

# Eksamensopgave Praktik

## Modul 7



Praktikant: Lene Jordansen  
Studienummer: 20041181  
AAU-lærer: Nadia Bøg Ennoual  
Afleveringsdato: 19. januar 2015

Underskrift: 

## **Indholdsfortegnelse**

<b>EGEN-VURDERING .....</b>	<b>3</b>
<b>CASE.....</b>	<b>5</b>
<b>TEORETISKE OVERVEJELSER .....</b>	<b>6</b>
<b>METODISKE OVERVEJELSER .....</b>	<b>7</b>
<b>PROCESJOURNAL .....</b>	<b>8</b>
BESKRIVELSE AF KOMMUNIKATIONSFORLØB.....	8
) ANALYSE AF KOMMUNIKATIONSFORLØBET.....	14
<b>LITTERATURLISTE .....</b>	<b>17</b>
<b>BILLAGSLISTE .....</b>	<b>18</b>

## Egen-vurdering

For at indfri læringsmålene i praktikplanen, har jeg i hele praktikperioden indgået i det daglige arbejde i afdelingen: aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år. Jeg har igennem et afholdt møde med afdelingslederen opnået viden om den nye investeringsstrategi, der trådte i kraft pr. 1.1.2015. Den bevirker bl.a., at der på arbejdsmarkedsområdet investeres 19,3 mio. på udvidet rehabilitering i år 2015 (budget 2015) og at der i afdelingen er ansat 5 nye medarbejdere.

Jeg har i hele perioden fulgt mine vejledere, hvilket har resulteret i kendskab til målgruppe og forståelse for deres forskelligartede sociale problemer og livsbetingelser samt viden om stedets værdier. Jeg har forsøgt implementering af værdierne i min ageren overfor borgerne og særligt haft fokus på afdelingens grundlæggende værdi: ”vi tror på det enkelte menneske”. Jeg har dog erfaret, at jeg har vanskeligt ved at fokusere på denne værdi, ved fx samtaler med misbrugere.

Jeg har opnået viden om metoder og indsætser ved, at følge vejlederne og deltage i teammøder og undervisning i bl.a. sanktionering. De metoder der tydeligt kommer til udtryk er motivation og systematisk sagsarbejde. Jeg har igennem ovenstående deltagelse opnået viden og kundskab, der har resulteret i, at jeg selvstændigt afholder møder med borgerne. Jeg har udviklet mig personligt og fagligt og formår nu, at reflektere over eget arbejde fx i det aktuelle møde med en borger, hvor jeg reflekterer over kommunikationen, indsætserne og hvordan systematikken kommer til udtryk, og har indflydelse på mødet.

I forbindelse med forståelse af min læring og udvikling, er jeg gået fra den nærmeste udviklingszone, hvor jeg i samarbejde med mine vejledere har løst opgaver i praksis sammenholdt med teori, for at udvikle mine kompetencer. Til nu, at være i den potentielle udviklingszone, hvor jeg, i de fleste situationer, er selvstændigt udøvende (Rosbo, 2010 s. 63).

Med afsæt i referatet fra statusmødet og de fremtidige arbejdspunkter, har jeg valgt at uddybe følgende læringsmål:

Tværprofessionelt samspil som det udfolder sig i praktikinstitutionen – et arbejdspunkt her har været, at deltage i rehabiliteringsteammøder for at dygtiggøre mig i det tværprofessionelle arbejde.  
Ifølge LASB § 25a stk. 6, skal rehabiliteringsteamet have en tværfaglig sammensætning. Jeg har

deltaget på tre rehabiliteringsteammøder, to hvor jeg var observant og ikke havde en konkret funktion, og et hvor jeg var sagsbeandler fra beskæftigelsesområdet og repræsenterede borgeren, hvis sag skulle drøftes. Jeg havde inden mødet bl.a. udarbejdet rehabiliteringsplanens forberedende del jf. LAB § 30a stk. 2, i samarbejde med borgeren. På møderne skal deltagerne i dialog finde frem til hvilket fremtidig forsørgelse borgeren skal indstilles til. Samarbejdet foregår på tværfagligt niveau, da deltagerne overskridt deres specifikke faglighed og betragter borgerens situation helhedsorienteret i et større perspektiv (Højholt, 2013 s. 63). Deltagelsen på rehabiliteringsteammøderne har styrket mine tværprofessionelle kompetencer, jeg har stadig begrænset erfaring på dette punkt og skal arbejde videre hermed.

)

Beskrive, analysere og vurdere livsbetingelser og sociale problemer - et arbejdspunkt har her været, at fortsætte udviklingen og optimere troen på egne kompetencer. Jeg har i hele praktikperioden arbejdet systematisk med beskrivelse, analyse og vurdering, da det er en metode vi benytter i afdelingen. Dette har medvirket til, at jeg har kunnet fortage en faglig prioritering i forhold til den kommende indsats overfor borgeren. Ved fx jobsamtaler, har jeg trænet færdigheder i at beskrive borgerens situation kort og præcist, analyseret denne ud fra relevant teori, fx teori om handlestrategier (SFI, 2010), for herefter at foretage en vurdering og aftale med borgeren om fremtidig indsats/plan fx virksomhedspraktik efter LAB § 42. Det har givet erfaring i processen og derigennem optimeret troen på egne kompetencer, det er dog stadig et punkt jeg personligt, skal arbejde videre med (Posborg, Nørrelykke og Antczak, 2009 s. 111-113).

)

Kommunikere og samarbejde med forskellige målgrupper – et arbejdspunkt har her været øvelse i mundtlig fremlæggelse. Jeg har på møder med borgerne øvet mig i, at fremlægge mødets agenda, fx at vi i samarbejde skulle udfylde rehabiliteringsplanens forberedende del. I den forbindelse, har jeg været bevidst om, at der skulle være overensstemmelse mellem det verbale og nonverbale sprog, for at undgå unødig misforståelse. Jeg har desuden øvet mig i reformulering, for at sikre mig, at jeg har forstået det borgeren har formuleret (Eide og Eide, 2009 s. 32-33). Bevidstgørelsen af disse kommunikationsfærdigheder, har optimeret min evne til afholdelse af møder og mundligt fremlæggelse.

## Case

Der er tale om en mand på 60 år, som modtager kontanthjælp. Han er opvokset i en kernefamilie og er uddannet i butik, har arbejdserfaring fra detailhandel og fabrik. Manden har været i 6 måneders virksomhedspraktik i et supermarked, 10 timer om ugen – her blev effektiviteten af arbejdet vurderet til at være for lav i forhold til evt. ansættelse.

Han har boet alene siden 2011, hvor samleversken flyttede sammen med deres fælles datter.

Efterfølgende blev huset og bilen solgt, hvilket har resulteret i gæld. Manden oplyser, at han periodevis har det svært pga. bruddet med samleverske og salget af hus og bil.

Han oplyser, at fritiden bruges på at gå ture og at passe lejligheden. Han har venner, som er søde til at hjælpe, siger han. Han får støtte og hjælp fra sin søster bl.a. i forhold til økonomien, hvilken han oplyser er stram. Han har kontakt til ex-samleversken og datteren og fortæller, at de indimellem mødes.

Manden blev sygemeldt i 2009 efter et fald, der resulterede i brud i højre fod. Han blev opereret i foden og diagnosticeres i 2010 med brud ved venstre hofte – der blev planlagt operation, hvor ny hofteprotese skulle indsættes. Operationen gennemføres ikke pga. for lavt blodpladetal, og dermed øget risiko for blødning under operation. Manden ønsker denne operation.

Han har haft et mangeårigt alkoholmisbrug og det lave blodpladetal skyldes formentlig dette. Han anbefales alkoholophør og kontrol af blodprøver løbende ved egen læge. Alkoholmisbruget er ikke stoppet, trods tidligere iværksatte antabusbehandlinger, han er endnu ikke opereret i hoften og benytter derfor rollator. Han blev i 2011 diagnosticeret med skrumpelever og åreknuder i spiserøret.

**Ressourcer:** uddannelse, arbejdserfaring, kontakt til datter og ex-samleverske, stabile boligforhold, søsteren, venner og ønsket om operation.

**Barrierer:** fysiske lidelser med skrumpelever, åreknuder i spiserøret, brud ved hoften og dårlig fod efter brud/operation, alkoholmisbrug og stram økonomi.

**Problemstilling:** jeg ser følgende problemstilling på nuværende tidspunkt – manden modtager kontanthjælp, har et aktivt alkoholmisbrug og har fysiske lidelser.

## Teoretiske overvejelser

Til brug for analyse af mandens problemstilling, præcisere jeg hvilket helhedssyn og perspektiv, jeg vil anvende og begrunder valget af disse. Formålet med helhedssynet er, at det primært er et analyseredskab, til at forstå det enkelte menneske, men kan også gøres til praksis og føre til processer, der skaber forandring af menneskets sociale situation (Harder og Nissen, 2011 s. 215-217).

Jeg har valgt, at analysere mandens situation ud fra Bronfenbrenners helhedssyn, som er et økologisk system, hvor systemerne mikro, meso, ekso og makro påvirker hinanden (Swärd, 2009 s. 175 ff.). Bronfenbrenners helhedssyn indeholder et systemteoretisk perspektiv, hvor fokus lægges på samspillet mellem og i systemer, for på den måde, at forstå mandens måder, at interagere med sine omgivelser. I dette perspektiv, ses der på helheder og både individ-, relations- og samfunds niveau inddrages.

Perspektiverne i det sociale arbejde er forståelsesrammer, der kan medvirke til forandring og have betydning for hvilket fokus, der lægges på manden (Nissen og Harder, 2011 s. 239-253).

Mine teoretiske overvejelser bag valget er, at Bronfenbrenners helhedssyn og det systemteoretiske perspektiv stemmer overens med mandens komplekse problemer. Jeg ser ham ikke blot, som et problembærende individ, men ser nærmere nogle problematikker i de forskellige systemer, som har indflydelse på hans situation. Jeg ser også en nødvendighed i, at søge forståelse på alle niveauer, for bedst muligt, at kunne prioritere fremtidige kvalificerede indsatser ud fra mandens problemstilling. I det systemteoretiske perspektiv lægges der vægt på, at de systemer mennesker er en del af, har betydning for deres handlinger. I forhold til manden kan et eksempel herpå være, at han tidligere har været en del af en lille familie med samleverske og datter, som har været bestemmende for hvordan han har valgt at agere i sit liv - indtil at dette system opløses ved, at samleversken og datteren flytter. I tilknytning hertil er der i perspektivet en værdineutralitet, der lægges ikke større vægt på nogle værdier frem for andre, men der ses på en problemstilling ud fra flere perspektiver (Strand Hutchinson og Oltedal, 2013 s. 284-285).

For at jeg kan agere så helhedsorienteret som muligt ift. mandens situation, finder jeg det væsentligt, ikke at tillægge en værdi større betydning end andre. Bronfenbrenners helhedssyn er ikke handlingsorienteret, hvilket jeg ser som værende positivt, da fokus på én bestemt handling kan begrænse helhedssynet.

I praksis kan det være vanskeligt ikke at fokusere på handling, da der foreligger procedure og planer for mandens forløb på Jobcentret. Der kan her sættes spørgsmålstege ved helhedssynets bredde i praksis.

## Metodiske overvejelser

I forhold til mandens problemstilling har mine metodiske overvejelser været, at motivere ham til, at forandre sin situation - gennem motivationssamtale. I forhold til forandring har især alkoholophør været i fokus, da det formentlig vil forbedre den helbredsmæssige tilstand, så hofteoperationen på et tidspunkt kan gennemføres, hvilket han selv har ytret stort ønske om. Motivationssamtalen, som metode, har den overordnede indstilling, at ingen er umotiverede og at der kan skabes forandring ved at finde frem til ambivalens, der kan udvikle diskrepans ved manden, så han får klarhed om, at der er forskel på hans nuværende situation og den situation han ønsker at være i som fx iht. hofteoperationen (Miller og Rollnick, 2002 s. 45-49).

En anden metodisk overvejelse har været, at benytte systematisk sagsarbejde i forbindelse med mandens sag. Dette for, at jeg igennem beskrivelse af fx ressourcer og barrierer, grundig analyse og vurdering, kan nå frem til faglig prioritering af relevante indsatser ift. mandens problemstilling (Posborg, Nørrelykke og Antczak, 2009 s. 111-113).

## PROCESJOURNAL

Praktikantens navn:	Lene Jordansen
Studienr.:	20041181
Praktikvejleder:	Sean Kollerup Revill
Praktikvejleder:	Lone Reffstrup
Praktikvejleder:	
AAU-lærer:	Nadia Bøg Ennoual

**Kontekst:** Jobcenter Hjørring, samtale mellem manden og os. Manden modtager kontanthjælp, det fysiske helbred og alkoholmisbrug er mandens problematikker i forhold til, at varetage et arbejde.

**Formål:** Manden er indkaldt til samtale, med henblik på partshøring og underskrift af rehabiliteringsplanens forberedende del. Lige inden mødet har han været til konsultation ved egen læge. Imens manden sidder ved lægen, ringer lægen til os og fortæller, at manden på nuværende tidspunkt er motiveret for alkoholophør og han anbefaler os, at tilbyde ham de indsatser vi har mulighed for, i forhold til alkoholophøret, når han kommer til samtale på Jobcentret lige efter konsultationen. Efter samtalen med lægen, bliver formålet udvidet til også at omhandle tilbud til manden i form af bostøtte og samtale med Misbrugscentret.

### Beskrivelse af kommunikationsforløb

Praktikant:	Klient:	Iagttagelse og kommentarer:
Jeg henter manden nede i		

Jobbutikken kl. 11:00.		
Jeg smiler, giver manden hånden og siger goddag og velkommen.	Manden giver mig hånden, rejser sig, tager sin rollator og følger efter mig.	Jeg lægger mærke til, at han går dårligt pga. hoften, men at han trods det går rimeligt hurtigt.
På vej ned til mødelokalet spørger jeg, om han vil have en kop kaffe eller kakao.	Han siger nej tak, men at han hellere vil have en kold bajer, men at det må han jo ikke.	Jeg tænker over, at lægen lige har ringet og fortalt, at manden er motiveret for alkoholophør og at dette ikke stemmer overens med mandens bemærkning om, at vil have en kold bajer. Jeg lægger også mærke til, at manden har en rødlig farve i ansigtet.
Jeg siger, at vi skal sidde i dette mødelokale og viser ham ind ad døren ved at række armen ud.	Manden sætter sig ned på stolen for enden af bordet.	Jeg sætter mig ved den ene side af bordet og forsøger at opnå øjenkontakt med manden.
Jeg siger, at samtalen i dag skal handle om, hans konsultation ved lægen og at vi efterfølgende skal gennemgå den forberedende del af rehabiliteringsplanen og at han skal underskrive denne, hvis han er enig i indholdet.	Han siger, ja.	Jeg tænker over, at han ser lidt anspændt ud.
Jeg spørger, om han fik taget blodprøve i forhold til at kontrollere blodpladetallet ved lægen, som det var aftalt, at han	Manden siger ja, og at han vil få svar på blodprøven inden for kort tid.	Jeg tænker over, at jeg er lidt spændt på svaret fra blodprøven og om alkoholophør mon på et tidspunkt ud i fremtiden kan

skulle.		bevirke, at hofteoperationen kan gennemføres.
Jeg siger til manden, at hans læge har ringet til os lige inden samtalen, som han jo ved og spørger ham, hvordan konsultationen gik.	Han siger, at det gik fint og at det nu skal være slut.	Manden ved, at lægen har ringet, da han sad i konsultationen imens opkaldet til os, blev foretaget. Jeg tænker over, at manden siger, at det skal være slut, men ikke hvad der skal være slut.
Jeg spørger, hvad han mener med ”slut” og hvad det er der skal være slut.	Han siger, at han meget gerne vil have foretaget operationen i hoften og at det derfor skal være slut.	Jeg tænker over, at manden formentlig mener, at det skal være slut med at drikke øl, men at han er meget dårlig til at sætte ord på, hvad det egentlig drejer sig om og at han ikke udtrykker sig præcist.
Jeg siger, at jeg hører han siger, at han har et ønske om hofteoperationen og at det kræver et alkoholophør, for at blodpladetallet forhåbentligt på sigt kan blive så godt, at operationen kan gennemføres.	Manden siger ja, og at han virkelig gerne vil have den operation og få det bedre.	Jeg tænker over, at emnet har været på tale i flere år og at han har fået denne information rigtig mange gange, men uden at det har afstedkommet alkoholophør.
Jeg siger, at vi, i samråd med lægen, har fundet frem til nogle indsatser vi kan tilbyde ham, i forhold til støtte til alkoholophøret.	Han siger, at han nok skal klare det selv.	Jeg tænker, at manden er ærekær og at det vil være meget svært for ham, at stoppe helt med at drikke uden støtte, efter så mange års misbrug.

<p>Jeg siger, at jeg har medbragt et ansøgningsskema til bostøtte og at jeg påtænker, at vi sammen skal udfylde dette. Jeg fortæller ham, at en bostøtte kan hjælpe ham i dagligdagen, i forhold til struktur og støtte ham i forbindelse med at ændre vaner, og at denne hjælp kan være en støtte, hvis han ønsker at stoppe med at drikke.</p>	<p>Manden siger, at han ikke kan se formålet med det, da hans hverdag fungere fint og at han bare gerne vil passe sig selv.</p>	<p>Jeg tænker igen, om mandens ønske om alkoholophør er reelt, når han ikke ønsker støtte og tænker, at han er berøringsangst i forhold til hjælp. Jeg tænker også, at han har brug for støtte i forhold til at ændre vaner i hverdagen.</p>
<p>Jeg siger, at en anden mulighed kan være støtte på Misbrugscsentret, da de har ekspertise i at hjælpe og støtte mennesker med alkoholmisbrug. Jeg siger endvidere, at jeg meget gerne vil tage med ham på Misbrugscsentret til første samtale.</p>	<p>Han siger, at det ønsker han ikke og ”tænk nu hvis nogen ser mig stå uden for bygningen – det vil ødelægge mit ry og rygte”.</p>	<p>Jeg lægger mærke til ubehaget i hans øjne og tænker, at jeg nu er kommet ind på et sårbart emne.</p>
<p>Jeg spørger, hvad han mener med at få ”ødelagt ry og rygte”.</p>	<p>Manden siger, at han ikke vil bryde sig om, at nogen skulle se ham der.</p>	<p>Jeg reflekterer over, hvad vi så kan tilbyde ham og tænker, at støtte er vigtigt for ham i denne situation.</p>
<p>Jeg siger, at der også er den mulighed, at vi sammen kan holde et møde på Jobcentret</p>	<p>Han siger, at han ikke rigtig kan se meningen med det og ikke finder det nødvendigt.</p>	<p>Jeg reflekterer over, hvordan jeg kommer videre i denne situation, når han siger nej til de tilbud, jeg</p>

<p>med en medarbejder fra Misbrugscentret, blot for at få vished om hvad Misbrugscentret kan tilbyde.</p>		<p>foreslår. Jeg tænker, at jeg må forsøge, at motivere ham ved at finde frem til ambivalens, der kan skabe diskrepans ved manden. Jeg tænker, at han virkelig ønsker, at hofteoperationen foretages og at dette ikke kan lade sig gøre i forhold til hans nuværende livsstil med alkoholmisbrug.</p>
<p>Jeg siger igen, at jeg forstår på ham, at han virkelig ønsker, at få foretaget hofteoperationen, for at forbedre hans helbredsmæssige situation og spørger åbent, hvordan han vil opfylde dette ønske og hvad han selv tænker.</p>	<p>Manden siger, at han vil gå til konsultation ved egen læge ca. hver 14. dag, som de har aftalt.</p>	<p>Jeg tænker over om de blot har aftalt blodprøvetagning hver 14. dag, eller om de også har aftalt, at der skal være tale om samtaler med lægen og antabusbehandling.</p>
<p>Jeg spørger, om det er aftalt, at der skal tages blodprøver hver 14. dag, og om hvad der specifikt er aftalt med lægen.</p>	<p>Han siger, at der skal tages blodprøver og svarer ellers ikke konkret på spørgsmålet.</p>	<p>Jeg lægger mærke til, at manden kigger ned imens han svarer og reflekterer over, at han ikke svarer konkret på, hvad der er aftalt med lægen. Jeg tænker at jeg ikke kommer videre med dette emne på nuværende tidspunkt og at vi også har rehabiliteringsplanens forberedende del på programmet i dag.</p>

Jeg siger, at han kan tænke over tilbuddene om bostøtte og samtale med en fra Misbrugscentret, og at han skal vide, at disse tilbud står ved magt, hvis han på et tidspunkt finder dem aktuelle.	Manden siger, at han nok skal sige til, hvis han får brug for støtte, men at han bare gerne selv vil finde ud af det og passe sig selv.	Jeg tænker over, at sandsynligheden for, at han på et tidspunkt finder tilbuddene aktuelle nok er minimal i og med, at han hele vejen igennem har sagt, at han bare gerne vil passe sig selv.
Jeg siger, at vi jo i dag skal gennemgå rehabiliteringsplanens forberedende del og lægger denne foran manden.	Han siger, ja og kigger ned på dokumentet.	Jeg tænker over, at der er meget der skal gennemgås i den forberedende del og at det måske er ”en stor mundfuld” ovenpå de foregående emner i samtal'en.
Jeg gennemgår de forskellige punkter i den forberedende del med manden.	Han finder oplysningerne i rehabiliteringsplanens forberedende del korrekte og underskriver denne.	
Jeg siger, at han inden for kort tid vil modtage information om, hvornår hans sag skal drøftes på rehabiliteringsteammøde.	Manden sidder lidt urolig og siger, ja.	Jeg tænker over, at manden på sit kropssprog viser, at han synes samtal'en har taget lang tid og at han nok gerne vil hjem.
Jeg sige, at jeg ikke har mere på programmet for i dag og spørger, om han har spørgsmål til noget af det vi har talt om.	Han siger, nej.	Vi rejser os begge op.
Jeg åbner døren.	Han tager sin rollator og går hen mod døren.	

Jeg giver ham hånden og siger tak for i dag og nævner igen, at han hurtigst muligt vil få besked i forhold til rehabiliteringsteammet og at han skal ringe til mig, hvis han får brug for nogle af de omtalte tilbud eller hvis han i øvrigt har spørgsmål eller andet.	Manden siger ja, og at han nok skal sige til.	Vi siger farvel lige udenfor mødelokalet.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	-------------------------------------------

### Analyse af kommunikationsforløbet

Under samtalen, blev jeg opmærksom på, at der foreligger en ambivalens i forhold til, at han ønsker hofteoperationen, men at dette ikke kan lade sig gøre med hans nuværende livsstil med alkoholmisbrug og at han samtidigt ikke ønsker misbrugsbehandling eller bostøtte til fremme for alkoholophør.

I forhold til alkoholmisbruget, er et misbrug ifølge WHO, et forbrug af rusmidler, der har et omfang og sker på en måde, at det medfører legemlige, psykologiske og/eller sociale skader for den misbrugende eller dennes omgivelser (Socialstyrelsen 2013). Mandens alkoholmisbrug har medført, at hofteoperationen ikke kan gennemføres, at han er diagnosticeret med skrumpelever og åreknuder i spiserøret samt at ex-samleversken er flyttet sammen med deres fælles datter.

Ifølge ICD-10 er de diagnostiske kriterier for alkoholafhængighed, at man opfylder 3 af følgende kriterier: trang, svækket evne til at styre indtagelse, abstinenssymptomer eller indtagelse for at opnæve/undgå disse, toleransudvikling, dominerende rolle i forhold til prioritering og tidsforbrug eller vedblivende brug trods erkendt skadefunktion. De fysiske symptomer på alkoholmisbrug er ofte mavesymptomer, hovedpine, nedsat koncentration, dårlig hukommelse, nedsat appetit, for højt blodtryk, røde øjne, rødmen i huden og forstørret lever. De psykiske symptomer kan bl.a. være ændret personlighed, søvnproblemer, angst samt depressive symptomer (Simonsen & Møhl, 2010 s. 248-249). I forhold til manden, ser jeg ud fra ICD-10 kriterierne, at der kan være tale om et alkoholmisbrug, sammenholdt med tidligere beskrevne, lidelser og problematikker. På denne baggrund, vil jeg motivere ham til alkoholophør. Jeg vurdere, at antabusbehandling og samarbejde

med egen læge ikke er tilstrækkeligt, da det har været igangsat flere gange tidligere, uden resultat. Jeg vil på den baggrund derfor motivere ham til, udover fortsat samarbejde med egen læge, at deltage i et individuelt misbrugsbehandlingsforløb på Misbrugscentret samt modtage råd og vejledning fra bostøtte.

I forbindelse med motivation til alkoholophør, er jeg opmærksom på mandens ret til selvbestemmelse jf. Grundlovens kapitel VIII, § 71, hvori der står at den personlige frihed er ukrænkelig. Det betyder, at jeg vil forsøge, at motivere ham ud fra min faglige viden om, at det er hensigtsmæssigt at stoppe med alkoholindtagelse, taget hans helbredsmæssige situation i betragtning. Men hvis manden, på trods af motiverende samtaler, fortsat ikke ønsker misbrugsbehandling/stadig ønsker at intage alkohol, respekterer jeg hans beslutning. I tråd med ovenstående, er jeg bevidst om det asymmetriske magtforhold mellem manden og jeg, da jeg igennem motiverende samtaler, forsøger at ”lede” ham mod det, der betragtes som ”det gode liv”. Foucault betegner denne form for magt, som pastoralmagt (Nissen, Pringle og Uggerhøj, 2009 s. 20-21).

I samtalen har mine fokuspunkter i forhold til kommunikationen bl.a. været bekræftende kommunikation, indeholdende anderkendelse af manden og det at have respekt for hans integritet og ret til selvbestemmelse. Bekræftende kommunikation er bl.a. at jeg har set og hørt det centrale i det manden formidler, dette indebærer indlevelse. At blive set og forstået, er bekræftende i sig selv og det at nogen lytter og forstår, det den anden tænker, opleves som positivt, styrker selvfølelsen og relationen til andre mennesker. For at en tryg og tillidsfuld relation kan skabes mellem manden og jeg, er det væsentligt, at jeg er bekræftende og anderkendende i samtalen. Jeg tænker, at en tryg og tillidsfuld relation mellem manden og jeg, måske kan danne grundlag for frembringelse af motivation i forhold alkoholophør og behandling heraf (Eide og Eide, 2009 s. 173-174).

Under samtalen, var jeg meget bevidst om mandens nonverbale kommunikation. I samtaler ser og fortolker man konstant den andens nonverbale sprog, dette giver plads til både tolkning og fejltolkning. Jeg observerer bl.a. at han i starten af samtalen virker anspændt, nogle gange kigger ned i bordet, når han svarer på et spørgsmål og at han i slutningen af samtalen sidder uroligt på stolen. I forhold til dette, har jeg været bevidst om mit eget nonverbale sprog, jeg har bl.a. i samtalen lænet mig frem mod ham, mødt hans blik, haft en åben kropsholdning, været afslappet og

venlig i både toneleje og bevægelser samt været bevidst om, at lade mit ansigtsudtryk afspejle interesse, tilstedeværelse og afslappethed (Eide og Eide, 2009 s. 155-156).

)

)

## Litteraturliste

Arbejdsmarkedsudvalgets budgetstrategi 2015-18, Hjørring Kommune (august 2014): Budget 2014

Eide, T. og Eide, H. (2009): Kommunikation i praksis – relationer, samspil og etik i socialfagligt arbejde. Forlaget Klim, side 32-33, 155-156 og 173-174

Harder, M og Nissen, M. A. (2011): Helhedssyn i socialt arbejde. Akademisk Forlag, København, side 215-217 og 239-253

Højholt, A. (2013): Tværprofessionelt samarbejde i teori og praksis. Hans Reitzels Forlag, side 63

Meeuwisse, A. og Swärd, H. (2009): Perspektiver på sociale problemer. Hans Reitzels Forlag, side 175 ff.

Miller, R. M. og Rollnick, S. (2004): Motivationssamtalen. Hans Reitzels Forlag, side 45-49

Nissen, M. A., Pringle, K. og Uggerhøj, L. (2009): Magt og forandring i socialt arbejde. Akademisk Forlag, side 20-21

Posborg, R., Nørrelykke, H. og Antczak, H. (2009): Socialrådgivning og socialt arbejde. Hans Reitzels Forlag, side 111-113

Rosbo, V., Schneider, T. og Søndergaard, B. (2010): Lærebog i kultur og aktivitetsfag. Munksgaard Danmark, side 63

SFI (2010). Veje til beskæftigelse – en kvantitativ undersøgelse af indsatser overfor ikke-arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere

<http://www.sfi.dk/resultater-4726.aspx?Action=1&NewsId=2565&PID=9422> side 55-60

Simonsen, E. Og Møhl, B. (2012): Grundbog i psykiatri. Hans Reitzels Forlag, side 248-249

Socialrets § Lovsamlingen (september 2014). Forlaget Jurainformation

Socialstyrelsen 2013 – Hvad er misbrug

<http://www.socialstyrelsen.dk/unges-misbrug/unge-og-rusmidler/viden/hvad-er-misbrug>

Strand Hutchinsom, G. og Oltedal, S. (2006): Modeller i socialt arbejde. Hans Reitzels Forlag, side 284-285

## **Billagsliste**

- Praktikplan
- Skema til kommentering af praktikplan med godkendelse
- Skabelon for referat på statusmødet
- Statusmøde – kompetenceskema
- Kommentering af eksamensopgave til modul 7 / praktik

## Skema til udarbejdelse af praktikplan

Navn	Lene Jordansen		Hold:	SOC2012 - Y1
Tlf. nr.:	40 41 42 61		Praktikperiode:	22. september 2014 – 31. januar 2015
STU-DENT mail:	ljordal2@student.aau.dk			
Praktikinstitutition:	Jobcentret - Hjørring Kommune			
Afdeling:	Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere			
Adresse:	Sct. Knuds Park 6			
Tlf. nr.:	72 33 33 33			
Mail:	jobcenter@hjoerring.dk			
Afdelingsleder:	Thomas Pugh	E-mail:	thomas.pugh@hjoerring.dk	
Praktikvejleder:	Sean Kollerup Revill	E-mail:	sean.kollerup.revill@hjoerring.dk	
Praktikvejleder:	Lone Reffstrup	E-mail:	lone.reffstrup@hjoerring.dk	
Underviser AAU:	Nadia Bøg Ennoual	E-mail:	ennoual_n@hotmail.com	
Daglige arbejdstider:	Mandag - onsdag 8 – 15.50, torsdag 8 – 17.00 og fredag 8 – 13.30			
Friavær meldes til:	Sean Kollerup Revill eller Lone Reffstrup			
Fysisk placering:	Hjørring Jobcenter			
Dato:	02.09.2014			
Underskrift praktikant:				
Underskrift praktikvejleder:	Lone Reffstrup			
Underskrift:				

Du skal være opmærksom på, at alle punkter skal udfyldes.

**Kort præsentation af dit praktiksted og den målgruppe, som praktikstedet arbejder i forhold til:**

Jeg skal i praktik på Jobcentret i Hjørring Kommune. Den afdeling jeg skal beskæftige mig med, arbejder med følgende målgruppe: aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år samt kontanthjælpsmodtagere under 30 år med en kompetencegivende uddannelse jf. Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) § 2 nr. 3. Der er tale om borgere med problematikker udover ledighed, det drejer sig om borgere med forskellige baggrunde og forskellige forudsætninger for, at komme tættere på arbejdsmarkedet. Der vil i denne afdeling være tale om foranstaltninger og aktiviseringsformer, der har til hensigt at bringe borgerne tættere på arbejdsmarkedet. Der arbejdes med ressourcer frem for barrierer. Afdelingen beskæftiger sig også med udarbejdelse af den forberedende del til rehabiliteringsteammet, og der deltages i rehabiliteringsteammoder samt løses opgaver i relation til resourceforløb.

<b>Hvad:</b> Læringsmål for modul 7 og vejledning til fortolkning af disse	<b>Hvordan:</b> Vil den studerende arbejde med at opnå/indfri de enkelte læringsmål på praktikstedet	<b>Hvornår:</b> Skal/kan den studerende indfri dette læringsmål (tidsplan/prioritering)
<b>Den studerende skal have viden om:</b>		
<b>Læringsmål:</b> <i>De politiske, retlige, økonomiske og organisatoriske rammer for praktikinstitutionen.</i> <i>Vejledning til fortolkning:</i> <i>Den studerende skal kunne:</i>	Politiske rammer: Jeg vil anvende Hjørring kommunens hjemmeside. Jobcentret er en offentlig institution i kommunalt regi under arbejdsmarkedsforvaltningen. Jeg ved fra Beskæftigelsesansvarslovens (LASB) § 15 stk. 1, at kommunalbestyrelsen skal oprette et jobcenter i kommunen	Observerende fase: Læringsmålet vil have høj prioritet i denne fase. Jeg vil sætte mig ind i rammerne og holde møde med afdelingsleder herom i løbet af de første 14 dage.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Redegøre for de politiske rammer for praktkinstituionen. F.eks. de politiske rammer indenfor offentlige, frivillige eller private praktkinstituioner.</i></li> <li>• <i>Redegøre for de retlige rammer for praktkinstituionen og for dens målgruppe. Herunder eksempler på de juridiske regler for forvaltningen af praktkinstituionen.</i></li> <li>• <i>Redegøre for den økonomiske ramme for praktkinstituionen. Eksempelvis kunne redegøre for relevante dele af praktkinstituionens økonomiske ramme.</i></li> <li>• <i>Redegøre for den organisatoriske ramme for praktkinstituionen. F.eks. hvilken type af organisation er der tale om.</i></li> </ul>	<p>nen og fra LASB § 15 stk. 2, at jobcentret skal have fokus på beskæftigelse, selvforsorgelse og rådighed. Hjørring Kommune skal efter LASB § 23 stk. 1 udarbejde en beskæftigelsesplan, jeg vil orientere mig i beskæftigelsesplanen for 2014, for at få kendskab til de mere uddybede politiske rammer. Jeg vil spørge ind til de politiske rammer, herunder beskæftigelsesplanen, på et mødt med afdelingslederen.</p> <p><u>Reflekterende periode:</u></p> <p>Jeg vil inddrage min viden fra den observerende fase og i samarbejde med min vejleder sætte spørgsmålstejn ved evt. dilemmaer.</p> <p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Jeg vil arbejde selvstændigt inden for de kendte rammer og have viden om muligheder og begrænsninger.</p> <p><u>Retlige rammer:</u></p> <p>Jeg vil tale med min vejleder om målgruppen og hvilke paragraffer der regulerer den. Der arbejdes efter LAB i forhold til kontaktforløb og tilbudsmuligheder. Ydelsen bl.a. kontanthjælp, reguleres efter Lov om aktiv socialpolitik (LAS).</p> <p>Da der er tale om en offentlig forvaltning, er der rammer for, hvordan socialrådgiverne behandler personlige oplysninger samt videregivelse af oplysninger og tavshedspligt. Lovene der omhandler disse bestemmelser er: Forvaltningsloven, Persondata-loven og Retssikkerhedsloven.</p> <p><u>Økonomiske rammer:</u></p> <p>Jeg vil læse budgettet i beskæftigelsesplanen for 2014. Jeg vil specifikt kigge på tallene for kontanthjælp og aktiverede kontanthjælpsmodtagere, da disse tal er relevante. Jeg vil på et møde med afdelingslederen drøfte de økonomiske rammer og få en større</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

forståelse for disse og samtidig anvende bogen: Kommunal økonomisk styring – på det sociale område (Bundesen og Hansen, 2012 kap. 4), for yderligere forståelse af de forskellige poster i budgettet, nøglebegreber samt budgetsamarbejdet mellem stat og kommuner. Kap. 4 vil jeg benytte til forståelse af og evnen til, at forholde mig til rimeligheden mellem pris og kvalitet og diskussionen om, i hvor høj grad socialrådgivere tænker økonomisk i forhold til budgettet, i deres sagsbehandling samt ved valg af foranstaltninger således. Jeg vil på mødet med afdelingslederen og fra: Bundesen og Hansen, 2012 s. 90-99, opnå en forståelse af hvor meget indflydelse statsrefusionssatserne har på arbejdet i kontanthjælpsafdelingen.

Organisatoriske rammer:

Jeg vil orientere mig i relevante organisationsplaner på Hjørring Kommunes hjemmeside (se bilag 1 og 2). På mødet med afdelingslederen, vil jeg spørge ind til selve Jobcentrets organisation og hvilke ledelsesform, der er tale om. Jeg ved fra bogen: Sociale organisationer i en omstillingstid (Bømler, 2008 kap. 1), at organisationsteorien inddeltes i struktur, kultur og proces. Strukturen er organisationens opbygning og denne skabes ved den rolleførling, organisationen anviser sine aktører. Struktureringensgraden i organisationen er afhængig af hvilke opgaver der udføres. Jobcen-

	<p>tret er styret af juridiske regler og andre standarder, hvorfor der er tale om en rimelig høj struktureringsgrad. Kulturen omhandler vaner og de normer og værdier, som kommer til udtryk inden for organisationens ramme. Proces drejer sig om den interaktion, motivation, ledelse og de konflikter der udspiller sig inden for organisationens ramme. Jeg vil på mødet med afdelingslederen spørge ind til de 3 aspekter i organisationsteorien.</p>	
	<p><b>Læringsmål:</b>  <b>De sociale problemer og livsbetingelser for praktikinstitUTIONENS MÅLGRUPPE.</b></p> <p><i>Vejledning til fortolkning:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Med afsæt i udvalgte eksempler skal der gøres rede for sociale problemer og livsbetingelser, som praktikinSTITUTIONENS MÅLGRUPPER har.</li> </ul>	<p>Jeg vil observere min vejleders møder med borgere og hørgennem danne mig en forståelse af målgruppens sociale problemer og livsbetingelser. Jeg vil orientere mig i div. sager i sags- og dokumenthåndteringssystemet SBSYS og i kommunens registreringssystem KMD Opera, og drøfte disse med min vejleder.</p> <p>Målgruppen har forskelligartede sociale problematikker og forskellige livsbetingelser. Ud fra bogen: Perspektiver på sociale problemer (Meeuwisse og Swärd, 2009 kap. 1), ved jeg, at sociale problemer er et omdiskuteret emne og bruges ofte som et indlysende begreb. Det kan fx være i forbindelse med misforhold i samfundet såsom misbrug og ledighed, som tages for givet, at være sociale problemer. Begrebet har flere forskellige betydninger og ofte forbinder sociale problemer med karakteregenskaber eller en bestemt adfærd hos den enkelte borgers eller grupper af borgere.</p> <p><b>Observerende fase:</b></p> <p>Jeg vil primært opfylde dette læringsmål i de første uger, ved at læse journalnotater i SBSYS og drøfte disse med min vejleder.</p> <p><b>Reflekterende periode:</b></p> <p>Jeg vil løbende være bevidst om borgernes sociale problemer og livsbetingelser, der kan opstå nye eller andre problematikker, som kan være relevante at drøfte.</p> <p><b>Selvstændigt udøvende:</b></p> <p>Jeg vil have kendskab til målgruppen og</p>

<p>Udover ledighed kan der, for målgruppen, være tale om bl.a. nedenstående problematikker:</p> <p><b>Misbrug</b> – er et bredt begreb som ofte anvendes. En definition på misbrug er ifølge WHO: ”Et forbrug af rusmidler, der har et omfang og sker på en måde, at det medfører legemlige, psykologiske og/eller sociale skader for den misbrugende eller dens omgivelser”. Definitionen afhænger af hvordan og hvem der anskuer problematikken. Den kan fx anskues ud fra den sociale virkelighed, den sundhedsmæssige tilstand, den psykiske tilstand eller ud fra et juridisk perspektiv (Socialstyrelsen 2013).</p> <p><b>Psykisk lidelse</b> – kan fx udspille sig ved diagnoserne skizofreni, borderline og depression. Psykisk sygdom kan medføre menneskelige konsekvenser for patienter og deres omgivelser. Psykisk sygdom kan føre til et misbrug og/eller tab af arbejdsevne. Det kan ikke besvares entydig, hvor mange mennesker der lider af forskellige psykiske sygdomme, det afhænger af, hvor man sætter grænsen mellem sygdom og normale variationer (Bertelsen, 2010).</p> <p>Når jeg i praktkoden skal beskæftige mig med borgere med psykiske lidelser, vil jeg specifikt sætte mig ind i netop deres lidelse og hvilke behandlingsmuligheder der kan være aktuelle – jeg ved fra: Grundbog i psykiatri, at behandling for skizofreni kan indebære psykoedukation, kognitiv terapi og/eller miljøterapi (Simonsen og</p>	<p>gøre brug af teori og erfaring ved selvstændige møder/samtaler med borgere.</p> <p>Mit første selvstændige møde er planlagt til den 16. oktober 2014.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Møhl, 2012 s. 300-310). Jeg er bevidst om, at jeg ikke, som socialrådgiver, kan tilbyde behandling, men jeg kan ráde og vejlede om hvor borgeren kan søge hjælp og få den rette behandling.</p> <p>Målgruppen har forskelligartede livsbetingelser fx grundet opvækstvilkår, netværk og miljø, disse vil have indflydelse på borgernes sociale problematikker og deres situation generelt. Jeg vil undervejs i mit praktikforløb tage udgangspunkt i nogle konkrete borgere fra min vejleders og/eller egne møder, hvor jeg observerer og sætter mig ind i deres specifikke situation, sammenholdt med relevant teori.</p>	<p><u>Værdier i organisationen:</u></p> <p>Jobcentret er en del af Hjørring Kommune og jeg vil kigge på kommunens hjemmeside. Her frengår det, at de overordnede værdier er: tillid, dialog og arbejdsglæde. Jeg vil tale med min teamleder og afdelingsleder om de værdier, der gør sig gældende i afdelingen, de har oplyst, at en grundlæggende værdi/menneskesyn er: "Vi tror på det enkelte menneske" - jeg vil efterleve værdiene i mødet med borgerne.</p> <p><u>Eтиiske dilemmaer:</u></p> <p>Etik er et af de 4 fællesmetodiske principper i socialt arbejde. Etik indeholder en vurdering af, hvad vi synes er god og rigtig adfærd, nem hele praktikperioden samt valg af</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>altså en rettesnor for menneskelig ageren og handling. Disse vurderinger knytter an til et humanistisk menneskesyn, og indebærer en forestilling om, at mennesker er født med evnen til, at mærke det gode i sig selv og med frihed til selv, at vælge sine tanker og handlinger (Posborg, Nørrelykke og Antczak, 2009 s. 110-111).</p> <p>Jeg vil i samtale med min vejleder, teamleder og afdelingsleder få kendskab til afdelingens menneskesyn og hvilke etiske overvejelser, der fylder mest i deres daglige virke. Jeg vil sammenholde disse med socialrådgivernes professionsetik, som indebære individets værdighed, social retfærdighed, professionel integritet og medmenneskeligt ansvar (<a href="http://www.socialrdg.dk">www.socialrdg.dk</a>).</p>	<p>metoder og indsatser fx ved møder med borgere og ved evt. at besøge samarbejdspartnere.</p> <p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Jeg vil bruge min viden fra de andre faser og håndtere etiske dilemmaer og selvstændigt udvælge metoder og indsatser.</p>	<p>Etiske dilemmaer opstår når normer og værdier (fx fraglige og juridiske), som vi er pålagt at følge, kommer i konflikt med hinanden. Som socialrådgivere har man, som nævnt, en professionsetisk pligt til at yde hjælp, når der er behov for dette. Hvis det kommer i konflikt med fx pligt til at overholde budgettet, opstår der et etisk dilemma (Eide og Eide, 2009 s. 58-59).</p> <p><u>Metoder og indsatser:</u></p> <p>Jeg vil sætte mig ind i de tilbud der anvendes, ved at læse tilbudsbrochure og evt. besøge samarbejdspartnere. Samarbejdspartnerne er en del af de indsatser der benyttes i afdelingen. Jeg vil drøfte disse samarbejdspartners kompetencer og muligheder samt deres</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>metoder, med min vejleder.</p> <p>Jeg ved fra rapporten: Veje til beskæftigelse fra SFI 2010, at det er nødvendigt med forskellige indsatser, for at bringe borgerne tættere på selvforsørge. Der findes forskellige handlestrategier, der er struktureret efter indsatsens karakter, socialrådgiverens rolle/selvforståelse og forventninger til, at få disse borgere tættere på arbejdsmarkedet. Der er i rapporten beskrevet 4 idealtypiske indsatsmodeller: den håndfaste, den individuelle/trinvis, den tåmodige/hensynstagende og den privatiserende. Jeg tænker, at de indsatsmodeller som er mest aktuelle på mit praktiksted, er den individuelle/trinvis- og den tåmodige/hensynstagende indsats, da de tager udgangspunkt i borgerens individuelle problematikker, helbredsproblemer og er baseret på skånehensyn og gradvis op-kvalificering - jeg vil drøfte indsatsmodellerne med min vejleder.</p>	
	<p><b>Læringsmål:</b>  <b>Tværprofessionelt sampsil som det udholder sig i praktikinstitutionen.</b></p> <p><i>Vejledning til fortolkning:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Redegøre for hvilke professioner der arbejdes sammen med og i hvilke sammenhænge.</i></li> </ul> <p>Jeg ved fra bogen: Tværprofessionelt samarbejde i teori og praksis</p>	<p>Observerende fase:  Få kendskab til samarbejdspartnere og prioritere dette i de første 3-4 uger.</p> <p>Reflekterende periode:  Jeg vil reflektere over det forskelligartede samarbejde med forskellige professioner.</p>

<p>(Højholt, 2013 s. 62-64), at samarbejdet kan udspille sig på flere niveauer. Samarbejdet indeholder bl.a. i <i>flerfagligt samarbejde</i>, hvor forskellige fagprofessioner arbejder sammen om en fælles problemstilling og kommer med hvert sit fagperspektiv på problemstillingen, <i>tværfagligt samarbejde</i>, her overskrides de enkelte fagligheder og der sker en større involvering i forhold til en problemstilling og <i>tværprofessionelt samarbejde</i>, som omhandler et andet niveau af professionernes samarbejde, der er fokus på mere end bare fagligheden. Man samarbejder her på tværs mod ny viden, nye arbejdsformer og mod ny forståelse af fælles opgaver og faglighed – et eksempel på tværprofessionelt samarbejde kan være samarbejdet i rehabiliteringsteamet.</p> <p>I samarbejdet, er det vigtigt at have fokus på forskellige diskurser. Diskurser er måder, at se verden på ud fra viden og påstande og ved hjælp af disse træffes beslutninger. Healy omtaler 3 dominerende diskurser, som er: den biomedicinske, den juridiske og den økonomiske diskurs (Healy, 2013 kap. 2).</p>	<p>Og tale om samarbejdsformerne på et vejledermøde.</p> <p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Jeg vil gøre brug af samarbejdspartnerne og have kendskab til, hvem jeg kan kontakte i forskellige sammenhænge, samt reflektere over de forskellige diskursers betydning.</p>	
<p>Den studerende skal have færdigheder i at:</p> <p><b>Læringsmål:</b> <i>Beskrive, analysere og vurdere livsbetingelser og sociale problemer.</i></p>	<p>Jeg vil skabe mig overblik over sociale problemer og livsbetingelser, gennem observationer af møder og samtaler samt orientering i SBSYS. Jeg vil igennem observationer og refleksioner af sagerne ind i nogle få specifikke sager i SBSYS.</p>	<p><u>Observerende fase:</u></p> <p>Jeg vil i starten af min praktik, sætte mig ind i nogle få specifikke sager i SBSYS.</p>

<p><i>Vejledning til fortolkning:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrive konkrete livsbetingelser og sociale problemer, som de kommer til udtryk i den studerendes praktikområde.</li> <li>• Foretage en analyse på baggrund af beskrivelsen.</li> <li>• Foretage en vurdering på baggrund af beskrivelsen og analysen.</li> </ul>	<p>danne mig et indblik i hvordan og hvilken systematik, der benyttes til beskrivelse, analyse og vurdering af diverse livsbetingelser og sociale problemer og drøfte det med min vejleder. Jeg vil efterfølgende selv prøve at oprette et journaltogat – hvilket jeg er i færd med at lære.</p> <p>Der er i socialt arbejde 4 fællesmetodiske principper: helhedssyn, etik, kommunikation og systematisk sagsarbejde. Systematisk sagsarbejde er beskrevet med trinene: undersøgelse/beskrivelse, analyse, vurdering, handling og opfølgnings. Systematisk sagsarbejde betragtes, som en fremgangsmåde for socialt arbejde. Der er tale om et værkøj, der hjælper socialrådgivere til, at få adskilt de forskellige trin i processen.</p> <p>For at analysere fyldestgørende, er det vigtigt, at jeg arbejder helhedorienteret. Helhedssyn er også et af de fællesmetodiske principper, det helhedssyn jeg analyserer ud fra hænger sammen med det perspektiv, jeg har anlagt sagen. Der findes inden for socialt arbejde 5 forskellige perspektiver, som er centrale teoritraditioner, der benyttes til analyse af praksiserfaringer/problemsitikker inden for det sociale arbejde. Der er tale om: det psykodynamiske-, det interaktionistiske-, det læringsteoretiske-, det konfliktteoretiske- og det systemteoretiske perspektiv (Henriksen, 2004 s. 2-19).</p> <p>Jeg vil tilstræbe, at analysere borgernes problemstillinger ud fra</p>
	<p>Dette for at få indblik i de forskellige livsbetingelser og sociale problemer.</p> <p><u>Reflekterende periode:</u></p> <p>Jeg vil observere hvordan min vejleder beskriver, analyserer og vurderer samt få kendskab til hvordan jeg formulerer mig korrekt i SBSYS og KMD Opera.</p> <p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Jeg vil med viden fra de andre faser være rustet til, at formulere mig kort og præcist samt arbejde systematisk med Bronfenbrenners helhedssyn og det systemteoretiske perspektiv.</p>

	<p>Bronfenbrenners helhedssyn, der indbefatter både individet, nærmiljøer og samfundsforholdene - sammenholdt med det systemteoretiske perspektiv, da der ikke her afgrænses ud fra individ-, relations- eller strukturfokus, alle elementer bør medtages i dette (Mewisse og Swärd, 2009 s. 175-181). Tilgangen mener jeg stemmer overens med de komplekse problematikker, der findes i den målgruppe, vi beskæftiger os med.</p> <p>Efter analysen, skal jeg foretage en vurdering på baggrund af beskrivelsen og analysen. Vurderingen afhænger af hvilke menneskesyn og perspektiv, jeg anlægger sagen (Harder og Nissen, 2011 kap. 1 og 11).</p>		
	<p><b>Læringsmål:</b>  <b>Foretage faglige prioriteringer i forhold til borgerens ressourcer.</b></p> <p><b>Vejledning til fortolkning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Foretage en analyse af borgerens ressourcer og en begyndende faglig prioritering af disse.</i></li> </ul>	<p>Jeg vil igennem ovenstående læringsmål herunder analysen og vurderingen, danne mig et overblik over borgerens ressourcer. Det vil jeg bestrebe mig, at gøre inden et møde, hvor jeg observerer, så jeg har baggrundsviden og belæg for, at se hvordan min praktikvejleder agerer i prioriteringen af borgerens ressourcer. Jeg vil fokusere på, at der ikke findes en standard for hvordan man, som socialrådgiver, skal prioritere ressourcerne. Det vil altid være individuelt ud fra den enkelte borger og det kan være vanskeligt, at adskille borgerens forskelligartede problemer og ressourcer, da de kan være sammenhængende. Der kan ofte sættes spørgsmålstegn</p>	<p><u>Observerende fase:</u></p> <p>Jeg vil i de første uger læse prioriteringer i de forskellige sager i SBSYS og KMD Opera i forhold til borgernes ressourcer og ønsker.</p> <p><u>Reflekterende periode:</u></p> <p>Jeg vil reflektere over prioriteterne ift. borgerens ønsker, med respekt for borgeren, da det er meget vigtigt for samarbej-</p>

<p>ved, hvordan man finder den bedste løsning og hvad der skal prioriteres først, fx kan det være vanskligt, hvis en borger har en psykisk lidelse samtidig med stofmisbrug, er ledig og har ringe socialt netværk, at adskille disse og tage stilling til om fx behandling af den psykiske lidelse eller stofmisbruget skal prioriteres højest (Harder og Nissen, 2011 s. 114-115).</p>	<p>det/relationen.</p> <p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Jeg vil sammen med mine vejledere reflektere over myndighedsrollen i Jobcentret og sammenholde den med borgernes ønsker og ressourcer ift. prioriteringer.</p>
<p><b>Læringsmål:</b></p> <p><i>Mestre færdigheder og varetage funktioner i socialrådgivning relativt til opgaverne i den studerendes praktikinstitution, f.eks. rådgivning, koordination, myndighedsudøvelse, anvendelse af juridisk metode, forhandling og udvikling.</i></p> <p><i>Vejledning til fortolkning:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Foretage opgaveløsning indenfor socialrådgivning og socialt arbejde – herunder anvende relevant lov-givning og juridisk metode og nogle i et kompliceret regelsæt.</i></li> <li>• <i>Opgaveløsningen kan f.eks. være at forebygge og løse sociale problemer samt planlægge, koordinere, gen-nemføre, evaluere eller udvikle socal-faglige indsatser på individ, grupp-e-, organisations- og samfunds-niveau indenfor det offentlige, priva-te eller frivillige regi.</i></li> </ul>	<p><u>Observerende fase:</u></p> <p>Orientere mig i relevant lovgivning og journalnotater samt skrive journalnotater, hvilket jeg er i færd med. Dette prioriteres i de første uger.</p> <p><u>Reflekterende periode:</u></p> <p>I gennem hele perioden, vil jeg reflektere over myndighedsrollen og drøfte den med min vejleder.</p> <p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Være i stand til at kunne mestre myndighedsrollen samtidig med at holde møder med borgere.</p>

<p>til, at foretage vurdering af, om borgeren står til rådighed for arbejdsmarkedet og om borgeren ”vil, men ikke kan, eller ikke vil, men kan” deltagte i aktivering (Carstens 2004).</p> <p>Som socialråd giver, har jeg ansvaret for, at der forgår en korrekt sagsbehandling i overensstemmelse med både juridiske krav og organisatoriske procedurer (Posborg, Nørrelykke og Antczak, 2013 s. 407-408).</p>	<p>Jeg vil benytte Foucaults magtbegreb: pastoralmagt, til at være bevidst om det asymmetriske magtforhold der findes mellem os og borgerne samt den rolle vi spiller ift. at ”lede” borgerne mod selv-disciplinering og mod det, der betragtes som ”det gode liv” (Nissen, Pringle og Uggerhøj, 2009 s. 20-21).</p>		<p><b>Læringsmål:</b> <i>Formidle faglige problemstillinger, løsninger og afgørelser målrettet og forståeligt.</i></p> <p><b>Vejledning til fortolkning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Formidle faglige problemstillinger, løsninger og afgørelser målrettet og forståeligt.</i></li> </ul> <p>Jeg vil tale med mine vejledere om deres erfaringer ift. formiddling, sammenholdt med konkrete verserende sager. Derigennem vil jeg dygtiggøre mig, for at opnå kvalitetsbevidste løsninger og en målrettet og forståelig afgørelse.</p> <p>Jeg vil inddrage teori fra bogen: Kommunikation i praksis, hvor der står, at det er vigtigt for en hjælper, at blive bevidst om egne reaktioner og om hvordan de kommer til udtryk (Eide og Eide, 2009 s. 160).</p> <p>I samtaler med borgere, kan der være behov for, at tydeliggøre og</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>konkretisere, så det er klart for begge parter, hvad samtalen skal omhandle (Eide og Eide, 2009 s. 179).</p> <p>Jeg vil i forbindelse med formidling af løsningsforslag m.v. forsøge at forhindre, at der er flere personer til stede end højest nødvendigt og forhindre unødig støj, da det kan påvirke kommunikationen og virke forstyrrende (Eide og Eide, 2009 s. 94).</p> <p>Jeg vil, for at være forberedt på møder med borgerne, inddrage Schulmans interaktionsmodel. Den er delt op i 4 faser: forberedelsesfasen, åbningsfasen, arbejdsfasen og afslutnings-/overgangsfasen. I hver fase tages der afsæt i færdigheder fra socialt arbejde (Eide og Eide, 2009 s. 108-114).</p>	<p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Afhældelse af møder selvstændigt og benytte viden fra de tidligere faser.</p>	
	<p>Jeg vil deltagε aktivt i teammøderne, som afholdes ugentligt. Der forgår på teammøderne kollegial respons i form af sagssparring af komplekse sager.</p> <p>Kollegial respons handler grundlæggende om gensidighed og jævnbyrdighed blandt kollegaer, og det, at tale på kryds og tværs, samt vigtigheden af sparringen af fraglige informationer samt udvikling af disse (Lund, 1997 s. 60-68).</p>	<p><u>Hele praktikperioden:</u></p> <p>Jeg vil deltagε i teammøder og prioritere dette højt.</p>
<p><b>Læringsmål:</b> <i>Indgå i drøfelter og udvikling af praktikinstitUTIONENS arbejde.</i></p> <p><b>Vejledning til fortolkning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Indgå i og bidrage med overvejelser om praktikinstitUTIONENS arbejde.</i></li> </ul>	<p>Den studerende skal have kompetencer til at:</p>	

<p><b>Læringsmål:</b> <i>Indgå i og reflektere over praktikinstitutionens organisatoriske rammer.</i></p> <p><i>Vejledning til fortolkning:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Indgå i og handle i den politiske og organisatoriske ramme for praktikinstitutionen.</i></li> <li>• <i>Reflektere over forholdet til dens beslutningsprocesser – relateret til egen praksis.</i></li> </ul>	<p>Jeg vil se på læringsmålet omkring Jobcenter Hjørnings politiske, retlige, økonomiske og organisatoriske rammer.</p> <p>Beskæftigelsesplanen er et godt redskab for refleksion, da jeg bl.a. kan se budgettet for år 2014, som kan give en forståelse for Jobcentrets beslutningsprocesser. Beslutningsprocesserne skal stemme overens med planens målsætninger fx at der skal etableres flere praktikpladser, samt overens med udfordringerne, som bl.a. er ledige dagpengemodtagere.</p> <p>Jobcenter Hjørring anvender bestiller-udfører-modtager (BUM)-modellen fx i samarbejdet med AOF, som er en daghøjskole - et eksternt tilbud efter LAB kap. 10. BUM-modellen er en organisationsform, som fx anvendes til styring af interne og eksterne aktører, ved udlicitering af opgaver. En opgave kan være opkvalificerende undervisning af borgere (Bundesen og Hansen, 2012 s. 163-171).</p>	<p><u>Observerende fase:</u></p> <p>Jeg vil i de første uger sætte mig ind i målsætninger i beskæftigelsesplanen og hvilke tilbud der benyttes i afdelingen.</p> <p><u>Reflekterende periode:</u></p> <p>Benytte min viden fra beskæftigelsesplanen og BUM-modellen til at reflektere over prioriteringen af tilbud ift. økonomi og brug af eksterne leverandøre.</p> <p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Kende forskel på tilbuddene og vide hvilke, der benyttes til forskellige borgere.</p>	<p><u>Observerende fase:</u></p> <p>Jeg vil deltage i møder og samtaler og observere kommunikationen – både den verbale og nonverbale.</p> <p><u>Reflekterende periode:</u></p>
	<p><b>Læringsmål:</b> <i>Kommunikere og samarbejde med forskellige målgrupper.</i></p> <p><i>Vejledning til fortolkning:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Kommunikere og samarbejde med borgere og samarbejdspartnere intern og eksternt.</i></li> </ul>	<p>Jeg vil observere mine vejledere i møder, både med borgere og samarbejdspartnere fx i tværfaglige møder, for at finde ud af hvilke grundlæggende kommunikative færdigheder, der benyttes i forskellige situationer.</p> <p>Kommunikation og samarbejde i praksis er et bredt og omfattende område. Et grundlæggende element for, at opnå et velfungerende</p>	

<p>samarbejde og gode kommunikative færdigheder, kan være aktiv lytning. Aktiv lytning inddeltes i 2 grupper, de nonverbale og de verbale. Af de nonverbale færdigheder vil jeg lægge vægt på, at tackle stihed og være bevidst om mit kropssprog (Eide og Eide, 2009 s. 32-33). At tackle stihed finder jeg meget væsentligt, da det for kommunikationen er betydningsfuldt, at der gives rum til at samle tankerne, uden at der afbrydes eller lægges ord i munden på den anden. Desuden vil jeg arbejde med at blive opmærksom på mit kropssprog. Det er væsentligt for kommunikationen, at der er overensstemmelse mellem det der verbalt siges og det nonverbale kropssprog der vises – for ikke unødig at blive misforstået (Eide og Eide, 2009 s. 32-33).</p>	<p>Jeg vil løbende i min praktikperiode tage ved lære af observationerne og reflektere drøftede disse med min vejleder.</p> <p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Jeg vil ved selvstændige møder øve mig i, at tackle stihed, reformulere og være bevidst om mit kropssprog.</p> <p>Af de verbale færdigheder, vil jeg øve mig i at reformulere det sagte, for at blive klar over, om jeg har hørt og forstået det, den anden har formuleret. Jeg vil fremadrettet i sagsforløbet anvende det, som borgeren og/eller samarbejdspartneren har udtalt, da det er vigtige oplysninger ift. sagen (Eide og Eide, 2009 s. 32-33).</p> <p>Jeg vil gøre brug af Schuhmans faser i interaktionsmodellen, for at gøre mig klart og finde inspiration til, hvad jeg skal være opmærksom på i kommunikationen undervej i de forskellige faser (Eide og Eide, 2009 s. 108-114).</p> <p>Jeg vil gøre brug af Miller og Rollnicks bog om motivationssamta-</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>len, for at styrke samarbejdet med borgerne. Den overordnede indstilling som, ifølge denne bog, skal være til stede er, at ingen mennesker er umotiverede. De mener bl.a., at for at skabe forandring, er det vigtigt at finde frem til noget ambivalens, dvs. at borgeren udvikler diskrepans, som viser sig hvor borgeren ser forskel på den situation vedkommende er i nu og den situation vedkommende ønsker at være i (Miller og Rollnick, 2002 kap. 4).</p>	
<p><b>Læringsmål:</b> <b>Håndtere modsætningsfyldte krav og forventninger.</b></p> <p><i>Vejledning til fortolkning:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Håndtere socialrådgiver funktionen i det krydsspres der kan være i modsætningsfyldte krav og forventninger ud fra et borger-, organisatorisk-, lovgivnings- og etisk perspektiv.</i></li> </ul>	<p>Jeg vil gøre brug af Lipskys teori om krydsspres. Han siger, at en del af det krydsspres, som socialrådgiverne er underlagt skyldes, at de skal være meget omstillingssparate, da der ofte sker ændringer i lovgivningen og regleme på området (Järvinen og Mik-Meyer, 2013 s. 166-167). Lipsky mener, at markarbejderne fx socialrådgiverne står overfor en konfliktfyldt ramme, når de skal forholde sig til flere forskellige målsætninger og gældende lovgivning – altså den måde politikerne ønsker lovgivningen implementeret, sags-behandlingsregler, organisationens interne retningslinjer og sidst men ikke mindst, skal de også agere på en måde, der ikke er i konflikt med deres faglige integritet og professionsetik (Järvinen og Mik-Meyer, 2013 s. 166-167).</p> <p>Jeg vil være opmærksom på dette krydsspres og på, om der er tale om en konfliktfyldt ramme, som Lipsky beskriver. Jeg vil ligeledes vende:</p> <p>Ved hjælp af observationerne, vil jeg reflektere over, hvordan der i afdelingen arbejdes under modsætningsfyldte krav og fagligt drøfte mine refleksioner med vejlederne.</p> <p>Jeg vil i mit selvstændige arbejde fortsat</p>

	des være opmærksom på min og mine kollegaers måde, at håndterer modsætningsstyrkede krav.	reflektere og sparre med mine kolleger ift. hvordan krydssporet håndteres.
<b>Læringsmål:</b> <b>Beskrive forventet effekt, kvalitet og pris i forhold til praktikinstitutiionens sociale indsats.</b>	<p>Jeg vil tale med afdelingslederen om sammenhængen mellem effektiviteten, kvaliteten og prisen på de sociale indsatser og om der evt. er specifikke strategier. Der er på arbejdsmarkedsområdet i Hjørring Kommune 10 investeringsstrategier til forhold til indsatsen for 2014:</p> <p>Vejledning til fortolkning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anvende socialfaglige forståelse for borgernes problematikker i relation til de eksisterende rammer og ressourcer i den givne organisering. Herunder forståelse for budgetter og vurderingen af 1) kvalitet, 2) effekt og 3) pris i løsningsforslag.</li> </ul>	<p><u>Observerende fase:</u></p> <p>Jeg vil i løbet af de første 2-3 uger holde møde med teamlederen og afdelingslederen. I løbet af hele praktikforløbet vil jeg observere hvordan de arbejdsmarkedspolitiske værdier/strategier efterleves.</p> <p><u>Reflekterende periode/selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Jeg vil i hele praktikperioden reflektere over hvordan værdierne/strategierne implementeres og hvordan jeg selv kan arbejde med dem, under de økonomiske rammer.</p> <p>1. Meningsgivende indsats 2. Selvhjulpenhed 3. Noget for noget 4. Uddannelsesvalg og kompetenceudvikling 5. Efterspørgselsfokuseret samarbejde 6. Vækst og jobskabelse 7. Service til virksomhederne 8. Individet og det hele menneske 9. Understøtte et rummeligt arbejdsmarked 10. Alle kan bidrage til samfundet</p> <p>Jeg vil tale med teamlederen om, hvilke bevillinger socialrådighed, kan tage stilling til på egen hånd og hvilke, der skal tages stilling til af ledelsen.</p>

	<p>Der er sket en udvikling i forholdet mellem faglighed og socialrådgiverens økonomiforståelse, således, at refusionshensyn nogle gange inddrages i visiteringen af forskellige tilbud. Staten sætter incitamenter op for kommunerne til, at vælge bestemte foranstaltninger frem for andre via refusionssatserne – kommunens budget for beskæftigelsesområdet indbefatter bl.a. disse refusioner og jeg vil ved, at orientere mig i Jobcenter Hjørnings budget/beskæftigelsesplanen få en forståelse for den økonomiske ramme ift. tilbud (Bundesen og Hansen, 2012 kap. 4) samt drøfte refusionsincitamenterne med afdelingslederen.</p> <p>Jeg vil orientere mig i LAB, LAS og SEL samt interne retningslinjer, for at få overblik over hvilke tilbud og indsatser der er pligt til, at tilbyde.</p>	<p><b>Læringsmål:</b> <i>Indgå i tværprofessionelt samarbejde.</i></p> <p><i>Vejledning til fortolkning:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidrage socialrådgiverfagligt.</li> <li>• Inddrage viden og kunnen fra andre faggrupper.</li> <li>• Identificere socialrådgiverrolen i tværprofessionelt samarbejde.</li> </ul> <p>Jeg vil følge mine vejledere i diverse møder, for at observere og få en forståelse af, hvad der bidrages med socialfagligt. Jeg vil bruge erfaringen fra disse observationer til selv, at kunne bidrage socialfagligt, samt være bevidst om hvad socialrådgiverprofessionen giver i en tværprofessionel sammenhæng.</p> <p>Jeg vil fra de tværfaglige møder få erfaring i og viden omkring, hvad de andre faggrupper inddrager af viden og selv på sigt have opbygget færdigheder i, at kunne inddrage viden og kunnen fra de</p>	<p><u>Observerende fase:</u> Under møder og samtaler vil jeg igennem hele mit praktikforløb observere hvad de forskellige faggrupper bidrager med.</p> <p><u>Reflekterende periode:</u> Jeg vil være bevidst om de dominerende diskurser og hvilke der vægter højt, samt</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>andre faggrupper - i det socialfaglige arbejde.</p> <p>For at kunne identificere socialrådgiverrollen vil jeg læse Helle Johansens kapitel om profession og socialt arbejde i bogen: Socialrådgivning og socialt arbejde kap. 2, hvor der står, at socialt arbejde både kan forstås som det fag, man uddannes i, og som den professionelle praksis, man uddannes til. I Danmark identificeres fåget først og fremmest med socialrådgivning (Posborg, Nørrelykke og Antczak, 2013 s. 45-47).</p>	<p>reflektere over hvad socialrådgiverrollen bidrager med i samarbejdet.</p> <p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Jeg vil gennem observationer og refleksioner være i stand til at vide, hvad jeg skal bidrage med i den socialfaglige rolle.</p>	
	<p><b>Læringsmål:</b></p> <p><i>Identificere egne faglige og personlige forudsætninger, egne læringsbehov i tilknytning til professionen.</i></p> <p>Vejledning til fortolkning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Afdække og beskrive egne faglige forudsætninger for at udøve fagprofessionen.</i></li> <li>• <i>Afdække og beskrive egne personlige forudsætninger for at udøve fagprofessionen.</i></li> <li>• <i>Afdække og beskrive egne læringsbehov for at kunne udøve fagprofessionen.</i></li> </ul>	<p>Jeg er uddannet kontorassistent og Statsaut. Ejendomsmægler, har tidligere arbejdet som ejendomsmægler igennem 10 år. Jeg har på den baggrund en del erfaring i administrativt arbejde, samarbejde med andre faggrupper, skriftlighed og det at afholde møder. Jeg har ligeledes erfaring i kommunikation med forskellige mennesker, både personligt, telefonisk og skriftligt. Jeg mangler erfaring i samtaler og møder i socialfagligt regi, hvor det omhandler borgernes problematikker og behov for hjælp/støtte.</p> <p>Jeg har i de seneste år arbejdet som personlig hjælper og har på den baggrund indsigts i nogle af de behov borgere kan have i forhold til det sociale felt.</p> <p>I hele min studietid på socialrådgiveruddannelsen har jeg interesseret mig for beskæftigelsesområdet. Jeg synes, at juraen på be-</p>	<p><u>Observerende fase:</u></p> <p>Jeg befinner mig her, ud fra Vygotskys teori om udviklingszoner i den aktuelle udviklingszone, hvor det teoretiske fra studiet er min baggrundsviden.</p> <p><u>Reflekterende periode:</u></p> <p>Jeg vil være i den nærmeste udviklingszone og i samarbejde med min vejleder løse opgaver i praksis sammenholdt med teori, for at kunne viderefordanske mine kompetencer fagligt og personligt.</p>

	<p><u>Selvstændigt udøvende:</u></p> <p>Efter den reflekterende periode vil min nærmeste udviklingszone være, at være selvstændigt udøvende og i forhold til den sidste udviklingszone, som er den potentielle udviklingszone, skulle jer gøre i stand til at arbejde selvstændigt.</p>
<p>skæftigelsesområdet er utrolig omfattende og ønsker i løbet af min praktikperiode, at blive bedre til at navigere rundt i relevant lovgivning, jeg ser dette som et læringsbehov.</p> <p>Jeg har behov for, mere uddybende at kunne inddrage relevante teorier fra fx psykologi og socialt arbejde i analysen af borgernes situation og behov.</p> <p>Jeg er som person åben og imødekommen og har tidligere været vant til, at have med kunder at gøre hvor jeg havde den styrende rolle – jeg skal i min praktikperiode lære, at holde mig tilbage, observere og være aktivt lyttende, som tidligere nævnt ved, at kunne agere i stilheden samt at reformulere hvad der bliver sagt.</p> <p>Jeg skal snarest muligt i min praktikperiode selvstændigt holde møder med borgere, med supervision fra min praktikvejleder – jeg ser frem til det selvstændige arbejde, men har et behov for at overvinde min frygt for ikke at gøre arbejdet fyldestgørende, da det kan omhandle betydningsfulde beslutninger i borgernes situation.</p> <p>I forbindelse med forståelsen af min læring i praktikperioden, vil jeg anvende Lev Vygotskys teori om nærmeste udviklingszone.</p> <p>Der findes 3 udviklingszoner: aktuelle udviklingszone, den nærmeste udviklingszone og den potentielle udviklingszone (Rosbo, 2010 s. 63).</p>	

## Praktiske forhold:

Samarbejdet med praktikvejleder, aftaler om tidspunkter for vejledning og supervision – evt. andet?	Det er aftalt, at der skal afholdes vejledermøde hver torsdag. Møderne er påtænkt til gennemgang af praktikplanen – hvor langt er jeg, hvad er gået godt/skildt og hvad er næste step ift. udviklingen? samt drøftelse af dybere spørgsmål og refleksioner, der er opstået i den forgående uge. Ellers er det aftalt, at jeg ved tvivl og spørgsmål altid kan gå til en af mine 2 vejledere eller evt. andre kollegaer.
Hvem er ansvarlig for praktikanten i tilfælde af praktikvejleders fravær?	Jeg har to praktikvejledere, så hvis den ene er fraværende er det den anden vejleder.
Andet – f.eks. i tilfælde af kort udstationering på anden institution – formål og indhold:	Jeg skal ikke udstationeres i min praktikperiode.
Den skriftlige opgave: Hvis vejleder ønsker at gennemlæse den skriftige opgave forud for aflevering, beskrives hvornår (umiddelbart inden afleveringen) og hvordan (i form af mail eller papirversion)?	Mine vejledere ønsker at gennemlæse opgaverne og jeg mailer dem umiddelbart inden afleveringen.

## Litteraturliste:

- Bertelsen, A., Munk-Jørgensen, P. og Bech, P. (2010): De psykiatriske diagnoser. Psykiatri Fondens Forlag
- Bundesen, P og Hansen, C. A. (2012): Kommunal økonomisk styring – på det sociale område. Hans Reitzels Forlag, kap. 4, side 90-99 og 163-171
- Bømler, T. (2008): Sociale organisationer i en omstillingstid. Hans Reitzels Forlag, kap. 1
- Eide, T. og Eide, H. (2009): Kommunikation i praksis – relationer, samspil og etik i socialfagligt arbejde. Forlaget Klim, side 32-33, 58-59, 94, 108-114, 160 og 179
- Harder, M. og Nissen, M. A. (2011): Helhedssyn i socialt arbejde. Akademisk Forlag, København, kap. 1 og 11 og side 114-115
- Healy, K. (2013): Socialt arbejde i teori og kontekst. Akademisk Forlag, kap. 2
- Henriksen, K. (2004): Hæftet Træerne. Den sociale Højskole i Århus, side 2-19
- Højholdt, A. (2013): Tværprofessionelt samarbejde i teori og praksis. Hans Reitzels Forlag, side 62-64
- Järvinen, M. og Mik-Meyer, N. (2013): At skabe en professionel. Hans Reitzels Forlag, side 166-167
- Lund, M. A. (1997): Konsulentarbejde og supervision. Schønberg, side 60-68
- Meeuwisse, A. og Swärd, H. (2009): Perspektiver på sociale problemer. Hans Reitzels Forlag, kap. 1 og side 175-181
- Miller, R. M. og Rollnick, S. (2004): Motivationssamtalen. Hans Reitzels Forlag, kap. 3 og 4
- Nissen, M. A., Pringle, K. Og Uggerhøj, L. (2009): Magt og forandring i socialt arbejde. Akademisk Forlag, side 20-21
- Posborg, R., Nørrelykke, H. og Antczak. H. (2009): Socialrådgivning og socialt arbejde. Hans Reitzels Forlag, side 110-113
- Posborg, R., Nørrelykke, H. og Antczak. H. (2013): Socialrådgivning og socialt arbejde. Hans Reitzels Forlag, side 45-47 og 407-408

- Rosbo, V., Schneider, T. og Søndergaard, B. (2010): Lærebog i kultur og aktivitetsfag. Munksgaard Danmark side 63
- SFI (2010). Veje til beskæftigelse – en kvantitativ undersøgelse af indsatser overfor ikke-arbejdsmarkedspartne kontanthjælpsmodtagere  
<http://www.sfi.dk/resultater-4726.aspx?Action=1&NewsId=2565&PID=9422> s. 55-60
- Simonsen, E. Og Møhl, B. (2012): Grundbog i psykiatri. Hans Reitzels Forlag.
- Socialrets § Lovsamlingen (september 2014). Forlaget Jurainformation
- Socialrådgiverforeningens etikvejledning <http://www.socialrdg.dk/Files/Filer/Publikationer/Pjecer/2011-Professionsetik.pdf>
- Socialstyrelsen 2013 – Hvad er misbrug <http://www.socialstyrelsen.dk/unges-misbrug/unge-og-rusmidler/viden/hvad-er-misbrug>

**Direktionen**

**Økonomiforvaltningen**

Kontorleder Kenny Christensen 72 33 30 12 <a href="mailto:kchristensen@kommunegev.dk">kchristensen@kommunegev.dk</a>	Kontorleder Andreas Daus 72 33 30 17 <a href="mailto:adaus@kommunegev.dk">adaus@kommunegev.dk</a>	Kontorleder Leif Sætup 72 33 30 15 <a href="mailto:lsætup@kommunegev.dk">lsætup@kommunegev.dk</a>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Økonomi og Arbejdsmarkedseks.**  
Leif Ørnbæk 72 33 30 13  
[loernbaek@kommunegev.dk](mailto:loernbaek@kommunegev.dk)

**Økonomiforvaltningen**

Budget og Regnskab Kontorleder Ton Christensen 72 33 34 31 <a href="mailto:tchristensen@kommunegev.dk">tchristensen@kommunegev.dk</a>	Indkøb, og Betalingskontoret Kontorleder Jens Müller Jesen 72 33 34 01 <a href="mailto:jmujesen@kommunegev.dk">jmujesen@kommunegev.dk</a>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Staben**

Borgmesterkontoret Kontorleder Hans Jørgen Hansen 72 33 31 01 <a href="mailto:hjhansen@kommunegev.dk">hjhansen@kommunegev.dk</a>	Planlægnings- og Udviklingskontor Kontorleder Helle Lützen 72 33 32 31 <a href="mailto:hluetzen@kommunegev.dk">hluetzen@kommunegev.dk</a>	Lan og Personale Kontorleder Lillian Andersen 72 33 31 51 <a href="mailto:laandersen@kommunegev.dk">laandersen@kommunegev.dk</a>
Afstedsmiljø og MED Kontorleder Kurt Iain Mørch 72 33 32 11 <a href="mailto:kim@kommunegev.dk">kim@kommunegev.dk</a>	Borgerservice Kontorleder Metteleine Christen 72 33 33 31 <a href="mailto:mcristen@kommunegev.dk">mcristen@kommunegev.dk</a>	IT og Telefon Kontorleder Peter Lorentzen 72 33 31 71 <a href="mailto:plorentzen@kommunegev.dk">plorentzen@kommunegev.dk</a>

**Teknik- og Miljøforvaltningen**

Jobcenter Arbejdsmarkedseks. Michael Daus Nielsen 72 33 60 01 <a href="mailto:mdaus@kommunegev.dk">mdaus@kommunegev.dk</a>	Intern Service Chef Knut Bjarke Möller 72 33 68 01 <a href="mailto:kbm@kommunegev.dk">kbm@kommunegev.dk</a>
Værdeskontolet Kontorleder Vonni Spengel 72 33 66 41 <a href="mailto:vspengel@kommunegev.dk">vspengel@kommunegev.dk</a>	Ethvert & børger Chef Lotte Vang 72 33 65 76 <a href="mailto:lvang@kommunegev.dk">lvang@kommunegev.dk</a>

**Arbejdsmarkedsforvaltningen**

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen Administration og Service Kontorleder Sverre Blik Pedersen 72 33 30 01 <a href="mailto:sbp@kommunegev.dk">sbp@kommunegev.dk</a>	Faglig udvikling og konsultativ praksis Fagleder Kristine Focken 72 33 30 04 <a href="mailto:kfocken@kommunegev.dk">kfocken@kommunegev.dk</a>
Det specialiserede område Kontorleder Ann Stilling 72 33 40 01 <a href="mailto:astilling@kommunegev.dk">astilling@kommunegev.dk</a>	Dok. administrativt område Administrationschef Bente Høgby 72 33 37 76 <a href="mailto:bh@kommunegev.dk">bh@kommunegev.dk</a>
Sko- og Digtibudskområdet Sko- og Gymnibuschef Karen Poulsen 72 33 38 03 <a href="mailto:kpoulsen@kommunegev.dk">kpoulsen@kommunegev.dk</a>	Handicapkontoret Kontorleder Pia Morete Skarup 72 33 50 61 <a href="mailto:pm@kommunegev.dk">pm@kommunegev.dk</a>

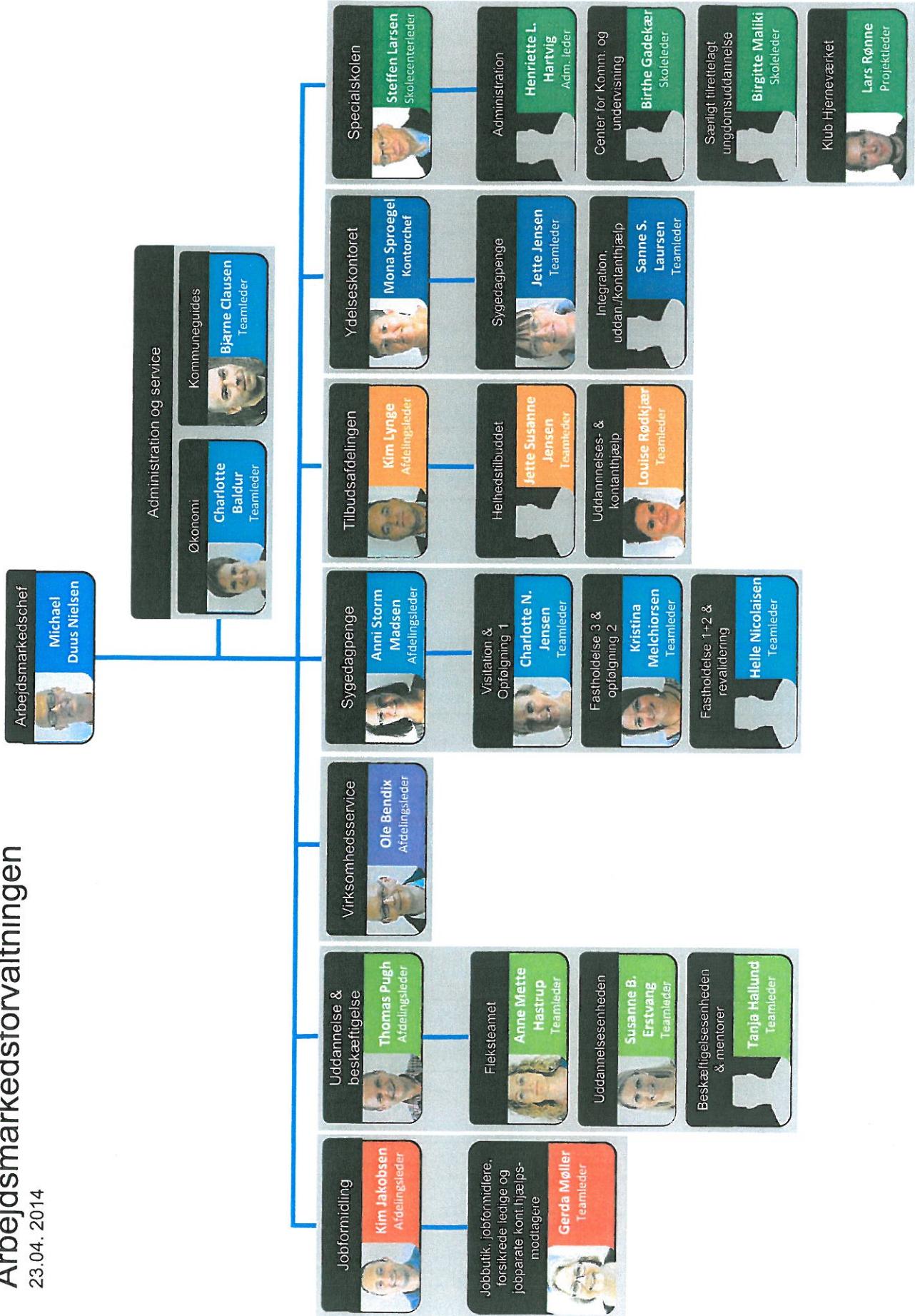
# Overordnet organisation

- godt overblik og god at have ved hånden

**Signaturforklaring**

# Arbejdsmarkedsförvaltningen

23.04. 2014





## Skema til kommentering af praktikplan

Praktikantens navn:	Lene Jordansen		
Studienr.:		Hold:	Y
Praktiksted:	Hjørring Kommune, Jobcenter		
Praktikvejleder 1:	Sean Kollerup Revill		
Praktikvejleder 2:	Lone Reffstrup		
Praktikvejleder 3:			
AAU-lærer:	Nadia Bøg Ennoual		

### Generelle kommentarer til praktikplanen.

Her anføres AAU-lærerens kommentarer til, hvordan praktikanten generelt har beskrevet og konkretiseret sit arbejde med læringsmålene i praktikken. Generelle styrker og mangler i praktikplanen beskrives her.

Herunder bemærkes også, hvordan praktikanten har formået at relatere teori til sine beskrivelser.

Grundliggende vurderes praktikplanen at være fyldestgørende udfærdiget. Der drages relevante paralleller til konkret viden fra de givne fagområder.

Der ønskes om end opmærksomhed omkring sproglighed, herunder anvendelse af vendinger som "jeg ved" samt ligeledes at de angivne teoretiske perspektiver ikke må skitseres som værende "sandhedssøgende", snarere være med til at give den studerende mulighed for at opnå øgede forståelsesrammer ift. den givne kontekst; forståelse, som kan være en ud af mange.

Praktikplanen er godkendt.

### Særlig opmærksomhedspunkter.

Er der i beskrivelserne af de enkelte læringsmål i praktikplanen områder, der kræver et særligt fokus eller som skal udbydes.

### Læringsmål:

#### Viden:

- De politiske, retlige og organisatoriske rammer for praktikstedet;
- De sociale problemer og livsbetingelser for praktikstedets målgruppe;
- Praktikstedets værdier og etiske dilemmaer samt valg af metoder og indsatser;
- Tværprofessionelt samspil som det udfolder sig i praktikstedet;

**Færdigheder:**

- Beskrive, analysere og vurdere livsbetingelser og sociale problemer:
- Foretage faglige prioriteringer i forhold til borgerens ressourcer:
- Mestre færdigheder og varetage funktioner i socialrådgivning relateret til opgaverne i praktikantens praktiksted fx rådgivning, koordination, myndighedsudøvelse, anvendelse af juridisk metode, forhandling og udvikling:
- Formidle faglige problemstillinger, løsninger og afgørelser målrettet og forståeligt:
- Indgå i drøftelser og udvikling af praktikstedets arbejde:

**Kompetencer:**

- Indgå i og reflektere over praktikstedets organisatoriske rammer:
- Kommunikere og samarbejde med forskellige målgrupper:
- Håndtere modsætningsfyldte krav og forventninger:
- Beskrive forventet effekt, kvalitet og pris i forhold til praktikstedets sociale indsats:
- Indgå i tværprofessionelt samarbejde:
- Identificere egne faglige og personlige forudsætninger, egne læringsbehov i tilknytning til professionen:

**Har anføres, om praktikplanen er godkendt eller ikke godkendt**

*Herunder også aftaler om eventuelle tilføjelser og ny afleverings dato*

**DATO:** 30.10.14

Godkendt X



**Ikke Godkendt**

**Der indsendes tilføjelser senest:**

**Kommentarer til 2. gennemsyn af praktikplan:**

)

**DATO:**

**Godkendt**

**Ikke Godkendt**

**Der indsendes tilføjelser senest:**

**Praktikplanen er godkendt med forbehold**

**Disse er beskrevet ovenfor.**

*Godkendelse med forbehold betyder, at praktikplanens indhold og kvalitet i nogen grad opfylder kravene, men også må anses som mangelfuld flere steder og praktikanten gøres opmærksom på, at planen har udfordringer, som kan få betydning for praktikkens forløb og bedømmelse.*

### Kommentarer 3. gennemsyn af praktikplan

DATO:

Godkendt

Ikke Godkendt

Praktikplanen er godkendt med forbehold

#### Disse er beskrevet ovenfor.

Godkendelse med forbehold betyder, at praktikplanens indhold og kvalitet i nogen grad opfylder kravene, men også må anses som mangelfuld flere steder og praktikanter gøres opmærksom på, at planen har udfordringer, som kan få betydning for praktikkens forløb og bedømmelse.

## Bilag 3

### Skabelon for referatet på statusmødet

Denne skabelon findes på Moodle!

#### Statusmøde

Praktikantens navn:	LENSE JØRDANSEN	Hold:	Y
Praktiksted:	Hjørring Kommune, Jobcenter		
Praktikvejleder 1:	SEAN KOLLEKUP Revill		
Praktikvejleder 2:	LONE Reffstump		
Praktikvejleder 3:			
AAU-lærer:	Naja Boe ENNOVAL		

#### Status på praktikforløbet:

- Den studiemøde er i positiv udvikling og således i færd med at indfri de givne løningsmål.
- Er nysgerrig og har gå-på-mod ift. de givne arbejdsopgaver.

Aftale om fremtidige  
arbejdspunkter:

- Fokuset med den udvikling, som allerede er i gang sat.
- Fokus på at optimere troen på egne kompetencer i praktikken.
- Deltagelse i Rehabiliteringsteam-møder.
- Øvelse i mundflig fremtagelse.

Dato: 3/12-19

Underskrift:

Praktikant:



Praktikvejleder:

  
Søren Petersen

AAU-lærer:

  
Wadim Baghval

# Statusmøde – Kompetenceskema

1: Forventet niveau

2: Lige påbegyndt

3: Udvikling påkrævet

	<i>Praktikantens kompetencer inden for:</i>	1	2	3	Bemærkninger
A	<b>Kompetencer i relation til samtaler</b>				
1	Planlægge en samtale	X			
2	Gennemføre en samtale	X			
3	Uddrage relevante emner af samtalen	X			
4	Handle i samarbejde med/efter aftale med klienten	X			
5	Håndtere myndighedsudøvelse/magtposition i arbejdet	X			
6	Håndtere evaluering og opfølgning af samtaler	X			Der har kun været få opgaver / situationer af dette.
B	<b>Kompetencer i skriftligt arbejde</b>				
1	Journalføring	X			
2	Anden skriftlighed	X			
C	<b>Kompetencer i rådgivningsarbejde</b>				
1	At komme i kontakt til klient	X			
2	At kunne lytte	X			
3	Kompetence i kommunikation generelt	X			
4	Formidling af viden til klienten	X			
D	<b>Kompetencer i at samarbejde</b>				
1	Internt i afdelingen	X			
2	Tværfagligt - tværsektorielt	X			
3	Eksternt	X			
4	Kendskab til organisationen	X			
5	Kendskab til sagsgange	X			Det har endnu ikke været muligt at delta og deltage planlagt i nærmest fremtid
E	<b>Praktikantens fag/personlige egenskaber</b>				
1	Overblik	X			
2	Selvstændighed	X			
3	Indlevelsesevne	X			
4	Initiativ ift. arbejdsopgaver	X			
5	Evne til at se flere løsninger	X			
6	Evne til refleksion	X			
7	Modtagelighed i forhold til faglig vejledning	X			
8	Er modtagelig for supervision herunder fag/personlige spørgsmål	X			
F.	<b>Kompetencer i arbejde systematisk</b>				
1	Anvende systematik: herunder at kunne				
	a. beskrive				
	b. analysere				
	c. vurdere				
	d. konkludere	X			
2	Afdække problemstillinger	X			
3	Finde teorier og metoder	X			
4	Anvende teorier og metoder	X			
5	Anvende helhedssyn herunder Samfundsmæssig påvirkning	X			

# Kommentering af eksamensopgave til modul 7/praktik.

## Skema til praktikvejleder:

*Skemaet udfyldes og skal vedlægges den studerendes eksamensopgave og indgår eksaminationsgrundlaget.*

Praktikantens navn:	Lene Jordansen		
Studienr.:	20041181	Hold:	Y
Praktiksted:	Hjørring, Jobcenter		
Praktikvejleder 1:	Sean K Revill		
Praktikvejleder 2:	Lone Reffstrup		
Praktikvejleder 3:			
AAU-lærer:	Nadia Bøg Ennoual		

## Generelle Kommentarer til opgaven.

*Med afsæt i den konkrete case den studerende har valgt - hvordan demonstrerer den studerende så sin:*

### Viden ifht:

Præcisering af praktikinstitutionens organisatoriske, juridiske, politiske og økonomiske rammer.

- Refleksioner over praktikinstitutionens organisatoriske rammer i relation til den valgte problemstilling.
- Præcisering af målgruppen i den valgte problemstilling.

### Færdigheder i forhold til at kunne

- Beskrive og analysere og vurdere livsbetingelser og sociale problemer i den valgte problemstilling.
- Foretage faglige prioriteringer i forhold til borgerens og praktikstedets ressourcer.
- Redegøre for valg af relevante metoder og indsatser i relation til problemstillingen.

### Kompetencer ifht::

- Erfaringer med kommunikation og samarbejde med forskellige målgrupper i relation til problemstillingen.
- Beskrive forventet effekt, kvalitet og pris i forhold til den valgte sociale indsats.

## Vejleder Kommentar:

*Den studerende har udvist færdigheder i ovenstående punkter, der er ikke yderligere bemærkninger*

**Særlig opmærksomhedspunkter:**

På hvilke områder viser den studerende særlige faglige styrker:

Den studerende har vist særlige faglige styrker ved:

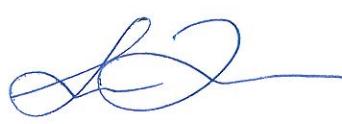
- Refleksion
- Borger kontakt, samt kontakt til interne og eksterne samarbejdes partnere
- Anvendelse af teori og metode, samt omsætte det til praksis.
- Forståelse og refleksion over rammer såvel økonomiske samt juridiske

På hvilke områder har den studerende fortsat brug for at sætte fokus på sin faglige udvikling:

Der er ikke områder, hvor den studerende har brug for at sætte fokus på faglig udvikling.

**Dato:****15.01.2015**

Underskrift  
Praktikvejleder  
Lone Reffstrup

**Læst af den studerende****Dato:****15.01.2015**

Underskrift  
Studerende