

Eksamensopgave

Socialrådgiveruddannelsen – 7. semester

Modul 12 – Socialt arbejde – vidensbasering og udvikling

Navne:	Charlotte Borup Jensen		
Studienr.:	20123933	Studentmails:	chjens12@student.aau.dk

Titel:	Digitaliserings mulighedsrum
Antal anslag, egenvurdering: <i>Max 10 A4 sider á 2400 anslag inkl. melletrum</i>	16.693
Vejleder:	Peter Vangsgaard
Gruppenr.:	71

**Dato: 24-
09-2015**

Underskrift:

Studerende

Denne forside tæller ikke med i antal anslag!

Indholdsfortegnelse

Indledning	2
Digitalt socialt arbejde	3
Digitale møder	3
Et konkret arbejdsfelt	4
Voksenhandicapområdet	4
Sagsbehandling på voksenhandicapområdet	4
Valg af paragraf	5
Bostøtte	5
Problemformulering	6
Problemformuleringens relevans	6
Skitse til projektdesign:	6
Videnskabsteoretisk tilgang	6
Begrundet teorivalg og anvendelse	7
<i>Rosmari Eliasson – model ”begge parters perspektiv</i>	7
<i>De fire fællesmetodiske principper</i>	7
Empirisk undersøgelsesfelt	7
<i>Samarbejdspartnere</i>	7
<i>Metodisk strategi</i>	8
<i>Juridiske overvejelser</i>	8
Analysestrategi	8
<i>Refleksion over designets kvalitet og konsistens</i>	8
Bilag 1	10
Litteraturliste	11
Bøger	11
Rapporter	11
Artikler	12
Websteder	12

Indledning

Strukturreformen, der trådte i kraft 1. januar 2007, har haft en stor indflydelse på den offentlige sektor, idet amterne blev nedlagt og erstattes med fem regioner, samt at kommunerne reduceres til 98 primærkommuner. Hensigten med strukturreformen var at opnå stordriftsfordele og på den måde effektivisere den offentlige sektor (Bømler, 2011, side 93-96). Strukturreformen har derfor bevirket at kommunerne står med bredere og mere komplekse opgaver end tidligere (Monrad-Gyilling, Bardenfleth, ScanJour & Munch-Hansen, 2009, side 1-2). Strukturreformen har givet anledning til at tænke nyt og på den måde tænke teknologi og digitaliseringen ind i løsningen af velfærdsopgaverne.

Vores samfund er allerede nu blevet gradvist digitaliseret, hvor de nye teknologier ofte har givet anledning til større mulighedsrum, fleksibilitet og besparelser i den offentlige sektor, samt også giver en øget individuel frihed og selvstændighed hos borgeren (Digitaliseringsstyrelsen, 2013, side 3). Der er derfor udarbejdet en digitaliseringsstrategi, hvor en af fokusområderne heri er e-posten. Digitaliseringen af posten er én af fokusområderne i digitaliseringsstrategien 2011-2015.

Herudover er der fokus på at forbedre et offentligt digitalt samarbejde og velfærd (Digitaliseringsstyrelsen, 2015a). Digitaliseringsstrategien fra 2011-2015 er blevet imødekommet tilfredsstillende, hvor de fleste mål er opfyldt og de resterende forventes at blive realiseret inden udgangen af 2015 (Digitaliseringsstyrelsen, 2015b, side 3).

Af rapporten "Status på den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi" fremgår det, at

"(..)Digitaliseringsstyrelsen forventer i 2015 at udgive en vejledning til, hvordan ministerier kan udforme deres lovgivning, så den ikke står i vejen for øget digitalisering(..)"

(Digitaliseringsstyrelsen, 2015b, side 22). I takt med at vores samfund bliver mere digitaliseret, er lovgivningen også et vigtigt aspekt for at denne udvikling kan muliggøres.

Grundet succesen i digitaliseringsstrategien 2011-2015 er der nu store forventninger til den nye strategi for 2016-2020. Den nye digitaliseringsstrategi skal bidrage til at frigøre yderligere økonomiske midler i den offentlige sektor (Digitaliseringsstyrelsen, 2015c).

Af en lignende strategi - *Fællesoffentlige strategi for digital velfærd 2013-2020* fremgår det, at der skal yderligere fokus på, at digitalisering bliver et centralt element i velfærdsydelse. Denne strategi påpeger vigtigheden af at den offentlige sektor skal følge den ændrende

samfundsstruktur, hvor både borgeren og myndigheden oplever bedre muligheder ved anvendelse af digitaliseringen. Et af fokusområderne i strategien er, at finde nye digitale veje i sagsbehandlingen. Ved hjælp af anvendelse af teknologi og digitalisering, har det indtil nu vist sig i mange tilfælde at frigive ressourcer i den offentlige sektor, når teknologien bevirker at opgaverne kan udføres hurtigere (Digitaliseringsstyrelsen, 2013, side 3-4).

Digitalt socialt arbejde

Den øgede digitalisering stiller også krav til socialrådgiveren om at tænke teknologi og digitale løsninger ind i sit arbejde. Spørgsmålet er, hvorvidt den kommunale socialrådgiver kan omfavne den teknologiske udvikling, samtidig med at de lovmæssige krav overholdes og at borgeren føler sig set og hørt. Nedenstående vil være en kort præsentation af to igangværende projekter, som har sit fokusområde på at anvende digitaliseringen i det sociale arbejde i form af videosamtaler.

Digitale møder

Projekt Teledialog er et igangværende udviklings- og forskningsprojekt, som har sit fokus på at forbedre dialogen mellem det anbragte barn/den unge og socialrådgiveren. Projektet samarbejder med anbragte børn fra 8 forskellige kommuner og 50 socialrådgivere. Begrebet *teledialog* er omdrejningspunktet i projektet, som omfatter en udvikling af, hvorvidt videosamtaler kan styrke forholdet mellem barnet/den unge og socialrådgiveren (Andersen, 2015a). Teledialogen skal anvendes som et supplerende redskab og derved er tanken ikke at det skal erstatte fysiske møder. (Gusak, 2015, side 30)

Som led i *Projekt Teledialog* er der indsamlet erfaringer fra projekt *Online Bostøtte* i Århus kommune (Andersen, 2015b). Projekt *Online Bostøtte* er et forsøgsprojekt, som er etableret i ni nordjyske kommuner i starten af 2015. Dette projekt skal afprøves i 18 måneder, hvor borgerne, der modtager socialpædagogisk støtte (herefter nævnt bostøtte) jf. Servicelovens (SEL) § 85, kan få suppleret de fysiske møder med videosamtaler. Dette projekt skaber et mulighedsrum for borgeren, hvor fleksibilitet og hyppigere kontakt kommer i fokus. Projektet støttes også op med midler fra Digitaliseringsstyrelsen til selve evalueringen og møder mellem deltagerkommunerne (denoffentlige, 2014). På baggrund af analyse af bostøttemedarbejdernes arbejdstid fremgår det, at ca. 10 procent bliver brugt på transport, som ved hjælp af muligheden for videosamtaler med borgeren måske kan anvendes mere effektivt (Digitaliseringsstyrelsen, 2015d).

Et konkret arbejdsfelt

Det nedenstående afsnit vil være en præsentation af et konkret arbejdsfelt. Afsnittet vil belyse efterspørgslen på socialydelserne, samt socialrådgiverens arbejdsvilkår. Redegørelsen har til hensigt at skabe et overblik over nuværende arbejdsfelt på voksenhandicapområdet, for derefter at tænke digitaliseringen ind i denne kontekst.

Voksenhandicapområdet

I forbindelse med strukturreformen fik kommunerne bl.a. ansvar for de specialiserede tilbud på handicapområdet og derfor også ansvaret for rådgivning, udredning og visitation (Berger og Bonfils, 2011).

Der er sket en stigning i efterspørgslen på specialiserede socialydelser. Denne udvikling kan bl.a. forklares med at der er sket en øgning i levetiden hos grupper af mennesker med handicap, samt at der er bedre behandlingsmetoder til for tidligt fødte børn som derved senere er i øget risiko for at udvikle et handicap (Bengtsson, 2012, side 58-60). En anden faktor er, at antallet af mennesker med psykiske lidelser er stigende, trods at spektret af behandlingsmetoder er i stor vækst (Bengtsson, 2012, side 13-14). Af rapport *Vækstfaktorer på det specialiserede område* udarbejdet af SFI fremgår det, at "(..)Endvidere kan udvikling i samfundet gøre, at billedet af legitime behov, som de sociale myndigheder møder, ændres(..)" (Bengtsson, 2012, side 19). Dette belyser derved, at samfundsudviklingen også er en indvirkende faktor i efterspørgslen på ydelserne på det specialiserede område.

En af de største stigninger er på det socialpsykiatriske område, hvor botilbud, dagtilbud og bostøtte til mennesker med psykiske lidelser er steget (Bengtsson, 2012, side 14). En af kommunerne som især har mærket stigningen i den øgede efterspørgsel på bostøtte er Århus kommune. I 2010 var der 1.450 i Århus kommune som modtog bostøtte, hvor i 2015 det nu er steget til 2.608 personer (Mikkelsen, 2015).

Sagsbehandling på voksenhandicapområdet

Digitaliseringsstyrelsen har bl.a. et fokus på, hvorvidt den offentlige sektor kan effektiviseres og herunder specifikt, hvordan socialrådgiverens tidsforbrug på dokumentation kan reduceres.

Dansk Socialrådgiverforening har opstillet vejledende sagstal, for at skabe et billede af fordelingen og mængden af medarbejdere, samt hvordan man bedst muligt opnår kvalitet og effektivitet både for borgeren og socialrådgiveren. På voksenhandicapområdet er det vejledende sagstal pr.

socialrådgiver 70-85 sager (Dansk Socialrådgiverforening, 2015).

En undersøgelse udarbejdet i 2011 af Dansk Socialrådgiverforening viser antal sager pr. socialrådgiver sat op imod de vejledende sagstal. Undersøgelsen viser at især voksenhandicapområdet overskrider de opstillede sagstal med 50 procent, samt at antal af sager pr. socialrådgiver er steget i perioden fra 2009-2011. I de 23 kommuner inddraget i undersøgelsen, har socialrådgiveren gennemsnitligt 120 voksenhandicapsager (Dansk Socialrådgiverforening, 2011, side 7).

En undersøgelse fra CBS i 2012 viser at den kommunale socialrådgiver med myndighedskompetence inden for voksenhandicapområdet i gennemsnit kun bruger 14 procent på borgerkontakt. Den resterende tid fordeles således: 51 procent på administration, 16 procent mødeaktivitet og 19 procent på andet (Socialrådgiverne, 2012).

Valg af paragraf

Det nedenstående vil være en præsentation af bostøtte jf. SEL § 85, da denne paragraf vil agere som omdrejningspunkt i projektet.

Bostøtte

På voksenhandicapområdet arbejdes der med store dele af Servicelovens spektrum, idet formålet med denne lov bl.a. er at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer i henhold til formålsparagraffen.

På voksenhandicapområdet arbejdes der med bostøtte som – ligesom formålsparagraffen, også støtter på baggrund af funktionsnedsættelsen og/eller de sociale problemer. I henhold til § 85 skal bostøtte ydes som *"(..)hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder(..)"*.

I henhold til vejledning nr. 9341 af 8. maj 2015 kapitel 5 pkt. 22, er formålet at *"(..)styrke den enkeltes funktionsmuligheder eller at kompensere for nedsat funktionsevne, som betyder, at den enkelte ikke kan fungere optimalt i dagligdagen eller i relation til omgivelserne(..)"*. En socialpædagogisk indsats skal derfor bidrage til, at borgeren opnår den bedst mulige tilværelse trods sin funktionsnedsættelse og/eller særlige sociale problemer. I henhold til samme vejledning kan bostøtteindsatsen både være af udviklende og vedligeholdende karakter.

Problemformulering

Med udgangspunkt i det ovenstående vil følgende problemformulering blive undersøgt:

I hvilket omfang kan den kommunale socialrådgiver anvende videomøder til opfølgning på bostøttesager. Hvilke muligheder og begrænsninger giver anvendelsen af disse?

Problemformuleringens relevans

Den ovenstående problemformulering findes relevant, idet socialrådgiverne på voksenhandicapområdet er dem, der har mindst borgerkontakt, hvilket eventuelt kan imødekommes med teknologiske løsninger, så arbejdstiden bliver omstruktureret og effektiviseret. Med baggrund i nuværende viden om videosamtaler, er det relevant at afklare hvorvidt det kan anvendes på et konkret arbejdsfelt, for at kunne klarlægge mulighederne og begrænsningerne. Det er centralt at belyse hvorledes videosamtaler i kommunalt regi vil opfattes af henholdsvis socialrådgiveren selv, men også af borgeren. I takt med den øgede digitalisering ses det essentielt at afklare hvorvidt et digitalt opfølgingsmøde giver den samme kvalitet. Det er også væsentligt at tydeliggøre, hvorvidt digitaliseringen giver et øget mulighedsrum for socialrådgiveren, så borgerkontakten øges, de lovpligtige samtaler overholdes og borgeren føler sig hørt.

Skitse til projektdesign:

Nedenstående er en skitse til et projektdesign og det er derfor relevant at understrege, at det kun er hovedpointerne der er fremhævet.

Videnskabsteoretisk tilgang

Det videnskabsteoretiske ståsted er vigtigt, idet det har betydning for hvad der søges oplysninger om, samt forståelsen af den viden der opnås. I dette projekt vil der være en hermeneutisk tilgang, idet denne tilgang veksler mellem at se på den enkelte person og helheden. Den hermeneutiske tilgang ligger op til fortolkning på informanternes handlinger og har sit fokus på, at der ikke er nogen reel sandhed. Sandheden skabes på den måde på baggrund af den fortolkning af de episoder og fænomener der sker. Tolkningen kan finde sted på flere niveauer (Thagaard, 2014, side 35-39). Hermeneutikken fokuserer på, at mening kun kan skabes hvis man ser det ud fra den kontekst informanterne er en del af (Jacobsen & Pringle, 2008, side 224-225). Muligheder og begrænsninger i anvendelsen af videomøder kan derfor kun anskueliggøres hvis der ses på

helheden. Omdrejningspunktet vil derved være at fortolke på hvordan de udvalgte informanter oplever en videosamtale.

Begrundet teorivalg og anvendelse

I projektet vil analysen tage sit afsæt i en undersøgelse og besvarelse af problemformuleringen, i henhold til de valgte teorier.

Rosmari Eliasson – model ”begge parters perspektiv

Jeg vil anvende Rosmari Eliassons model ” begge parters perspektiv”, da den sætter fokus på selve mødet. Modellen skal agere som rammen i analysen, forstået på den måde, at centrummet er mødet mellem borgeren og socialrådgiveren. Figuren skal hjælpe med at klarlægge og forstå hvilke faktorer der kan spille ind i interaktionen, hvis der anvendes videosamtale. Inddragelse af figuren er derfor vigtigt, idet der først opnås en forståelse for et møde, når man ser hvilke forskellige faktorer der kan have indflydelse på et møde. Modellen vil derved være en styringspind i forhold til hvordan socialrådgiveren, borgeren og samfundets strukturer spiller ind i videosamtalen (Eliasson, 1995, side 173-182). Se figuren i bilag 1.

De fire fællesmetodiske principper

De fire fællesmetodiske principper består af helhedssyn, etik, kommunikation og systematisk sagsarbejde (Posborg, side 108-113). Det er relevant at undersøge om et helhedssyn fortsat kan finde sted, når der følges op på bostøtteindsatsen via en videosamtale. Derudover er det også vigtigt at belyse det etiske aspekt i at foretage en videosamtale frem for et fysisk møde. Her skal både den personlige og faglige etik undersøges. Analyse i forhold til det kommunikative er vigtigt at inddrage til, at opnå en forståelse af hvordan kommunikationen påvirkes, når der ikke er et fysisk møde. Derudover skal det undersøges hvorvidt/hvorledes det systematisk sagsarbejde påvirkes, når videomøder anvendes.

Empirisk undersøgelsesfelt

Samarbejdspartnere

Der indgås et samarbejde med en kommunal voksenhandicapafdeling i en nordjysk kommune, som bl.a. beskæftiger sig med behandling af sager om bostøtte.

Metodisk strategi

Til undersøgelse af projektets problemstilling, vil der blive anvendt kvalitativ metode. Valget begrundes med, at den kvalitative metode vil give en mulighed for at få en indsigt i at forstå hvorledes socialrådgiveren og borgeren oplever videosamtaler. Der vil blive anvendt kvalitativ metode i form af interviews, hvor der kun er to informanter – en borger og en socialrådgiver, for at på den måde, at kunne gå mere i dybden med interviews.

Juridiske overvejelser

I indsamlingen af data er det vigtigt at tage hensyn til det juridiske aspekt, da der uundgåeligt i undersøgelsesfeltet vil optræde personfølsomme oplysninger.

Det er vigtigt at de indsamlede oplysninger opbevares så det ikke giver mulighed for at identificere informanterne, i et længere tidsrum end højst nødvendigt, i henhold til Persondatalovens (PDL) § 5 stk. 5. Grundet positionen som studerende gælder tavshedspligten i henhold til Forvaltningslovens § 27, samt straffelovens § 152 ikke, grundet at der ikke virkes indenfor offentlig forvaltning. Det er dog vigtigt at have øje for reglerne om videregivelse af oplysninger, herunder PDL § 10, stk. 2 og 3, som beskriver at de indsamlede oplysninger ikke må anvendes senere, medmindre det skal indgå i statistik eller forskning og at oplysninger kun må gives videre til en tredjepart med tilladelse fra Datatilsynet.

Analysestrategi

I analysestrategien vil der blive anvendt meningskategorisering og meningsfortolkning.

Meningskategorisering vil blive anvendt til, at sætte informanternes udsagn i kategorier og på den måde uddrage det centrale. Via meningskategorisering forsøges der at sætte begreber på informanterne fortæller. Der vil også blive anvendt meningsfortolkning da den står i god sammenhæng med den hermenautiske tilgang. Meningsfortolkningen ligger op til, at der skal fortolkes på baggrund af bagvedliggende teori. Via fortolkningen skabes der på den måde en forståelse ud over informantens selvforståelse, ved anvendelse af teori (Kvale, 1997, side 190-191).

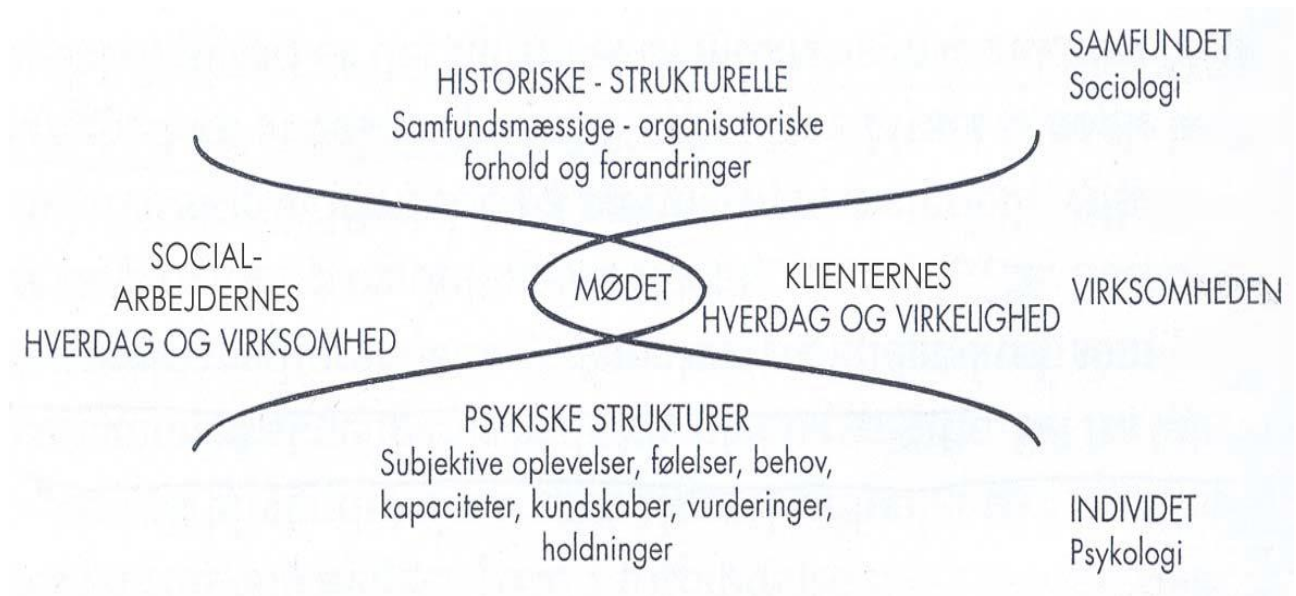
Refleksion over designets kvalitet og konsistens

I vurdering af designets kvalitet er *troværdighed* en vigtig faktor, for at projektet er tillidsvækkende. I projektet vil der skelnes tydeligt mellem direkte informationer fra informanterne og egenvurdereringen på det informanterne siger, for at på den måde skabe troværdighed.

Bekræftbarhed er også vigtigt, idet det knyttes til fortolkningen af resultaterne. Det er vigtigt at fremhæve at jeg har en tilknytning til samarbejdspartneren og derved også de to informanter. Der vil være en kritisk holdning til egne tolkninger samt understøtte med anden forskning. De fortolkninger der laves i undersøgelsen, danner grundlag for *overførbarheden*. Overførbarheden understøtter, at projektet også kan være relevant i andre aspekter. Trods at det er anvendelse af videosamtaler på bostøtteområdet er det hensigten, at den viden der opnås også kan overføres til en generel teoretisk forståelse (Thagaard, 2014, side 185-195)

Bilag 1

" Begge parters perspektiv" (Eliasson, 1995, s. 175) – oversat til dansk



Litteraturliste

Bøger

- Bømler, T., 2011: *Fra socialstat til kontrolstat - om forandringer af rammerne for det sociale arbejdes praksis*. 1. udg., 1. oplag. Hans Reitzels Forlag. (Side 93-96)
- Digitaliseringsstyrelsen, 2013: *Digital velfærd – en lettere hverdag. Fællesoffentlig strategi for digital velfærd 2013-2020*. (Side 3-4)
- Eliasson, R, 1995: *Forskningsetik och perspektivval*. Studentlitteratur. (Side 173-182)
- Jacobsen, M. ,H. & Pringle, K.,2008: *At forstå det sociale – sociologi og socialt arbejde*. 1. udg., 1. oplag. Akademisk forlag. (Side 224-225)
- Kvale, S., 1997: *Interview - En introduktion til det kvalitative forskningsinterview*. 1. udg. Hans Reitzels Forlag. (Side 190-191)
- Monrad-Gylling, L., Bardenfleth, J., ScanJour, H., Munch-Hansen, J., 2009: *På sporet af den digitale velfærd – en ny retning i den kommunale velfærdspolitik*. 1. udg. Det digitale råd. (side 1-2)
- Posborg, R., 2012: *Socialrådgivning og socialt arbejde*. 1. udg.. Gyldendal Akademisk. (Side 108-113)
- Thagaard, T., 2014: *Systematisk og indlevelse – en indføring i kvalitativ metode*. 1. udg., 6 oplag. Akademisk forlag. (Side 35-39 + 185-195)

Rapporter

- Bengtsson, S., 2012: *VÆKSTFAKTORER PÅ DET SPECIALISEREDE SOCIALOMRÅDE*. SFI. (Side 13-19+58-60) Identificeret d. 20-09-2015 på:
<http://www.sfi.dk/resultater-4726.aspx?Action=1&NewsId=3399&PID=9422>
- Dansk Socialrådgiverforening, 29-06-2015: *Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal 2015*. Identificeret d. 12-09-2015 på:
<http://www.socialraadgiverne.dk/Files/Filer/06-FagPolitik/Sagstal/2015-07-DS-VejledendeSagstal-2015.pdf>
- Dansk Socialrådgiverforening, november 2011: *Sagstal i kommunale forvaltninger Undersøgelse af socialrådgivernes sagstal i kommunale forvaltninger 2011*.(Side 7) Identificeret d. 07-09-2015 på:

<http://www.socialraadgiverne.dk/Files/Filer/FagOgPolitik/Sagstal/2011-11-25-DS-Undersoegelse-af-sagstal.pdf>

- Digitaliseringsstyrelsen, 28-05-2015b: *Status på den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015 - Den digitale vej til fremtidens velfærd.* (side 3 -22) Identificeret d. 11-09-2015 på: <http://www.digst.dk/Digitaliseringsstrategi/Ny-digitaliseringsstrategien-2016-2020/Status-paa-digitaliseringsstrategien>
- Socialrådgiverne, januar 2012: *Notat om socialrådgiverens tidsforbrug på handicapområdet.* Identificeret d. 14-09-2015 på: <http://www.socialraadgiverne.dk/Files/Filer/Publikationer/Rapporter/2012-01-NotatOmTidsforbrugBlandtSocialraadgiverePaaHandicapomraadet.pdf>

Artikler

- Socialrådgiveren. Gusak, D. Juli 2015: *Digitalisering af socialt arbejde – udvikling eller afvikling?*

Websteder

- Andersen, L.,B., 10-03-2015a: *Hvad er Teledialog?* Identificeret d. 18-09-2015 på: <http://teledialog.au.dk/hvad-er-teledialog/>
- Andersen, L., B., 18-05-2015b: *TELEDIALOG DRAGER ERFARINGER FRA PROJEKT VIRTUEL BOSTØTTE.* Identificeret d. 16-09-2015 på: <http://teledialog.au.dk/vis/artikel/teledialog-drager-erfaringer-fra-projekt-virtuel-bostoette/>
- Berger, N., P. & Bonfils, I.,S., juni 2011: *Analyse: Ønskes: Høj faglighed på handicapområdet.* Identificeret d. 19-09-2015 på: <http://www.kora.dk/udgivelser/udgivelse/i3301/Analyse-%C3%98nskes-Hoej-faglighed-paa-handicapomraadet>
- DenOffentlige.dk, 19-11-2014: *Ni nordjyske kommuner går sammen i et samarbejde om stort nyt projekt "Online Bostøtte".* Identificeret d. 12-09-2015 på: <http://www.denoffentlige.dk/ni-nordjyske-kommuner-gaar-sammen-i-et-samarbejde-om-stort-nyt-projekt-online-bostoette>
- Digitaliseringsstyrelsen, 13-04-2015a: *Om digitaliseringsstrategien 2011-2015.* Identificeret d. 01-09-2015 på:

<http://www.digst.dk/Digitaliseringsstrategi/Den-faellesoffentlig-digitaliseringsstrategi-2011-15>

- Digitaliseringsstyrelsen, 16-04-2015c: *Ny digitaliseringsstrategi 2016-2020*. Identificeret d. 19-09-2015 på:
<http://www.digst.dk/Digitaliseringsstrategi/Ny-digitaliseringsstrategien-2016-2020>
- Digitaliseringsstyrelsen, 07-01-2015d: *Afprøvning af fremtidens velfærdsteknologiske løsninger*. Identificeret den 20-09-2015 på:
<http://www.digst.dk/ServiceMenu/Nyheder/Nyhedsarkiv/Digitaliseringsstyrelsen/2015/Afprovning-af-fremtidens-velfaerdsteknologiske-loesninger>
- Mikkelsen, E., L., 09-08-2015: *Midler til bostøtte ædes af stor tilgang*. Identificeret den 22-09-2015 på:
<http://jyllands-posten.dk/aarhus/politik/ECE7919904/Midler+til+bost%C3%B8tte+%C3%A6des+af+stor+tilgang/>