

Transskriberet gruppeinterview med udvalgte medarbejdere i AmcMidt

5 Deltagere: interviewer Leif Ravn samt 4 medarbejdere fra Arbejdsmarkedscenter Midt. To yderligere deltagere var sygemeldte på dagen. Interviewet blev afholdt d. 24.10. kl. 13-15.15.

10 *Udskriften er en ord-til-ord transskription af båndoptagelse af hele interviewet. Pauser er medtaget som punktnotationer. Udråb, latter mm er kun medtaget, hvor jeg vurderer at udbruddet har væsentlig betydning (f.eks. ironisk/afvæbnende latter). Kropssproglige og andre kommunikative signaler er udeladt.*

Interview:

15 I: Det jeg godt vil høre nogle ting om først det er..eller sådan ..skyde os lidt ind på det med hvordan...hvordan har I oplevet den her forandringsproces frem til nu? Hvis man tænker på den blev skudt i gang med det der arrangement i maj...?

20 M: har vi oplevet den..?

I: Ja eller hvordan..eller hvordan du har oplevet den...

M: ..kaotisk...

25 I: ...kaotisk?

M: ..ja..og så en lille smule dårligt planlagt..hvis man kan sige det..

30 I: ..ja..

M: ..der er ikke noget hva' skal man sige planlagt på forkant..altså alting kommer som det i og for sig opstår..kan man sige..

35 I: ..ja..

M: ..ikke...at der sker noget lige pludselig og så blir der planlagt ud fra det..det vil sige der er ikke på forkant afstukket nogle rammer, så'n oplever vi det så'n lige i øjeblikket i hvert fald..

40 I: ..hmm ja..okay

M: ..og..jeg vil sige det på den måde altså..nu kommer jeg så fra det private af, der kan man sige der var tingene mere strukturerede og alting var planlagt på forkant og der var lavet layout..det er ikke altid det går i opfyldelse eller det går sådan...

45 I: ..nej...

M: ..men der er lagt en masterplan for det og så skal man udfylde nogle rammer inden for den og det synes jeg egentlig der har manglet lidt her..

- I: Ja...
- M: ...det er sådan vi egentlig oplever det.. Og så oplever vi osse der kommer mange nye tiltag.
- 5 I: Tror du det er fordi den..eller er det .. tænker du det er fordi den ikke er der eller er det fordi den ikke er synlig..?
- M: Den er der måske nok, men den er ikke synlig nok..
- 10 I:..nej...
- M:... altså det kan godt være man har gjort sig nogen tanker..
- I: ..ja..
- 15 M: ..man melder ikke klart ud ...
- I: ..og man hvem er det?
- 20 M:..ja det kan jo så være ledelsen ikke altså ..for eksempel ikke..der ikke melder klart ud hvis man lige taler om den her organisation, der melder klart ud hvad er egentlig målet..det er simpelthen for diffust, ikke.. Og løsninger kommer sådan ikke på forkant men på bagkant..lad os sige når tingene er sket, ikke...det kunne være bedre planlagt ..
- 25 I: ...mmh..ja...
- M: ..men det vi så ikke ved det er selvfølgelig har de haft muligheder ledelsen overhovedet for at planlægge noget på forkant. Hvis de har fået al for sen besked om hvad det egentlig er der skal foregå og kun har haft ganske kort tid til det så kan det selvfølgelig ikke være anderledes..så må det jo komme som det kommer nu her, ikke.. Og det ved vi heller ikke vel. Derfor undrer man sig så lidt engang imellem og siger er det fordi de har fået for sen besked og så må det bare ske at det skal ske hurtigt. Så må man bare gøre det som her og nu hovsa hovsa derudaf og håbe på det tilpasser sig det hele hen ad vejen ikke... Og det er muligt. jeg har hørt rygter om for eksempel det er først i og for sig er givet besked om at nu skal der ske forandringer 1. april eller midt i april måned...Og det er ganske kort, når det er sådan at ting skal være klar til 1. juli, ikke, der skal være flyttet. så er det no time ikke, og så er det jo endnu længere oppe i systemet kan man sige at den er gal med..mere en større horisont på planlægningen ikke..
- 30 I: ..ja..Hvordan med nogen af jer andre, hvordan har I oplevet...
- 40 L: Jamen øhh...men øh...
- I:..processen frem til nu...
- 45 L: ..altså..For mig som næsten lige er kommet derud, så ko..eller lige er flyttet ..Jeg tror en af de forskelle eller en af de gode ting for mig det er at jeg rent faktisk er blevet spurgt om jeg ku' se mig selv eller vi ku' se os selv derude..Og det sagde vi ja til..det ku' godt ske hvis vi havde sagt nej at vi måske havde fået et krav om at det sku' vi alligevel men vi har sagt ja..ogøhh..det må ..det har været

5 rart og ha' haft indflydelse på om vi ville eller ej...Og et eller andet sted så kan jeg godt følge noget af det du siger med at der ...der ka' mangle en ..en tydelig rød tråd eller et eller andet, men på den anden side så kan jeg osse godt li' den ikke helt er der for det betyder at vi ka' få lov at udfylde en hel del. Vi ka' få lov til at være med til at bestemme meget mere fordi rammerne er ikke så små her men vi ved vi ved hvad det handler om vi ved at det handler om den samme målgruppe og så videre, men vi kan få lov til at bevæge os meget mere frit fordi der ikke er lagt noget helt præcist ned over os det kan jeg godt li'

10 I: ..Okay, ja...

L: ..Og måske har jeg ikke..

I:.. du tænker at måske hvis det var for detaljeret eller planlagt så ville det være..så ville der være for lidt spillerum for medindflydelse og medinddragelse...

15 L:..ja sådan tænker jeg ja men måske er det også fordi jeg netop er så ny derude at I..der..du har gået i det der meget meget længere end jeg har og en usikkerhed på hvad er det det her skal blive til og hvornår sker der noget og hvorfor sker der ikke noget. Den har jeg jo slet ik..kun været en del af siden for en måned siden.... Så hvis man går længe i sådan noget så tænker jeg at så vil det måske osse blive kaos i mit hoved. Det er det ikke nået at blive til endnu det ka' godt være det kommer en dag det ved jeg ikke..

25 M:..ja..nu tænker jeg ikke så meget på det altså så'n lige med altså..det er i orden man skal udfylde nogle rammer men lissom..jeg tænker på man kommer med en udmelding og har et overordnet mål med hvad der egentlig skal ske..det er ligesom om det glemmer man lidt og melde ud ..

I:..en synlig masterplan eller...

30 M:..det er lidt usynligt hvad det egentlig er der skal foregå. Det er fint nok det andet der at vi bliver selvstyrende grupper og det der.. det er jeg egentlig overrasket over så langt vi har fået lov til at gå med de selvstyrende grupper, det er egentlig..det synes jeg egentlig er godt..Altså tanken er god nok.

L: Ja..

35 M:..med det hele og det er fint det blir sådan i fremtiden osse ikke. men øh..det kom bare uden vi egentlig sådan rigtig hvad fanden..hvad drejer det sig egentlig om det her..så kommer det egentlig dumpende. Pludselig så opdager man man er en selvstyrende gruppe og man skal opkvalificeres til vejleder og man skal selv indrapportere og så videre fravær og selv modtage sygemeldinger. Man er sådan set totalt en lille lukket verden der kører som en lille selvstændig virksomhed det er egentlig fint nok du ved ikke...Men det var alt det på forkant der..man har bare konstateret hen ad vejen ikke at sådan blir det og så er det kommen sådan uden at man har meldt ud på forkant det er det jeg tænker på. For et par måneder siden der snakkede..der sku' man fortælle hvad er egentlig den overordnede idé med alt det her nu skal I bare høre her alle sammen ikke..nu kommer der nogle rammer I skal udfylde og det er sådan og sådan frem i fremtiden..Det er kommet sådan tst tst tst efterhånden som behovet er opstået ikke.. det er det jeg tænker på du ved ikke..det har virket lidt som om hov for satan nu må vi lige lave det nu må vi lige lave det ikke...og det mener jeg med at man på forkant ku' ha meldt ud..Men det jeg så tænker på at hvis man først har fået at vide en gang i april efter jeg har hørt så er to-tre måneder ikke meget til overhovedet at gøre noget som helst...det sku' måske være forberedt et halvt år i forvejen ikke... Men en formuleret overordnet målsætning

med det hele og med hver enkelt gruppe inden for nogle rammer hvordan de skal køre, ikke... Og der kan man igen sige for eksempel at først var der tre teams og så var der lige pludselig fire teams da man opdagede at der var behov for fire teams. Det er så..øh tyder så på at man ikke på forkant har vidst egentlig hvad man ku gribe og gøre i ikke og man har faktisk flere end man gik og regnede med ikke..

I: ..ja.. Hvordan har du oplevet det Elsebeth så'n ...processen indtil nu..

E: ..pyhh...det ved jeg sørme ikke rigtig hvordan jeg skal sætte ord på ..øhm.. Altså, den har jo været enormt lang..processen for vores vedkommende eller mit kan man sige fra mit tidligere arbejdsliv og så til der hvor jeg er nu der har der været rigtig rigtig rigtig lang ventetid hvor vi jo som tekstilværksted på et tidspunkt stod i sparekataloget simpelthen med navns nævnelse at vi var hvad hedder det prioriteret ..det var jo altså nedprioriteret der var ment ikke, så vi havde den længe hængende at så skulle vi lukkes helt eller hvad skulle vi, ikke... Og så fik vi den der melding om at det skulle vi ikke men vi skulle flyttes ud på Holmstrupgårdvej som dem vi var...og som jeg så har sagt et par gange det holdt til dag 2 da vi så var kommet derud og to dage før vi kom derud vidste vi ikke noget om hvor overhovedet i huset vi skulle være heller og sådan..og der kan man sige..altså jeg ..giver både L og M ret i at øhh..at tanken om og lave de der selvstyrede grupper og at der er vide beføjelser for os selv til at være med til at forme projektet den kan jeg også rigtig godt li'. men jeg synes ..jeg synes de der sådan øhh... de praktiske problemer der er i at alting foregår på en gang er uhensigtsmæssige..altså.. Jeg synes det har især store omkostninger for vores deltagere..altså jeg ka' slet ikke se fidusen i det..altså og det er en sårbar målgruppe som ..som nu bliver udsat for enorm meget forvirring fordi vi er enormt forvirrede .. Altså det er jo som M siger at vi ved..vi kan ligesom ikke hele tiden ka' vi ikke svare på spørgsmålene og nogen af os kan leve med det og nogen af os ka' ikke det er helt tydelig når man går ude på Holmstrupgårdvej, men vores brugere har da osse enormt svært ved at håndtere det, ikke. Og det..altså de synes jeg...vi er jo ikke tilstede, altså..

I: ..nej..

E:...ordentligt. Og det..altså jeg fatter ikke hvorfor det var så vigtigt at vi for eksempel blev knaldet ud af Tekstilværkstedet før der ligesom var skåret vinduer ud på Holmstrupgårdvej, før der var taget højde for ska' vi være så og så mange teams hvad for nogen processer..vi ku' jo godt have begyndt og mødtes og snedkerere vores teams og på den måde sætte nogen ting i gang men at det skal foregå midt i at der bliver skåret vinduer ud og folk kommer og deres søn er blevet overfaldet i nat og sådan ikke..altså det..

I:...ja..

E:...det..ja...Det forstår jeg ikke helt..

I: ..nej...

E:...eller som du kan høre det det er jeg lidt vred over...

45

I:...ja...

- E: (...griner...)..Men jeg har det samtidig sådan at fra mit gamle arbejdsliv og så til nu er jeg glad for at være...altså selv om vi bliver små selvstyrende grupper så bliver vi osse samtidig en del af en større helhed og det ka' jeg tydeligt mærke og det synes jeg er fedt altså ... Vi har jo levet på en lille øde ø i mange mange år.. Det synes jeg er fint.
- 5 I:...så der er nogen ting i det som giver mening..
- E: ..ja altså før...
- 10 I:...og nogenting der virker meningsløse...
- E:...var vi en del af Projekt- og Vejledningsafdelingen og Projekt og Vejledningsafdelingen var lige så fjern for mig som Silkeborg eller noget i den stil, ikke, altså..nu er Amc Midt i hvert fald noget jeg har overblik over... Og jeg har mere hovede på hvem er hvor og hvad laver de. Allerede .. og samtidig har jeg det sådan at jeg ved alligevel stadigvæk ikke nok men det har jeg en fortrøstning om at det kommer jeg til ... Så jeg tror på den måde jeg er mere ...altså får mere mulighed for at bruge hinanden på kryds og tværs..
- 15 I:...ja..okay...
- 20 M: ..ja..idégrundlaget er godt, men øh planlægningen det er sådan..
- E: Ja. Altså jeg synes...
- 25 M: ..skal vi sige sådan ik' lidt..
- E:...der er for mange niveauer ind over på en gang så man ku' godt det der mere konkret praktiske ting, altså jobkonsulenterne er startet midt i det..må du jo ha' set midt i at deres kontor var ved at blive indrettet jamen altså hvorfor det? Ku' man da ikke lige have koblet computerne på eller..eller noget ik'...
- 30 I:...Hvad..hvad skyldes det..at det sker sådan? M, du er lidt inde på at det kan skyldes nogle eksterne faktorer, men er der også nogen..hvad er det der er på banen?
- 35 M: ..jamen øhh..jeg ved hvordan man gør det ude i det private for eksempel der udnævner man en eller anden dygtig planlægger til det og så gir man ham det fulde ansvar og koordinerer alle processer...og han går så ind du ved, ikke, og får det store overblik først. Det tager tid selvfølgelig, ik', det er ikke noget han gør på tre måneder alt det der..
- 40 I:...nej...
- M: ...det er egentlig fantastisk nok det hele taget er kommet på plads inden for så kort tid der, og det er det jo så heller ikke for man går stadigvæk og skærer vinduer og laver installationer det viser at det kan ikke lade sig gøre. Der sku' nok være brugt..ja vi er på plads til jul ikke, lad os sige det..måske..
- 45 I: ..Det du siger med det det er at der er simpelthen valgt en forkert indgangsvinkel, et forkert design af den altså ..der mangler en...

5 M: ..en fælles koordinator der har det store overblik som går ind og koordinerer alle processer og følger op på planlægning og så videre. Der skal være en tegning, der skal være et layout, der skal være et idégrundlag og så få hans opgave..og få alt det der koordineret .. fordi der er H og G og der er alle de forskellige kan man sige du ved som øhh.. der hver især har deres opgaver ikke. De ku' måske have sagt vi skal have en mand på lige fra starten af ad hoc.. Som er inde i alt det der hele den proces der omkring forandringer og sammenkøring fusion af fabrik og det der..og så kan han tage det store overordnede ansvar for det hele og sørge for alt. Ansvarer hænger så også på ham, ikke. Der er jo tit ude i det private det at gøre kort proces hvis ikke det lever op til opgaven, ik..det er sådan jeg forestiller mig i og for sig mange gange det er og så ved du hele tiden hvem skal vi spørge. Vi skal spørge den person hvor langt vil du hen med den proces. Og han skal ha' det store overblik. Og så kan han uddelegere...Selvfølgelig ik', det er han nødt til for han kan ikke selv overkomme det hele, men han har altså stadigvæk hånd i hanke med hvor langt er vi kommet og hvornår vil de ting falde i hak. Og hvor lang tid vil det ta'...

15 I: ..ja, okay...

20 M:..og der kan han godt gange med en eller anden faktor der hedder 0,7 eller sådan noget, du ved...Det går altid galt med planlægningen alligevel du ved, ik' ..Det tager altid længere tid end ..

I: ..men hvordan har du oplevet den, Tina, derfra hvor du sidder?

T: Jamen jeg startede med at lade være med at forholde mig til det ...

25 I: ..ja okay...

30 T:...fordi at jeg er så fed up af omstillingsprocesser. Jeg har jo lige taget det hele to gange ..(griner).. og så til Århus Kommune for så at skulle danne et nyt arbejdsmarkedscenter. Så da havde jeg det egentlig bare sådan at nu skal jeg bare lave det som jeg blir sat til...

E:...nu blir jeg lidt nysgerrig, hvor kommer du fra...

35 T: Jeg kommer ude fra Arbejdsmarkedscenter Syd og der var omstillingsprocessen meget meget kort begyndt ude og så søgte jeg orlov og var ude på RCF i et år og RCF skulle jo deles i kommune og region så da var jeg der hvor der var mest turbulent derude det var rigtig dårligt tidspunkt og så rejste jeg tilbage til Syd og så sagde de jo at vi synes du skal i jobbank...

E:...okay...

40 T:...og så endte jeg jo nede på..i Projekthuset...Så jeg havde det sådan at øhh ja tak nu har jeg jo så brugt de sidste to år på at omstille os så jeg tror bare lige jeg tager det helt roligt..

I: har det været muligt sådan at holde dig ..

45 T:: ..ja..det første møde det har jeg det faktisk sådan at det husker jeg ikke ret meget fra..det første møde med Grete altså fordi for det første så var alle samlet og jeg kendte jo kun de færreste fordi det var jo pludselig en masse kommunefolk. Dem havde jeg ikke haft så meget med at gøre, så.. Men, men..nej det er det jo nemlig ikke fordi at så efterhånden som man der allerede begynder at

blive sådan lidt mere fedtet ind i det og sådan noget så begynder man osse og forholde sig mere. Så..sådan tænker at..at mh..altså jeg tror ikke på at ledelsen har haft overblikket fordi at jeg forestiller mig levende at det ligesom Amtet også typisk er sådan at der er ledere og så er der dem over lederne og så videre. Der er altid nogen som har noget højere oppe at skulle have sagt så jeg 5 tænker de har ..de har sikkert gjort det ud fra de vilkår de har haft ..øhhm..og så synes jeg at man har forsøgt at inddrage medarbejderne i et vist omfang og alligevel så er det osse steder hvor man skærer igennem.. Bare sådan for at ta' mit eget lille hus Straksafklaringen så havde vi jo i udgangspunktet ønsket at forblive to Straksafklaringer og det skøjtede man jo hen over.. Og at vi så er tilfredse med det efterfølgende det er jo så en helt anden sag, men at man hører jo.. og man skal 10 jo ikke la' sig forblænde og tro at man dermed også altid bliver lyttet til, altså..Vi synes jo vi havde nogen gode argumenter, men..men sådan var det jo ikke. Og nu er vi jo så der at ..jamen så havde vi den tredje gang der inde på Marselis..og det tænker jeg bare..altså...det var jo selvfølgelig ment som noget andet, men det var jo en del af det at indgå i en ny organisation og det var bare alt for kort tid altså.. Hvis man skal lave noget så skal man lave det ordentligt, plus vi har jo også brug for at lære 15 hinanden at kende...Vi sidder også en masse mennesker som ikke kender hinanden særlig godt. Der er jo ikke kun de gamle garvede som har set hinanden i femten år.. øhhm..

I:..Glemmer man det...?

20 T: Ja, det synes jeg man glemmer lidt..

I: ..altså at det..nye og at man...

25 T: ...det synes jeg man glemmer lidt ...Altså der er jo osse nye folk alle steder..

E:..men det handler om...hvis jeg må indskyde..det handler ikke bare om at være ny, altså jeg er rigtig rigtig gammel i den her organisation og der er rigtig mange jeg ikke aner en skid om hvem er...

30 T:..og I kommer så også fra en lille ø, som du siger...ikke osse..

E:..ja.ja..men det at blive introduceret til.. men det har nu ligget tidligere, det har ligget tidligere osse da vi var Projekt- og vejledningsafdelingen manglede den osse synes jeg ...

35 T..ja..ja..og så tænker jeg sådan at vi har jo hørt rigtig meget om Holmstrupgårdvej altså, men det har jo sådan et eller andet sted været svært fordi selv om vi hedder Amc Midt så er det jo ikke den der oplevelse af endnu, tænker jeg ..altså det er jo ting der kommer det udvikler sig jo langsom, man bliver jo ikke bare lige en organisation fra den ene dag til den anden.. men nu har vi ..nu har vi jo så selv fået kaos ind eller hvad man nu skal sige ...omflytning ommøblering og det må jeg sige at 40 det..jeg..jeg... i forhold til Straksafklaringen så tænker jeg at øhh..altså vi er blevet presset sammen i et hus på en plads hvor vi reelt set kan have lidt svært ved at være..

I:..okay..

45 T:..og det er blevet meget turbulent at sidde på Fredens Torv 6, altså .. øhh.. jeg tror C og jeg som har kontor lige ind til receptionen skal vænne os til at lukke døren fordi vi har jo pludselig dobbelt så mange kursister i huset. Fordi i forhold til det antal kursister der kom til Mandag Morgen og til

Job og vejledning så vælter det jo ind med..altså fordi at vi har to holdstarter om ugen... Så det øhh..det skal vi da nok lige sunde os lidt på at finde ud af hvordan det skal fungere.

L: To holdstart om ugen..?

5 T: To straksholdstart om ugen..

L: Hvor mange hold har I i alt? I har to hold kørende hele tiden?

T: Vi har fire hold i gang hele tiden

10

L: ..fire hold a 14 dage..ja..

15 T:..ja...og de er jo inde i den samme reception og..ja... Det hænger osse sammen med en model vi har valgt at prøve af og sådan noget ..Noget af det kan man sige, det må vi evaluere på og det kan vi selv stå for og noget af det kan vi ikke selv stå for og det er blandt andet om vi kan komme ned på et holdstart om ugen. og det er jo noget af det der har været arbejdet med i lang tid.. Det tog meget kort tid at indføre fordi Vibeke Jensen sagde ”To hold. Ikke noget at diskutere.” Men den anden vej der er vejen meget længere..’

20 I:..Ja..okay...

T:..Så det må vi jo kigge på Men jeg oplever nogle meget trætte ledere vil jeg sige...

25 I: ..Okay..som du synes er ..sådan meget..

T:..jeg oplever Birgitte er meget træt..

I: ...haft stor betydning for...

30 T:..altså nu er det jo..det er hende vi primært snakker med så sådan, altså jeg tænker at hun har bare for mange ... hun har for meget hun skal nå lige nu...Og vi har haft en ansøgning eller hvad skal man sige..vi har haft et input til hvad vi kunne lave ellers i Straksafklaringen...øhmm, inde ved G og B, i hvert fald de sidste to måneder og det er stadigvæk sådan noget med ”jamen I skal nok få en tilbagemelding. og vi har jo egentlig lyst til at få en tilbagemelding fordi vi kan se vi kan bruge

35 noget tid fornuftigt... Så det vidner også om at der er..de har rigeligt. Og så er vi et hus der ikke rigtig er blevet præsenteret for hinanden det synes jeg osse er noget roderi. Altså der er flyttet folk ind som vi næsten ikke ser. helle sidder der og ..øhh.. M og H og T altså..vi sidder jo sådan vi sidder altså over fire etager ikke.. Og kantinen fungerer jo ikke endnu...jeg ved godt det kommer, men men det er igen det der med at alting bliver kørt i gang og vi har ikke kunnet få nogen dage fri vel,

40 altså..vi har ikke givet vores kursister fri en dag vi har ikke kunnet få lov at springe nogen hold over. og det er igen det der med at man forventer bare (knipser) I får det hele til at køre og I omlægger kontoret lidt som I siger men hvad med at få vinduerne på plads og sådan noget, men der er ikke noget der kan sættes i bero. Det kan jeg godt nogen gange undre mig over.

45 I: ...så I..Ja, at man..du tænker man ku’ sige at nu tager vi fjorten dage hvor der ikke er...

T:..nu aflyser vi et hold..

I:..kursister eller sådan noget fordi der er nogle ting der skal bringes på plads?

T:..ja..

5 I: ..okay...

T:..for vores vedkommende kunne der være tale om at aflyse to hold altså sådan at vi fik en uge hvor der var ro, ikke..

10 I:..ja.. ja

T:..ja..det var vist nok..

15 L:..men der vil jeg da give dig ret, altså osse det du siger E.. Det er jo ikke kun os der er i en omstillingsproces og forandringsproces det er osse alle vores deltagere derude og hvis der er nogen der er påvirket af det så er det dem lige nu og det tror jeg man tydelig vil kunne se på en fremmødestatistik og på deres.. det kan man jo mærke ...på deres motivation og..på mange ting. Så spørgsmålet er hvor godt det er givet ud at man skal holde liv i butikken samtidig med alt det her foregår eller man skulle nu tager vi simpelthen og lukker fordi.. der er mange ting vi skal til at indhente her bagefter.. til at bygge op igen på ny..

20 I: Hvad er et konkret eksempel på det der, at kursister oplever eller deltager så'n..

25 L: Altså nu er jeg både hos de somal...mine gamle somaliske kvinder og osse på syværkstedet og E og jeg har haft for lidt tid til at koordinere os sammen, vores samarbejde der og hvordan skal vi forholde os og hvordan blir jeg sat ind i de ting og så videre... og det betyder at der er om end ikke endnu mere hvad skal man sige ventetid for den enkelte i forhold til de opgaver de skal sidde med og ha' hjælp til og i gang med. Plus at vi så er den ene lige væk og så er den anden lige væk..

30 I:..de bliver sat i stå..

35 L: ..de går i stå og i venteposition, i dvale vil jeg sige, altså... og så blir det kedeligt at være der og så kan man også godt være syg i stedet og..altså. ja.. Og det samme synes jeg jeg kan mærke ved de somaliske kvinder, altså at vi har forsøgt at forberede os rigtig godt sammen med dem på at vi skal flytte men selvfølgelig kan vi ikke vide alting; så er tingene alligevel ikke på plads derude og det føles for dem rigtig træls.

I:..Mhh.. Siger de det? ... eller er det noget..det noget I tænker...

40 L: Det er noget jeg tænker og det er noget af det vi har aftalt vi vil tage op sammen med alle i team 3, men...men det er noget af det jeg tænker om ..eller jeg kan synes jeg mærker uden at have spurgt..

45 E:..Et konkret eksempel for mig er at ha' H som jeg lige fortalte der kommer og er helt opløst i dag fordi hendes søn er blevet overfaldet og..øh..så siger hun inden hun går hjem, da kigger hun på mig og så siger hun "Kommer du i morgen" siger hun til mig, ik'..(griner)..altså nu har det osse lige været efterårsferie, men..men...men det der med ikke at være nærværende som jeg sagde tidligere ik'og det er en målgruppe som er meget skrøbelig i deres måde at bygge tillid til os på ik' og hvis de ikke kan være troværdige og det mener jeg nogen gange vi har svært ved at være fordi vi har fået

at vide at så blir det sådan og sådan..nå nej for resten det blev ikke sådan og sådan, ik', altså så kommer vi sådan som L siger til at smide nogen ting på gulvet..mm..som vi skal arbejde op igen, ik'.. Øh..og det altså hvis osse jeg skal se det ud fra min egen lille piedestal ik', så er det netop den der med at jeg er ikke i stand til at sætte en kollega ordentlig ind i det samarbejdsområde vi skal ha'.
5 Samtidig er jeg heller ikke..øh og udover at jeg ikke er parat til..eller i stand til at være nærværende i forhold til deltagerne så får jeg heller ikke lavet mit administrative arbejde. Altså nu..det hænger så osse sammen med at det..organisationsændringen for mig har betydet at jeg har mistet to kollegaer, som er røget et andet sted hen i organisationen, ik'. Så har jeg været heldig at få nogen nye men de er en del af den gamle normering, ik'. Så det er altså..det betyder så osse for eksempel
10 at alt det der skrivearbejde jeg har så overtaget alle sager fra mine tre kollegaer, ik', eller to andre. Det får jeg heller ikke lavet, og den der følelse af at så er der det og det område hvor jeg ikke får lavet mine opgaver ordentlig, ikke, altså det giver jo altså nu vil jeg fanderme ikke ned med flaget, vel, men jeg kan se andre af mine kollegaer som..som ser stressramte ud, ik'.. øhh.. Og det tænker jeg, er det godt givet ud, som organisation, at der er nogen der ..altså jeg kan da se omkring mig
15 derude at der er nogen der hyppigt er syge og fraværende, ik', og selvfølgelig er det influenzeitid og sådan ik', men..jeg ka' jo ik' la' vær' med at tænke "Nå.."

I:..nej.. At den måde forandringsprocessen eller den her organisatoriske forandring så..eller det den har skabt.. er det den der har skabt..er det forandringsprocessen der har skabt de der stress du ser eller det der...
20

E:..nej, altså jeg tror da..vi er da', altså vi er da en flok ansvarlige medarbejdere der er osse en ledelse som føler sig ansvarlige i forhold til politikere og overordnet målsætninger og alt muligt så alting skal gøres alligevel trods..trods nogen vilkår der gør at det er svært at komme til at udføre sine opgaver..
25

I: ..Ja.. så der er en for meget forandring i forhold til at få hverdagen til at fungere osse .. eller opgaverne løst osse?

30 E: Jamen altså for mig er det sådan det er måske et lidt simpelt billede men det er det samme som at vil ha' sit køkken til at køre lige så godt som det ellers kører men i øvrigt er der ingen vask og kogeplader og køleskabe, altså..så det..(griner)..

I:..ja.. Er det..er det oplevelsen at..eller din oplevelse at det..det er ligesom et ledelseskrav i processen..
35

E:..at hverdagen kører...ja..

I:..at det hele det skal køre, opgaven skal løses lige så kvalificeret og lige så godt og...
40

E:..ja, det er ligesom du siger at der er ikke engang plads til at aflyse et enkelt hold for lige og trække vejret og gøre noget andet.

L: Og det er da osse meldt ud synes jeg. Altså... det blev klart meldt ud at der er tre dage til at flytte på.. Ellers kører butikken igen ..
45

I:..ja...

E: Og de er skide rædde for de der politikere og rådmandens bevågenhed og pis og papir, altså..

5 L:...ja... og så er der selvfølgelig alligevel muligheder for noget altså som vi gjorde i går, vi tog en hel dag hvor vi sendte deltagerne..eller vi gav deltagerne fri og det var med godkendelse fra ledelsen af. For at starte noget team samarbejde, vi skal jo..det er jo osse noget af det man skal huske på, det er at nu har man bestemt at der skal være team..at vi skal deles i team og så skal man også både gi' tid og ..og måske endda osse penge til at et team kan få et godt fundament at arbejde ud fra. Og det tror jeg osse der er, altså..forståelse for at det....det kræver tid.. Vi tog en dag i går og jeg tror kommer vi om en måned og siger nu skal vi ha' en ny dag så tror jeg osse vi får det.

10

I: Mmm..

L: men det skal man osse være indstillet på.

15 T: men jeg tænker faktisk at vi var blevet forespurgt hvad det var vi havde brug for i forhold til flytningen. Og det vi havde bedt om det var blandt andet at få aflyst et hold eller to..

I:...ja..

20 T:...og når man så..okay, men hvad vil I ha', nå men vi vil gerne ha' det, altså, og det var jo... altså man ku' jo løbe det ind senere ku' man sige..det kan vi så ikke få fordi at vi skal starte de der hold op fordi at det går helt op til Vibeke Jensen fordi ellers så får vi ikke refusion fra dag 1. Og så ka' jeg mærke at så blir det sådan noget med at så handler det om at ka' vi få refusion så betyder det ikke noget at medarbejderne skal lave det hele oven i ..altså så tænker jeg så lad vær' at spørge mig så meld hellere ud "Der kan ikke gives fri..altså I kan ik' slippe nogle hold", så sig det dog, altså så sådan er DET, hvad kan vi så gøre. Altså så sæt jer ned og si' jamen hvad kan vi så gøre for at få det til at hænge sammen for jer... Så blir det sådan noget med nåh men så må I selv finde ud af og det kan man så sige at det ka' jo så både være fordele og ulemper ved at selv ku' finde ud af, ik'. Men så sker der det at så lader vi bare holdet komme og så siger vi goddag, her er kaffe, ta' en kop kaffe, 30 farvel nu må I gerne gå hjem og så skal I så for øvrigt møde igen til når det andet hold starter fordi så løfter vi den bare selv, ik'.. Men det synes jeg jo er en træls, altså sådan lidt en træls måde at løfte opgaver på fordi så blir det sådan noget med at vi gør det, vi fuser egentlig lidt og det gør vi simpelthen for at gi' os selv den luft at vi ka' komme på plads. I stedet for at det blir sagt, at det er okay.... ik'....Forstår I hvad jeg mener, altså vi siger egentlig "Ja, værsgo' I kommer bare" og så sender vi dem hjem - jeg kan ikke huske om det var to eller tre dage - og så sku' de møde på det 35 næste hold, ik', så kørte vi et dobbelthold.. men de var så indskrevet så refusionen gik hjem.. Og der tænker jeg det er igen sådan noget med penge og politik og så ..øh...altså..gode processer og omsorg for medarbejderne det hænger altså meget sjældent sammen..

40 I: ..mhh..

L: ..ja...

45 T: Der synes jeg godt at man ku' blive.. der ku' jeg godt ønske at der var nogen der ku' skære igennem og sige "Det gør I bare og det er okay. Grønt lys.". Altså at man ka' sige det osse højt, at det ikke bare er sådan noget vi skal finde ud af inde i vores egen lille gruppe.. Og så tænker jeg det rammer jo lige præcis ind i noget andet jeg har lyst til at sige det er at på Straksafklaringen er det

usandsynlig kaotisk hvem der er chef, ik', altså.. Vi har så mange folk at referere til så jeg tænker at det oven i en omstillingsproces.. altså så beder man om at folk bare løser tingene selv..

I:..okay..ja..Kan det være det der ligger i det... at man ikke definerer jeres...

5

L:..bagtanken med det...eller hvad?

T:..jeg er bare vant til...

10 I: ... chef sådan...ikke en bevidst tanke måske men sådan et eller andet "jamen det er vi jo vant til at det finder I ud af selv, eller...?"

15 T: ..og det er jo lang hen ad vejen rigtig lukrativt, ik', fordi så kan man jo osse gøre som man gerne selv vil inden for de rammer der nu engang altid er, men jeg synes at det ka' være godt at ku' gøre noget selv men det er osse nogen gange godt at der er nogen oppefra der siger "Sådan og sådan eller det er OK eller nu det skal være sådan", ik' fordi at vi sidder trods alt også ti mennesker der skal blive enige om hvordan det skal være og der er ingen der siger at vi altid ser den bedste løsning. man har osse nogen gange brug for et indspil fra nogle andre. Og vi.. vi refererer lige p.t. til øhh..
20 altså alle sammen refererer vi jo overordnet til G men så refererer vi til B og til H og så ska' vi ha' LB til at godkende vores planer som vi jo ikke selv er kompetente til at ...eller rettere sagt som vi ikke har kompetencen til..Altså det er sådan jeg tænker "Hold da op"..

I: Hvad gør du ved det helt konkret ved det T...?

25 T:..det spurgte jeg B om i går hvad jeg sku' gøre ved. Fordi vi havde møde med Birgitte og så spurgte jeg B hvorfor det var hende der indkaldte til møde med os fordi jeg troede kun hun hvad med vores "personlighed" at gøre om jeg så må sige, altså os som personer og som personale og
30 altså der med MU-samtaler, ik'. Jeg undrede mig over det ikke var H der indkaldte. Så får jeg at vide, jamen H det er kun det social-faglige og rammerne omkring Straksen det er B. Og det er ikke optimalt, spørger du mig. Fordi at rammer og social-faglig ting de spiller lynhurtigt sammen. Altså det er sådan noget med ska' vi ha' to indtag og det der måske ligger af frustrationer og arbejde i det og så kommer vi til H med nogle social-faglige ting. Så altså nu er enden blevet på det at for det første så kender vi slet ikke..eller H kender ikke os eller forløbet og sådan noget. Vi skal jo alle
35 sammen have tid til at finde ud af det, så hun skal komme med på de næste par møder som vi så fortsat skal holde med B. Fordi at hun er den der styrer rammerne for Straksen, plus de personlige ting... Altså (griner) jeg synes simpelthen det er så urkomisk og så oven i så skal vi ha' en tredje til at godkende deres jobplaner..Altså jeg ha det lidt sådan hvem er det nu lige de..altså har de.. Jeg ved godt det handler om at vi ikke kan få kompetencen til Udførerafdelingen, men altså i Amtet som bare lige for at drage en parallel, der havde vi jo heller ikke kompetencen den lå stadigvæk ved
40 kommunal sagsbehandler og der var problemet ikke anderledes end vi bare ringede/mailede sammen "er det ok sådan her, vil du sige grønt lys for det" og så sagde de grønt lys for det og så var der for øvrigt ikke andre der skulle stemple den, vel. Nu sidder jeg faktisk og både..jeg laver planen og så skal LB godkende den og så sker det også af og til at en gang imellem at der er en sagsbehandler som osse godt vil ha' noget sagt ik', altså det ...det er så man næsten ikke ved om
45 man er under oplæring eller.. ja sådan har det været siden 1.1. i år.... Det er meget specielt synes jeg.

I: ...ja...

T:.. og altså, man kan jo enten vente og sige "Nå, skidt" og det har jeg egentlig valgt fordi ellers så bliver det for meget fordi ellers så vil man hele tiden føle sig som ikke værende god nok eller som skulle måles. Fordi ellers har vi jo ikke noget med LB at gøre, fordi det er jo H vi skal gå til den social-faglige sparring med.. Man ku' så sige hvis det var LB så ku' det gi' mening.

5

I:..ja...

E: ..de..de ting du sidder og siger nu får mig til at tænke på at jeg synes der er nogle enorme paradokser i tiden med at.. at vi alle sammen bliver inddraget og skal ha' indflydelse og gøres ved, og samtidig har der aldrig været så meget kontrol som der er nu. Kontrol mig i hoved og røv og det går hele vejen, ik', fra gulv til loft og over til Folketinget og ting og sager, ik'. Jeg har dårligt nok nået at læse den, men vi har fået en mail i dag om at vi nu skal tidsregistrere et par uger ellers sådan noget, jeg tænkte "Hold dog kæft altså", det er helt absurd. den der artikel med embedsmændene der startede alt det som siger undskyld vi vidste ikke hvad vi gjorde vel, men det er jo helt... altså det er så dobbeltbundet, den der med at fint, vi har en ledelse som siger det er os der skal være med til at udforme tingene, men i virkeligheden så bliver det bare kontrolleret og kontrolleret og kontrolleret.

I: Er det noget der bliver synligt i den her forandringsproces eller ekstra synligt i den eller er det..er det noget der er kommet midt ind?

20

M: For mit vedkommende der er det kommet med den der..?

I: ..der det kommet med den...

25

M:..jaja..vi har ikke været vant til overhovedet at rapportere noget særligt. Selvfølgelig har vi osse haft en konsulent til at gøre det der...

I:... det er kommet med at de nye opgaver er kommet...?

30

M:..og så er der en ting der undrer mig, det er planlægningen af ferien osse, som skal godkendes af teamkoordinator og af højere oppe i systemet, det skal planlægges på forkant. Det vil faktisk sige hvis du har fri en fredag i marts måned engang så skal du lige sætte det ind på mail og sådan noget.. det er da helt vildt synes jeg... Når man taler om selvstyrede grupper hvor hver enkelt gruppe kan aftale det individuelt bare de ligesom får tingene til at køre..

35

I:..ja, okay..

M:..det lyder mærkeligt og registrering hvert 15. minut, jeg har osse set den der.. hvert 15. minut. Når der er gået 15 minutter så.. det er faktisk det tidsinterval det er delt op i. Og sproget derinde, man kan sige, det er der jo ikke mange der lige forstår hvordan de passer ind i de rammer der i forhold til det sprog der... Men ..men ligesom som du var inde på, man kan ligesom genkende at der er ingen klare linjer i ledelsen, vel. Det er jo det der gør det du sidder og siger der når du siger det der, der er sådan... så referere du til den.. H er for øvrigt personaleansvarlig ude på vores to grupper, og G har den tredje gruppe hun er personaleansvarlig for...

45

L: Og hva' så med den fjerde...?

- M: Den fjerde det ved jeg ikke rigtig. G her etteren, jeg ved ikke hvem der har den fjerde.. Men der er ikke.. det er uigennemskueligt.. for menig mand, på en måde, ikke.. Plus der kommer mange nye skemaer og en helt ny arbejdsform man slet ikke er vant til. Nu er vi gået i grupper i stedet for..hvor vi løser det med gruppeopløsninger, ik'. jeg er jo vant til at være produktionsmand, der siger "Lav det og det og det." Nu er det nemt for mig at omstille mig fordi det er forholdsvis simple opgaver, jeg har montageopgaver med kundeorientering, men jeg kommer ind i en hel anden verden nu, så det ...
- 5
- E: .. jeg havde osse sådan lige der inden...
- 10 M: ...det er utroligt så mange møder der pludselig er poppet op.
- I: ..ja..
- M: Pludselig.. møder og indrapporteringsmøder og stadigvæk laver jeg mine gamle personprofiler og sender videre osse, det sker jo stadigvæk. For at holde folk i gang..
- 15
- T:.. men jeg ved ikke, det der med kompetencen, altså det ... det er vel ikke noget nyt at den ikke har ligget der eller..altså det ved jeg ikke rigtig. På de gamle Nord og Syd arbejdsmarkedscentre eller jobcentre som de hed før altså der har kompetencen jo aldrig været uddelegeret, vel...
- 20
- L: .. den har heller aldrig været hos os. Jeg troede det var anderledes i Straksen...
- T: ..og på Bøgekilde der har den jo..altså den har vel ikke ligget ude ved..ved socialrådgiverne på Bøgekilde, har den da ikke stadigvæk ligget på centret..
- 25
- M: Jo, det har den jo sådan set omkring klienterne du ved, men vi havde...
- T: .. så der er jo sådan set ikke noget nyt i det, jeg synes bare det bliver meget synligt på en eller anden måde. Altså for mig blir det i hvert fald sådan, det der med at jeg simpelthen skal sende den og få en mail tilbage om at nu er den godkendt og så har LB skrevet ind i SABA, at den er godkendt. Altså det er i hvert fald for mig en synliggørelse af det, og sådan har det jo aldrig været tidligere. Det har været noget jeg har briefet af med sagsbehandleren. Og ikke sådan noget skriftligt, vel.
- 30
- L: Og det er osse sådan vi gør...
- T:..sjældent, meget sjældent skriftligt..
- I: Du oplever det simpelthen sådan lidt..kontrol..?
- 40
- T: Jeg oplever det sådan lidt, øhmm "Undskyld men hvorfor har I ansat mig, tror I ikke jeg kan lave det jeg får løn for", hvor mange år er det nu jeg har været uddannet og ku' det være jeg havde lært noget. Altså.. det ka' jeg mærke det bliver jeg sådan..altså det blir jeg ærgerlig over.
- 45
- E: ja. lige præcis, altså.. den der grundlæggende tillid til os, at vi er ansvarlige medarbejdere. Og jeg fik den osse lige inden vi gik ud ad døren, fordi at nu skal vi jo til at udfylde nogle andre arbejdstidsskemaer selv, end vi ..end jeg har gjort på T. Og hvor jeg så stod og snakkede med en af mine gamle kollegaer hvor det for mig lyder som om at der er tanker om at vi skal bruge

tidsregistrering på stempeluret derude. og der havde jeg det bare sådan ”Fandme nej. Altså, hvis jeg skal .. altså hvis man i den grad ikke har tillid til at jeg kommer og passer mit arbejde og går igen når jeg skal, altså..så..så blir det bare for meget, altså... (griner).. det..det ka’ jeg ik’ ha med at gøre.

5 I: Har I kunnet ta’ de her ting...ta’ sådan nogle ting op i den her proces?

E:: Jamen lige præcis det der tidsregistreringssystem er et godt konkret eksempel synes jeg, på det der med at.. at der blir meldt et og gjort noget andet, altså i... jeg havde hørt, altså det er stedet.. det er noget som I har brugt så du kender mere til det end jeg gør, jeg har bare mine fordomme om det, ik’..

M: Jo, men jeg tror det er lidt anderledes det her fordi det drejer sig om det er ikke lige hvad du sådan går og foretager dig. Det er egentlig, jeg tror egentlig man er ude på at få et samlet overblik over, hvad er det egentlig der meldes videre op i systemet, så prøver man at koordinere det sammen: Hvad sker der egentlig derude, ik’, hvor meget tid bruger I på hver enkelt, nej uhha..hvor meget på det, hvor meget på det...

E:...Nå nej, den der tidsregistrering, nejnej... jamen det jeg snakker om det er osse stempelsystemet, altså at man stempler ind...

M:...nå, det er vi blevet vant til...

E: . når man møder...Ja det har jeres deltagere jo i hvert fald, de stempler jo osse.

25 M: Ja, de stempler, ja..

E: Det gør I ikke selv

M: Det gør vi ikke selv, jo men det er de så begyndt på dem der går på flekstid de stempler så. Jeg gør ikke, jeg er på den gamle ordning, ik’. 8-4 og så færdig. Jeg stempler ikke hverken ud eller ind..

E: Nej..og så er der åbenbart nogen der har fleks og ...og jeg er en af dem der har deltid...

M: ja... det er et udmærket system, synes jeg... ellers så ville du ikke ku’ styre..nu skal du jo regne med vi er 35-40 mennesker i hver gruppe, ik’. Jeg har haft 35-40 hele tiden, hvis jeg skal vide hvornår de kommer hvornår de går på forskellige mødetider, så er jeg nødt til at ha’ de registreringer, ellers så... det er en meget stor hjælp.

E: Ja.. Men den har vi så gjort på en anden måde med deltagerne ik’, et eller andet sted så er det måske lige meget om man er deltager eller om man er fastansat eller hvad man er.. Det det gør ved mig i hvert fald, det er at jeg får igen den der fornemmelse af ”Sig mig engang har I tillid til at jeg udfylder mine arbejdsopgaver og alt det der, passer min arbejdstid”..øhh.. og der havde jeg så hørt at G ville afskaffe det der bip-system da vi skulle på Holmstrupgårdvej. Det var noget af det vores kvinder osse bemærkede ”gud skal vi osse det?”, nejnej det ska’ vi ikke fordi det har G sagt at det ikke ska’ ... det ska’ ikke køres i stilling så dem jeg har modtaget og taget med derud, de er ikke blevet kørt ind i det system. Og så hørte jeg lige den anden... i går tror jeg det var, jamen det ku’ nu egentlig godt være at det sku’ køre alligevel, ik’, havde hun sagt. Fordi der osse er nogen tidsbesparelser ved det for os. Og der savner jeg at vi så tar et.. altså blir sat ind i lortet, hvad

- handler det egentlig om? Er det bare mig der går og har nogle fordomme om... at jeg får en introduktion til det, at jeg ikke selv ska' hen og sige "M, gider du ikke godt lige at fortælle mig hvad det her handler om, ik'"...øhh..men at vi får en åben snak om hvad er fordele ved det og hvad er ulemper ved det, og hvad vælger vi så? Og ka' vi så blive hørt i det? Eller i hvert fald gi' mening til kende, ik'. Men den der med at det ska' være, nej det ska' ik' være, det ska' være og så videre, den...den har jeg bare enormt svært ved at.... Fordi det har konsekvenser, det har konsekvenser både for mig, men det har osse konsekvenser for hvad jeg melder ud. Og det er den der med troværdigheden igen i forhold til deltagerne, ik'.
- 5
- 10 M: Du ka' ik' øhh.. styre to hundrede mennesker når du hverken har bip eller...
- E: Det vil jeg så påstå man kan...men altså...
- M:...nej, det ka' du ikke..
- 15 E:...det ska' vi jo så heller ikke. jeg ska' ikke styre tohundrede, jeg skal styre dem der er i mit team og det tror jeg....
- M:..ja, men de kommer og går på forskellige tidspunkter, nu..lad os nu sige vi er 20 inde ved os i dag, hvornår mødte den ene, hvornår mødte den anden, det er en meget stor hjælp det der...
- 20
- E: Mhh..men sådan ka' vi jo sagtens diskutere eller se på systemet og hvad er fordele og ulemper ved det fordi jeg har et andet system og det ka' vi så osse si' ""Jamen er der fordele og ulemper ved det." Og det vil jeg gerne være med til. Men den der med at der på forhånd er at det ska' være eller det ska' ikke være eller der er dårligt eller det er skidt, ik'. Den diskussion den synes jeg ikke vi får taget.
- 25
- I: Nej, det er det jeg tænkte lidt på, altså jeg ville spørge lidt til, om der er...om der er de der steder hvor man kan få...få dialog om de der ting på banen? Om det I snakker om, kontrol, mistillid, sådan nogle ting, altså. Om I oplever at der er plads til det i den her forandringsproces og i organisationen?
- 30
- E: Tanken er der tror jeg...
- I: ...tanken?...
- 35
- E:... jeg havde hørt at G ville være tilstede på Holmstrupgårdvej stort set fra vi kom derud. Jeg så hende næsten ikke, vel. Så meldte hun ud at hun ville holde personalemøder i hvert fald en gang om ugen. der har været holdt et eller to, ik'.
- 40
- I: Ja..
- E: Og det var lige præcis at ha' det der forum, hvor man kan ...ka' tale om tingene.
- 45
- L: Men jeg synes til gengæld at hvis man så råber op og siger "Vi har brug for at bli' snakket med eller snakke med dig", så synes jeg der er.. der er plads til det.

E: nej..hun var blevet bedt om det. Så ska' du råbe rigtig højt. Og sige..og sige "Nu er der faktisk nogen der er gået direkte galt i byen og skævt af hinanden", hvad der skete på et tidspunkt, da hun så indkaldte til det næste personalemøde der var derude, ik'.

5 L: Men jeg synes jeg har oplevet at altså hvis..osse før vi flyttede her hvor organisationsændringen var gået i gang og osse... så synes jeg at hvis vi har nogen ting vi gerne vil ha' diskuteret med G, hvis det lige er hende, så ..øhh..så synes jeg hun er helt klar med på at gøre det. Men hun gør det ikke af sig selv... hun forventer...eller hun gør det ud fra at vi tager noget op og beder hende om at komme og stille op. Så synes jeg hun lytter og kommer.

10 E: Men det bad vi for eksempel om, allerede i august bad vi om på Holmstrupgårdvej at vi ku' få noget fælles fodslaw, fordi altså vi var som udgangspunkt flyttet ud som dem vi var og så havde vi bare adressefællesskab og så måtte det køre. Og så sku' vi begynde at ta' hul på at snakke om jamen hvad gør vi for eksempel med anvendelse af sprog i dagligdagen. ik'. Hvad gør vi med
15 tidsregistrering eller... arbejdstidsskema, og hvad gør vi med lægebesøg og alt muligt, ik'. Og det var meningen at der sku' holdes møder. Det hørte hun osse, men det er bare ikke blevet..og det tror jeg er fordi som du siger, de er trætte, de har pisse travlt med alt muligt, ik'. Og helt konkret farveriet osse, sku' osse ha' været bygget op. Det har hun ikke haft tid til at snakke om og diskutere..

20 T: Altså jeg tænker osse..igen et eksempel..prøv nu at få tingene defineret før man sætter i værk, altså de der koordinatører der er blevet udnævnt, stor re..altså det synes jeg ka' være rigtig givtigt på mange måder, at der er nogen der samlet melder opad eller som står som sådan en referenceperson eller hvad der nu ska' ligge i den funktion, for det er der ingen der ved. Og det har vi efterspurgt. C
25 har efterspurgt det som koordinator, vi andre har efterspurgt hvad det er vi ka' bruge C til. Og så blir der bare sagt "Jajaja, rolig rolig rolig, ik' " hvor jeg bare sådan tænker "Nej, ikke rolig", fordi at rent officielt så er det trådt i kraft pr 1.10. og nu har vi den 24. og der er stadigvæk ikke defineret hvad der ligger i det. Og indtil videre så har C primært været mail-formidler, og det er vel for dølen ik' det hun ska' bruges til? Altså når jeg tænker, så drøj det dog en kende, fordi så længe vi alligevel
30 ikke ved hvad vi skal bruge det til så er det bare mere forvirrende at få det sat ind. Så find ud af hvad man ska' bruge det til. Og så tænker jeg at man ska' lære at åbne ørerne som ledelse. Man skal ikke kun høre det man tror man hører. og det har jeg sådan et meget konkret eksempel på og det handler ikke om at jeg har noget mod G fordi at jeg kender hende ikke, vil jeg sige, fordi at hun har stort set ikke snakket med mig selv om jeg er ansat i hendes organisation, øhm.. men den fredag der
35 hvor vi var..var det ikke en fredag vi var inde på Marselisborg, det er osse lige meget, og så runder hun af og det er sådan noget hun har forberedt hjemmefra om aftenen og det ku' vi jo godt alle sammen høre fordi det hun havde hørt det var at vi alle sammen ville ha' en fælles julefrokost, hvor jeg bare tænkte "Og hvor kom det så fra", altså det er måske et latterligt og søgt eksempel men det er bare for at sige "Lyt dog på" vi har brugt hele dagen på at sige en hel masse og så havde hun så
40 forberedt at det vi så ku' få det var en..hvad var det, en øhh .. hvad hedder sådan noget hvor man lægger tag på eller sådan noget.. rejsegilde...

og det er så det man hiver op når man står som øverste topchef for Amc Midt. Det fatter jeg simpelthen ikke. Og det giver i hvert fald mig et signal om at man ik.. altså så har man forberedt noget og det ka' muligvis handle om at man er fyldt og sådan noget, men så er det da bedre at sige, at man lige ska' ha' lidt tid til at samle op og så kommer der en tilbagemelding. I stedet for sådan
45 noget hvor jeg tænker "Flop, flopflop." For jeg synes jo vi var dybt seriøse den dag. Ud fra de rammer der var.

M: Det var da et godt møde det derude...synes jeg virkelig. Synes du ik'?

L: Jo, jeg synes det var et rigtig godt møde men jeg ka' godt ha' det ligesom dig, at det der så er kommet frem det skal jo osse..altså det skal jo bruges til noget.

5

T: Jo, men det er bare det tænk..altså jeg synes lidt det var at trække niveauet ned til jamen handler det så bare om et rejsegilde. Det var da slet ikke det jeg synes det havde handlet om hele dagen, vel..

10 M: ..du kom lige fra et højere niveau (ler)..

T:...Ja..men det synes jeg da var lidt ærgerligt at trække..når vi lige havde gjort sådan et godt stykke arbejde ned. Og jeg ved ikke om hun tænker over det. Jeg kender ikke, altså det ka'...det ka' være det er en del af G's facon, fordi jeg kender hende jo ikke som person. Men det undrede mig. Det undrer mig stadigvæk. Og jeg ka' mærke sådan i går når jeg så går på Birgitte "Hvorfor er det egentlig ikke H der indkalder til det her møde" og sådan noget. Hun orker det ikke, altså, det blir sådan lidt den der lidt hurtige og sådan kender jeg egentlig ikke B fra de første måneder jeg har været hernede. Jeg synes sådan hun har været meget rummelig og åben og på vores side og det der med at vi ikke har kompetencen, altså det er jo bare sådan noget hun osse synes er dybt godnat, fordi hvorfor ska' vi dog ha' en mere ind over. Men det ligger jo bare ikke hos hende, vel. Og så pludselig så ka' jeg bare mærke at nu.. nu er der ikke ret meget mere at gi' af, vel. Og det vendte jeg da lige efter mødet i går med en af mine kollegaer, hvor man bare ka' sige "jamen altså hun er bare kørt træ". Og det synes jeg er skummelt fordi hvis cheferne kører trætte, så er der heller ikke nogen til at hive os andre op. Og jeg ka' jo høre der er rundt omkring folk der er..

25

I: Er det chefernes rolle at hive op..?

T: Det er da en kæmpe ledelsesrolle at have omsorg for sit personale. Det er da osse en kollegial opgave, men det er da i den sidste ende ledelsen der skal ind og gi' omsorgsdelen, altså som er den del der gør at man er glad for at gå på arbejde og ka' rumme sit arbejde og magte sit arbejde.

30

E: Og det er osse noget af det jeg mener med den der med forventninger..

T: ..det er jo ikke ledelsen alene. Det er jo ikke sådan jeg sidder at de ska'..nå, men så tager vi halvdelen af arbejdsopgaverne fra dig, men man ska' jo lave det sådan at det er menneskeligt muligt at komme igennem perioder hvor der er tryk på, ik'. Og så må man jo kalde ind til samtaler eller følge op på den måde som det nu er behageligt for den person at lave løsninger. Det synes jeg da bestemt er en ledelsesopgave.

40 I: ...ja..

T: ...og det mener jeg de må se. Men vi ser altså..jeg sidder i hus med tre af..jamen hele ledelsen, altså det er ikke fordi vi ser dem. Jeg ser dem ikke hver dag...langt fra..

45 M:...Nej, de har nok travlt med deres...

T: ..de smutter op på tredje. Der kommer vi kun hvis det er højst nødvendigt, fordi der er så langt op.

M: Men det er nok generelt i det hele..det hele er nok gået for hurtigt, det er nok det der er galt her os. Der er så den proces her den er vurderet den skulle nok ta' hele året, den sku' så overstås på en tre-fire måneder, ik'. Jeg synes det er for kort tid.

5 E: Men lige præcis det der med at være tilstede i processen og være synlig og drage omsorg, ik',... og den forplanter sig jo, ik', fordi det er jo lige præcis det vi os sidder og synes at vi er heller ikke i stand til at være til stede og drage omsorg for vores deltagere, vel. Altså sådan så dukdukduk...

M: ...det kører ned igennem det hele..

10

E:...det kører bare hele vejen..

M:...det går helt ned til hunden ude i gården til sidst.

15 E: Og den der dag..øh.. på Marselisborg var også fin, ik', men jeg har stadigvæk sådan en uforløst en med "Var det sådan en one stand eller hva' for noget"? Altså, der blev godt nok meldt ud til allersidst, det er vi flere der har hørt på forskellig måde. at Cubion sku' ind over igen, ik'. Og der havde jeg..da tror jeg jeg ønskede at høre at de sku' være en del af processen nu her når vi bygger teams. Og jeg tænkte "Gud, hvor fedt at hun har tænkt så langt" ind til der var en anden der sagde
20 "Næ' men det var først fordi der i går var en der anmodede om at de skulle være med i processen." Og så senere har jeg hørt "Nå, men det er slet ikke ude..vi kommer ikke til at mærke det", jeg kommer ikke til at mærke det ude i teamet, det foregår hos teamkoordinatorerne. Det er dem, der skal i gang.

25 L: ...som så sku' forplante det videre...

E: ...og så siger jeg men hvor fanden er det systemiske så, ik', altså..Jeg har i hvert fald brug for den der med at det er..altså nu er vi så så skideheldige..altså jeg er havnet i et dreamteam, som osse har nogen muligheder for at vi får en med i processen, udefra, ik'. Men sådan noget synes jeg er utrolig
30 vigtigt. At hvis ikke ledelsen selv er i stand til at være til stede og være med i forandringsprocessen så må de sørge for at der er nogen andre der er med os fordi vi er fire-fem...vi er fire kulturer i vores nye team og i vores gamle der var vi mindst lige så mange...

L: Og det var det jeg mente før med at man skal dølen huske at der skal sættes både tid af men
35 måske osse penge til at bygge et team op på ny... Og der er vi heldige fordi vi har noget gammel supervision vi havde bestilt som vi så kan omdefinere og bruge til det i stedet for. Og det er vel der Cubion er tænkt som del af det, og det kan osse godt være det kommer til at virke som..at det er teamkoordinatorerne og Cubion og så det derefter skal forplante sig ude i teamene.

40 E: Der har lige kørt artikelserier i sommer om at al den der gåen på kursus, hvad hjælper det hvis ikke det er organisationen der gør det, ik', altså det hjælper ikke noget at man bare sender en leder af sted på et kursus som skal komme hjem og implementere, det må foregå ude i ... i organisationen, så jeg tror da meget mere på den der med at der skal være en processtyrer med inde i de enkelte
45 team.

I: Jeg tænker lidt når...når nogle af de ting I siger i forhold til sådan ... er det...er det..er en af de ting I oplever i den her forandringsproces, er det at der på mange planer, både på det plan du snakker

om, M, med sådan synlighed af masterplan, men osse helt konkret i forhold til at der er for lidt styring/ledelse.. beslutningskraft...hva' man kalder det.. på banen?

M: Ja...

5

E:...for lidt overblik i hvert fald...

I: ..for lidt overblik... men ikke for lidt styring/ledelse...?

10 E: Næh..altså fordi hvis man har overblikket så kan man også bedre sige "Jamen det her det er en ramme og det her det er det ikke men den skal I være med til at udvikle, ik'..

I:...mmhh..men det er for lidt overblik for dig...dit overblik?

15 E: Nej, fra ledelsens side..

I: At du tænker at ledelsen har for lidt overblik, okay.

M: Der er for lidt styring...

20

E: ...okay det har jeg jo osse. Men jeg tænker at det ville have været rigtig godt at der havde været nogen arkitekter på i hele den her kæmpe proces, for jeg har sådan lidt en fornemmelse af at der opstår idéer, der genereres idéer hele tiden, og de er fine, altså mange af dem er rigtig fine, ik', altså den der med at I blev spurgt om I ville ud, den synes jeg var kanon god, ik'. Men..men..men det betyder osse at der er ikke ...der er ikke et overblik. Vel.

25

T: Jeg tænker osse at, altså man må hjertens gerne spørge medarbejderne, det er jo rigtig dejligt at blive inddraget, men egentlig har jeg ikke lyst til at blive inddraget hvis der ikke er noget der kan flyttes på. Altså hvis ikke det blir en reel indflydelse. Hvis man blir hørt blot for at blive hørt, altså fordi at det nu ser pænt ud i teorien og sådan noget, ik, så har jeg ikke brug for den. Så vil jeg hellere at der kommer nogle klare udmeldinger for vi ved alle sammen vi er inde i en hierarkisk opbygget organisation, og det kan jeg godt forholde mig til. Så må man bare melde det ud, at det er sådan det er, så kan I bestemme inden for de små kasser. Så hellere det end at føle at nu skal man høres fordi måske og så blir det ikke alligevel. Og jeg kan ikke gennemskue hvor meget det er i den her proces. fordi jeg.. så langt er jeg slet ikke inde i organisationen, men... men jeg tror faktisk at det ku' ha' været givtigt på nogle områder at der havde været noget mere klar udmelding fra ledelsen og osse nogle rammer.

30

35

I: Ja..

40

T: .. På nogen områder, ikke på alt.... Men det er osse en måde at tage toppen af kaos, at man ikke skal forholde sig til alt på en gang. Så kan det være man kan sige "Nå, men det kan vi så revurdere om et halvt år når nogen andre ting er faldet på plads, så ka' det være vi kan åbne op og så kan man kigge på det igen, ik'. Fordi man..hvis alt bare ska' besluttes af medarbejderne som i den sidste ende alligevel ikke kan ta' nogen beslutninger, det ved vi jo alle sammen, det skal konfirmeres højere oppe på et eller andet tidspunkt, ik'. Så meld det ud. Så skal man i hvert fald ikke blive irriteret eller træt af eller skuffet over det man så ikke alligevel ku' være med til.

45

- M:...nu man øhh kigger i bakspejlet så ka' man sige at hvis man sku' ha' grebet sådan en sag an så er det allerede for et år siden, da sku' vi egentlig ha' ansat en koordinator eller to eller en mand med det store overblik.. han sku' så begynde og sætte sig ind i det hele: "Hva' er det egentlig den her sag drejer sig om..."
- 5 I: Ku' det være en kvinde?
- M:...og helt .. og det ku' godt være en kvinde... (der grines bordet rundt)..ja. det ville jeg nu stille spørgsmålstegn ved det der, de har jo ikke altid det store overblik, men bortset fra det....(griner)..
- 10 T: Nå, jeg ville nok mene noget andet...(der grines)
- M: ...set i bakspejlet, ikke, så burde arbejdet sagt "Okay, om et år så flytter vi. Vi skal ha' en mand eller to på, til at koordinere alt det her og forberede det." Og de får tid til at suse rundt i hele organisationen og har kompetence til det. Og ved lige nøjagtig hvad der skal foregå, og hører..tager alle ønsker op og det forskellige med sig hvad skal der være her, bare et vindue eller noget andet noget. Det hele kan være forberedt på forkant...
- 15 E: Nej, det tror jeg så ikke på...
- 20 M: ...og de styrer hele processen hele vejen igennem.
- I: Ja...
- 25 M: Sådan tror jeg at man ville gøre hvis man var professionel. For det må ikke kikse sådan noget der, ret meget; i hvert fald ikke ude i det private, så er de gået konkurs derude i hvert fald hvis du ikke gør det. Det gør kommunen ikke, det ved jeg godt, men ude i det private var de gået konkurs.
- L: Men jeg ved ikke om jeg synes der mangler... om jeg egentlig synes at der mangler styring. Jeg ka' egentlig godt li' at.. jeg tænker i mit hoved der kender jeg egentlig godt de der overordnede rammer. Jeg ved godt hvad det er mit arbejde går ud på, hvad det er vi skal i team 3. Det ka' godt ske at der er nogle fysiske ting som vinduer og..og indretning og noget vi mangler og vi mangler osse at lære hinanden at kende, men jeg synes ikke at det er den overordnede styring egentlig jeg savner. At det er...at det ..den..jeg synes jeg har, hvis jeg ellers har forstået det rigtigt...
- 30 M: Jeg sagde at planlægge at gøre tingene..
- L:...det var ikke...det var egentlig ikke ... det var ikke til det du lige sagde nu...
- 40 M:...forarbejdet skal være gjort, bearbejdet er ikke gjort på forkant her inden man har foretaget fusionen, det er det der er sket.
- L: ..ja, men jeg ved ikke om jeg skal kommentere det du siger, det var mere..egentlig mere...tror jeg altså.. nej, jeg synes jeg har den overordnede styring. Jeg er enig om at jeg skal ikke spørges om noget jeg alligevel ikke har indflydelse på. Det gider jeg ikke svare på hvis de ikke vil høre det. Men jeg kan godt li' det der... det åbne i at vores team det kan begynde at tænke vores tanker sammen. Fordi jeg kender godt de der rammer vi kan bevæge os inden for... Så jeg synes ikke jeg mangler at.. jeg kan sagtens se alle de praktiske ting med kontorer der ikke er på plads og at vi ku'
- 45

ha' haft lukket 14 dage så vi ku' ha' kommet ordentligt i gang og vi ku' bedre ha' taget os af vores deltagere og så videre, men det er ikke den overordnede styring, jeg savner. Den synes jeg egentlig den er der. Modsiges jeg mig selv...?

5 E: nej..

M:...joh, det gør du jo sådan set fordi vi har lige siddet og sagt der er ingen overordnet styring på det hele, nu siger du du mangler ikke den overordnede styring..

10 L: jeg siger.. jeg siger...

M:... vi ka' sagtens se vores egen lille gruppe, hvad der foregår der, ik', men det er jo alle de ting udenom, som skære vinduer og...

15 L: .. jeg synes der er en overordnet styring...

M:... og lave layout. Man ville aldrig drømme om at pakke nogen mennesker sammen i samme lokale uden at man ikke har lavet et fornuftigt layout på forkant, vel. Og forberedt det...

20 L: Nej, der..det jeg siger det ka' da godt være at der ku' ha' været en anden planlægning, det er ikke det jeg mener med den styring jeg lige nu har brug for, det er mere i mit arbejde, i mit daglige arbejde sammen med min kollegaer og sammen med deltagerne, den styring den har jeg styr på..

T: Den del du snakker om det er sådan, tænker jeg, sådan meget mere praktisk.. og fysiske...

25

L:... den praktiske del, den kan jeg godt se, den hænger ikke ordentlig sammen..

M:... det er det der er vores problem i dag lige netop, det er derfor vi måske er en lille smule frustrerede alle sammen. Det er fordi vi ka' jo se mange ting som egentlig ikke er faldet i hak, som godt ku' være bedre forberedt.

30

L: Og det ka' jeg godt se at der ku' man ha gjort...

M:... og det er en politisk beslutning, pludselig. (knipser).. "Nu ska' vi ha' gjort det", siger rådmanden, du ved, inden for tre måneder. Han har ikke en skid forstand på det, vel. Han spør jo heller ikke dem der har træskoene på, hvad der egentlig er der foregår, vel. Han tar bare en politisk beslutning, ik', og så ska' det ske og så er der nogen som G, de får så trukket det ned over hovedet lige på tre måneder ska' det hele være flyttet. Og hun kigger jo ned, opgaven er næsten håbløs. Hvis det sku' gå fornuftigt til, ik'.

40

L: Måske er det kun fordi at jeg har været derude i

M:...set i bakspejlet, altså ikke, der vil jeg sige sådan i hvert fald...

45 I: Det ved jeg ikke...ja..

T: Men altså jeg ved jo heller ikke om der er for lidt overordnet styring, det stiller jeg spørgsmålstejn ved. Men i hvert fald det der med at man ska ikke foregøgle noget hvis der ikke er nogen valgmuligheder alligevel, så hellere få rammerne, så ka' vi fylde dem ud, ik'.

5 L: Ja..

T: Så er det lidt nemmere, altså jeg..

10 I: Ville du..ville du ku' leve med det, T? Jeg tænker, så kommer det som ... så kommer det som en beslutning ovenfra.. som en magt, der siger "Nu er det sådan her!" Og så siger du "Okay, det var ikke sådan jeg ville ha' det, men sådan er beslutningen nu, så det er fint nok".

15 T: Men det tr... men det tror man måske ikke jeg kan, men det ka' jeg faktisk godt, hvis jeg får klare rammer...

I:...men jeg tænker ikke.. jeg tror ikke noget...

20 T:... ja, nejnejnej, men det tror jeg måske selv, altså.. jeg ka'...altså.. Jeg har det sådan, at hvis der er klare rammer det er fint, fordi det forholder jeg mig til fordi jeg er i den organisation vi er, og jeg er faktisk ikke til græsrodsbevægelser, fordi jeg synes tit at der er for meget spild og for mange tanker og man er alligevel ikke enige om hvad man gør. Så nogen overordnede rammer er okay. Altså man ka' jo osse... det er ligesom lovgivningen ... man ka' li' den eller la' vær' men altså hvis man vil arbejde i det her system så er det nu en gang den der gælder. Så må man jo bruge mulighederne inden for rammerne. Så er vi tilbage igen: De overordnede rammer er der, men så ka' vi spille bold inden for, ik'. Og det synes jeg er okay. Det ville jeg osse synes hvis G eller B eller H eller hvem

25 der nu ka' bestemme noget, at de bestemmer: Så gi' mig en klar udmelding, så det sådan det er. Så ka' vi måske bestemme om vi vil lave undervisning eller grupper eller ta' ud på virksomhedsbesøg eller wawa hva' vi nu vil, ik'. Vi ved hvad målet er og hvad tidshorizonten er. Og det er ligesom igen det der med jamen altså.. der arbejdes med om vi ka' få ét indtag. Det ved vi ikke om vi kan,

30 men det har vi et ønske om at det ka' la' sig gøre, men så gi' os i det mindste en melding, fordi så må vi forholde os til om vi så ka' lave om på noget andet, ik'.

I: Ja... Konkret så får i den melding, at ... det kan I ikke. Og der er nogle begrundelser med.

35 T:.....mmm... refusion...

I:... ja.. og som du ikke synes.... arh men det er nogle dårlige begrundelser. Hvad gør du så?

40 T: Altså... jeg tænker sådan lidt, at man kan jo altid synes at det er nogle dårlige begrundelser eller ikke nogen fyldestgørende begrundelser, altså jeg ka' jo sige er penge en begrundelse i forhold til kvalitet for de mennesker vi skal ha' ud og... hvordan gir vi dem det bedst mulige kursus... men det tæller ikke opad i systemet og det ka' jeg osse godt forholde mig til. Hvis vi får at vide, men det ka' ikke lade sig gøre fordi at vi ska' ha' refusion hjem fra dag 1. Så er det sådan det er. Og jeg tror...jeg tror måske ikke det blir lavet om. Men så ska' vi kigge på at så ska' vi måske lave en

45 anden måde at ta' dem ind på i huset. Altså det er jo noget med at leve i det sådan vi osse synes vi leverer en ordentlig kvalitet. Og jeg har gennem hele mit arbejdsliv forholdt mig til om jeg synes jeg ka' stå inde for det jeg laver. Og det vil jeg gøre hver dag jeg står op. Og den dag jeg ikke gør mere, så vælger jeg noget andet.

I: Så står du ikke op?

T: Så vil jeg lave noget andet... (der smågrines)

5 I: Ja..

T: Jeg vil stadigvæk stå op..

I: Ja..okay..

10 T: Jeg synes godt...altså... jeg synes rammer er okay. Så må man jo selv hver enkelt forholde sig til om man kan være inde i dem. Hellere det end at gå og brokke sig over dem i årevis, fordi det er den anden mulighed og det er simpelthen dræbende for alle. Både for en selv og for ens kollega og for de kursister man skal ha' med at gøre.

15 I: Men er der forskel på rammer...du siger rammer er okay, men er der forskel på rammer, sådan nogen...på rammer som er synlige på økonomi, det... hierarkiet, politikerne sidder og kan bestemme, det gør de og så'n..og så nogle rammer som...som udstikkes hvor man siger "Jamen hvorfor det"?

20 T: Altså rammer udstukket af vores... altså interne ledelse...?

I: Ja...for eksempel?

T: Altså man vil jo nok... jeg vil nok altid prøve at diskutere de rammer lidt mere der kommer fra eksempelvis G eller B eller H. Fordi da kan man sidde ansigt til ansigt. Men ... de andre rammer der ska' man jo ud at påvirke på en anden måde tænker jeg. Altså så må man jo gå ind i noget andet arbejde. Det er der jo osse nogen af os der gør og det er jo så det man må bruge sin fritid på for eksempel.

25 I: Ja...ja..

T: Men man skal da osse bruge dialogen. Altså det er da osse det der ligger i at være en demokratisk ledet organisation, ik' altså. Selv om der stadigvæk er hierarki, altså så... de forventer jo osse en dialog, altså jeg tror da vi...

30 I: Er du i... synes du du er i en demokratisk ledet organisation?

T: Ja det synes jeg da for jeg synes jeg sidder med nogle chefer der trods alt lytter.

35 I: Okay...

T: Det har jeg ikke altid haft. Man kan godt se forskel på chefer, mærke.. Et demokrati er jo osse at der i den sidste ende er nogen der bestemmer. Altså det er jo ikke sådan et samfund hvor der ikke er, hvor der bare hersker totalt anarki. Det er det jo ikke.

40 I: Nej...

45

T: Vi vælger jo nogen til at bestemme. I den sidste ende. Men det er da ikke sådan at vi ikke bliver hørt tænker jeg ikke. Men igen det der med, jamen jeg vil ikke høres om alt hvis jeg alligevel ikke.. hvis det alligevel ikke skal bruges til noget konstruktivt.

5 I: den at I... det er ikke sådan at du ikke bliver hørt.. er det... den var jeg lidt inde på før og spørge til, er der nogen... oplever I om der er nogle områder,... nogen diskussioner, nogen ting man gerne vil sige som ikke er muligt at sige i organisationen og i den her forandringsproces. Vi snakkede lidt om det i forbindelse med den der kontrolleren.. at man oplever den der kontrol hele tiden og føler sig sådan lidt talt ned til fagligt, altså.... Forstår I hvad jeg snakker om...?

10 L: Er der nogle tabuemner er det det eller hva'..?

15 I: Ja, for eksempel ik'... måske ikke tabuemne så er det noget der er bevidst tabu eller sådan, men det ku' godt være sådan... er der nogen udgrænsede områder? Er der nogle ting som I siger "Jamen det her ville jeg egentlig godt ha' var muligt at snakke om i den her forandringsproces eller på min arbejdsplads eller i den her organisation, men det er der ligesom ikke mulighed for". ikke fordi det er tabu, men mere fordi det sådan indgår i sådan øhh...

20 M: Ja, hvem skal man sige det til hvis man har nogle ønsker om forandringer..nu stiller jeg så det er et spørgsmål ...

I: ...ja...om der er sådan nogen...om..

25 M: ...for vi er nede på et eller andet plan hvor vi siger ..det er nogle småting der måske går og irriterer os i hverdagen og så videre.. stempelkort for eksempel og sådan noget, ska' det nu indføres eller ikke indføres...

30 I: ...ja.. det er vel ikke småting at opleve at man dagligt blir kontrolleret og fagligt sådan ikke oplever anerkendelse eller respekt altså...

M: ... ja, jeg ka' egentlig godt forstå det der med at vi ska' indrapportere hvert femtende minut, det er ikke for at kontrollere mig, for eksempel, det er for ligesom at samle noget statistik sammen..

35 I: ..ja...okay..ja..

40 M: ... ku' jeg forestille mig ... De ska' ha' nogle informationer hvor de skal melde tilbage og alt der, ikke, hvad foretager folk sig egentlig, du ved, ikke, og så får de et samlet overblik. Det tror jeg ikke kører på den enkelte, så det synes jeg det er i orden selv om det er lidt træls. Og det er udformet i et mærkeligt sprog som det egentlig heller ikke er til at få til passe til hverdagen, altså... Men jeg ved ikke rigtig hvem jeg sku' gå til for at melde tilbage. Hvis man har nogen ønsker eller idéer eller sådan noget.

I: Nej...okay...

45 M: Fordi vi er jo sådan nogen.. nåhja tænker man uvilkårligt, det er jo.. det er jo små hverdagsproblemer og så videre, ik', det ka' der ikke laves om på alligevel.

I: Ja..

M: Hvem har..bolden..vil jeg sådan sige...

I: Hvordan skelner du mellem små hverdagsproblemer og så noget... altså de små hverdagsproblemer, hvad er et konkret eksempel på små hverdagsproblemer M?

5

M: Nå, det er for eksempel hvem har lige bolden ude ved os for eksempel i hverdagen når der ikke er nogen leder eller noget derude, du ved, ikke. Der er jo så en... en teamcoach, selvfølgelig, vi har fået udnævnt det der..i den gruppe der. Men ellers er der jo ikke noget overordnet styring derude som sådan. Det er lidt som de siger ude på landet, det er lidt anarkistisk det her det der foregår i øjeblikket. Hvem har lige igen oven over igen, et trin oven over igen, som så ka' formidles videre til G for hun kommer jo kun engang imellem, ikke. Hun har jo rigeligt at se til når hun kommer ind i afdelingen og kigger sig rundt, du ved, ikke, så får hun måske et par bemærkninger på vejen og så er hun væk igen, ikke.

10

15 I: ..ja.. Og der tænker du.. der savner du en klart sådan hierarkisk opbygning..en mellemlider eller...

M: .. ja eller lige en klar...en enkelt lille mellemlider. Han kan så være der midlertidigt til tingene er faldet på plads. Men han skal så formidle det videre, ik', efter én... hvem har lige bolden, så kigger alle sådan over på hinanden...

20

I: ...ja...sådan en ...opsamler

M:... ja hvem fanden har egentlig lige det. Der sidder nogle teamcoachleder rundt omkring men hvem har lige...har den koordinerende opsamling på det og får ligesom tingene bragt videre derfra. jeg ved godt vi skal være selvstyrende grupper derude men altså, det ku' jo være en midlertidig foranstaltning , at man ansatte en eller anden midlertidig én som samlede alle trådene op. Osse mellem de forskellige teamkoordinatorer, der ikke. Så vi fik tingene bragt videre. Så som vinduer for eksempel. Så lige pludselig kommer de og skal skære vinduer. På mandag sku' de komme inde ved os. Bare et eksempel (griner). Vi dækker af og vi gør ved og uha vi er så skiderød for at de skal komme og begynde at støve. Og der hænger en fin plan. Mandag morgen du ved, værsgo' med at gå i gang med at skære til vinduer. Så får vi bare at vide at det er udsat til næste mandag. Vinduerne de var ikke lige fremme, ja de var der et sted, men ikke lige sådan... der var ikke nogen der vidste lige hvor... så dækker vi sgu plastikken af igen og så går vi i gang med at arbejde igen, så tænker folk "Hva' faen, hva' er det egentlig der foregår her", "Jamen vi troede.." og så videre ikke. Og det er jo ikke sådan lige det rigtige signal lige at sende ud. Der er nogen der ikke har styr på noget, tænker man så. Jeg ved godt det tit er sådan, så kommer håndværkerne sgu' ik' og så var de ikke klar fra fabrikken af alligevel, men det fortaber sig i tågerne. Der er ikke nogen der ved hvem der egentlig lige havde ansvaret for hvorfor det nu ikke lige fungerede det der.

30

35

40 E: Det er sådan set osse lige meget. Bare vi fik at vide at det var udsat til næste mandag, det er det jeg hører dig nu, det vidste jeg ikke noget om...

M:...det har vi ikke fået noget at vide om..

45

E:... (ler)..

M:...det var D der kom og sagde til mig "Ved du godt det er udsat til næste mandag". Ku' vi så ikke finde ud af hvor D hun ikke har hørt det henne fra ..

L:..vi har fået lovet at vi ville få besked nogen dage i forvejen inden de ska' skære ved os. Så det satser jeg på at det holder stik.

5 T: Jeg synes at..at det der måske er gået sådan lidt tabt under den her organisationsomlægning, det er at der ikke rigtig er plads til andre ting. Altså jeg ved ikke om det er...altså jeg vil ikke sige at det ikke er noget man ka' snakke om, eller det er det jo på en måde, ik', fordi der er ikke plads til det. Jeg synes for eksempel det er skidetræls (griner).. at vi ligesom har budt ind med..altså det er jo ikke nogen hemmelighed at Straksen har jo haft et faldende antal kursister. Ikke at de ikke bliver booket men de møder ikke efter det her nye system, vel, fordi der er nogen der falder fra før de beh...altså, 10 de når så ikke ned til os fordi at de ikke får kontanthjælp eller...

I: ..nej..

15 T: ..vender i døren fordi det blir for besværligt eller hvad det er. Altså vi har jo...ikke lige nu men i hvert fald har vi haft en periode, hvor at vi ikke har haft så travlt og derfor tænkte vi at så ville vi da udtænke noget vi så ku' lave. Dels fordi vi gerne vil ha' noget at lave, fordi det er røvsygt at ikke at ha' noget at lave..øhh og fordi at vi selvfølgelig også gerne ville fastholde vores arbejde. Så sku' vi jo.. hva' ku' vi så lave, ik'. Og der er faktisk nogen der godt ku' ha' brug for et lidt længere forløb, hvor vi lige måske ku' holde i dem lidt længere og så ville de ku' køre, ik'. Og det har vi jo 20 lavet en beskrivelse af, sådan ikke noget stort værk, men et lille, og sendt op og så hører vi ikke noget. Og det ka' jeg bare mærke det synes jeg er rigtig ærgerligt. Altså her sidder faktisk nogen medarbejdere som er engagerede både i forhold til selvfølgelig målgruppen, men også i forhold til at lave et bedre tilbud. Og så hører vi ingenting. Og vi rykker for det og får bare at vide "Ja, men vi har ikke glemmt det". Jamen, jamen, jamen ..og så ved jeg godt de er jo kun mennesker, man kan nå 25 til en vis grad, men hvor er sådan noget ærgerligt, ik', fordi så bliver man lidt sådan "Nårhh ja okay altså, så var det måske heller ikke noget og hvad så når det bliver taget op, hvor er gejsten så...det synes jeg er ærgerligt at sådan noget går tabt.

I: Ja...

30 T: Eller i hvert fald udsat på ubestemt tid. Fordi vi sidder nogen og har faktisk lyst til at gå i gang med det her, ik'.

I: Hvad gør I så?...I siger...

35 T: Jamen så rykker vi jo for det...

I: Så rykker I for det?

40 T: Ja..

I: ..og så sker der ikke noget.. hvad gør I så?

45 T: Nu er vi vel nærmest blevet lidt...øhh..kursistpassive...(griner). Altså forstået på den måde at så får vi osse den der, Nå jamen så venter vi da bare, ik'. Fordi vi ka' jo se i deres vilde blikke til tider, at ..at det får vi ikke noget ud af at hive for nu, vel.

I: ..nej.

- M: Det eneste I mangler det er sådan set en tilbagemelding..
- T:..Hvad siger du?
- 5 M:.. det er så en tilbagemelding på det ka' ikke lade sig gøre lige nu, eller en tidsfrist..
- T:..Jamen jeg tænker de...de..
- M: ..om tre måneder får I et svar..
- 10 T:... har simpelthen ikke overskud til at forholde sig til det nu.
- M: Det kræver altid et svar i stedet for...
- 15 T: ...og på den anden side så fik vi jo lige at vide i går at det er lige nu, de sidder og tæller op, så vi har jo kun opfyldt under halvdelen... altså vi er under 50 % af dem vi sku' ha' haft igennem. Altså det har selvfølgelig også noget med det faldende tal at gøre, men det er osse fordi vi vil.. altså, ja, så vil vi jo gerne vise at vi ka' fylde det der ud, ik'.
- 20 L: ..mhh..
- I: Tænker du det er ok, at det har de ikke overskud til?
- T: På den ene side så tænker jeg at det er jo ikke ok og på den anden side, så er det kun mennesker der sidder foran mig. Altså det er jo ikke sådan nogen super..chefer, vel.
- 25 I: nej...
- T: Men jeg ku' da godt tænke mig at vi fik.. altså vi ku' få en eller anden midlertidig tilbagemelding der måske gik på at "Ku' vi uddybe det noget mere" ku' vi..altså ku' vi simpelthen få lov bare at lave et forsøg selv. Ku' man gi' os lov til det? Så ku' det være vi allerede ku' evaluere på noget når de har tid til at forholde sig til det. Så ku' vi allerede måske gøre det bedre, altså. Tilbuddet .. måske sku' det være noget helt andet eller hvad ved jeg. Altså så ku vi være længere.
- 30 I: Ja...
- T:... og måske ha' undgået at tabe nogen af de her unge. Som jo bare vender tilbage i systemet. Altså så får vi dem jo bare igen. Det er der jo ikke noget..altså det er der jo ingen der har vundet ved, tværtom har alle tabt, ik'. Først og fremmest den unge, men det har systemet jo osse.
- 40 M: Får I kun 50 % igennem af det I skulle ifølge planlagt...
- T: Det er fordi at det lyndykker jo, altså tallet, fordi der er for gode tider derude på den anden side af glasset.
- 45 M:...hmm.. det lyder som ...at man kun får kan få 50% igennem af det man har besluttet sig for.

T:...altså sådan som ser... jeg ka' ikke lige huske..det er under 50% pt i forhold til hvad der er lagt op til på årsbasis. Men det ka' man jo bare gå ind at se efter, der er jo sådan nogen belægningstal på under Udførerafdelingen...

5 M: Det kan man gå ind at koordinere, eller så vedtage at sige at det er så i orden, ik'...

E: Men..men det ka' man jo samtidig sige at det er jo osse godt at vilkårene er sådan at der faktisk er jobmulighed for vores folk, ik' osse, altså...

10 T:...bestemt..

E:...og der tænker jeg ” Men så øhh..vi får jo altså med den målgruppe.. jeg har en fornemmelse af at det er en anden målgruppe du sidder med end den jeg sidder med, ik', og der får vi jo altså den samme kamp der med at det skal gå lynhurtigt. Altså den..den ka' vi jo osse godt skyde en pil efter at..øh..at altså vi skal jo selvfølgelig være obs på at vi ikke skal sylte folk og opbevare dem lange tider, men den der med at køre vores målgruppe igennem på tre måneder, det virker jo for mange i hvert fald som urealistisk, ik'. Så tænker jeg men så ville det da være oplagt at nogen af jeres ressourcer blev kastet ind i den del osse så de ikke netop ender hos os, ka' man sige, ik'...Så det der politiske målsætning om at vi osse ska' hva' ska man sige løse vores opgave på de treenhalv måned, den..den bliver osse skudt i foden af processen og jeg ved godt det er en periode, forhåbentlig, ik'. Men hvem ved, altså forandring kommer der jo (griner) hele tiden.

I: Ja..ja... Og de..det oplever du ik.. det er ikke indbygget i forandringsprocessen at det osse.. at det er med?

25

E: ..at man..?

I:... at kursistperioden forlænges fordi der er mange ting der ..

30 E: Nej... det tror jeg ikke. det tror jeg da man politisk set vil ha' de same forventninger til at det ska' gå lige så hurtigt som man har besluttet sig for, ik'.

I: Har I...

35 L: Jeg tror da du har ret i at det der ka' gå tabt, og det der ikke ka' snakkes om nu det er det der ikke lige præcis vedrører de en.... flytninger altså. Man kan sagtens tale om udvikling på Holmstrupgårdvej, det er det vi er i gang med. Hvis Chili herinde har tænkt tanker om noget nyt, så tror jeg osse de ville blive syltet fordi det har... det.. de må vente, de er jo..de er..kører jo. det er ligesom det du siger, I kører jo osse, I har bare nogen gode nye tanker om noget mere. Og det er nok.. det er nok det der går tabt. Fordi der er så mange andre ting, der får førsteprioritet....

40

E:...mmhh..

L: Det tror jeg...

45

I: At du tænker der er noget der ikke bliver hørt fordi det er på det forkerte tidspunkt... fra de forkerte personer eller steder eller projekter?

L: Ja fordi jeg tror da at ledelsen.. og det er de vel osse nødt til at prioritere der hvor man har sat ind. Altså man har ikke sat ind på Chili endnu, vel. Så derfor vil de nok ha' svært ved at få vildt meget opmærksomhed fra ledelsen. Ku' jeg forestille mig.

5 T: men jo... jeg ka' da godt ha' sådan lidt en bet over.. Nu sidder jeg sådan lige og tænker efter fordi at øhh..altså, hvorfor er det vi ska' vente fordi samtidig så ved jeg jo at unge-projekterne, altså dem som er røget over i nummer 8, altså Job og vejledning og Café Monroe og Mandag Morgen, altså de har jo haft møder omkring hvordan de ligesom kommer til at .. at fungere mere sammen og sådan noget, ik'. Altså hvor jeg sådan tænker "Det har man jo valgt at ta' sig tid til." Altså fordi G har jo været med... Så, så tænker jeg sådan lige "Hmmm altså,....hvem er det .. hvem er de højprioriterede projekter og hvem er bare den der kerneydelse vi ska' tjene nogen penge på, ik'. Altså...

L: ..det tror jeg du har ret i, altså der...

15 T: .. der ka' jeg da godt lige fornemme lidt "Nå, det er o.. det er nok ikke lige Straksafklaring der står som det hotteste på.. på listen deroppe på tredje sal, ik'. Og det ka' jeg selvfølgelig være ærgerlig over, men så må jeg bare tænke at.. men det må vi jo så få vist dem, altså. Noget helt andet er jo at det er bare en af de ydelser som man fra kommunen siger skal til, ik'. Altså måske mere skal end nogen af de andre. Fordi her er der virkelig kroner og ører på spil. Og så ka' man jo li' det eller ik', men det er jo en del af virkeligheden. Økonomitænkning.

I: Ja, der ka' vel ligge mange begrundelser for at en ledelse vælger så... hvad.. hvad..hvad der lige prioriteres nu, ik' altså? Det ka' være økonomi, det ka' være nogen der råber højest, det ka være..

25 L:... det ka' være et område man selv synes er rigtig interessant og det tror jeg ...

I:... ja. det ka' det osse...

L: ...G's hjertebarn er lidt de unge, ka' man sige.. eller det tror jeg..

30 T:...Ja fordi officielt så er der jo sagt at de unge de er i nummer 8. Vi har meget overvejet hva' det er for nogen vi har ..(griner). Altså de virker ret unge, la' mig sige det sådan, men.. øh.. ja, men det er lidt spøjst.

35 I: Ja...

M: Den overordnede målsætning det er jo sådan set at få så mange klienter ud på arbejdsmarkedet så hurtigt som muligt. Og den gælder jo over hele linjen, uanset om der er fusion eller ej. Det ka' jo så godt være lidt i modstrid med det vi gør lige i øjeblikket, hvor vi har alt muligt andet.. en gang vi lige netop sørgede for vores klienter og sørgede for at de kommer ud og bliver gode skatteborgere, ik'... Det er stadigvæk den overordnede målsætning, går jeg da ud fra... Det er helt... den helt på toppen overordnede målsætning. Så mange som muligt igennem systemet så hurtigt som muligt ud at tjene deres egen penge. Og det er det vi ska' arbejde henimod... Og ik' en skid andet.... Så det er enkelt nok... (griner)

45 I: Det er enkelt nok, okay...

M: ja... det er enkelt nok... (griner).. Og hvis man glemmer det i det her kaos ka' man sådan sige, så har man egentlig misforstået det hele.

I: Tænker du det, at det blir nogen gange glemt, hvad opgaven egentlig går ud på?

5

M: Jamen det glemmer vi helt i vores hverdag. Der er da heller ingen som E der lige sådan de melder ud de har ikke tid til at ta' sig af klienterne. Som det går lige i øjeblikket, vel?

I: Glemmer du.. glemmer du målet eller glemmer du at gøre det?

10

M: Man fokuserer på noget andet fordi der er andet der påvirker ens hverdag, ikke, der går ind over, ikke. Og det er hele fusionen her, alt hvad der sker her og så blir klienterne glemt. Hva' fanden var det egentlig vi var her for. Det var for at gøre dem til gode skatteborger, ikke en skid andet. Hovhøv, det er slet ikke det vi er i gang med. Vi er i gang med at danne grupper og fusionere og skære vinduer og alt muligt andet, du ved, ik'. Der er så mange tanker, altså, men mange glemmer det overordnede mål med det. Det er det overordnede mål, det er det der er vores opgave, ik'. Det må det jo være.

15

L: Men det er fusionen vel osse. Det er vel for... et forsøg på at gøre det endnu bedre og mere effektivt arbejde, ja..

20

M: Det er så det.. det må vi jo så håbe det kommer ud af det. Men det tænker man ikke på lige i øjeblikket i hvert fald, ikke...

25

I: Oplever I det nogen steder, at produktet blir bedre af de her forandringer?

L: Ikke endnu.

I: Ikke endnu?

30

M: På sigt blir det vel bedre, ik'..

L: Jeg tror på tanken. Det gør jeg helt sikkert. Men..men det jo ikke nogen resultater man kan mærke endnu. Tværtimod. At vi...som vi snakkede om før, det der med at hvis vores fokus ikke er ordentligt der, så dykker vi ... så er vi lige vidt, så er der lige et ekstra skridt vi skal have taget bagefter..mod målet.

35

M: Jamen det der sker lige i øjeblikket, ikke, det er jo sådan set...

40

E:...ja fordi glemt det vil jeg nu nok ikke helt sige, M, men i hvert fald ikke at være tilstrækkelig til stede i den her forandringsproces, hvor..

M: ... Nejnej, men det er det samme... du er ikke til stede som du burde være for ligesom at sige det er... det er dit mål eller de overordnede målsætninger det er sådan set at du får dem gjort til gode skatteborgere, ik'. De skal ud at tjene deres egen løn, det er det der er meningen i sidste ende.

45

E: Men..men jeg har det lidt sådan at jeg synes osse vi foregøgler os lidt, altså ligesom har helt klart den der med at man foregøgler at vi er noget så fandens selvbestemmende og så er vi aldrig så

kontrolleret nogen sinde i arbejdslivet, har jeg i hvert fald været i de 22 år som jeg er nu, osse at..at den her fusionsproces blir sådan banket op til at det ska' være multiværksted for eksempel på Holmstrupgårdvej og det ska' være åh så fedt og nye processer og nye ting og sager. I virkeligheden da handler det om kroner. Altså der er blevet skåret, hvis jeg siger det sådan .. når jeg er rigtig sur, 5 meget groft ikke, så er der skåret ind i rygmarven på.. øhh på Projekt- og vejledningsafdelingen, sådan tænker jeg da umiddelbart, ikke. Og såøhh.. Og tingen er revet i stumper og stykker og så er det os der skal samle det op igen, ikke. Og det gør vi jo selvfølgelig gerne som gode ansvarlige medarbejdere og vi har osse mange idéer, men jeg får det lidt sådan, hvorfor ikke siger som du siger: Hvad handler det om? Det handler fandeme om at der ska' spares en frygtelig masse penge og 10 om produktet blir bedre, det ka' jeg osse kun håbe på, men jeg ka' osse tvivle, altså. Jeg ka' tvivle på om produktet kan blive bedre når den målgruppe jeg står med. skal knaldes igennem på tre måneder og vi har nogen intentioner om at gi' dem en masse gode redskaber, kan man det på treenhalvmåned, altså. Er de i stand til så hurtige processer når det kommer til stykket? Efter den livshistorie de har?

15 L: Men treenhalvmåned handler ikke om den her fusionsting; treenhalvmåned handler om noget helt andet overordnet, altså ...

E: Jaja .. det ved jeg godt. Det ved jeg godt. Det jeg siger det er at overordnet set er der lagt den 20 ramme ned at vi ska' gøre det på treenhalv måned, nu siger vi ... nu prøver vi at bilde os selv ind at fusionsprocessen gør at vi får endnu bedre redskab til at udfylde den ramme. Og det er jeg ikke sikker på. For jeg synes at vi er blevet beskåret voldsomt meget i vores måde at kunne agere på i forhold til målgruppen.

25 L: Jeg tror heller ikke på at lige den ramme omkring treenhalv måned.. det er ikke den når jeg siger at jeg tror på den her idé, så er det ikke den idé jeg tror på. Jeg tror på idéen om at skabe et sted, hvor.. der gir plads til mange muligheder. Ved at vi var et lille bitte sted her.. fantastisk lille og dejligt intimt hold og vi ku' komme rigtig tæt på hinanden. Men der var osse nogen svagheder ved at være så lille. Ved ikke at kunne.. ku'.. vi ka' lave en meget større vifte på Holmstrupgårdvej end 30 vi ville ku' her, i forhold til at den enkelte deltager derude ka' få sammensat et forløb, der virkelig er tilpasset den enkelte. Og det er den idé jeg tror på.

E: Ja, men hvis vi stiller op hvert år med.. som vi osse var inde på, Dorte fortalte i går at man siger 35 til borgeren at du ka' få pensionistrengøring. I virkeligheden er der ikke nogen til at udføre den. Hvis man stiller op for vores deltagere at du har de og de.. vi har de og de redskaber til din rådighed, du ka' vælge at bruge i din proces, men du har i øvrigt treenhalv måned, ik'.

L: Jojo..

40 E: Altså..

L: .. den med treenhalv måned den tænker jeg, den ska' vi arbejde på et andet sted at få.. den tror jeg ikke på vi nogen sinde vil kunne leve op til. Så den tænker jeg, den.. det er et arbejde der handler for os om at få bevist opad i systemet, at den .. den er ikke realistisk. Men jeg synes ikke 45 den hænger sammen med en fusion. Altså ...

I: Nej...

E: Mhh..nej...

L:... når jeg siger jeg tror på idéen så er det de andre ting, altså så er det det der med at ku' lave et ... et meget bredere tilbud som ka' tilpasses den enkelte ud fra de behov den enkelte har.

5

M: det er nok rigtig nok, for du ka' sige det ganske kort: Hvis du ik' kan sy, så ka' det være du ka' lære at komme ind at montere inde ved mig. Det er det du duer til. Og i løbet af tre måneder så har du fundet ud af det og så er du på vej ud på arbejdsmarkedet..

10 L: Ja..nu tror jeg nu...ja...

M: Så enkelt...

L: Så enkelt ka' man måske ikke sige det..

15

M:..nejnej..men altså for lige at sige det forenklet, ik'. Hvis du taler om at der er en bedre vifte nu, ik', så finder du lynhurtigt ud af at du lærer aldrig at sy, du lærer aldrig at klare dig på den måde der, du ka' ingenting i og for sig, men du har en mulighed. det er at komme ud på en fabrik og sidde og montere et eller andet individuelt mærkeligt arbejde, du ved, ikke. Det er hvad du duer til, ikke en skid andet. Og det skal vi afklare i løbet af tre måneder. Og så er den proces forbi...(der grines) Og så får du et ordentlig spark bagi og så ryger ud i samfundet og der skal du lære tjene dine egne penge derude.

20

L: Ja...

25

M: Det var meget enkelt sagt, men altså...

E: Vi ska' snakke om hvad det er vi ska' bruge syningen til...jeg tror vi ska' ha... (griner)

30 T: Jeg ska' simpelthen bare snart gå for jeg ska' hente unge...

I: Ja...

T: ... og ellers så sidder jeg bare i en megakø hele vejen ud af...

35

I: Og øhh..men er der andre der har tidsnød, for ellers så tænker jeg lige ti minutter..

L: jeg ka' sagtens.. ind til halv fire...

40 I: Du ska' bare gå, T.

T: er det okay jeg smutter?

I: Ja, det er det i hvert fald.

45

M: Er der et toilet i nærheden. Jeg er i tidsnød.

L: Ud igennem køkkenet og så helt henne for enden..

I: Nej... nå, ja...

L: Eller hva'? Hvis han sku' tisse? Må han godt det?

5 I: jeg syntes han sagde tidsnød.

T: Jeg syntes osse han sagde tidsnød...

I: Ja. tak for medvirken, T.

10 T: Selv tak.

I: Det var fint.

15 L: Har du nøgle og sådan noget, fordi...

I: Ja... Det sidste jeg godt lige vil ind om det er den der om så øhh.. Om I oplever nogen ting I har lært af den her proces frem til nu? Altså det er jo stadigvæk en proces der flytter sig og som er levende, men altså... Jeg snakker om den som om den er fast afgrænset, men det er den jo ikke. Men

20 der er nogen ting jeg tænker..at det ville....altså lært, eller aflært. Noget det her det var godt, her... eller konkret det her det ville jeg aldrig gøre. Der er selvfølgelig de ting vi allerede har snakket om, men ud over det?

L: Jeg synes... det ved jeg ikke om der er noget jeg har lært ind til nu... jeg synes jeg er så ny i den

25 her fusion endnu. Fordi i mit hoved der er min fusion det er at jeg er kommet ind i team 3..

I: Den er startet med at I er flyttet?

L: Ja, og at vi langsomt er i gang i team 3 med at finde vores ben. Og det er egentlig den fusion jeg

30 prøver på at koncentrere mig om. Så ved jeg godt der en langt større fusion rundt om mig, men jeg prøver på at ha'... og jeg synes osse kun jeg kan bruge min energi i den her fusion. Eller vil..

I: Ja...

35 L: Selvfølgelig er ka' der være andre ting jeg ska' forholde mig til, men ... det er den der lille fusion der er rigtig. Og den synes jeg er så ny endnu, at det er svært at sige, hvad jeg har lært eller aflært endnu. Det.. det tror jeg da osse er generelt for folk, at man ... man har sin egen lille fusion som er en del af en meget stor fusion. Det er vel også derfor du har valgt os fra forskellige steder, ik'..

40 I: ja... ja, man snakker kun for sig selv.

E: Men det er sådan set bare i forlængelse af det du siger, L, fordi det... altså jeg... i al den der tid hvor vi var i venteposition og ikke ku' handle på det, der.. der havde jeg brug for den der med at der var en arkitekt på og en mening med og hvad sku' der ske og så videre, ik'. Øhmm... Og har hidset mig vældig meget op over alle de der begrundelser der ligger bag og hva' man har forsøgt at kalde det. Men.. men altså det jeg så har lært om mig selv nu, det er at jeg faktisk er i stand til at fokusere på min hverdag. Mere...altså at gi' det prioritet og så sige jamen, et eller andet sted så.. så kan og skal jeg ikke forholde mig til alt det der, vel. Hvis... hvis jeg ka' hedder det få det til at foregå i

mit eget lille univers, så er det utroligt vigtigt, ik'. Øhmm... og...og det er måske så i kraft af at vi har noget selvbestemmelse at jeg får den fornemmelse, at jeg selv har indflydelse på hvordan tingene de bygges op. Fordi hvis det var med dekretet udefra og jeg måske ikke heller ikke engang forstod dem, så ville jeg nok ha' svært ved det.

5

I: Ja...

E: men nu ka' jeg ligesom selv være med til at bygge en kontekst op... en ramme, ik'. Så har jeg osse lært vældig meget af... altså jeg vidste det jo godt med mit hoved, at det er vældig kaotisk at blive omplantet kulturelt. Og nu får jeg jo meget konkret selv syn for sagen, og det synes jeg faktisk er rigtig sundt for os alle sammen i forhold til vores deltagere...

10

L: ... som arbejder med det...

E:... som i den grad er omplantede, ik'. Nu er det ikke rollespil, nu er det fandeme alvor, ik' ...og..

15

I: .. Og vi ka' endda sproget, det samme sprog...

20

E: ..ja. og det synes jeg er vældig sundt for os alle sammen og opleve hvad det gør ved os og hvordan der er nogen der brokker sig helt sindssygt, ik'. Og som er trætte af at høre på deltagere der brokker sig, ik'. Så det .. det synes jeg er en læreproces i sig selv.

25

I: Vi snakker, M, om bare sådan.. om der er noget man kan sige man har lært. Nogen ting, hvor man siger Jamen det her det har jeg.. det er noget jeg har fået øjnene op for i den her forandringsproces eller synes jeg har lært, eller synes... eller aflært. Noget man har gjort men er holdt op med.

30

M: Ja, men nu siger de jo så at de kommer fra... at de er flyttet ud til os, men det oprindelige Bøgekilde var jo en afspejling af samfundet derude. Hvor det var produktion. De gamle filosofi var jo at vi sku' ha' nogen varer banket igennem. Og vi sku' selv klare vores kunder. Nøjagtig som ude i produktionen. Det her det er jo ved at blive en helt anden verden end den som jeg er vant til. Jeg er produktionsmand der kommer ude fra samfundet og producerer. Jeg kom til Bøgekilde som produktionsmand samtidig sku' iagttage folk, hvad de lavede og så videre, ikke. Men fra morgen til aften var det i og for sig produktion. Og levering af en vare. Og levering til tiden. Og ikke lave stor stykkeantal. Og så aftale en pris. Vi havde jo en indtægt på over en million hvert år. Det har vi så ikke nu. Nu er budgettet vist nok 800.000.

35

I: Hvad tænker du med det i forhold til lært.. om du har lært noget?

40

M: Ja. altså så har man så lært det her med at man lige pludselig så er man blevet en del af en gruppe, du ved, hvor vi går ind og ska' ha' en gruppløsning, ikke. Og så ska' vi opkvalificeres til vejleder. Det jeg vil sige.. det jeg så ska' lære det er sådan set rigtig iagttage folk og gå tættere ind på dem, hvad de egentlig indeholder. Før der så jeg om de ku' producere. Nu ska' jeg jo til at lære. Eller i hvert fald til at øve mig i at iagttage folk også sådan rent, hvordan reagerer de ikke, sådan rent psykologisk og alt det her, ikke... Og gå fra faktisk en produktionsverden og så over til den her hvor det er klienter man begynder at tale om, du ved, ikke. Selvfølgelig var de osse klienter før, men det var med en hel anden filosofi der lå bag ved. Du møder klokken 8, du er her til klokken 4. Du producerer og der er den pause der fra der til du stempler ud og ind, og så færdig. Og så kører du bare derfra og dertil. Og du laver det samme hele dagen. For sådan er samfundet udenfor og det er

45

hvad du ka' forvente du kommer ud til, og det ska' du lære. Når du har lært det og møder til tiden og lærer at producere, så får du et spark bagi, så ska' du ud på en fabrik og stå ved et samlebånd. Det var filosofien.

5 I: Ja...

M: Og den er helt anderledes nu, ikke. Og der er vi så i gang med sådan en omforandringsproces hvor det er jeg har lært noget af hvad det vil sige at sidde i en gruppe og gå ind og ligesom iagttage eleverne og se på det fra en helt anden synsvinkel og komme ind i deres baggrund hvorfor er de egentlig som de er, ikke. Jeg har ikke været inde i det rigtig endnu. Men det er en omstilling. Du ska' regne med næste år. Så når de sender en mail ud Vil jeg gerne opkvalificeres til vejleder, så tænker jeg: Ordet opkvalificere det betyder i og for sig, hvis du siger nej, så er du egentlig ikke med til en opkvalificering – så er du egentlig ikke med på vognen. Om så man kan magte det eller ej, det er så noget andet, men det må så tiden vise, ikke. Men du er jo faktisk ikke med på vognen så. Så dem der siger nej til det der, de er sådan set... det er dumt synes jeg, ikke.

L: Så det føles faktisk som tvang eller hvad... enten...?

M: Nej, ikke som tvang.

20

L: ... enten er du med eller osse er du ikke med?

M: Ja... enten er du med eller osse er du.. altså der står direkte, vil du opkvalificeres til vejleder, faglærer/vejleder, og der mener jeg opkvalificering det betyder at du hele tiden egentlig skal udvikle dig og følge med i tidens trend. Hva' sker der..der sker en total omforandring af.. fra det gamle Bøgekilde så til nu. Der er kommet helt nye .. nye ting, du ved, ikke. Og der ska' du være med på den vogn der. Ellers så mener jeg så er man sådan mere eller mindre hægtet af, ikke. Det har jeg forklaret nogen derude, der ikke vil være med til den der opkvalificering, men det ... "Narjj, det ka' s'gu være lige meget...øhh.. kraftdedme de ka'... Hvis det ska' være på den her måde", du ved, du kender hele den der.. "Så ka' det osse være lige meget", du ved. Men det er da vigtigt at du deltager i en omforandring. Erfaringen ude fra samfundet viser nøjagtig det samme, er du ikke med i opkvalificeringen derude i en virksomhed, og hele tiden følger løbende med i de fremad der sker, så står du lige pludselig en dag uden for dagen og så siger du "Det er da mærkeligt, hvorfor står jeg her. Jeg er slet ikke med mer'. Jeg er fyret.", ik'. (griner)

35

I: Ja..det er rigtigt.... Har I nogen ting at tilføje, nogen sådan....

E: Ikke sådan lige nu, men det ku' jo være at hvis man kom i tanker om det, at man ku' maile dig...

I: Ja, det må I gerne. Osse fordi den videre proces for mig er nu at skribere det her ud.. skrive det ud og sådan noget og så kigge på det i forhold til de... til at bruge det som udsagn og læse sådan..tolke på det osse.. betydning.. og det ku' jo godt være der er noget jeg tænker "Det var spændende det der, det ville jeg egentlig godt høre lidt mere om" at jeg så vender tilbage til ...

M: Nu siger du godt nok at det ikke rapporteres videre, men det ville da være en god idé, hvis du nu for eksempel lavede opgaven og så afleverede den til rette vedkommende, at sådan burde det have været grebet an efter alt det jeg har hørt her. (Der grines) Alle kilderne er selvfølgelig anonyme, ikke, det er klart. Ingen ved hvem der har sagt hvad.

I: Det er rigtigt, sådan kunne man godt lave en opgave, men det er ikke den opgave jeg laver.

M: (griner).. Nejnej, men altså så'Det var da en god idé.

5 I: Jaja.. men jeg tror da osse, hvis der er nogen der vil læse den og får nogen refleksioner og nogle tanker så er det fint. men jeg laver den ikke som...

M: .. der s'gu da ingen der aner vi er her for øjeblikket..(griner)

10 I:en køreplan for den gode forandringsproces.

L: Men jeg synes da noget af det vi allerede har opnået ved den her fusion, det er netop at gå fra at være en POV-afdeling, hvor vi ikke kendte hinanden til at være et AmcMidt på vej til at føle sig som AmcMidt osse... Altså, vi har hoveder på hvem det er der er hvor efterhånden, sådan rimeligt.

15 Det synes jeg da er rigtig rart.

I: Ja...

L: At... hvor man har Amc Nord og Syd som bor på en adresse. Det er en kæmpe fordel for dem i forhold til at være en fælles enhed. Så er det lidt sværere for os, fordi vi er.. men jeg synes egentlig vi er på vej. Til det.

20 M: Ja... du tænker på sommerudflugten.

L: Det var det vi havde før i POV, ja.

25 M: Som vi havde før jahh.. i august måned da vi var dernede.

L: Ja, og det var jo ikke nok til at få en...

30 M: Der så vi en masse hoveder .. jeg tænkte hvor fanden kommer alle de mennesker i grunden fra, hva' fanden laver de egentlig...

E: Og det var SÅ indforstået at det var pinligt at spørge Hvem faen er du hvor kommer du fra ...?

35 M: Ja, hvor kommer du fra? (der grines)

L: Ja..ja.. altså der har vi da fået noget forærende ved det her. Eller måske har det været bevidst.. det ska' jeg jo ikke ku sige, men noget af det har vel..

40 E: Ja...

I: Ja, det ka jo så være meget... det ka' jo være meget forskelligt, fordi .. jeg tænker på det ..nogen vil så opleve det som en gevinst, nogen vil opleve det som et tab ”Jamen det var bedre der hvor vi var”

45 M : Ja jeg oplever det ... i hverdagen, det vil jeg godt sige, det er lidt af en gevinst, alligevel, trods alt. For det er meget sjovt alligevel, før var jeg fokuseret på produktionen, nu rykker jeg guddødeme

fra 9- halv10 en time ud, hvor jeg skal finde på dagens emne og diskutere med dem på dansk og tegne og fortælle på tavlen. og det er vi jo allerede godt i gang med, ikke. I og for sig derinde.

L: Det er sgu da skidegodt.

5

M: Ja...

I: men det er jo spændende... det er jo lidt spændende

10 M: .. og jeg vrider min hjerne. Sidste gang var det folketinget, du ved, ikke, hvordan var det nu indrettet som det var, og så var det Danmarkskortet den næste gang, hvor ligger dit og hvor ligger dat henne.

L: Super...

15

M:....og så videre. Sådan kørte vi videre med dagens emne, du ved, ikke; så ska' de osse ha' lov til at komme med noget. Ind i mellem osse, hvad de ku' tænke sig, men øhhh... dagens emne, det ska' du vride hjernen hver dag for at finde ud af ...

20 L: Det er da skidegodt, M. Det lyder da som om at det kører bare...Det ska' .. det har vi ikke fået op at køre endnu.

25 M: Nej, jeg vil ikke sige det kører for de siger jo ikke så meget, men man ska' så prøve at lukke lidt op for dem, du ved, og gøre det lidt morsomt, du ved, og komme med nogle små bemærkninger, så vågner de lidt op, griner lidt, du ved, så kommer der gang i det. Så ka' de faktisk en del nogen af dem.

L: ...ja...

30 E: ...mmmhhh..

35 I: Men det er jo spændende lidt at se.. at ha'... så er det sådan en forandringsproces som – nu tænker jeg bare højt, ik' – som hvis jeg tænker nogen af de ting I siger, sådan at den er kaotisk, der er ikke noget overblik, ledelsen melder ikke rammer ud, den øhh.. den.. det er sådan.. den tier stille med tilbagemeldinger der sku' ha' været der og alle de der ting. Og det er.. tingene kommer hulter til bulter og sådan noget. Men alligevel er det en gevinst ..hvad...det er sådan...går det.. altså, hvorfor... hvordan kan det være det?

40 M: Vi føler vi har opfyldt vores del af pakken. Vi er gået i grupper og ligesom prøvet på at stable noget på benene. Men vi føler ikke at ledelsen i og for sig kommer med de overordnede rammer og så'n og så'n. Plus opbakningen til er det nu rigtig det vi gør.

I: Så det er en gevinst i kraft af det I gør..

45 M: .. i morgen der er der...

I: ... I kraft af det du gør i teamet: Det er der den ligger i ...

- M: ..jeg mener altså at der er både godt og skidt ved det, ikke. Det er dårligt planlagt hele fusionen, men det at gå i grupper og lave det som vi gør nu, det synes jeg det er godt.
- I: Ja...
- 5 M: Og osse at vi får mere indflydelse...
- L: ...og det er jo osse en planlægning fra ledelsen af ...
- 10 M:..jaja..ja...
- E: Ja, det er jo meldt ud fra ledelsen faktisk...
- L: Det er jo en klar planlægning og...
- 15 E: ... det er jo ikke noget I selv har fundet på i teamet...
- M: Hvilket noget?
- 20 E: Jamen det der med at vi for eksempel ska' ha' den der snak sammen en halv time om dagen på dansk eller et eller andet, ik'. Det er jo ...
- M: ...nej det kan jeg godt se, jjaja...
- 25 E: ...det er et ønske fra ledelsen, ik'...
- L: Men osse at vi arbejder i teams, det er osse et ønske fra ledelsen. Så man kan sige der er nogen ting der er meldt ud, og det jeg synes der er så rart, det at vi så selv kan være med til at bevæge os inden for de rammer... jeg kan godt se de overordnede rammer.
- 30 I: Ja...
- M: jaja, men det er... jeg synes det er udmærket, altså.
- 35 E: Og så.. og så netop at det gir indblik, altså at man får flyttet sin egen horisont og sit eget fokus, M, ik, fordi som du siger, at du har været vant til at skulle se på deltagerne på en bestemt måde med et bestemt formål, ik'. Nu blir vi faktisk rystet noget, og så gi'r det nogen andre vinkler på den virkelighed, som vi osse står i og har stået i hele tiden, vi har bare ikke set den. Vi har bare ikke set den del af det, vel. Altså..eller det der med at det blir så tydeligt.. øh, altså sagt med
- 40 konstruktivistiske briller på, at der er forskellige virkeligheder, ik'. Dem får man virkelig syn for sagen nu, at...
- M: ...ja det gør man, det gjorde vi ikke før. Der iagttog vi jo bare ikke, ka' de håndtere en tang, ka' de mose på...lave så og så meget i timen, ikke. Og vender hænderne nogenlunde rigtig på dem og
- 45 hvordan reagerer de hvis der kommer et problem, går de helt bananas og vil ingen ting og det der, ikke. Men ikke: Hva' ligger der i grunden bag mennesket. Det interesserede vi os s'gu ikke for, vel, så beskrev vi s'gu: Hun mødte til tiden, hun producerede så og så meget, ikke, hun opførte sig pænt, hun holdt kæft og passede sit arbejde, så det var godt nok, du ved. Hun blandede sig ikke i

konflikter. Hvis der var nogen konflikter, så var hun konfliktnedtrappende og alt det der. Hun var ikke optrappende som nogen var i det der... Kun iagttagelser, ikke hvorfor de var sådan. Det gik vi jo aldrig ind i. Det er så godt nok.

5 I: Ja... Okay...

L: Men det må du jo se hvad du kan få ud af når vi både si'r det er skidt og så si'r vi alligevel det er rigtig godt. det må du jo se.

10 I: Ja,...

M: ja, det var straks værre (griner)

15 I: nej, fordi jeg ska' ikke ... jeg ska' jo ikke .. jeg ska' heldigvis ikke lave, det er ikke den måde jeg .. altså sådan arbejder på med at der er en sandhed, en objektiv sandhed, og det drejer sig om at finde den, så...Det er mere.. altså... der er mange forskellige virkeligheder..

20 M: Det er måske ligesom den historie vi hørte der i fredags der ude på... ham der brækkede benet og kom til skade, du ved, ikke. Det var da meget uheldigt, du ved, og så...

L: ...nej, det var måske ikke så'n...

25 M: ...Var det nu godt alligevel, da så militæret de kom og indkaldte folk så havde han brækket benet så han ku' ikke komme og aftjene sin militærpligt, dermed blev han ikke slået ihjel. Så det var ikke så godt at det ikke var skidt for noget eller...

I: ... ja og essensen den er den der at ..

30 M:... jaja, det er så'n ikke...

I: ... at man ka' ikke ta' en enkelt ting ud af dens kontekst og så prøve at gi' den mening ude af konteksten. Det er altid konteksten der bestemmer meningen. Og konteksten, hans kontekst, den flyttede sig og så bestemte det om det var meningsfyldt eller meningsløst, ikke. Og det var jo meget præcist ikke..

35

M: Det var en meget god historie, at alting det...

I: Ja det var...

40 M: ...er ikke så... ikke så skidt at det ikke alligevel ikke er godt for noget...

I: ... det kender vi godt selv nogen gange, hvis man er kommet for sent til en flyver, der så...

45 L: ..årh, det var heldigt for den faldt alligevel ned..

I: ja, eller havde nogle problemer...

M: ...ja, så det er faktisk både godt og skidt.

I: ...ja...okay. Tak for medvirken.

5 SLUT

10