



tilgængelighed

- i medicinemballage for leddegigtpatienter

10. semester Industriel Design
Civilingeniør i Arkitektur & Design
Aalborg Universitet
Gammeltorv 6, 9000 Aalborg

Vejledere:
Søren Bolvig Poulsen
Poul H. Kyvsgård Hansen

Udarbejdet af:
Line Sams Saxtorff

Tema
Brugercentreret design

Titel
Tilgængelighed - i medicinemballage for leddegigtpatienter

Projektperiode
1. september 2008 - 7. januar 2009

Alle billeder og illustrationer i denne folder er undertegnede egne.



"JA, jeg vil. Ja, jeg vil."

"Jeg er helt stensikker på, jeg ville betale. For så vil jeg nyde at kunne gøre det, når det passer mig og være selvstændig."
(gigtpatient, Rose Søgaard, 69 år)

"Ja, jeg vil saftsuseme hellere have, at jeg selv kan, i stedet for jeg altid skal kalde..."
(gigtpatient, Grethe Mathiasen, 75 år)

hvorfor er det noget for os?

Når der laves design til en specifik målgruppe, kan man være bekymret for om omfanget af kunder til produktet er for begrænset. I udviklingen af dette produkt ligger fokus på leddegigtpatienter, der er observeret i deres omgang med medicin og medicinemballage, samt inddraget i en del af designprocessen. Derfor er produktet tilpasset denne gruppe af mennesker, der har et fysisk og psykisk behov for at få løst et stort problem. Det udelukker ikke, at produktet kan anvendes af andre. Leddegigtpatienter får ikke kun gigtmedicin, men en lang række medikamenter fx hjertemedicin, panodiler, kosttilskud osv. Det er tanken at produktet med tiden skal afløse de nuværende tabletbeholdere og blisterpakninger, så alle kan få glæde af en emballage, der er let tilgængelig.

Produktet vil være lidt dyrere i produktion end de nuværende tabletbeholdere og blisterpakninger, men denne fordyrelse vil betale sig i det lange løb. Et produkt, der er udviklet målrettet og i samarbejde med brugeren, vil have de kvaliteter, der efterspørges, og salget vil tydeligt blive stort.

I forbindelse med parallelimporteret medicin, hvor billig medicin fra udlandet erstatter dyrere medicin, ses der heller ikke de store problemer. Medicinen der kommer fra udlandet, kommer igennem en parallelimportør, hvor den pakkes om. Der vil derfor ikke være de store problemer med at få implementeret dette produkt i de nuværende rutiner.

Et andet aspekt med hensyn til parallelimporteret medicin omhandler medicintilskud til brugeren ved køb af medicin på apoteket. Dansk lovgivning kræver, at apoteket udleverer den billigste udgave af medicinen, da en tilskudsberettiget køber kun får tilskud til denne. Køber, som måske er kendt med et andet produkt, kan dog ønske at få udleveret et hvilket som helst andet mærke ved selv at betale differencen. De adspurgte leddegigtpatienter er ikke i tvivl. De vil hellere end gerne betale ekstra for et produkt, de selv kan anvende.

Denne folder er tænkt henvendt til producenter af medicin og medicinemballage og andre interessanter for at introducere en ny og innovativ tabletbeholder. Produktet er blevet til på baggrund af omhyggelige undersøgelser med brugergruppen i centrum samt inddragelse af brugere for at skabe et funktionelt, tilfredsstillende produkt.

Luk op og læs mere om produktets egenskaber...

Målgruppen

Den primære bruger af den nye tabletbeholder er leddegigtpatienten, der har behov for at tilgå sin medicin uden gener og uden hjælp fra andre samt ønsker om en værdig tilværelse.

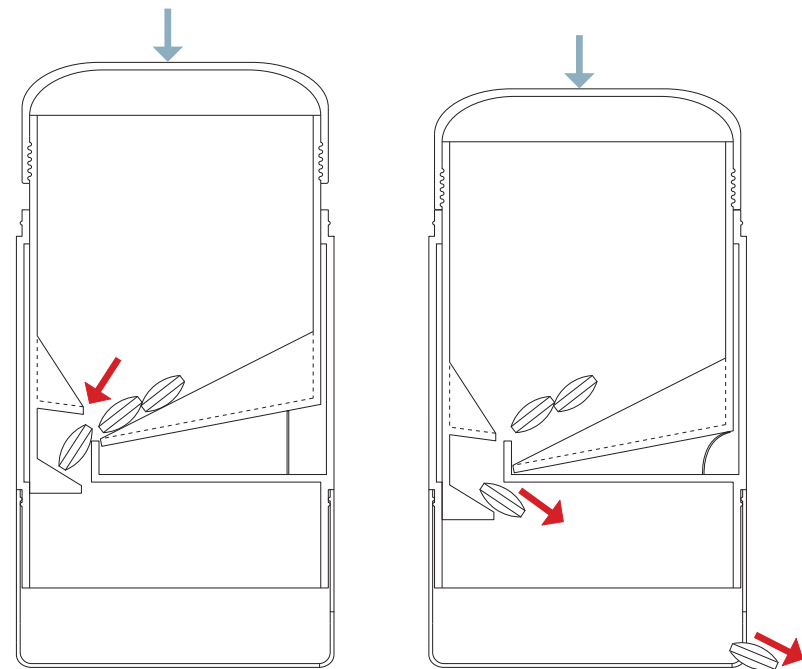
Den sekundære målgruppe er alle de øvrige, der også vil få gavn af produktet. Ældre og syge med svage kræfter, plejepersonale med medicindosering i store mængder hver dag og andre med nedsat funktionsevne vil alle have fordel af at anvende den nye tabletbeholder.

Signalværdi

At lave en ny emballage til medicin medfører visse forpligtigelser. Modtageren - i dette tilfælde leddegigtpatienten - er nødsaget til at tage denne medicin pga. sygdom, der gør livet svært. Ved at tage medicinen får de en tålelig tilværelse. En medicin, der i forkerte mængder kan være livstruende.

Derfor er det vigtigt, at brugeren kan stole på, at den medicin de er blevet ordineret, er den samme, som de finder inde i emballagen. Emballagen er med til at give brugerne tryghed, når de køber deres medicin, ved at have den rette signalværdi.

Den nye tabletbeholder er troværdig i sit udseende og skaber en opfattelse af renhed, tryghed og alvor over for brugeren. Det kendte ydre fra de nuværende emballager, der er bevaret i produktets materiale og farve og delvist i formen, medfører den troværdighed og alvor, der er på eksisterende medicinalvarer i dag. Et kendt ydre med et kendt indhold, men en ny-skabende funktion kendetegner den nye beholder.



Funktionsmodel 1:2. De blå pile viser trykket på toppen, mens de røde pile viser tabletternes vej ud ad beholderen.

*"At jeg ikke var nødt til at skulle bede om hjælp. Det ville være drømmen."
(gigtpatient, Rose Søgaard, 69 år)*

hvad sker der?

Tabletterne ligger inde i den inderste beholder, der nederst består af skrå sider, der danner en tragtformet sliske. Tabletterne glider ned mod tragten og videre ned i et lille rum. Her er kun plads til én tablet ad gang. Tabletten fylder hele rummet, så de andre tabletter bliver holdt tilbage.

Når toppen og dermed hele den indre beholder trykkes ned, forskydes det lille rum, og den afventende tablet falder ned i opsamlingsbeholderen. Så snart toppen trykkes ned, vil en lille stationær væg dække for de resterende tabletter, så der kun udløses én tablet ad gangen.

Ønskes mere end én tablet, trykkes det ønskede antal gange. Hver gang udløses én tablet.

Når tabletten eller tabletterne ligger i opsamlingsskålen, holdes beholderen let på skrå, hvorved tabletten/tabletterne glider ud af den dertilhørende åbning i siden af skålen. Alt efter ønske kan tabletten/tabletterne nu hældes direkte ind i munden, i hånden, i et doseringsglas eller i ugedispensere.

Det er muligt at trække opsamlingskålen af i stedet for og tage den med sig som et doseringsglas. Det er især smart i de tilfælde, brugeren ikke kan noget selv, men får hjælp udefra. Her kan doseres i opsamlingskålen, som så gives til patienten.



tryghed



troværdighed



renhed



alvor



Leddegigt & medicinemballage

Formålet med emballage er at præsentere indholdet på bedste vis.

Formålet med medicinemballage er forsvarlig opbevaring af medicin.

Formålet med medicin er at kure eller lindre syge mennesker.

Hvis disse mennesker ikke kan tilgå deres medicin på grund af emballagen, har emballagen ikke levet op til sine mål som repræsentant for indholdet.

Gigtpatient, Rose Søgaard, 69 år, taler om tabletkomplekser med vippeåbning:

"Altså de der, synes jeg, er forfærdelige at lukke op, og den der, den er aldrig lukket ordenligt, for den er næsten ikke til at få op. Den står åben også ude i medicinskabet. Og jeg ved ikke, om de taber værdi, når den ikke er ordenlig lukket, det tror jeg den gør."

Almindelige problemer blandt leddegigtspatienter:

De kan ikke:

- knytte hånden eller gribe fat om ting
- bruge de yderste fingerled
- trykke med fingrene
- bruge mange kræfter

De må ikke:

- belaste håndledet
- belaste de små led
- lave vrid i leddene

Brugerne kan:

- løfte med begge hænder
- skrue låg der er løse
- bruge håndfladerne
- gribe små ting med håndfladen/tommelfingerled
- trykke med knoerne eller håndfladen
- bruge kræfter fra armen

et tryk pr. stk.



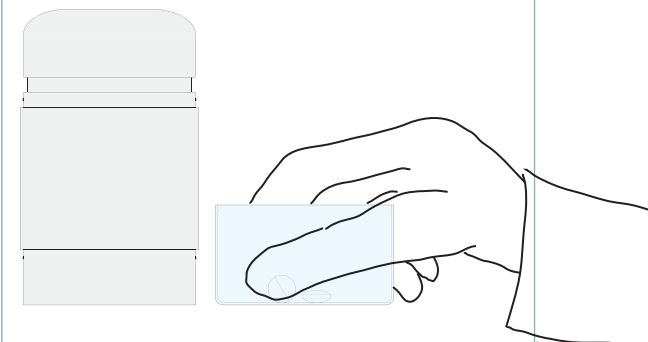
4

Beholderen placeres på bordet, og med én hånd trykkes ned på toppen



5

Tabletten udløses ned i opsamlingskålen, der kan tages af, eller tabletten kan hældes ud af det lille hul



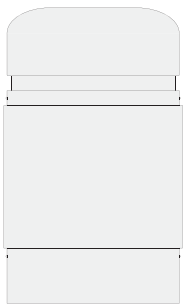
Medicinen købes på apoteket

1



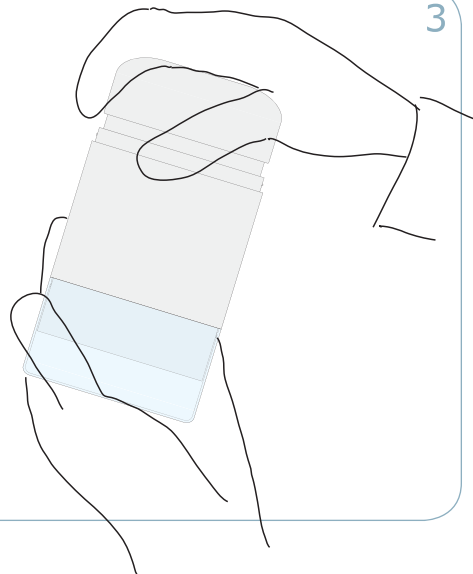
2

Hjemme tages låget af beholderen...



... og sættes på bunden som en skål

3



Hvad er problemet?

Den nuværende medicinemballage lever ikke op til leddegigtpatienternes behov. Mange af dem har dagligt besvær med at tilgå deres medicin.

Leddegigt angriber oftest leddene i fingre og hænder. Leddene hæver og giver ømme funktionsbesværede fingre. I svære tilfælde får patienten deformationer i leddene som følge af forkerte stillinger.

Mange leddegigtpatienter har ikke kræfter nok til at åbne en almindelig tabletbeholder med skrue- eller vippelåg, og blisterpakninger er

vanskelige at få trykket ud og giver ømme fingre. Der er altid fare for at vrid og fejlstillinger fører til permanent deformation.

Oftte må leddegigtpatient bede deres omgivelser om hjælp, hvad enten det er ægtefamilien, naboen eller ekspedienten på apoteket. Det er ydmygende altid at skulle være afhængig af andres hjælp, hvilket går ud over deres selvværd og velbefindende.

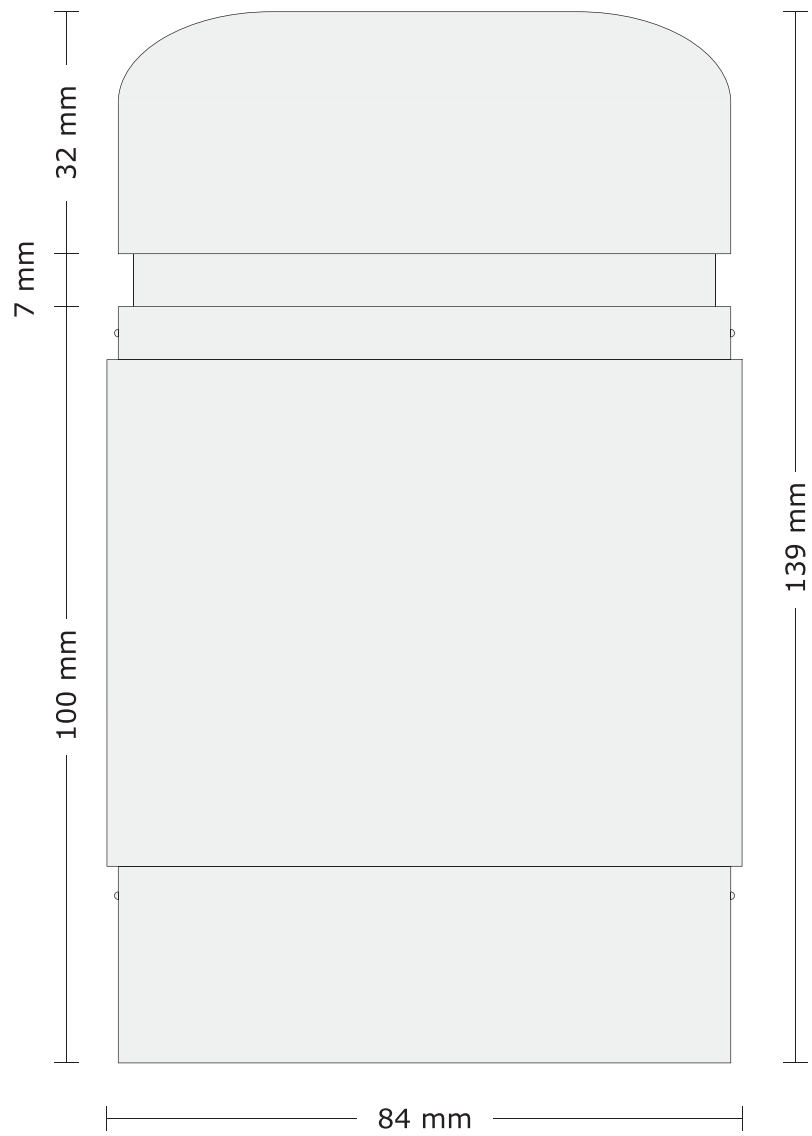
Case: Inge og medicindosering



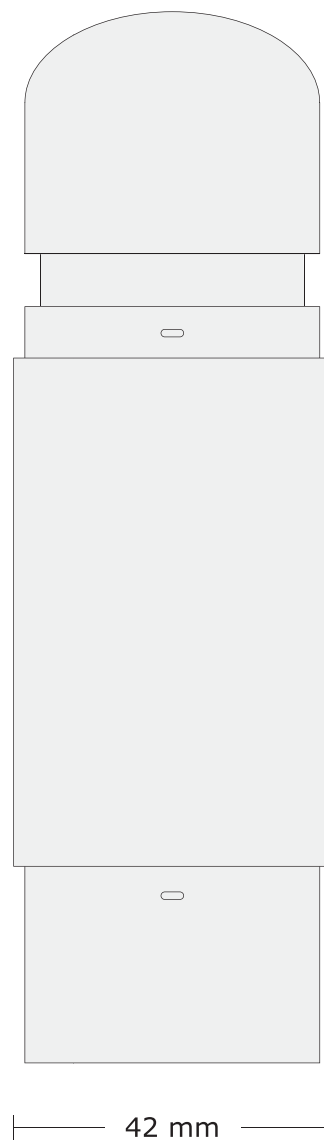
Inge har haft leddegigt de sidste 40 år. Hun er meget plaget af sygdommen; har aldrig helt fundet den rette medicin og har svære deformationer på blandt andet fingrene. Hun får meget medicin grundet de mange følgesygdomme, og én gang om ugen hælder hun hele ugens medicindosering op i ugedispensere. Hun har et godt system, men er hver uge ked af at skulle til det igen. Det gør ondt i hendes fingre, når hun skal åbne de svære skruelåg og de endnu sværere vippelåg. Det værste er dog blisterpakninger, hvor hver enkelt tablet skal trykkes ud af emballagen med stor kraft. Kræfter har hun ikke ret mange af, og det gør det svært og smertefuldt at dosere medicinen. Især når hun, som nu, er oppe på 30 tabletter om dagen.

måltegninger 1:1

FRONT



SIDE



TOP

