

Til mine døtre Silje og Mille

Forord

Dette speciale er udsprunget af min nysgerrighed efter, hvordan coaching lader sig praktisere mellem ledere og medarbejdere i en organisatorisk kontekst. Specialet fokuserer på lederes anvendelse af en coachende tilgang til værdibaseret ledelse.

Jeg har i specialet arbejdet med konversationsanalyse, hvor det kritiske blik har været vendt imod lederes anvendelse af opsummeringer som en coachteknik, og opsummeringernes indflydelse på interaktionen med medarbejderne samt på dannelsen af identitet. Specialesamarbejdet med Viborg Kommune har gjort det muligt at få indblik i tre coachende samtaler mellem ledere og medarbejdere. Samtaler der har været genstand for specialets analyse.

God læselyst!

Tak

Jeg vil gerne rette en tak til Claus Fjeldgaard og Henning Skovbo, der har gjort samarbejdet med Viborg Kommune muligt samt en stor tak til de medarbejdere, der har ønsket at deltage i min undersøgelse. Uden jeres mod havde specialet ikke været muligt. Jeg ønsker desuden at takke min vejleder Pirkko Raudaskoski for kompetent og konstruktiv vejledning. Sidst men ikke mindst en stor tak til mine kære forældre for børnepasning og moralsk opbakning. Og tak til dig Jan for din uendelige tålmodighed og støtte – sammen har vi gjort det muligt!

Juli 2009

Karina Juul Sundvall