

Bilag E – Det gode eksempel



Driftsansvar, salg, ledelse og coaching

Sektionschef Kundeservice

Til kundeservice i Sonofon|Cybercity i Aalborg søges en dygtig og engageret sektionschef, som får ansvaret for 20-25 medarbejdere i en afdeling under konstant udvikling.

Om jobbet

Driftsansvar, salg, ledelse og coaching. Med reference til afdelingschefen vil du som sektionschef få ansvaret for opfyldelse af sektionens leverancemål. Du skal gennem daglig coaching af dine medarbejdere sikre kompetent og fokuseret opgaveløsning samt optimal medarbejder- og kundetilfredshed. Input til strategiimplementering og medvirken i udarbejdelse af handlingsplaner og målsætninger vil blive andre spændende sider af jobbet.

I kundeservice varetager vi den daglige kaldshåndtering af privatkunder og slutbrugere. Sektionschefen vil få ansvaret for ca. 20-25 medarbejdere.

Åbningstiderne i Kundeservice er 08:00 - 20:00 og du skal selvfølgelig være en synlig og nærværende leder i dette tidsrum.

Af opgaver kan nævnes:

- Sikre kvalitet og effektivitet i kundebehandlingen
- Lave og følge op på medarbejdermålsætninger
- Videregive kundeinput til relevante afdelinger
- Igangssette forbedringsforslag til udvikling
- Konstant udvikling af medarbejdere igennem coaching og feedback

Om dig

Forretningsforståelse og ledererfaring er vigtige kompetencer i dette job. Du har ledererfaring gerne fra et hektisk driftsmiljø, hvor forandring og IT-værktøjer er en naturlig del af hverdagen.

Du besidder forretningsforståelse og har erfaring med kunderelationer, kvalitetskrav, salg og service. Som person er du analyserende, resultatorienteret og struktureret. Din lederstil er coachende og motiverende og du formår på en enkel måde at synliggøre krav og forventninger i forhold til sektionens mål.

Du har stort kundefokus og udvikling og optimering er vigtigt for dig. Du finder det spændende hele tiden at se muligheder og forbedre processer, performance mm. Alt sammen til fordel for vores mange kunder.

Som person er du i besiddelse af en selvstændig og stærk gennemslagskraft, kombineret med gode ledermæssige og kommunikative evner. Du kan løbe i spidsen - og samtidig få hele holdet til at løbe med dig.

Vi tilbyder

Et spændende job i en virksomhed i udvikling. Vi arbejder i en særlig kultur, præget af en uformel tone, engagement og resultatorienteret professionalisme. Her er du selv med til at udvikle dit job og dine muligheder. Desuden får du:

- Et attraktivt job med gode udviklingsmuligheder, herunder intern uddannelse.
- Fast løn
- Telefonordning og andre goder
- Bærbart PC
- Pension med sundhedssikring
- En velfungerende arbejdsplads med gode kolleger og mange sociale aktiviteter

Praktikken

Samtaler afholdes løbende.

Ansøgningsfrist:	14. maj
Tiltrædelse:	Hurtigst muligt
Arbejdstid:	Heltid
Arbejdsdage:	Dag
Arbejdssted:	Aalborg
Flere oplysninger:	Afdelingschef Helene Frederiksen Telefon: 60508112
Ansøg online:	Send ansøgning



Sådan rekrutterer vi



Hos Sonofon har vi en rekrutteringsproces, der skal sikre, at vi ansætter den rette medarbejder på det rette tidspunkt til det rette job. Desuden skal rekrutteringsprocessen sikre, at du via informationer og dialoger kan træffe det rette valg i en konkret ansættelse hos os.

Det vil være nemt for enhver virksomhed - også Sonofon - at "oversælge" både jobbet og virksomheden over for potentielle ansøgere. Det samme gælder for dig. Men det får ingen af parterne noget ud af.

Derfor bruger vi i Sonofon mange ressourcer på at afstemme vores forventninger med dine. Til gavn for begge parter.

Sådan behandler vi din ansøgning

Når vi modtager din ansøgning, sender vi en bekræftelse til dig via brev eller e-mail, så du ved, at vi har modtaget den. Herefter læser vores rekrutteringskonsulenter, der varetager rekrutteringen, din ansøgning, og har du den helt rigtige baggrund, inviterer vi dig til en samtale.

Jobsamtaler i Sonofon

Samtalen har til formål at orientere dig yderligere om jobbet samt at afdække dine personlige egenskaber og dine faglige kvalifikationer. Samtalen vil typisk vare 45-90 minutter.

På baggrund af den første samtale samt eventuelle test og referencer udvælger vi de kandidater, der passer bedst til jobbet. Er det dig, vil du afhængig af jobbet blive inviteret til endnu en samtale med konsulenten eller lederen for den afdeling, du har søgt job i. Et typisk ansættelsesforløb hos os består derfor af to-tre samtaler.

Test i Sonofon

Afhængig af jobbet skal du forud for samtalen gennemgå en af vores test via internettet.

Vores ledelseskonsulenter er certificeret i flere typer af test, som vi kan vælge at bruge i forbindelse med rekrutteringen. Testene bruger vi som et oplæg til samtalen og de vil aldrig stå alene, når vi vurderer dig. Vi giver dig naturligvis også en tilbagemelding på de tests, du eventuel tager.

Hvis du får afslag

Får du afslag på din ansøgning, er du altid velkommen til at søge hos os igen på et senere tidspunkt.

Hvis du har været til samtale og bliver vurderet egnet til det konkrete job eller til andre job hos os, men ikke får tilbudt jobbet, tilbyder vi dig at gemme din ansøgning i vores emnebank med henblik på andre muligheder hos os. Det kan du læse mere om i det brev, vi sender dig.

Uopfordrede ansøgninger

Vi modtager altid gerne uopfordrede ansøgninger, som vi anvender aktivt, når vi har et ledigt job. Vi er altid interesseret i at høre fra kvalificerede og engagerede potentielle medarbejdere. Hvis du ikke kan finde et job, som matcher dine ønsker, er du velkommen til at [registrere en uopfordret ansøgning](#) med CV hos os.

Om denne webside | [Fortrolighedserklæring](#) | © 2008 Sonofon A/S