand, Ole, til at være behjælpelig. Ifølge lov om kompensation til handicappede i erhverv kan Bente søge om personlig assistance jf. §4. Bente opfylder kravene til at søge om personlig assistance jf. §11, stk. 1, nr. 6 i bekg. nr. 20 af 15/11 2017. Jf. §6, stk. 2, skal en personlig assistent bistå hende og ikke udfører Bentes egentlige arbejdsopgaver. Vi har desuden haft drøftet til mødet d. 23 februar hvorvidt hun ellers har brug for hjælpemidler. Bente har haft afprøvet en større arbejdsskærm, nye skærmbriller og en bold som kontorstol. Disse har ikke gjort det muligt for Bente at øge hendes arbejdstid, men hun oplever dog selv at arbejdsdagen er nemmere at komme igennem. Jf. §15 i, stk. 1, nr. 1 og 2 kan der ydes tilskud til hjælpemidler hvis det har afgørende betydning for hendes beskæftigelse, eller det kompenserer for hendes begrænsning i arbejdsevnen. Derudover, jf. stk. 2, er det en betingelse at udgiften ligger udover hvad Bente selv kan afholde. Man vil vurdere det er en udgift hun selv må afholde, idet ingen af hjælpemidlerne har afgørende betydning for hende eller kompenserer for hendes begrænsning. Hvis Bente ikke længere vil være selvstændig, vil hun efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats hører under målgruppen jf. §6, stk. 1, nr. 6. Hun vil efter endt sygedagpengeforlængelse hvor hendes arbejdsevne er blevet nærmere afklaret, skulle visiteres til fleksjob efter LAB lovens kapitel 20, §116. Hun vil efter §117 kunne få ansættelse med flekslønstilskud hos en privat eller offentlig arbejdsgiver her i Danmark. Jf. §118 træffes afgørelsen om fleksjob på grundlag af rehabiliteringsplanens forberedende del. Hun vil jf. §120 blive bevilget et fleksjob af 5 års varighed med mulighed for at få fornyet perioden igen herefter yderligere 5 år.



b) Til Bente Jensen

Som følge af dit opfølgingsmøde med fastholdelseskonsulenten d. 23 februar 2021 vil jeg her informere dig nærmere om vores drøftelse af eventuelle hjælpemidler og Oles hjælp i din dagligdag. Jeg har undersøgt sagen nærmere angående muligheden for hjælpemidler og personlig assistance. Personlig assistance fungerer således at du kan ansøge om at få en personlig assistent til at bistå dig med at få skabt overblik over din dag ved at hjælpe dig med at gennemgå mails, planlægge din dag og udarbejde en liste over arbejdsopgaver til dig og hvilken rækkefølge du skal udføre dem i. Den personlige assistent skal være behjælpelig med din dagligdag på arbejde, men må ikke udføre dine arbejdsopgaver. Som jeg forstod det sidst har det været en stor hjælp at have Ole, da du sagtens selv kan udføre arbejdsopgaverne. Vi drøftede en eventuel personlig assistents arbejdsopgaver på mødet d. 23 februar og vurderede at det tager ½ time hver morgen. Du vil være berettiget til personlig assistance efter handicapkompensationslovens §4.

Vi drøftede derudover også de hjælpemidler du har haft afprøvet. Herunder en større arbejdsskærm, nye skærmbriller og en bold som kontorstol. Du gav udtryk for at hjælpemidlerne gjorde arbejdsdagen nemmere at komme igennem. Ifølge den juridiske del om krav til hjælpemidler, er det sådan at hjælpemidlerne skal have afgørende betydning for din beskæftigelse eller kompenserer for dine begrænsninger i arbejdssevnen, ifølge handicapkompensationslovens §15 i, stk. 1 og 2. Da hjælpemidlerne ikke havde afgørende betydning, og ikke var med til at øge din arbejdstid er dette noget du derfor selv skal afholde udgifterne på.

Mvh ...

c) Til Bente Jensen

Som følge af vores samtale og første møde med hinanden d. 15 marts 2021 vil du her blive informeret om dine muligheder.

Jeg har undersøgt sagen, og når sygedagpengeforlængelse udløber om nogle måneder, vil du enten kunne beholde dit firma eller evt. få arbejde et andet sted. Hvis du fortsætter som selvstændig vil din sag kunne blive forelagt rehabiliteringsteamet og du vil kunne tilkendes flekslønstilskud til selvstændige med nedsat arbejdsevne. Du vil altså kunne beholde dit firma og modtage flekslønstilskud til selvstændige. Tilskudsperioden har en varighed af 5 år, og efter de første 2 ½ år i tilbuddet vil der ske en opfølgning på dit flekslønstilskud gennem en personlig samtale. Efter 4 ½ år, skal jobcenteret følge op på om du er berettiget til en ny periode, du vil blive i flekslønsordningen indtil en ny afgørelse om fornyet periode er truffet.

Hvis ikke du længere ønsker at være selvstændig, vil du skulle visiteres til et fleksjob efter §116 i beskæftigelsesindsatsloven. Din sag vil skulle forelægges for rehabiliteringsteamet og der vil blive truffet afgørelse heraf. Du vil herefter kunne blive ansat med flekslønstilskud hos en privat eller offentlig arbejdsgiver her i Danmark. Dette fleksjob vil også have en varighedsperiode på 5 år hvorefter det vil skulle fornyes. Det vil være efter samme princip med opfølgning efter 2 ½ år med en personlig samtale og igen efter 4 ½ år.

Du snakkede om at undervise på arkitektskolen. Du skal være opmærksom på at der ikke er nogen garanti for at det netop vil være på arkitektskolen enten i Århus eller København at du vil blive ansat, anden beskæftigelse med flekslønstilskud vil også være en mulighed.

Mvh ...

4)

- a) For at holde overblikket vil jeg gøre brug af et forberedelsesskema så jeg holder systematik over min forberedelse til samtalen og hvad jeg skal have forberedt inden, jeg vil overveje lokationen af samtalen af hensyn til Bente og hendes dårlige ben. Herefter forestiller jeg mig samtalen bestå af en behagelig velkomst hvor Bente føler sig pænt modtaget, evt. tilbyde hende noget at drikke. Jeg vil informere Bente om formålet med mødet og kort opridse hvad vi allerede har snakket om på tidligere møde og på de breve jeg har sendt til hende. Jeg vil dernæst indtage en lytteposition hvor vi snakker om Bentes tanker og ønsker (Hansen, 2016). Med udgangspunkt i den løsningsfokuserede tilgang vil jeg gennemgå nogle forskellige samtaleteknikker for at få afklaret hvad der virker for Bente, inden jeg griber fat i nogle afsluttende handlinger. Undtagelsesspørgsmål kan jeg bruge til at belyse hvornår hendes problematikker ikke er der, hvornår det fylder mindre end det plejer for hende, og om det er noget vi kan få til at ske oftere, så Bente får oplevelsen af at hun stadig godt kan og vi derved styrker hendes selvværd. Mestringsspørgsmål, kan eksempelvis belyse hvordan hun stadig er i stand til helt selv at klare hendes arbejdsopgaver, og derved stadig mestrer at kunne udleve hendes drøm om hendes lille virksomhed, disse styrker er værd at belyse for Bente. En handling man kunne sætte i gang ved Bente kunne eksempelvis være observationer omkring hendes angstanfald og de ubehag hun oplever omkring dette. Måske kunne hun skrive ned hvor tit hun har et angstanfald og fokuserer på om det tager en positiv udvikling jo mere Bente bliver afklaret om hendes fremtid og ikke skal være stresset over hvad der skal ske med hende og hendes virksomhed. Jeg vil også komplimentere Bente for det veltalende og intelligente menneske hun fremstår som, så hun får følelsen af at være et veldannet menneske der besidder nogle tiltalende egenskaber (Kongsgaard, 2017).
- b) Jeg gør mig helt sikkert overvejelser omkring at ved Bente, er der mange forskellige bolde i luften. Der er mange områder at belyse. Eksempelvis problemstillinger omkring dobbeltrollen og de udfordringer den kan give. Som socialrådgiver indtager man både en myndighedsrolle, der tager afsæt i lovgivningen med en vis form for myndighed og magt, men derudover skal jeg også ud fra en samfundsmæssig kontekst inddrage borgeren og være opmærksom på at borgeren føler sig set, hørt og anerkendt. Bente har nogle psykiske problematikker der kan udvikle sig bekymrende og dem vil man også gerne tage hånd om. Så der er mange ting man gerne vil nå omkring ved Bentes sag, eller generelt en borgers sag, det vil ofte være som at træde ind i en cirkel hvor man skal have øjnene op for hvilke psykiske problematikker borgeren medbringer, samtidig med at man skal agere som myndighedsrolle, og borgeren godt selv ved man sidder med en vis magt over deres liv og fremtid, og i sidste ende skal man også huske på at man er ansat til at fokusere på hvor vigtig beskæftigelse er. Man skal få mange forskellige aspekter til at fungere sammen og gå op i en højere enhed (Nørrelykke, 2016).



## Litteratur:

- Alberdi, F. & Møhl, B. (2017). Angstillstande. I E. Simonsen & B. Møhl (Red.). 2. udgave. Grundbog i psykiatri. København: Hans Reitzels Forlag.
- Danneris, S.L. & Monrad, M. (under udgivelse). "Borgerinddragelse som fænomen", I Caswell, D. & Larsen, F. (red.) Borgerinddragelse i Beskæftigelsesindsatsen, DJØF-forlaget.
- Dam, Thomas og Kvols, Anja Madsen (2019). Må jeg skrive mig selv ind? Spanien: Frydenlund (Den autoetnografiske metode på socialrådgiveruddannelsen)
- Hansen, Louise (2016). Kommunikation og samtale. I: Goli, Marco og Louise Hansen (2016). Beskæftigelsespolitik og socialt arbejde – i teori og praksis. 2. udgave. Hans Reitzels Forlag.
- Hutchinson, G. S. & Oltedal, S. (2019). Teoretiske perspektiver I socialt arbejde. 1. udgave. Hans Reitzels forlag.
- Kongsgaard, L. T. (2017) Multiteoretisk praksis i socialt arbejde. 2. udgave. Samfundslitteratur.
- Lazarus, R.(2006) Stress og følelser. Akademisk forlag
- Nielsen, T. (2010). Elementær psykologi. 1. udgave. København: Frydenlund Academic.
- Nørrelykke, Helle (2016). Tværprofessionelt samarbejde. I: Porsborg, Rikke m.fl. (red. 2016). Socialrådgivning og socialt arbejde. 3. udgave. Hans Reitzels Forlag
- Paludan-Müller, L. (2016). Arbejdets betydning og identitet. I M. Goli & L. Hansen (Red.), Beskæftigelsespolitik og socialt arbejde. 2. udgave. København: Hans Reitzels Forlag.